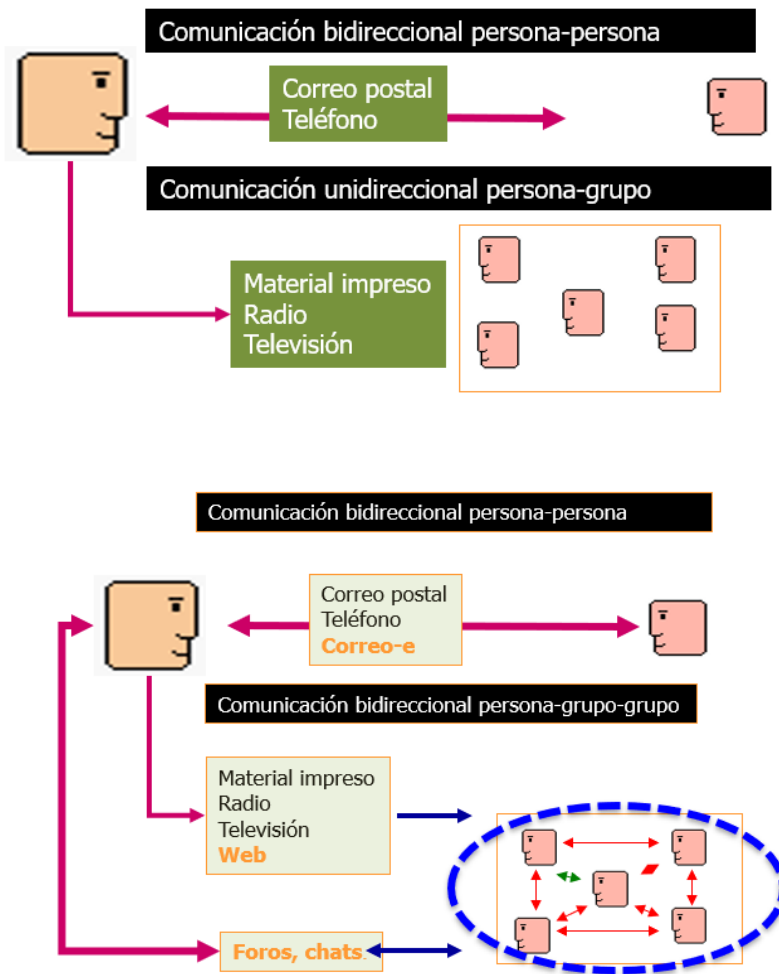


UNED

Cómo hacer un buen uso de los foros. Algunas normas de “*Nettiqueta*” y utilización de foros

Miguel Santamaría Lancho
Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua

Comunicación e interacción en entornos virtuales



Entre los cambios tecnológicos que transformaron la educación a distancia tradicional, quizás el más importante ha sido la forma en que han modificado la manera en que los participantes en el proceso formativo se comunican entre sí.

Antes de la aparición de las herramientas de comunicación electrónica, en los entornos de educación a distancia predominaban los medios de comunicación unidireccional de persona a grupo (libros, radio, televisión)

La comunicación bidireccional quedaba restringida al correo postal o al teléfono.

Con la llegada de los medios electrónicos de comunicación todo esto cambió.

- El correo electrónico no solo aumentó la facilidad y la rapidez en el intercambio bidireccional entre personas. Ahora era posible enviar simultáneamente un mensaje a miles de personas o responder también a grandes grupos.
- Los foros añaden a las ventajas del correo-e la posibilidad de estructurar los mensajes y debates e intercambios de ideas.

En este tutorial vamos a facilitaros algunas claves para utilizar con eficiencia estos medios de comunicación.

La net-tiqueta

Al igual que en las interacciones sociales presenciales existen unas normas que garantizan el respeto a los demás y la fluidez de las interacciones, en la red existe un código que denominamos “netiqueta”. Podemos definirla como el conjunto de normas de comportamiento aplicadas a la comunicación en la red. Aquí resumimos algunas de estas normas.

PRINCIPALES EMOTICONOS

:~)	Sonrisa, diversión
:-(Decepción, sorpresa
:~o	Sorpresa
;-)	Guiño
;->	Picardía



- En la **red usar MAYÚSCULAS equivale a gritar**. Si alguna vez has de hacerlo, empléalas, aunque, seguramente convendrás con nosotros en que es mejor hablar sin gritar.
- Respetar los mismos códigos que usaríamos en la vida real, en relación al uso de **expresiones y tonos, en función del contexto**. No hablamos igual con nuestros amigos, que en un entorno académico.
- Cuando nos comunicamos oralmente con otros, a veces empleamos **gestos o entonaciones que matizan o contextualizan lo que decimos**. En la red el equivalente a estos gestos son los **emoticonos**.
- En los foros como en cualquier conversación de grupo **deben evitarse los debates “uno a uno”**.
- **Respetar la autoría de las ideas**. En los foros tienes distintas formas de reconocer la autoría de las ideas (incluyendo **enlaces a textos o mensajes**)

Sugerencias para el uso de foros

Antes de preguntar o intervenir en un foro

Intenta encontrar la respuesta por ti mismo

- Consultando la lista de **Preguntas + Frecuentes o FAQ** (en inglés)
- Leyendo los **materiales del curso así como los mensajes enviados** a los foros.
- Existe un cuadro llamado **búsqueda**, sobre los foros, que te permitirá encontrar un mensaje por su emisor, su contenido, etc

Redacta la pregunta o intervención cuidadosamente



B. GRACIÁN

[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

- Primero **redacta un buen título**. El título debe resumir el contenido de la pregunta o mensaje. Esta es a clave para que tu mensaje sea mejor atendido y leído.
- **Redacta tu mensaje en función del tipo de foro (consultas, debate, etc.)**. En general es **mejor escribir varios mensajes en vez de mensajes muy largos**. Si estás haciendo una consulta es mejor poner un mensaje por cada duda, esto facilitará a otros su utilización posterior. Si estás en un debate y mezclas muchos temas en un solo mensaje, estarás poniendo dificultades para que el debate fluya. Si quieres plantear varias cuestiones es mejor abrir varios hilos, esto facilitará canalizar las respuestas.
- Por último, cuando abrimos un mensaje demasiado largo, nuestro inconsciente nos invitará a cerrarlo o leerlo por encima.
- **Los mensajes han de ser monotema, concisos y cortos**. Recuerda la máxima de Baltasar Gracián:

“Lo bueno, si breve dos veces bueno y si malo, menos malo”.

Al hacer la pregunta o intervención

Si es la primera vez que intervienes, preséntate

- Normalmente, en los cursos suele haber un foro dedicado a este fin
- Si no fuera así, entonces conviene presentarse

Elige el foro adecuado para preguntar o intervenir

- Los diseñadores del sistema de foros, suelen crear foros temáticos para facilitar los debates y el acceso a la información. Por ello, conviene primero conocer que foros existen y buscar el más adecuado para tu pregunta o intervención.

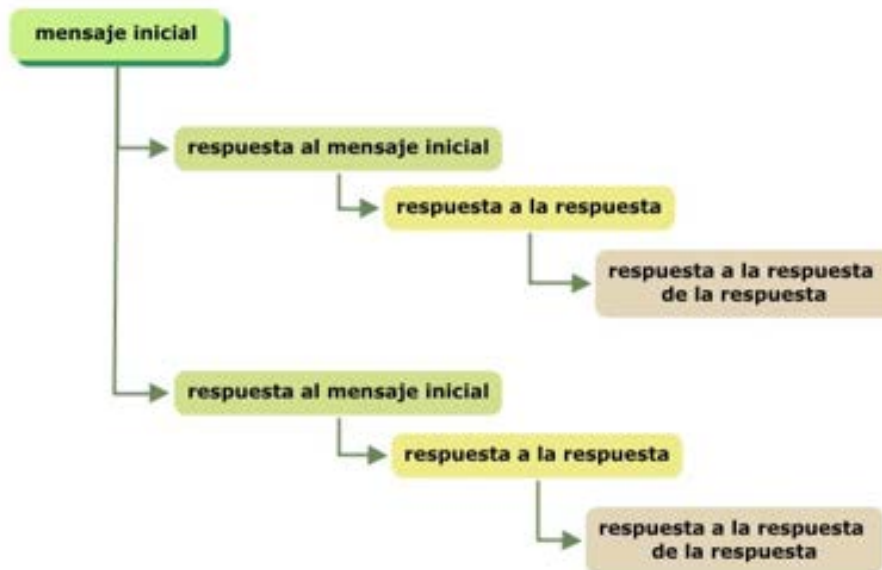
Evita hacer preguntas innecesarias

- Sabemos que es más fácil preguntar que buscar la información que necesitamos, pero este comportamiento dice poco de nosotros hacia el resto del grupo, ya que cargamos innecesariamente los foros de mensajes, haciendo perder el tiempo a otros.

Respetar la estructura del debate o conversación

A diferencia de lo que ocurre en una conversación normal, en la que casi siempre todos cuantos participan saben de qué se está hablando, puesto que la conversación se desarrolla en un tiempo del que todos participan, en los foros no ocurre lo mismo. Entre el mensaje inicial y la respuesta o respuestas transcurre un tiempo más o menos largo en el que, además, pueden surgir otros temas de conversación y por tanto otras respuestas. Para evitar ésto, en los foros los mensajes se organizan por hilos y respuestas.

Estructura de los hilos de conversación en los foros



Los hilos equivalen a las cuestiones o temas que queremos plantear dentro de un debate.

Las respuestas pueden anidarse, esto es podemos responder a una respuesta previa, tal y como se muestra en el esquema.

Una vez que un hilo ha recibido varias respuestas podemos elegir sobre a cual de ellas queremos a su vez responder nosotros.

Si no respetamos esta estructura el debate se desorganiza y se dificulta la participación y el seguimiento del mismo.

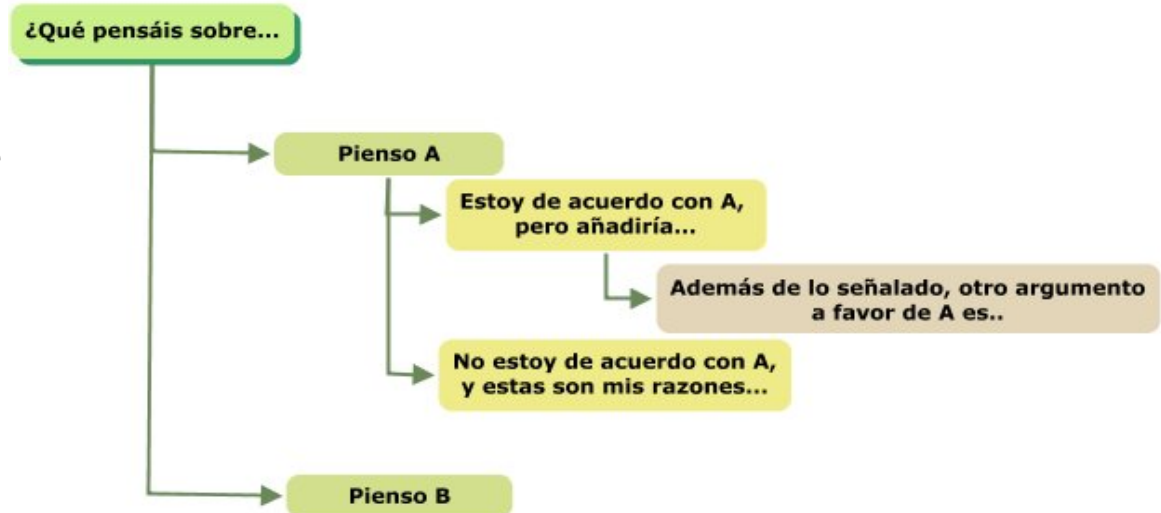
Debatando en foros

Mediante el uso de hilos y respuestas anidadas es posible mantener debates constructivos.

En el esquema podéis ver como una pregunta planteada en un hilo, puede generar diversas opiniones o respuestas A, B, etc. y cómo, a su vez, cada una de ellas puede recibir opiniones y sub-opiniones

Tener esto en la cabeza es importante para contribuir de manera proactiva a debatir e intercambiar opiniones.

Estructura de los hilos de conversación en los foros



Volvemos a reiterar aquí la conveniencia de prestar atención a la forma en que redactamos el tema o título de un nuevo Hilo; así cómo que al escribir mensajes hemos de procurar que sean:

- Monotema: si mezclamos temas será más complicado responder.
- Concisos: No reiterar ideas similares o idénticas a las ya expresadas, basta con decir estoy de acuerdo con este o aquel mensaje (podéis poner un vínculo o citar)
- Cortos: Dinamizan el debate y se facilita la lectura.

UNED

Cómo hacer un buen uso de los foros. Algunas normas de Netiqueta y utilización de foros

Miguel Santamaría Lancho
Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua