

26-27

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



CONVIVENCIA ESCOLAR.

CÓDIGO 2330248-

UNED

26-27

CONVIVENCIA ESCOLAR.

CÓDIGO 2330248-

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
IGUALDAD DE GÉNERO

Nombre de la asignatura	CONVIVENCIA ESCOLAR.
Código	2330248-
Curso académico	2026/2027
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura se inscribe en el ámbito del estudio de las organizaciones educativas y aborda un fenómeno central en la actualidad: la construcción, mantenimiento y posible ruptura de la convivencia escolar. Este proceso se analiza tanto en los contextos presenciales como en los entornos digitales, donde también se desarrollan interacciones significativas entre los miembros de la comunidad educativa.

En este sentido, la asignatura mantiene una estrecha vinculación con materias relacionadas con el Currículo y la Organización Escolar, así como con la Metodología de la Investigación Educativa, especialmente desde enfoques mixtos (cuantitativos y cualitativos), que permiten un análisis riguroso y contextualizado de la realidad educativa.

Asimismo, se incorpora de manera transversal el enfoque de la inclusión educativa, entendido como el conjunto de principios y prácticas orientadas a garantizar la participación, el aprendizaje y el bienestar de todo el alumnado, reconociendo la diversidad como un elemento enriquecedor del entorno escolar.

Desde esta perspectiva, la asignatura contribuye al análisis de los factores macro y micropolíticos que configuran la vida de los centros educativos, así como a la comprensión de las dinámicas relacionales que se desarrollan en el aula y en los espacios digitales. Se presta especial atención a los elementos que influyen en el clima de convivencia, el bienestar del alumnado y la prevención de situaciones de conflicto o exclusión.

Finalmente, esta materia proporciona herramientas teóricas y prácticas para el diseño de estrategias de innovación educativa orientadas a la mejora de la convivencia escolar. Entre ellas destacan el análisis de casos, la gamificación educativa, la auditoría de entornos digitales, el uso de inteligencia artificial aplicada a la educación, el diseño de soluciones como chatbots educativos, así como la incorporación de herramientas tecnológicas inmersivas (realidad virtual, realidad aumentada y entornos simulados), que permiten recrear escenarios educativos complejos para el análisis, la toma de decisiones y la intervención pedagógica desde una perspectiva experiencial, ética e inclusiva.

Esta asignatura permitirá a los futuros profesionales de la educación diseñar estrategias de innovación y mejora de las prácticas escolares en un ámbito de intervención prioritario, la convivencia en los centros educativos, integrando criterios de equidad, participación e inclusión en entornos tanto físicos como digitales.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Para cursar esta asignatura se requiere que el estudiantado cuente con una formación previa en el ámbito educativo, preferentemente en titulaciones relacionadas con la educación, la pedagogía o áreas afines, así como conocimientos básicos sobre organización escolar y procesos de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se considera recomendable poseer competencias digitales suficientes para el manejo de entornos virtuales de aprendizaje y herramientas tecnológicas básicas, dado el enfoque innovador de la asignatura. Se valorará, además, el interés por la investigación educativa, la convivencia escolar y el trabajo colaborativo en contextos académicos.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

Correo Electrónico

Teléfono

Facultad

Departamento

JUAN MANUEL MORENO OLMEDILLA (Coordinador/a de asignatura)

jmoreno@edu.uned.es

91398-8340

FACULTAD DE EDUCACIÓN

DIDÁCTICA, ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y DIDÁCTICAS ESPECIALES

Nombre y Apellidos

Correo Electrónico

Teléfono

Facultad

Departamento

CRISTINA SANCHEZ ROMERO

csanchez@edu.uned.es

91398-7274

FACULTAD DE EDUCACIÓN

DIDÁCTICA, ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y DIDÁCTICAS ESPECIALES

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Horario de atención al estudiantado

Dra. Cristina Sánchez Romero

Atención presencial y/o virtual: miércoles lectivos de 10:00 a 14:00 horas.

Teléfono: 913 987 274

En caso de no poder contactar telefónicamente, se recomienda el uso del correo electrónico como medio preferente para la realización de consultas académicas de carácter individual y para la solicitud de tutorías presenciales y/o virtuales:

Correo electrónico: **csanchez@edu.uned.es**

Plataforma Virtual- Foro: La atención de consultas generales se realizará a través de la plataforma virtual de la asignatura, utilizando el foro habilitado para tal fin.

Dirección postal:

Despacho 243

Facultad de Educación

C/ Juan del Rosal, 14

28040 Madrid

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Las competencias clave que se desarrollan en esta asignatura incluyen, principalmente, la competencia personal, social y de aprender a aprender, la competencia ciudadana, la competencia digital y la competencia en comunicación lingüística, junto con la competencia emprendedora y la competencia en conciencia y expresión cultural. Todas ellas se trabajan de forma integrada para favorecer la gestión emocional, la convivencia positiva, la resolución pacífica de conflictos y el uso crítico y responsable de las tecnologías digitales, incluyendo la inteligencia artificial. Asimismo, estas competencias permiten al futuro profesional diseñar e implementar propuestas educativas innovadoras orientadas a la mejora del clima escolar y a la promoción de una educación inclusiva, equitativa y adaptada a los retos de los entornos presenciales y digitales.

Sobre las competencias de la titulación, se destacan:

COMPETENCIAS GENERALES

CG7 - Desarrollar las habilidades sociales para la dinámica del trabajo en grupo y para liderar y/o dinamizar equipos de mejora.

CG11 - Capacitar para el acceso al doctorado, la realización de la tesis doctoral y la profesión de investigador/a en educación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE3 - Integrar las diferentes metodologías y enfoques para lograr un análisis de la realidad que permita una comprensión sistémica y holística de la problemática educativa.

CE5 - Generar climas de colaboración y transformación de las comunidades educativas en interacción con el entorno y configurar culturas innovadoras desde procesos sistemáticos de mejora de las prácticas e indagaciones en los centros educativos.

CE7 - Comunicar y difundir los resultados de sus investigaciones a la sociedad.

CE8 - Continuar su trayectoria académica hasta culminar su proceso de formación como investigador mediante la realización de su Tesis Doctoral.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar la asignatura, el/la estudiante será capaz de:

1. Analizar e interpretar la convivencia escolar en contextos educativos presenciales y digitales, aplicando criterios de rigor científico propios de las ciencias sociales y educativas.
2. Identificar y analizar los factores que influyen en la convivencia escolar, así como en la aparición de conflictos, violencia, acoso escolar y ciberacoso en entornos educativos y digitales.
3. Aplicar metodologías de investigación educativa (cuantitativas, cualitativas y mixtas) al análisis de situaciones de convivencia en contextos reales o simulados.

4. Evaluar críticamente entornos educativos y digitales, detectando situaciones de riesgo e identificando necesidades de intervención para la mejora de la convivencia.
5. Diseñar propuestas de intervención educativa innovadoras orientadas a la mejora de la convivencia escolar, incorporando estrategias didácticas como el análisis de casos, la gamificación y la auditoría de entornos digitales.
6. Integrar el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación, incluyendo inteligencia artificial, sistemas de detección de riesgos y chatbots educativos, desde una perspectiva ética, crítica e inclusiva.
7. Diseñar y fundamentar propuestas educativas inclusivas que promuevan la participación, la equidad y el bienestar del alumnado en contextos educativos diversos.

CONTENIDOS

I. La Convivencia en las Instituciones Educativas

En este tema se abordará el concepto de convivencia en las instituciones educativas. La convivencia se entiende como la capacidad de las personas para vivir juntas en un entorno común de manera respetuosa, pacífica y colaborativa. En el ámbito educativo, implica el establecimiento de relaciones basadas en el respeto, la inclusión, la igualdad y la resolución pacífica de conflictos.

II. Conflictos y Convivencia

En este tema se analizará la relación entre los conflictos y la convivencia en el ámbito educativo, abordando las distintas formas de violencia en los diferentes niveles educativos. Esta se define como cualquier conducta intencionada que cause daño físico, psicológico o social, pudiendo manifestarse de forma directa o indirecta. Asimismo, se tratarán las conductas disruptivas en el aula, que dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, y la violencia entre iguales o acoso escolar, caracterizada por la repetición, la intencionalidad y el desequilibrio de poder. Finalmente, se hará referencia a la violencia en el noviazgo, destacando la importancia de su prevención y detección temprana.

III. Plan de Convivencia de las Instituciones

En este tema se abordará el Plan de Convivencia del centro como documento institucional que recoge el diagnóstico de la convivencia, las normas, las medidas preventivas, los protocolos de actuación y las estrategias educativas, con el fin de mejorar el clima escolar y prevenir conflictos. Asimismo, se destacará la figura del Coordinador de Bienestar y Protección, encargado de velar por el bienestar del alumnado, coordinar actuaciones ante

situaciones de riesgo y prevenir la violencia. Por último, se atenderán las dificultades de adaptación al contexto escolar y los problemas de conducta, que pueden estar condicionados por factores personales, familiares o experiencias previas, y que requieren una respuesta educativa adecuada.

IV. Protocolos de actuación

¿Qué es el Plan de Convivencia?

Razones para trabajar la convivencia

Avanzando hacia los planes de convivencia

V. Herramientas de mejora para la convivencia

Estructuras de apoyo a los programas y acciones

Tiempo y horarios de las actividades

La elaboración del Plan de Convivencia

METODOLOGÍA

La organización de la docencia se apoya en los medios que nos proporciona la plataforma Alf. La adquisición de competencias se alcanzará con el aprendizaje teórico de contenidos y su aplicación a la práctica mediante la elaboración de actividades.

Tanto estudiantes como equipo docente establecerán las vías de información y comunicación mediante:

Entorno virtual de aprendizaje: los estudiantes dispondrán de diversas herramientas de comunicación (correo electrónico, foros, chat) para mantener contacto con el equipo docente y con los compañeros de curso. Asimismo, a través de la plataforma tendrán acceso a los documentos y actividades obligatorias.

Es necesario que, desde el inicio del curso, los estudiantes dediquen un tiempo diario para entrar en la plataforma, en parte para construir una comunidad de aprendizaje y, en parte, para facilitar al equipo docente realizar una evaluación continua.

Tutoría telefónica del Equipo Docente: Los estudiantes de esta asignatura dispondrán de un horario de atención telefónica, para consultar duda, o recibir orientación sobre actividades o Trabajo Final, según el horario de atención al estudiante.

Tutoría por email: Las consultas vía email podrán ser realizadas en el correo electrónico dprogramas@edu.uned.es

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad No

Descripción

No se requiere prueba final.

Criterios de evaluación

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si,PEC no presencial

Descripción

Los estudiantes podrán realizar las actividades propuestas, seleccionando voluntariamente una de las opciones disponibles.

Asimismo, el trabajo podrá desarrollarse en grupo, con una composición flexible de entre 3 y 5 estudiantes o entre 4 y 6 estudiantes, en función de la dinámica de cada equipo y de las características de la actividad elegida.

Opción 1.

1. Case Lab: Laboratorios de Casos Reales (escolares y digitales)

Objetivo: Analizar situaciones complejas de convivencia desde una perspectiva investigadora.

Actividad: Casos reales o simulados de conflictos en contextos educativos y digitales.

2. Escape Room educativo sobre convivencia

Objetivo: Aprender protocolos y normativa de forma dinámica.

Actividad: Resolución de situaciones a través de gamificación con scape room.

Opción 2.

3. Actividad: Auditoría inteligente de una red social para la prevención del ciberacoso.

Objetivo: Evaluar críticamente contextos educativos y/o analizar entornos digitales desde una perspectiva investigadora, basado en IA para detectar riesgos de ciberacoso y proponer mejoras preventivas.

Actividad: Analizar críticamente contextos educativos y su proyección en el entorno digital, mediante el análisis de una rúbrica de convivencia o una auditoría simulada de espacios digitales educativos, basada en IA.

4. Diseño de intervención innovadora con la aplicación de un CHAT-BOT

Objetivo: Crear soluciones educativas originales.

Actividad: Diseñar un programa de mejora de la convivencia que incluya el diseño y/o aplicación de un chatbot educativo.

Criterios de evaluación

Se valorará especialmente la capacidad del alumnado para integrar teoría, práctica e innovación tecnológica en la mejora de la convivencia escolar, así como el enfoque preventivo y educativo de sus propuestas. Asimismo, se tendrá en cuenta el uso ético de la inteligencia artificial generativa (IAG), valorando su aplicación responsable, crítica y alineada con los principios de equidad, privacidad y rigor académico.

Guías de consulta sobre el uso de la IA: Uso educativo de la Inteligencia Artificial Generativa

Ponderación de la PEC en la nota final	100%
Fecha aproximada de entrega	11/06/2026 (convocatoria de junio); 5/09/2026 (convocatoria de septiembre)

Comentarios y observaciones

Rúbrica de Evaluación:

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota final se obtendrá a partir de la realización de la PEC, que constituirá el 100% de la calificación final. Esta se evaluará sobre una puntuación máxima de 10 puntos, siendo necesario alcanzar al menos una calificación de 5 puntos para considerar la actividad superada.

En el caso de optar por el trabajo en grupo. La calificación final se obtendrá a partir de la realización de la PEC, que será desarrollada de forma grupal. En este sentido, la nota asignada será única para cada grupo, atendiendo al producto final entregado y a la calidad global del trabajo realizado.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Sánchez Romero, C y Gil Quintana, J. Coords. Metaverso, gamificación e inteligencia artificial: nuevas fronteras para prevenir el acoso escolar y el ciberacoso. Editorial: Dykinson ISBN: 9791370066802 DOI: <https://doi.org/10.14679/4400> Páginas: Próxima Publicación.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788427727113

Título: EL PLAN DE CONVIVENCIA DEL CENTRO EDUCATIVO. PAUTAS PARA SU ELABORACIÓN 2020 edición

Autor/es: Uruñuela Nájera, Pedro M^a

Editorial: : NARCEA S.A. DE EDICIONES

Bibliografía disponible en acceso abierto:

Hueso Romero, J. J., Quintana, J. G., & Sánchez Romero, C. (2025). Adolescence and Cyberbullying: A Bibliometric Study in the Context of School, Family and Social Network. *Social Sciences*, 14(10), 596.

Piedra, E. B. M., & Romero, C. S. (2025). Manifestations, Detection and Approach to Bullying and Cyberbullying from the Teachers' Perspective: A Mixed Study in Spanish School Contexts. *Education Sciences*, 15(10), 1384.

Piedra, E. M., & Romero, C. S. (2026). Acoso y Cyberacoso: una perspectiva desde el profesorado. In *Nuevas miradas en investigación educativa: Propuestas de investigadores en formación* (pp. 137-144). Programa de Doctorado en Educación, EIDUNED.

Romero, C. S., Romero, J. J. H., & Quintana, J. G. (2026). Mapping the future of cyberbullying research: Interdisciplinary connections, global perspectives and emerging issues. *Journal of Asian Scientific Research*, 16(1), 41-56.

Romero, C. S., & Vacas, C. G. (2025). El papel de la colaboración: de la tutoría entre iguales a los consejeros escolares pares para la mejora de la inclusión y convivencia en los centros educativos. In *Mediación de conflictos y ayuda entre iguales en Centros de Educación Infantil Primaria* (pp. 169-192). Morata.

Romero, C. S. (2023). Desarrollo de soportes tecnológicos e institucionales en la superación de ciberacoso escolar: APP CYBERSAFE SCHOOLS. In *Materiales didácticos interactivos para una educación inclusiva: sMOOC, gamificación, inteligencia artificial y experiencia inmersiva* (pp. 173-182). McGraw Hill España.

Envisioning Report 2025. The contribution, titled "CIBERPROXY: Preventing Proximity Cyberbullying through Gamification in the Metaverse. Sánchez

Romero, C; Gil-Quintana, J y Romero Hortelano, M. (2025) Envisioning Report for Empowering Universities (2025) by the European Association of Distance Teaching Universities

(EADTU). https://lnkd.in/eAGuv_ia

Recursos sobre Material de convivencia:

Comunidad de Madrid: Recursos para el aula | Convivencia | EducaMadrid

Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes Materiales - | Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Ciberacoso de Proximidad:

Ciberproxy - Ciberacoso de Proximidad

Proyecto Europeo A-CHAT:

A-CHAT –Interactive digital tool to university students including those with disabilities towards supportive and preventive measures of aggression and bullying

Programa TV: Combatir el ciberacoso escolar

Canal UNED - Combatir el ciberacoso escolar

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.