



ITIL. Mejora de la calidad en la gestión de servicios de TI. Metodologías

Profesor	D ^a . Magdalena Arcilla Cobián
Número máximo de alumnos	
Tiempo estimado	6-8 meses
Exigencias específicas	Conocimientos en Ingeniería del Software y la Gestión de Servicios de TI. El alumno debe contactar con la profesora responsable antes de la realización del preproyecto.

Breve descripción

Estudio y desarrollo de las metodologías existentes de la mejora de la calidad en la Gestión de Servicios de TI