

LA CADENA DE SUMINISTRO

- **INTRODUCCIÓN**
- **LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO**
- **EVOLUCIÓN DESDE LA LOGÍSTICA CONVENCIONAL HASTA LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **IMPLEMENTACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PRINCIPALES BENEFICIOS Y FACTORES DE ÉXITO DEL SCM**
- **OTROS ASPECTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **OBJETIVOS Y COSTES DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE COSTES ABC A LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA ASOCIADOS A LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**
 - **ATRIBUTOS DE LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONA UN INDICADOR**
 - **OBJETIVOS FUNDAMENTALES DE LOS INDICADORES LOGÍSTICOS DE GESTIÓN**
 - **PROPIEDADES DE UN INDICADOR BIEN DEFINIDO**
 - **BENEFICIOS Y VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DE INDICADORES LOGÍSTICOS**
 - **CANTIDAD RECOMENDADA Y FORMATO DE CONTROL DE LOS INDICADORES LOGÍSTICOS**
 - **INDICADORES LOGÍSTICOS RECOMENDADOS**
- **OUTSOURCING EN LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**
 - **RAZONES PARA EL OUTSOURCING LOGÍSTICO**
 - **VENTAJAS E INCONVENIENTES**

- ELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES DE OUTSOURCING
- ELEMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO MAS PROCLIVES AL OUTSOURCING
- MODALIDADES HABITUALES DE OUTSOURCING
- TIPOLOGÍA DE PROVEEDORES LOGÍSTICOS PARA OUTSOURCING EN LA CADENA LOGÍSTICA
- SELECCIÓN DE OPERADORES OUTSOURCING
- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
- E-LOGISTICS EN LA CADENA DE SUMINISTRO
 - PLANTEAMIENTO Y ENFOQUE
 - CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS
 - FACTORES CLAVES ASOCIADOS A LA E-LOGISTICS
 - AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS
- LA ENTREGA COMO PUNTO DE TRANSICIÓN DE VIRTUAL A FÍSICO
- LOGISTICA INVERSA EN LA CADENA DE SUMINISTRO
 - INTRODUCCIÓN
 - CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA LOGÍSTICA INVERSA
 - EJEMPLOS DE MATERIALES QUE PUEDEN RETORNAR
 - FACTORES DETERMINANTES DEL DESARROLLO Y EVOLUCIÓN DE LA LOGÍSTICA INVERSA
 - PARTES INTERESADAS EN LA LOGÍSTICA INVERSA
 - RECORDATORIO Y OTRAS CONSIDERACIONES DE INTERÉS
 - ENFOQUES DE LA LOGÍSTICA INVERSA
 - MARCO ESTRATÉGICO PARA LA LOGÍSTICA INVERSA
 - ELEMENTOS FACILITADORES PARA LA DIRECCIÓN DE LA LOGÍSTICA INVERSA
 - EJEMPLOS DE RETOS SIGNIFICATIVOS DE LA LOGÍSTICA INVERSA
 - CONSIDERACIONES SOBRE EL FLUJO DE RETORNO DE LOS PRODUCTOS Y SOBRE LOS SISTEMAS DE LOGÍSTICA INVERSA
 - RECORDATORIO SOBRE LA RECUPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS
 - CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES PARA LA GESTIÓN DE LAS DEVOLUCIONES
 - CONSIDERACIONES SOBRE LA REUTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS
 - CONSIDERACIONES SOBRE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS EN LA LOGÍSTICA INVERSA
 - COMERCIO ELECTRÓNICO Y LOGÍSTICA INVERSA
 - CUESTIONARIO RESUELTO

- **CUESTIONES PLANTEADAS**
 - **RESPUESTAS RECOMENDADAS**
 - **SINOPSIS SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TÉCNICAS DE GESTIÓN RELACIONADAS CON LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONSIDERACIÓN PREVIA**
 - **CROSS DOCKING**
 - **POOL DE PALÉS Y CONTENEDORES**
 - **IDENTIFICADOR SKU**
 - **CÓDIGO DE BARRAS**
 - **IDENTIFICACIÓN POR RADIOFRECUENCIA**
 - **EDI**
 - **ERP**
 - **SGA**
 - **SRM**
 - **CRM**
 - **SISTEMAS DE VOZ**
 - **DRP**
 - **CPFR**
 - **ECR**
 - **REINGENIERÍA DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONCEPTO Y ENFOQUE**
 - **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS**
- BIBLIOGRAFÍA CLÁSICA DE INTERÉS**