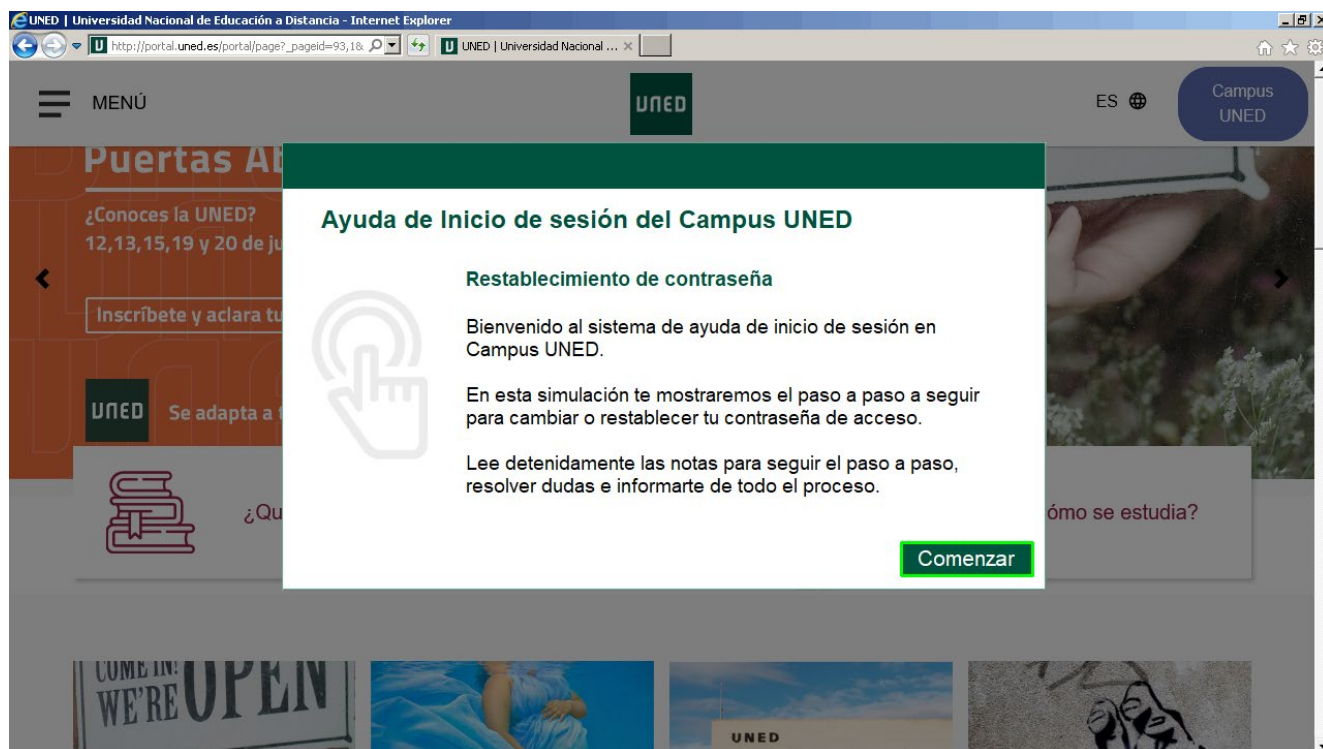


Ayuda de Inicio de sesión del Campus UNED

Restablecimiento de contraseña

Instrucciones:

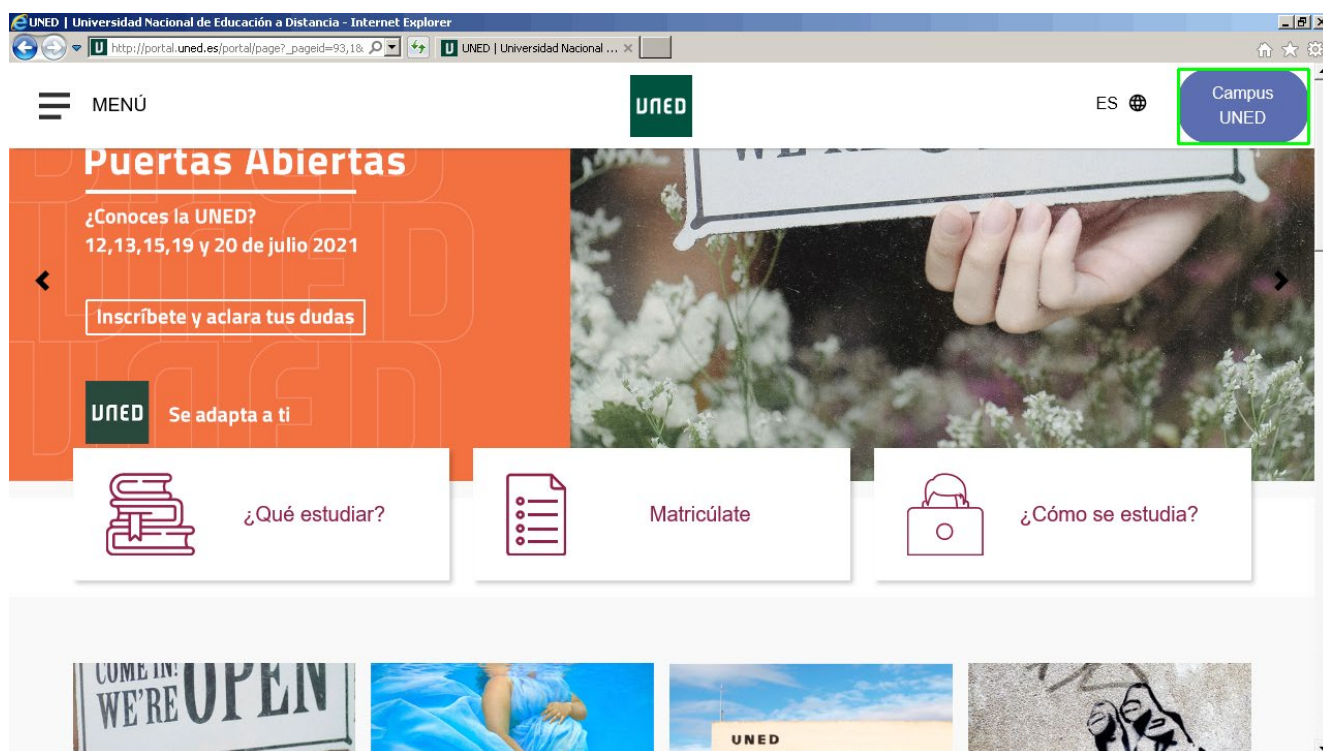


Bienvenido al sistema de ayuda de inicio de sesión en Campus UNED.

En esta simulación te mostraremos el paso a paso a seguir para cambiar o restablecer tu contraseña de acceso.

Lee detenidamente las notas para seguir el paso a paso, resolver dudas e informarte de todo el proceso.

Pulsa el botón **Comenzar**.



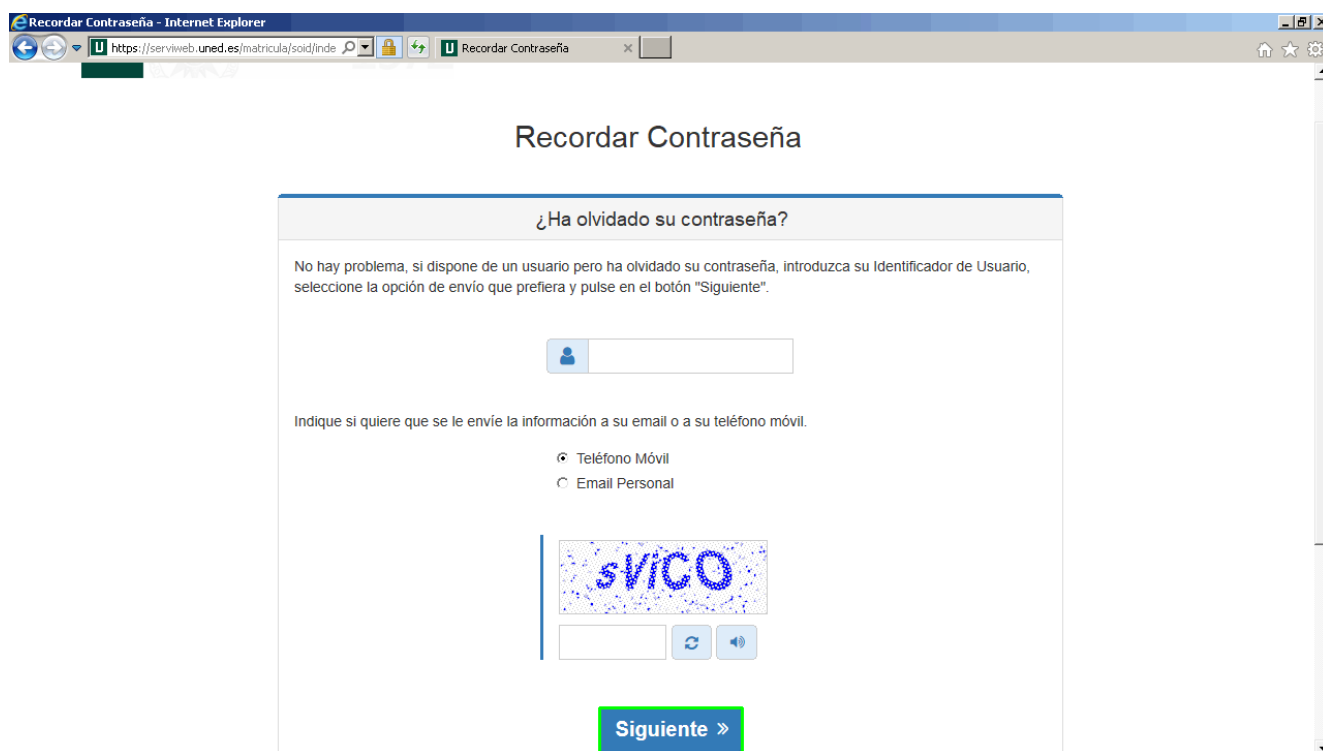
Vamos a ver cómo restablecer la contraseña con un ejemplo.

Partiendo de la página principal de UNED, pulsa el enlace **Campus UNED**, situado en la parte superior derecha de esta pantalla.



Esta es la pantalla de inicio de sesión en el Campus UNED.

Para empezar el proceso de restablecimiento de contraseña, haz clic en el enlace **¿Olvidó su contraseña?**.



En la nueva pantalla, introduce en primer lugar tu identificador de usuario en el campo de texto.

A continuación, selecciona el método por el que quieres que se te envíe la información para restablecer la contraseña, tu teléfono móvil o tu email personal. En esta simulación vamos a ver cómo restablecer la contraseña desde el email personal.

Por último, introduce los caracteres que se muestran en el campo captcha. Además, en esta sección puedes utilizar los siguientes botones:



Genera un nuevo código de caracteres en la imagen.



Activa una locución que dicta los caracteres mostrados en la imagen.

Para este ejemplo introduce los siguientes datos:


- Identificador de usuario: **alumno123**
- Selecciona **Email Personal**

¿Ha olvidado su contraseña?

No hay problema, si dispone de un usuario pero ha olvidado su contraseña, introduzca su Identificador de Usuario, seleccione la opción de envío que prefiera y pulse en el botón "Siguiente".

Indique si quiere que se le envíe la información a su email o a su teléfono móvil.

Teléfono Móvil
 Email Personal



[¿No recuerda su id. de usuario?](#)

Si necesita ayuda, pulse en [ayuda](#) para el reestablecimiento de la contraseña

Una vez seleccionado el método por el que quieres restablecer la contraseña (en este caso Email personal), el último paso es escribir, en el campo inferior, el código captcha que se muestra en la imagen.

- Código captcha en este ejemplo: **sVICO**

Pulsa el botón **Siguiente** para validar los datos.

Recordar Contraseña

► El sistema le ha enviado un correo a la dirección personal **correopersonal@mail.es** asociada a su Identificador de Usuario **alumno123** con las instrucciones para restablecer la contraseña de acceso.

Si ya no tiene acceso a esta cuenta de correo o quiere que se le mande a otra, deberá previamente enviar su documento de identidad escaneado a la siguiente dirección de correo: **soid.ord.academica@adm.uned.es**

« Volver

Tu Mapa Web | RSS | Contacta | Accesibilidad | Política de Privacidad | Nota legal | Política de cookies | Atención al Estudiante

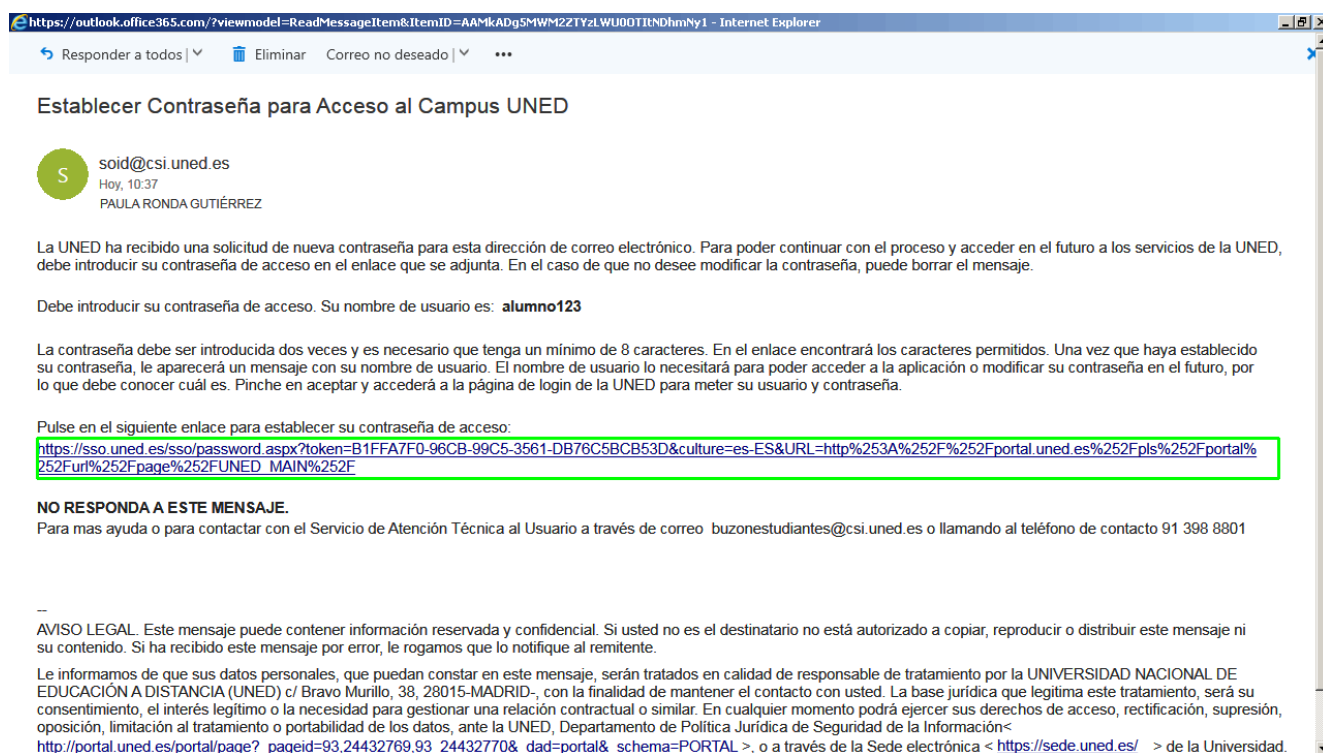
buzonestudiantes@csi.uned.es

Continuar

Al pulsar el botón anterior, el sistema envía un email a la cuenta de correo que tengas registrada en la base de datos. En el cuerpo del mensaje se incluyen las instrucciones para restablecer la contraseña.

Si en esta pantalla observas que el sistema ha enviado el email a una cuenta distinta a la tuya, significa que no has introducido correctamente tu nombre de usuario, por lo que, si es así, es recomendable que accedas primero a la recuperación de usuario para confirmarlo.

Para ver el email enviado por el sistema debes acceder a tu cuenta de correo personal. En este caso pulsa el botón **Continuar** para ver un ejemplo de email.



En el email enviado por el sistema se incluye también tu identificador de usuario, además de información adicional que debes tener en cuenta.

Como indica el texto del correo, pulsa sobre el enlace para establecer la nueva contraseña de acceso.

Accedemos a la pantalla desde la que cambiar la contraseña.

Para ello ten en cuenta los requisitos marcados en color amarillo en la parte inferior.

En este ejemplo introduce la **contraseña** siguiente en los campos requeridos:

uneduned

Y pulsa el botón **Aceptar** para guardarla.

Acceso al Campus Virtual - Internet Explorer

https://sso.uned.es/sso/passwor UNED (Un... Recordar Contraseña Acceso al Campus Virtual

UNED

Castellano

Completado: Tu identificador de usuario es: **alumno123**

La contraseña es la que nos has indicado en el paso anterior.
Recibirás un correo electrónico a la dirección **correopersonal@mail.es** con los datos de acceso.
Para acceder a los servicios online personalizados de la UNED haga click en Aceptar.

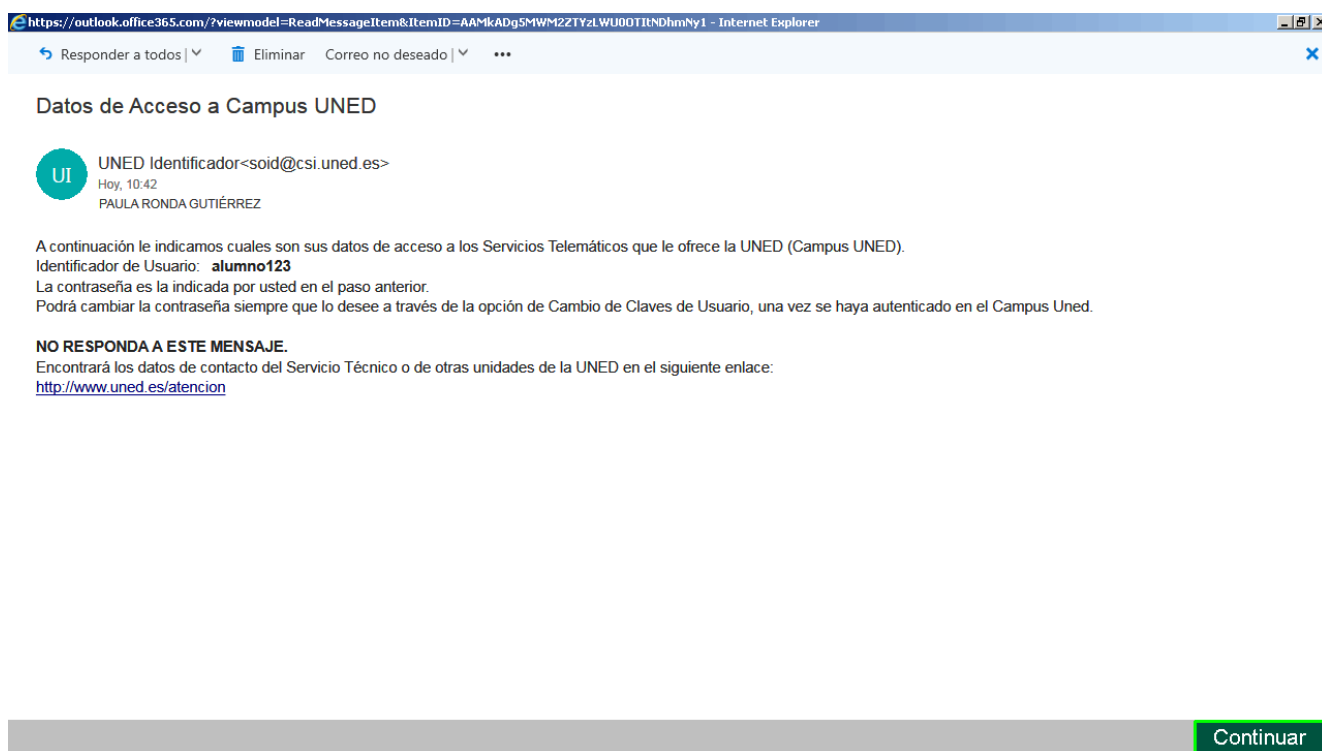
Aceptar

Advertencia: Por su seguridad le recomendamos que siempre cierre su navegador al acabar la sesión.

www.uned.es Tu Universidad Estudiar en la UNED Investigación Medios y servicios Campus

La nueva contraseña queda guardada.

Pulsa el botón **Aceptar** para continuar.



El sistema envía un nuevo correo a la cuenta personal del usuario confirmando los datos de acceso al Campus UNED.

Vamos a ver cómo iniciar sesión con estos datos. Pulsa el botón **Continuar**.

Acceso al Campus Virtual - Internet Explorer

https://sso.uned.es/sso/index.as

Identifica... Recordar Contraseña Acceso al Campus Virtual

UNED CTU Centro de Tecnología de la UNED

Castellano

Inicio de sesión

Login

Nombre de usuario

Contraseña

Enviar

Si no tiene Id. de usuario, por favor [regístrese](#)

[¿Ha olvidado su Id. de usuario?](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Personal administrativo y docente, diríjase al [Sistema de Petición de Servicios](#)

Acceso con Certificado Digital, Tarjeta UNED o DNIe

Si dispone de Cl@ve, Certificado Digital, Tarjeta UNED o DNIe puede usarlos para [acceder al Campus Virtual](#)

Consulte las [preguntas más frecuentes sobre el acceso](#) con certificado digital, tarjeta UNED o DNIe.

CERES dni

cl@ve IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES

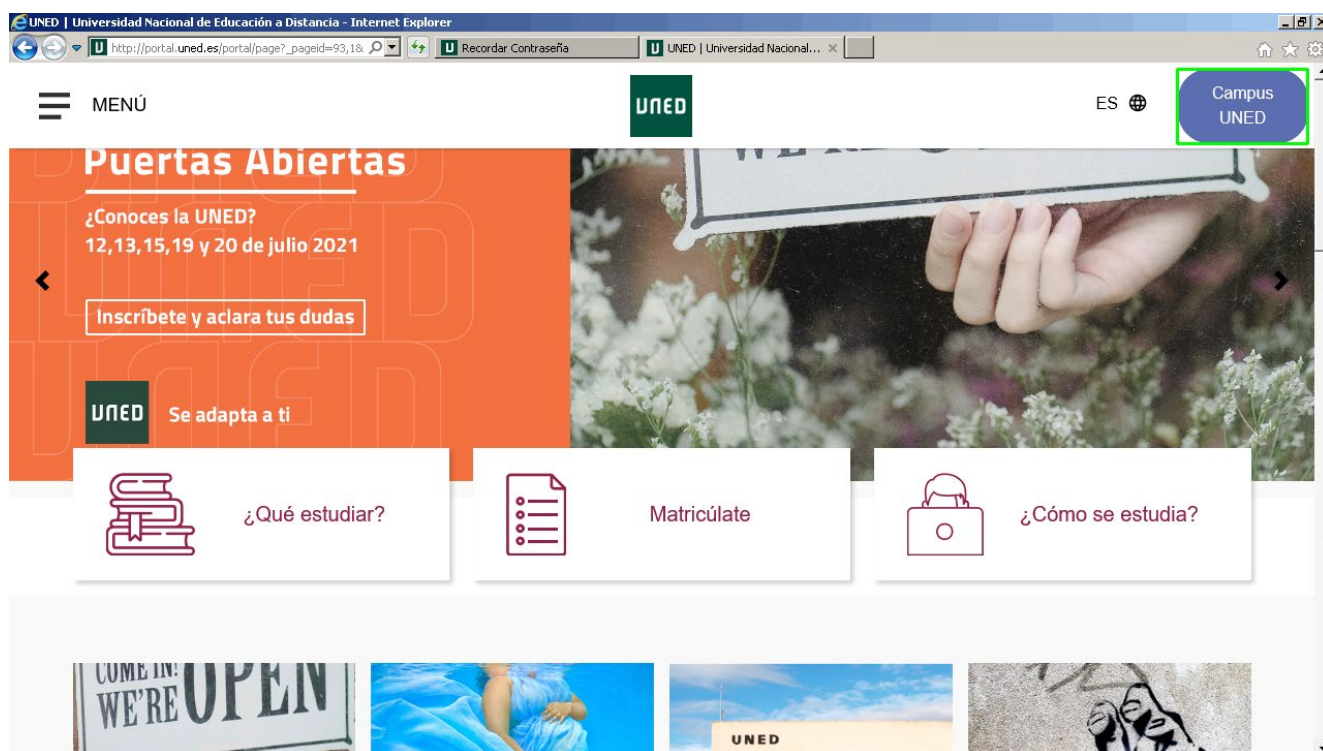
Advertencia: Por su seguridad le recomendamos que siempre cierre su navegador al acabar la sesión.

[www.uned.es](#) [Tu Universidad](#) [Estudiar en la UNED](#) [Investigación](#) [Medios y servicios](#) [Campus](#)

En la pantalla de inicio de sesión en Campus UNED, introduce tus datos de acceso teniendo en cuenta la nueva contraseña que has establecido, en este ejemplo:

- **Nombre de usuario:** **alumno123**
- **Contraseña:** **uneduned**

Pulsa el botón **Enviar** para iniciar sesión.



Y pulsa el enlace **Campus UNED**, situado en la parte superior derecha de esta pantalla.

The screenshot shows the UNED Campus Estudiante website in Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,15. The page header includes the UNED logo, the text "Estudiantes", and the slogan "Estés donde estés... desde 1972". A navigation menu at the top contains "Mi escritorio", "Mis estudios", "Secretaría", and "Campus UNED". Below the menu, the user is identified as "Usuario: PAULA RONDA GUTIÉRREZ (Estudiante)". A search bar is present with a "Personas" button. The main content area is titled "DESTACADOS" and features five promotional cards: "Matricúlate ahora", "Orientación Académica y profesional", "Consulta notas, actas, revisiones", "Cuestionarios", and "Primeros pasos en la UNED". Below this, there are three columns: "MI CUENTA" with links for personal data, identification, and email; "MIS CURSOS VIRTUALES CURSO: 2019/2020"; and "ACTUALIDAD Y SERVICIOS" with information about the virtual campus calendar and email notifications.

Te has identificado correctamente en el Campus UNED utilizando la nueva contraseña.