

ÍNDICES DE LOS TEXTOS DEL CURSO

Módulo 1.- DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LEAN MANAGEMENT

PRESENTACIÓN Y ENFOQUE DEL ESTUDIO DEL PRESENTE MÓDULO

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- INTRODUCCION
- NATURALEZA, CONTEXTO Y ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
- PASADO PRESENTE Y FUTURO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
 - INTRODUCCIÓN
 - ¿DIRECCIÓN DE OPERACIONES O DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN?
 - FORMACIÓN PARA DIRECTIVOS Y EJECUTIVOS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
 - SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
- ESTRATEGIA DE EMPRESA Y ESTRATEGIA DE OPERACIONES
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 1
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 2
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 3
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 4
 - RESPUESTA RECOMENDADA
- SUBSISTEMA DE OPERACIONES Y DIRECCIÓN DE OPERACIONES
- FACTORES DE ÉXITO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
- PREVISIÓN DE LA DEMANDA
 - HORIZONTES TEMPORALES DE UNA PREVISIÓN
 - INFLUENCIAS DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO
 - TIPOS DE PREVISIONES
 - OBJETIVOS DE LAS PREVISIONES DE DEMANDA
 - ETAPAS PARA REALIZAR UNA PREVISIÓN DE DEMANDA
 - MÉTODOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS DE PREVISIÓN
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 5
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 6
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 7
 - RESPUESTA RECOMENDADA
- ESTRUCTURA Y TIPOS DE PRODUCCIÓN
 - ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- TIPOS DE PRODUCCIÓN
- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 8
- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 9
- VARIABLES QUE DEFINEN CADA TIPO DE PRODUCCIÓN
- CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESPECIAL BAJO PEDIDO
- CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ORIENTADA AL PROCESO
- CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ORIENTADA AL PRODUCTO
- CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN DE PROCESO
- CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN DE PROCESO SIMILAR
- CARACTERÍSTICAS DE PRODUCCIÓN CON FABRICACIÓN Y MONTAJE
- CARACTERÍSTICAS DE PRODUCCIÓN MONO-PLANTA Y MULTI-PLANTA
- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 10
- RESPUESTA RECOMENDADA
- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 11
- RESPUESTA RECOMENDADA
- SELECCIÓN Y DISEÑO DEL PRODUCTO
 - PASOS PARA UN DISEÑO EFICAZ
 - DOCUMENTOS TÍPICOS RELATIVOS AL PROCESO DE FABRICACIÓN
 - FACTORES DE ÉXITO PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS NUEVOS
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 12
 - RESPUESTA RECOMENDADA
- SELECCIÓN Y DISEÑO DEL PROCESO
 - CONFIGURACIÓN EN LÍNEA
 - CONFIGURACIÓN JOB-SHOP
 - CONFIGURACIÓN CONTINUA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº13
 - RESPUESTA RECOMENDADA
- PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN
 - NIVELES EN LA PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
 - PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN LA FÁBRICA
 - PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN EL TALLER
 - PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN EL CENTRO DE TRABAJO
 - NIVELES DE CONTROL DE PRODUCCIÓN
 - CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA FÁBRICA
 - CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN EL TALLER
 - CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN EL CENTRO DE TRABAJO
 - INTEGRACIÓN DE PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA
 - HORIZONTES DE PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 1
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE PRODUCCIÓN
 - ESTRATEGIAS PARA RESPONDER A LAS VARIACIONES DE DEMANDA
 - INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS EN LOS COSTES

- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 14
- MÉTODOS Y TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
- MARCO DEL PROGRAMA MAESTRO DE PRODUCCIÓN (PMP)
- HORIZONTE DE PROGRAMACIÓN
- OBJETIVOS DEL PROGRAMA MAESTRO DE PRODUCCIÓN
- DATOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PMP
- LÍMITES DE CAPACIDAD
- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 15
- RESPUESTA RECOMENDADA
- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 16
- RESPUESTA RECOMENDADA
- ESTRUCTURA DE LOS PRODUCTOS
- HORIZONTE TEMPORAL MÍNIMO DE UN PMP
- REVISIÓN DEL PROGRAMA MAESTRO DE PRODUCCIÓN
- ELABORACIÓN DE UN NUEVO PROGRAMA MAESTRO DE PRODUCCIÓN
- CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 2
- SOLUCIÓN PROPUESTA
- FÓRMULA PARA EL CÁLCULO DEL DISPONIBLE PREVISTO (DISPRE)
- FÓRMULA PARA EL CÁLCULO DEL DISPONIBLE PARA VENTA (DISVTA) O DISPONIBLE PARA PEDIDO
- CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 3
- SOLUCIÓN PROPUESTA
- OTROS ASPECTOS A TENER EN CUENTA
- CONSIDERACIONES DE INTERÉS SOBRE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
 - ENFOQUE Y CONTEXTUALIZACIÓN
 - LA PREVISIÓN DE DEMANDA Y LA PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN
 - OTRAS CONSIDERACIONES
 - ESTRATEGIA, PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y DE LAS OPERACIONES
 - LA PLANIFICACIÓN AGREGADA DE LA PRODUCCIÓN
 - RECOMENDACIONES ÚTILES PARA OBTENER EL PLAN AGREGADO DE PRODUCCIÓN
 - RECORDATORIO SOBRE EL PROGRAMA MAESTRO DE PRODUCCIÓN
 - RECORDATORIO FINAL
- LISTAS DE MATERIALES Y APROVISIONAMIENTOS
 - DEFINICIONES
 - OBJETIVOS DE LAS LISTAS DE MATERIALES (LDM)
 - DATOS PARA LA PLANIFICACIÓN DE NECESIDADES DE MATERIALES
 - ESTRUCTURA DEL PRODUCTO
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 17
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - LDM TRADICIONAL
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 18

- RESPUESTA RECOMENDADA
- CASO PRÁCTICO RESUELTO N° 4
- SOLUCIÓN PROPUESTA
- APROVISIONAMIENTOS
- PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL DE LA CAPACIDAD
 - PLANTEAMIENTO Y ENFOQUE
 - ASPECTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LA CAPACIDAD
 - COEFICIENTES DE UTILIZACIÓN (CU) Y DE EFICIENCIA (CE) PARA LA MEDIDA DE LA CAPACIDAD DISPONIBLE
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 19
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 20
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - CAPACIDAD DISEÑADA Y CAPACIDAD DISPONIBLE
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 21
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - PLANIFICACIÓN AGREGADA DE CAPACIDAD
 - PLANIFICACIÓN APROXIMADA DE LA CAPACIDAD
 - PLANIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD DETALLADA
 - RECORDATORIO SOBRE DEFINICIONES
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 22
 - RECORDATORIO SOBRE PLANIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD
 - RECORDATORIO SOBRE EQUILIBRADO ENTRE LA CARGA Y LA CAPACIDAD DISPONIBLE
 - RECORDATORIO SOBRE EL CÁLCULO DE LA CAPACIDAD
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO N° 5
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO N° 6
 - COMPARACIÓN DE MÉTODOS
 - RECORDATORIO SOBRE MÉTODOS PARA ACORTAR EL TIEMPO DE FABRICACIÓN
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO N° 7
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - RECORDATORIO SOBRE CONSIDERACIONES DE INTERÉS
 - RESUMEN Y CONCLUSIONES FINALES
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 23
- INSTALACIONES PRODUCTIVAS: LOCALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO
 - DISPOSICIÓN O DISTRIBUCIÓN DE LA FACTORÍA
 - MANEJO DE MATERIALES
- LA FUNCIÓN DE MANTENIMIENTO
 - PLAN GENERAL DE MANTENIMIENTO
 - PUNTOS BASE PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE MANTENIMIENTO
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO N° 8
 - SOLUCIÓN PROPUESTA

- MÉTODOS Y TIEMPOS
 - CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS
 - CONCEPTO DE MÉTODO DE TRABAJO
 - RECORDATORIO
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 24
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 25
 - INTERFERENCIAS EN LA MANIPULACIÓN DE MÁQUINAS
 - CONCEPTO DE TIEMPO DE TRABAJO. LOS TIEMPOS DE EJECUCIÓN
 - TIPOS DE MEDICIÓN
 - LA MEDICIÓN DIRECTA DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO
 - CÁLCULO ESTADÍSTICO DE LA MUESTRA NECESARIA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 26
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 27
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
- SISTEMAS MRP I
 - MATERIAL REQUIREMENT PLANNING (MRP I)
 - CONTEXTUALIZACIÓN DE MRP, MRP I Y MRP II
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 28
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - FUENTES DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA MRP
 - DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL MRP
 - EL PLAN MAESTRO DE PRODUCCIÓN (PMP) COMO FUENTE DE INFORMACIÓN DEL MRP
 - LA GESTIÓN DE STOCK Y EL MRP
 - RECORDATORIO SOBRE EL FUNDAMENTO DEL MRP I
 - OBJETIVOS BÁSICOS DEL MRP I
 - LIMITACIONES DE USO
 - DATOS DE PARTIDA DEL MRP I
 - ESQUEMA GENERAL DE UN SISTEMA MRP I
 - RECORDATORIO SOBRE LISTA DE MATERIALES (LM O BOM, BILL OF MATERIALS)
 - DOCUMENTOS GENERADOS POR EL MRP I
 - ELABORACIÓN DEL MRP I
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 9
 - SOLUCIÓN PROPUESTA367
 - SISTEMAS DE ORDENACIÓN DE PEDIDOS
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 10
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 11
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 12
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - TIPOS DE MRP I
- SISTEMAS MRP II

- NIVELES DEL MRP II
- PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA MRP II
- RELACIONES ENTRE MRP Y OTRAS FILOSOFÍAS Y SISTEMAS DE PRODUCCIÓN (JIT, KANBAN)
- CONCLUSIONES
- RECORDATORIO SOBRE MRP
- JUST IN TIME (JIT)
 - LOS DESPERDICIOS EN LA INDUSTRIA
 - PROGRAMAS DE ELIMINACIÓN DE DESPERDICIOS
 - INTRODUCCIÓN AL JIT
 - CONCEPTO
 - PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL JIT
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 29
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 30
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - CONDICIONES QUE FAVORECEN LA IMPLANTACIÓN DEL JIT
 - LA FILOSOFÍA JIT Y LAS EMPRESAS DE SERVICIOS
 - FASES PARA LA IMPLANTACIÓN EFICAZ DEL JIT
 - RELACIONES ENTRE JIT Y MRP
- RECORDATORIO SOBRE JIT
 - ELEMENTOS BASE DEL ÉXITO DEL JIT
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 31
 - MÉTODOS QUE APLICAN LA FILOSOFÍA JIT
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 32
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - OTRAS CARACTERÍSTICAS SIGNIFICATIVAS DE LOS SISTEMAS JIT
- SISTEMAS KANBAN
 - CONCEPTOS
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 13
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 14
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 15
 - SOLUCIÓN PROPUESTA
 - RECOMENDACIONES PARA EL FUNCIONAMIENTO EFICAZ DE UN SISTEMA KANBAN
 - EL SISTEMA KANBAN Y LOS PROVEEDORES EXTERNOS
 - PRINCIPALES VENTAJAS QUE HAN OBTENIDO LAS EMPRESAS QUE UTILIZARON CORRECTAMENTE EL SISTEMA KANBAN
 - BIBLIOGRAFÍA CLÁSICA SOBRE KANBAN
 - RECORDATORIO Y OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS SOBRE KANBAN
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 33
- TÉCNICAS OPT, TOC Y DBR

- LA OPT DE GOLDRATT
- LA TEORIA DE LAS LIMITACIONES (TOC)
- LA OPT COMO APLICACIÓN DE LA TOC AL SUBSISTEMA DE OPERACIONES
- LA TÉCNICA DBR
- RESUMEN FINAL
- GESTIÓN DE INVENTARIOS
 - DEFINICIONES
 - CLASIFICACIÓN Y TIPOS DE INVENTARIOS
 - FACTORES QUE INFLUYEN EN LOS INVENTARIOS
 - EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS
 - RATIOS DE MEDIDA DE LA EFICACIA EN GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 34
 - RESPUESTA RECOMENDADA
- GESTIÓN DE LA REPOSICIÓN DE LAS EXISTENCIAS
 - INVENTARIOS PERMANENTES O PERPETUOS
 - INVENTARIOS PERIÓDICOS
 - SISTEMAS HÍBRIDOS
 - MODELOS DE REPOSICIÓN
 - COSTES BÁSICOS EN UN MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS
 - CANTIDAD ECONÓMICA POR PEDIDO
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 35
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EL INVENTARIO DE OBRA EN CURSO DE PRODUCCIÓN
 - EFECTO DE LA VARIACIÓN DE LA DEMANDA Y DE LOS TIEMPOS DE SUMINISTROS SOBRE LAS EXISTENCIAS
 - CÁLCULO DEL STOCK DE SEGURIDAD
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 36
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - LOS INVENTARIOS AGREGADOS
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 37
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 38
 - RESPUESTA RECOMENDADA
 - EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 39
 - RESPUESTA RECOMENDADA
- LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA Y EN LAS OPERACIONES
 - INTRODUCCIÓN
 - PRODUCTIVIDAD DE LAS OPERACIONES: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS
 - ENFOQUE PARA LA MEDIDA DE LA PRODUCTIVIDAD
 - PRODUCTIVIDAD Y ESTRATEGIA DE EMPRESA1
 - CAUSAS HABITUALES DE LA BAJA PRODUCTIVIDAD
 - LA PRODUCTIVIDAD Y LAS OTRAS MEDIDAS DE LA EFICIENCIA
 - LA MEDIDA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA PRÁCTICA

- CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA EFICAZ PARA MEDIR LA PRODUCTIVIDAD
- MÉTODO DE ALAN LAWLOR
- EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 40
- MEJORAS DE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS OPERACIONES
- PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD
- RESISTENCIAS, PROBLEMAS A EVITAR Y PRINCIPIOS A APLICAR EN LA MEDICIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD
- ESTRATEGIA Y MEJORA DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD
- TÉCNICAS PARA CONTROLAR LA PRODUCTIVIDAD
- OTROS PUNTOS DE VISTA SOBRE LA PRODUCTIVIDAD
- ALGUNAS CAUSAS DE LA PÉRDIDA DE PRODUCTIVIDAD
- EL CAMINO DE SCHOLZ PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD
- LA OPINIÓN DE LÓPEZ DE ARRIORTÚA
- CUESTIONES Y RESPUESTAS
- ANEXO DE CASOS PRÁCTICOS RESUELTOS
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 16
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 17
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 18
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 19
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 20
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 21
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 22
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 23
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 24
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 25
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 26
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 27
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 28
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 29

LEAN MANAGEMENT

- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES PARA EL ENFOQUE DEL ESTUDIO
 - Reseña histórica
- INTRODUCCIÓN, CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS
- FUNDAMENTOS CONCEPTUALES
 - El cliente como objetivo central de la gestión para alcanzar la excelencia
 - El valor para el cliente, la cadena de procesos y el flujo de valor
 - Ejemplo ilustrativo
 - Orientación de las empresas al flujo de valor
 - Los procesos como generadores de valor y de desperdicios
 - La cadena del valor generado para el cliente
 - Ejemplo ilustrativo
 - CASO PRÁCTICO RESUELTO
 - SOLUCIÓN PROPUESTA

- Los procesos y sus actividades como aportadores de valor
- El equipo humano y los equipos de trabajo
- Resumen y conclusiones
- COMPETITIVIDAD, PRODUCTIVIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN
 - Ejemplo ilustrativo 1 de pérdidas de productividad
 - Ejemplo ilustrativo 2 de pérdidas de productividad
 - Ejemplo ilustrativo 3 de pérdidas de productividad
 - Ejemplo ilustrativo 4 de pérdidas de productividad
- EL MODELO TRADICIONAL DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU EVOLUCIÓN HACIA EL MODELO LEAN
- OBJETIVO GENERAL Y PRINCIPIOS DEL MODELO LEAN
- IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE ARRASTRE “Pull”
- NIVELADO DE LA PRODUCCIÓN Y MEJORA CONTINUA EN EL ENTORNO LEAN
- LOS DESPERDICIOS EN LOS SISTEMAS LEAN MANAGEMENT
 - Concepto de desperdicio y características más destacadas
 - Identificación y caracterización de los principales tipos de desperdicio
 - Directrices para la gestión y eliminación de los desperdicios
- CONSIDERACIONES, ELEMENTOS Y TÉCNICAS PARA LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO LEAN
- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA BASE
- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS PILARES
- OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PROCESOS EN EL MODELO LEAN
- LA ORGANIZACIÓN 5S COMO REQUISITO PREVIO PARA LA IMPLANTACIÓN LEAN
- LA PREPARACIÓN RÁPIDA DE MÁQUINAS COMO REQUISITO PREVIO PARA LA IMPLANTACIÓN LEAN
- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA IMPLANTACIÓN LEAN
- ASPECTOS CLAVE Y ETAPAS RECOMENDADAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA LEAN
 - Consideraciones previas de interés
 - Directrices previas a una implantación Lean
 - Etapas recomendadas para una implantación lean
- RESUMEN Y OTRAS CONSIDERACIONES DE INTERÉS