

Deloitte Touche Tohmatsu Limited: De cerca

Pericles, allá por el 450 a.C., fue un importante e influyente abogado, magistrado, general, político y principal estratega de Grecia. Llamado el Olímpico, por su imponente voz y por sus excepcionales dotes de orador. Tuvo tanta influencia en la sociedad ateniense como la tiene Deloitte Touche Tohmatsu Limited en nuestros días. Deloitte es una de las llamadas Big Four.

Tuvimos la suerte de poder compartir una mañana con dos de sus profesionales, Jaime Muguero Piñeyro (Manager de Tecnología y Transformación Digital en Energía) y Alicia Bravo Blanco-Hortiguera (Experienced Senior Talent Consultant). Este artículo recoge esa conversación.¹

PREGUNTA.- Todos tenemos la referencia de Deloitte como una empresa vinculada a temas legales o económicos. Pero cual es la realidad de Deloitte. ¿Cuáles son los intereses y sectores de actuación de Deloitte, tanto en el marco nacional e internacional? ¿Qué aporta Deloitte al entramado empresarial y por ende a nuestra sociedad?

1 Entrevista Radio (link)



RESPUESTA Jaime.- Deloitte nació como una Empresa auditora. Su actividad se centró en auditoria y en el ámbito legal. Pero poco a poco se ha ido transformando para incluir la consultoría. Dentro de esta actividad, Deloitte se mueve en todos los sectores. No se me ocurre ningún sector en el que no estemos. Estamos en bancos, seguros, consumo, fabricación y por supuesto en la parte de energía, recursos y telecomunicaciones.

Deloitte consultoría aporta dos cosas que me gustaría destacar. La primera es que ayudamos a solucionar problemas. ¿Qué tipo de problema? De todo tipo. En cualquier sector intervenimos en solucionar cualquier tipo de problema. Llegamos a donde nuestros clientes no

Deloitte, por su magnitud internacional y su política de empleado, constituye una excelente opción profesional para cualquier titulado en ingeniería industrial

JAIME MUGUIRO PIÑEYRO

MANAGER DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN ENERGÍA EN DELOITTE

Licenciado en Ingeniería Superior Industrial por la Universidad Pontificia de Comillas (ICAI) y Executive MBA del IESE Business School. Dirige un equipo de 15 personas trabajando para diferentes empresas del sector de la energía (Naturgy, Iberdrola, EDP, etc) Especializado en proyectos de gestión de activos que implican la transformación de los procesos de toda la cadena de valor de la energía aprovechando las tecnologías actualmente en tendencia (IoT, modelos predictivos, movilidad y otras plataformas tecnológicas)

ALICIA BRAVO BLANCO-HORTIGUERA

EXPERIENCED SENIOR TALENT CONSULTANT EN DELOITTE

Grado en Psicología por la Universidad Pontificia de Comillas y Máster Universitario en Recursos Humanos por ICADE Business School.

Realizó prácticas en Garrigues en 2014 y desde 2015 trabaja en el equipo de Talento de Deloitte para el área de Ciberseguridad.

llegan. Intentamos ser la extensión natural de sus negocios. De este modo el cliente puede mantener su foco y capacidades en la especialización de lo que hacen. Nosotros aportamos soluciones en temas en los que ellos por limitaciones de capacidad o recursos no llegan. Convirtiéndonos en asesores de confianza.

Otro frente muy importante que ofrecemos al entramado empresarial y por ende a nuestra sociedad es la formación, promoción e impulso a nuestro capital humano. Este tema es una de las mayores preocupaciones de Deloitte. De hecho, ésta fue una de las razones de que me interesara tanto quedarme en Deloitte. Nos mantiene en formación continua, en estar a la última en las tendencias del sector. También en temas humanos. Incluso en dar facilidades para hacer cualquier curso externo, como pudiera ser en la UNED, o como fue en mi caso cuando hice el Executive MBA del IESE. Básicamente esos dos frentes. La parte de clientes, en todos los sectores, por otra parte, en la formación, promoción e impulso del capital humano.

P.- Después de escucharte, con lo poco que conozco de Deloitte, porque creemos saber mucho y no sabemos tanto. Una de las cosas que me ha sorprendido es la estructura que tiene Deloitte. Es más una agrupación de empresas que una única empresa. ¿Cómo se

organiza Deloitte tanto a nivel nacional cómo a nivel internacional?

R. Jaime.- Efectivamente, es lo que comentas. Deloitte es una gran empresa, pero es como si fuera un conjunto de pequeñas empresas. Creo que eso también es una de nuestras fortalezas. Somos muy grandes, lo que nos permite ofrecer soluciones de cualquier tipo, soluciones multidisciplinarias a nuestros clientes. Pero estamos especializados en cosas muy concretas. La organización es matricial, por así decirlo. Tenemos por un lado una matriz con las líneas de servicio que nosotros proporcionamos. Donde está la parte de auditoría, riesgo, legal y consultoría. Para cada una de estas líneas de servicio estamos especializados por industrias. Tenemos tres grandes agrupaciones que intentan abarcar todo.

La parte de CMR, más centrada en consumo, fabricación y servicios, incluyendo hostelería y demás. Nuestra parte de CSI que es principalmente banca y seguros. Y la parte de ITG que es la parte de energía y recursos.

A nivel internacional somos más de 260 mil empleados, en 150 países. Para hacernos una idea de la magnitud sería como la población de Vitoria o A Coruña. Pero al final, la firma en cada uno de los países actúa de modo independiente, ofreciendo sus servicios organizados de esta forma matricial que comentábamos. Es independiente, pero es un

modelo colaborativo. Lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes una respuesta multiservicio, que es lo que nos piden, una solución integral. Ahí colaboramos mucho, tanto con las distintas líneas de servicio, que es nuestra fortaleza, nuestra propuesta de valor. Para dar una solución no solo de consultoría tecnológica, sino también de estrategia o de otros temas. Como también puede ser en otros países. En ocasiones nos ayudamos para colaborar en diferentes propuestas con otros países o iniciativas internas para desarrollar algún producto o sistema que se quiera ofrecer a nuestros clientes. La formación también es global. Es independiente pero muy colaborativo.

P.- Escuchando lo que nos comentas sobre la estructura matricial de Deloitte y las dos líneas de actuación, tanto de ayuda a los clientes en cualquier sector, algo muy de ingenieros, y luego la promoción del capital humano, algo muy de la universidad. Estoy descubriendo que casi somos “*almas gemelas*”. Quería preguntarte, sacando la *bola de cristal*. ¿Cuál es la realidad de Deloitte hoy? ¿Qué retos se os plantean para el futuro?

R. Jaime.- Los retos creo que van un poco de la mano. Al final la realidad es que nos hemos encontrado en un mundo muy cambiante. No solo por el COVID, que nos ha enseñado que de la noche a la mañana todo puede cambiar.

Eso es importante tenerlo en cuenta. También hemos visto que la velocidad de los cambios en el mundo de los negocios, en los temas de las tecnologías que dan soporte a esos negocios y a dichos procesos, incluso nuevos modelos de negocios que van surgiendo. Cada vez todo es más rápido. Todo es más competitivo y exigente.

Dentro de esa realidad el reto de Deloitte para mi es atraer talento. Es decir, somos una empresa de las más antiguas del sector, tenemos más de 150 años de historia, pero tenemos una mentalidad joven. Y tenemos que mantener esa mentalidad joven para atraer talento, de ese modo podremos a futuro seguir ofreciendo a nuestros clientes soluciones. Nosotros dependemos de las personas que contratamos, del talento que somos capaces de atraer, y el reto es seguir siendo una empresa atractiva en ese aspecto para que podamos seguir dando nuestros servicios a esos clientes. Para hacer eso, necesitamos construir un espacio atractivo para las personas que trabajan en Deloitte, tanto en aspectos de flexibilidad, como se ha hecho con el teletrabajo, que antes era impensable en consultoría. Ser capaces de ofrecer la incorporación a equipos muy interesantes o la participación en proyectos relevantes, con clientes importantes. Tratar con nuevas tecnologías. Eso son un poco los retos a futuro que se plantea Deloitte.

P.- Alicia, casi continuando con las palabras de Jaime sobre la importancia del talento. Nosotros como universidad esperamos poder colaborar con Deloitte, con nuestros egresados.

En líneas generales y en una empresa tan amplia como es Deloitte, por su campo de actuación como por su distribución geográfica, ¿Qué actividades puede desarrollar un titulado en ingeniería dentro de la estructura organizativa que nos ha comentado Jaime, tanto en España como en otros países, y tanto de los grados como de los máster en ingeniería Industrial, con atribuciones profesionales?

R. Alicia.- Las opciones son muy amplias. Como comentaba Jaime, somos expertos en asesorar a nuestros clientes. Como empresa de servicios profesionales, estamos estructurados en diferentes líneas de negocio y el grado de especialización dentro de cada una de esas líneas es muy elevado, con lo cual las opciones son prácticamente interminables.

Yo lo que haría es lanzar la pregunta que se quiere incorporar con nosotros: *dentro de este tipo de empresa, que tipo de servicio quieres ofrecer tú a los clientes*, y en base a eso, ver las opciones que tenemos.

Nosotros a priori las líneas que más encajaría con estos perfiles sería toda la parte de consultoría, toda la parte de

BPS y nuestro equipo de Rescataising. Dentro de estos equipos vamos desde los proyectos más estratégicos, con asesoramiento a alto nivel, hasta los proyectos más técnicos.

Tenemos 3 centros de excelencia. Uno de delivering, otro de ciberseguridad otro de robotics. Las opciones son muy elevadas. Sería ver cuáles son los intereses de la persona y hacia donde quiere dirigir su carrera. ***Nosotros lo que queremos es gente que esté muy motivada con lo que haga, porque es así como nos aseguramos de que podemos ofrecer al mejor servicio a nuestro clientes.***

P.- ¿Qué le diría a un recién egresado en ingeniería industrial, para que estuviese muy interesado en trabajar en Deloitte?, me estoy refiriendo a oportunidades de desarrollo profesional. ¿Qué opciones de incorporación que pueden encontrar?

R. Alicia.- Le diría que Deloitte es una empresa de oportunidades. Esto es algo que he podido ver en mi propia experiencia y que si miro a mis compañeros identifico que efectivamente también su experiencia en Deloitte es similar. Creo que es una empresa en la que nos centramos, como adelantaba Jaime, mucho en los profesionales. ¿Cómo lo hacemos? Pues asegurándonos que todo el mundo que se incorpora en la firma tenga carrera profesional, y tiene opción de llegar hasta donde ellos quie-

ran llegar dentro de Deloitte. Para ello tenemos la parte de RRHH trabajamos distintas iniciativas desde desarrollo de talento, de formación específica que abarca partes más técnicas así como otras habilidades que los profesionales a lo largo de los años es interesante que vayan desarrollando.

Tenemos también programa de acompañamiento en los que buscamos que las personas de la firma cuenten con figuras de referencia. Eso es algo que está bien valorado dentro de la firma. Creo que la oportunidad de trabajar con profesionales líderes del sector es inigualable.

Al final los equipos son muy jóvenes pero hay mucho conocimiento dentro de estos equipos, hay referentes y eso es algo que te aporta en tu día a día.

Además, como empresa estamos apostando muchísimo por la innovación en cualquier ámbito. ¿Cómo aterrizamos todo esto? Nosotros incorporamos un volumen elevado de recién titulados cada año, también tenemos opciones de prácticas y además ofrecemos posiciones a quien viene con unos años de experiencia y trayectoria profesional.

P.- Después de escucharte resulta muy atractiva la opción de trabajar en Deloitte. ¿Cómo se desarrolla el proceso de selección para un aspirante?

R. Alicia.- Solemos tener una llamada inicial en la que tanteamos los intereses de la persona que va a terminar sus estudios. Para tratar de focalizar el proceso de selección.

Una vez tenemos esta conversación enviamos unos test on-line. Estos test tienen una parte de razonamiento, de competencias, de inglés, etc.

El siguiente paso sería la entrevista con RRHH para conocer a la persona. Ver a nivel competencial las experiencias que ha podido tener a lo largo de la carrera. Ver como aplica eso al trabajo, al día a día. Ahí terminamos de dar más información sobre Deloitte, sobre los equipos, etc.

Aquí lo que sí que procuramos es que al final del proceso de selección, es un proceso de selección por ambas partes. Nosotros tenemos que conocer a los candidatos, pero ellos también tienen que conocernos a nosotros y lo que ofrecemos y tiene que cuadrar. Usamos esta conversación para esto.

Si todo cuadra con ambas partes, el siguiente paso sería una entrevista con alguien de la línea de negocio. Suele ser un manager o responsable de equipo. Esta entrevista tiene un componente más técnico. Es importante, por lo que decíamos, el proceso es de selección para ambos. También está bien conocer gente del que sería tu equipo y ver como cuadra todo.

P.- Desde tu experiencia en Deloitte. ¿Qué peso se le concede al expediente académico y qué peso a otras habilidades o logros del candidato? ¿Qué conocimientos y competencias se valoran especialmente?

¿Qué importancia ocupa el dominio de idiomas, otros grados y otros másteres (MBA, SUPPLY CHAIN, etc.)? Sé que todo es importante. Pero cómo lo valoráis en Deloitte.

¿Qué parte de un CV y del resto de pruebas deber cuidar un aspirante que desee incorporarse a Deloitte?

R. Alicia.- La respuesta es que todo es importante. La evaluación que hacemos nosotros es una evaluación 360°. Por supuesto tenemos en cuenta la base académica que necesitamos para la posición que tenemos que cubrir.

Tenemos muy en cuenta la parte de competencias, habilidades, etc.

Que sea una persona que encaje en el equipo. Que esté muy dispuesto a trabajar en equipo. En Deloitte el trabajo en equipo es el día a día. Es esencial.

De destacar alguna competencia fundamental es el trabajo en equipo, la flexibilidad. Ahora mismo, además el covid no ha hecho más que reforzar esto, el poder trabajar con diferentes equipos, diferentes maneras de enfrentarse a proyectos, etc. es nuestro día a día. Buscamos a alguien que se pueda adaptar a ese tipo de situaciones.

En cuanto idiomas y otras formaciones adicionales. Hay equipos para los que hablar inglés u otro idioma, sí que es importante, porque se trabaja mucho con equipos internacionales. Otros con clientes nacionales no es tan necesario el tener otros idiomas. Por supuesto siempre es importante a los que nos leen a que aprovechen y den un empujón al nivel de inglés, que algún punto de la carrera profesional hace falta.

Lo mismo con otras formaciones. Varía del equipo al que te quieras incorporar. Para nosotros lo más importante es incorporar profesionales con ganas de aprender, de trabajar en equipo y muchas veces decimos que necesitamos la base que nos da la universidad, el grado superior, etc. Pero hay otras muchas cosas que nosotros os vamos a enseñar. Que no preocupe no tener muchos conocimientos técnicos sobre algún punto, porque es algo que nosotros vamos a trabajar para que se vaya obteniendo.

P.- Casi te garantizo que nuestros alumnos por la metodología propia de la UNED, una cosa que han aprendido es una capacidad de trabajo, autodisciplina, regulación del tiempo y del esfuerzo impresionante.

Jaime, quería preguntando como ingeniero, una vez que el aspirante ha sido seleccionado. Después de ese primer periodo de prueba, dado que su objetivo es consolidarse. ¿Qué tipo de habilidades o aptitudes tienen que demos-

trar para consolidar su posición dentro de Deloitte?

R. Jaime.- A un ingeniero recién entrado lo que les pido es ganas y actitud para trabajar y aprender. Como comentaba Alicia, gente que venga muy motivada. Para mí eso es lo más importante. Sobre todo en un ingeniero. Hay una serie de cosas que damos por hecho, por el hecho de ser ingeniero, los conocimientos, la capacidad de aprendizaje, de esfuerzo. Son personas inteligentes seguro. Al final eso son cosas que, por así decirlo, lo damos por hecho. Vemos que así es en los ingenieros. Lo que les decimos es que tengan muchas ganas y mucha actitud para trabajar y para aprender.

También diría que tenga mucha curiosidad. Curiosidad por entender el negocio en el que van a trabajar. Los ingenieros podemos trabajar en cualquier ámbito. Tengo compañeros de carrera que están trabajando en banca. Dentro de Deloitte hay ingenieros en todos lados. Yo que estoy en electricidad, es un poco más sencillo, porque lo he estudiado en la carrera.

Pero ya no solo lo técnico, sino en entender el negocio. Eso se consigue siendo una persona curiosa, que quiera investigar, que quiera leer como son las cosas, sobre cómo es la regulación, en la parte en este caso de la energía.

También en la parte de tecnología, cuales tecnologías de vanguardia en el

sector que se están teniendo en cuenta, cuáles son las últimas tendencias en biotec, claud y demás.

Yo creo que además éstas son capacidades que encajan mucho dentro de los alumnos de la UNED.

P.- Gracias por ese piropo que nos has echado. Una cosa que nosotros les transmitimos a nuestros estudiantes, es que nosotros les damos los pilares, pero que cuando terminan tienen que seguir estudiando. Cuando terminas pasas a ser tu propio profesor para seguir formándote.

Una pregunta para ambos. ¿Cómo ha afectado la pandemia a Deloitte empresa y a las empresas que asesora?

R. Jaime.- Desde mi punto de vista, lo primero y lo más obvio ha sido el teletrabajo. Nosotros normalmente nos ubicamos en las oficinas del cliente. De la noche a la mañana todos tuvimos que teletrabajar.

Ahora estamos en un modelo mixto, aunque aún no hemos vuelto a las oficinas del cliente. Para nosotros eso es importante, porque lo es la cercanía con el cliente. Es una de nuestras fortalezas. Nosotros tenemos que ayudar al cliente y para ellos cuanto más cerca estemos mejor.

Es cierto que la flexibilidad y el teletrabajo está muy bien, pero todos nos hemos dado cuenta que hay cosas que son

más fácil de resolver en persona y esa cercanía con nuestros clientes e internamente para hacer equipo viene bien.

Creo que dentro de todo lo que se ha sufrido, el balance será positivo porque iremos hacia un modelo mixto con lo mejor de cada cosa. La flexibilidad de trabajar desde casa. Pero también que tengamos un espacio de trabajo que desde mi punto de vista es fundamental. En mi caso, tengo 3 hijos, a veces trabajar desde casa se me hace complicado. Yo recuerdo un momento que mi hija pequeña me cogía el ordenador y llamaba a un socio.

Creo que ese modelo mixto hacia el que vamos va a tener lo mejor de ambos modelos. Todos nos hemos dado cuenta que tener ese espacio de trabajo, el contacto físico para resolver con la cercanía es fundamental desde el punto de vista de los equipos como de los clientes.

R. Alicia.- Yo en línea con lo que comentaba Jaime, es cierto que por el tipo de servicio que ofrecemos, nosotros históricamente lo hemos hecho muy cerca de nuestros clientes, en muchos casos en las propias oficinas de nuestros clientes. El cambio fue grande. El reto fue continuar el excelente servicio que siempre hemos ofrecido a nuestros clientes y que no se notase que no estamos presentes en sus oficinas.

A nivel flexibilidad esta situación sin

duda nos ha obligado a todos a ser muy flexibles. A los que tienen hijos y han de organizarse para trabajar, a los que no tenían el espacio de trabajo más idóneo en casa y se han tenido que adaptar a las condiciones, etc. Hemos tenido que ser muy flexibles a la hora de afrontar la forma de trabajo.

Nosotros en Deloitte estamos acostumbrados a trabajar en equipo, a estar cerca de la gente y el que todo fuese por llamadas, etcétera, al principio era un reto cuyo resultado ha sido muy positivo.

Durante este tiempo todos nos hemos sentido muy cerca los unos de otros. Se ha demostrado que la gente es muy accesible a la hora de trabajar en cualquier circunstancia, pero sin duda ha sido un reto. Pienso es que van a salir cosas positivas de esta experiencia. Estos modelos nos encaminan al futuro. Estos modelos mixtos de teletrabajo y físico en la oficina.

P.- Para ambos, para que ayude a los futuros titulado a ver su futuro, ¿Cómo fue su incorporación a Deloitte y su progresión profesional?

R. Alicia.- Yo me incorporé con una beca a Deloitte. Estudié psicología, después hice el master y entré en Deloitte en beca. La verdad que el tiempo de prácticas fue muy positivo y me consolidé en la compañía.

Como avanzaba antes, para mi Deloitte es una empresa de oportunidades. Yo he tenido la suerte de estar involucrada en proyectos muy diferentes, he trabajado con equipos distintos. Lo que ha sido muy enriquecedor.

Si algo destaco de mi experiencia en Deloitte es lo que he aprendido gracias a la gente. Tenemos grandes profesionales y ese es el sello de una firma como Deloitte.

Otro punto que para mí ha sido muy importante es que yo me considero una persona muy inquieta y me gusta aprender sobre cosas muy diferentes y trabajar en proyectos variados. Es algo que he comentado abiertamente en la firma y soy consciente de que mis responsables han hecho y hacen lo posible para ir ofreciéndome retos en mi día a día.

Creo que he aprendido mucho sobre mi sector y sobre RRHH. Como comentaba, trabajo con el equipo de ciber seguridad. De trabajar con ellos también he aprendido de ciber seguridad. Creo que he crecido mucho a nivel competencial. Pienso en mi yo recién titulada del master, con los conocimientos de la carrera y el master, y en mi yo actual y veo que he desarrollado muchas habilidades gracias a mi experiencia en Deloitte, habilidades que de cara a los próximos años me van a ayudar mucho.

R. Jaime.- En mi caso terminé la carrera y nada más terminar me incorporé a Deloitte, en 2011, haré 10 años dentro de la firma. Cuando entras, por lo menos para las personas que se incorporan desde la carrera, por lo menos lo que a mí me pasó, es que entré si saber el detalle de lo que es consultoría, es como que abarca todo. No sabes muy bien que vas a hacer.

En mi caso me tocó ir directamente a un cliente. En este caso fue Unión Fenosa distribución, Naturgi o Feder ahora mismo. Vas un poco con miedo, que vas a hacer. Pero luego vas viendo que estás dentro de un equipo que te va arrojando y enseñando las cosas que tienes que hacer y con ello vas aprendiendo, cómo es su forma de trabajar, cómo interactuar más con el cliente, cómo hacer las reuniones, cómo entender su negocio, la cultura de las diferentes empresas.

Esto es bueno también, porque vas viendo dentro de las empresas del mismo sector, cada una tiene una cultura diferente, una forma de trabajar diferente. Eso al final es algo que por el hecho de trabajar en consultoría te lo permite ver. En proyectos diversos, como comentaba Alicia. A veces colaboras en un área, como puede ser regulación, que hacemos mucho, otras veces en áreas más tecnológicas, o más estratégicas, te piden desarrollar la estrategia y luego implementarla. Es muy diverso.

A nivel de progresión, durante los 10 años que he trabajado. Yo separo la par-

te de antes de manager, donde lo que se hace es una labor de ejecución de los proyectos. Entre medias hice el MBI, en esto está muy bien Deloitte que te facilita la formación, tanto a nivel interno que es muy buena, como si quieres estudiar algo fuera, te ofrecen facilidades. Esto fue una de las cosas que más valoré para quedarme en Deloitte. En mi caso me permitían dedicar los viernes y cada dos semanas para hacer el Master.

A partir, ya de manager, mi labor ha sido más de gestionar equipos, de revisar el trabajo que hacen otras personas, más de interacción con el cliente. Al final tienes una progresión en la que vas empezando ejecutando y luego es más de gestión.

P.- Quería comentarles que he visto la web de Deloitte. Permítanme felicitarlos por la claridad y los buenos consejos enfocados a estudiantes y para aquellos que buscan su primer empleo.

Por ello no me resisto a la tentación de plantarles una reflexión que ustedes a su vez plantean a dichos aspirantes. Para ambos ¿Con qué logros, desafíos, éxitos y dificultades se quedarían de su vida profesional?

R. Jaime.- Parece que nos hacéis la entrevista de trabajo. Esto me trae recuerdos. Bueno, ¿logros?, yo creo que el principal logro es tener un equipo que esté feliz de trabajar, que estén cómodos y que les guste lo que hacen. Que

nos permitan seguir haciendo proyectos innovadores con los clientes relevantes, dentro del sector de la energía en mi caso.

¿Desafíos?, yo diría lo que hemos hablado. Estamos en una realidad cambiante y es muy importante la adaptación y luego también saber como encajar todas las nuevas generaciones para que nos sigan persiguiendo como una empresa atractiva donde trabajar. Porque al final las personas con las que trabajamos y los equipos que formamos son los que nos dan las soluciones a los clientes. Somos una empresa de personas.

¿las dificultades?. Bajo mi punto de vista, yo diría que conseguir el equilibrio entre la vida personal y profesional. El hecho de saber compaginar ambas cosas es la parte más difícil. Ahí el éxito es totalmente de mi mujer que me ayuda.

R. Alicia.- Yo estoy muy de acuerdo con los puntos que comentaba Jaime. Creo que cuando sales de la universidad todo es nuevo. Sales pensando que sabes mucho y te das cuenta de que es en ese momento cuando empiezas a aprender más cosas.

Hay que ponerse las pilas y ver como ponemos las dificultades para verlas como oportunidades. Para seguir creciendo. Creo que efectivamente, hemos tenido logros para todos en este año en la parte de equipos, y hemos visto como en nuestra empresa han seguido crecien-

do. Como nos hemos ido adaptando a la nueva situación con la incorporación a distancia. Es algo de lo que estamos muy orgullosos.

Casi por terminar la entrevista, daros nuevamente las gracias y si vosotros dos sois ejemplos del personal de Deloitte, no es de extrañar que sea una gran empresa y que siga creciendo.

Muchas gracias por vuestro tiempo, creo que a todos nos ha quedado muy claro lo que hacéis en Deloitte y que evidentemente ya no es esa firma dedicada a temas legales y de contabilidad. Hay muchas tareas que pueden ser realizadas por ingenieros. Que sea ésta una primera charla de otras muchas en el futuro. ■