

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la E.T.S.I. Informática

SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia
y su sistema de evaluación.

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030
uned.es

UNED

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

- 1. OBJETO Y ALCANCE**
- 2. REFERENCIAS/NORMATIVA**
- 3. DEFINICIONES**
- 4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL PROCESO**
- 5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS**
- 6. EVIDENCIAS/ARCHIVO**
- 7. RESPONSABLES DEL PROCESO**
- 8. FLUJOGRAMA**

Tabla de versiones y ediciones

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	XX/XX/2026	Primera versión.

Elaboración: Subdirección con competencias en Calidad de la E.T.S.I. de Informática	Revisión: Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la E.T.S.I. de Informática Oficina de Calidad	Aprobación: Junta de la E.T.S.I. de Informática
Fecha:	Fecha: 17/06/2026	Fecha:

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

1. OBJETO Y ALCANCE

Este proceso tiene como objetivo garantizar la calidad, accesibilidad y eficacia de la enseñanza y el aprendizaje a distancia en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, asegurando que el estudiantado adquiera los resultados de aprendizaje previstos en los planes de estudio y que el sistema de evaluación sea coherente, transparente y alineado con los estándares del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

- [Estatutos de la UNED.](#)
- [Estatuto del estudiante universitario.](#)
- [Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.](#)
- [Plan estratégico de la UNED.](#)
- [Modelo AUDIT de la ANECA.](#)
- [Reglamento sobre Progreso y Permanencia en Estudios Conducentes a Títulos Oficiales de Grado y Máster](#)
- [Reglamento sobre Reconocimiento y Transferencia de Créditos en los Títulos Oficiales de Grado y Máster](#)
- [Reglamento sobre la realización de los trabajos de fin de Grado en la UNED.](#)
- [Regulación de los trabajos fin de Máster en las enseñanzas conducentes al Título Oficial de Máster de la UNED.](#)
- [Normativa para la revisión de pruebas finales.](#)
- [Reglamento de pruebas presenciales](#)
- [Reglamento del Tribunal de Compensación para los títulos de Grado.](#)
- [Guía para integrar las tecnologías basadas en inteligencia artificial generativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje.](#)
- [Guía de uso de las herramientas de Inteligencia Artificial Generativa para el estudiantado.](#)

3. DEFINICIONES

Diseño curricular: es la planificación y organización de los elementos de un programa educativo para garantizar una formación coherente y de calidad. En la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, se adapta a la educación a distancia, fomentando el aprendizaje autónomo y flexible con recursos digitales, tutorías y evaluación continua.

Enseñanza y aprendizaje a distancia: la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática imparte sus enseñanzas mediante la modalidad de educación a distancia, caracterizada por el desarrollo de la actividad académica a través del uso intensivo de las

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

tecnologías digitales de la información y la comunicación, así como presencialmente en los centros asociados y centros y aulas en el exterior y en la sede central.

Evaluación continua: la evaluación continua es un proceso de valoración progresiva del aprendizaje del estudiantado a lo largo del curso, basado en la realización de actividades, tareas o pruebas que permiten medir la adquisición de conocimientos, competencias y habilidades de forma gradual, ofreciendo retroalimentación constante y fomentando la implicación activa en su formación.

Materiales didácticos: son recursos educativos específicamente diseñados para la enseñanza a distancia. Su objetivo es facilitar la comprensión de los contenidos, promover la participación del estudiantado y servir como base para el estudio autónomo. Estos materiales son accesibles, actualizados y adaptados al entorno digital, e incluyen textos impresos, recursos multimedia, actividades interactivas y herramientas de evaluación.

Plataformas virtuales: las plataformas virtuales son entornos digitales que permiten gestionar y desarrollar el proceso educativo a distancia. Facilitan el acceso a materiales didácticos, la realización de actividades formativas, la comunicación entre profesorado y estudiantado, y el seguimiento del progreso académico.

Sistemas de evaluación: los sistemas de evaluación son el conjunto de métodos, herramientas y criterios utilizados para medir el progreso, la adquisición de conocimientos, competencias y habilidades, así como el rendimiento académico del estudiantado.

Las guías de estudio recogen los sistemas de evaluación aplicables a cada asignatura, incluyendo la ponderación, criterios y condiciones específicas.

Tutorización: es el acompañamiento académico que brindan los equipos docentes y el profesorado tutor al estudiantado, ofreciéndole orientación personalizada, apoyo continuo y resolución de dudas a lo largo de su formación. Es clave para reforzar el vínculo entre el estudiantado y la universidad, especialmente en el modelo de enseñanza a distancia.

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS PROCESOS

La UNED, como universidad pionera en España en la modalidad de enseñanza-aprendizaje a distancia, ofrece oportunidades de acceso al conocimiento manteniendo estándares de calidad equivalentes a los sistemas presenciales. Este proceso formativo, del que forma parte la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, se articula en diversas fases clave para asegurar una educación de excelencia.

La primera de ellas es el **diseño curricular**, que integra conocimientos, competencias, habilidades y metodologías adaptadas al perfil del estudiantado, fomentando un aprendizaje autónomo, flexible y coherente con las particularidades de la educación a distancia.

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

La segunda fase se centra en la **elaboración de materiales didácticos** diseñados para esta modalidad de estudio, que sean accesibles, estén actualizados y faciliten la comprensión de los contenidos.

La **tutorización** constituye la tercera fase del proceso. A través de los equipos docentes y con el personal de apoyo especializado, el estudiantado recibe orientación personalizada y acompañamiento continuo a lo largo del curso.

Los entornos digitales, como el **Campus UNED** y otras plataformas virtuales, permiten gestionar contenidos, actividades formativas e interacciones académicas. Estas herramientas facilitan el seguimiento individualizado del progreso del estudiantado, así como el análisis del rendimiento mediante sistemas de recopilación de datos y participación en foros y tutorías.

Finalmente, el proceso de **evaluación del aprendizaje** es una fase esencial en el modelo pedagógico de la Escuela, con objetivo de valorar el grado de adquisición de las competencias, conocimientos y habilidades definidos en las guías de estudio de las asignaturas y memorias verificadas de cada título. La evaluación se concibe como:

- **Formativa**, permitiendo al estudiantado identificar sus progresos y dificultades a lo largo del proceso.
- **Sumativa**, al proporcionar una calificación final que refleje el nivel de logro alcanzado.
- **Continua**, basada en la entrega de actividades a lo largo del cuatrimestre, complementada por pruebas presenciales.
- **Transparente y objetiva**, con criterios de evaluación previamente definidos y accesibles para el estudiantado.
- **Flexible e inclusiva**, permitiendo adaptaciones para el estudiantado con necesidades específicas de apoyo educativo, gestionadas a través UNIDIS.

La evaluación se organiza en torno a dos ejes principales: las **Pruebas de Evaluación Continua** (PEC) y las **pruebas presenciales finales**.

Modalidad	Descripción	Observaciones
Evaluación continua	Valoración progresiva mediante PECs, trabajos individuales o colectivos, actividades interactivas, participación en foros.	Puede ser obligatoria o voluntaria por el estudiantado, y llegar a representar, al menos, el 10% de la nota final.
Evaluación final	Prueba presencial obligatoria en los grados que se desarrolla en los espacios determinados por la UNED.	El tipo de examen, la duración de la prueba y la calificación mínima requerida para superar la asignatura son establecidos por el equipo

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

	Estas pruebas podrán adoptar distintos formatos —tipo test, desarrollo o una combinación de ambos— y su duración será variable, pudiendo establecerse en 30, 60, 90 o 120 minutos, según lo determine el equipo docente.	docente y se especifican en la Guía de estudio correspondiente a cada asignatura.
--	--	---

La Universidad dispone de **normativa académica** específica y accesible para el estudiantado, que regula aspectos clave como los criterios de evaluación, el reconocimiento y transferencia de créditos, la permanencia y el progreso, la solicitud de certificaciones, así como el uso de sistemas antiplagio y de verificación de autoría en las pruebas. Esta normativa se difunde a través del portal web de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, el portal de la UNED y los entornos virtuales de aprendizaje, asegurando que el estudiantado conoce sus derechos y deberes (*SAIC11-P01-C9-v03. Proceso de Información pública*).

Asimismo, la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, como parte de la UNED, promueve el aprendizaje a lo largo de la vida con una oferta formativa flexible, actualizada y accesible desde cualquier lugar, facilitando la continuidad académica y el desarrollo profesional

El **seguimiento y la mejora continua** de las titulaciones de la Escuela mediante la revisión periódica y el establecimiento, implantación y evaluación de planes de mejoras (*SAIC11-P02-C2. Proceso para el Aseguramiento Interno de la Calidad de las titulaciones*), con participación del estudiantado, personal docente y PTGAS, y órganos de calidad. Se emplean instrumentos como:

- **Cuestionarios de satisfacción** dirigidos a estudiantado, equipos docentes y de apoyo, que permiten identificar áreas de mejora y evaluar la calidad percibida. (*SAIC11-P03-C9 Proceso para la realización de cuestionarios aplicados a los grupos de interés*).
- **Indicadores clave** como las tasas de éxito, rendimiento, abandono y egreso que orientan la toma de decisiones y permiten la **rendición de cuentas** mediante los informes de seguimiento, las actas de coordinación, memorias anuales y planes de mejora (*SAIC11-P02-C9 Proceso para el establecimiento, análisis, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje*).

La toma de decisiones académicas, tanto a nivel de titulación como institucional, se fundamenta en evidencias objetivas derivadas de estos indicadores, cuestionarios e informes, y se articula a través de **órganos colegiados** (como la Junta de la Escuela y las Comisiones de Coordinación de los Títulos), la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Escuela y los propios **equipos docentes**, garantizando una gestión académica rigurosa, transparente y basada en datos.

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

5.-GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

Participan en este proceso el personal docente e investigador, el personal técnico de gestión y de administración y servicios (PTGAS), personal de apoyo, los centros asociados (PTGAS y profesorado tutor), y el estudiantado. Su implicación se canaliza a través de sus representantes en la Junta de la Escuela y en las Comisiones de Coordinación de los Títulos, así como en la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática.

6.-EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación de las evidencias	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación
Actas de la Junta de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	Documento Digital	Secretaría de la Escuela	6 años
Guías de estudio de las asignaturas	Documento digital (Web UNED)	CTU	6 años (revisable cada curso académico)
Materiales didácticos	Documento digital (PDF, Multimedia)	Equipos docentes/Servicios de medios didácticos/ Canal UNED	Permanentemente actualizados (según actualizaciones o reforma curriculares)
Registros de evaluación académica (PEC, exámenes presenciales, actas de exámenes)	Documento digital (plataforma virtual)	Equipos Docentes / Vicerrectorado con competencias en tecnología/CTU	6 años
Informes y actas de Auditorías Internas. Informes de acciones correctivas	Documento digital	Oficina de Calidad/ Negociado de Acreditación y Calidad de la Escuela	6 años
Resultados de los indicadores	Documento digital (Portal Estadístico)	Oficina de Estadística y Datos	6 años
Cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés (GI)	Documento digital	Oficina de Calidad/ Oficina de Estadística y Datos	6 años

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

Texto del proceso	Documento Digital (Web UNED)	Vicedecanato con competencias en calidad	Permanentemente actualizado
-------------------	---------------------------------	--	--------------------------------

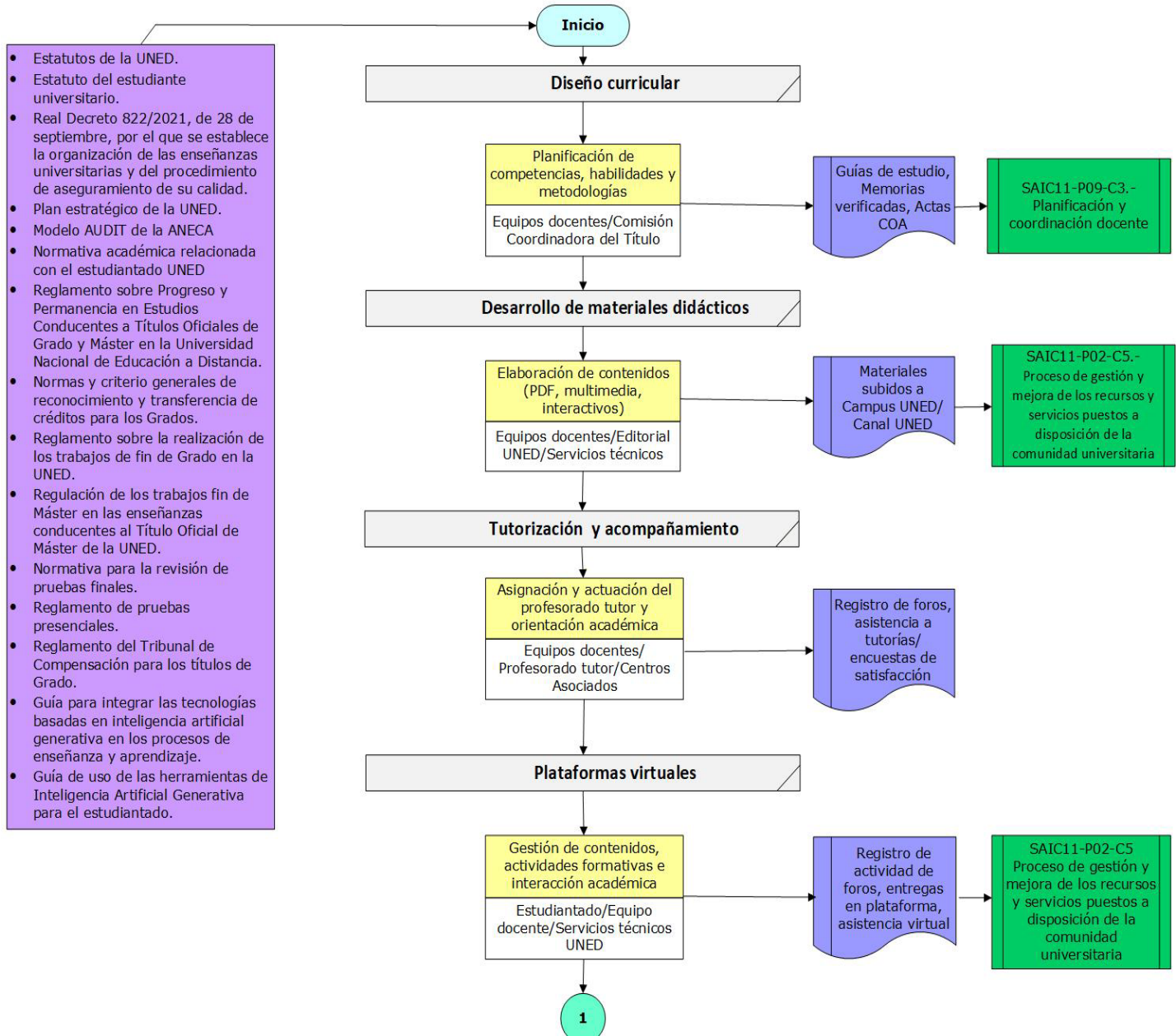
7.-RESPONSABLES DEL PROCESO

Unidad/Órgano	Funciones
Subdirección con competencias en ordenación académica y con competencias en calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	Supervisa y coordina las acciones relacionadas con la calidad educativa de la enseñanza-aprendizaje a distancia y sus sistemas de evaluación.
Comisiones Coordinadoras de los Títulos / Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	- Coordina académicamente cada titulación. - Implementa mejoras basadas en indicadores y resultados de seguimiento. - Analiza la calidad docente y la satisfacción del estudiantado.
Coordinación de la titulación	- Analizan los indicadores clave de rendimiento y de satisfacción. - Rinden cuentas en la comisión de coordinación del título y en la Junta de Escuela.
Equipos docentes	- Diseño curricular (competencias, conocimientos, habilidades, metodologías). - Elabora y actualiza los materiales didácticos. - Tutoriza y orienta académicamente. - Participa en el seguimiento del proceso formativo. - Evalúa al estudiantado. - Aplica sistemas antiplagio y de verificación de autoría.
Centro de Tecnología de la UNED (CTU)	Gestión, mantenimiento, y custodia de las plataformas y repositorios digitales que soportan la enseñanza y la evaluación.
Oficina de Estadística y Datos	- Proporciona resultados de los indicadores a través del Portal estadístico - Desarrolla el Portal Estadístico. - Apoyo a la rendición de cuentas institucional.
Subdirección con competencias en calidad	Rinde cuentas en la CAC-E.T.S.I. de Informática del seguimiento y análisis del rendimiento y satisfacción de las titulaciones realizado por la coordinación de la titulación.
COA de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática.	Aprueba las decisiones académicas de la Escuela para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Junta de Escuela	Ratifica las decisiones académicas de la Escuela para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

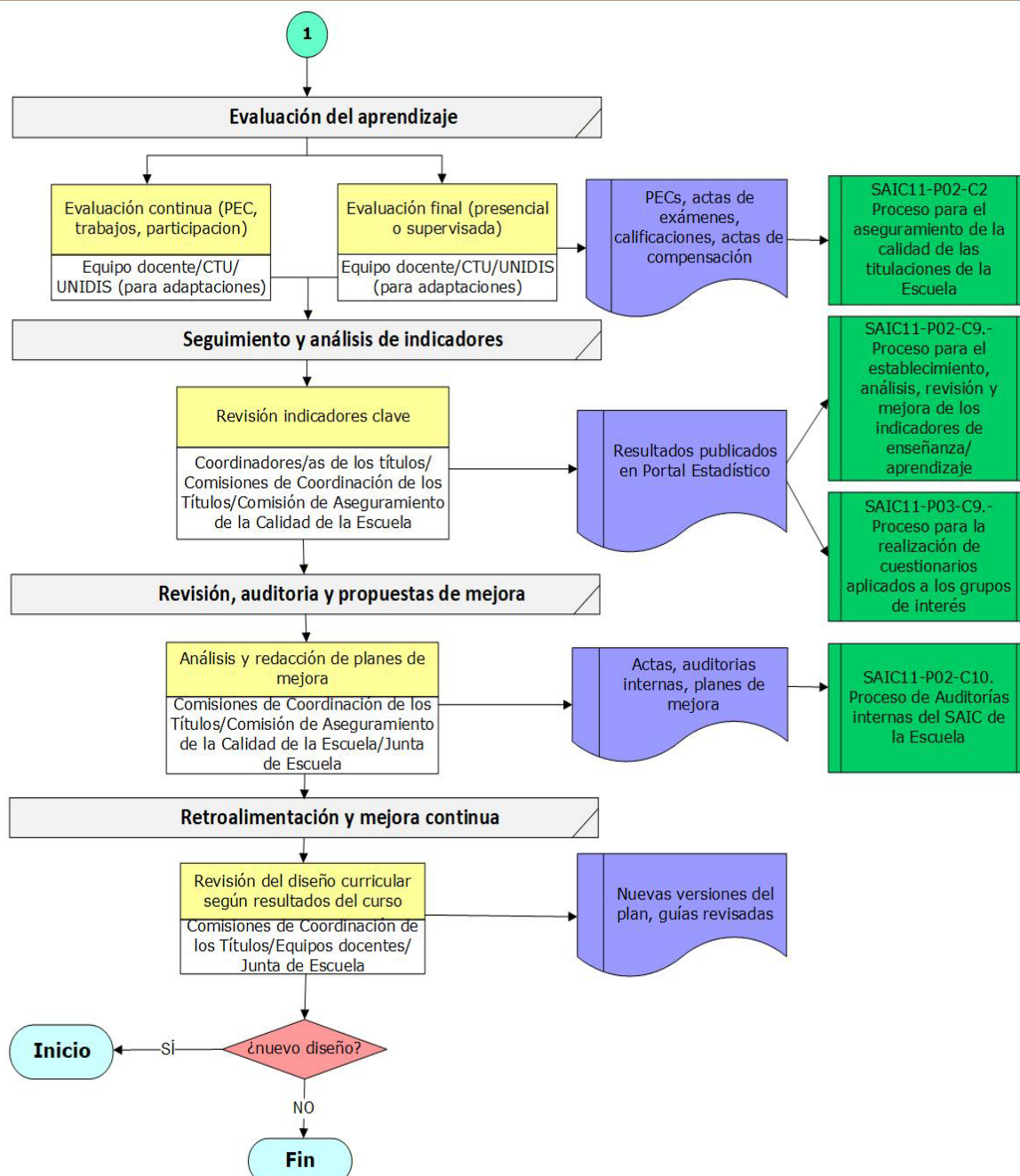
8.- FLUJOGRAMA

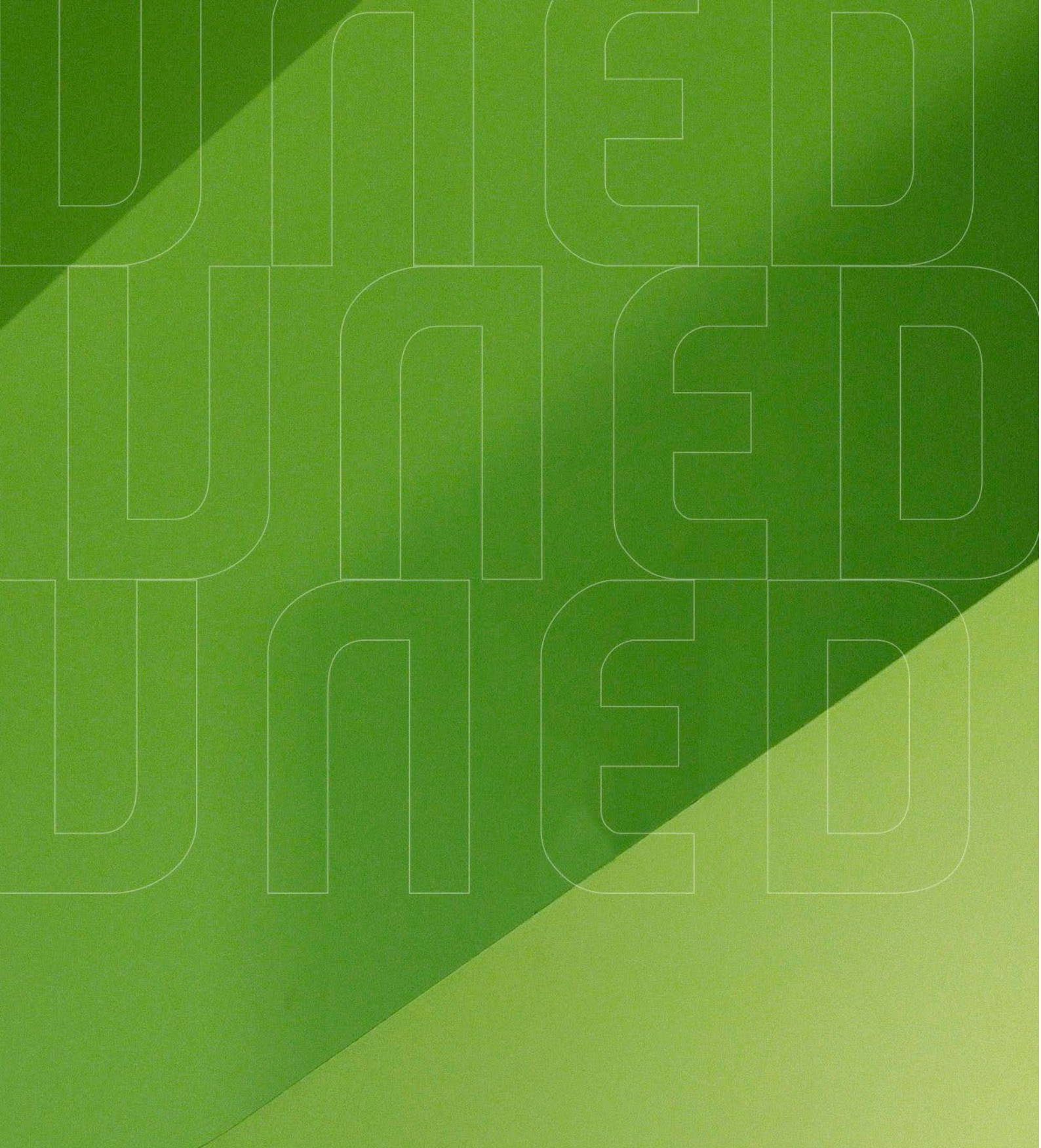
SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia y su sistema de evaluación



**SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a
distancia y su sistema de evaluación**

SAIC11-P03-C3-v01. Proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia y su sistema de evaluación





#SOMOS2030
uned.es

