

Manual de procesos SAIC

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

SAIC09-P01-C1-v01. Proceso para la definición y seguimiento de los Objetivos de Calidad

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

Fecha: 15 de diciembre de 2021

#SOMOS2030
uned.es

UNED

**SAIC09-P01-C1-v01. Proceso para la definición y
seguimiento de los Objetivos de Calidad**

- 1. OBJETO Y ALCANCE**
- 2. REFERENCIAS/NORMATIVA**
- 3. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO**
- 4. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS**
- 5. EVIDENCIAS/ARCHIVO**
- 6. FLUJOGRAMA**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
01	15/12/2021	<u>Edición 1ª: Diseño del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la facultad de Ciencias Políticas y Sociología</u> Primera versión del proceso para la definición y seguimiento de los Objetivos de Calidad de la facultad para la Certificación de su implantación por la Aneca.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Vicedecanato de Calidad, Eficacia e Innovación de la Facultad	Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad (SAIC)	Junta de Facultad
Fecha: octubre 2021	Fecha: 02/12/2021	Fecha: 15/12/2021

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de este proceso es describir cómo se definen, aprueban, revisan y se difunden la política y los objetivos de calidad para el ámbito de la Facultad con la participación de todos los grupos de interés implicados.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

Véase la [Normativa](#) disponible en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (SAIC09).

**SAIC09-P01-C1-v01. Proceso para la definición y
seguimiento de los Objetivos de Calidad**

3. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

Los objetivos de calidad de la Facultad, aprobados en la Junta de Facultad, están alineados con la declaración de la Política y Objetivos de Calidad de la UNED, de acuerdo con la misión, visión y valores y los objetivos estratégicos establecidos con la finalidad de la mejora continua. Se definen por la Coordinación de Calidad de la Facultad y se analizan, previamente a su aprobación, por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la facultad.

Los objetivos de calidad se revisan periódicamente y se actualizan, si procede. Dichos objetivos se despliegan a través de planes operativos y actividades concretas, medibles y cuantificables. Su seguimiento, ejecución y revisión son competencia de la Coordinación de la Calidad de la Facultad. Los Objetivos se publican en la web de la Facultad, de acuerdo con el proceso de información pública del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UNED (SAICU).

Con el apoyo del personal de administración y servicios de la facultad con competencias en calidad y la supervisión de la Oficina de Calidad de la UNED, se hace un seguimiento e informe anual de los indicadores de los planes de acción y su grado de desarrollo.

Periódicamente, la/el Vicedecana/o con competencias en materia de Calidad presenta los resultados alcanzados a la Facultad.

Estos resultados se incorporan a la Memoria Anual que elabora la Facultad cada curso académico, que se presenta en la Junta de la Facultad y se publica en su página web, de acuerdo con el proceso de información pública del SAICU.

4. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

La Facultad dispone de varios órganos de representación en los que participan los distintos grupos de interés de la comunidad universitaria, particularmente en todas las comisiones del gobierno de la Facultad, de los Departamentos y en la Junta de Facultad.

Se citan estos grupos específicos:

- Estudiantes
- Personal Docente e Investigador
- Profesores Tutores
- Personal de Administración y Servicios

A estos hay que sumar los Centros Asociados, equipo de gobierno de la Universidad, egresados, la Academia de Doctores y Licenciados, las Academias y sociedades científicas relacionadas, Empleadores, Administraciones públicas y Sociedad, en general.

**SAIC09-P01-C1-v01. Proceso para la definición y
seguimiento de los Objetivos de Calidad**

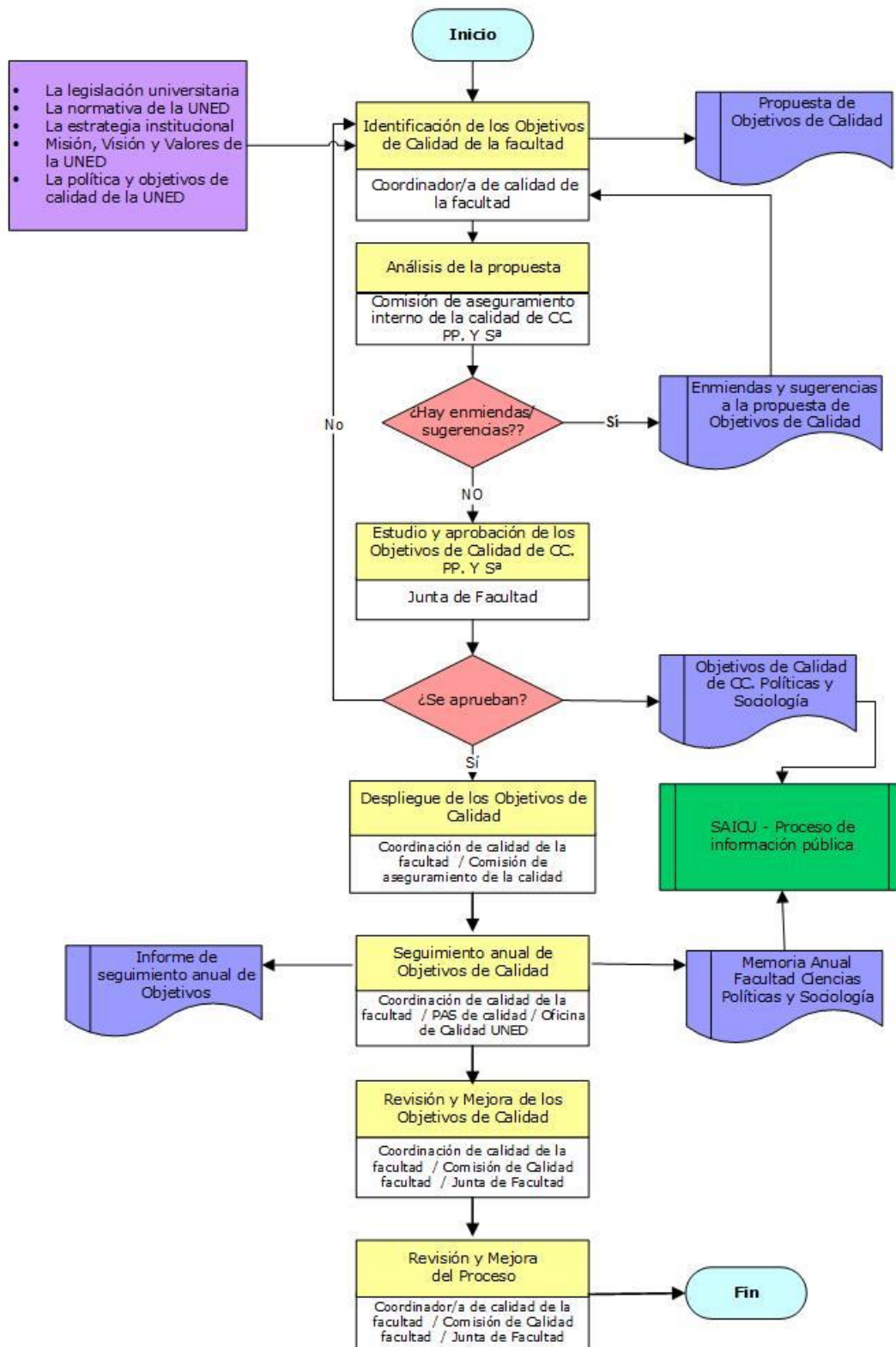
5. EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación de las evidencias de la Facultad	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación
Objetivos de calidad	Documento digital	Coordinador de Calidad de la Facultad	Permanente actualizado
Memorias anuales	Documento digital	Facultad	6 años
Actas de la CAC de la Facultad	Documento digital	Vicedecana/o de Calidad, Eficacia e Innovación de la Facultad y Secretaría de la Facultad	6 años
Actas de la Junta de Facultad	Documento digital	Secretaría de la Facultad	6 años
Texto Criterio 1	Documento digital	Vicedecana/o de Calidad, Eficacia e Innovación de la Facultad	6 años
Informe de seguimiento anual de indicadores	Documento digital	Vicedecana/o de Calidad, Eficacia e Innovación de la Facultad. Negociado de calidad.	6 años

6. FLUJOGRAMA

**SAIC09-P01-C1-v01. Proceso para la definición y
seguimiento de los Objetivos de Calidad**

[F-SAIC09-P01-C1-v01] Proceso para la definición y seguimiento de los objetivos de calidad de la facultad de Ciencias Políticas y Sociología





#SOMOS2030
uned.es

