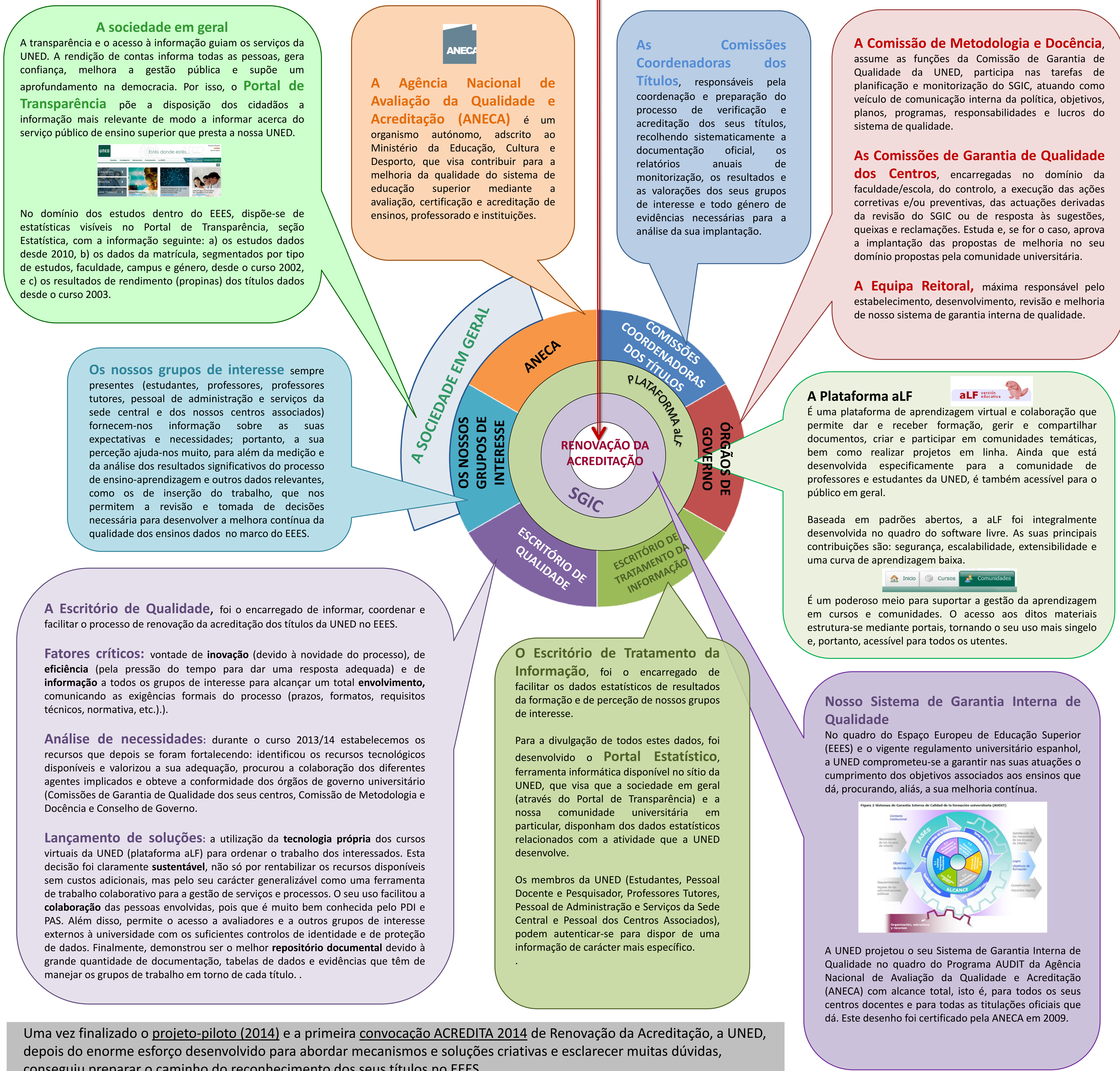


O Escritório de Qualidade da UNED ante a renovação da acreditação dos títulos EEES: um desafio institucional e social

M. Arranz Peña, M^a E. Larios Fuertes, A.I. Martínez Guerras y A. Rivas García-Soto (oficinadecalidad@adm.uned.es)

Com a colaboração de Xavier Frías, professor de português da UNED.

O processo para a **renovação da acreditação** desenvolvido pela ANECA visa principalmente verificar se os resultados do ensino de um título universitário são adequados para a sociedade e permitem garantir a continuidade desse ensino. Estes resultados medem-se através da verificação da aquisição de competências por parte dos estudantes, dos mecanismos de valoração da aquisição das mesmas que a universidade desenvolveu para cada título, bem como da análise da evolução dos seus resultados.



Resultados positivos:

- ❖ Gerir, num breve espaço de tempo, todos os requisitos necessários para obter a Renovação de Acreditação em 100 % dos seus títulos.
- ❖ Identificar elementos da gestão melhoráveis para o acompanhamento dos títulos implantados.
- ❖ Verificar a necessidade de uma estreita colaboração entre as equipas docentes, o pessoal de administração e as unidades administrativas envolvidas no processo de ensino/aprendizagem e da gestão.
- ❖ Evidenciar que o contacto e a participação de todos os grupos de interesse na valoração da satisfação com a Universidade são fundamentais para a adequação e a melhoria dos nossos serviços universitários.