



INFORME ANUAL DE
SEGUIMIENTO Y PLAN DE
MEJORAS DE LA TITULACIÓN

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES - Curso
2020/2021**

Resultados de las asignaturas del plan de estudios

Asignatura	Matriculados	% estudiantes 1ª matrícula	Tasa de rendimiento	% aptos	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito	% aprobados 1ª matrícula
EL DESCONTENTO EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS.	33	93,94	45,45	93,75	6,25	51,515	93,75	45,16
EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS.	47	91,49	46,81	100	0	52,174	100	47,62
EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS	38	92,11	47,37	100	0	54,054	100	41,18
ESTADO DE BIENESTAR Y PROBLEMAS SOCIALES.	34	88,24	47,06	100	0	51,515	100	48,28
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.	35	82,86	51,43	90	10	41,176	90	57,14
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	21	95,24	61,9	100	0	40	100	63,16
LA INTERVENCIÓN PÚBLICA SOBRE DROGAS	27	96,3	51,85	100	0	48,148	100	50
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.	34	91,18	44,12	82,353	16,67	48,485	83,33	36,67
LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS.	28	96,43	42,86	92,308	7,69	53,571	92,31	40,74
LA SOCIOLOGÍA COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA	36	94,44	52,78	100	0	45,714	100	54,55

Asignatura	Matriculados	% estudiantes 1ª matrícula	Tasa de rendimiento	% aptos	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito	% aprobados 1ª matrícula
NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL.	32	87,5	18,75	100	0	80,645	100	22,22
PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS.	36	80,56	38,89	100	0	60	100	35,71
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	37	70,27	54,05	100	0	45,946	100	46,15
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO.	39	100	51,28	100	0	47,368	100	52,63
PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES.	37	94,59	45,95	100	0	55,556	100	41,18
TENDENCIAS EN POBREZA SEVERA Y POBLACIÓN "SIN HOGAR" EN ESPAÑA.	34	97,06	44,12	100	0	54,545	100	43,75
TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	35	94,29	54,29	95	5	42,857	95	54,55
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	60	71,67	43,33	100	0	56,667	100	37,21
TUTELA TFM MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES	8					100		0

Valoración de las asignaturas (estudiantes/tutores)

asignatura	val. estudiantes	resp. estudiantes	val. tutores	resp. tutores
EL DESCONTENTO EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS.	94,17	2		
EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS.	65	1		
EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS	44,17	1		
ESTADO DE BIENESTAR Y PROBLEMAS SOCIALES.				
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.	65,42	2		
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN				
LA INTERVENCIÓN PÚBLICA SOBRE DROGAS	50	1		
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.				
LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS.	42,27	2		
LA SOCIOLOGÍA COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA	67	1		
NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL.				
PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS.	68,89	1		

asignatura	val. estudiantes	resp. estudiantes	val. tutores	resp. tutores
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	75,15	1		
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO.	32,50	2		
PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES.	15	1		
TENDENCIAS EN POBREZA SEVERA Y POBLACIÓN "SIN HOGAR" EN ESPAÑA.	5,83	1		
TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	67,80	2		
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	64,63	17		

Cuadro de indicadores de la titulación

Indicador	Valor anterior	Valor actual
Tasa de rendimiento	54,72	▼ 46,02
Tasa de evaluación	55,71	▼ 46,81
Tasa de éxito	98,22	▲ 98,30
Ratio estudiantes por PDI	5,81	▼ 5,45

Indicador	Valor anterior	Valor actual
Calificación media	7,70	▲7,94
Tasa de abandono		
Tasa de graduación	14,04	
Número de egresados	26	▶26
Nota media egresados	7,38	▲7,89
Duración media conclusión título	3,23	▲4
Tasa de eficiencia de egresados	72,75	▲77,88
Estudiantes nuevo ingreso (matrícula conformada)	57	▼54
Satisfacción global estudiantes con el título	56,47	▲58,55
Satisfacción estudiantes con el PDI	62,90	▼49,33
Satisfacción estudiantes con los recursos materiales	50,33	▲53,53
Satisfacción egresados	63,65	▲64,80

Indicador	Valor anterior	Valor actual
Satisfacción PDI	81	▼ 80,95

Preguntas/requisitos

1.- Puntos fuertes de la titulación

La tasa de éxito de la titulación puede calificarse de muy satisfactoria, tanto en términos absolutos como en perspectiva comparada. Durante el curso académico 2020-2021 esta tasa alcanzó la cifra de 98,30, aumentando con respecto al curso anterior (97.77). Durante el curso sometido a informe, la nota media alcanzada por los estudiantes ha sido de 7.94, ligeramente superior al curso anterior (7.75). Centrándonos a continuación en una perspectiva más subjetiva, contemplada a través de las encuestas de satisfacción cumplimentadas por los estudiantes, el nivel global manifestado es de 80,95, superior también al año anterior (77.88), por otro lado la satisfacción de los egresados ha aumentado también ligeramente de 64.62 a 64.80. El profesorado, por su parte, haciendo un interesante ejercicio de autoevaluación, ha enumerado los puntos fuertes de cada una de sus asignaturas. De entre los mismos podemos destacar: - Los programas de las asignaturas combinan conocimientos teóricos, metodológicos y aplicación a casos prácticos. - Temarios extensos y rigurosos. - Las temáticas de las asignaturas están planteadas de tal modo que permiten al alumnado adentrarse en la comprensión y análisis de las complejas sociedades de nuestros días. -Alto nivel de interés en las diversas asignaturas por parte de los alumnos. -Utilización habitual de la plataforma ALF como medio de comunicación entre docentes y estudiantes si bien es cierto que debido a la pandemia se ha utilizado en mayor medida las videollamadas personalizadas y en grupo mediante TEAMS por ejemplo. Así mismo se valoran positivamente el uso del Correo electrónico, el teléfono, que permiten una atención personalizada. -Alta interlocución entre el alumnado a través de los diversos foros dispuestos en la Plataforma Alf. -Bibliografía adecuada y actualizada en las diversas asignaturas. -Buen rendimiento e interés del alumnado. -Función de sensibilización social y formación de ciudadanos -Las asignaturas cumplen una función, además de formativa, de sensibilización social y de formación de ciudadanos. -Interrelación entre las diversas asignaturas dando una visión integradora y de conjunto. -La utilización de las nuevas tecnologías permite individualizar la atención y brinda un marco de comunicación más efectivo con los estudiantes. - Muy alta consecución de los objetivos docentes de las asignaturas, tanto en el desarrollo y aplicación de las metodologías como los resultados finales obtenidos. -Muy alto nivel de los trabajos Fin de Máster presentados. -Alto grado de implicación de los alumnos en la resolución positiva y en plazo de los trabajos Fin de Máster. -La realización del Máster para un gran número de alumnos ha sido un aliciente para decidirse a realizar la tesis doctoral.

2.- Puntos débiles de la titulación

- El curso 2020 es un poco particular por el desarrollo de la Pandemia por lo que las cuestiones de puntos débiles son diferentes.
- Se siguen produciendo desigualdad en los conocimientos, habilidades y destrezas del alumnado con los que acceden al Master.
- Han disminuido las tasas de rendimiento de 50.03 a 46.02 pero puede ser debido a la pandemia.
- Aunque no está relacionado con la docencia, se deberían de aumentar los recursos para el Máster dado que ha disminuido la satisfacción de estudiantes con los recursos de 67.40 a 53.53.
- En la asignatura de prácticas aun siendo muy numerosos los convenios suscritos con entidades públicas y privadas, en ocasiones es difícil articularlos en el ámbito regional y local. Hay que

facilitar el proceso de aceptación de las prácticas así como actualizar las bases de datos de las entidades por parte de rectorado. Excesiva y complicada la tramitación de nuevos convenios de prácticas.

3.- Propuestas de mejora de la titulación para el curso 2021/2022

- Se han multiplicado los esfuerzos debido a la pandemia para realizar videollamadas personalizadas y en grupo con los alumnos.
- Se han seguido creando material multimedia a los alumnos así como subirles en la plataforma al material actualizado , informes , documentos según se publican
- Se ha fomentado la realización de trabajos y prácticas en las diferentes asignaturas con el fin de hacer un seguimiento mas continuo con los alumnos.
- Se está intentado que se aumenten los recursos humanos por parte de Decanato a la asignatura de prácticas con el fin de simplificar la tramitación de nuevos convenios por parte del PDI y se les pueda ayudar con el contacto con las instituciones públicas y privadas así como la agilización de la burocracia en general.
- Se están realizando más reuniones entre todo el personal docente del Máster para poner en común el funcionamiento de cada una de las asignaturas y la realización y actualización de las guías.
- Se está reforzando de manera importante la asignatura de Investigación con el fin de igualar el nivel de los diferentes alumnos independientemente del grado del que provengan.

4.- Seguimiento y revisión de las acciones de mejora propuestas en cursos anteriores

- Se han establecido mecanismos para garantizar la originalidad de los Trabajos de investigación
- Se ha reforzado el equipo docente de diversas asignaturas.
- Se ha actualizado la bibliografía de las asignaturas.
- Se ha reforzado la asignatura de Investigación para ayudar a los alumnos a aumentar el conocimiento a la hora de realizar los Trabajos Fin de Máster.
- Se han equilibrado los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas, manteniendo reuniones constantes del equipo docente.

Anexo. Aportaciones de los equipos docentes

EL DESCONTENTO EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS.

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS.

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

ESTADO DE BIENESTAR Y PROBLEMAS SOCIALES.

Puntos fuertes

- FUNCIONA DE MODO OPTIMO

Puntos débiles

- NINGUNO

Propuestas de mejora

- PEC OBLIGATORIA

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

LA INTERVENCIÓN PÚBLICA SOBRE DROGAS

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.

Puntos fuertes

- Formación básica de los estudiantes en técnicas de investigación social homogeneizándolos a pesar de proceder de licenciaturas y grados muy diversos.
- Aclara errores conceptuales comunes pero graves en cuanto a algunas técnicas de investigación social.
- Se aprende a realizar un proyecto de investigación.

Puntos débiles

- heterogeneidad de la procedencia académica de los estudiantes.
- Ignorancia de conceptos básicos de estadística.

Propuestas de mejora

- Esta asignatura tiene una parte teórica y otra práctica y ambas son imprescindibles.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS.

Puntos fuertes

- materia interdisciplinar

Puntos débiles

- a veces exceso de alumnos

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

LA SOCIOLOGÍA COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL.

Puntos fuertes

- Los materiales didácticos son claros, accesibles en la plataforma virtual y con una estructura que permite al alumno un conocimiento adecuado de la signatura
- Buena interacción con los alumnos en los trabajos prácticos de la asignatura.
- Buen nivel de asistencia a las sesiones presenciales organizadas
- Participación del alumnado en el foro virtual de la asignatura
- Buenos resultados en la prueba presencial

Puntos débiles

- No se detectan
- Bajo nivel de conocimientos previos en una parte importante del alumnado en la temática de la asignatura
- Bajo conocimiento de los alumnos en la preparación de trabajos y pocos comentarios críticos sobre análisis de textos.
- Poco planificación del trabajo de algunos alumnos a lo largo del curso
- No se detectan

Propuestas de mejora

- Atentos a nuevas herramientas de mejora.
- Atentos a nuevas herramientas de mejora.
- Continuar promoviendo la realización de los trabajos prácticos con un mayor nivel académico.
- Continuar trabajando en las líneas de actuación establecidas.
- Mantener el esfuerzo e implicación en la tutorización y atención a los estudiantes.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Ampliación y revisión de la bibliografía de la asignatura.
- Ampliación de los materiales accesibles desde la plataforma virtual.
Utilización del foro general para resolver dudas de los alumnos.

PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS.

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES

Puntos fuertes

- Excelentes resultados en la aplicación de un plan de contingencia para superar las dificultades derivadas de la pandemia. Se ha podido solucionar todos los casos de estudiantes que no encontraron prácticas.
- Muy buena coordinación del equipo docente para la gestión de las prácticas.

Puntos débiles

- Una gran cantidad de trabajo burocrático

Propuestas de mejora

- Sería deseable el apoyo del PAS para las tareas de tramitación de los convenios

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se han podido solucionar todos los problemas derivados de la pandemia

PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO.

Puntos fuertes

- La literatura facilitada es de fácil comprensión a pesar del análisis pormenorizado que se realiza de ciertas problemáticas centrales del temario.
- La atención al alumnado por parte del equipo docente es inmediata y directa, en ocasiones frecuentes vía telefónica, lo que permite el abordaje de múltiples cuestiones y consultas.
- Se facilitan recursos complementarios formativos que permiten una contextualización idónea para el abordaje de ciertas problemáticas.
- Aborda unos contenidos que son de sumo interés para el alumnado, especialmente porque casi todos los estudiantes poseen mayores en su entorno afectivo más inmediato
- El análisis de determinadas cuestiones permite compartir experiencias personales propias relacionadas lógicamente con la atención, servicios y recursos a disposición de los mayores.

Puntos débiles

- El apartado de datos estadísticos -en relación, por ejemplo, de la situación presente de la ley de promoción de la autonomía personal- obliga a la actualización permanente de informes que se debe facilitar al alumnado.
- A veces el enfoque desde la disciplina del Trabajo Social que se facilita, siendo enriquecedora, dificulta a su vez la comprensión de ciertos aspectos relacionados, por ejemplo, con la metodología y teoría de la intervención profesional. Esto es debido lógicamente al perfil variado de los estudiantes que cursan esta titulación.
- el número de créditos ECTS es muy limitado para abordar realidades complejas, muy especialmente limita la posibilidad de analizar con mayor profundidad ciertos aspectos del temario.
- El trabajo optativo a modo de PEC sólo es realizado por un número testimonial de los matriculados. Al parecer, según sus propios argumentos, es debido a la sobrecarga de tareas que tienen en el curso académico, por lo que se pierde una posibilidad de recurso para la ampliación de conocimientos.

Propuestas de mejora

- este profesor ya no forma parte del equipo docente de la asignatura tras asumir una nueva responsabilidad académica como coordinador en otro Máster.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- este profesor ya no forma parte del equipo docente de la asignatura tras asumir una nueva responsabilidad académica como coordinador en otro Máster.

PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES.

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

TENDENCIAS EN POBREZA SEVERA Y POBLACIÓN "SIN HOGAR" EN ESPAÑA.

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS

Puntos fuertes

- Material de estudio fácilmente accesible y actualizado.
- Claridad en relación a los objetivos.
- Los alumnos poseen pautas precisas para superar la asignatura.
- Ratio muy razonable de profesor - alumnos.
- Asignatura correctamente organizada y equilibrada.

Puntos débiles

- Dispersión del perfil del alumnado.
- Dificultades para generar interpretación y sentido crítico.

- Contactos directos con el alumnado muy ocasionales.

Propuestas de mejora

- Promover un contacto más estrecho con el alumnado.
- Implementar nuevas técnicas de enseñanza a distancia.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Realizar un seguimiento pautado.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones

TUTELA TFM MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES

Puntos fuertes

Sin aportaciones

Puntos débiles

Sin aportaciones

Propuestas de mejora

Sin aportaciones

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

Sin aportaciones