

# Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la E.T.S. de Ingenieros Industriales

SAICO8-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje de la E.T.S. de Ingenieros Industriales

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030  
uned.es

UNED

## SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES (SAIC08)

### SAIC08-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje

#### ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	3
2. REFERENCIAS/NORMATIVA .....	3
3. DEFINICIONES .....	3
4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO .....	4
5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS.....	5
6. EVIDENCIAS/ARCHIVO .....	6
7. RESPONSABLES DEL PROCESO .....	7
8. FLUJOGRAMA .....	8

#### Tabla de versiones y ediciones.

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	24/04/2025	Primera versión del proceso para el establecimiento, análisis, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales

ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:
Coordinación de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales. Oficina de Calidad.	Oficina de Calidad de la UNED  Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (CAC-CC)	Junta de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
Fecha: 11/03/2025	Fecha: 25/03/2025	Fecha: 24/04/2025

## 1. OBJETO Y ALCANCE

El propósito de este proceso es asegurar que la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales evalúe y analice los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje, y que cuente con los mecanismos de comunicación necesarios para apoyar la toma de decisiones orientadas a la mejora continua de la calidad de las enseñanzas impartidas.

## 2. REFERENCIAS/NORMATIVA

- Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal y Real Decreto de desarrollo de dicha Ley.
- Política y objetivos de calidad de la UNED y de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales.
- [Sistema Integrado de Información Universitaria \(SIIU\)](#).
- [Indicadores Universitarios de Rendimiento Académico \(SIIU\)](#).
- [Metodología Indicadores Universitarios de Rendimiento Académico](#).
- [Programas de la ANECA](#).

## 3. DEFINICIONES

**Indicadores de rendimiento académico:** constituyen una operación estadística conformada por una colección de indicadores que permiten analizar la evolución del estudiantado en el conjunto de las universidades españolas, basándose principalmente en la información sobre matrícula y los créditos del estudiantado matriculado en el Sistema Universitario Español (SUE) y los resultados alcanzados.

**Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU):** es una plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español.

**Tasa de rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por el estudiantado matriculado en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

**Tasa de éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por el estudiantado matriculado en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.

**Tasa de evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por el estudiantado en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

**Tasa de graduación:** porcentaje de estudiantes que finalizan la titulación en el tiempo teórico previsto o en un curso más.

**Tasa de abandono del estudio:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

**Tasa de eficiencia de egresados (tasa de rendimiento de los egresados universitarios):** relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un/a estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado/a y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

#### 4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La Oficina de Estadística y Datos (OED) y la Oficina de Calidad de la UNED proponen a la Coordinación de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y a las Coordinaciones de los diferentes títulos que esta imparte, previo informe de la Coordinación de Calidad de la UNED, un conjunto de indicadores relacionados con el proceso de enseñanza/aprendizaje (indicadores de rendimiento académico) para su análisis, revisión y actualización. La propuesta de indicadores se realiza en base a las directrices de ANECA, a la experiencia de cursos anteriores, a las recomendaciones y mejoras establecidas en los informes de seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales.

Entre los indicadores de rendimiento académico se incluyen, entre otros: la tasa de rendimiento, la tasa de éxito, la tasa de evaluación, la tasa de graduación, la tasa de eficiencia de las personas egresadas y la tasa de abandono. Estos indicadores están integrados en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), una plataforma diseñada para recopilar, procesar, analizar y difundir los datos del Sistema Universitario Español. Los indicadores propuestos, alineados con el Catálogo Oficial de Indicadores Universitarios del SIIU, proporcionan información diferenciada para la toma de decisiones y contribuyen a la mejora continua de las titulaciones. Su diseño se basa en principios de objetividad, homogeneidad y comparabilidad, y se ajusta en todo momento a la normativa vigente.

Una vez definidos los indicadores, la OED establece el procedimiento de cálculo, aplica el tratamiento estadístico de los datos y presenta los resultados en el [Portal Estadístico de la UNED](#).

Las bases de datos de la UNED almacenan los expedientes académicos del estudiantado, los cuales, una vez conformada la matrícula por parte del centro y

concluido el curso académico, son recopilados de manera fiable y precisa por la OED para el cálculo de los indicadores de rendimiento académico.

Los indicadores generados se publican en el [Portal Estadístico](#) , donde están disponibles para la comunidad universitaria con diferentes niveles de acceso según los perfiles de los distintos grupos de interés (GI). Asimismo, se ponen a disposición de la sociedad en general a través del [Portal de transparencia](#) de la UNED.

Cada grupo de interés de la Escuela analiza la información proporcionada por los indicadores con el objetivo de revisar tendencias, verificar el grado de consecución de los objetivos establecidos, proponer acciones y mejoras necesarias, y definir los objetivos para los próximos cursos académicos (SAICO8. Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales).

Este proceso es revisado y actualizado periódicamente por la OED, que evalúa su adecuación, identifica incidencias y formula propuestas de mejora.

Los indicadores del proceso son:

- Número de indicadores de las titulaciones de grado de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales publicados en el Portal Estadístico (PE).
- Número de indicadores de titulaciones de másteres oficiales de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales publicados en el PE.

## 5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

Los grupos de interés implicados en este proceso incluyen al personal docente e investigador (PDI), al personal técnico, de gestión, administrativo y de servicios (PTGAS), al estudiantado, y a la sociedad en general. Todas las personas integrantes de estos grupos participan en el diseño y desarrollo del proceso, como se detalla en el correspondiente flujograma, a través de sus representantes en la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (CAC-C), en el Consejo de Gobierno de la UNED y en la Comisión de Aseguramiento de la Calidad (CAC) de la UNED.

## 6. EVIDENCIAS/ARCHIVO

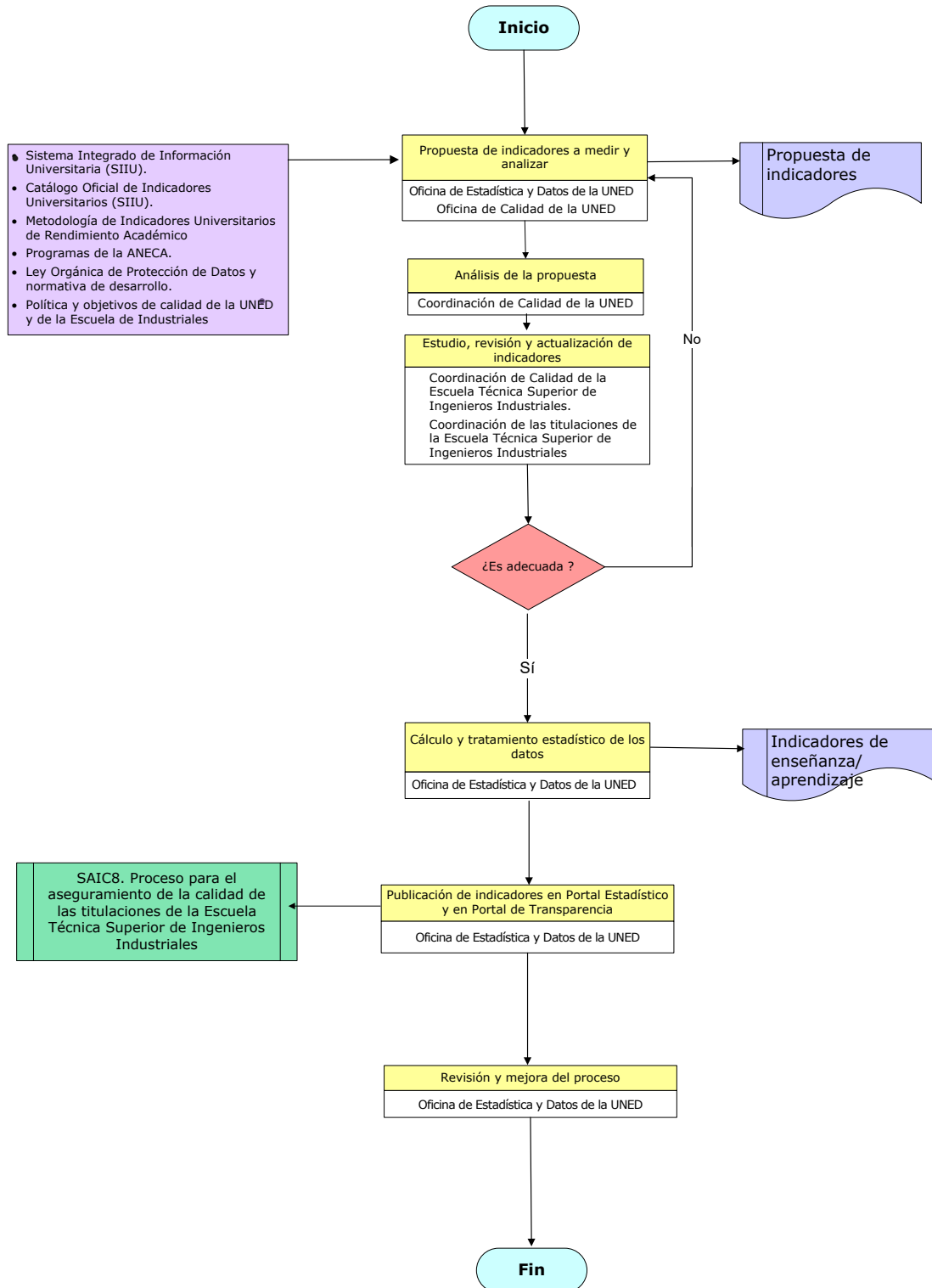
Identificación de las evidencias del proceso	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación
Indicadores Universitarios de Rendimiento Académico (SIIU).	Documento digital ( <a href="#">Página web Ministerio</a> )	Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	Permanente actualizado
Indicadores de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales	Documentos digitales <a href="#">Portal Estadístico UNED/</a> <a href="#">Portal de transparencia UNED</a> ( <i>Páginas web de las titulaciones oficiales de la Escuela</i> )	Oficina de Estadística y Datos de la UNED (OED) Coordinación titulaciones de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales	Permanente actualizado
Texto del proceso para el establecimiento, análisis, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje.	Documento digital ( <a href="#">web Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales</a> )	Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (CAC-C)	Permanente actualizado

## 7. RESPONSABLES DEL PROCESO

Unidad/Órgano	Responsabilidades
Oficina de Estadística y Datos UNED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proponer indicadores de enseñanza-aprendizaje en cumplimiento de la normativa oficial vigente y atendiendo a las necesidades de la UNED.</li> <li>• Calcular y aplica el tratamiento estadístico a los indicadores de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>• Proporcionar a la comunidad universitaria un conjunto de indicadores estandarizados que permiten realizar evaluaciones de manera fiable y comprensible.</li> <li>• Publicar los indicadores de enseñanza-aprendizaje en el Portal Estadístico.</li> <li>• Proponer e implementar mejoras en el Portal Estadístico, basándose en las expectativas de los distintos grupos de interés.</li> <li>• Revisar y optimizar continuamente el proceso.</li> </ul>
Oficina de Calidad UNED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar y proponer mejoras en los indicadores del proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>
<p>Coordinación de Calidad de la UNED y de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales.</p> <p>Coordinación de los títulos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar, revisar y actualizar, según corresponda, el conjunto de indicadores relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>

## 8. FLUJOGRAMA

**F-SAIC8-P02-C9-v01 Proceso para el establecimiento, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales**



**#SOMOS2030**  
**uned.es**

**UNED**