

AQUALIA

¿Sabías que Aqualia está entre las 10 mayores empresas en gestión del agua del mundo? Son la 9ª del mundo y la 4ª de Europa. ¿Qué busca esta multinacional en sus candidatos? ¿Cómo son los procesos de selección? ¿Cómo evoluciona la carrera profesional? En estas líneas tratamos de desgranar estas cuestiones.

El agua está presente en nuestro día a día, desde que nos levantamos hasta que damos por terminada la jornada. “*El agua es la fuerza motriz de la naturaleza*”, así lo entendía Leonardo Da Vinci, porque la vida es inconcebible sin agua.

Así lo entendió finalmente la Asamblea General de las Naciones Unidas y en 2010 reconoció explícitamente el derecho humano al agua y al saneamiento, reafirmando que un agua potable limpia y el saneamiento son esenciales para la realización de todos los derechos humanos.

El agua es un producto natural, pero solo estará lista para el consumo si está

en permanente vigilancia por parte de profesionales especializados que intervienen a lo largo del proceso del ciclo integral del agua. Desde la captación, potabilización y tratamiento del agua recogida del medio natural, hasta su distribución. Pero también la recogida de las aguas usadas para su posterior depuración y devolución al medio del que se ha obtenido, en condiciones óptimas que no perjudiquen al medioambiente.

Y así lo entiende Aqualia, que controla hasta el más mínimo detalle todas las fases que comprenden el ciclo integral del agua, persiguiendo la optimización de los recursos que fomenten un desarrollo sostenible.

ALBERTO JUSTEL LERA



Ingeniero Industrial del ICAI. Lleva más de 15 años trabajando en Aqualia, 10 de ellos en la ingeniería de grandes plantas desaladoras internacionales y los últimos 5 como responsable de comunicación, marketing y RSC de la

actividad de Aqualia en Europa y Oriente Próximo.

SARA MÉNDEZ UGENA



Licenciada en Sociología especializada en Sociología Industrial y del Trabajo por la Universidad Complutense de Madrid y en Psicología Social por la Universidad de Oslo. Master en Dirección de RRHH por la Universidad Europea.

Con 15 años de experiencia en Selección de Personal y después de 8 enfocada en entornos de ingeniería, actualmente es Responsable del Departamento de Selección y Prácticas Profesionales en Aqualia, coordinando la incorporación de nuevos perfiles profesionales en la compañía tanto en el ámbito nacional como internacional.

Este artículo es parte de la entrevista realizada para Radio-UNED a dos de sus directivos¹:

Alberto Justel Lera (responsable de comunicación, marketing y RSC de la actividad de Aqualia en Europa y Oriente Próximo) y Sara Méndez Ugena (responsable del Departamento de Selección y Prácticas Profesionales en Aqualia).

PREGUNTA. Creo que la primera pregunta es obligada y sencilla. ¿Qué es Aqualia? ¿Cuáles son sus áreas de actividad?

RESPUESTA Alberto. Aqualia es la empresa de gestión del agua participada por el grupo de servicios ciudadanos FCC (51%) y por el fondo ético australiano IFM Investors (49%). Aqualia existe porque trata con un recurso escaso y vital para el desarrollo tanto de la vida de las personas como de las propias industrias.

En el ejercicio 2019 la compañía facturó 1.187 millones de euros. De ellos, un 67,8% corresponden al mercado doméstico y un 32,2% al internacional. Su cartera de negocio es superior a los 15.000 millones de euros.

Aqualia es la cuarta empresa de ges-

¹ [link](#)



ción del agua de Europa por población servida y está entre las diez primeras del Mundo. En la actualidad presta servicio casi 30 millones de usuarios de 17 países, principalmente en Europa, Oriente Medio y Norte de África y Latinoamérica.

Aqualia es uno de los líderes mundiales en la gestión del agua y lo es principalmente por sus trabajadores. Desde ingenieros a fontaneros, desde lectores de contadores hasta economistas. Como dice nuestro lema somos *“personas que trabajan para personas”* con verdadera vocación de servicio público. En este sentido la compañía cuenta con una plantilla de más de 10.000 trabajadores encargados de prestar este servicio público esencial.

Nuestras áreas de actividad principales son la concesión de servicios de gestión del ciclo integral del agua, que comprende desde la captación y tratamiento hasta la recogida y depuración de aguas residuales, lo que son las ETAPs, las EDARes, todas las redes de abastecimiento y distribución y redes de saneamiento. Incluido el control de la calidad y la gestión de clientes.

Otra de nuestras áreas es la financiación, diseño, construcción, operación y mantenimiento de grandes infraestructuras hidráulicas. Todo lo que hemos dicho antes, las ETAPs, las EDARes, plantas de reutilización, desaladores, así como la prestación de servicios de operación y mantenimiento.

En Aqualia trabajamos para adminis-

traciones públicas, gobiernos nacionales y regionales. Nuestros clientes son ayuntamientos, organismos de cuenca y otros clientes públicos, pero también privados, para los que trabajamos con el fin de afrontar sus necesidades en materia de gestión de servicios e infraestructuras hídricas.

La actividad de la empresa está muy alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y con la búsqueda de la triple sostenibilidad del servicio: sostenibilidad social, porque el agua es un bien necesario para el desarrollo de las comunidades; medioambiental, porque no existen ecosistemas equilibrados sin una adecuada gestión del agua y el saneamiento; y económica, porque es imprescindible una adecuada gestión financiera para asegurar la continuidad del servicio.

Y todo esto con el apoyo de la tecnología que nos diferencia.

Nuestra I+D, que cuenta actualmente con más de treinta proyectos en activo, es pionera en materias de nuestro sector como la Gestión Inteligente, la eco-eficiencia y la sostenibilidad. Trabajamos muy en línea con las políticas europeas de la transición hacia una economía circular con huella de carbono cero.

P. Tengo entendido que Aqualia opera no solo en Europa. También en América e incluso en Oriente Medio y África.

FOTOGRAFIA: Captación de Agua De Mar (Izquierda)

INSTALACIONES DEL PUERTO DE SOHAR, EN OMÁN



FOTOGRAFIA: DESALADORA (DERECHA)
ISLA DE DJERBA, EN TÚNEZ



R. Alberto. Efectivamente. Es cierto que el mercado español, es un mercado maduro, consolidado. Por ello las posibilidades de crecimiento se presentan en mayor medida en estas regiones geográficas que comentas.

La expansión internacional es un objetivo estratégico para Aqualia. En la actualidad presta servicio casi 30 millones de usuarios de 17 países, sobre todo en Europa, donde estamos presentes en: Portugal, Francia, República Checa, Italia y Rumanía. En Oriente Medio y Norte de África, donde estamos en Argelia, Túnez, Egipto, pero también en países del golfo como Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Qatar y Omán, que tienen un potencial y una realidad de cre-

cimiento muy potente. Y en Latinoamérica, por supuesto, que es un mercado en el que nos sentimos muy cómodas las empresas españolas. Aquí estamos presentes con proyectos en México, Colombia, Perú y Ecuador y crecemos con rapidez al ser un continente que presenta muchas oportunidades.

Esta expansión se realiza según las pautas que han guiado siempre a Aqualia. Por una parte, el ser capaz de pensar localmente, es decir, intentando comprender y adaptar nuestro mejor hacer a las condiciones de cada país y, por otra parte, manteniendo la esencia de lo que significa Aqualia, de sus valores, los que nos hacen reconocibles en cualquier lugar.

Aqualia actúa de manera “Glocal”, ex-

portando a escala global nuestro modelo de gestión, pero adaptándolo localmente a las particularidades y necesidades de cada territorio.

P. Después de la descripción de Alberto sobre las actividades que desarrolla Aqualia en las que claramente está el ámbito de actuación de la ingeniería industrial, nos gustaría que nos contaseis ¿qué actividades puede desarrollar un titulado en ingeniería industrial, grado y máster habilitante, dentro la estructuras y actividades que tiene Aqualia?

R. Sara. En Aqualia tenemos oportunidades profesionales para todo tipo de perfiles. Dado que, como comen-

taba mi compañero y en línea con lo que él decía, el mercado nacional está muy maduro, está muy consolidado, el crecimiento de la compañía tiende a ese entorno internacional a través de la adquisición de nuevos contratos, de la participación en proyectos de innovación, vinculados siempre a la gestión del agua o a la construcción, mantenimiento y operación de nuevas infraestructuras, que evidentemente requieren la ampliación de la plantilla en diferentes departamentos, tanto en la parte que se refiere a posiciones de la estructura como en ese área de producción quizás más enfocado al área de ingeniería.

En esta línea los perfiles de ingeniería pueden encontrar oportunidades en

casi cualquier departamento. Sobre todo o especialmente si los candidatos disponen de experiencia previa o de algún tipo de formación o incluso motivación en el mundo del agua. Destacan para esos perfiles, sobre todo dentro del departamento de ingeniería y tecnología del agua, los proyectos de innovación y los proyectos de operación y mantenimiento en las plantas de tratamiento de agua.

A nivel nacional, quizás estas oportunidades estén más limitadas, o sean más relevantes las que se presentan a nivel internacional.

P. Por lo que he entendido de tu respuesta, los ingenieros industriales dentro de Aqualia tienen cabida tanto en investigación como en la propia labor de ingeniería en la construcción, mantenimiento y operación. Tanto aquí como en el extranjero. Vuestros técnicos viajan bastante.

R. Sara. Bastante. De hecho, buscamos un perfil con cierta motivación, cierta disposición, a ese abrir mente a las oportunidades que se presentan en el entorno internacional.

P. Teniéndoos aquí no podemos pasar por alto el preguntaros eso que no vienen en los libros y tan importante es para nuestros estudiantes: ¿Cómo se desarrolla un proceso de selección en Aqualia? Dentro de las distintas vías de acceso a esos procesos de incorpora-



FOTOGRAFIA: DESALADORA MOSTAGANEM, EN ARGELIA



FOTOGRAFIA: DEPURADORA DE NEW CAIRO (EGIPTO)

ción a Aqualia cómo sería ese proceso.

R. Sara. Todos los procesos de selección en Aqualia, ya sean para la incorporación laboral en la plantilla de la empresa como en los casos de prácticas, y al margen de la posición, perfil profesional o del departamento para el que

se gestionen, se llevan a cabo siguiendo un procedimiento establecido y conocido por todos los empleados, y que se basa en los pilares de igualdad de oportunidades a todas las candidaturas sin distinción de raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, orientación sexual, identidad de género o cualquier

otra característica protegida por Ley. Mantener este criterio nos ha concedido el certificado EFR como empresa familiarmente responsable, así como el DIE, que es el Distintivo de Igualdad en la empresa, ambos presentes desde el inicio de todo proceso de selección, tanto en la publicación de cualquier posición, como después en el trabajo de reclutamiento de la currícula que se recibe en las ofertas y la propia gestión del proceso de selección y la toma de decisiones en último caso.

Dicho esto, además, todos los candidatos y candidatas de un mismo proceso de selección pasan el mismo número de entrevistas y realizan las mismas pruebas de selección que se hayan considerado para analizar la validez y ajuste de las candidaturas, es decir que si se pasa una prueba en concreto de idiomas, competencias o destrezas o conocimientos técnicos, todas las personas que participen en el proceso, pasarán las mismas, estando siempre en igualdad de condiciones a la hora de tomar decisiones. Sólo habría una diferencia en la gestión de los procesos en los que buscamos alumnos en prácticas, que sería la elección de los canales de publicación de las vacantes. En estos casos se hace, como sabrán los compañeros de la UNED, a través de las oficinas de prácticas de los centros educativos

P. En esta respuesta que nos acabas de dar Sara, has introducido tres concep-

FOTOGRAFIA: ETAP, EN SAN JAVIER MÉXICO (izquierda)
FOTOGRAFIA: POTABILIZADORA DE ANDRÉS Y FRANCIA (derecha)



tos en los que Bolonia, después de todos estos años de estar dentro del Espacios Europeo de Educación Superior, empiezan a ser muy familiares. Son los conocimientos, habilidades y competencias. Un poco más específicamente, dentro de esos conocimientos, habilidades y competencias, que tienen que ver más con nuestro entorno de la ingeniería industrial, ¿Qué es lo que valoráis más en el proceso de selección? Incluso, una persona ya incorporada a la plantilla de Aqualia para que se afiance en la plantilla. ¿Qué aspectos destacaríais?

R. Sara. Desde el departamento de selección de Aqualia tratamos de encontrar en nuestros procesos de selección

perfiles profesionales que además de ajustarse a lo que se conoce como el “perfil duro”, es decir, a la definición de requerimientos específicos del puesto, como la experiencia, los requisitos formativos y técnicos, y demás skills relevantes para el buen desempeño del rol, se ajusten al departamento y a la propia cultura de la empresa. En este sentido, es importante para nosotros encontrar perfiles que estén alineados a las competencias profesionales que marcan nuestro ADN y nuestra cultura corporativa y que recientemente hemos establecido en el Grupo FCC: Trabajo en Equipo, Orientación al cliente, Flexibilidad o Foco en resultados son entre otras, competencias que valoramos como puntos fuertes en los can-

didatos. Más en la línea de conocimientos específicos, y aunque siempre va a depender de la posición que buscamos cubrir, si destacaría como conocimientos y habilidades importantes para la empresa, por supuesto los relacionados con el sector del agua, pero además, e incluso en ausencia de éstos, aquellos que tienen que ver con el manejo de idiomas, el conocimiento de nuevas tecnologías y la innovación, y sin duda, la motivación y disposición para viajar e incluso para pasar por una experiencia internacional/expatriación.

P. En esto te puedo garantizar que por parte de nuestros estudiantes, por la metodología propia de la UNED, que implica autodisciplina y capacidad de organizarse el trabajo y el tiempo, les viene casi dadode por sí. Han tenido que aprenderlo a veces inconscientemente durante su paso por la Es-

cuela. Yo creo que es muy importante destacar también lo de la formación continua. Que no piensen que cuando terminan la carrera han terminado. Un ingeniero tiene que estar constantemente estudiando, formándose, lo que has comentado las nuevas tecnologías es muy importante estar al día. Por eso casi te pediría que nos hagas un poco de hincapié en la importancia de los idiomas y de formación complementaria, como puede ser temas de economía, administración de empresas. ¿Cuál es tu opinión? ¿Qué peso se concede al expediente académico y qué peso a otras habilidades o logros del candidato? ¿Qué importancia ocupa el dominio de idiomas y otros másteres (MBA, SUPPLY CHAIN, etc.)?

R. Sara. Como comentaba anteriormente, la valoración y el peso de unos u otros conocimientos específicos siempre va a depender de la posición

que se busca cubrir y las responsabilidades de la misma.

Sí que es cierto que, para la mayoría de las posiciones de Ingeniería, se suele requerir la titulación de Ingeniería Superior y no la Técnica y si es posible, alguna formación vinculada al sector del agua o al medioambiente, además del conocimiento de al menos un idioma, en la mayoría de los casos al menos el inglés.

Los Master MBA son más demandados en las posiciones de gestión y de categorías profesionales más altas, igual que los postgrados suelen ser más demandados en las posiciones de innovación o TI, o en los perfiles de ingeniería cuando se trata de gestión de infraestructuras hidráulicas, como en los casos de los jefes de planta, por poner un ejemplo.

P. Pues muchas gracias por tu respuesta porque desde la escuela les insistimos de su importancia. Por ir terminando, a los dos una pregunta un poco de actualidad ¿Cómo ha afectado la pandemia al sector del agua y en concreto a vuestra empresa?

R. Alberto. En un momento en el que la salud y la seguridad de las personas se sitúan más que nunca en el centro de cualquier política o servicio, y además de que hemos sido más conscientes de nuestra fragilidad, yo creo que la gestión responsable y eficiente de un bien público como el agua, adquiere un



especial valor.

En el primer trimestre de 2020, cuando la pandemia del COVID-19 fue tan devastadora en términos de salud pública, nos dimos cuenta de lo importante y crítica que es la continuidad en la prestación de los servicios de abastecimiento. Fuimos conscientes de que mantener la calidad del agua que llega a nuestras casas y negocios, nuestros bares, nuestros hoteles, fábricas, es una labor crítica, una labor fundamental para que el edificio social que hemos construido se mantenga en pie. La actuación de los operadores de agua, públicos o privados, durante esta crisis ha sido ejemplar, y esto es algo que los ciudadanos han sabido reconocer.

P. Todos hemos escuchado de que se podría rastrear y saber la incidencia del Covid a partir de las aguas residuales, ¿realmente estáis trabajando en ello?

R. Alberto. Sí, nosotros tenemos varios proyectos implementados en los que hemos hecho seguimiento y trazabilidad del virus. En España pero también en países como Emiratos, donde tenemos un laboratorio acreditado oficialmente para realizar análisis genético de los virus en las aguas usadas. Con estos mecanismos somos capaces de anticiparnos a futuros brotes. Es importante que compañías expertas en tecnología sean capaces de aplicar estas técnicas a la salud pública.

P. ¿Cómo ha afectado la pandemia a la parte organizativa de la empresa? ¿Cómo os habéis adaptado al teletrabajo?

R. Sara. Os comento, en el departamento de Personas y Cultura, la actuación de los operadores de agua durante la crisis ha sido ejemplar. Es algo que los ciudadanos han sabido reconocer. El esfuerzo de los trabajadores de Aqualia durante ese pico de la Covid que mencionaba mi compañero, fue titánico. Al final, con un objetivo claro de garantizar el suministro en todo momento. Llevamos a cabo muchas medidas, como suspensiones temporales de permisos no imprescindibles, establecimiento de retenes, evidentemente para tener posibles servicios mínimos. Modificaciones de turnos, flexibilización de horarios, entre otras medidas. Al final con un compromiso total por parte de los empleados. Hemos tenido que adaptarnos a las medidas, los planes de seguridad y salud y continuidad. Hemos tenido que adaptarnos a eso que mencionabas, teletrabajo, como todas las compañías. Es cierto que, hablo en nombre de los dos, pero toda la empresa estamos muy orgullosos del compromiso de todos los trabajadores de Aqualia con esa continuidad en un servicio tan esencial como es el abastecimiento de agua y el saneamiento en estos momentos tan duros de pandemia que nos ha azotado a todos.

P. Vosotros sois un servicio esencial, mantener los servicios y a la vez los requisitos que se establecieron para la seguridad de las personas no debió de ser nada fácil.

R. Alberto. Para nosotros fue esencial el dar continuidad al servicio y procurar la seguridad de nuestros trabajadores. Entendimos que éramos un actor esencial en la sociedad y era nuestra responsabilidad estar a la altura en una situación tan crítica. Los trabajadores, la gente de planta, la gente de las redes, de las oficinas, todo el mundo se ha volcado para que en ningún momento haya faltado ese suministro tan fundamental para lavarse las manos, realizar tareas de desinfección, etc... Estamos muy orgullosos de todos los trabajadores del sector.

P. Yo creo que podéis estar orgullosos, al igual que todos esos otros servicios esenciales, por haberlo mantenido de forma satisfactoria durante la pandemia y de los que formáis parte. Daros las gracias por acercarnos al sector del agua, a este sector estratégico y a vuestra empresa Aqualia. ■



FOTOGRAFÍAS:

DEPURADORA EL SALITRE BOGOTÁ, COLOMBIA (Izq.arriba)
EDAR SALAMANCA (Izq. abajo)

EDAR_CHICLANA (Drcha arriba)
DESALADORA EL ALAMEIN - EGIPTO (Dercha abajo)

