26-27

GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN
CUARTO CURSO

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CO-PRODUCCIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

CÓDIGO 69014406

UNED

26-27

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CO-PRODUCCIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

CÓDIGO 69014406

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
IGUALDAD DE GÉNERO

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CO-PRODUCCIÓN DE SERVICIO PÚBLICO
CÓDIGO	69014406
CURSO ACADÉMICO	2026/2027
DEPARTAMENTO	CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE CURSO - PERIODO - TIPO	GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN - CUARTO - SEMESTRE 1 - OPTATIVAS
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE PERIODO - TIPO	MICROGRADO EN DEMOCRACIAS EN TIEMPOS DE CAMBIO - SEMESTRE 1 - OPTATIVAS
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE CURSO - PERIODO - TIPO	DOBLE GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y SOCIOLOGÍA - CUARTO - SEMESTRE 1 - OPTATIVAS
Nº ETCS	6
HORAS	150.0
IDIOMAS EN QUE SE IMPARTE	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Este curso se centra en examinar cómo los ciudadanos y los usuarios de los servicios públicos pueden contribuir al diseño, la gestión y la evaluación de políticas y servicios públicos. Este énfasis puede aplicarse a casi cualquier organización del sector público, ONG y empresas privadas. Los instrumentos del curso también tienen una amplia aplicación en diferentes áreas, como la salud, los servicios sociales, la educación, la seguridad ciudadana y la entrega de servicios personalizados, como los documentos de identidad.
El curso ofrece a los estudiantes herramientas analíticas y prácticas que les permiten aplicar políticas centradas en el “cliente” y el ciudadano para mejorar los resultados relevantes para la comunidad.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

El alumno no precisa de conocimientos previos para abordar esta asignatura

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	SALVADOR PARRADO DIEZ (Coordinador/a de asignatura)
Correo Electrónico	sparrado@poli.uned.es
Teléfono	91398-7091
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN

Nombre y Apellidos	JESUS ALBERTO BENITEZ AMADO
Correo Electrónico	abenitez@poli.uned.es
Teléfono	91398-8416
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los estudiantes podrán hacer consultas a los miembros del equipo docente y a los profesores tutores. Sobre el equipo docente recae la responsabilidad de resolver las dudas que surjan en los estudiantes durante el estudio de la asignatura, si bien los profesores-tutores pueden asumir eventualmente dicha función. Estos últimos son los responsables de evaluar las pruebas de evaluación continua, en caso de que se ofrezcan.

HORARIO DE TUTORÍAS

- Martes: 10 - 14 horas

(Visita al equipo docente bajo cita previa)

- Salvador Parrado (coordinador de la asignatura) (Profesor de Ciencia Política y de la Administración)
telf.: 91-3987091
Correo electrónico: sparrado@poli.uned.es

- Jesús Alberto Benítez-Amado.
Correo electrónico: abenitez@poli.uned.es

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

Las sesiones de tutoría se imparten presencialmente y en línea desde el Centro Asociado de referencia o, en su defecto, desde otro Centro Asociado. A continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Ver sección de Resultados de Aprendizaje

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados se derivan de las competencias mencionadas en el apartado anterior.

CONTENIDOS

Tema 1.Estrategias para implicar a los ciudadanos: Tipología

Tema 2.Diferentes papeles de los ciudadanos en las políticas y los servicios públicos

Tema 3.Valores públicos, resultados estratégicos y participación ciudadana

Tema 4.Consulta pública (I): Encuestas

Tema 5.Consulta pública (II): El "cliente" incognito y el "viaje" del cliente

Tema 6.Gestión de la retroalimentación de los ciudadanos: sugerencias y quejas

Tema 7.Participación ciudadana (I) Definición y selección de los participantes

Tema 8.Participación ciudadana (II) Tácticas e impacto

Tema 9.Participación ciudadana (III) Tipología

Tema 10.Coproducción de servicios (I): Definición y características

Tema 11.Coproducción de servicios (II): Tipología (comisión, diseño, prestación y evaluación)

Tema 12.El papel de los ciudadanos en la evaluación de políticas y servicios públicos

METODOLOGÍA

La enseñanza y el aprendizaje de esta asignatura se desarrollan a través de las siguientes actividades: trabajo autónomo/individual de los estudiantes, interacción con equipos docentes y con profesores tutores, e interacción con otros estudiantes.
·(A.1.) Lectura y estudio de los temas del programa (utilizando la bibliografía básica).
·(A.2.) Realización de las pruebas presenciales (exámenes parciales) en los centros asociados.
. (A.3.) Realización de la Prueba de Evaluación Continua (PEC)

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	
Duración del examen	90 (minutos)
Material permitido en el examen	

No se permite material complementario en el examen.

Criterios de evaluación

Se evalúa la capacidad analítica de los alumnos así como sus conocimientos sobre los contenidos de la asignatura.

% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	
Comentarios y observaciones	

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?	Si
Descripción	

La PEC consiste en un ejercicio de desarrollo sobre alguna cuestión de los temas del 1 al 9 de la asignatura. La fecha de realización se anunciará en el foro de la asignatura.
Las pruebas PEC no se pueden recuperar, ni parcial ni totalmente.

Criterios de evaluación	
Ponderación de la PEC en la nota final	10%
Fecha aproximada de entrega	
Comentarios y observaciones	

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La PEC aporta el 10% del valor final de la nota, independientemente de la calificación obtenida en el examen. El examen representa el 100% del valor final de la nota. Se puede aprobar la asignatura sin realizar las PEC. Si un alumno obtiene un 4 en el examen y un 1 en la PEC, la nota final sería 5 (aprobado). La nota máxima en la asignatura es 10.

El examen de diciembre consta de preguntas de desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Los textos de la asignatura aparecerán en la página web de la plataforma para que sean descargados por los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.