



Objetivos generales de calidad del IUGM y su alineación con los objetivos de calidad de la UNED

Objetivos de CALIDAD del IUGM	Acciones IUGM	Fuente de información	INDICADORES PROPUESTOS
1. Impulsar la transparencia en el IUGM y el acceso a la información pública de nuestros grupos de interés <i>(Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 1)</i>	Mantener actualizada la información que se publique en la web de la UNED y del IUGM.	<ul style="list-style-type: none"> Web de la UNED y del IUGM. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización e inclusión de los contenidos de la Guía de los títulos y de las asignaturas en la web de la UNED. Actualización de la información relacionada con la calidad en la “pestaña” CALIDAD de la web del IUGM. Publicación de las actas de las reuniones de la comisión de garantía de calidad del IUGM. Actualización y publicación de la composición de la Comisión de garantía de calidad del IUGM.
		<ul style="list-style-type: none"> Web de cada título. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización y publicación de la composición de las Comisiones de Coordinación de los títulos del IUGM.
2. Adaptar la oferta de títulos del IUGM a las necesidades y oportunidades generadas por la sociedad <i>(Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 2)</i>	Revisar y analizar la evolución del perfil de ingreso de nuevos estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de admisión a los másteres. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de la correlación entre estudiantes de nuevo ingreso, nº de reservas de plaza y nº final de admitidos (en másteres)
	Revisar y analizar la evolución del perfil de egreso de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Informes de inserción laboral de los títulos de la facultad/escuela (COIE). Cuestionario de valoración de los egresados (portal estadístico). Informes anuales de seguimiento de los títulos. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de los informes de inserción laboral de cada título Satisfacción global de los egresados
	Considerar sistemáticamente la evolución de las tasas académicas.	<ul style="list-style-type: none"> Portal estadístico. Informes anuales de seguimiento de los títulos. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº estudiantes de nuevo ingreso Nota media de los egresados Nº egresados Tasa de eficiencia de egresados Duración media de los estudios (distinguiendo entre estudiantes a tiempo parcial y a tiempo completo)



Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado
Sistema de Garantía Interna de Calidad

3. Fomentar la evaluación y revisión de los servicios universitarios y de la oferta formativa en el IUGM a partir de los resultados de calidad percibidos por nuestros usuarios y de los datos de rendimiento <i>(Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 3)</i>	Considerar las tendencias de los resultados de percepción de los títulos de máster ofertados de los diferentes grupos de interés (PDI, estudiantes, tutores, egresados, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Portal estadístico. Informes anuales de seguimiento de los títulos (cuadros de mando). 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción global de los estudiantes con el título. Satisfacción de los egresados con el título. Satisfacción del profesorado con el título. Satisfacción de los profesores/as-tutores/as con el título.
	Considerar las tendencias de los resultados de rendimiento de los títulos de máster ofertados.	<ul style="list-style-type: none"> Portal estadístico. Informes anuales de seguimiento de los títulos (cuadros de mando). 	<ul style="list-style-type: none"> Tasa de graduación. Tasa de abandono. Tasa de eficiencia. Tasa de rendimiento.
	Colaborar activamente para el aumento de la respuesta de cuestionarios realizados por los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> Portal estadístico 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de cuestionarios realizados por estudiantes Nº de cuestionarios realizados por egresados Nº de cuestionarios realizados por el profesorado Nº de cuestionarios realizados por profesores/as- tutores/as Nº de cuestionarios realizados por PAS sede central, bienalmente
4. Facilitar y fortalecer el proceso de acreditación de las titulaciones oficiales <i>(Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 4)</i>	Realizar anualmente (en tiempo y forma) los Informes anuales de seguimiento de los títulos.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación informática donde se recogen todos los datos necesarios para la elaboración del Informe anual de seguimiento de los títulos 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de Informes anuales de seguimiento de títulos presentados a la Comisión de garantía de calidad del IUGM.
	Utilizar el Sistema de Información para el seguimiento de las Titulaciones (SIT) y mantenerlo actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Información para el seguimiento de las titulaciones SIT 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la documentación
	Publicar en tiempo y forma la documentación asociada al proceso de acreditación de los títulos del IUGM.	<ul style="list-style-type: none"> Web del IUGM. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicación de los informes de autoevaluación de los títulos que estén en proceso de renovación de la acreditación Promover la participación en el buzón de sugerencias Publicación de la "Notificación de la resolución del consejo de universidades de renovación de la acreditación del título oficial (BOE)" una vez renovada la misma (Epígrafe Documentación Oficial de la web del Título)
5. Colaborar con la actualización del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED esencial para la mejora continua de la formación que se ofrece a los estudiantes <i>(Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 5)</i>	Mantener actualizada la información publicada en la web del IUGM.	<ul style="list-style-type: none"> Web del IUGM. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento del vínculo a la web del SGIC-U, en la pestaña "calidad". Comunicación a la Oficina de Calidad de posibles áreas de mejora del despliegue del SGIC-U en el ámbito del IUGM, para su estudio, actualización y aprobación
6. Mejorar la cultura de calidad en el IUGM divulgando su política y objetivos de calidad <i>(Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 6)</i>	Revisar, aprobar y difundir los objetivos y política de calidad del IUGM.	<ul style="list-style-type: none"> Web del IUGM. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicación de la política y los objetivos de calidad vigentes en el IUGM.



Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado
Sistema de Garantía Interna de Calidad

7. Promover el despliegue de Sistemas de Calidad en el ámbito de la gestión del IUGM de los servicios universitarios <i>(Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 7)</i>	Fomentar la participación de las personas en acciones de formación/información sobre calidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia a acciones formativas (Gerencia, IUED, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de plazas ofertadas en cursos de calidad • Nº de PAS participante en cursos de calidad • Nº de PDI participante en cursos de calidad
	Fomentar, si cabe, los compromisos de calidad y/o reconocimientos externos de calidad en su ámbito de gestión: Cartas de Servicio, Normas ISO, reconocimiento EFQM, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencias de compromisos de calidad y/o reconocimientos externos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de reconocimientos de calidad en el ámbito del IUGM.

Madrid a 18 de abril de 2016

El director del IUGM

Miguel Requena y Díez de Revenga