

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

SAIC11-P02-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y orientación profesional

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030
uned.es

UNED

1. OBJETO Y ALCANCE
2. REFERENCIAS/NORMATIVA
3. DEFINICIONES
4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO
5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
6. EVIDENCIAS/ARCHIVO
7. RESPONSABLES DEL PROCESO
8. FLUJOGRAMA

Tabla de versiones y ediciones.

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01		Primera versión.

Elaboración: Subdirección con competencias en calidad de la E.T.S.I. de Informática Sección de Apoyo a la Docencia e Investigación (Negociado de Acreditación y Calidad de la E.T.S.I. Informática)	Revisión: Oficina de Calidad de la UNED Comisión de Aseguramiento de Calidad de la E.T.S.I. de Informática	Aprobación: Junta de la E.T.S.I. de Informática
Fecha: 04/06/2026	Fecha: 17/06/2026	Fecha:

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de este proceso es definir las acciones destinadas a facilitar la acogida e integración del estudiantado de la E.T.S.I. de Informática en el modelo educativo a distancia de la UNED, ofrecerle orientación académica continua y acompañarle en la identificación y desarrollo de sus objetivos profesionales, promoviendo así su crecimiento integral en coherencia con los valores y principios de la Universidad.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Estatutos de la UNED.
- Plan estratégico de la UNED.
- Estatuto del estudiante universitario.
- Reglamento de funcionamiento y organización del Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE).
- [Normativa sobre el Programa Alumni.](#)
- [Normativa académica relacionada con el estudiantado de la UNED.](#)

3. DEFINICIONES

Acciones de Acogida: es un conjunto de servicios, acciones y recursos diseñados con objetivo de facilitar la integración, adaptación y éxito del estudiantado de nuevo ingreso en la E.T.S.I. de Informática, promoviendo su incorporación activa a la vida académica universitaria. Además, busca proporcionar apoyo y orientación académica, personal y social, para facilitar su adaptación de manera efectiva a su nuevo entorno académico y que puedan desenvolverse con éxito en su trayectoria educativa.

Alumni: programa cuyo objetivo es formar una comunidad con las personas egresadas y amigas de la UNED y todas aquellas que en algún momento de su vida han tenido relación con ella y quieren seguir en contacto, con la finalidad de crear un punto de encuentro entre compañeros, una red de contactos nacionales e internacionales, la oportunidad de contribuir a la formación de nuevos titulados y una ocasión de dar a conocer nuestra universidad.

Centro de Orientación y Empleo (COIE): es un servicio especializado en orientación académica y profesional, dependiente del vicerrectorado con competencias en materia de estudiantado, que ofrece a sus estudiantes, orientación académica y profesional, antes, durante y después de sus estudios. Desarrolla diversas acciones de orientación, formación, inserción y mejora de la empleabilidad. El COIE también ofrece sus servicios al resto de la Comunidad Universitaria y a la red empresarial.

Estudiantado mentor: son estudiantes con más de 105 créditos superados del grado, o estudiantes de máster oficial, que ayudan y acompañan al estudiantado nuevo o con necesidades académicas y/o personales en determinados momentos de su trayectoria en la Escuela, facilitando su integración.

**SAIC11-P01-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y
orientación profesional**

Orientación académica: incluye acciones dirigidas a la ayuda en la elección y planificación de estudios, en el proceso de adaptación e integración académica, así como en la formación de las competencias y técnicas de estudio necesarias para estudiar en la E.T.S.I. de Informática. El objetivo principal es favorecer el trabajo autónomo y autorregulado del estudiantado, así como facilitar la toma de decisiones académicas tales como:

- Planificar tu matrícula
- Prepárate para aprobar el curso
- Evaluación y exámenes

Orientación profesional: son las acciones iniciadas para proporcionar apoyo en la búsqueda de trabajo, facilitando orientación profesional y formación para incrementar las posibilidades de acceso al mercado laboral del estudiantado de la E.T.S.I. de Informática. Se incluye también la difusión de ofertas de empleo y la gestión de programas de apoyo al emprendimiento:

- Salidas profesionales
- Portal de empleo para titulados UNED
- Emprendimiento
- Jornadas de empleabilidad
- Difusión en RRSS

Personal asesor UNED en Centros Penitenciarios: personas que ejercen de guía del estudiantado de grado de la Escuela en instituciones penitenciarias, acompañando y supervisando. Ponen en marcha el programa de mentoría y supervisan su funcionamiento.

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La E.T.S.I. de Informática, en coordinación con el Centro de Orientación y Empleo de la UNED, facilita la integración de su estudiantado, especialmente de quienes acceden por primera vez a la universidad, mediante la provisión de información, recursos y apoyos que atienden tanto sus necesidades académicas como personales. Asimismo, contribuye al impulso de acciones de orientación profesional, incluyendo información sobre ofertas de empleo y gestión de programas de emprendimiento

Entre las principales iniciativas destacan el Plan de Acogida para nuevos/as estudiantes y los programas de orientación académica, profesional, de emprendimiento y empleabilidad, dirigidos tanto al estudiantado en activo como al egresado.

A. Subproceso de acogida para estudiantado de nuevo ingreso en la E.T.S.I. de Informática

El Plan de Acogida es un programa institucional diseñado para informar, orientar, capacitar y hacer seguimiento al estudiantado desde su ingreso hasta el final de su primer año, con especial atención a los primeros meses. Su objetivo principal es prevenir el abandono y el fracaso académico, apoyando al mismo tiempo el logro de los objetivos académicos en el proceso de adaptación e integración académica, así como en la formación de las competencias y técnicas de estudio necesarias para estudiar en la UNED. De igual modo, favorecer el trabajo autónomo y autorregulado del estudiantado, así como facilitar su toma de decisiones académicas. Para ello, la E.T.S.I. de Informática, a través del COIE, desarrolla diferentes acciones:

1-. Comunidades de Acogida Virtual (CAV)

Existe una comunidad de acogida de los estudiantes de la Escuela, otra para estudiantado de Máster y otra para Acceso para mayores de 25/45 años. En éstas, se desarrollan diversas actuaciones destinadas a llevar a cabo un seguimiento cercano de los estudiantes nuevos para conseguir una adaptación óptima a la Escuela y a la metodología propia de la UNED. En las CAV se encuentran tres perfiles: Coordinadores de los grados y máster de la E.T.S.I. de Informática, estudiantado de primer año, orientador/a del COIE, seleccionado según criterios de idoneidad técnica, y compañero/a mentor/a (en función de la disponibilidad). En las CAV el estudiantado recién llegado interactúa con estudiantado más experimentado, como sus compañeros y compañeras mentoras y el personal orientador a través de diferentes actividades prácticas sin tutorización.

Anualmente, se genera un informe sobre el funcionamiento de la CAV partiendo de datos recogidos por las personas de mentoría y orientación. Este informe se encuentra a disposición de la E.T.S.I. de Informática.

2-. Mentoría académica presencial en Centros Asociados (CA)

El programa de mentoría presencial persigue fortalecer los vínculos y el compañerismo en los centros asociados. Para ello se reclutan anualmente, con base en criterios técnicos y a propuesta del personal orientador en centros asociados, estudiantes que ayudan a sus compañeros/as a abordar con éxito las asignaturas. Asimismo, resuelven dudas sobre el profesorado, la plataforma educativa Ágora, las guías de las asignaturas, las prácticas, los exámenes, las tutorías, etc.

3-. Mentoría en Centros Penitenciarios (CP)

El programa de mentoría en los centros penitenciarios persigue, al igual que en los centros asociados, hacer más sencillo el éxito en las asignaturas con la metodología propia de la UNED. Se adapta a las necesidades y realidad social de las personas internas y garantiza los mismos derechos y el funcionamiento del alumnado mentor. En este caso, se trabaja en red con el equipo de mentoría, orientación (de sede central o de centros asociados), gestores de formación y asesores de la UNED en los CP.

EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SUBPROCESO A

Para las Comunidades de Acogida Virtual, se aplican cuestionarios a las personas mentoras y al personal orientador responsable. A través de estos instrumentos, se recogen datos cualitativos sobre el funcionamiento general de las CAV, con los que se elaboran informes de valoración, a petición de la Escuela.

Para el programa de mentoría presencial en los centros asociados, existen cuestionarios de evaluación para los tres colectivos: estudiantado mentorizado, personas mentoras y personal orientador. Se recogen datos cualitativos y cuantitativos sobre el programa. De igual forma se aplica en los CP, incorporando al asesor/a UNED, responsable del vínculo con el estudiando del centro penitenciario.

A partir de la información recopilada se elabora un informe para el Consejo del COIE sobre las acciones desarrolladas y sus resultados. Además, esta información se incluye en la memoria anual

**SAIC11-P01-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y
orientación profesional**

del COIE, publicada por la Secretaría General de la UNED que recoge las actuaciones realizadas, su impacto y las propuestas de mejora.

B.- Subproceso de apoyo y orientación académica, profesional, de emprendimiento, empleabilidad y acceso al empleo durante y tras la estancia en la E.T.S.I. de Informática

El proceso de orientación académica, profesional y emprendedora en los centros asociados a la UNED viene contemplado en su [Sistema de Garantía Interna de la Calidad en la Gestión \(SGICG-CA\)](#).

Las acciones del COIE en este subproceso son las siguientes:

1.- Orientación personalizada.

Gestiona mediante qInnova las consultas de orientación académica, profesional y de emprendimiento. La herramienta proporciona información sobre las consultas atendidas y el perfil del estudiantado, útil para la acreditación de títulos y para dar visibilidad a la actividad del COIE.

2.- Información sobre las salidas profesionales.

Con la coordinación de las titulaciones de grado y máster, elabora los documentos de salidas profesionales que forman parte del proceso de acreditación de los títulos por parte de ANECA. El estudiantado puede acceder a información general sobre las salidas profesionales de los estudios de [grado](#) y [máster](#) de la E.T.S.I. de Informática. Estos documentos se publican en el blog de salidas profesionales del COIE. De manera adicional, se organizan sesiones monográficas por titulaciones, profesorado tutor y/o los colegios profesionales.

3.- Intermediación laboral.

En colaboración con Universia, ofrece al estudiantado un portal de ofertas de empleo cualificado (jobboard). Desde los centros asociados, que también acceden como administración, se realiza intermediación para movilizar el tejido empresarial local además de informar al estudiantado sobre la existencia del jobboard e incentivar que registren su CV.

4.- Jornadas de empleabilidad.

Anualmente, organiza talleres y cursos de fomento de la empleabilidad y la orientación profesional, con temáticas especializadas y dirigidas específicamente al perfil de nuestro estudiantado. Las jornadas cuentan con una acreditación de 0,5 ECTS para los asistentes que entreguen la memoria.

5.- Programa de emprendimiento.

En colaboración con otras entidades, apoya a aquellos estudiantes y *alumni* que eligen el emprendimiento como vía profesional mediante la gestión de programas enfocados a diferentes momentos de desarrollo del proyecto o *startup*.

6.- Difusión y socialización.

Divulga noticias e información de interés para el desarrollo profesional y la empleabilidad de estudiantes y titulados a través de su página web y sus redes sociales en Facebook, X y LinkedIn.

SAIC11-P01-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y
orientación profesional

EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SUBPROCESO B

Una vez finalizado el curso académico, los centros asociados presentan una memoria justificativa de los logros alcanzados en el proyecto comprometido y el seguimiento de las acciones propuestas. Esta memoria es supervisada y aprobada por las técnicas de orientación del COIE Sede Central.

A su vez, el COIE de la Sede Central, recopila información para elaborar la memoria anual, incluyendo datos sobre usuarios atendidos, tipos de orientación desarrollada, resultados de encuestas de satisfacción y la evaluación de cursos.

De ambos documentos se da cuenta en el Consejo del COIE.

La E.T.S.I. de Informática colabora en el seguimiento, análisis y mejora de las acciones de los subprocesos A y B, a partir de la revisión de los informes elaborados con los datos obtenidos y la formulación de propuestas de mejora.

5. GRUPOS DE INTERÉS (GI) IMPLICADOS

Participan en este proceso el personal docente e investigador, el personal técnico, de gestión y administración y servicios de la UNED y de los centros asociados, el profesorado tutor de los centros asociados (especialmente la figura del orientador de COIE), los coordinadores de grado y máster oficiales, el personal asesor en los centros penitenciarios, el estudiantado usuario del servicio, y la figura de mentor y mentorizado en las acciones de acogida, y las organizaciones y empresas que suscriben acciones para la empleabilidad, así como los mentores que apoyan en los programas de emprendimiento. Su implicación se canaliza a través de sus representantes en el Consejo del COIE, el Consejo de Gobierno y en la Comisión de Ordenación Académica, que actúa como Comisión de Calidad de la UNED.

6. EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación del registro	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Proyecto anual de orientación del COIE	Digital	COIE Sede central/Centros Asociados	Permanentemente actualizado
Plan de Acogida de la UNED	Digital	Secretaría del COIE	Permanentemente actualizado
Memoria anual de la UNED que incluye las acciones de acogida llevadas a cabo y su correspondiente evaluación	Digital / Web Secretaría General	Secretaría General Secretaría del COIE	Permanentemente actualizado
Informe conjunto de seguimiento de acciones de acogida	Digital	COIE	Permanentemente actualizado
Documento sobre salidas profesionales de los estudios oficiales de grado y máster de la E.T.S.I. de Informática	Digital /Web COIE	Coordinadores de las titulaciones	Permanentemente actualizado

**SAIC11-P01-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y
orientación profesional**

Identificación del registro	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Encuestas de satisfacción (acogida, orientación)	Digital	COIE	6 años
Evaluación de cursos formativos del COIE	Digital	COIE	6 años
Resultados del cuestionario de estudiantado egresado	Digital Portal estadístico	COIE/Oficina de Estadística y Datos	Permanentemente actualizado
Texto del proceso	Digital	Subdirección con competencias en calidad de la E.T.S.I. de Informática	Permanentemente actualizado

7. RESPONSABLES DEL PROCESO

Unidad/Órgano	Funciones
Centro de Orientación y Empleo (COIE)	- Define y gestiona las actuaciones relacionadas con la orientación académica y profesional del estudiantado y evalúa su rendimiento y mejora. - Elabora las líneas de acción del Plan de Acogida. - Proporciona orientación al futuro estudiantado para seleccionar sus estudios y planificar su matrícula. - Proporciona orientación al usuario a través de programas de orientación académica, profesional, de emprendimiento y empleabilidad, dirigidos al futuro estudiantado, al estudiantado en activo y al egresado, así como a el PTGAS o PDI. - Da el visto bueno a los proyectos de orientación de los COIE de los centros asociados cada curso académico. - Elabora la Memoria anual de resultados del COIE.
Equipo de Dirección del COIE	Define y gestiona las actuaciones relacionadas con la orientación académica y profesional del estudiantado y evalúa su rendimiento y mejora.
El Consejo del COIE	- Vela por la ejecución del RRI del COIE - Aprueba el Proyecto y la memoria anual de actividades - Establece las líneas de intervención y propuestas de mejora.
Vicerrectorado con competencias en materia de estudiantado	Supervisa la elaboración y seguimiento de las acciones del plan de acogida del COIE e informa a la COA (Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la UNED).

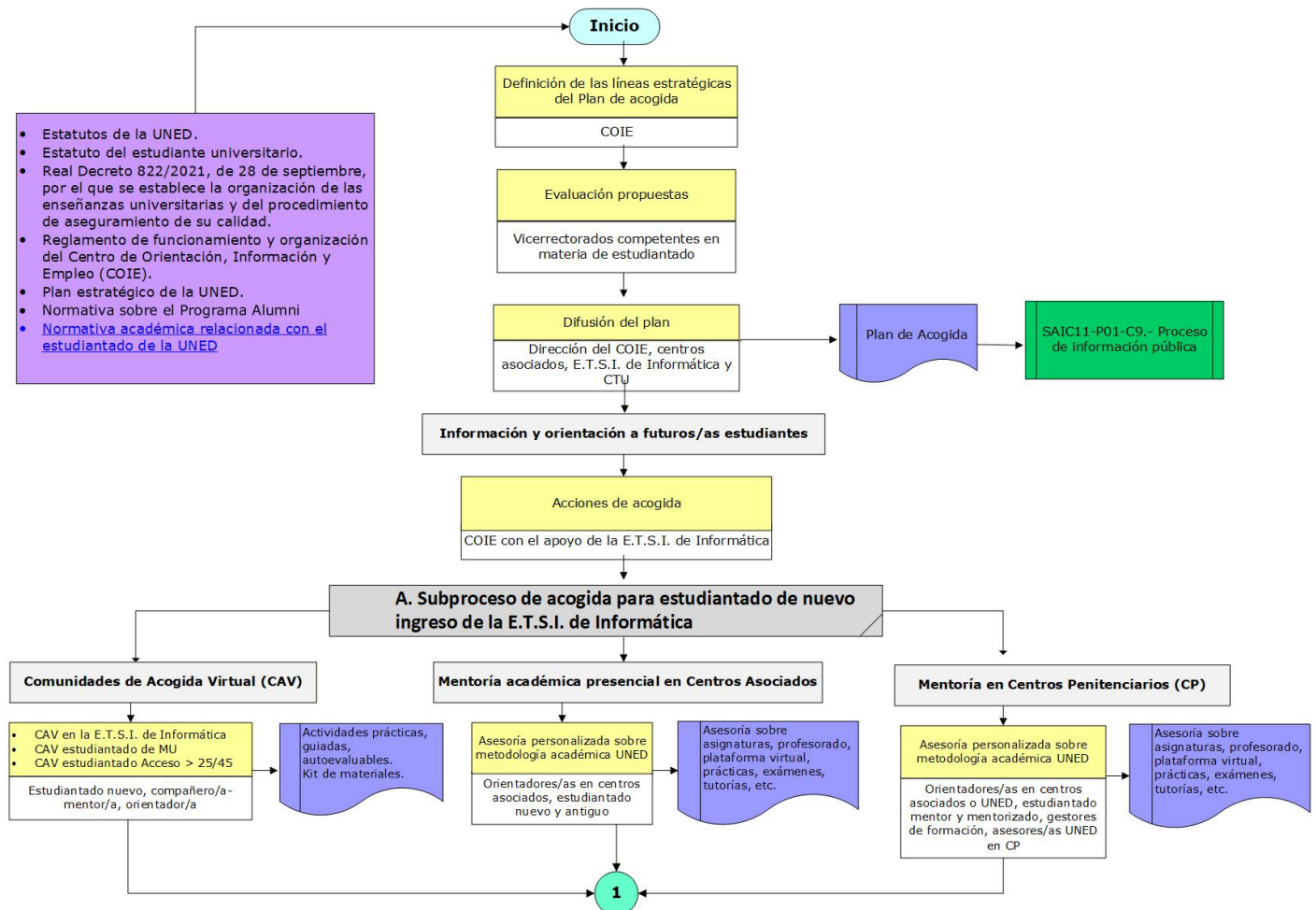
**SAIC11-P01-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y
orientación profesional**

Unidad/Órgano	Funciones
Dirección y coordinación de titulaciones de la E.T.S.I. de Informática	• Facilita información sobre titulaciones. • Apoya iniciativas de mentoría o acogida. • Colabora en sesiones de orientación o salidas profesionales. • Contribuye a la mejora continua del proceso.
Centros Asociados a la UNED	• Bajo la coordinación del COIE, desarrollan las distintas líneas de acción correspondientes a cada fase. • Ofrecen orientación al estudiantado durante el proceso de admisión y matriculación.
Personas orientadoras de los COIE de los Centros Asociados	• Ponen en marcha acciones de orientación académica, profesional y de emprendimiento en su centro y coordinan la mentoría académica presencial, si se lleva a cabo.
Estudiantado mentor	• Acompaña a estudiantes nuevos o con necesidades académicas y personales y facilita su integración.
Asesores/as UNED en Centros Penitenciarios	• Ponen en marcha el programa de mentoría y supervisan su funcionamiento.

8. FLUJOGRAMA

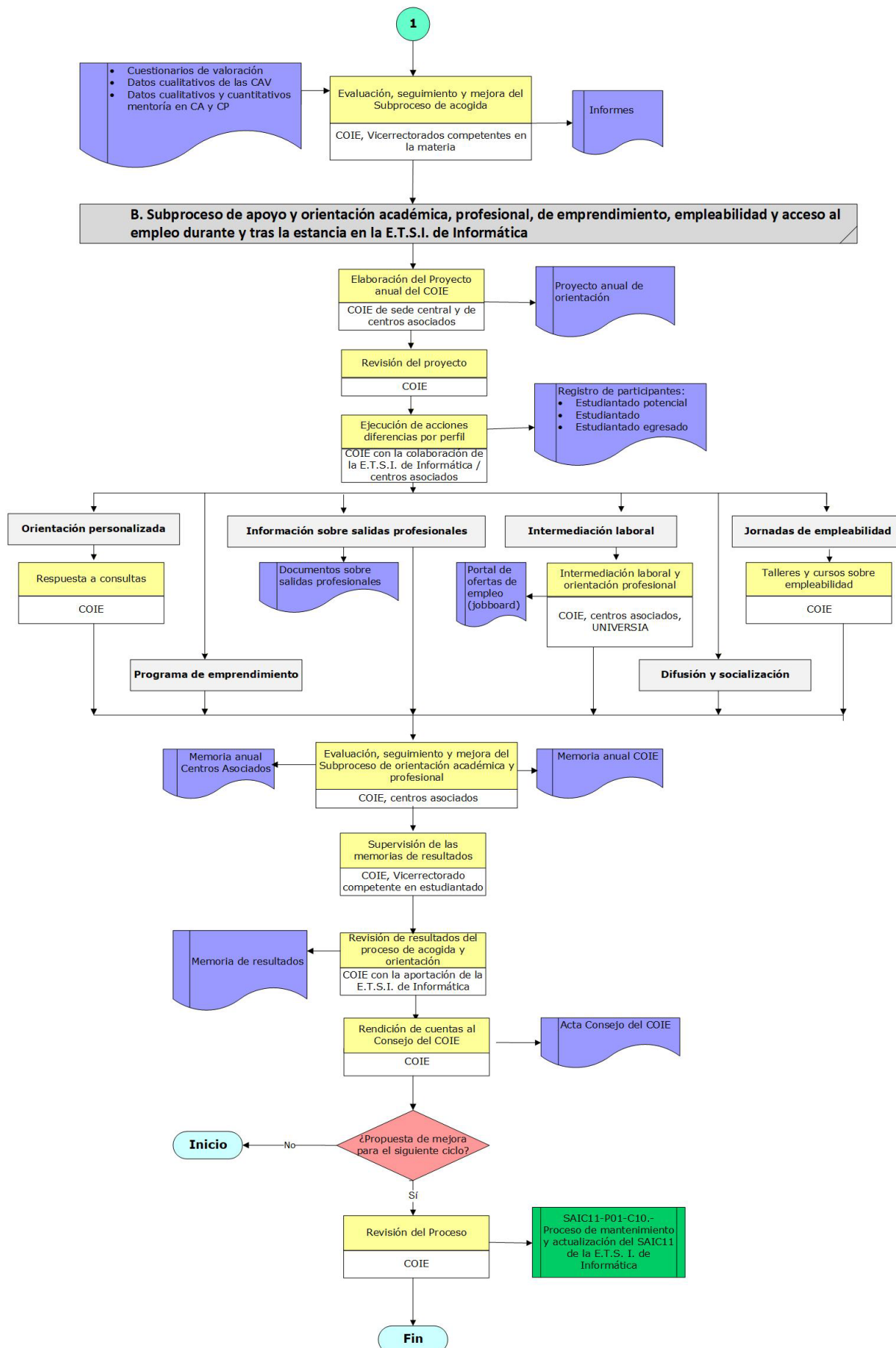
**SAIC11-P01-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y
orientación profesional**

F-SAIC11-P02-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y orientación profesional



SAIC11-P01-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y orientación profesional

F-SAIC11-P02-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y orientación profesional





#SOMOS2030
uned.es

