

UNED



INFORME DE LA TITULACIÓN

**GRADO EN PSICOLOGÍA - Curso 2019/2020**

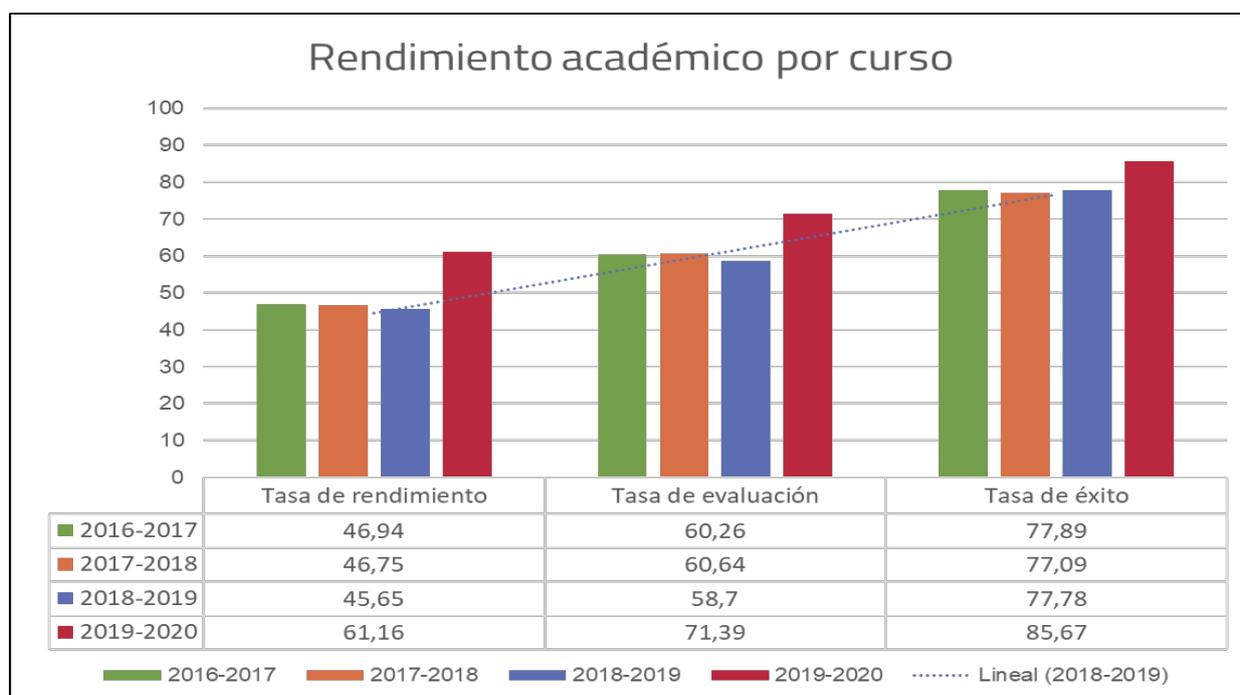
#SOMOS2030

## Índice

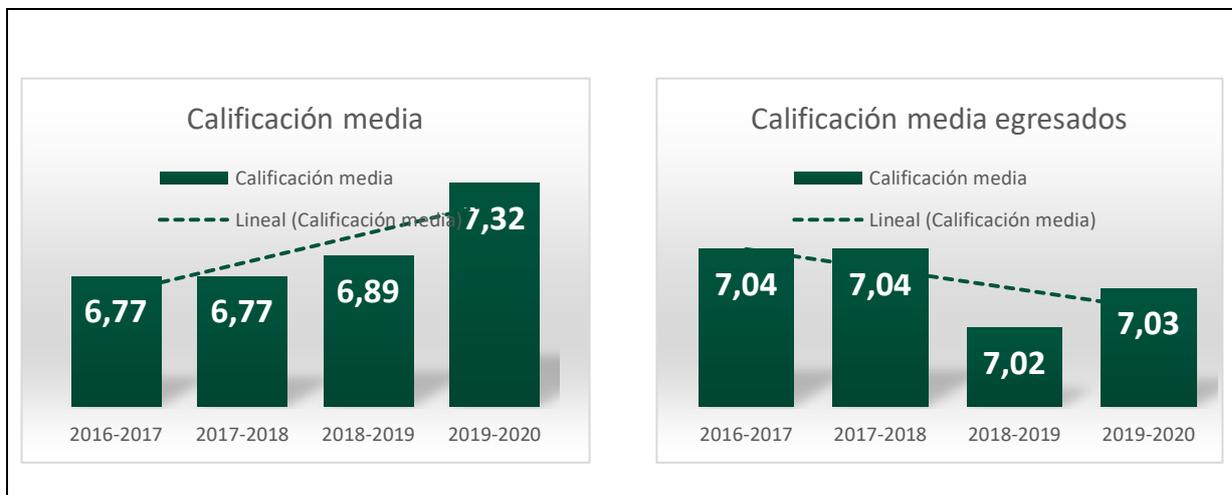
Puntos fuertes de la Titulación	3
Puntos débiles de la Titulación	6
Propuestas de mejora	6
Seguimiento y revisión de las acciones de mejora propuestas en cursos anteriores	7

## Puntos fuertes de la Titulación

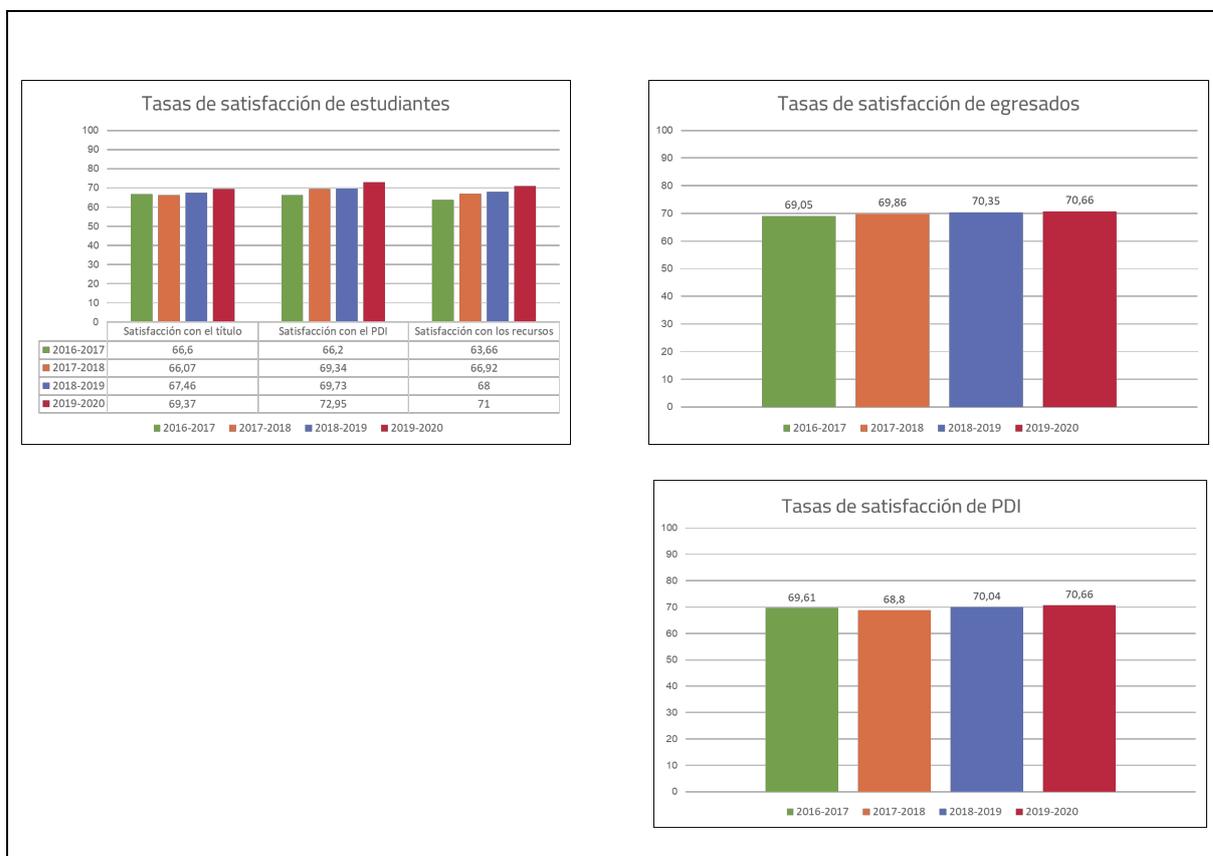
1. Se constata que, en conjunto, los valores de las tasas académicas y del grado de satisfacción son congruentes con el diseño del Grado y que éste sigue teniendo una elevada demanda social. El grado de satisfacción global con la titulación se mantiene elevada y con ligera tendencia al alza, tanto en el PDI y Profesorado-tutor como en llas personas egresadas. Las tasas académicas siguen una tendencia al alza, salvo la tasa de eficiencia, en la que se da un ligero descenso.



**Figura 1.** Tasas de rendimiento académico por curso



**Figura 2.** Calificación media del estudiantado matriculado y egresado por curso.



**Figura 3.** Tasas de satisfacción del estudiantado matriculado, egresado y Personal Docente e Investigador (PDI)

2. A partir del análisis de las valoraciones proporcionadas por los diferentes colectivos (Equipos docentes de la Sede Central, Profesores-tutores, estudiantes y egresados) en las encuestas de calidad, se identifican las siguientes fortalezas de la titulación:

- La cualificación del personal docente, la calidad de los materiales didácticos y servicios para el desarrollo del título son adecuados, de acuerdo con las características de la titulación, las competencias a adquirir por el estudiantado y la metodología de la enseñanza a distancia.
- La calidad científico-técnica de los materiales didácticos básicos seleccionados y/o elaborados por los equipos docentes, así como la labor que realizan para actualizar los contenidos de las asignaturas (en torno al 85 % de las asignaturas han actualizado la bibliografía básica desde la implantación de la titulación) garantiza el logro de los resultados de aprendizaje esperados.
- En la mayor parte de las asignaturas, se está produciendo una incorporación creciente de material multimedia que complementa la producción y/o selección de materiales y recursos didácticos (Guía de estudio, orientaciones didácticas, actividades de aprendizaje prácticas, actividades de autoevaluación y de evaluación continua) que se ofrecen a través de los cursos virtuales para promover el aprendizaje significativo de los contenidos.
- La oferta de "Cursos 0" en Psicobiología y en Metodología de Ciencias del Comportamiento facilita al alumnado la actualización o nivelación de los conocimientos previos básicos en estas áreas.
- El modelo territorial de atención tutorial a través de los Centros Asociados permite realizar un seguimiento y atención al estudiantado de manera adaptada a su entorno y necesidades. Merece ser destacada la contribución y el papel desempeñado por el Profesorado-tutor a la hora de paliar las consecuencias de la situación sanitaria derivada de la COVID-19 y permitir continuar con el desarrollo del modelo tutorial de la UNED.

Concretamente, la amplia oferta de convenios, el apoyo tutorial y la adaptación de las modalidades para cursar la asignatura Prácticas Externas garantiza que, incluso en una situación excepcional, el estudiantado adquiera las competencias y logre los resultados de aprendizaje de esta materia curricular.

3. La evaluación constituye uno de los elementos clave de la credibilidad y la calidad del sistema de formación a distancia, según se establece en la Memoria de verificación. En el conjunto de asignaturas (en torno al 85%), se combinan pruebas de evaluación continua no presencial (PEC) y una prueba de evaluación final y presencial. Este procedimiento se viene aplicando de modo riguroso y es eficaz para evaluar los aprendizajes, si bien el formato de las pruebas presenciales -en las que predomina la prueba tipo test- está condicionado por el elevado número de estudiantes matriculados en la Titulación. Para seguir garantizando el derecho a la evaluación en las condiciones derivadas de las restricciones sanitarias, a lo largo del curso 2019-2020 se adaptó el sistema de evaluación final, obligatoria y presencial a la modalidad de

evaluación no presencial. En torno al 90 % de las asignaturas mantuvo el modelo de la evaluación ordinaria que combina la PEC y el examen final escrito, si bien se realizaron los ajustes de la extensión y duración de la prueba en función de las características de la evaluación en-línea a distancia y de la propia aplicación desarrollada por la UNED al efecto (AvEx).

## Puntos débiles de la Titulación

1. La tasa de abandono se sigue manteniendo en torno al 47 % (2018, última cohorte informada), con especial incidencia en primer curso (14,4 %), por lo que sigue situándose por encima de los resultados esperados en la Memoria de la titulación, a pesar de una ligera fluctuación a la baja.
2. Se sigue constatando por parte de los Equipos docentes una baja participación en las actividades de aprendizaje opcionales que no conllevan una ponderación en la evaluación continua y/o final de la asignatura, así como cierta infrautilización de los materiales y recursos disponibles en el aula virtual.
3. Persiste la tendencia a la escasa interacción en los foros de contenidos de las asignaturas, frente al incremento de otras alternativas de interacción entre iguales en las redes sociales. La disminución de la interacción en estos espacios resta dinamismo y eficacia al entorno virtual de aprendizaje.
4. El elevado número de estudiantes y de modelos de examen que se ofrecen por convocatoria limita la diversidad de pruebas de evaluación y la aplicación de sistemas de evaluación continua con mayor ponderación en la calificación final de la asignatura. La evaluación a través de pruebas tipo ensayo y los sistemas opcionales de ponderación 60/40 (final/continua) quedan restringidos a un número reducido de asignaturas optativas del último curso de la titulación.
5. Con respecto a la adaptación del sistema de evaluación no presencial sus resultados, la escasa familiarización inicial del profesorado y del alumnado ha propiciado incertidumbre e incidencias durante las convocatorias de junio y septiembre de 2020, aunque no repercutió en un rendimiento académico más bajo que los cursos anteriores.

## Propuestas de mejora

1. Profundizar en el análisis del perfil del alumnado de la titulación y en la identificación de las principales causas de éxito y de abandono, sobre todo en los primeros cursos de la titulación, a fin de incrementar la primera tasa y reducir la segunda hasta valores próximos a los establecidos en la Memoria verificada. Esta medida será objeto de análisis y seguimiento a

través del desarrollo del Proyecto de Innovación Docente institucional titulado "Análisis de la evolución del perfil del alumnado del Grado en Psicología y diagnóstico y predicción de las causas de abandono".

2. Seguir actualizando los materiales y recursos didácticos básicos de referencia para abordar los contenidos de las asignaturas, velando por su calidad y adecuación al diseño del Título, a la metodología de la enseñanza a distancia y a la carga de trabajo exigida al estudiante.
3. Complementar en mayor medida los contenidos teóricos con propuestas aplicadas, a fin de apoyar mediante metodologías activas la transferencia de los conocimientos a situaciones prácticas propias de la profesión. En ese sentido, se fomentará la participación en proyectos de innovación docente.
4. Continuar incrementando la propuesta de las tareas de escritura académica a través de las actividades de evaluación continua y de tareas complementarias desde los cursos iniciales del Grado, de modo que se enfoquen a mejorar las habilidades de comunicación escrita que se requerirán para el desarrollo del TFG en el último curso del Título.
5. Mantener actualizada y fácilmente accesible la información disponible tanto en las Guías de las Asignaturas como en la Guía de la Titulación. Se acompañará de acciones que potencien la actualización y visibilidad de información que oriente al alumnado en asuntos como los siguientes, entre otros: planificación realista de la matrícula de asignaturas cada año y configuración adecuada del itinerario formativo; actualización de conocimientos previos y oferta de "Cursos 0" recomendables para cursar este Grado; estimación adecuada de la carga de trabajo que conlleva el número de ECTS de las asignaturas; Plan de Acogida para nuevos estudiantes; y oferta y configuración de los itinerarios formativos de la Titulación.

## Seguimiento y revisión de las acciones de mejora propuestas en cursos anteriores

1. El análisis del perfil del estudiantado y la identificación de las principales causas de abandono será objeto de seguimiento a través del desarrollo del proyecto de innovación docente institucional antes mencionado.
2. Se mantiene el proceso anual de seguimiento de la adecuación de la planificación docente, de los contenidos, materiales y la evaluación en cada asignatura, según el plan formativo trazado para la Titulación. En este sentido, desde la Comisión de Coordinación del Grado se ha elaborado un documento, a modo de rúbrica, para que los Equipos docentes pueden adoptar un sistema de indicadores que les facilite la autoevaluación y el seguimiento de la adecuación de los elementos curriculares a los resultados de aprendizaje.
3. Se constata el incremento progresivo de materiales multimedia complementarios (presentaciones audiovisuales de la asignatura y/o temas, video-clases, etc.) que se ponen a

disposición de los estudiantes en los cursos virtuales de las asignaturas. Asimismo, se ha potenciado la interacción síncrona entre los Equipos docentes de la sede Central y el alumnado a través de videoconferencias y tutorías telemáticas, lo que complementa la labor tutorial realizada desde los Centros Asociados.

4. Se ha desarrollado e implementado un "chatbot", denominado IO (de Jorge, G. y Luzón J. M., 2019), destinado a solucionar dudas sobre cuestiones que atañen a la asignatura Trabajo Fin de Grado. Además, se ha adelantado el acceso de los estudiantes al curso virtual de la asignatura desde el mes de diciembre, de modo que puedan consultar los materiales básicos de consulta antes del inicio del periodo lectivo de dicha asignatura. Asimismo, se ha dado mayor presencia a la modalidad de defensa oral del Trabajo Fin de Grado.
5. En lo que se refiere a la aplicación del "Protocolo de revisión de la planificación de las asignaturas", que garantiza el seguimiento de la revisión y supervisión de las asignaturas del Grado en Psicología, no se ha elevado a la Comisión de Coordinación del Título ningún informe, pues no se han dado casos en los que se cumplan los supuestos establecidos.
6. Se ha actualizado y cumplimentado la información que, respecto a este Grado, se proporciona en la Guía de la Titulación, en las Guías de la Asignaturas y en la web de la Facultad de Psicología.

Por último, debe mencionarse que tanto el desarrollo de las propuestas como el seguimiento y la revisión de las acciones de mejora de la Titulación se ha visto condicionada por la situación excepcional derivada de la COVID-19, a la que ha debido adaptarse la actividad académica durante el curso 2019-2020, si bien debe destacarse que esta última no se ha visto interrumpida en ningún momento ni en la UNED ni, en particular, en la Facultad de Psicología.