

23-24

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
PROBLEMAS SOCIALES

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.(PLAN 2009)

CÓDIGO 29902023

UNED

**23-24**

**LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE  
LOS PROBLEMAS SOCIALES.(PLAN 2009)  
CÓDIGO 29902023**

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA  
IGUALDAD DE GÉNERO

Nombre de la asignatura	LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.(PLAN 2009)
Código	29902023
Curso académico	2023/2024
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	3
Horas	75.0
Periodo	ANUAL
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura **La investigación en el análisis de los problemas sociales** del Máster en Problemas Sociales es una **asignatura obligatoria** de 7 créditos. Su objetivo es proporcionar los conocimientos y herramientas básicas para la investigación social y, específicamente, la investigación en problemas sociales. La asignatura contribuye, así, a las necesidades de conocimiento en materia de investigación a corto plazo —la realización del Trabajo de Fin de Máster que es requisito para superar el máster—, y a largo plazo: la capacitación del estudiantado que quiera dedicarse a la investigación profesional y sociológica de los problemas sociales.

El diseño de la asignatura parte de una premisa fundamental: solo se aprende a investigar, investigando. De este modo, la asignatura se ha configurado priorizando la práctica de investigación en sus diferentes etapas, de modo que la parte teórica necesaria se incluirá en cada una de las fases de aprendizaje práctico. El trabajo de investigación requiere un mínimo de conocimientos sobre sus fundamentos teóricos, sobre la construcción del proyecto, las fases, metodologías y técnicas que se adquirirán a través de la lectura de diferentes textos y materiales audiovisuales propuestos por el equipo docente. Esos materiales acompañarán el trabajo práctico de investigación que se realizará, tutorizado en todo momento por el equipo docente, a lo largo del curso académico.

La asignatura está organizada en cuatro módulos independientes, pero interrelacionados. En el primero, tras una breve introducción de carácter teórico sobre los fundamentos básicos de la investigación sociológica, se aprende el diseño de un proyecto de investigación cuya premisa fundamental ha de ser la coherencia entre sus partes y con el objeto de estudio: justificación, fundamentación teórica, objetivos, hipótesis y preguntas de investigación, y diseño metodológico y técnico. En el segundo se conocerán las metodologías cualitativas de investigación fundamentales (entrevista, historia de vida, grupo de discusión, etnografía y observación) aprendiendo tanto el diseño de una investigación con esa metodología como las herramientas básicas para su análisis. El tercer módulo está dedicado al trabajo sobre fuentes de datos secundarias en dos sentidos: su localización y trabajo con ellas, y el análisis descriptivo de las mismas. El último módulo se centra en la producción y análisis de datos cuantitativos. Centrándose en la técnica cuantitativa más común, el cuestionario, se aprenderá su diseño y composición, y se proporcionará la capacitación para la interpretación de datos multivariados. Cada módulo será tutorizado por un/a profesor/a y será evaluado con una prueba específica.

Dado que la práctica de la investigación es la premisa básica de esta asignatura, el profesorado oferta un **taller de investigación**, optativo pero altamente recomendable, que comenzará a principios de octubre y tendrá una atención semanal hasta final de curso en mayo, que permitirá, además de una adquisición más pausada e intensa de los conocimientos, ir asentando las bases para realizar las Pruebas de Evaluación Continua con las que se evalúa esta asignatura.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

No existen requisitos establecidos para cursar la asignatura más allá de los solicitados por la UNED para el acceso a un máster. Ahora bien, todo conocimiento previo de metodología de las ciencias sociales y técnicas de investigación serán una ayuda esencial para el estudiantado que curse esta asignatura.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	MARIA JESUS FUNES RIVAS (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	mfunes@poli.uned.es
Teléfono	91398-7076
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)
Nombre y Apellidos	MARIA MIYAR BUSTO
Correo Electrónico	mmyar@poli.uned.es
Teléfono	91398-9556
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	SOCIOLOGÍA II (ESTRUCTURA SOCIAL)
Nombre y Apellidos	MARIA MARTINEZ GONZALEZ
Correo Electrónico	mariamartinez@poli.uned.es
Teléfono	91398-8493
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)
Nombre y Apellidos	TOMAS ENRIQUE CANO LOPEZ
Correo Electrónico	tomas.cano@poli.uned.es
Teléfono	
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La tutorización y seguimiento de los estudiantes se llevará a cabo de acuerdo con la metodología propia de la UNED.

La plataforma virtual de esta asignatura será el canal primordial de comunicación entre el equipo docente y el estudiantado. En el curso se habilitarán foros generales de dudas y específicos para cada módulo en los que se organiza esta asignatura. Esos foros serán

igualmente la vía para la realización del taller que propone el equipo docente.

Además, la interacción de estudiantes y Equipo Docente se podrá establecer a través de las siguientes vías de comunicación: correo electrónico, correo ordinario, presencial (cita previamente acordada) o por teléfono.

**Horario de atención al estudiantado por parte del equipo docente:**

**PARA EL PRIMER MÓDULO**

D.<sup>a</sup> MARÍA JESÚS FUNES RIVAS

Miércoles de 10:30 a 14:30 y de 15:30 a 19:30, y jueves de 10:30 a 14:30

Despacho: 3.01

Correo electrónico: mfunes@poli.uned.es

Teléfono: 91 398 7076

D.<sup>a</sup> MARÍA MARTÍNEZ GONZÁLEZ

Lunes de 10:00 a 17:00 y miércoles de 10:00 a 15:00 horas

Despacho: 3.09

Correo electrónico: mariamartinez@poli.uned.es

Teléfono: 91 398 8493

**PARA EL SEGUNDO MÓDULO**

D.<sup>a</sup> MARÍA MARTÍNEZ GONZÁLEZ

Lunes de 10:00 a 17:00 y miércoles de 10:00 a 15:00 horas

Despacho: 3.09

Correo electrónico: mariamartinez@poli.uned.es

Teléfono: 91 398 8493

**PARA EL TERCER MÓDULO**

D.<sup>a</sup> MARÍA MIYAR BUSTO

Miércoles de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00

Despacho: 3.15

Correo electrónico: mmiyar@poli.uned.es

Teléfono: 91 398 9556

**PARA EL CUARTO MÓDULO**

D. TOMAS CANO LÓPEZ

Martes de 11 a 17 y Miércoles de 10 a 14

Despacho: 3.11

Correo electrónico: tomas.cano@poli.uned.es

Teléfono: 91 398 8888

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### COMPETENCIAS GENERALES

CG02 - Desarrollar conocimientos y habilidades éticas de cara al ejercicio profesional del sociólogo

CG03 - Desarrollar capacidad crítica tanto a propósito de las teorías científicas como de las doctrinas ideológicas y las prácticas sociales

CG01 - Adquirir conciencia de las características de la condición humana y por tanto de la necesidad de utilizar diferentes disciplinas científicas para aproximarse

CG04 - Adquirir capacidad de análisis y síntesis; capacidad de organización y planificación; capacidad de gestión del conocimiento y la información

CG05 - Ser capaz de resolver problemas y tomar decisiones

CG06 - Desarrollar tolerancia a la incertidumbre y autonomía crítica

CG07 - Ser capaz de trabajar en equipo y cooperar de forma interdisciplinar

CG08 - Desarrollar habilidades sociales y conducta asertiva

CG09 - Desarrollar responsabilidad; compromiso ético; proactividad; creatividad; innovación; y espíritu emprendedor

CG10 - Adquirir motivación por el logro, por el poder y por la afiliación

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE01 - Ser capaz de diseñar, desarrollar y evaluar instrumentos de análisis de los problemas sociales de nuestros días

CE02 - Ser capaz de interactuar con la pluralidad de sujetos y agentes receptores y transformadores de la realidad social

CE03 - Adquirir las suficientes capacitaciones ordenadas para proporcionar soluciones que se puedan poner en marcha para hacer frente a los nuevos retos y problemas sociales en las sociedades avanzadas de nuestro tiempo.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas relacionadas con la investigación sobre los problemas sociales. Son las siguientes:

### Competencias generales:

- Capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, código ético.
- Capacidad para analizar, organizar y planificar la investigación, y en su caso la intervención.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma, para utilizar las nuevas tecnologías, para desarrollar respuestas creativas y hacer frente a las dificultades.

### Competencias específicas:

- Capacidad para diseñar una investigación, definir un objeto de estudio, seleccionar las técnicas y procedimientos adecuados al objeto de estudio elegido y desarrollar todo el proceso investigador.
- Conocimiento de las principales bases de datos relacionadas con los problemas de la realidad social que afronta este Máster, y aprendizaje de su utilización.
- Utilización adecuada de las diversas técnicas de investigación propias de las Ciencias Sociales.
- Análisis de los principales problemas que afronta la investigación sociológica, y las diversas teorías y metodologías que se han desarrollado en el ámbito específico de lo que denominamos "problemas sociales".
- Redactar y exponer un informe final sobre el proyecto de investigación que se ha llevado a cabo.

## CONTENIDOS

### MODULO 1. Proyecto de Investigación

En este módulo conoceremos y pondremos en práctica la formulación de un proyecto de investigación. Precediendo a ese trabajo, el equipo docente dará algunas claves sobre los fundamentos teóricos y metodológicos de la investigación sociológica.

### MÓDULO 2. Metodologías y técnicas cualitativas de producción y análisis de datos

Este módulo se dedicará a conocer las metodologías cualitativas tanto de producción como de análisis de datos. Conocer las técnicas cualitativas más comunes (entrevista, grupo de discusión, historia de vida, observación participante) y aprender a analizar una de ellas será el objetivo de este módulo.

### MÓDULO 3. Fuentes de datos secundarios y análisis descriptivo de fuentes cuantitativas

Este módulo tendrá como objetivo conocer las diferentes fuentes de datos secundarios disponibles para la investigación de los problemas sociales, así como se enseñará a realizar un análisis descriptivo de fuentes de datos cuantitativas.

### Modulo 4. Producción de datos cuantitativos primarios

La producción y la interpretación de datos cuantitativos será el objeto de este último módulo. En él se aprenderá la técnica cuantitativa más común (cuestionario) y se adquirirán los conocimientos para poder recoger datos cuantitativos primarios.

## METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este curso es la propia de la UNED: una metodología a distancia de trabajo autónomo del estudiantado, tutorizado por el equipo docente, que pretende aportar conocimientos teóricos y prácticos a los estudiantes del Máster en Problemas Sociales durante las 175 horas que corresponden a sus siete créditos.

El primer paso, y fundamental, es la **lectura de la guía y el acceso al curso virtual para conocer los materiales y los recursos** (lecturas, vídeos, foros) disponibles para el estudio de la asignatura. Entre esos materiales se proporcionará un calendario que indica la organización de la asignatura en los cuatro módulos en los que está estructurada y que se trabajan consecutivamente a lo largo del curso académico.

Se ha planteado un **doble itinerario** para cursar esta asignatura:

- 1) Realización del taller de investigación optativo con una actividad semanal enmarcada, progresivamente, en cada uno de los cuatro módulos. El taller se realizará a través de los foros del curso virtual, supervisado por el/la profesor/a responsable del módulo correspondiente. Estas prácticas semanales ayudarán a la comprensión de los contenidos, facilitarán el aprendizaje y servirán de ayuda para la realización de las cuatro PECs mediante las que se evaluarán dichos módulos.
- 2) Realización de las 4 PECs que evalúan esta asignatura sin participar en el taller de investigación. En este caso, el estudiantado tendrá a su disposición los materiales proporcionados por el equipo docente en el curso virtual (lecturas, vídeos, artículos, ejemplos de otras investigaciones), así como los hilos de los foros del taller, donde podrá consultar el trabajo que han hecho sus compañeros/as y la tutorización que han recibido, lo que será de gran ayuda para su aprendizaje.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRIMERA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen No hay prueba presencial

### TIPO DE SEGUNDA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen2 No hay prueba presencial

### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad No

Descripción

Esta asignatura se evalúa a través de cuatro Pruebas de Evaluación Continua (PECs), una para cada uno de los cuatro módulos en los que se estructura la asignatura.

Criterios de evaluación

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si,PEC no presencial

Descripción

Esta asignatura se evalúa a través de 4 Pruebas de Evaluación Continua (PECs). Cada una de las pruebas medirá los conocimientos adquiridos en cada uno de los 4 módulos en los que se estructura la asignatura. A continuación, se detalla la información de cada una de las PECs indicando el contenido, fechas estimadas de entrega, y calificación máxima que se puede obtener.

#### **PEC 1 - MÓDULO 1**

**El estudiante desarrollará un proyecto de investigación, elegirá un objeto de estudio general que dará título al proyecto y presentará cada una de las partes del mismo, explicando los objetivos específicos que tiene que atender para poder estudiar la temática elegida y mostrando cómo desarrollaría cada una de las fases de la investigación.**

**Fecha de entrega: 27 de Noviembre de 2023 a 15 de enero de 2024.**

**Puntuación: 3 puntos.**

***Importante:* se ha de aprobar esta PEC para superar el curso, esto es, se deben obtener, al menos, 1,5 puntos de los 3 posibles.**

#### **PEC 2 - MÓDULO 2**

**La PEC del módulo 2 tendrá como objetivo valorar la adquisición de conocimientos y competencias de diseño y análisis de metodologías y técnicas cualitativas. Se realizará bien dando continuidad al trabajo realizado en el módulo anterior o usando un ejemplo propuesto por el equipo docente.**

**Fecha de entrega: del 5 al 12 de febrero de 2024.**

**Puntuación: 2 puntos.**

#### **PEC 3 - MÓDULO 3**

**Esta PEC consistirá la presentación de un ejercicio de análisis e interpretación de datos descriptivos obtenidos de una fuente secundaria disponible en abierto.**

**Fecha de entrega: del 1 al 8 de abril de 2024.**

**Puntuación: 2 puntos.**

#### **PEC 4 - MÓDULO 4**

**La PEC consiste en la aglutinación de los ejercicios prácticos semanales realizados en el módulo 4, es decir, establecer el objetivo de investigación, cómo se ha operacionalizado en variables, explicar el universo y la muestra, mostrar el cuestionario definitivo diseñado y los resultados uni o bivariantes recogidos a través del cuestionario online.**

**Fecha de entrega: del 13 al 21 de mayo de 2024.**

**Puntuación: 2 puntos.**

**Cada PEC se entregará según las fechas indicadas anteriormente a través de la plataforma virtual del curso (apartado de tareas en la plataforma virtual). No se admitirán trabajos entregados por otra vía, ni fuera de plazo.**

Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación de cada PEC se ajustarán a las características de cada PEC, pero en términos generales se valorará:

–**Claridad y coherencia de los análisis e interpretaciones realizadas, así como en la formulación de los diseños de investigación (proyecto).**

–**Búsqueda de datos e indicadores apropiados al tema propuesto.**

–**Argumentación clara, congruente, y ordenada, así un uso correcto del lenguaje (sintaxis, puntuación, ortografía...).**

–**Uso de la bibliografía de la asignatura y sumará aportar bibliografía por parte del estudiantado.**

–**Será obligatorio citar y referenciar correctamente la bibliografía utilizada.**

**Importante: La detección de plagio total o parcial (párrafos) supondrá que la prueba no se evalúe; las faltas de ortografía reiteradas o el mal uso continuado de los signos de puntuación pueden suponer la no calificación de las mismas.**

Ponderación de la PEC en la nota final      PEC 1 - 3 puntos; PEC 2 - 2 puntos; PEC 3 - 2 puntos; PEC 4 - 2 puntos;

Fecha aproximada de entrega                      PEC 1: 15/1/2024; PEC 2: 12/02/2024; PEC 3: 08/04/2024; PEC 4: 21/05/2024

Comentarios y observaciones

Se habilitará una entrega de las cuatro PECs después de las semanas de exámenes en Junio para quienes no hayan podido entregar una o varias pruebas en el período ordinario. Igualmente se habilitará una entrega de las cuatro PECs en septiembre (la semana tras exámenes) para quienes no hubieran entregado en el período ordinario.

#### **OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?      Si, no presencial

Descripción

La participación en el taller de investigación se valorará con 1 punto. El taller consistirá en la realización de una actividad semanal a través de los foros del curso virtual propuesta por el/la profesor/a encargado/a de cada módulo. Esas actividades ayudarán en la realización de las cuatro PECs.

Criterios de evaluación

Se deberá participar en, al menos, un 80% de las actividades propuestas por el equipo docente para sumar 1 punto a la calificación.

Ponderación en la nota final                      1 punto

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

#### **¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

La nota final se obtiene con el sumatorio de las calificaciones obtenidas en cada una de las cuatro PECs (9 puntos en total) y de la participación en el taller de investigación (1 punto). Hay que tener en cuenta dos cuestiones:

**1) Para aprobar la asignatura se deberá haber superado la PEC 1, es decir, de los 3 puntos posibles que se puede obtener en esta PEC se deberá haber obtenido, al menos, 1,5; y una de las PECs de los otros tres módulos (es decir, lograr un 1 sobre 2 en, al menos, uno de ellos). La nota final será la suma de todas las notas.**

**2) Quiénes no realicen el taller de investigación han de saber que sólo podrán optar a tener la calificación máxima de 9 puntos. Quiénes realicen el taller deben saber que para obtener ese punto extra han de realizar el 80% de las actividades propuestas.**

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Cada módulo de los cuatro en los que se organiza esta asignatura especificados en "Contenidos" contará con material bibliográfico (lecturas, artículos de investigación) y/o videográfico (vídeos, grabaciones, infografías) que deberá ser trabajado para la realización de las PECs propuestas. Ese material estará disponible en el curso virtual (curso virtual) al comienzo del curso para la descarga del estudiantado.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

El equipo docente proporcionará, si lo estima necesario en cada módulo, material complementario al básico para la realización de las pruebas de evaluación continua y para superar la asignatura. Ese material estará disponible en el curso virtual.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El curso virtual de esta asignatura en la plataforma virtual constituye el principal recurso de apoyo al estudio. Todo el alumnado matriculado en la asignatura tiene acceso a este curso previa identificación mediante su dirección de correo electrónico y su contraseña. El acceso regular a este curso virtual es la vía para participar en diferentes actividades formativas: pruebas de evaluación continua (PECs), consultas al equipo docente, foros, y el taller de investigación optativo.

Para cada módulo se facilitarán otros materiales de apoyo (lecturas, artículos de investigación, vídeos, infografías) y enlaces a fuentes de datos pertinentes para hacer posible el estudio de la asignatura. Ahora bien, parece oportuno adelantar algunas webs que son de referencia para esta asignatura:

–INE: <https://www.ine.es/dyngs/INEbase/listaoperaciones.htm>

–CIS: <https://www.cis.es/cis/opencms/ES/index.html>

–Eurostat: <https://ec.europa.eu/eurostat>

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.