

Informe anual de seguimiento y plan de mejoras del título

2902-MU Problemas Sociales-2018

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Curso académico 2017 - 2018

Índice de contenidos

Instrucciones de ayuda	1
Datos de la titulación	1
Información previa	6
inicio	6
Curso de elaboración del informe anual y plan de mejoras del título	6
Código del título	6
Tipo de estudio	6
Cuadros de mando	7
Indicadores generales del título	7
Preguntas/requisitos	7
Elaboración del Informe	7
1. Acuerdos adoptados en las reuniones de coordinación durante el curso académico objeto de estudio.	7
2. Puntos fuertes de la titulación	8
3. Puntos débiles de la titulación	8
4. Propuestas de mejora de la titulación para el curso 2018-2019	9
5. Seguimiento y revisión de las acciones de mejora	9

Instrucciones de ayuda

Datos de la titulación

Resultados de las asignaturas del plan de estudios

A continuación se muestra una tabla con los indicadores para cada una de las asignaturas de la titulación de **Máster en Problemas Sociales**.

Nombre asignatura	Total Matriculados	% estudiantes primera matrícula	Tasa de rendimiento	Porcentaje de suspenso	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito	Porcentaje aprobados primera matrícula
EL DESCONTENTO EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS. (29902095)	50	96.0	50.0	10.7	44.0	89.3	47.9
EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS. (29902061)	62	91.9	43.5	6.9	53.2	93.1	43.9
EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS (29902076)	55	90.9	40.0	8.3	56.4	91.7	38.0
ESTADO DE BIENESTAR Y PROBLEMAS SOCIALES. (29902131)	46	97.8	43.5	0.0	56.5	100.0	44.4
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES. (29902150)	50	92.0	48.0	11.1	46.0	88.9	50.0
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN (29902042)	34	94.1	50.0	0.0	50.0	100.0	46.9
LA INTERVENCIÓN PÚBLICA SOBRE DROGAS (29902146)	45	84.4	40.0	0.0	60.0	100.0	34.2
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES. (29902023)	45	95.6	46.7	4.5	51.1	95.5	46.5
LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS. (29902127)	46	84.8	52.2	0.0	47.8	100.0	48.7
LA SOCIOLOGÍA COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA (29902038)	60	86.7	40.0	11.1	55.0	88.9	38.5
NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL. (29902165)	46	78.3	52.2	4.0	45.7	96.0	44.4
PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS. (29902019)	34	100.0	52.9	0.0	47.1	100.0	52.9
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO. (29902080)	49	93.9	49.0	11.1	44.9	88.9	50.0
PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES. (29902057)	58	89.7	46.6	0.0	53.4	100.0	44.2
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES (2990217-)	35	97.1	42.9	0.0	57.1	100.0	44.1
TENDENCIAS EN POBREZA SEVERA Y POBLACIÓN "SIN HOGAR" EN ESPAÑA. (29902108)	35	94.3	42.9	6.3	54.3	93.8	42.4



Nombre asignatura	Total Matriculados	% estudiantes primera matrícula	Tasa de rendimiento	Porcentaje de suspenso	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito	Porcentaje aprobados primera matrícula
TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS (29902112)	53	79.2	49.1	13.3	43.4	86.7	42.9
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES (29902184)	51	62.7	47.1	0.0	52.9	100.0	40.6
TUTELA TFM MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES (29902199)	14	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

Mostrar/ocultar Valoración de las asignaturas por parte de los estudiantes (cuestionarios)

A continuación se muestra en la siguiente tabla las valoraciones de los estudiantes.

Nombre asignatura	Valoración global	Cuestionarios respondidos
EL DESCONTENTO EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS.	94.4	2
EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS.	63.1	1
EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS	91.9	2
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.	70.0	1
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	73.8	1
LA INTERVENCIÓN PÚBLICA SOBRE DROGAS	57.7	2
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.	94.6	2
LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS.	54.2	2
LA SOCIOLOGÍA COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA	50.5	3
NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL.	62.7	2
PARADIGMAS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES: DE MERTON A NUESTROS DÍAS.	65.4	1
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	32.5	2
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO.	64.2	2
PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES.	83.2	2
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	83.8	3
TUTELA TFM MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES	21.0	3

Mostrar/ocultar Aportaciones de los equipos docentes

A continuación se muestran los comentarios realizados por los Equipos docentes, divididos en 4 bloques diferentes: puntos fuertes, puntos débiles, propuestas de mejora y seguimiento y revisión de las acciones de mejora para cada una de las asignaturas de la titulación Máster en Problemas Sociales

Asignatura	Comentarios
EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD EN LAS SOCIEDADES AVANZADAS.	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gran seguimiento del alumno utilizando los medios que tenemos en nuestra mano. • Gran participación de los alumnos • Bibliografía muy adecuada y actualizada. <hr/> <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • -Necesidad de incentivar más intensivamente los foros con la finalidad de alcanzar una mayor fluidez en la relación con los alumnos. • Diferencias en el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas del alumna • Fomentar al máximo la interrelación entre los actores implicados en la docencia. • A veces existen problemas de comunicación como consecuencia del servidor de la UNED. <hr/> <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sería conveniente incentivar la participación de los estudiantes en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción de las distintas asignaturas, pues hasta el momento las respuestas han sido tan exiguas que impiden ser valoradas por su falta de significatividad estadística. En particular • Activar en mayor medida la comunicación entre los diversos actores intervinientes en el proceso educativo. • Promover en los alumnos una mayor capacitación para la investigación sociológica. <hr/> <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE ha realizado una mejora en los puntos debiles que se notificaron el curso anterior.
EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN LAS SOCIEDADES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS	<p>Puntos Fuertes</p> <p>(no se han descrito puntos fuertes para esta asignatura)</p> <hr/> <p>Puntos Débiles</p> <p>(no se han descrito puntos débiles para esta asignatura)</p> <hr/> <p>Propuestas de mejora</p> <p>(no se han propuesto mejoras para esta asignatura)</p> <hr/> <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • No estoy en esta asignatura
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • La bibliografía <hr/> <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Añadir casos prácticos. <hr/> <p>Propuestas de mejora</p> <p>(no se han propuesto mejoras para esta asignatura)</p> <hr/> <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado la guía
HISTORIOGRAFÍA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso virtual • Material didactico • Examen • Distribucion del tiempo en el curso <hr/> <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizacion lenta de los contenidos <hr/> <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuevos materiales <hr/> <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <p>(no se ha indicado nada acerca del seguimiento y la revisión de las acciones de mejora para esta asignatura)</p>

Asignatura	Comentarios
LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender que los fenómenos sociales son estudiados científicamente porque están sometidos a regularidades que los hacen predecibles explicables • Comprenden la diferencia entre fuentes primarias y secundarias de investigación • Comprenden la diferencia y aplicaciones de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación • - Desarrollan un programa de investigación a título de ejemplo <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heterogeneidad metodológica de los alumnos • Falta de conocimientos estadísticos <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Desarrollar en mayor medida el taller práctico para la elaboración de un proyecto de investigación <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Adaptación de la guía a la evolución y contraste de lo enseñado y superado cada curso
LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LOS PROBLEMAS SOCIO-SANITARIOS.	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visión interdisciplinar de la materia impartida • Puesta en valor de las habilidades y capacidades del estudiante • Creación de sinergias • Interacción de los estudiantes en el desarrollo docente <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exceso de alumnos • Escasa bibliografía existente sobre la temática • No se detectan • No se detectan • no se detectan <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducir el número de alumnos <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora (no se ha indicado nada acerca del seguimiento y la revisión de las acciones de mejora para esta asignatura)</p>
NUEVOS MODELOS ORGANIZATIVOS: EL TERCER SECTOR E INTERVENCIÓN SOCIAL.	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los materiales didácticos son claros, accesibles en la plataforma virtual y con una estructura que permite al alumno un conocimiento adecuado de la asignatura • Buena interacción con los alumnos en los trabajos prácticos de la asignatura. • Buen nivel de asistencia a las sesiones presenciales organizadas • Participación del alumnado en el foro virtual de la asignatura • Buenos resultados en la prueba presencial <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de conocimientos previos en una parte importante del alumnado en la temática de la asignatura • Bajo conocimiento de los alumnos en la preparación de trabajos y pocos comentarios críticos sobre análisis de textos. • Poco planificación del trabajo de algunos alumnos a lo largo del curso • No se detectan • No se detectan <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar trabajando en las líneas de actuación establecidas. • Mantener el esfuerzo e implicación en la tutorización y atención a los estudiantes. • Continuar promoviendo la realización de los trabajos prácticos con un mayor nivel académico. • Atentos a nuevas herramientas de mejora. • Atentos a nuevas herramientas de mejora. <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliación y revisión de la bibliografía de la asignatura. Ampliación de los materiales accesibles desde la plataforma virtual. Utilización del foro general para resolver dudas de los alumnos.

Asignatura	Comentarios
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gran cantidad de centros en los que realizar las prácticas. • Gran disposición de las entidades para la realización de las prácticas. • Gran capacidad de trabajo por parte de los alumnos. <hr/> <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aun siendo muy numerosos los convenios suscritos con entidades públicas y privadas, en ocasiones es difícil articularlos en el ámbito regional, local e internacional. • -Excesiva y complicada la tramitación de nuevos convenios de prácticas. <hr/> <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • -Simplificar la tramitación para nuevos convenios de prácticas con instituciones públicas y privadas y agilización de la burocracia en genera <hr/> <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se esta intentando agilizar los tramites de las prácticas.
PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO.	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posee una tasa de éxito muy elevada (88,89%) • La tasa de suspenso es muy residual (11,11%) • La satisfacción de los estudiantes con la atención dispensada por el equipo docente y con los contenidos y materiales de la asignatura es muy alta: 64,23% <hr/> <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • La participación del alumnado en el foro es muy baja • No se disponen de grabaciones (vídeo-conferencias o programas de radios propios) como materiales complementarios <hr/> <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se fomentará la participación de los alumnos en el foro por medio de actividades nuevas. • Se realizarán al año un par de grabaciones en vídeo con colaboradores externos para incentivar el debate y la reflexión. <hr/> <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora (no se ha indicado nada acerca del seguimiento y la revisión de las acciones de mejora para esta asignatura)</p>
PROBLEMAS SOCIALES Y CONFLICTOS FAMILIARES.	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipo docente reforzado <hr/> <p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excesivo trabajo para el estudiante • Poco trabajo al principio y acumulacion de tareas al final. <hr/> <p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora de los materiales • Reduccion de tareas y mejor organizacion temporal <hr/> <p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora (no se ha indicado nada acerca del seguimiento y la revisión de las acciones de mejora para esta asignatura)</p>

Asignatura	Comentarios
TENDENCIAS MATERIALES DE LA VIOLENCIA Y LA PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	<p>Puntos Fuertes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender la realidad delictual española más allá de lo difundido por los medios de comunicación social. - Comprender el nuevo papel de las víctimas de la delincuencia y sus características. - Comprender la esterilidad de la expansión y endurecimiento del Derecho Penal para aumentar la seguridad y disminuir la delincuencia.
	<p>Puntos Débiles</p> <ul style="list-style-type: none"> - La confusión, los prejuicios y los falsos amigos. - El sentimentalismo mediático a la hora de abordar el problema de las víctimas.
	<p>Propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insistir en conocer el perfil sociodemográfico y actitudinal de las víctimas de la delincuencia. - Difundir el nuevo Estatuto de las víctimas - Insistir en la necesidad de resocializar y reinsertar a las víctimas, como se hace con los penados, y no quedarse en el castigo jurídico y mediático de los delincuentes.
	<p>Seguimiento y revisión de las acciones de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar la posibilidad de cambiar de manual para la asignatura.

Información previa

15 ene 19 [inicio](#)

Curso de elaboración del informe anual y plan de mejoras del título

2017-2018

Código del título

2902

Tipo de estudio

Título de grado y másteres

Cuadros de mando

Indicadores generales del título

Datos mostrados del curso 2018

	Tasas académicas	Análisis de cohortes	Calificaciones	Análisis de egresados	Cuestionario de satisfacción
Indicadores	Tasa de evaluación 48.23	Tasa de abandono s/d	Nota media 7.70	Nota media egresados 7.59	Satisfacción global estudiantes con título
	Tasa de rendimiento 46.26	Tasa de graduación / egreso s/d	Porcentaje de suspensos 5.19	Número de egresados 23.00	64.45
	Tasa de éxito 95.91	Estudiantes de nuevo ingreso 67.00	Porcentaje de aprobados 23.18	Tasa de eficiencia de egresados 72.57	Satisfacción de estudiantes con profesorado 64.44
	Ratio de estudiante / profesor 5.30		Porcentaje de notables 48.91	Duración media del título 3.87	Satisfacción de recursos 64.44
			Porcentaje de sobresalientes 16.90		Satisfacción profesorado con título 84.87
			Porcentaje de matrículas de honor 4.21		Satisfacción de egresados con título 66.60

Preguntas/requisitos

11 abr 19 Elaboración del Informe

1. Acuerdos adoptados en las reuniones de coordinación durante el curso académico objeto de estudio.

Fecha	Acuerdos adoptados	Observaciones
	ALUMNOS NUEVOS 82 MATRICULADOS Y ANTIGUOS 77.	
25-10-2017	La Coordinadora informa de la solicitud de 118 preinscripciones al Máster. Tras un exhaustivo proceso de selección y siguiendo el baremo establecido, según la <i>Memoria de Verificación de la Titulación</i> (Vid. cuadro 1), además de los requisitos que la UNED contempla y los establecidos en relación a los estudiantes extranjeros, se admite a 100 estudiantes, tal como está también contemplado en la <i>Memoria de Verificación de la Titulación</i> .	
13-7-2018	La Coordinadora del Máster informa que tiene que dejar su cargo por su próxima Comisión de Servicios dado que se incorpora a la Dirección del CIS. Se aprueba que sea Verónica Díaz Moreno la próxima Coordinadora del Máster en Problemas Sociales así como que Violante Martínez Quintana sea la Secretaria académica del mismo.	
	Se informa de que las segundas sesiones presenciales del Máster serán los días 6 y 7 de abril de 2018.	
13-12-2017	También se pone en conocimiento que el equipo docente de la asignatura de Prácticas está integrado por la profesora Pilar Gómiz y las profesoras María Rosario Sánchez Morales y Verónica Díaz Moreno. Como quiera que la profesora Gómiz se encuentra de baja laboral, las profesoras María Rosario Sánchez Morales y Verónica Díaz Moreno se han hecho cargo de todas las gestiones de dicha asignatura. De igual modo se recuerda, que la incorporación de las profesoras se ha producido hasta que se incorporen a la UNED, nuevo profesorado. La Coordinadora del Master informa de la próxima Verificación del Máster por la ANECA que tendrá lugar entre los meses de septiembre y octubre de 2018. Tras la jubilación del Profesor Juan de Dios de Trabajo Social se da la bienvenida a la Profesora María Angeles Martínez Boye por su incorporación a esta	

2. Puntos fuertes de la titulación

Puntos fuertes

- Los programas de las asignaturas combinan conocimientos teóricos, metodológicos y aplicación a casos prácticos. Temarios extensos y rigurosos que permiten a los estudiantes adquirir los conocimientos y destrezas básicas en el aprendizaje de las diversas materias. -Las asignaturas que se incluyen resultan de gran utilidad para el conocimiento de los problemas sociales.
- Alta interlocución entre los docentes y el alumnado, a través de la Plataforma Alf , correo electrónico, teléfono skype etc.
- Buen rendimiento e interés del alumnado. Hecho que queda reflejado en la tasa de éxito (95,4)
- Muy alta consecución de los objetivos docentes de las asignaturas, tanto en el desarrollo y aplicación de las metodologías como los resultados finales obtenidos.
- Muy alto nivel de los trabajos Fin de Máster presentados.

3. Puntos débiles de la titulación

Puntos débiles

- Necesidad de incentivar más intensivamente los foros con la finalidad de alcanzar una mayor fluidez en la relación con los alumnos.
- Diferencias en el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas del alumnado.
- Fomentar al máximo la interrelación entre los actores implicados en la docencia.
- Aun siendo muy numerosos los convenios suscritos con entidades públicas y privadas, en ocasiones es difícil articularlos en el ámbito regional y local.
- Excesiva y complicada la tramitación de nuevos convenios de prácticas.

4. Propuestas de mejora de la titulación para el curso 2018-2019

Propuesta de mejora

- Se propone habilitar un sistema que detecte la procedencia de los trabajos de curso con la finalidad de garantizar su originalidad para las diversas asignaturas.
- Diseñar modelos de exámenes adecuados completamente a las necesidades de las asignaturas que combinen, la evaluación de contenidos, con la evaluación de la capacidad de reflexión y el conocimiento de la materia.
- Crear material multimedia de las distintas asignaturas.
- Fomentar la realización de trabajos de curso, así como la lectura del material más actualizado sobre las diversas asignaturas.
- Intentar aquilatar los niveles de exigencia para que exista un cierto equilibrio de conjunto.
- Establecer contactos con organismos públicos, privados y del Tercer Sector para que aporten sus experiencias a los alumnos.
- Simplificar la tramitación para nuevos convenios de prácticas con instituciones públicas y privadas y agilización de la burocracia en general.

5. Seguimiento y revisión de las acciones de mejora

- Se ha mejorado de forma notable la comunicación con los alumnos.
- SE ha reforzado la Asignatura de La Investigación en los problemas sociales así como en las sesiones presenciales duplicando el tiempo en las mismas de cara a mejorar las diferentes competencias de los alumnos.