

Requisitos e instrucciones para teletrabajo UNED.

Todo el personal de la UNED tiene activa la conexión por VPN.

Para realizar una conexión desde fuera de la UNED al equipo que se encuentra en las instalaciones de la UNED es necesario contar con un equipo informático de sobremesa o portátil y una conexión a Internet.

Hay que realizar una breve configuración en el dispositivo informático de casa del teletrabajador:

1. Intervención en el equipo que se encuentra fuera de la red UNED. **Esta intervención la puede realizar el CAU conectándose en remoto.**

- Instalación del cliente para VPN (GlobalProtect).

http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/CTU/COMUNICACIONES_SEGURIDAD/ACS50/ACS506/ACS50608/GU%C3%8DA%20DESCARGA-INSTALACION%20CLIENTE%20GLOBALPROTECT.PDF

- Configuración del cliente GlobalProtect.

http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/CTU/COMUNICACIONES_SEGURIDAD/ACS50/ACS506/ACS50608/GU%C3%8DA%20UTILIZACION%20GLOBALPROTECT.PDF

El Servicio de Atención al Usuario (CAU) de Centro de Tecnología de la UNED continuará funcionando con total normalidad. Le recordamos los teléfonos de contacto y direcciones de correo asociados:

- Atención al PAS: 913988299 soportepas@csi.uned.es
- Atención al PDI: 913986800 soportepdi@csi.uned.es
- Atención a los estudiantes: 913988801 buzonestudiantes@csi.uned.es

Para aquellos teletrabajadores que necesitan conectarse a Archi, conectarse por terminal Server a Universitas XXI (se requiere en el equipo de usuario Windows 10) o que deseen poder conectarse desde el equipo de casa al equipo del trabajo deberán contactar con el CAU para que le den instrucciones precisas de como configurar el/los equipos.