

Temario Máster

Módulo 1						Contextualización				
FECHA	TEMA	DENOMINACIÓN			CRÉD	DOCENTE		REF		
29/04/08	0	Política de Excelencia en la Gestión			1/2	Miguel Santamaría		Vicerr. UNED		
29/04/08	0	Contenido del Máster y dinámica del Máster y manejo de soportes a distancia			1	Enrique Moreno & Luis Fernández		Calidad UNED C.A. Tudela		
29/04/08	0	El modelo europeo de Excelencia en la Gestión (conceptos teóricos y REDER)			2	Virginia Álvarez		Calidad UNED		
29/04/08	0	Análisis RUFO de situación organizativa. Compromiso y estrategias de implantación			1	Ángel Minondo		C.A. Tudela		
13/05/08	1	Responsabilidades y competencias de los/las líderes de Gestión			2	Luis Fernández		C.A. Tudela		
Módulo 2						Planificación				
FECHA	TEMA	DENOMINACIÓN			CRÉD	DOCENTE		REF		
27/05/08	2	Gestión del Centro Asociado por procesos			2	Ángel Minondo & Nieves Gómez		C.A. Tudela AENOR		
10/06/08	3	Mapa Estratégico, Cuadro de indicadores de Dirección y Buenas prácticas compartidas			2	Antonio Fernández, Luis Fernández & Ángel Minondo		Vicerr. UNED C.A. Tudela		
24/06/08	4	Plan anual de Gestión del Centro Asociado			2	Luis Fernández		C.A. Tudela		
08/07/08	5	Dispositivos de contingencias de riesgos			1	Carlos Gómez, Floripes Bruna & Julio Fuentes		C.A. Aragón		
Módulo 3						Procesos de gestión de personas				
COD.	TEMA	DENOMINACIÓN			CRÉD	DOCENTE		REF		
01/09/08	6	El modelo europeo de Excelencia en la Gestión (herramientas básicas)			2	Tomás Rodríguez		INAP		
08/09/08	7	Selección y acogida de personas			1	Luis Fernández & José Miguel Laco		C.A. Tudela		
22/09/08	8	Organización de puestos de trabajo			1	Miguel Recio		UNED		
06/10/08	9	Salud laboral			2	José Luis Arrabal		UNED		
20/10/08	10	Dinamización: Comunicación y participación y Plan de mejora de personas			2	Amparo Osca		UNED		
03/11/08	11	Desarrollo de competencias: Evaluación de formación			1	Miguel Santamaría & María Ángeles Sánchez-Elvira		Vicerr. UNED IUED		
17/11/08	12	Desarrollo de competencias: Evaluación de desempeño (nueva estructura)			1	Rafael Rivera Pastor		Gerencia UNED		
01/12/08	13	Atención, reconocimiento y promoción profesional			1	José Antonio Ruiz Caballero		C.A. Motril		

Leyenda
Gris: Tema solo teórico
Rojo: Tema Teórico práctico asociado a un proceso
Demo: Tema Teórico práctico con demostración práctica, sin proceso asociado
Negrita: Tema elegido para el Módulo de directores

Módulo 4		Procesos de gestión de recursos (externos e internos)			
COD.	TEMA	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
08/01/09	14	El modelo europeo de Excelencia en la Gestión (herramientas informáticas)	2	Luis Fernández & Santiago Riega	C.A. Tudela
22/01/09	15	Análisis de datos y métodos estadísticos (Cuadro de Mando)	1	Enrique Moreno	Calidad UNED
05/02/09	16	Alianzas y colaboraciones	1	Marta de la Cuesta & Antonio Fernández	Vicerr. UNED
12/02/09	17	Tecnología y Comunicación AVIP	1	José Luis Torres, Jorge Vega & Juan Maeso	CA. Ponferrada
26/02/09	18	Material académico: Biblioteca y Librería	1	Rosa Sánchez	UNED
12/03/09	19	Gestión presupuestaria. Proveedores y compras	1	Francisco Ruiz	UNED
26/03/09	20	Mantenimiento y medioambiente	1	Ángel Minondo	C.A. Tudela
20/04/09	21	Protección de datos personales	1	Teresa Torijano	UNED
04/05/09	22	Archivo documental	1	Teresa Valdereita	UNED
Módulo 5		Procesos de gestión de servicios de atención a clientes			
COD.	TEMA	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
11/05/09	23	Captación, acogida e información a alumnos	1	María Ángeles Sánchez-Elvira	IUED UNED
25/05/09	24	Matriculación y contrato de clientes	1	Aurelio Pascual	UNED
08/06/09	25	Participación y plan de mejora de alumnos	1	Pepe Guillamón	Vicerr. UNED
22/06/09	26	Organización del servicio académico: Tutorías, convivencias y videoconferencia y valoración tutorial	1	Quintina Moreno	UNED
06/07/09	27	Realización de servicios docentes presencial y telemático	2	Raúl Santiago	CA Tudela
01/09/09	28	Prácticas formativas	1	Mar Arranz	UNED
15/09/09	29	Pruebas presenciales	1	Paco Gomis	Vicerr. UNED
29/09/09	30	Actividad sociocultural y extensión universitaria	1	Luis Fernández, Santiago Riega & Javier Briongos	C.A. Tudela
13/10/09	31	Actividad sociolaboral	1	Mari Fe Sánchez	COIE UNED
27/10/09	32	Relación con clientes clave y sociedad	1	José Luis Prieto	UNED Nor
03/11/09	33	Cartas de servicio	4	María Jesús Jiménez	MAP
Módulo 6		Autoevaluación y Plan de mejora			
COD.	TEMA	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
17/11/09	34	Dinámica de autoevaluación del sistema de gestión	1	Luis Sanz	AENOR
01/12/09	35	Plan de mejora del sistema de gestión	1	Luis Sanz	AENOR
15/12/09	36	Autoevaluación y mejora de procesos	10	Luis Fernández, Ángel Minondo	C.A. Tudela
15/02/10	37	Validar la implantación	2	Luis Sanz	AENOR

Leyenda
Gris: Tema solo teórico
Rojo: Tema Teórico práctico asociado a un proceso
Demó: Tema Teórico práctico con demostración práctica, sin proceso asociado
Negrita: Tema elegido para el Módulo de directores