



INFORME ANUAL DE
SEGUIMIENTO Y PLAN DE
MEJORAS DE LA TITULACIÓN

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DE LA
INTERVENCIÓN SOCIAL - Curso 2020/2021**

Resultados de las asignaturas del plan de estudios

Asignatura	Matriculados	% estudiantes 1ª matrícula	Tasa de rendimiento	% aptos	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito	% aprobados 1ª matrícula
ANÁLISIS DE DATOS EN INTERVENCIÓN SOCIAL	26	100	92,31	100	0	7,692	100	92,31
ASPECTOS COMPORTAMENTALES DEL GÉNERO: SU IMPACTO EN EL BIENESTAR Y SALUD DE MUJERES Y HOMBRES	22	95,45	86,36	100	0	13,636	100	85,71
CALIDAD DE VIDA E INDICADORES DE BIENESTAR EN LA CIUDAD	2	100	100	100	0	0	100	100
DETECCIÓN TEMPRANA Y PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES	11	100	90,91	100	0	9,091	100	90,91
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN	26	92,31	84,62	100	0	15,385	100	83,33
EMPRENDIMIENTO SOCIAL	3	100	100	100	0	0	100	100
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA RADICALIZACIÓN	2	100	50	100	0	50	100	50
EXPERIENCIA PERSONAL Y SOCIAL DE ENVEJECIMIENTO	23	100	91,3	95,455	4,55	4,348	95,45	91,3
FUNDRAISING								
GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD	4	100	50	100	0	50	100	50

Asignatura	Matriculados	% estudiantes 1ª matrícula	Tasa de rendimiento	% aptos	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito	% aprobados 1ª matrícula
MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA	4	100	100	100	0	0	100	100
ORIGEN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERGRUPALES	8	100	75	100	0	25	100	75
PRÁCTICAS EXTERNAS EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	17	100	94,12	100	0	5,882	100	94,12
PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL	10	100	80	100	0	20	100	80
PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN GRUPOS ESTIGMATIZADOS	24	100	79,17	100	0	20,833	100	79,17
PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO EN DIVERSOS ÁMBITOS	13	100	84,62	100	0	15,385	100	84,62
TÉCNICAS DE GRUPO APLICADAS A LA INTERVENCIÓN SOCIAL	11	100	72,73	100	0	27,273	100	72,73
TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES	9	100	66,67	100	0	33,333	100	66,67
TEORÍAS EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	25	96	84	95,455	4,55	12	95,45	83,33
TRABAJO FIN DE MÁSTER EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	20	85	75	100	0	25	100	76,47
TUTELA TFM MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	5					100		0

Asignatura	Matriculados	% estudiantes 1ª matrícula	Tasa de rendimiento	% aptos	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito	% aprobados 1ª matrícula
VIOLENCIA DE GÉNERO: ACTITUDES Y CAMBIO SOCIAL	13	92,31	69,23	100	0	30,769	100	66,67

Valoración de las asignaturas (estudiantes/tutores)

asignatura	val. estudiantes	resp. estudiantes	val. tutores	resp. tutores
ANÁLISIS DE DATOS EN INTERVENCIÓN SOCIAL	76,51	8		
ASPECTOS COMPORTAMENTALES DEL GÉNERO: SU IMPACTO EN EL BIENESTAR Y SALUD DE MUJERES Y HOMBRES	55,53	2		
CALIDAD DE VIDA E INDICADORES DE BIENESTAR EN LA CIUDAD				
DETECCIÓN TEMPRANA Y PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES	33,75	2		
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN	77,11	5		
EMPRENDIMIENTO SOCIAL	78,33	1		
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA RADICALIZACIÓN				
EXPERIENCIA PERSONAL Y SOCIAL DE ENVEJECIMIENTO	75,29	8		

asignatura	val. estudiantes	resp. estudiantes	val. tutores	resp. tutores
FUNDRAISING				
GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD				
MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA	88,33	1		
ORIGEN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERGRUPALES	71,39	3		
PRÁCTICAS EXTERNAS EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	87,03	2		
PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL	100	1		
PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN GRUPOS ESTIGMATIZADOS	76,19	7		
PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO EN DIVERSOS ÁMBITOS	85	2		
TÉCNICAS DE GRUPO APLICADAS A LA INTERVENCIÓN SOCIAL	94,45	3		
TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES				
TEORÍAS EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	80,56	7		
TRABAJO FIN DE MÁSTER EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	87,46	8		

asignatura	val. estudiantes	resp. estudiantes	val. tutores	resp. tutores
VIOLENCIA DE GÉNERO: ACTITUDES Y CAMBIO SOCIAL	65	1		

Cuadro de indicadores de la titulación

Indicador	Valor anterior	Valor actual
Tasa de rendimiento	77,92	▲ 83,60
Tasa de evaluación	77,92	▲ 84,27
Tasa de éxito	100	▼ 99,20
Ratio estudiantes por PDI	1,68	▲ 2
Calificación media	7,81	▲ 8,35
Tasa de abandono		
Tasa de graduación	37,50	
Número de egresados	2	▲ 15
Nota media egresados	8,28	▶ 8,28

Indicador	Valor anterior	Valor actual
Duración media conclusión título	1	▲ 1,80
Tasa de eficiencia de egresados	100	▼ 96,65
Estudiantes nuevo ingreso (matrícula conformada)	32	▼ 21
Satisfacción global estudiantes con el título	81,35	▼ 77,84
Satisfacción estudiantes con el PDI	81,05	▲ 81,06
Satisfacción estudiantes con los recursos materiales	78,33	▼ 74,23
Satisfacción egresados	86,67	▲ 88,33
Satisfacción PDI	80,85	▼ 76,67

Preguntas/requisitos

1.- Puntos fuertes de la titulación

Tasas de rendimiento, evaluación y éxito elevadas.

La satisfacción global de los estudiantes con el título y con el PDI elevadas.

La satisfacción de los egresados con el título es elevada.

La satisfacción del PDI es la más elevada de entre los másteres impartidos en la facultad.

La satisfacción de los/as estudiantes con las asignaturas se mantiene, en general, en tasas elevadas.

Se celebraron por primera vez en la vida del título un número importante de tribunales de Trabajo de Fin de Máster (15 en total), sobre un total de 20 matriculados. Todos los TFM fueron defendidos con éxito.

Continuando con la estrategia que venimos desarrollando desde el inicio de la impartición del título

dirigida a establecer vínculos entre la titulación y la práctica profesional de la intervención social, en el curso 20-21 se han organizado dos conferencias con profesionales de la intervención social. En concreto, se invitó a un encuentro con los estudiantes a doña Marta Pastor, Presidenta de Bizkaisida y de Euskalsida, miembro de la directiva de la Sociedad Española Interdisciplinaria del Sida, Seisida y profesora de Drogodependencias en Deusto de Biskaisida. También se organizó una jornada para dar a conocer a los/as estudiantes del Máster a la Fundación Diagrama, en la que intervinieron doña Mireya Gómez, Coordinadora de Subvenciones de la Fundación Diagrama, y doña Begoña Bravo, psicóloga en una Residencia de Acogida para Niños, Niñas y Adolescentes con Problemas de Conducta.

2.- Puntos débiles de la titulación

Varios equipos docentes señalan la baja participación de los estudiantes en los foros de discusión. Además, algunas asignaturas tienen un número de estudiantes matriculados bajo, lo cual dificulta el intercambio a través de los foros.

Bajo número de estudiantes que responden las encuestas de calidad.

3.- Propuestas de mejora de la titulación para el curso 2021/2022

Aunque ha aumentado el número de estudiantes que responden las encuestas de calidad con respecto al curso anterior, vamos a seguir insistiendo en esta cuestión a través de envío de recordatorios e insistencia en su importancia durante los encuentros telemáticos, enviando en algunos casos (p.e., egresados) avisos personalizados.

Igualmente se debe seguir insistiendo en la participación de los estudiantes en los cursos virtuales. Para ello se va insistir en las asignaturas en la importancia de dicha participación.

4.- Seguimiento y revisión de las acciones de mejora propuestas en cursos anteriores

En las reuniones de profesores del departamento, el coordinador del Máster ha alentado el uso de recursos telemáticos en la docencia del Máster. En algunas asignaturas, como, por ejemplo, Teorías en Psicología de la Intervención Social, Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención, y Prevención del Maltrato en Diversos Ámbitos se han incrementado el curso 20-21 el número de clases/reuniones online para tratar temario de la asignatura.

La participación de los estudiantes en los foros se ha alentado en todas las intervenciones de la coordinación, haciendo hincapié en la importancia de estas para el buen desarrollo de los cursos.. Se han incluido los iconos de acceso directo a los cuestionarios de calidad en los cursos virtuales y se enviaron recordatorios a los estudiantes.

Se ha incluido un buzón de sugerencias del título.

El presente curso académico se ha activado la asignatura optativa "Intervención social en el ámbito familiar" que era la única del plan de estudios que, por motivos de organización docente interna, no se había podido poner en marcha en el curso anterior.

Anexo. Aportaciones de los equipos docentes

ANÁLISIS DE DATOS EN INTERVENCIÓN SOCIAL

Puntos fuertes

- Los foros de debate del curso virtual se atienden de manera rápida y eficaz.
- La asignatura incluye algunas prácticas que se elaboran a partir de datos reales, y utilizando software de uso frecuente en Psicometría y análisis de datos.
- La evaluación se basa en la combinación de elementos de evaluación continua (una Prueba de Evaluación Continua por bloque temático, que suponen el 40% de la calificación) y un examen presencial.
- Todos los materiales necesarios para el estudio de la asignatura se proporcionan, en abierto, en el curso virtual.

Puntos débiles

- Tenemos un alumnado muy heterogéneo en cuanto a sus conocimientos previos sobre análisis de datos, diseños de investigación y Psicometría. Esto dificulta el avance hacia la comprensión de la aplicación práctica de estos conceptos en algunos alumnos.

Propuestas de mejora

- Modificar y ampliar la PEC 1, para que incluya el análisis crítico de más de un tipo de estrategia de investigación.
- Modificar los documentos de trabajo relativos al bloque I de la asignatura, con el fin de incorporar ejemplos más recientes.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se ha elaborado un documento multimedia con el plan de trabajo de cada uno de los bloques temáticos de la asignatura, en el que se proporcionen indicaciones precisas sobre los materiales y el trabajo teórico-práctico a realizar en ese bloque.

ASPECTOS COMPORTAMENTALES DEL GÉNERO: SU IMPACTO EN EL BIENESTAR Y SALUD DE MUJERES Y HOMBRES

Puntos fuertes

- Los conocimientos adquiridos en esta asignatura
- La utilidad de la información proporcionada sobre los criterios de evaluación
- La coherencia de los contenidos de la asignatura con el conjunto del Máster

Puntos débiles

- La adecuación del sistema de evaluación para valorar el aprendizaje de los contenidos de la asignatura
- La utilidad de las preguntas frecuentes (FAQ)

Propuestas de mejora

- Crear un documento de preguntas frecuentes
- Se ha solicitado un proyecto de Innovación Docente para comparar el sistema de evaluación de la

asignatura, examen (100% de la calificación) con otras asignaturas con distinta distribución (60%/40%).

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se analizarán los resultados obtenidos en el proyecto de innovación

CALIDAD DE VIDA E INDICADORES DE BIENESTAR EN LA CIUDAD

Puntos fuertes

- Es un área con atractivo para la aplicación de la psicología social y que dada la tendencia a la humanización de las ciudades se espera que tenga un mayor desarrollo.

Puntos débiles

- El número de matriculados es aún bajo (3) probablemente por tratarse de un campo relativamente incipiente y desconocido.

Propuestas de mejora

- Intentar poner en valor la materia en la jornada de bienvenida para impulsar su matrícula.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

DETECCIÓN TEMPRANA Y PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

Puntos fuertes

- Presenta una buena tasa de evaluación (84,62%) y una buena tasa de éxito de los estudiantes presentados (100%). La valoración de la asignatura es positiva por parte de los estudiantes (77,11)
- Actualización anual de los materiales didácticos incorporados al curso virtual
- Los profesores revisan y dan feed-back a los estudiantes antes de la presentación definitiva del trabajo
- Los contenidos de la asignatura se ajustan a las competencias de la titulación del "Máster en Psicología de la Intervención Social"

Puntos débiles

- La dificultad que supone la conceptualización de los problemas sociales cuando se realiza de forma individual por el estudiante
- Poca participación en la respuesta a los cuestionarios de evaluación de la asignatura

Propuestas de mejora

- Fomentar la respuesta a los cuestionarios de evaluación de la asignatura.
- Fomentar la realización de actividades grupales, a través de TEAMS, para explicar los contenidos de la asignatura

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

EMPRENDIMIENTO SOCIAL

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA RADICALIZACIÓN

Puntos fuertes

- Al estar dividida la asignatura en diferentes tareas, organizadas con un calendario, facilita que el alumno pueda crearse una agenda de trabajo.
- Se nota una mejora importante del alumno de una tarea a otra en la forma de escribir y de organizar la información.
- Las tareas van del conocimiento más general a más específico, con lo que se facilita que el alumno oriente sus intereses.

Puntos débiles

- Aunque el contacto con los alumnos es continuo, quizá sería adecuado establecer algunas sesiones de grupo online con todos los alumnos a la vez.

Propuestas de mejora

- Como se ha comentado en el punto anterior, quizá de cara al próximo curso sería interesante realizar 3 reuniones online, una por tarea.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

EXPERIENCIA PERSONAL Y SOCIAL DE ENVEJECIMIENTO

Puntos fuertes

- Alta respuesta del Equipo docente ante las necesidades de los estudiantes orientados a optimizar su trabajo. El ED ha tenido en cuenta las sugerencias de los estudiantes para mejorar las autoevaluaciones, y el propio sistema de evaluación.

- Se incluyen cuestionarios de autoevaluación de cada uno de los materiales del curso para que puedan ir comprobando sus aprendizajes. Los cuestionarios son múltiples y contienen formatos de preguntas diversos (test y preguntas cortas para optimizar las ventajas formativas).
- Es una asignatura de las mejor valoradas del título. No obstante, el número de cuestionarios cumplimentados no es significativo.
- Se han diversificado las Estrategias de Optimización del tiempo de estudio
En el CV presentamos una exhaustiva lista de preguntas sobre cada uno de los materiales básicos que se espera que puedan responder al finalizar su estudio
En el curso virtual se ha incluido una guía explicando los aspectos más relevantes de los contenidos y clarificando los aspectos que pueden resultar más dificultosos y soluciones.
- Acceso online y gratuito a los materiales del curso
Valoramos en gran medida que con la matrícula en la asignatura se incluye el acceso online a los materiales básicos y complementarios del curso. Los materiales del curso estén disponibles en el curso virtual de forma libre y gratuita.

Puntos débiles

- Las preguntas frecuentes están menos valoradas de lo deseable.
- No han participado en la construcción del glosario del curso virtual a pesar de que se les había propuesto como una tarea colaborativa.
- Solo un estudiante ha cumplimentado el cuestionario de evaluación de la asignatura.
- Escasa participación de los estudiantes en los foros, aunque ha habido un ligero aumento respecto al curso pasado.

Propuestas de mejora

- Desarrollar y diversificar en mayor grado la sección de preguntas frecuentes que en su estado actual no se ha percibido como especialmente útil
- Profundizar en la promover una identidad como profesional formado en la UNED, promocionando el intercambio de experiencias en el foro del curso.
- Mantendremos y ampliaremos la base de cuestionarios de autoevaluación.
- Incentivar la participación: el cumplimiento de los cuestionarios de evaluación; Incentivar la realización de las pruebas de autoevaluación; Incentivar las contribuciones al glosario; Incentivar la formulación de dudas y consultas sobre los materiales del curso

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- La alta tasa de evaluación y de éxito nos confirma que se mantiene el interés de la asignatura. Aunque en menor grado que el curso anterior, se mantienen una elevada realización de los cuestionarios de autoevaluación, les permite hacer un seguimiento continuado de sus avances y de los aprendizajes esperados.

FUNDRAISING

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

Puntos fuertes

- La nota media ha sido notable (9.75), lo que denota un rendimiento adecuado por parte del alumnado. Además, se ha incrementado con respecto al curso académico 2019-2020.
- La bibliografía básica ha sido elaborada por el equipo docente y está disponible en el curso virtual. Realización de sesión virtual a través de Teams, para la explicación de contenidos y la resolución de dudas.
- Se dispone de un foro de consultas generales y foros específicos para cada tema para una óptima organización de las consultas y los comentarios.

Se proponen materiales adicionales en el curso virtual para que el alumnado que tenga interés pueda profundizar en diversos aspectos.

Pruebas de evaluación continua de carácter práctico. Esto es, aplicadas al contexto laboral. El Equipo Docente revisa dos borradores antes de la entrega final a fin de dar feedback a los estudiantes.

- La tasa de éxito ha sido de 100, es decir, que el 100% de estudiantes que realizó la evaluación superó la asignatura.

Puntos débiles

- No participación en el cuestionario de valoración de esta asignatura por parte del alumnado.
- La valoración de los estudiantes de la asignatura (65), está por debajo de la media de la titulación (76)
- La tasa de rendimiento para el curso 2020/2021 fue 50, ligeramente superior a la del curso anterior (42.86).

Propuestas de mejora

- Mantener los contenidos actualizados incorporando trabajos recientemente publicados o dar difusión de estos trabajos en el curso virtual como material complementario (especialmente los trabajos publicados por los miembros del equipo docente).
- Recordar al alumnado la importancia de su participación en los cuestionarios de valoración. Todos los comentarios, positivos y negativos, ayudan a mejorar.
- Actualización de los contenidos y actualización de los casos prácticos.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se revisará la tasa de rendimiento y la satisfacción de los estudiantes con la asignatura, a partir de los resultados, se implementarán mejoras para incrementarla.
Antes del inicio del cuatrimestre, revisión de contenidos actualizados.

MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA

Puntos fuertes

- No se disponen de datos de la valoración de la asignatura por parte de los alumnos porque todavía no se ha cursado.
- Los alumnos cuentan con los materiales íntegros en el Curso virtual de la asignatura. Además de con unos apuntes sobre los aspectos básicos de la asignatura que se les envía personalmente.

Disponen de lecturas obligatorias y complementarias para cada uno de los temas o secciones de la asignatura.

- Se preparan dos prácticas voluntarias adecuadas a los contenidos de la asignatura para que puedan desarrollar competencias relacionadas con los distintos procesos psicosociales implicados en la comunicación entre sanitarios y clientes-pacientes.
- La valoración de la asignatura (88,33) es superior que la de la titulación (76). tasa de evaluación de la asignatura (100%) es superior a la de la titulación (84,27%). Así como la de éxito (100% respecto a 99,2%) y la de rendimiento (100% respecto a 83,6%). En cuanto a las calificaciones de la asignatura la nota media es semejante a la de la titulación (8.60 respecto a 8.35).
- Los alumnos disponen de diferentes materiales en forma de video o audio para complementar las lecturas fundamentales de la asignatura.

Puntos débiles

- Aunque los alumnos cuentan con materiales audiovisuales, es necesario ir incorporando más material que sirva de apoyo y orientación.

Propuestas de mejora

- Incorporar mayor cantidad de materiales audiovisuales, complementarios para cada uno de los temas de la asignatura.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se está revisando todo el material audiovisual para incorporar nueva información pertinente para la asignatura.

ORIGEN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERGRUPALES

Puntos fuertes

- No hubo valoración por parte de los estudiantes en el curso pasado.

Puntos débiles

- No hubo valoración por parte de los estudiantes en el curso pasado.

Propuestas de mejora

- Ante la ausencia de feedback por parte de los estudiantes, no se han realizado cambios en la asignatura.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- En el curso pasado no se realizaron cambios.

PRÁCTICAS EXTERNAS EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Puntos fuertes

- Organización de una reunión a través de TEAMS de todos/as los/as estudiantes con los responsables de la asignatura a principios de curso para explicar el proceso de búsqueda de prácticas.
- Organización de un encuentro entre estudiantes y profesionales del ámbito de la intervención social para que estos expliquen su trabajo.
- Se promueve que los/as estudiantes busquen organizaciones de prácticas que se ajusten a sus intereses profesionales en la zona geográfica de residencia.

- Se hace un seguimiento, asesoramiento y apoyo personalizado de cada estudiante durante el proceso de búsqueda de prácticas.

Puntos débiles

- Falta de disponibilidad de tiempo relacionada con la ocupación laboral de los alumnos.
- Dificultades en algunos casos para encontrar centros de prácticas, principalmente si los alumnos viven en lugares pequeños, tienen dificultades de transporte o residen el extranjero
- Baja tasa de respuesta de los/as estudiantes en las encuestas de valoración de la asignatura.

Propuestas de mejora

- Incentivar la participación de los/as estudiantes en las encuestas de valoración de la asignatura.
- Incrementar el esfuerzo del equipo docente para la búsqueda de prácticas en lugares pequeños en coordinación con los alumnos
- Reforzar la flexibilidad en la tutorización, organización de actividades, periodo de prácticas y corrección de memorias.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se revisó y modificó la descripción en la guía de la asignatura del proceso de búsqueda de prácticas, de tal manera que en la guía actual se describe con más detalle y de forma más ajustada dicho proceso.

PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Puntos fuertes

- Se cuenta con material didáctico novedoso con aportaciones relevantes para el estudio de la asignatura
- Evaluación continua a través de trabajos de diferente cualidad
- Asesoramiento y revisión de los trabajos antes de su presentación
- Los contenidos de la asignatura se ajustan a las competencias de la titulación
- Docentes con experiencia y conocimientos prácticos en el ámbito de la asignatura

Puntos débiles

- Cantidad de alumnos que se matriculan cada año dado que es una asignatura optativa
- Falta de tiempo de los alumnos para una participación más activa en las actividades que se proponen

Propuestas de mejora

- Organización de webinarios con temáticas diversas que se ajusten a los intereses de los alumnos
- Proporcionar en el curso virtual enlace a materiales diversos prácticos sobre distintos ámbitos de exclusión

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Tal y como se propuso en la evaluación anterior, se han organizado actividades telemáticas grupales. Estas han sido de interés y se ha enlazado el contenido para que puedan visualizarla los alumnos que no pudieron asistir.
Se incorporó un docente externo, proveniente del ámbito de la intervención social, cuya aportación en la organización de actividades prácticas ha resultado de interés.

PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN GRUPOS ESTIGMATIZADOS

Puntos fuertes

- Actualización anual de los materiales didácticos incorporados al Curso Virtual
- Los contenidos de la asignatura se ajustan a las competencias de la titulación "Máster en Psicología de la Intervención Social"
- Evaluación continua 50% a través de trabajos y 50% a través de examen
- Presenta una buena tasa de evaluación (79,17%) y una buena tasa de éxito de los estudiantes evaluados (100%), la nota media es 8,05 y el nivel de satisfacción es bueno (76,19)

Puntos débiles

- Poca participación de los estudiantes en los foros
- Baja contestación de los cuestionarios de evaluación de la asignatura

Propuestas de mejora

- Incrementar la participación de los estudiantes

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO EN DIVERSOS ÁMBITOS

Puntos fuertes

- Tasa de éxito inmejorable (100) y tasa de rendimiento también alta (84,62), ambas superiores a la media de la Titulación.
- Combina conocimientos teóricos con su aplicación a casos concretos de maltrato en diferentes ámbitos. Los primeros sirven de base para entender las causas de los segundos y poder así analizar de forma crítica los programas de intervención que se están utilizando.
- Evaluación continua de lo aprendido mediante preguntas clave sobre el material teórico, que son corregidas y comentadas de forma individualizada por el ED.
- La evaluación final se basa en tres aspectos: conocimientos teóricos, análisis de casos prácticos de maltrato y análisis de programas reales para la prevención del maltrato, lo que permite que los estudiantes adquieran una visión muy completa de esta área de la psicología de la intervención social.
- En el curso virtual se proporciona material de estudio básico y complementario, así como indicaciones y ejemplos de cómo realizar las tareas y un cronograma para facilitar su planificación del trabajo. Además, se celebra una sesión on-line para explicar algunos contenidos y alentar la participación de los estudiantes. Existen también foros de dudas para consultas al ED.

Puntos débiles

- Un aspecto que habría que mejorar es precisamente la implicación de los estudiantes en la valoración de la asignatura a través del cuestionario de satisfacción.
- También es muy baja la participación de los estudiantes en los foros de consulta del curso virtual.
- Por el momento no tenemos información sobre puntos débiles de la asignatura. Los pocos estudiantes que han contestado los cuestionarios de evaluación de la asignatura se muestran muy satisfechos, con una puntuación de 85 sobre 100.

Propuestas de mejora

- Siguiendo la sugerencia de los estudiantes, seguiremos celebrando alguna sesión on-line para exponer contenidos de la asignatura y animarlos a plantear dudas y debatir sobre ellos.
- Debemos insistir a los estudiantes para que cumplimenten los cuestionarios de evaluación y nos den un feedback sobre su valoración de la asignatura, enviándoles un recordatorio antes de final de la convocatoria ordinaria.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se incluyó en el curso virtual un icono de acceso al cuestionario de valoración de la asignatura y se envió un mensaje a todos los estudiantes solicitándoles que lo cumplimentaran, pero estas medidas no han resultado suficientes.

TÉCNICAS DE GRUPO APLICADAS A LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

Puntos fuertes

- Los materiales didácticos (tanto audiovisuales como escritos) que se facilita en la plataforma virtual de educación son bien valorados por el alumnado y resultan de utilidad para el desarrollo de las actividades propuestas.
- Los indicadores de satisfacción de la asignatura son buenos si se comparan con los extraídos del conjunto del Máster
- Materia aplicada a la realidad social actual
- La asignatura de carácter voluntario cuenta con un buen número es estudiantes que desean cursarla.

Puntos débiles

- Estudiantes con trayectorias heterogenias, algunos tienen amplia experiencia en intervención, mientras que otros todavía no la han adquirido.
- Desconocimiento del lenguaje científico. Hay que reforzar las materias que hagan hincapié en la metodología aplicada tanto a la investigación como a los programas de intervención
- Baja participación del alumnado en el foro que dinamiza la profesora de la asignatura.

Propuestas de mejora

- Se está desarrollando un proyecto de innovación docente donde se comparan diferentes sistemas de evaluación, implementados en varias asignaturas del Máster.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Con el objeto de que cada alumno dedique tiempo suficiente a lo largo de todo el curso para poder consolidar los contenidos que se incluyen en las lecturas obligatorias. Se ha organizado un plan de trabajo realista, durante el mes de octubre, para poder conseguir dicha propuesta. Este cronograma es revisado de forma pormenorizada por la profesora, la cual realiza los ajustes necesarios para la consecución de los objetivos que se deben y desean alcanzar.

TEORÍAS EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Puntos fuertes

- Realización de seminarios a través de TEAMS sobre temas clave para debatir con los estudiantes.
- Propuesta de ejercicios para que se relacionen los contenidos teóricos de los temas con cuestiones prácticas relacionadas con la intervención social.
- Inclusión de abundante material complementario para ampliar conocimientos más allá de los contenidos obligatorios.
- Propuesta de un cronograma de trabajo para preparar la asignatura durante el cuatrimestre.
- Actividades para el estudio de cada tema propuestas a los estudiantes a través de los foros.

Puntos débiles

- Un porcentaje importante de los estudiantes no siguen el cronograma propuesto, dejando la preparación de la asignatura para el final del cuatrimestre o para la convocatoria extraordinaria.
- Poca participación en los foros, especialmente en los últimos temas.

Propuestas de mejora

- Aumentar el número de seminarios online realizados durante el curso.
- Incentivar a los estudiantes el cumplimiento del cronograma.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- El seguimiento se realizará el próximo curso.

TRABAJO FIN DE MÁSTER EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Puntos fuertes

- La tasa de éxito es del 100%.
- La satisfacción de los estudiantes con la asignatura es de 87,46 sobre 100, una de las más altas de la titulación.
- Hay varias modalidades de TFM (investigación, diseño de un programa de intervención, revisión de programas de intervención).

Puntos débiles

- Aunque el porcentaje de abandono ha bajado respecto al curso anterior (del 60% al 25%) gracias a las recomendaciones en el proceso de admisión, sigue habiendo estudiantes que se matriculan, e incluso comienzan el trabajo, pero no llegan a culminarlo.
- Es una asignatura cuatrimestral y puede ser complicado pensar, plantear, desarrollar y defender el TFM en tan poco tiempo.

Propuestas de mejora

- Continuaremos igualmente adelantando el proceso de asignación de tutores, de manera que todos

los estudiantes sepan quién es su tutor/a y puedan ponerse en contacto con él/ella antes de que comience el cuatrimestre.

- Los dos problemas señalados no son en realidad puntos débiles de la asignatura que se puedan solucionar fácilmente, pero seguiremos recomendando a los estudiantes que dejen el TFM para un segundo año, de manera que puedan centrarse en el trabajo sin la sobrecarga de otras asignaturas.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se adaptó el nivel de exigencia al número de créditos de la asignatura y se adelantó la asignación de tutores para que los estudiantes pudieran comenzar cuanto antes la realización del TFM. Gracias a ello se consiguió ampliar el margen de tiempo para llevar a cabo el trabajo con menos premura.

TUTELA TFM MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

VIOLENCIA DE GÉNERO: ACTITUDES Y CAMBIO SOCIAL

Puntos fuertes

- La bibliografía básica ha sido elaborada por el equipo docente y está disponible en el curso virtual.

Realización de sesión virtual a través de Teams, para la explicación de contenidos y la resolución de dudas.

- La tasa de éxito ha sido de 100, es decir, que el 100% de estudiantes que realizó la evaluación superó la asignatura.

- Se dispone de un foro de consultas generales y foros específicos para cada tema para una óptima organización de las consultas y los comentarios.

Se proponen materiales adicionales en el curso virtual para que el alumnado que tenga interés pueda profundizar en diversos aspectos.

- Pruebas de evaluación continua de carácter práctico. Esto es, aplicadas al contexto laboral. El Equipo Docente revisa dos borradores antes de la entrega final a fin de dar feedback a los estudiantes.

- La nota media ha sido notable (9.66), lo que denota un rendimiento excelente por parte del alumnado. Además se ha incrementado ligeramente en comparación con el curso académico 2019-2020

Puntos débiles

- La tasa de rendimiento para el curso 2020/2021 fue 69.23, inferior a la del curso anterior (83.33).
- Baja participación en el cuestionario de valoración de esta asignatura por parte del alumnado.

- La satisfacción de los estudiantes con la asignatura ha descendido (65) respecto al curso académico anterior.

Propuestas de mejora

- Recordar al alumnado la importancia de su participación en los cuestionarios de valoración. Todos los comentarios, positivos y negativos, ayudan a mejorar.
- Mantener los contenidos actualizados incorporando trabajos recientemente publicados o dar difusión de estos trabajos en el curso virtual como material complementario (especialmente los trabajos publicados por los miembros del equipo docente).
- Actualización de los contenidos y actualización de los casos prácticos.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se revisará la tasa de rendimiento y, a partir de los resultados, se implementarán mejoras para incrementarla.
Antes del inicio del cuatrimestre, revisión de contenidos actualizados.