

Informe anual de seguimiento y plan de mejoras del título

2902 MU en Problemas Sociales 2018-19

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Curso académico 2018 - 2019

Índice de contenidos

Instrucciones de ayuda	1
Datos de la titulación	1
Información previa	7
inicio	7
Curso de elaboración del informe anual y plan de mejoras del título	7
Código del título	7
Tipo de estudio	7
Cuadros de mando	8
Indicadores generales del título	8
Preguntas/requisitos	8
Elaboración del Informe	8
1. Acuerdos adoptados en las reuniones de coordinación durante el curso académico objeto de estudio.	8
2. Puntos fuertes de la titulación	9
3. Puntos débiles de la titulación	9
4. Propuestas de mejora de la titulación para el curso 2019-2020	9
5. Seguimiento y revisión de las acciones de mejora	9

Instrucciones de ayuda

Datos de la titulación

Resultados de las asignaturas del plan de estudios

A continuación se muestra una tabla con los indicadores para cada una de las asignaturas de la titulación de **Máster en Problemas Sociales**.

Nombre asignatura	Total Matriculados	% estudiantes primera matrícula	Tasa de rendimiento	Porcentaje de suspenso	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito	Porcentaje aprobados primera matrícula
EL DESCONTENTO EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS. (29902095)	39	94.9	51.3	9.1	43.6	90.9	51.4
EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS. (29902061)	55	87.3	49.1	0.0	50.9	100.0	50.0
EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS (29902076)	46	91.3	43.5	9.1	52.2	90.9	40.5
ESTADO DE BIENESTAR Y PROBLEMAS SOCIALES. (29902131)	62	83.9	64.5	0.0	35.5	100.0	59.6
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES. (29902150)	44	90.9	36.4	0.0	63.6	100.0	35.0
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN (29902042)	28	96.4	60.7	0.0	39.3	100.0	59.3
LA INTERVENCIÓN PÚBLICA SOBRE DROGAS (29902146)	35	85.7	60.0	0.0	40.0	100.0	56.7
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES. (29902023)	43	95.3	58.1	7.4	37.2	92.6	61.0
LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS. (29902127)	38	94.7	50.0	5.0	47.4	95.0	47.2
LA SOCIOLOGÍA COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA (29902038)	47	85.1	48.9	4.2	48.9	95.8	47.5
NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL. (29902165)	44	90.9	45.5	4.8	52.3	95.2	42.5
PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS. (29902019)	41	97.6	61.0	7.4	34.1	92.6	60.0
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO. (29902080)	39	94.9	56.4	0.0	43.6	100.0	54.1
PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES. (29902057)	46	95.7	47.8	0.0	52.2	100.0	47.7
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES (2990217-)	42	90.5	54.8	0.0	45.2	100.0	50.0
TENDENCIAS EN POBREZA SEVERA Y POBLACIÓN "SIN HOGAR" EN ESPAÑA. (29902108)	46	93.5	73.9	0.0	26.1	100.0	72.1



Nombre asignatura	Total Matriculados	% estudiantes primera matrícula	Tasa de rendimiento	Porcentaje de suspenso	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito	Porcentaje aprobados primera matrícula
TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS (29902112)	43	90.7	44.2	9.5	51.2	90.5	38.5
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES (29902184)	55	74.5	41.8	0.0	58.2	100.0	39.0
TUTELA TFM MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES (29902199)	19	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

Mostrar/ocultar Valoración de las asignaturas por parte de los estudiantes (cuestionarios)

A continuación se muestra en la siguiente tabla las valoraciones de los estudiantes.

Nombre asignatura	Valoración global	Cuestionarios respondidos
EL DESCONTENTO EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS.	83.7	8
EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS.	61.2	5
EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS	75.0	7
ESTADO DE BIENESTAR Y PROBLEMAS SOCIALES.	66.9	11
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.	51.8	6
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	72.5	7
LA INTERVENCIÓN PÚBLICA SOBRE DROGAS	58.5	7
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.	78.9	5
LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS.	57.4	6
LA SOCIOLOGÍA COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA	58.8	5
NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL.	61.9	6
PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS.	70.0	7
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	80.9	6
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO.	78.7	3
PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES.	73.0	6
TENDENCIAS EN POBREZA SEVERA Y POBLACIÓN "SIN HOGAR" EN ESPAÑA.	63.7	6
TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	59.7	9
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	62.8	13

Mostrar/ocultar Aportaciones de los equipos docentes

A continuación se muestran los comentarios realizados por los Equipos docentes, divididos en 4 bloques diferentes: puntos fuertes, puntos débiles, propuestas de mejora y seguimiento y revisión de las acciones de mejora para cada una de las asignaturas de la titulación Máster en Problemas Sociales

Asignatura	Comentarios
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.	Puntos Fuertes <ul style="list-style-type: none"> • Los dos manuales • La guía • tutorización on line
	Puntos Débiles <ul style="list-style-type: none"> • Vídeo clases
	Propuestas de mejora <ul style="list-style-type: none"> • vídeo presentación de la asignatura
	Seguimiento y revisión de las acciones de mejora <ul style="list-style-type: none"> • número de grabaciones realizadas.
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	Puntos Fuertes <ul style="list-style-type: none"> • Curso virtual • materiales de apoyo al estudio • Manual
	Puntos Débiles <ul style="list-style-type: none"> • -
	Propuestas de mejora <ul style="list-style-type: none"> • -
	Seguimiento y revisión de las acciones de mejora <ul style="list-style-type: none"> • Cada año se analizan los comentarios y dudas de los estudiantes al respecto de la asignatura
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.	Puntos Fuertes <ul style="list-style-type: none"> • Aprender los conceptos fundamentales de la investigación sociológica • Aprender a elaborar y desarrollar un proyecto de investigación social • Aprender a utilizar técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación social
	Puntos Débiles <ul style="list-style-type: none"> • Complejidad conceptual • Falsos amigos • Procedencia heterogénea de los estudiantes
	Propuestas de mejora <ul style="list-style-type: none"> • Hincapié en los aspectos prácticos y procedimentales de la elaboración de un proyecto de investigación social
	Seguimiento y revisión de las acciones de mejora <ul style="list-style-type: none"> • Cambio del planteamiento de la asignatura para ampliar el aprendizaje práctico del desarrollo de un proyecto de investigación social

Asignatura

**NUEVOS MODELOS
ORGANIZATIVOS: EL TERCER
SECTOR E INTERVENCIÓN
SOCIAL.**

Comentarios

Puntos Fuertes

- Los materiales didácticos son claros, accesibles en la plataforma virtual y con una estructura que permite al alumno un conocimiento adecuado de la asignatura
- Buena interacción con los alumnos en los trabajos prácticos de la asignatura.
- Buen nivel de asistencia a las sesiones presenciales organizadas
- Participación del alumnado en el foro virtual de la asignatura
- Buenos resultados en la prueba presencial

Puntos Débiles

- Bajo nivel de conocimientos previos en una parte importante del alumnado en la temática de la asignatura
- Bajo conocimiento de los alumnos en la preparación de trabajos y pocos comentarios críticos sobre análisis de textos.
- Poco planificación del trabajo de algunos alumnos a lo largo del curso
- No se detectan
- No se detectan

Propuestas de mejora

- Continuar trabajando en las líneas de actuación establecidas.
- Mantener el esfuerzo e implicación en la tutorización y atención a los estudiantes.
- Continuar promoviendo la realización de los trabajos prácticos con un mayor nivel académico.
- Atentos a nuevas herramientas de mejora.
- Atentos a nuevas herramientas de mejora.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Ampliación y revisión de la bibliografía de la asignatura. Ampliación de los materiales accesibles desde la plataforma virtual. Utilización del foro general para resolver dudas de los alumnos.

Asignatura
Comentarios
PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS.
Puntos Fuertes

- Entre los puntos fuertes destaca la observación de un marco general para contextualizar los problemas sociales. Abarca una gran variedad de teorías que son imprescindibles para el conocimiento de los Paradigmas teóricos de los problemas sociales de Merton a nuestros días. Está ubicada en un nivel central dentro del plan de formación contenido en este programa de posgrado. Es por tanto una "materia básica" que se relaciona con todas las materias más específicas.
- Debido a la generalidad de esta asignatura que requiere la lectura de bastantes libros, se ha hecho un material didáctico por parte del equipo docente. Además el material dispone de una bibliografía extensa para el tratamiento de la materia, por lo que proporciona una perspectiva básica en el adentramiento del "pensamiento social" y "sociológico" de las sociedades actuales.
- Para este master es importante tener un conocimiento de los "paradigmas teóricos", al ser una perspectiva macrosociológica que ayuda a entender las claves del mundo posmoderno impregnado por las tendencias de la globalización, la incertidumbre y las desigualdades sociales.
- Del mismo modo, proporciona, previamente, un conocimiento de la perspectiva interdisciplinar de los "procesos de cambio social", de la "globalidad e interculturalidad" de los fenómenos sociales, y ofrece herramientas de análisis de las transformaciones sociales en las sociedades avanzadas.
- Ayuda a confeccionar el "marco teórico" de referencia de las investigaciones -parte teórica-, y ofrece soluciones a los problemas sociales y a las Políticas en la sociedad posmoderna -parte práctica-, por lo que es valorada favorablemente por esta parte práctica en el desenvolvimiento de la elaboración del futuro Trabajo Fin de Máster.

Puntos Débiles

- Abarca una gran variedad de teorías que son imprescindibles para el conocimiento de los Paradigmas teóricos de los problemas sociales de Merton a nuestros días, lo que implica una organización de actividades de lecturas por tiempos bien estructurada.
- Como consecuencia de la variedad de temas y teorías, se requiere gran estudio y lecturas, con un cronograma bien especificado a través de actividades como reseñas bibliográficas y resúmenes.
- En bastantes casos se produce cierta dificultad en la comprensión de algunos Paradigmas teóricos de los problemas sociales.
- La necesidad de contar con una bibliografía extensa para el tratamiento de la materia, lleva a centrarse más en algunas partes que no en el conocimiento exhaustivo de todo.

Propuestas de mejora

- Como propuesta de mejora se aporta la actualización del material didáctico elaborado para esta materia que se ofrece al alumnado en PDF en la plataforma virtual de la asignatura, así como la aportación de artículos científicos y resúmenes de libros.
- Con el fin de potenciar la participación de los alumnos se les ha dado la opción voluntaria de cumplimentar un cuestionario de motivación como una PEC con un valor de 0,5 en la calificación final de la asignatura, y la concesión de dos créditos por la cumplimentación del cuestionario que formaba parte de un Proyecto de Innovación docente en la UNED 2018-2019, para conocer debilidades y fortalezas en las asignaturas de másteres.
- Posibilitar la existencia en bibliotecas de la Universidad a Distancia de los libros básicos para poder tratar la materia.
- Estimular más y mejor el "hábito de lectura intensa y constante" que requiere la bibliografía de esta materia extensa, a través de pruebas de evaluación continua.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- El material didáctico ofrecido por el equipo docente y la evaluación de las pruebas de evaluación continua (PEC), ha facilitado en gran manera la introducción a los Paradigmas teóricos de los problemas sociales: de Merton a nuestros días, y ha servido de base para introducirse en ideas claves del pensamiento posmoderno de los problemas sociales. Finalmente, resulta de bastante utilidad para la confección de marcos teóricos en el estudio de cualquier problema social.

PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES
Puntos Fuertes

(no se han descrito puntos fuertes para esta asignatura)

Puntos Débiles

- Falta de apoyo de pas para tareas de gestión
- Ausencia de definición clara del objeto de las prácticas
- Materiales de valoración que no permiten la evaluación académica

Propuestas de mejora

- Redefinir las prácticas, prácticas de investigación
- Modificar los informes de evaluación
- Contar con pas para las tareas administrativas

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

(no se ha indicado nada acerca del seguimiento y la revisión de las acciones de mejora para esta asignatura)

Asignatura
Comentarios
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO.
Puntos Fuertes

- Los materiales proporcionados por el equipo docente a los estudiantes son de acceso gratuito en internet y, por ende, están al alcance de todos sin coste adicional alguno.
- Los contenidos son de gran interés para el alumnado pues todos comparten en sus propios hogares la realidad social abordada.
- Las lecturas son de la satisfacción del estudiante porque los temas centrales son abordados por los autores de modo pedagógico, en un lenguaje sencillo y cercano, de muy agradable lectura.
- El modelo de la prueba presencial garantiza el abordaje diverso de los contenidos tratados en la asignatura, así como el desarrollo de las competencias contempladas en la guía y garantiza sus resultados.
- La posibilidad de realizar un trabajo-ensayo voluntario permite al estudiante ampliar sus conocimientos en base a sus propios intereses.

Puntos Débiles

- Los alumnos, inexplicablemente, se incorporan tarde al foro de cuestiones generales de la asignatura. Esta situación es controlada porque se les solicita desde el equipo docente que se presenten de modo breve y explique en pocas palabras su interés por los contenidos de la asignatura.
- Realizada la incorporación del estudiante en el foro no se traduce posteriormente en una mayor participación, por lo que la mayoría no formula cuestiones, dudas o comentarios sobre los recursos que se facilitan.
- Aunque se proporcionan recursos formativos complementarios, estos no son aun suficientes.
- Las bases para realizar el trabajo-ensayo voluntario requiere de una mayor explicación en la guía docente.
- Hasta el presente la fórmula para incentivar la participación del estudiante en el foro no ha conseguido alcanzar sus resultados.

Propuestas de mejora

- Actualizar la guía docente con el fin de subrayar la importancia de la participación del estudiante en el foro y explicar con mayor detalle el ejercicio-ensayo voluntario.
- Incrementar los recursos complementarios formativos para potenciar debates en torno a ellos.
- Formular propuestas de preguntas en abierto sobre contenidos de la asignatura para que el alumnado se anime a participar en ella.
- Repensar por parte del equipo docente si el ejercicio-ensayo voluntario debería formar parte de la evaluación junto con la prueba presencial con el fin de incentivar su desarrollo, pues sólo una mínima parte del conjunto de estudiantes lo realiza. Hasta el momento presente, el ejercicio voluntario aporta una puntuación máxima de 1 punto a añadir como complemento a la calificación final.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Reorganizar las prioridades y necesidades más acuciantes de los estudiantes en el plano formativo de la asignatura para el diseño y elaboración de grabaciones especiales por parte del equipo docente, así como proceder a la modificación de la guía docente.

PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES.
Puntos Fuertes

- Curso virtual
- Materiales docentes
- Programación de las tareas del curso

Puntos Débiles

- El desconocimiento de muchos estudiantes de conocimientos previos que debían tener
- El aprendizaje de la metodología de trabajo

Propuestas de mejora

- Elaboración aún más detallada de las tareas a realizar a través del curso virtual
- Creación de un cuestionario virtual para la elaboración de las tareas principales.

Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

(no se ha indicado nada acerca del seguimiento y la revisión de las acciones de mejora para esta asignatura)

Asignatura	Comentarios
TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	Puntos Fuertes <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad ante el problema de las víctimas de la violencia • Perfil de las víctimas de la delincuencia
	Puntos Débiles <ul style="list-style-type: none"> • Complejidad de la explicación multifactorial de las causas de la violencia
	Propuestas de mejora <ul style="list-style-type: none"> • Replantear la bibliografía en los próximos cursos
	Seguimiento y revisión de las acciones de mejora (no se ha indicado nada acerca del seguimiento y la revisión de las acciones de mejora para esta asignatura)

Información previa

8 ene 20 inicio

Curso de elaboración del informe anual y plan de mejoras del título

2018-2019

Código del título

2902

Tipo de estudio

Título de grado y másteres

Cuadros de mando

Indicadores generales del título

Datos mostrados del curso 2019

	Tasas académicas	Análisis de cohortes	Calificaciones	Análisis de egresados	Cuestionario de satisfacción
Indicadores	Tasa de evaluación 51.17	Tasa de abandono s/d	Nota media 7.75	Nota media egresados 7.71	Satisfacción global estudiantes con título 67.70
	Tasa de rendimiento 50.03	Tasa de graduación / egreso s/d	Porcentaje de suspensos 2.96	Número de egresados 23.00	Satisfacción estudiantes con profesorado 67.33
	Tasa de éxito 97.77	Estudiantes de nuevo ingreso 52.00	Porcentaje de aprobados 21.02	Tasa de eficiencia de egresados 84.82	Satisfacción de estudiantes con recursos 67.40
	Ratio de estudiante / profesor 4.59		Porcentaje de notables 53.59	Duración media del título 2.83	Satisfacción profesorado con título 77.88
			Porcentaje de sobresalientes 18.39		Satisfacción de egresados con título 64.62
			Porcentaje de matrículas de honor 1.70		

Preguntas/requisitos

6 may 20 Elaboración del Informe

1. Acuerdos adoptados en las reuniones de coordinación durante el curso académico objeto de estudio.

Fecha	Acuerdos adoptados	Observaciones
14-11-2018	La realización de las dos sesiones obligatorias del Máster en enero y mayo de 2019. Se acuerda remitir informes de cómo citar en los Trabajos Fin de Máster	

Fecha	Acuerdos adoptados	Observaciones
26-6-2019	Se acuerda realizar una selección de estudiantes más compleja. Se acuerda cambiar el formato de las primeras sesiones presenciales obligatorias. Haciendo talleres y mesas de trabajo.	

2. Puntos fuertes de la titulación

Puntos fuertes

- La tasa de éxito de la titulación puede calificarse de muy satisfactoria, tanto en términos absolutos como en perspectiva comparada. Buen rendimiento e interés del alumnado, hecho que queda reflejado en la tasa de éxito que aumenta año tras año (97,77)
- Los programas de las asignaturas combinan conocimientos teóricos, metodológicos y aplicación a casos prácticos. Temarios extensos y rigurosos que permiten a los estudiantes adquirir los conocimientos y destrezas básicas en el aprendizaje de las diversas materias. Las asignaturas que se incluyen resultan de gran utilidad para el conocimiento de los problemas sociales.
- Alta interlocución entre los docentes y el alumnado a través de la plataforma Alf, correo electrónico, teléfono, Skype. Etc..
- Muy alta consecución de los objetivos docentes de las asignaturas, tanto en el desarrollo y aplicación de las metodologías como los resultados finales obtenidos
- Muy alto nivel de los trabajos Fin de Máster presentados.
- Alta formación práctica.

3. Puntos débiles de la titulación

Puntos débiles

- Necesidad de incentivar más intensivamente los foros con la finalidad de alcanzar una mayor fluidez en la relación con los alumnos.
- Diferencias en el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas del alumnado.
- Fomentar al máximo la interrelación entre los actores implicados en la docencia.
- En la asignatura de prácticas aun siendo muy numerosos los convenios suscritos con entidades públicas y privadas, en ocasiones es difícil articularlos en el ámbito regional y local. Hay que facilitar el proceso de aceptación de las practicas así como actualizar las bases de datos de las entidades por parte del rectorado. Excesiva y complicada la tramitación de nuevos convenios de prácticas.

4. Propuestas de mejora de la titulación para el curso 2019-2020

Propuesta de mejora

- Diseñar modelos de exámenes adecuados completamente a las necesidades de las asignaturas que combinen, la evaluación de contenidos, con la evaluación de la capacidad de reflexión y el conocimiento de la materia.
- Incentivar la aplicación práctica del Máster.
- Crear material multimedia de las distintas asignaturas.
- Fomentar la realización de trabajos de curso, así como la lectura del material más actualizado sobre las diversas asignaturas.
- Simplificar la tramitación para nuevos convenios de prácticas con instituciones públicas y privadas y agilización de la burocracia en general.

5. Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se han establecido los mecanismos para garantizar la originalidad de los Trabajos de investigación

- Se ha aumentado considerablemente el taller de investigación para mejorar la calidad de los Trabajos fin de Máster.
- Se han equilibrado los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas.

