26-27

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
TERCER CURSO

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

MEDIACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR

CÓDIGO 63013021

UNED

26-27

MEDIACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR

CÓDIGO 63013021

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
IGUALDAD DE GÉNERO

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	MEDIACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR
CÓDIGO	63013021
CURSO ACADÉMICO	2026/2027
DEPARTAMENTO	MÉTODOS DE INVEST. Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II (ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA)
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO - PERIODO - TIPO	- TERCER - SEMESTRE 1 - OBLIGATORIAS
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
CURSO - PERIODO - TIPO	ESPECÍFICO PARA DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL - OPTATIVAS CURSO - SEMESTRE 1 - OPTATIVAS
CURSO - PERIODO - TIPO	GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL - CUARTO CURSO - SEMESTRE 1 - OPTATIVAS
CURSO - PERIODO - TIPO	GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL PARA DIPLOMADOS UNED EN TRABAJO SOCIAL - OPTATIVAS CURSO - SEMESTRE 1 - OPTATIVAS
Nº ETCS	6
HORAS	150.0
IDIOMAS EN QUE SE IMPARTE	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Mediación y Orientación Familiar es una asignatura del Título Grado en Educación Social, de la Facultad de Educación. Es de carácter obligatorio y se imparte en el 1º semestre del tercer curso del Plan de Estudios del mencionado Título. La carga es de 6 créditos ECTS.

Por su carácter teórico-instrumental, se pretende que los estudiantes adquieran los conocimientos pertinentes y desarrollen las actitudes y las destrezas necesarias que les capaciten, tanto para interpretar intervenciones socioeducativas y psicopedagógicas como para programar actuaciones de mediación y de orientación con las que dar respuesta a las necesidades de las familias en los distintos contextos en los que se desarrolla a lo largo del Ciclo Vital de cada uno de sus miembros y del propio sistema familiar, atendiendo siempre a los rasgos de diversidad y de especial necesidad.

Los fundamentos teórico-prácticos se basan en los siguientes principios: antropológico, de evaluación, de prevención, de desarrollo y de intervención. Dichos principios implican intervenciones que tengan en cuenta que los destinatarios son seres singulares, libres y dotados de capacidad para alcanzar la propia realización (principio antropológico), iniciar cualquier actuación de mediación u orientación a partir de la evaluación rigurosa del o de los

destinatarios (principio evaluativo), tener en cuenta el estadio evolutivo y sus características específicas (principio de desarrollo), actuar antes de que aparezcan los problemas o las situaciones de riesgo (principio de prevención primaria), planificar y aplicar los recursos necesarios cuando el problema es ya un hecho (principio de prevención secundaria), dirigir la intervención no solo al sujeto o al grupo familiar con dificultades, sino al contexto social en el que los implicados viven, trabajan y se desarrollan (principio de intervención social).

Así pues, la asignatura Mediación y Orientación Familiar se plantea como un proceso sistémico de respuesta a las necesidades de ayuda del sistema familiar y de los subsistemas en los que se estructura, a lo largo del Ciclo Vital, previniendo conflictos, solucionando problemas y prestando especial atención a dificultades derivadas de situaciones de violencia, riesgo, exclusión social y discapacidades.

La asignatura “Mediación y Orientación Familiar” conforma, junto a otras cuatro: Pedagogía diferencial, Asesoramiento y consulta en educación social, Orientación comunitaria y La formación y el desarrollo del educador social, la Materia “Mediación Socioeducativa” del **Grado de Educación Social. Entre todas ellas se establece una fuerte interrelación que las enriquece a la vez que facilita la adquisición de las competencias específicas del profesional en Educación Social.** Así, la Pedagogía Diferencial proporciona a la Mediación y Orientación Familiar las bases teóricas y la formación básica necesaria para contextualizar intervenciones socioeducativas y psicopedagógicas basadas en el reconocimiento y respeto a las diferencias individuales y grupales del sistema familiar. Con las asignaturas “Asesoramiento y consulta en educación social” y “Orientación comunitaria”, comparte el estudio de los contextos en los que el educador social ha de llevar a cabo sus intervenciones socioeducativas y la forma en que han de aplicarse programas, estrategias, técnicas o actividades. La asignatura “La formación y el desarrollo profesional del educador social” complementa el estudio que desde la "Mediación y Orientación Familiar” se hace del perfil del mediador y del orientador como agente del proceso de ayuda a las familias.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

El estudiante deberá acceder a la asignatura con conocimientos básicos sobre temas como: orientación educativa, diversidad humana, diversidad cultural, interculturalidad, riesgo social, exclusión social, mediación y resolución de conflictos, educación inclusiva, altas capacidades, necesidades educativas especiales, educación especial.

Es aconsejable poder utilizar información en inglés. De igual forma, el trabajo autónomo y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, les facilitará el aprendizaje.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	BEATRIZ ALVAREZ GONZALEZ (Coordinador/a de asignatura)
Correo Electrónico	balvarez@edu.uned.es
Teléfono	91398-8274
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II

Nombre y Apellidos	ANA PATRICIA FERNANDEZ SUAREZ
Correo Electrónico	apfernandez@edu.uned.es
Teléfono	91398-6958
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Profesora Beatriz Álvarez González
Para los alumnos de los Centros Asociados de: Andalucía, Castilla y León, Cataluña, Extremadura, Murcia, Castilla-La Mancha. En Madrid, los alumnos cuyo primer apellido esté comprendido entre las letras A y L, ambas incluidas.

Martes de 10:30 a 14:30 horas
91 398 8274
E-mail: balvarez@edu.uned.es
UNED, Facultad de Educación
Departamento MIDE II
C/ Juan del Rosal 14
28040 Madrid

Profesora Ana Patricia Fernández Suárez
Para los alumnos de los Centros Asociados de: Aragón, Asturias, Baleares, Canarias, Cantabria, Ceuta, Centros en el extranjero, Galicia, La Rioja, Melilla, Navarra, País Vasco, Valencia. En Madrid, los estudiantes cuyo primer apellido esté comprendido entre las letras M y Z, ambas incluidas.

Miércoles de 9.30 a 13.30
91 398 69 58
E-mail: apfernandez@edu.uned.es
UNED, Facultad de Educación
Departamento MIDE II
C/ Juan del Rosal 14
28040 MADRID

Además del Equipo Docente y del área virtual de la asignatura, el/la estudiante podrá disponer en su Centro Asociado, de un tutor asignado a esta asignatura. La tarea del tutor de

la asignatura será la de orientar a los estudiantes en sus estudios; aclarar dudas. Con respecto a la valoración de la Prueba de Evaluación Continua, propuesta por el equipo docente, esta será evaluada por el tutor intercampus que corresponda.

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

Las sesiones de tutoría se imparten presencialmente y en línea desde el Centro Asociado de referencia o, en su defecto, desde otro Centro Asociado. A continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS EDUCACIÓN SOCIAL

Las **competencias generales** son **:**
CG2.2.1. Competencia en el uso de las TIC
CG2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante
CG2.2.3. Competencia en la gestión y organización de la información
CG3.1. Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros
CG3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz
CG3.3. Habilidad para la mediación y resolución de conflictos
CGE.1.1. Comunicación y expresión escrita
CG2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica
CG4.2. Compromiso ético y ética profesional
CG4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas

Las **competencias básicas** son**:**
CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Las **competencias específicas** son**:**
CE3 Comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional.

CE11 Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
CE12 Formar agentes de intervención socioeducativa y comunitaria.
CE13 Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
CE14 Gestionar y coordinar entidades, equipamientos y grupos, de acuerdo a los diferentes contextos y necesidades.
CE16 Supervisar, planes, programas, proyectos y centros, socioeducativos.

COMPETENCIAS TRABAJO SOCIAL

Las **competencias generales** son:
CG2.1.1. Comunicación y expresión escrita
CG2.2.1. Competencia en el uso de las TIC
CG4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas
CG1.1.2. Planificación y organización
CG.1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica

Las **competencias básicas** son:
CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Las **competencias específicas** son:
CE9 Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumentan el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social. Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución.
CE11 Promover el desarrollo y la independencia de las personas, identificando además las oportunidades para crear grupos y comunidades.
CE12 Utilizar correctamente los métodos y modelos del Trabajo Social, favoreciendo la mejora de las condiciones de vida de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El objetivo final de la asignatura **Mediación y Orientación Familiar,** es que los estudiantes puedan identificar situaciones de intervención, interpretar intervenciones socioeducativas y psicopedagógicas y planificar actividades e intervenciones de mediación y orientación en contextos diferentes de ayuda a las familias, teniendo en cuenta los rasgos de diversidad y de situación especial de dichas familias. Así pues, al finalizar su estudio habrán adquirido los conocimientos y desarrollado las actitudes, habilidades y destrezas que les permitan ser capaces de:

1. Identificación y aceptación de la diversidad cultural y situacional de las familias.
2. Conocimiento y aplicación de los modelos, programas, estrategias y técnicas de mediación en conflictos.
3. Conocimiento y aplicación de los modelos, programas, estrategias y técnicas de orientación familiar.
4. Identificación, dentro del contexto familiar, de aquellas situaciones de riesgo, vulnerabilidad y conflicto en las que es posible intervenir desde la mediación y la orientación familiar.
5. Elaboración del marco teórico personal como referencia para la interpretación de problemas e intervenciones de mediación y orientación en contextos familiares diversos.
6. Diseño y aplicación de actuaciones de prevención y resolución de conflictos en el ámbito familiar.
7. Análisis crítico de las políticas dirigidas a las familias y desarrolladas por las Administraciones Públicas.
8. Adquisición de las competencias necesarias para llevar a cabo, con éxito, actuaciones de mediación y orientación familiar en contextos familiares diversos.
9. Elaboración de los informes a partir de los resultados obtenidos con la aplicación de procesos de mediación y de orientación.

CONTENIDOS

Parte I: Orientación Familiar: Fundamentos Básicos

TEMA 1. Concepto de familia: Una construcción desde la diversidad.

TEMA 2. Orientación Familiar: fundamentos, principios, funciones y perfil profesional.

TEMA 3. Modelos en Orientación Familiar.

Parte II: Contextos de Intervención Socioeducativa en Orientación Familiar.

TEMA 4. La familia como contexto de desarrollo y educación.

TEMA 5. El contexto de interacción familia-escuela.

TEMA 6. La familia en el contexto comunitario.

Parte III. Evaluación e Intervención en Orientación Familiar.

TEMA 7. Modelos de evaluación e intervención: sistémico y cognitivo conductual.

TEMA 8. La mediación en conflictos.

TEMA 9. La entrevista.

TEMA 10. Técnicas sistémicas y cognitivo-conductuales.

METODOLOGÍA

El diseño de la asignatura se ajusta a las características y a la normativa de la enseñanza a distancia, por lo que el sistema de estudio ha de ser de carácter eminentemente autónomo por parte del estudiante, con un planteamiento de ayuda y seguimiento continuado por el equipo docente de la Sede Central y los profesores tutores de los Centros Asociados. Para ello, el alumno cuenta con materiales que, además de facilitarle el estudio orientarán el aprendizaje; dichos materiales son: el texto básico, la Guía de estudio de la Asignatura y la prueba de evaluación continua (carácter voluntario).
En el texto básico, está contenida la información teórico-práctica que el estudiante ha de trabajar para alcanzar los objetivos y desarrollar las competencias específicas de la asignatura. En la Guía de estudio se ofrecen las directrices necesarias para el estudio autónomo eficaz. Las actividades tienen como finalidad facilitar el logro de las competencias. La prueba de evaluación continua puede ayudar al estudiante a autocontrolar la planificación de su trabajo, así como a autoevaluar el proceso de aprendizaje y, como consecuencia, a

reorientar los tiempos y la forma de trabajo. Otro tipo de ayuda es la que presta el profesor tutor, las que se reciben en el curso virtual a través de los foros, el chat, el correo electrónico.

La propia naturaleza de la asignatura y las competencias específicas que pretende desarrollar implica, además del trabajo autónomo individual, el trabajo cooperativo y en equipo coordinado y supervisado por el equipo docente o por los profesores tutores.

El trabajo del estudiante encaminado a adquirir los aprendizajes de esta asignatura requiere la propia actividad de estudio junto con la realización de la prueba de evaluación continua con carácter optativo. La actividad del estudiante puede ser de dos tipos:

• **Trabajo con contenidos teóricos.** Se refiere al trabajo que el estudiante ha de realizar, necesariamente, para asimilar los contenidos teóricos básicos de la asignatura, así como para saber orientar los propios procesos de aprendizaje; puede llevarse a cabo de forma individual y en interacción con los docentes; implica las siguientes acciones:

- Lectura de las orientaciones.
- Lectura de los materiales impresos, recomendados y complementarios.

Cómo trabajar la Guía y el texto básico :

El estudio de los contenidos teóricos se hace a través del texto básico; el aprendizaje del temario no puede ni debe reducirse a la simple memorización, por el contrario, el estudiante de la asignatura *Mediación y Orientación Familiar* tiene que demostrar que comprende los conceptos, que es capaz de sintetizar, formular juicios de valor y de extrapolar y aplicar los conocimientos teóricos a situaciones reales de orientación en el ámbito de la familia. Por todo ello, se sugiere el siguiente método de estudio:

+ *Lectura global*. Este tipo de lectura permite adquirir una visión panorámica del contenido y percibir la estructura, relación entre los conceptos o las partes del tema.

+ *Lectura centrada en* las ideas y conceptos fundamentales. La técnica que permite fijar dichas ideas y conceptos es el subrayado.

+ *Elaboración de mapas conceptuales y esquemas personales* que dan la visión de conjunto y facilitan la recuperación de la información.

+ *Elaboración de síntesis o resúmenes escritos*. Con esta técnica se facilita la fijación de las ideas y la línea argumental que las sustentan.

+ *Audición de programas de radio.* En Canal UNED se pueden consultar diversos espacios que abordan temas de la asignatura.

- Solución de dudas de forma presencial, por teléfono, por correo electrónico o a través de los foros.

•**Trabajo con contenidos prácticos.** Este tipo de trabajo requiere interacción entre docentes, estudiantes, y profesores tutores; puede llevarse a cabo de forma presencial o utilizando la tecnología que la universidad pone a disposición de los estudiantes e implica actividades distintas tales como:

- Participación en las Foros de estudiantes de la asignatura.
- Participación en los Foros específicos de los Centros Asociados.
- Feedback entre equipo docente, profesores tutores y estudiantes sobre actividades de carácter práctico.
- Prueba de evaluación continua, de carácter optativo.

Distribución de la carga de trabajo:

•Trabajo con contenidos teóricos: 80%

•Trabajo con contenidos prácticos: 20%

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen tipo test
Preguntas test	25
Duración del examen	60 (minutos)
Material permitido en el examen	
Ninguno	
Criterios de evaluación	
Cada acierto puntúa 0'4. Cada error resta 0'2	
% del examen sobre la nota final	90
Nota del examen para aprobar sin PEC	5,5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	9
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5,5
Comentarios y observaciones	

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?	Si
Descripción	
Criterios de evaluación	
Ponderación de la PEC en la nota final	10%
Fecha aproximada de entrega	PEC/ 02/01/2026
Comentarios y observaciones	

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?	No
Descripción	
Criterios de evaluación	
Ponderación en la nota final	0
Fecha aproximada de entrega	
Comentarios y observaciones	

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La **Calificación Final** será el resultado de la suma de las puntuaciones ponderadas obtenidas en el Examen (90 % de la nota del examen) y, cuando se realice, de la Prueba de Evaluación Continua (PEC) Voluntaria (10% de la nota de la PEC). Esta suma se hará siempre que el examen esté aprobado con una nota mínima de 5,5. El examen puede aprobarse sin realizar la PEC. En cualquier caso, hay que tener en cuenta que la calificación del examen deberá ser siempre como mínimo de 5,5.

Para aprobar la asignatura el estudiante debe realizar y superar con éxito el examen en la convocatoria de febrero, contando, en su caso, con la convocatoria extraordinaria de septiembre.

La PEC sólo se podrá entregar en la convocatoria de febrero a través del curso virtual, en ningún caso, en la convocatoria extraordinaria de septiembre. En el caso, que el examen se realice y se supere con éxito en la convocatoria extraordinaria de septiembre la nota obtenida en la PEC, que se haya presentado en la convocatoria de febrero, se mantendrá y podrá mejorar la Calificación Final de la asignatura

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788415550822
Título:ORIENTACIÓN FAMILIAR. CONTEXTOS, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓNnull
Autor/es:Martínez González, María De Codés ; Álvarez González, Beatriz ; Fernández, Ana Patricia ;
Editorial:Sanz y Torres / Uned

Texto básico:

Martínez González, M. de C., Álvarez González, B. y Fernández, A. P. (2015). *Orientación Familiar: contextos, evaluación e intervención*. Madrid: Sanz y Torres. (ISBN: 9788415550822)

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788418316791
Título:ORIENTACIÓN FAMILIAR Y ACCIÓN TUTORIAL2023
Autor/es:Álvarez González, Beatriz ; Fernández Suárez, Ana Patricia ; González Benito, Ana María ;
Editorial:SANZ Y TORRES

Las obras complementarias, de consulta voluntaria para cada una de las tres partes del manual, son las siguientes:

Parte I: Orientación Familiar: Fundamentos Básicos.

Tema 1. Concepto de familia: Una construcción desde la diversidad.

Tema 2. Orientación Familiar: fundamentos, principios, funciones y perfil profesional.

Tema 3. Modelos en Orientación Familiar.

Aguilar Ramos, C. (2001). *Educación Familiar. Reto o necesidad*. Madrid: Ed. Dykinson.

Álvarez-González, B. (2003). *Orientación Familiar. Intervención con familias en el ámbito de la diversidad.* Madrid: Sanz y Torres.

Álvarez-González, B. Á., Martínez González, R. A., Fernández-Suárez, A. P., Henar Pérez-Herrero, M., González-Benito, A., y Aneas Álvarez, A. (2025). La orientación familiar en España. Diversidad, contextos, profesionales y prácticas. En *Libro blanco de la orientación a lo largo de la vida* (pp. 74-86). Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía (AEOP)

Álvarez, M. (2005). Los modelos de orientación en España. Presente y futuro. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 16,* 147-162.

Álvarez Blanco, L., &Martínez-González, R. A. (2016). Cooperación entre las familias y los centros escolares como medida preveantiva del fracaso y del riesgo de abandono escolar en adolescentes. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, *10*(1), 175-192.

Cervel, M. (2005). *Orientación e intervención familiar. Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas, 13*, 83-100

Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2004). *Evaluación de programas de intervención socioeducativa agentes y cambios*. Madrid: Pearson-Prentice-Hall.

Comellas, M. J. (2006). *Nuevas alternativas y modelos en la relación familiaescuela y profesionales de la comunidad*. Barcelona: Universidad Autónoma.

Del Río, D., Álvarez, B., Beltrán, S. y Téllez, J. (2003). *Orientación y educación familiar.* Madrid: UNED.

Falikov Jaes, C. (2007). Familia y Migración. Disponible en: htpp://www.redsistemica.com.ar/migración2.htm

Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel.

Gracia, E. y Musitu, G. (2000). *Psicología social de la familia*. Barcelona: Ed. Paidós.

Hervás Avilés, R. M. (2006). *Orientación e Intervención Psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Iglesias, J. y Landwerlin, G. (2001). *La política familiar en España.* Barcelona: Ariel.

Maiquez, M. L., Rodríguez, G. y Rodrigo, M. J. (coords.) (2004). Intervención psicopedagógica en el ámbito familiar: los programas de educación para padres. En *Infancia y aprendizaje*, *27* (4), 403-406. (Dossier temático: “Intervención psicopedagógico en el ámbito familiar”.

Mllán, M. A. y Serrano, S. (2003). *Psicología y familia*. Madrid: Ed. Cáritas Española.

Pérez Adán, J. (2005). *Repensar la familia*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.

Río Sadornil, D. y Martínez González, Mª de C. (2007). *Orientación Educativa y Tutoría.* Madrid: Sanz y Torres.
Romero Navarro, F. (2004). Los centros de Orientación Familiar: un observatorio de la problemática familiar y un lugar para la mediación familiar. La experiencia en Canarias. *Familia: Revista de ciencias y orientación familiar*, *29*, 57-76.
Sánchez Cano, M. y Bonals, J. (2005). *La evaluación psicopedagógica*. Barcelona: Graó.
Sola Martínez y López, M. (coord.) (2008). *El plan de orientación y acción tutorial en educación infantil y primaria*. Madrid: Dykinson.
Tezanos, J. F. (2007). Nuevas Tendencias migratorias y sus efectos sociales y culturales en los países de recepción. Doce tesis sobre inmigración y exclusión social. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas,* 117, Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
Vélaz de Medrano, C. (coord.) (2005). *Orientación Comunitaria. El asesoramiento educativo para la resolución de problemas de los menores vulnerables o en conflicto social*. Madrid: UNED.

Parte II: Contextos de Intervención Socioeducativa en Orientación Familiar.
Tema 4. La familia como contexto de desarrollo y educación.
Tema 5. El contexto de interacción familia-escuela.
Tema 6. La familia en el contexto comunitario.

Actis, W., De Prada, M. A. y Pereda, C. (Colectivo IOE) (2007). *Inmigración, género y Escuela. Exploración de los discursos del profesorado y el alumnado*. Madrid: MEC.
Aguado, T., Álvarez, B., Ballesteros, B, Castellano, J. L., Cuevas, L., Gil, I., Malik, B., Mata, P., Sánchez, M. F., Tellez, J. A. y otros (2006). *Culture is our focus, Diversity is our normality* . Viena: Ed. Navreme.
Álvarez Blanco, L. (2006). *Familia y abandono escolar. Importancia de la implicación familiar en el proceso educativo*. III. Premio Joven de Investigación de Familia. Colección Acción Familiar. Madrid: Ediciones Cinca.
Álvarez González, B. (2003). *Orientación Familiar. Intervención con familias en el ámbito de la diversidad.* Madrid: Sanz y Torres.
Álvarez-González, B. y Zolá Pacochá, A. I. (2023). Inserción sociolaboral: el papel de las familias desde la percepción de los agentes socioeducativos: Un estudio cualitativo. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, (42), 59-73.
Bernal, A. (2005). *La familia como ámbito educativo*. Madrid: Rialp.
Ceballos López, N., &Saiz Linares, Á. (2019). La acción tutorial como escenario de colaboración familia-escuela. *REOP*. *Vol. 30*(2), 2º Cuatrimestre, pp. 28-45
Del Río, D., Álvarez-González, B., Beltrán, S. G. y Téllez, J. A. (2003). *Orientación y educación familiar*. Madrid: UNED.

Elliott, S., &Álvarez-González, B. (2020). A multi-rater assessment of the base rates of children and adolescents' social emotional learning skills strengths and deficits. In *Investigación en el ámbito escolar: nuevas realidades en un acercamiento multidimensional a las variables psicológicas y educativas.* (pp. 1337-1350). Dykinson.

Forest, C. y García Bacete, F. J. (2006). *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela*. Valencia: Edicions Culturals Valencianes, S. A.

García-Bacete, F.J. (2006). Guía de recursos para promover las relaciones entre escuelas y familias. *Cultura y educación. 18*, 3-4, 311-328.

Gomila, M. A., Pascual, B., Amer, J., y Orte, C. (2023). Intervenciones socioeducativas familiares en entornos escolares y comunitarios. *Aula abierta*, *52*(2), 185-193.

Hoz Pérez, C. de la (2019). Mediación escolar: un proceso de resolución de conflictos y prevención de bullying en centros educativos. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación familiar*, (57), 177-186.

Infante Blanco, A., y Martínez Licona, J. F. (2016). Concepciones sobre la crianza: El pensamiento de madres y padres de familia. *Liberabit*, *22*(1), 31-41.

Lillo, N. y Roselló, E. (2001). *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid: Narcea.

Maganto, J. M. y Bartau, I. (2004). *Programa COFAMI. Corresponsabilidad familiar. Fomentar la cooperación y responsabilidad de los hijos*. Madrid: Pirámide.

Martiñá, R. (2003). *Escuela y Familia: una alianza necesaria*. Buenos Aires: Ed. Troquel.

Martínez González, R. A. y Pérez Herrero, Mª H. (2004). Evaluación e intervención educativa en el campo familiar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *15* (1), 89-104.

Martínez-González, R. A. (2009). *Programa-Guía para el desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad.

Martínez González, R. A., Iglesias García, M. T., &Pérez Herrero, M. D. H. (2021). Validación de la escala de competencias parentales emocionales y sociales para madres (ECPES-M). *Pedagogía Social*.

Martínez González, R. A., Rodríguez Ruiz, B., &Iglesias García, M. T. (2021). Comparación de competencias parentales en padres y en madres con hijos e hijas adolescentes. *Aula abierta*.

Martínez Quintana, V. (2001). *Estudios y políticas sociales para las mujeres*. Madrid: UNED, Colección Educación Permanente.

Ministerio de Trabajo Y Asuntos Sociales (2008). *Guía de Ayudas Sociales para las Familias* . Madrid.

Musitu, G. y García, F. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema, 16*, 288-293.

Musitu, G. y Cava, M. J. (2001). *La familia y la educación.* Editorial Octaedro, Ediciones, S. L.

Navarro Góngora, J. (1996). *Familias con personas discapacitadas*. Valladolid: Ed. Junta de Castilla y León.
Pereda, N., Polo, P. Grau, N., Navales, N. y Martínez, M. (2007). Víctimas de abuso sexual infantil. Estudio descriptivo. *ICEV. Revista d´Estudis de la Violència, 1.*
Ramírez-Lucas, A., Ferrando, M., y Sainz, A. (2015). ¿Influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2º ciclo de educación infantil?. *Acción psicológica*, *12*(1), 65-78.
Rodrigo, M.J. Máiquez, M.L. Padrón, I. y García, M. (2009). ¿Por qué u con que intención lo hizo? Atribuciones de los padres y adolescentes en los conflictos familiares. *Psicothema, 21* (2), 268-273.
Rodrigo, M. J.; Máiquez, M. L; Martín, J. C. (2010). La parentalidad positiva y sus necesidades de apoyo. Madrid: Federación Española de Muni cipios y Provincias y Ministerio de Sanidad y Política Social.
Roldán García y García Giráldez, T. (2006). *Políticas de Servicios Sociales*. Madrid: Síntesis.
Tezanos, J. F. (2007). Nuevas Tendencias migratorias y sus efectos sociales y culturales en los países de recepción. Doce tesis sobre inmigración y exclusión social. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas,* 117, Madrid, Centro deInvestigaciones Sociológicas.
Tirado Vicent (Coord. y col.) (2005). La incidencia en los nuevos movimientos migratorios. En Tirado Vicent (Coord. y col.), *Nuevas Tecnologías, globalización y migraciones.* Barcelona: Ed. Octaedro.
Vallaeys, F. (2006). *Comunidad de Aprendizaje para el Desarrollo.*
Velasco Gómez, M. J. y Álvarez-González, B. (2015). Perfiles y percepciones de género en violencia escolar. *Revista de Investigación educativa*, *33*(1), 211-231. https.//www.udlap.mx/rsu/pdf/1/ComunidadesdeAprendizajeparaelDesarrollo.pdf
Yanguas Lezuan y otros (2003). *Intervención psicosocial en gerontología. Manual práctico*. Madrid: Cáritas Española.

Parte III. Evaluación e Intervención en Orientación Familiar.

Tema 7. Modelos de evaluación e intervención: sistémico y conductualcognitivo.

Tema 8. La mediación en conflictos.

Tema 9. La entrevista.

Tema 10. Técnicas sistémicas y cognitivo-conductuales.

Alés Sioli, J. (2005). *La mediación familiar: teoría, análisis y regulación en España*. Sevilla: Aconcagua Libros.
Alzate Sáenz de Heredia, R. (2000). *Resolución del conflicto: programa para el bachillerato y educación secundaria.* Bilbao: Mensajero.

Álvarez González, B. (2003). *Orientación Familiar. Intervención con familias en el ámbito de la diversidad.* Madrid: Sanz y Torres.

Bartau, I. y Etxeberria, J. (2007). Evaluación de un programa para fomentar la participación de los hijos en las tareas familiares. *Borbón*, *49*(4).

Baruch Bush, R. A. y otros (1994): *La promesa de Mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Barcelona: Granica.

Berzosa, G., Mª DEL P. (2008). *Un modelo de intervención sistémica en la escuela: el proyecto JUGAE (Juntos ganando en Eficacia).* Madrid: CCS.

Bouche Peris, J. H. y Hidalgo Mena, F. (2004). *Mediación y orientación familiar II*. Madrid: Dykinson.

Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI editores.

Cárdenas, E. I. (2005*). La mediación en conflictos familiares*. Buenos Aires: Lumen.

Cidad Maestro, E. (2001). *Modificación de conducta en el aula e integración escolar*. Madrid: UNED.

Díaz, M. I., Jordán, C., Valleljo, M. y Comeche, Mª I. (2006). Problemas de conducta en el aula: una intervención cognitivo-conductual. En F. J. Méndez, J. P. Espada y M. Orgilés (Coord.), *Intervención Psicológica y educativa con niños y adolescentes. Estudios de casos escolares*. Madrid: Pirámide.

Elliott, S., &Álvarez-González, B. (2020). A multi-rater assessment of the base rates of children and adolescents' social emotional learning skills strengths and deficits. In *Investigación en el ámbito escolar: nuevas realidades en un acercamiento multidimensional a las variables psicológicas y educativas.* (pp. 1337-1350). Dykinson.

Espada, J. P. (2001). *Técnicas de grupo: recursos prácticos para la educación*. Madrid: CCS.

Fernández-Molina, M., y Rivera-Gallardo, N. (2025). Retos Familiares por Alta Capacidad Intelectual: programa de Orientación Familiar. *ANDULI, Revista Andaluza de Ciencias Sociales*, (27), 85-106.

Folberg, J., Milne, A. y Salem, P. (2004). *Divorce and Familiy Mediation: Models, Techniques and Applications*. New York: Guilford.

Fuentes, P. (2000). *Técnicas de trabajo en grupo: una alternativa en educación*. Madrid: Pirámide.

García Mediavilla, L. y Martínez González, Mª. de C. (2003). *Orientación educativa en la familia y en la escuela. Casos resueltos.* Madrid: Dykinson.

García, M. P. (2003). *La evaluación de programas en la intevención socioeducativa*. Murcia: DM.

Gavino, A. (2002). *Guía de ayuda para el terapeuta cognitivo-conductual*. Madrid: Pirámide.

Labrador, F. J. y otros (2000). *Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*. Madrid: Pirámide.

Martín, C. (2002). El uso de técnicas y dinámicas participativas en la educación para la paz: de la resolución de conflictos al apoyo mutuo. *Cultura y educación, 14*, 4, 391-401.

Martínez González, R. A. (1996). *Familia y educación: Fundamentos teóricos y metodológicos.* Servicio de Publicaciones: Universidad de Oviedo.

Martínez de Murguía, B. (1999). *Mediación y resolución de conflictos. Una guía introductoria* . Buenos Aires: Paidós.

Martínez González, M. de C. (2007). La entrevista como estrategia de acción tutorial. En Del Río D. (coord.), *Orientación educativa y tutoría*. Madrid: Sanz y Torres.

Martínez González, M. de C. y otros (2002). *La orientación escolar. Fundamentos y desarrollo.* Madrid: Sanz y Torres.

Martínez González, R. A. y Pérez Herrero, Mª. H. (2004). Evaluación e intervención educativa en el campo familiar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *15* (1), 84-104.

Méndez, F. X. y Macía, D. (2000). *Modificación de conducta con niños y adolescentes. Libro de casos*. Madrid: Pirámide.

Mnookin, R. H. y otros (2003). *Resolver conflictos y alcanzar acuerdos: cómo plantear la negociación para generar beneficios*. Barcelona: Gedisa.

Novo, M. y otros (2002). *El enfoque sistémico: su dimensión educativa*. Madrid: UNED.

Ríos González, J. A. y otros (2001). El modelo sistémico en el contexto escolar. ¿puede ser un método eficaz de prevención. En *Cuadernos de Terapia Familiar*, *48* (117-132).

Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Rosa, A., Méndez, C. y Olivarez, R. J. (2004). *Introducción a las técnicas de intervención y tratamiento psicológico*. Madrid: Pirámide.

Rubio Hernández, F. J. (2022). Elementos clave para el diseño de programas de educación parental. Propuesta para la orientación familiar a través del método Delphi. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *33*(3), 66-85.

Sánchez Liarte, C. (Dir.) (2006). *Participación de las familias en la vida escolar: Acciones y estrategias* (MEC).

Silva, I., y Torrego, J. C. (2016). El equipo de mediación y tratamiento de conflictos como herramienta para resolver conflictos. Impacto sobre los alumnos mediadores en un centro de Educación Secundaria. *Psicología y Educación: Presente y Futuro* (pp. 222-229). Alicante: ACIPE, 2016. ISBN 978-84-608-8714-0

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Los recursos de apoyo que están a disposición del estudiante para optimizar el aprendizaje y el rendimiento son los siguientes:

La Guía de la asignatura cuyo objetivo es facilitar y orientar el estudio del programa. Se recomienda que se lea detenidamente.

El apoyo del Equipo Docente. A lo largo del curso pueden trasladarle sus dudas, sugerencias y valoraciones a través de las distintas vías de comunicación disponibles: teléfono, correo electrónico, visitas personales (se requiere cita previa) y correo postal.

El aula virtual. Los cursos virtuales constituyen un servicio de apoyo en línea a los estudiantes que se complementa con los que reciben en los centros asociados. En el espacio virtual de esta asignatura pueden encontrarse diversos elementos de ayuda al aprendizaje: el foro virtual, documentos multimedia, y también podrán obtener orientaciones del equipo docente y de los tutores.

Rúbrica. La rúbrica de evaluación del caso práctico se puede consultar en la guía de la asignatura y en el curso virtual de la asignatura.

Portal del grupo de investigación Mediación y Orientación Familiar: Se recomienda a los estudiantes de esta asignatura que visiten periódicamente el portal del Grupo de investigación de Mediación y Orientación Familiar: https://mediacionyorientacion.com/. En el área pública de este portal encontrarán noticias sobre distintos temas relativos a la Mediación y la Orientación Familiar, así como información sobre diversos eventos relacionados con estas temáticas.

P*ágina web de la UNED,* www.uned.es***,*** Pueden consultar toda la información referida a la UNED, su estructura orgánica, metodología, los servicios y recursos de los que dispone, las pautas para resolver los asuntos académico-administrativos y el ***Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE)*** (www.uned.es/coie).

Programas radiofónicos, CANAL UNED. Aquí se pueden consultar contenidos relacionados con la asignatura que sean de interés, pudiendo el estudiante consultar la guía completa de programación en https://canal.uned.es/.

Biblioteca central de la UNED y bibliotecas de los centros asociados. En las bibliotecas el estudiante podrá obtener numerosos materiales impresos, medios audiovisuales y recursos electrónicos.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.