

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



*Departamento de Economía
Aplicada y Estadística*

Curso Académico 2021/2022

**MÁSTER EN
LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y ESTRATEGIA OPERATIVA**

GUÍA DE EVALUACIÓN

**Módulo 5. PROYECTOS EN LAS ÁREAS DE LOGÍSTICA Y
TRANSPORTE
(PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN Y GESTIÓN)**

(Rellenar esta Guía tras comprender y asimilar el contenido del texto correspondiente al módulo 5 del curso, siguiendo las instrucciones establecidas para cumplimentar y enviar las Guías de Evaluación)

DATOS DEL ALUMNO ([rellenar obligatoriamente](#))

Primer apellido:

Segundo apellido:

Nombre:

DNI:

Teléfono/s de contacto:

e-mail:

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL MÓDULO 5

Recordatorio

- 1-. Los ejemplos y casos comentados en el texto tienen como objetivo ayudar al estudiante a comprender y asimilar los conceptos que se exponen, y por tanto NO deberán incorporarse a sus respuestas a las cuestiones de evaluación
- 2-. En las cuestiones para las que no se menciona extensión de las respuestas, se entenderá que el estudiante utilizará la que necesite para expresar su respuesta
- 3-. En las cuestiones para las que se mencione una extensión, se entenderá que ésta en ningún caso es obligatoria y que sólo es una referencia indicativa, de tal forma que el estudiante utilizará la extensión que necesite (y que puede ser mayor o menor que la indicada)
- 4-. Para rellenar todas las cuestiones de esta Guía, es totalmente suficiente comprender y asimilar los contenidos expuestos en el texto del módulo, y recomendamos al estudiante que además de esos contenidos consigne conocimientos propios que sean pertinentes y que pueda poseer por formación que ya posee, por experiencia laboral o por cualquier otra razón.
- 5-. Para expresar sus respuestas el estudiante reflejará con su propio lenguaje lo que ha asimilado, aunque si no encuentra mejor forma de expresarlo podrá utilizar contenidos que figuran en el texto.

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: CONCEPTO DE PROYECTO

- 1.- ¿Qué entiende el estudiante por PROYECTO y qué aspectos destacaría sobre los consignados en este apartado?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: TRABAJO BAJO PROYECTO Y TRABAJO OPERATIVO

- 2.- ¿Qué entiende el estudiante por TRABAJO BAJO PROYECTO?
- 3.- ¿Qué entiende el estudiante por TRABAJO OPERATIVO?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS

- 4.- ¿Qué entiende el estudiante por DIRECCIÓN DE PROYECTOS?
- 5.- Consignar los cuatro CARACTERÍSTICAS BÁSICAS más importantes, a juicio del estudiante, que figuran en este apartado

**CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: DIRECTRICES GENERALES
PARA LA EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PROJECT MANAGEMENT**

6.- Aspectos más importantes, a juicio del estudiante, contenidos en este apartado para un Project manager y de cara al éxito de sus proyectos.

**CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: LA ESTRATEGIA DE LA
EMPRESA COMO ORIGEN DE PROYECTOS**

7.- ¿Por qué razones principales, la estrategia de una empresa es un origen importante de sus proyectos?

**CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: OFICINA DE GESTIÓN DE
PROYECTOS**

8.- ¿Qué entiende el estudiante por Oficina de Gestión de Proyectos, y cuáles son sus aspectos más destacados?

**CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: PARTES INTERESADAS EN
UN PROYECTO (*Stakeholders*)**

9.- ¿Qué entiende el estudiante por Partes Interesadas en un Proyecto?

**CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: ESTRUCTURAS
ORGANIZATIVAS Y PROYECTOS**

- ESTRUCTURA FUNCIONAL
- ESTRUCTURA POR PROYECTOS
- ESTRUCTURA MATRICIAL
- OTROS TIPOS DE ESTRUCTURA
- CONSIDERACIONES FINALES

10.- ¿Qué entiende el estudiante por Estructura Funcional?

11.- ¿Qué entiende el estudiante por Estructura por Proyectos?

12.- ¿Qué entiende el estudiante por Estructura Matricial?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO Y LAS RESTRICCIONES

- 13.- ¿Qué entiende el estudiante por OBJETIVOS de un proyecto?
- 14.- ¿Qué entiende el estudiante por RESTRICCIONES que afectan a un proyecto?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: EL CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO

- 15.- ¿Qué entiende el estudiante por CICLO DE VIDA de un proyecto?
- 16.- ¿Cuáles son las grandes etapas que forman el CICLO DE VIDA de un proyecto?
- 17.- ¿Cómo definiría el estudiante cada una de las grandes etapas que forman el CICLO DE VIDA de un proyecto?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: FORMACIÓN Y AREAS DE CONOCIMIENTO ESPECÍFICAS PARA EL MANAGEMENT DE PROYECTOS

- 18.- ¿Qué entiende el estudiante por AREAS DE CONOCIMIENTO en el ámbito del management de proyectos?
- 19.- ¿Cuáles son las principales AREAS DE CONOCIMIENTO?
- 20.- ¿Cómo definiría el estudiante cada una de esas AREAS DE CONOCIMIENTO?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: TIPOLOGÍA DE LOS PROYECTOS RELACIONADOS CON LAS FASES DEL CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS DE LAS EMPRESAS

- 21.- ¿Qué entiende el estudiante por CICLO DE VIDA DE UN PRODUCTO?
- 22.- ¿Cuáles son las fases del CICLO DE VIDA DE UN PRODUCTO?
- 23.- ¿Cuáles son las principales características de cada una de esas FASES?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: DIRECTORES DE AREA Y DIRECTORES DE PROYECTO

24.- ¿Qué son los DIRECTORES DE AREA?

25.- ¿Qué son los DIRECTORES DE PROYECTO?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: GESTIÓN TRADICIONAL Y GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS

- **PRESENTACIÓN**
- **COMPATIBILIDAD Y BENEFICIO MÚTUO ENTRE EL MANAGEMENT TRADICIONAL DE PROYECTOS Y LAS METODOLOGÍAS ÁGILES**
- **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA APM**
- **REFERENCIAS HISTÓRICAS MÁS SIGNIFICATIVAS RESPECTO A LA GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS**
- **MANIFIESTO ÁGIL, VALORES Y PRINCIPIOS BASE DE LA APM**
- **LA DECLARACIÓN DE INTERDEPENDENCIA**
- **PRINCIPALES VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS METODOLOGÍAS ÁGILES**

26.- ¿Qué es la GESTIÓN TRADICIONAL de proyectos?

27.- ¿Qué es la GESTIÓN ÁGIL de proyectos?

28.- ¿Qué diferencias principales existen entre la GESTIÓN TRADICIONAL y la GESTIÓN ÁGIL de proyectos?

29.- Indicar las tres PRINCIPALES VENTAJAS y las tres PRINCIPALES DESVENTAJAS de las METODOLOGÍAS ÁGILES, a juicio del estudiante

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: ESTRUCTURA DE DESCOMPOSICIÓN DE UN PROYECTO (EDT/EDP Y PAQUETES DE TRABAJO)

- **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO**
- **PASOS RECOMENDADOS PARA ELABORAR UNA EDT**
- **EL DICCIONARIO DE LA EDT**
- **BENEFICIOS DE UNA EDT**
- **OTRAS CONSIDERACIONES DE INTERÉS SOBRE LA EDT**
- **DIRECTRICES PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
- **SOLUCIÓN PROPUESTA**

30.- ¿Qué es la EDT de un proyecto?

31.- ¿Cuáles son las tres principales características de la EDT de un proyecto, a juicio del estudiante?.

32.- ¿Qué es el DICCIONARIO de la EDT de un proyecto?

33.- ¿Cuáles son los cuatro principales BENEFICIOS de la EDT de un proyecto, a juicio del estudiante?.

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: LOS 5 GRUPOS DE PROCESOS DEL MANAGEMENT DE PROYECTOS

- **INTRODUCCIÓN**
- **TIPOS DE PROCESOS**
- **OTROS ASPECTOS DE INTERÉS SOBRE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS**
- **GRUPO DE PROCESOS DE INICIO DEL PROYECTO O FASE**
- **GRUPO DE PROCESOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO O FASE**
- **GRUPO DE PROCESOS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO O FASE**
- **GRUPO DE PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO O FASE**
- **GRUPO DE PROCESOS DE CIERRE DEL PROYECTO O FASE**
- **OTROS ASPECTOS DE INTERÉS SOBRE LOS GRUPOS DE PROCESOS DEL MANAGEMENT DE PROYECTOS**
- **MATRIZ DE RELACIONES ENTRE PROCESOS DE DIRECCIÓN Y ÁREAS DEL CONOCIMIENTO**

34.- Aspectos más destacados del GRUPO DE PROCESOS DE INICIO de un PROYECTO o de una FASE de un proyecto, a juicio del estudiante.

35.- Aspectos más destacados del GRUPO DE PROCESOS DE PLANIFICACIÓN de un PROYECTO o de una FASE de un proyecto, a juicio del estudiante.

36.- Aspectos más destacados del GRUPO DE PROCESOS DE EJECUCIÓN de un PROYECTO o de una FASE de un proyecto, a juicio del estudiante.

37.- Aspectos más destacados del GRUPO DE PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL de un PROYECTO o de una FASE de un proyecto, a juicio del estudiante.

38.- Aspectos más destacados del GRUPO DE PROCESOS DE CIERRE de un PROYECTO o de una FASE de un proyecto, a juicio del estudiante.

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

39.- ¿Qué entiende el estudiante por ACTA DE CONSTITUCIÓN de un proyecto y cuáles son sus principales características?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO

40.- ¿Qué entiende el estudiante por PLAN DE DIRECCIÓN de un proyecto y cuáles son sus principales características?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: EL PDP Y LA DIRECCIÓN, GESTIÓN Y CIERRE DEL PROYECTO

41.- ¿Cuál es la relación básica que existe entre el PDP y la DIRECCIÓN, GESTIÓN Y CIERRE de un PROYECTO?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN EN UN PROYECTO

42.- ¿Qué entiende el estudiante por GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN y cuáles son sus principales características?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: MANAGEMENT DEL ALCANCE

- PLANTEAMIENTO Y ENFOQUE
- CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DEL ALCANCE
- PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ALCANCE
- PROCESOS DE GESTIÓN DEL ALCANCE
- PROCESO PARA RECOPIRAR REQUISITOS
- INTRODUCCIÓN
- RECOMENDACIONES PARA GESTIONAR LOS REQUISITOS
- RECOPIACIÓN
- PROCESO PARA DEFINIR EL ALCANCE
- PROCESO PARA CREAR LA EDT
- EJEMPLO 1 DE EDT
- EJEMPLO 2 DE EDT
- CASO PRÁCTICO RESUELTO
- RESPUESTA RECOMENDADA
- PROCESO PARA VALIDAR EL ALCANCE
- PROCESO PARA CONTROLAR EL ALCANCE

- **MATRIZ DE RESPONSABILIDADES SOBRE EL ALCANCE**
- **RECORDATORIO SOBRE EL ALCANCE**

- 43.- ¿Qué entiende el estudiante por ALCANCE de un proyecto y cuáles son sus principales CARACTERÍSTICAS?
- 44.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA RECOPIRAR REQUISITOS de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?
- 45.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA DEFINIR EL ALCANCE de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?
- 46.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA CREAR LA EDT de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?
- 47.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA VALIDAR EL ALCANCE de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?
- 48.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA CONTROLAR EL ALCANCE de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: MANAGEMENT DE LAS ADQUISICIONES

- **PLANTEAMIENTO Y ENFOQUE**
 - **RECOMENDACIONES Y DIRECTRICES SOBRE ADQUISICIONES**
 - **PROCESOS DE GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES**
 - **PROCESO PARA PLANIFICAR LAS ADQUISICIONES**
 - **PROCESO PARA EFECTUAR LAS ADQUISICIONES**
 - **PROCESO PARA ADMINISTRAR Y CONTROLAR LAS ADQUISICIONES**
 - **PROCESO PARA CERRAR LAS ADQUISICIONES**
- 49.- ¿Qué entiende el estudiante por ADQUISICIONES para un proyecto?
- 50.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA PLANIFICAR LAS ADQUISICIONES de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?
- 51.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA EFECTUAR LAS ADQUISICIONES de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?
- 52.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA ADMINISTRAR Y CONTROLAR LAS ADQUISICIONES de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?

- 53.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA CERRAR LAS ADQUISICIONES de un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: MANAGEMENT DE LAS PARTES INERESADAS

- **CONCEPTO**
 - **PODER DE LAS PARTES INTERESADAS**
 - **PROCESO PARA IDENTIFICAR A LOS INTERESADOS**
 - **PROCESO PARA PLANIFICAR LA GESTIÓN DE LOS INTERESADOS**
 - **PROCESO PARA GESTIONAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS INTERESADOS**
 - **PROCESO PARA CONTROLAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS INTERESADOS**
- 54.- ¿Qué entiende el estudiante por PARTES INTERESADAS y por PODER DE LAS PARTES INTERESADAS en un proyecto?
- 55.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA IDENTIFICAR A LOS INTERESADOS en un proyecto y cuáles son las principales características de este proceso?
- 56.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA PLANIFICAR LA GESTIÓN DE LOS INTERESADOS y cuáles son las principales características de este proceso?
- 57.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA GESTIONAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS INTERESADOS y cuáles son las principales características de este proceso?
- 58.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA CONTROLAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS INTERESADOS y cuáles son las principales características de este proceso?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: LA GESTIÓN DEL TIEMPO EN LOS PROYECTOS

- **PROCESOS PARA LA GESTIÓN DEL TIEMPO EN LOS PROYECTOS**
- **PROCESO PARA PLANIFICAR LA GESTIÓN DEL CRONOGRAMA**
- **PROCESO PARA DEFINIR LAS ACTIVIDADES**
- **PROCESO PARA SECUENCIAR LAS ACTIVIDADES**
- **PROCESO PARA ESTIMAR LOS RECURSOS DE LAS ACTIVIDADES**
- **PROCESO PARA ESTIMAR LA DURACIÓN A LAS ACTIVIDADES**
- **PROCESO PARA DESARROLLAR EL CRONOGRAMA**
- **PROCESO PARA CONTROLAR EL CRONOGRAMA**

- **RECOMENDACIONES PARA FACILITAR EL ANÁLISIS DEL AVANCE DEL CRONOGRAMA DE UN PROYECTO**

- 59.- ¿Qué entiende el estudiante por GESTIÓN DEL TIEMPO en un proyecto y cuáles son, a su juicio, sus principales CARACTERÍSTICAS?
- 60.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA PLANIFICAR LA GESTIÓN DEL CRONOGRAMA y cuáles son, a su juicio, las principales características de este proceso?
- 61.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA DEFINIR LAS ACTIVIDADES y cuáles son, a su juicio, las principales características de este proceso?
- 62.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA SECUENCIAR LAS ACTIVIDADES y cuáles son, a su juicio, las principales características de este proceso?
- 63.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA ESTIMAR LOS RECURSOS DE LAS ACTIVIDADES y cuáles son, a su juicio, las principales características de este proceso?
- 64.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA ESTIMAR LA DURACIÓN A LAS ACTIVIDADES y cuáles son, a su juicio, las principales características de este proceso?
- 65.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA DESARROLLAR EL CRONOGRAMA y cuáles son, a su juicio, las principales características de este proceso?
- 66.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA CONTROLAR EL CRONOGRAMA y cuáles son, a su juicio, las principales características de este proceso?
- 67.- ¿Cuáles son, a juicio del estudiante, las cinco principales RECOMENDACIONES PARA FACILITAR EL ANÁLISIS DEL AVANCE DEL CRONOGRAMA DE UN PROYECTO?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: DIAGRAMA DE GANTT

- 68.- ¿Qué es un DIAGRAMA DE GANTT y cuales son, a juicio del estudiante, sus principales características?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: MÉTODO PERT

- **PRESENTACIÓN, OBJETIVOS Y ALCANCE**

- **NACIMIENTO Y DESARROLLO DEL PERT**
- **REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE UN PROYECTO**
- **DEFINICIONES RELACIONADAS CON EL PERT**
- **PRINCIPIOS BÁSICOS DEL PERT**
- **EJEMPLOS PARCIALES DE GRAFO**
- **ACTIVIDADES FICTICIAS**
- **CONSTRUCCIÓN DE UN GRÁFICO PERT**
- **MATRIZ DE ENCADENAMIENTOS**
- **CUADRO DE PRELACIONES ENTRE LAS ACTIVIDADES**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **ASIGNACIÓN DE LOS TIEMPOS DE DURACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE UN PROYECTO**
 - **ACTIVIDADES DETERMINISTAS**
 - **ACTIVIDADES DE DURACIÓN ALEATORIA**
 - **ACTIVIDADES CON OTRO TIPO DE DURACIÓN**
- **CÁLCULO DE LOS TIEMPOS MAS PRONTO POSIBLE (Tiempos “Early”) Método “manual”**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **CÁLCULO DE LOS TIEMPOS MÁS TARDE PERMISIBLE (Tiempos “Last”). Método “manual”**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **ALGORITMO DE ZADERENKO PARA CALCULAR TIEMPOS “Early” Y “Last”. Método “programable”**
- **HOLGURAS Y CAMINO CRITICO**
 - **HOLGURA DE UN SUCESO**
 - **HOLGURA TOTAL DE UNA ACTIVIDAD Y ACTIVIDADES CRÍTICAS**
 - **EJEMPLO ILUSTRATIVO**
 - **CAMINO CRÍTICO**
 - **HOLGURAS LIBRE E INDEPENDIENTE DE UNA ACTIVIDAD**
 - **HOLGURA LIBRE**
 - **HOLGURA INDEPENDIENTE**
- **ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE UN PROYECTO**

69.- ¿Qué es el MÉTODO PERT y cuáles son los principales OBJETIVOS del Método Pert?

70.- ¿Cuáles son los PRINCIPIOS BÁSICOS del Método Pert?

71.- ¿Qué son las ACTIVIDADES FICTICIAS?

72.- ¿Qué refleja la MATRIZ DE ENCADENAMIENTOS?

73.- ¿Qué refleja el CUADRO DE PRELACIONES ENTRE LAS ACTIVIDADES?

74.- ¿Qué son las ACTIVIDADES DETERMINISTAS?

75.- ¿Qué son las ACTIVIDADES DE DURACIÓN ALEATORIA?

76.- ¿Qué son los TIEMPOS “EARLY”?

77.- ¿Qué son los TIEMPOS “LAST”?

78.- ¿Qué es la HOLGURA DE UN SUCESO?

79.- ¿Qué es la HOLGURA TOTAL DE UNA ACTIVIDAD?

80.- ¿Qué son las ACTIVIDADES CRÍTICAS?

81.- ¿Qué es el CAMINO CRÍTICO?

82.- ¿Qué es la HOLGURA LIBRE DE UNA ACTIVIDAD?

83.- ¿Qué es la HOLGURA INDEPENDIENTE DE UNA ACTIVIDAD?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: PLANTEAMIENTO Y ENFOQUE DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS

84.- ¿Qué entiende el estudiante por RECURSOS para llevar a cabo un proyecto y cuáles son, a su juicio, los principales aspectos que figuran en este apartado?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS EN LOS PROYECTOS

- **INTRODUCCIÓN**
- **PERSONAL DEL PROYECTO**
- **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS PROYECTOS**
- **MATRIZ DE INFORMACIÓN DE UN PROYECTO**
- **PROVEEDORES Y ALIANZAS CON COLABORADORES**
- **INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROYECTO**
- **AMBIENTE DE TRABAJO**
- **RECURSOS NATURALES PARA EL PROYECTO**

- **RECURSOS FINANCIEROS**
- **BASE DE CONOCIMIENTOS**

85.- ¿Qué entiende el estudiante por PERSONAL DEL PROYECTO?

86.- ¿Qué es la MATRIZ DE INFORMACIÓN DE UN PROYECTO?

87.- ¿Qué entiende el estudiante por PROVEEDORES Y ALIANZAS CON COLABORADORES?

88.- ¿Qué son las INFRAESTRUCTURAS para un proyecto?

89.- ¿Qué son los RECURSOS NATURALES para un proyecto?

90.- ¿Qué son los RECURSOS FINANCIEROS para un proyecto?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: PROCESOS DE LA GESTIÓN DE LOS COSTES EN LOS PROYECTOS

- **PRESENTACIÓN Y ENFOQUE 521**
- **CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LOS COSTES DE LOS PROYECTOS**
- **EJEMPLO 1**
- **EJEMPLO 2**
- **EJEMPLO 3**
- **CLASIFICACION GENERAL DE LOS COSTES DE LOS PROYECTOS**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **OTROS CONCEPTOS ASOCIADOS A LOS COSTES DE LOS PROYECTOS**
- **SISTEMA DE COSTES ESTANDAR UTILIZADO EN LOS PROYECTOS**
 - **CONCEPTO**
 - **OTRAS CARACTERÍSTICAS DE INTERÉS DE LOS SISTEMAS DE COSTES ESTÁNDAR PARA LOS PROYECTOS**
- **SISTEMA DE COSTES BASADO EN ACTIVIDADES UTILIZADO EN LOS PROYECTOS**
 - **CONCEPTO**
 - **ETAPAS RECOMENDADAS PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE COSTES ABC EN UN PROYECTO**
 - **OTRAS CARACTERÍSTICAS DE INTERÉS DE LOS SISTEMAS DE COSTES ABC**
- **PROCESOS DE LA GESTIÓN DE LOS COSTES EN LOS PROYECTOS**
 - **PRESENTACIÓN Y ENFOQUE**
 - **PROCESO PARA PLANIFICAR LA GESTIÓN DE LOS COSTES DEL PROYECTO**
- **PROCESO PARA ESTIMAR LOS COSTES DEL PROYECTO**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

- **PRESUPUESTO DE UN PROYECTO**
 - **PRESENTACIÓN Y ENFOQUE**
 - **GESTIÓN DEL VALOR GANADO**
 - **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
 - **RESPUESTA RECOMENDADA**
 - **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
 - **RESPUESTA RECOMENDADA**
 - **OTRAS DIRECTRICES Y RECOMENDACIONES**
 - **PROYECCIONES DE LOS COSTES DE UN PROYECTO**
 - **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
 - **RESPUESTA RECOMENDADA**
 - **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
 - **RESPUESTA RECOMENDADA**
 - **PROCESO PARA DETERMINAR EL PRESUPUESTO DEL PROYECTO**
 - **PROCESO PARA CONTROLAR LOS COSTES DEL PROYECTO**
- 91.- Aspectos más importantes contenidos en el subapartado **CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LOS COSTES DE LOS PROYECTOS** a juicio del estudiante.
- 92.- ¿Qué es un **SISTEMA DE COSTES ESTANDAR**?
- 93.- ¿Qué es un **SISTEMA DE COSTES BASADO EN ACTIVIDADES**?
- 94.- ¿Qué entiende el estudiante por **PROCESO PARA ESTIMAR LOS COSTES DEL PROYECTO** y cuáles son las principales características de este proceso?
- 95.- ¿Qué entiende el estudiante por **PRESUPUESTO DE UN PROYECTO**?
- 96.- ¿Qué entiende el estudiante por **PROCESO PARA DETERMINAR EL PRESUPUESTO DEL PROYECTO** y cuáles son las principales características de este proceso?
- 97.- ¿Qué entiende el estudiante por **PROCESO PARA CONTROLAR LOS COSTES DEL PROYECTO** y cuáles son las principales características de este proceso?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: VISIÓN GENERAL DE LOS RR. HH. DE UN PROYECTO

- 98.- Aspectos más importantes contenidos en este apartado a juicio del estudiante.

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: DIRIGIR PERSONAS

- 99.- Aspectos más importantes contenidos en este apartado a juicio del estudiante.

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: LA ESTRATEGIA DE RR. HH. DE LA EMPRESA COMO MARCO DE LOS EQUIPOS DE SUS PROYECTOS

- **CONSIDERACIÓN PREVIA**
- **ENFOQUE Y PLANTEAMIENTO**
- **BASES PARA LA GESTIÓN EFICAZ DE LOS RR. HH**
- **FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE RR.HH.**
- **LA CULTURA ORGANIZACIONAL**
- **DIAGNÓSTICO DEL ENTORNO EXTERNO**
- **DIAGNÓSTICO INTERNO**
- **LA ESTRATEGIA DE RR.HH.**
- **INFORMACIONES RELEVANTES SOBRE LOS PUESTOS DE UN EQUIPO DE PROYECTO**

100.- Aspectos más importantes para un Project manager contenidos en este apartado, a juicio del estudiante.

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: EL JEFE DE PROYECTO

- **CUALIDADES EXIGIBLES**
- **FUNCIONES BÁSICAS A DESEMPEÑAR**
- **RESPONSABILIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS**
- **FORMACIÓN, APTITUDES Y CAPACIDADES**
- **RESPONSABILIDADES ANTE EL EQUIPO DEL PROYECTO Y LAS OTRAS PARTES INTERESADAS**
- **RESPONSABILIDADES ANTE SÍ MISMO**
- **EL DIRECTOR DE PROYECTO COMO LÍDER**

101.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: RESEÑA DE FUNCIONES Y HABILIDADES SIGNIFICATIVAS DE UN PROJECT MANAGER

- **FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS ESENCIALES**
- **HABILIDADES DE LIDERAZGO**
- **HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**
- **HABILIDADES DE ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN**
- **HABILIDADES PARA GENERAR CONFIANZA**
- **HABILIDADES PARA HACER EQUIPO Y MOTIVARLO**
- **HABILIDADES PARA NEGOCIAR Y CONVENCER**
- **HABILIDADES PARA GESTIONAR CONFLICTOS**
- **HABILIDADES DE COACHING**
- **HABILIDADES PARA GESTIONAR COSTES Y PRESUPUESTOS**

102.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: EL EQUIPO DE PROYECTO

- **INTRODUCCIÓN**
- **CARACTERÍSTICAS DESTACADAS DE LOS MIEMBROS DE UN EQUIPO EFICAZ DE PROYECTO**
- **BARRERAS QUE DIFICULTAN EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO DE PROYECTO**
- **RECOMENDACIONES PARA LA SELECCIÓN DEL EQUIPO DEL PROYECTO**
- **ENFOQUE PARA AFRONTAR LAS DIFICULTADES SURGIDAS CON EL EQUIPO**
- **MANTENIMIENTO DE LA COHESIÓN DE UN EQUIPO DE PROYECTO**
- **LA MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS QUE FORMAN EL EQUIPO DE PROYECTO**
- **CINCO FACTORES BÁSICOS DE MOTIVACIÓN DEL PERSONAL DE PROYECTOS**
- **FACTORES CONTRARIOS A LA MOTIVACIÓN**
- **REACCIÓN DEL EQUIPO DE PROYECTO ANTE CAMBIOS FRECUENTES**
- **MÁS CONSIDERACIONES PARA LA DIRECCIÓN EFICAZ DE EQUIPOS DE PROYECTO**
- **EL LOGRO DEL COMPROMISO DE PARTE DE LOS EQUIPOS**
- **LAS FUNCIONES EN LOS EQUIPOS DE PROYECTO SEGÚN BELBIN**
- **APLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL EQUIPO**
- **INTEGRACIÓN DEL EQUIPO DEL PROYECTO**

103.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: OTRAS CONSIDERACIONES DE INTERÉS SOBRE EQUIPOS Y TRABAJO EN EQUIPO

- **RECORDATORIO SOBRE LA DEFINICIÓN DE EQUIPO**
- **LA EVOLUCIÓN DE GRUPO A EQUIPO**
- **TIPOS Y FASES EN EL DESARROLLO DE EQUIPOS**
- **TIPOS DE EQUIPOS**
- **TÉCNICAS PARA CREAR EQUIPO**
- **CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO PRODUCTIVO**
- **EL VALOR AÑADIDO DE LOS EQUIPOS**

104.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: DELEGACIÓN EN LOS EQUIPOS DE PROYECTO

- **INTRODUCCIÓN**
- **IMPLICACIONES DE LA DELEGACIÓN**
- **VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA DELEGACIÓN**
- **DIFICULTADES DE LA DELEGACIÓN**

- **PROCESO PARA UNA DELEGACIÓN EFICAZ**

105.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante.
(Extensión máxima de media página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: TOMA DE DECISIONES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LOS EQUIPOS DE PROYECTO

- **PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES**
- **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**
- **CLASIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS**
- **PROCESO DE ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**
- **MEJORA DE LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

106.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante.
(Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: NEGOCIACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- **INTRODUCCIÓN A LA NEGOCIACIÓN**
- **CUANDO DEBEMOS RECURRIR A LA NEGOCIACIÓN**
- **ESTRATEGIA Y PREPARACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN**
- **PLANIFICACIÓN TÁCTICA DE LA NEGOCIACIÓN**
- **TÉCNICAS Y TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN**

107.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante.
(Extensión máxima de media página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: SELECCIÓN DEL PERSONAL DE UN EQUIPO DE PROYECTO

- **EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA FUNCIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA EJECUTANTE COMO MARCO DE REFERENCIA**
- **MARCO DE REFERENCIA DE LA SELECCIÓN DE PERSONAL EN LAS ORGANIZACIONES**
- **EL RECLUTAMIENTO DE PERSONAL**
- **PRESELECCIÓN**
- **LA ENTREVISTA DE SELECCIÓN**
- **EL INFORME DE SELECCIÓN**
- **EL MODELO DE SELECCIÓN POR COMPETENCIAS**
- **LA ENTREVISTA DE INCIDENTES CRÍTICOS**
- **ENTREVISTA FOCALIZADA**

108.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante.
(Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: MOTIVACION DE LOS EQUIPOS DE PROYECTO

- **INTRODUCCIÓN**
 - **LA MOTIVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Y EQUIPOS**
 - **PRINCIPALES ASPECTOS DE LA MOTIVACIÓN**
- 109.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: EVALUACIÓN DE LOS EQUIPOS DE PROYECTO

- **INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO**
 - **REQUERIMIENTOS PARA PONER EN MARCHA UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO**
 - **CRITERIOS PARA EVALUAR EL PROGRESO COMPETENCIAL**
 - **PASOS PREVIOS PARA LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO**
- 110.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de media página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: LIDERAZGO EN LOS EQUIPOS DE PROYECTO

- **INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS**
 - **MODELOS DE LIDERAZGO**
 - **LIDERAZGO Y EQUIPOS**
- 111.- Elaborar un resumen de este apartado en el que figuen los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: PROCESOS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN UN PROYECTO

- **PROCESO PARA DESARROLLAR EL PLAN DE GESTIÓN DE LOS RR. HH.**
 - **PROCESO PARA ADQUIRIR EL EQUIPO DEL PROYECTO**
 - **PROCESO PARA DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO**
 - **PROCESO PARA DIRIGIR Y GESTIONAR EL EQUIPO DEL PROYECTO**
- 112.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA DESARROLLAR EL PLAN DE GESTIÓN DE LOS RR. HH. y cuáles son las principales características de este proceso?
- 113.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA ADQUIRIR EL EQUIPO DEL PROYECTO y cuáles son las principales características de este proceso?
- 114.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO y cuáles son las principales características de este proceso?

115.- ¿Qué entiende el estudiante por DIRIGIR Y GESTIONAR EL EQUIPO DEL PROYECTO y cuáles son las principales características de este proceso?

CUESTIONES DE EVALUACIÓN DEL APARTADO: PROCESOS PARA GESTIONAR LA CALIDAD EN LOS PROYECTOS

- **PROCESO PARA PLANIFICAR LA CALIDAD**
 - **PROCESO PARA REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**
 - **PROCESO PARA REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD**
- 116.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA PLANIFICAR LA CALIDAD y cuáles son las principales características de este proceso?
- 117.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD y cuáles son las principales características de este proceso?
- 118.- ¿Qué entiende el estudiante por PROCESO PARA REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD y cuáles son las principales características de este proceso?