



Procedimientos y recursos

Bases para el desarrollo de un Sistema de Calidad en las facultades/escuelas

Fechas

Del 27 de noviembre al 15 de julio de 2023

Horas

12 horas lectivas.

Metodología

El curso se impartirá mediante la modalidad de educación a distancia y la educación digital, con el apoyo, seguimiento y evaluación del profesorado responsable del curso.

Se llevarán a cabo cinco sesiones sincronicas (Webex), las cuales serán grabadas para facilitar su consulta posterior.

Se desarrollará en el espacio de aprendizaje "Ágora", plataforma docente de tipo Learning Management System (LMS).

Objetivos

- Manejar un vocabulario común relacionado con el ámbito de la calidad.
- Conocer el desarrollo y el seguimiento de los procesos de aseguramiento de la calidad de la UNED y de su facultad o escuela.
- Dotar a los participantes de las herramientas y mecanismos para el trabajo individual y en equipo en el desarrollo de los SAIC.

Contenido

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN. LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

- Qué entendemos por calidad
- Programas Aneca y su finalidad
- Qué es un sistema de aseguramiento de la calidad
- La Acreditación Institucional: finalidad, criterios y procesos

MÓDULO 2: LA GESTIÓN POR PROCESOS

- Qué es un proceso
- Diferencia entre proceso y procedimiento
- El Mapa de Procesos
- Diseño del Mapa de Procesos de tu centro

MÓDULO 3: EL PROCESO (1): la ficha del proceso

- Introducción
- Cómo redactar las fichas de los procesos
- Cómo obtener la información de un proceso
- Qué información incluye una ficha de proceso. Diferencias y similitudes entre la Norma ISO 9001:2000 y el Programa AUDIT de la ANECA
- Descripción de los elementos de las fichas de los procesos

MÓDULO 4: EL PROCESO (2): los indicadores de seguimiento del proceso

- Qué es un indicador
- Características de un buen indicador
- Diferentes tipos de indicadores
- Cómo identificar indicadores de seguimiento
- El Cuadro de Mando Integral

Resultados de aprendizaje

Los participantes estarán en condiciones de diseñar y participar en el desarrollo del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de su facultad o escuela, necesario para obtener la Acreditación Institucional de los centros UNED.

Profesorado

Mar Arranz Peña y Ana Rivas García-Soto, Oficina de Calidad