



**D.ª ELENA MACULAN, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

C E R T I F I C A: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día cuatro de julio de dos mil veintitrés, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

09. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

09.03. El Consejo de Gobierno aprueba el balance final del Plan de Mejoras de las anualidades 2021-2022, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a cinco de julio de dos mil veintitrés.

Balance final del Plan de Mejoras

Anualidades 2021-2022

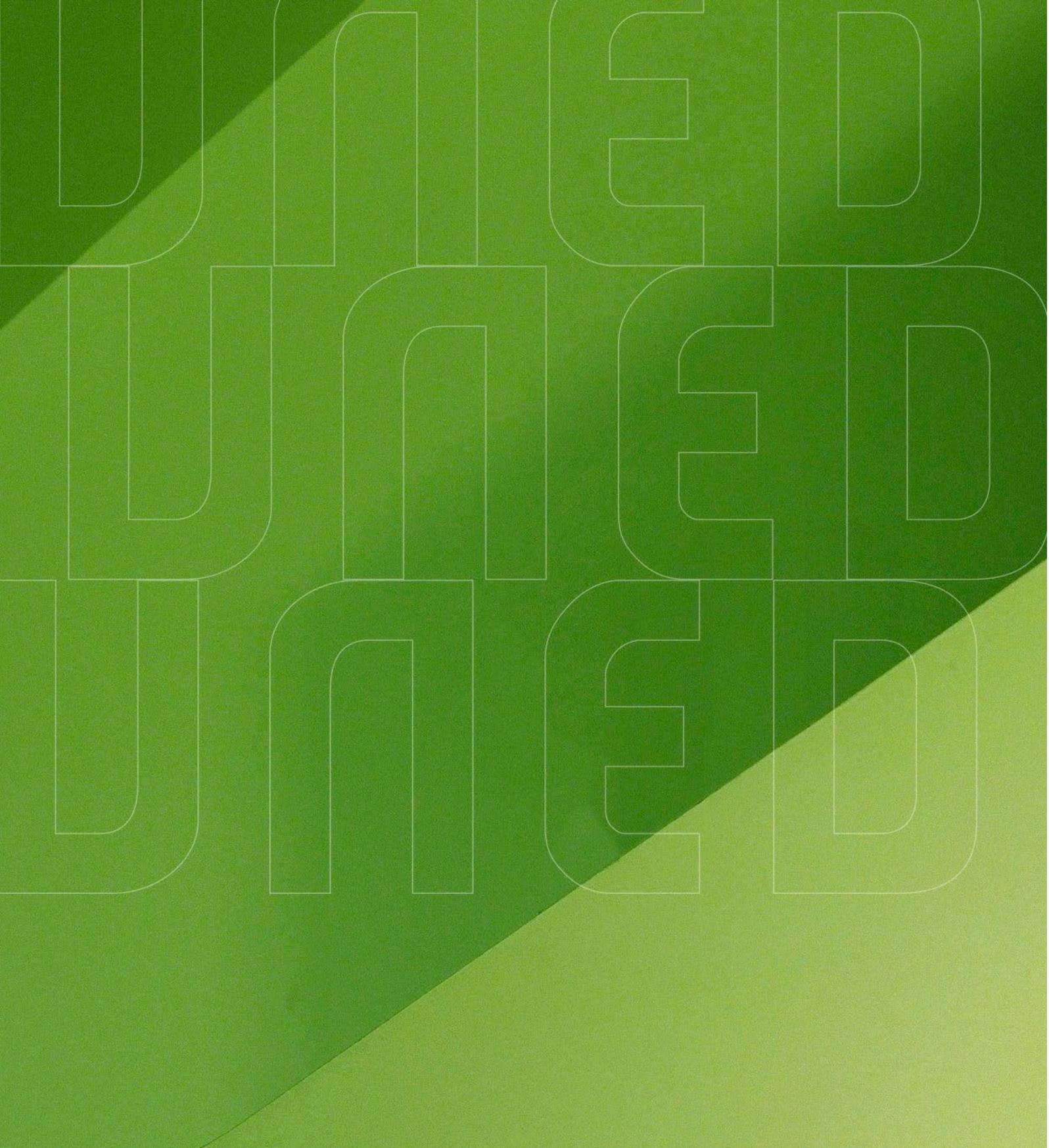
Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED
julio de 2023

#SOMOS2030
uned.es

UNED

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS	RESPONSABLES	PRIORIDAD	BALANCE 2021
1	Disponer de informes anuales, desagregados por título, de seguimiento de las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el Buzón Q/S/R de la Universidad	Vrct. de Estudiantes CAE	1	Se está desarrollando una funcionalidad en la aplicación JIRA para recoger el seguimiento de las Q/S/R/F recibidas a través de la Sede Electrónica.
2	Emprender nuevas acciones para mejorar la respuesta a los cuestionarios de valoración de los colectivos encuestados.	Vrct. de Coordinación Académica y Calidad Responsables de los títulos y de los Centros Oficina de Calidad Oficina de Tratamiento de la Información	2	Se amplía la campaña de divulgación de los cuestionarios con una noticia en el espacio Campus-UNED _estudiante. Se estudiarán los resultados del Grupo de Innovación institucional 2020-21: Estudio de alternativas a la forma de evaluación actual del grado de satisfacción de los estudiantes de la UNED (Facultad CC. Políticas y Sociología) para su posible aplicabilidad en la UNED.
3	Mejorar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de los títulos interuniversitarios	Oficina de Calidad Oficina de Tratamiento de la Información	1	Se ha sistematizado, a través de formularios web desarrollados en el Portal Estadístico, la recopilación y divulgación de las tasas y resultados de satisfacción de los títulos interuniversitarios.
4	Mejorar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de los Programas de Doctorado	EIDUNED Comisión Académica del Programa de Doctorado COIE Oficina de Calidad Oficina de Tratamiento de la Información	1	Con el cambio de aplicación de gestión de la matrícula y las bases de datos disponibles en la UNED, se ha mejorado el cálculo de las tasas universitarias de los Programas de Doctorado en el Portal Estadístico. El COIE va a realizar el seguimiento de las trayectorias laborales de los egresados de doctorado a los 2 años del egreso. Se ha actualizado la información pública disponible en las guías de titulación de los programas de doctorado. Se ha diseñado, conforme a los programas Monitor y Acredita de la Aneca, la información disponible en el Portal Estadístico de la UNED en colaboración con la Oficina de Tratamiento de la Información.

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS	RESPONSABLES	PRIORIDAD	BALANCE 2021
5	Mantener actualizados los contenidos de las guías de los títulos oficiales con los servicios complementarios de los programas formativos	Vrct. de Ordenación Académica Vrct. de Coordinación Académica y Calidad Oficina de Calidad Centro de Tecnología de la UNED	2	Guías web de los títulos oficiales de Grado: <ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado el acceso a la información de los centros asociados y tutorías impartidas. Se ha incluido una nueva entrada "Orientación al estudiante" con información sobre internacionalización, movilidad de estudiantes, becas, etc.
6	Actualizar el Criterio 1 del SAIC-U (Cómo la UNED define su política y objetivos de calidad)	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad Oficina de Calidad	1	Realizado. Se aprobó por Consejo de Gobierno de la UNED. Fecha: 27/04/2021
7	Actualizar el Criterio 2 del SAIC-U (Cómo la UNED garantiza la calidad de sus programas formativos)	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad Oficina de Calidad	1	Realizado. Aprobado por Consejo de Gobierno de la UNED. Fecha: 14/12/2021
8	Actualizar el Criterio 3 del SAIC-U (Cómo la UNED orienta sus enseñanzas a los estudiantes)	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad. Oficina de Calidad. Vicerrectorados competentes y responsables de procesos	1	Se ha diseñado el Mapa de procesos del SAICU y acordado qué procesos se desarrollarán a nivel de Universidad para que sean posteriormente completados por los centros (facultades y escuelas). Junto a los responsables, se están actualizando los procesos. Con el nuevo programa Audit Internacional de la ANECA se deberán revisar todos los procesos del SAICU. Se mantiene esta actividad de mejora para futuras actuaciones.



#SOMOS2030
uned.es

