

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

SAIC11-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, análisis, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030
uned.es

UNED

**SAIC11-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, análisis,
revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**

1. OBJETO Y ALCANCE

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

3. DEFINICIONES

**4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL
PROCESO**

5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

6. EVIDENCIAS/ARCHIVO

7. RESPONSABLES DEL PROCESO

8. FLUJOGRAMA

Tabla de versiones y ediciones.

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	xx/06/2026	Primera versión

Elaboración: Subdirección con competencias en calidad de la E.T.S.I. Informática Sección de Apoyo a la Docencia e Investigación (Negociado de Acreditación y Calidad)	Revisión: Oficina de Calidad Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la E.T.S.I. Informática	Aprobación: Junta de Escuela de la ESTI Informática
Fecha: xx/06/2026	Fecha: 17/06/2026	Fecha: xx/06/2026

**SAIC11-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, análisis,
revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto del presente proceso es garantizar que la E.T.S.I. Informática mide y analiza los resultados del proceso de enseñanza/aprendizaje y dispone de los mecanismos de divulgación necesarios para la toma de decisiones en la mejora continua de la calidad de las enseñanzas impartidas.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

- Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal y Real Decreto de desarrollo de dicha Ley.
- Política y objetivos de calidad de la UNED
- Política y objetivos de calidad de E.T.S.I. Informática
- [Sistema Integrado de Información Universitaria \(SIIU\)](#).
- [Metodología Indicadores Universitarios de Rendimiento Académico](#) (SIIU)
- [Programas de la ANECA para la evacuación de las enseñanzas universitarias](#).

3. DEFINICIONES

Indicadores de rendimiento académico: constituyen una operación estadística conformada por una colección de indicadores que permiten analizar la evolución del estudiantado en el conjunto de las universidades españolas, basándose principalmente en la información sobre matrícula y los créditos del estudiantado matriculado en el Sistema Universitario Español (SUE) y los resultados alcanzados.

Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU): es una plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español.

Tasa de rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos superados por el estudiantado matriculado en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Tasa de éxito: relación porcentual entre el número de créditos superados por el estudiantado matriculado en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.

Tasa de evaluación: relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por el estudiantado en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Tasa de graduación: porcentaje de estudiantes que finalizan la titulación en el tiempo teórico previsto o en un curso más.

**SAIC11-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, análisis,
revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**

Tasa de abandono del estudio: porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

Tasa de eficiencia de egresados (tasa de rendimiento de los egresados universitarios): relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un/a estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado/a y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La Oficina de Estadística y Datos de la UNED propone a los/las coordinadores de las titulaciones y al responsable de calidad de la E.T.S.I. Informática, previo informe al titular de la coordinación de calidad de la UNED, una batería de indicadores relativos al proceso de enseñanza/aprendizaje (indicadores de rendimiento académico) para su estudio, revisión y/o actualización. La propuesta de indicadores se realiza en base a las directrices de la ANECA, a la experiencia de cursos anteriores, y a las recomendaciones y mejoras establecidas en los informes de seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales.

Los indicadores de rendimiento académico incluyen, entre otros, la tasa de rendimiento, la tasa de éxito, la tasa de evaluación, la tasa de graduación, la tasa de eficiencia de egresados y la tasa de abandono. Estos indicadores están en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), que es la plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español. Los indicadores propuestos, en consonancia con los definidos en el Catálogo Oficial de Indicadores Universitarios del SIIU, permiten obtener información diferenciada para la toma de decisiones y la mejora continua de las titulaciones, atendiendo a criterios de objetividad, homogeneidad y comparabilidad y ajustándose, en todo momento, a la normativa vigente.

Una vez determinados los indicadores, la Oficina de Estadística y Datos establece el procedimiento de cálculo, el tratamiento estadístico de los datos y su visualización a través del Portal estadístico.

Las bases de datos de la UNED almacenan los expedientes académicos del estudiantado. Finalizado el proceso de matrícula, desarrollado de acuerdo con lo establecido en el SAIC11-P01-C3-v01. Proceso para la información, acceso, admisión y matriculación de estudiantes, por parte de la Secciones de Atención al Estudiante y de Apoyo a la Docencia e Investigación de la Escuela s de la E.T.S.I. Informática y concluido el curso académico, la Oficina de Estadística y Datos recoge la información, de manera fiable y veraz, y calcula los indicadores relativos al rendimiento académico de acuerdo con la metodología establecida.

Obtenidos los indicadores, se publican en el [Portal estadístico](#) para su consulta por parte de la comunidad universitaria, con diferentes niveles de acceso en función del perfil de los distintos grupos de interés (GI), y por parte de la sociedad en general, a través del [Portal de transparencia](#).

SAIC11-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, análisis, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje

Los grupos de interés identificados en el apartado 5 analizan la información proporcionada por los indicadores en el ámbito de sus competencias, con el fin de revisar las tendencias, verificar el grado de consecución de los objetivos propuestos, formular propuestas de mejora y, en su caso, contribuir a la definición de los objetivos para los siguientes cursos académicos (SAIC11-P02-C2- *Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones de la E.T.S.I. Informática*).

La Oficina de Estadística y Datos, como responsable del proceso, revisa y actualiza su contenido, valorando su adecuación, las incidencias detectadas y las propuestas de mejora. La E.T.S.I. Informática podrá trasladar las necesidades de adaptación y mejora identificadas en su ámbito de aplicación.

Los indicadores del proceso son:

- Tasa de rendimiento, tasa de éxito, tasa de evaluación, tasa de graduación, tasa de eficiencia de egresados y tasa de abandono de títulos oficiales de grado y máster (desagregadas por títulos).

5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

Los grupos de interés implicados en este proceso son el personal docente e investigador, el personal técnico, de gestión y de administración y servicios, la dirección de los centros asociados de la UNED, el profesorado tutor y el personal técnico, de gestión y de administración y servicios de los centros asociados a la UNED y en el extranjero, el estudiantado y la sociedad, en general. Todos los GI participan en el diseño y desarrollo de este proceso, a través de sus representantes en la Junta de Escuela y en la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la E.T.S.I. Informática.

6. EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación de las evidencias	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación
Indicadores de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de la E.T.S.I. Informática	Portal estadístico/ Portal de transparencia	Oficina de Estadística y Datos	Permanentemente actualizado
Texto del proceso.	Documento digital (repositorio documental /Página web)	Subdirección con competencias en calidad de la E.T.S.I. Informática	Permanentemente actualizado

**SAIC11-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, análisis,
revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**

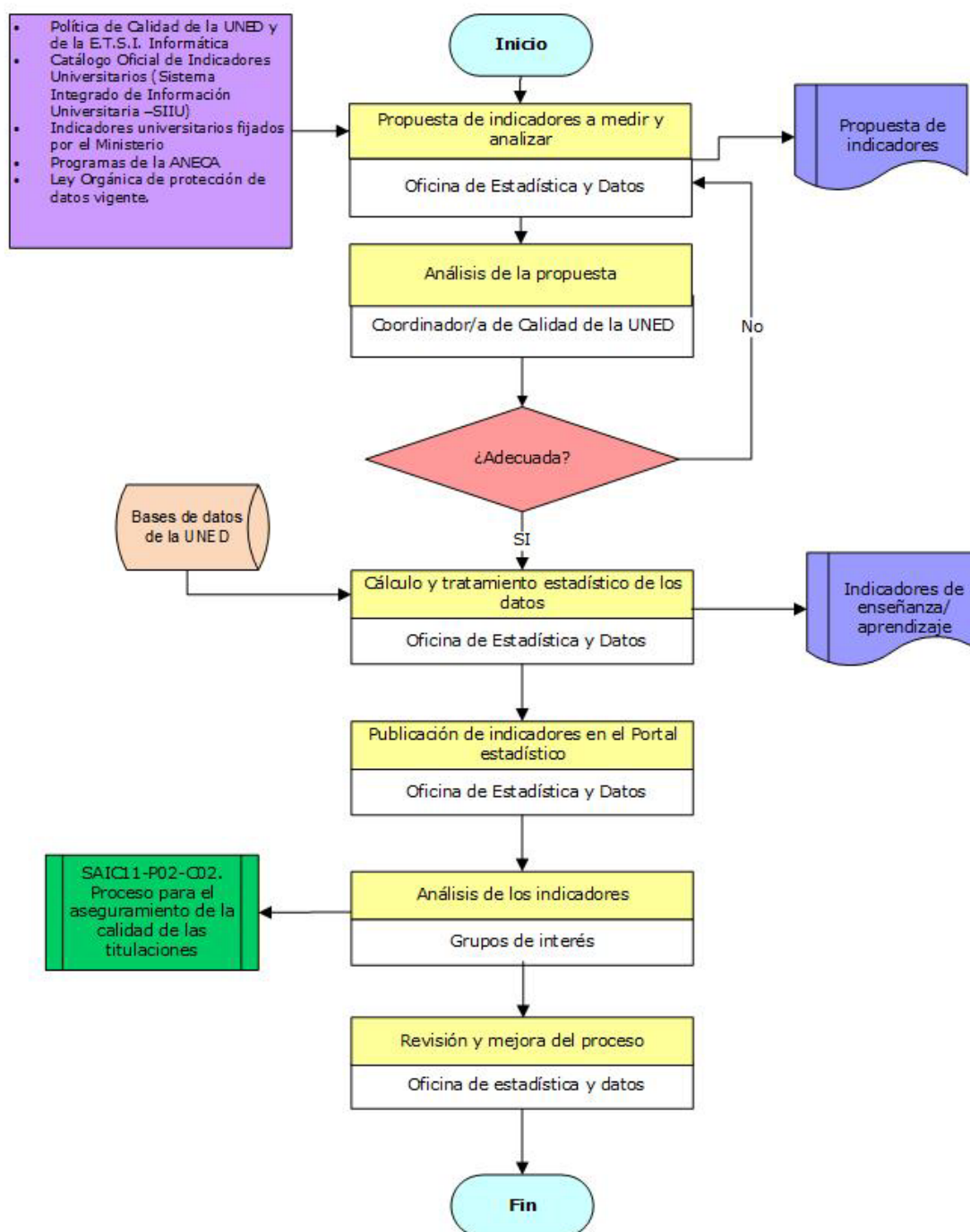
7. RESPONSABLES DEL PROCESO

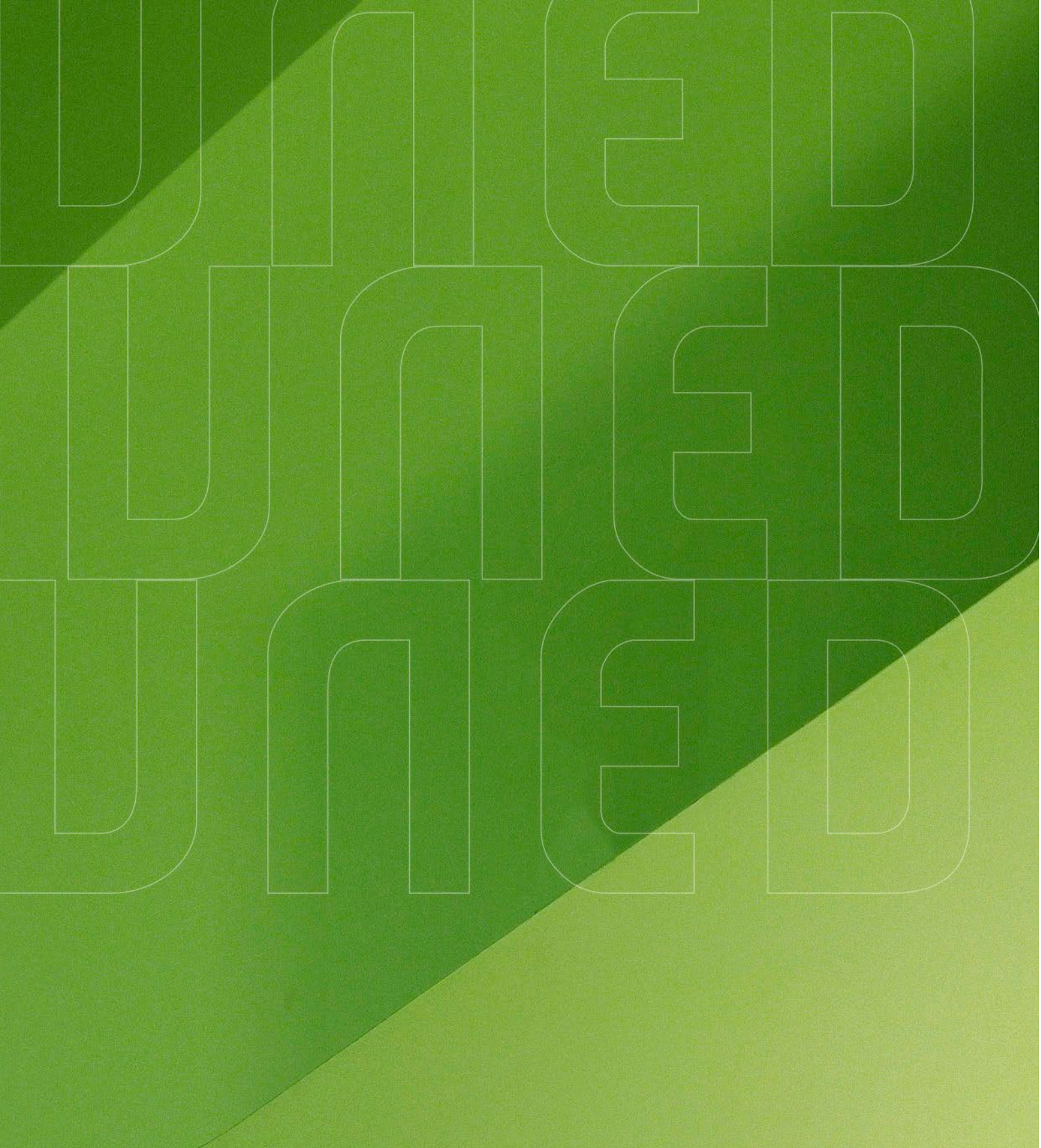
Unidad/Órgano	Responsabilidades
Oficina de Estadística y Datos	• Propone los indicadores de enseñanza/aprendizaje, conforme a la reglamentación oficial en vigor y las necesidades de la UNED. • Calcula y realiza el tratamiento estadístico de los indicadores de enseñanza/aprendizaje. • Publica los indicadores de enseñanza aprendizaje en el Portal estadístico. • Propone e incorpora mejoras en el Portal estadístico en base a las expectativas de los diferentes grupos de interés. • Revisa y mejora el proceso.
Oficina de Calidad	• Revisa y propone mejoras sobre los indicadores de enseñanza/aprendizaje.
Coordinación de calidad de la UNED	• Estudia, revisa y/o actualiza la batería de indicadores relativos al proceso de enseñanza/aprendizaje.
Coordinadores/as de las titulaciones	• Analizar los resultados obtenidos para la mejora de las titulaciones.
Subdirección con competencias en calidad de la E.T.S.I. Informática	• Realiza el seguimiento de la aplicación del proceso en su ámbito e impulsa acciones de mejora en la Facultad.

8. FLUJOGRAMA

**SAIC11-P02-C9-v01. Proceso para el establecimiento, análisis,
revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**

F-SAIC11-P02-C9-v01-Proceso para el establecimiento, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje





#SOMOS2030
uned.es

