

Servicio C.G.P. (Centro de Gestión Personalizado)

El servicio del Centro de Gestión Personalizado (CGP) de la Universidad Nacional de Educación a Distancia gestiona en cada Centro Asociado de la UNED, los equipos de comunicaciones detallados en este documento, pertenecientes a RedUned.

Cualquier problema que ocasionen estos equipos, será considerado como una incidencia a tratar por el CGP UNED.

Las personas de contacto designadas para resolver dichas incidencias en el servicio son:

Área	Contacto	Teléfono	e-mail
Operadores CGP	Pilar Torrejón Rodríguez	913 98 98 47	cgp.uned@telefonica.com
Ing. de Explotación	Cristina García Serrano	913 98 98 48 628 79 48 94	ie.uned@telefonica.com

Cobertura horaria del CGP UNED:

Ubicación	Cobertura horaria
Cobertura del Centro de Gestión en dependencias del CLIENTE	8x5 (Laborables de Lunes a Viernes en jornada de 8 horas partida). De 09:00 a 18:00 horas. Incluidos festivos locales de Madrid
Cobertura del Centro de Gestión en dependencias de Telefónica*	8x5 (Laborables de Lunes a Viernes en jornada de 8 horas partida). De 09:00 a 18:00 horas.

* Cobertura en dependencias de Telefónica: durante los periodos vacacionales de la UNED el CGP continuará monitorizando sus equipos, así como ofreciendo la misma atención personalizada a través de los canales habituales.

Periodos vacacionales UNED (ubicación habitual del CGP cerrada):

- Semana Santa.
- Primera quincena de agosto.
- Dos semanas en Navidad.

Cobertura fuera del horario del CGP UNED:

La cobertura fuera del horario la realiza el grupo CGC (Centro de Gestión de Clientes).

Los datos para el contacto son los siguientes:

Ubicación	Cobertura horaria	Teléfono
Dependencias de Telefónica	7x24 (Fuera del horario del Centro de Gestión Personalizado)	900.120.900

Recomendación

Se recomienda encarecidamente que se mantengan encendidos los equipos de acceso a RedUned, para garantizar una adecuada gestión de los mismos, así como la detección proactiva de las incidencias de los equipos y circuitos.

Modelos de equipos CISCO de Telefónica

- Cisco 887VAM-K9
- Cisco 892FSP-K9
- Cisco ISR4431/K9
- Cisco 1841
- Cisco 1921-K9
- Cisco 2801
- Cisco 2901-K9

Cisco 887VAM-K9



Frontal Cisco 887VAM-K9



Trasera Cisco 887VAM-K9



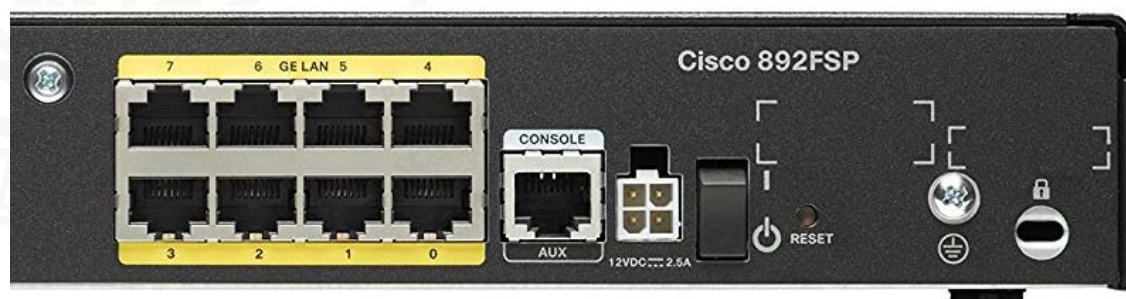
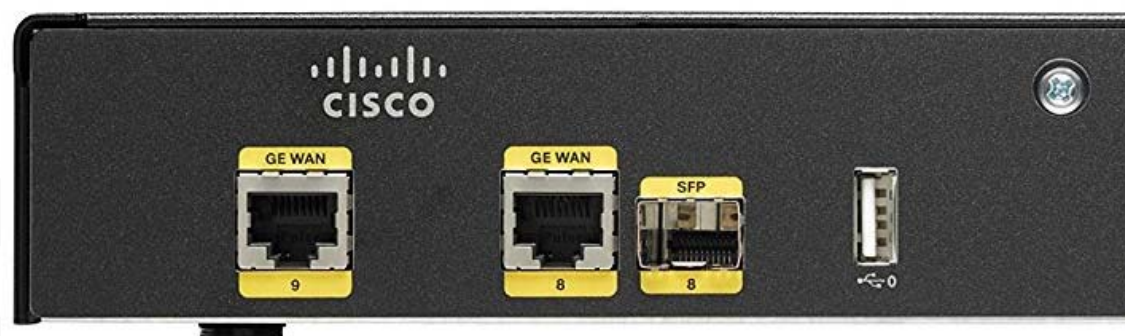
Cisco 892FSP-K9



Frontal Cisco 892FSP-K9



Trasera Cisco 892FSP-K9



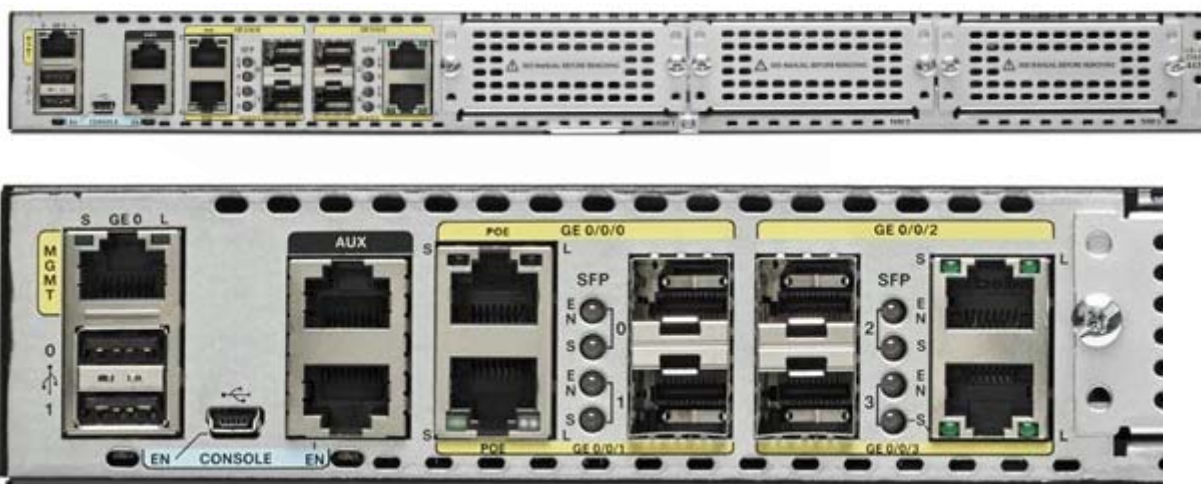
Cisco ISR4431/K9



Frontal Cisco ISR4431/K9



Trasera Cisco ISR4431/K9



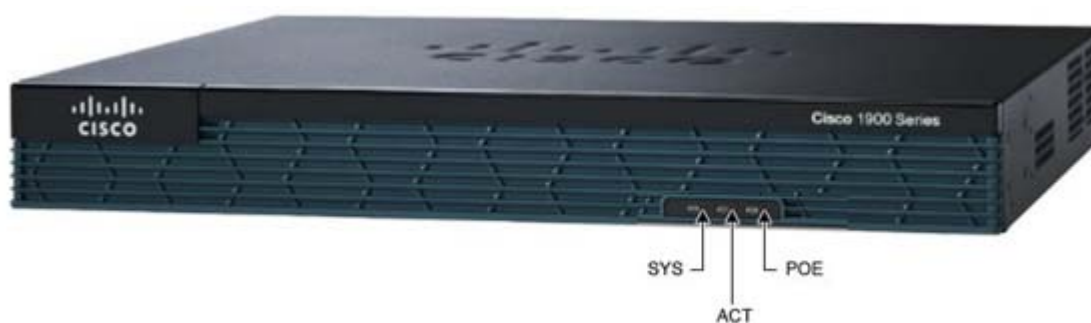
Cisco 1841



Trasera Cisco 1841



Cisco 1921-K9



Trasera Cisco 1921-K9



Trasera Cisco 1921-K9



Cisco 2801



Trasera Cisco 2801



Cisco 2901-K9



Trasera Cisco 2901-K9



