

# Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la UNED

SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030  
uned.es

UNED



**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**

- 1. OBJETO Y ALCANCE**
- 2. REFERENCIAS/NORMATIVA**
- 3. DEFINICIONES**
- 4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO**
- 5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS**
- 6. EVIDENCIAS/ARCHIVO**
- 7. RESPONSABLES DEL PROCESO**
- 8. FLUJOGRAMA**

**Tabla de versiones y ediciones.**

<b>Edición</b>	<b>Fecha</b>	<b>Motivo de la modificación</b>
01	30/06/2008	<u>Diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED</u> Certificada por la ANECA en la I Convocatoria de AUDIT. Fecha de la certificación: 16-09-2009.
02	9/06/2010	<u>Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED</u> - Inclusión del Plan Director 2010-2013 en los procedimientos en sustitución del Plan Estratégico 2006-2009. - Actualización de las referencias legislativas y otras normativas y de los anexos. - Actualización de la denominación de algunos cargos académicos. - Actualización de los procedimientos y flujogramas.
03	26/04/2016	<u>Revisión de la Política y objetivos de calidad de la UNED y de sus centros</u> - Alineación con la estrategia de la universidad. - Inclusión de los objetivos del Plan de mejoras de la UNED 2014. - Actualización de los procesos, flujogramas y anexos
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Motivo de la modificación</b>
04	25/03/2021	<u>Revisión completa.</u> Concreción del origen y seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad y órganos implicados. Adaptación a la versión SAIC-UNED. <u>Edición 1:</u> se actualiza el proceso con la nueva codificación aprobada en mayo de 2021 para el SAICU. Se cambia Edición por Versión (las nuevas ediciones no pasan por CG)
04	01/04/2022	<u>Edición 2:</u> se incorporan los epígrafes definiciones, indicadores de medida, grupos de interés y responsables del proceso.
04	Mayo 2023	<u>Edición 3:</u> se adecua al Audit Internacional.

**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la  
política y objetivos de calidad de la Universidad**

<b>Elaboración:</b> Oficina de Calidad  Fecha: 01/05/2023	<b>Revisión:</b> Coordinadora de Calidad de la UNED  Comisión de aseguramiento de calidad de la UNED  Fecha: 00/06/2023	<b>Aprobación:</b> Consejo de Gobierno de la UNED Fecha: 27/04/2021 <a href="#"><u>Enlace al Acuerdo del Consejo de Gobierno</u></a>
--	---	---

**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**

## **1. OBJETO Y ALCANCE**

El objeto de este proceso es describir cómo se definen, aprueban, revisan y se difunden la política y los objetivos de calidad para el ámbito de la Universidad con la participación de todos los grupos de interés (GI) implicados.

## **2. REFERENCIAS/NORMATIVA**

Véase la [Normativa](#) incluida en el Manual del SAICU (Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UNED).

## **3. DEFINICIONES**

**Grupo de interés:** toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en la Universidad, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos como, por ejemplo, estudiantes, egresados y egresadas, personal docente e investigador, profesado tutor, personal de administración y servicios, otras administraciones públicas, los centros asociados, los aliados, los empleadores y la sociedad, en general. Los grupos de interés pueden ser internos a la Universidad o externos a ella.

**Misión:** declaración que describe el propósito o razón de ser de la Universidad y resulta coherente con su función social y la manifestada por sus grupos de interés.

**Visión:** lo que la Universidad trata de alcanzar en el futuro. La visión marca el camino a seguir. Constituye, junto con la Misión, la base de la estrategia universitaria.

**Política de calidad:** compromiso de la dirección de la Universidad para la implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a la atención y satisfacción de sus grupos de interés y a la mejora continua.

**Objetivos de calidad:** objetivos derivados de la planificación estratégica en cada mandato para lograr la Misión y Visión de la Universidad y que están asignados al vicerrectorado con competencias en materia de calidad.

**Valores:** los conceptos y expectativas que describen el comportamiento de las personas en una organización y determinan todas sus relaciones.

## **4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO**

La declaración de la Política de Calidad de la UNED, aprobada por Consejo de Gobierno, es un documento que recoge el compromiso de la dirección de la UNED con la implantación y seguimiento de un sistema de aseguramiento de la calidad orientado a la satisfacción de

**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**

sus grupos de interés y a la mejora continua y, alineado con su misión, visión y valores de la Universidad.

Los objetivos de calidad, alineados con la estrategia, son los objetivos estratégicos asignados en cada mandato al vicerrectorado con competencias en materia de calidad.

La política y los objetivos de calidad se publican en la web de la Universidad de acuerdo con el proceso de información pública y rendición de cuentas del SAICU.

El despliegue y ejecución de los objetivos de calidad es competencia de el/la Coordinador/a de Calidad de la UNED que, con el apoyo de la Oficina de Calidad, hace un seguimiento periódico y final de los indicadores de medida y de su grado de desarrollo.

Los resultados parciales alcanzados por los objetivos de calidad se recogen en las [Memorias Anuales](#) que la Secretaría General elabora cada curso académico, que se presentan al Claustro Universitario y se publican en la web, de acuerdo con el proceso de información pública y rendición de cuentas del SAICU.

La política y los objetivos de calidad se revisan y actualizan por cada nuevo equipo de gobierno de la Universidad.

El/la Coordinador/a de Calidad de la UNED rinde cuentas a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad (CAC) de la UNED del grado de cumplimiento alcanzado lo que ayudará a la definición de los futuros objetivos de calidad.

El indicador de medida del proceso es el porcentaje de cumplimiento de los objetivos de calidad de la UNED al finalizar su vigencia.

## **5. GRUPOS DE INTERÉS (GI) IMPLICADOS**

Los GI implicados en este proceso son el personal docente e investigador, el personal de administración y servicios, la dirección de los centros asociados de la UNED, el profesorado tutor y el personal de administración y servicios de los centros asociados a la UNED, y el estudiantado. Los GI participan en la aprobación, el seguimiento y el desarrollo de este proceso, como se detalla en el correspondiente flujograma, a través de sus representantes específicos en el Consejo de Gobierno, en la CAC de la UNED y en el Claustro Universitario.

**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**

**6. EVIDENCIAS/ARCHIVO**

<b>Identificación de las evidencias de la Universidad</b>	<b>Soporte de archivo</b>	<b>Responsable (custodia y archivo)</b>	<b>Tiempo de conservación</b>
Declaración institucional de la política de calidad	Documento digital ( <a href="#">Página Web</a> )	Coordinador/a de Calidad de la UNED	Permanentemente actualizada
Objetivos de calidad	Documento digital ( <a href="#">Página Web</a> )	Coordinador/a de Calidad de la UNED	Permanentemente actualizado
Acuerdos del Consejo de Gobierno	Documento digital ( <a href="#">repositorio documental</a> )	Secretaría General	Permanentemente actualizado
Actas de la CAC de la UNED	Documento digital	Coordinador/a de Calidad de la UNED y Secretaría General	Permanentemente actualizado
Informes de seguimiento de los objetivos de calidad (Memorias Anuales)	Documento digital ( <a href="#">repositorio documental</a> / <a href="#">Página Web</a> )	Secretaría General de la UNED	Permanentemente actualizado
Texto del proceso	Documento digital ( <a href="#">repositorio documental</a> / <a href="#">Página web</a> )	Coordinador/a de Calidad de la UNED / Oficina de Calidad	Permanentemente actualizado

**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**

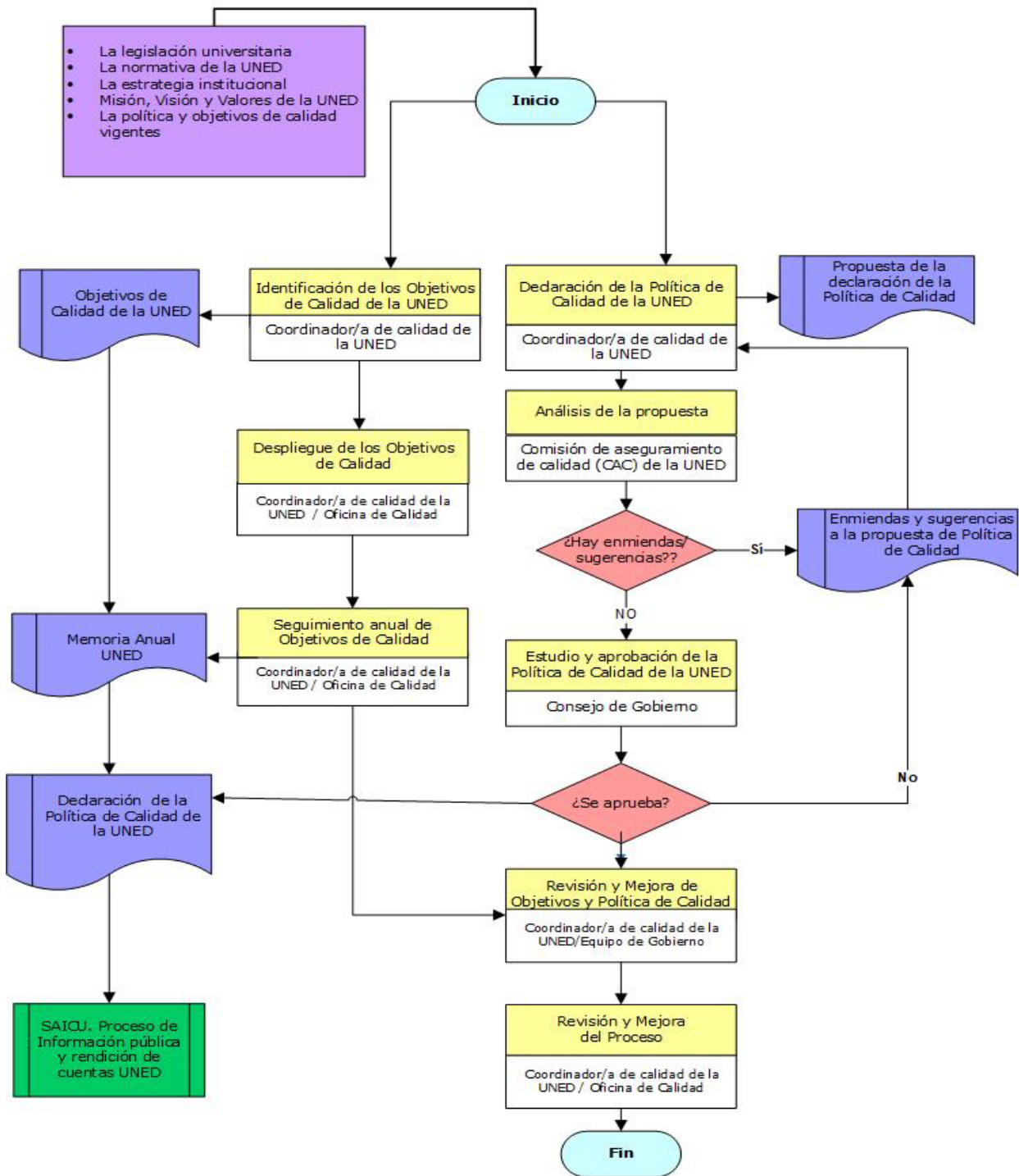
**7. RESPONSABLES DEL PROCESO**

Unidad/Órgano	Responsabilidades
Consejo de Gobierno (incorpora representantes de todos los sectores de la comunidad universitaria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrenda la política de calidad de la Universidad y aprueba los Objetivos de Calidad en su Plan estratégico.</li> </ul>
Coordinador/a de calidad de la UNED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despliega y ejecuta los objetivos de la calidad de la UNED.</li> <li>• Realiza un seguimiento anual de los objetivos de calidad.</li> <li>• Presenta a la CAC los resultados alcanzados.</li> <li>• Revisa y actualiza el proceso y los indicadores de seguimiento.</li> </ul>
Comisión de aseguramiento de Calidad (CAC) de la UNED (incorpora representantes de todos los sectores de la comunidad universitaria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace el seguimiento de los resultados de los objetivos de calidad.</li> </ul>
Oficina de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colabora con el/la Coordinador/a de calidad de la UNED en el despliegue y seguimiento de los objetivos de calidad de la UNED, anualmente y terminado el ciclo.</li> <li>• Realiza la medición de los indicadores de los objetivos de calidad y del proceso.</li> <li>• Participa en la elaboración de la Memoria Anual de cada curso académico.</li> </ul>
Oficina de Tratamiento de la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona resultados de los indicadores a través del Portal Estadístico.</li> </ul>
Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora y publica las <a href="#">Memorias anuales</a>.</li> </ul>

**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**

**8. FLUJOGRAMA**

**F-SAICU-P01-C1-v04. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**





**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA UNED  
(SAICU)**



**SAICU-P01-C1-v04-e3. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad**





**#SOMOS2030**  
**uned.es**

