



Informe de autoevaluación

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN COMPLETA

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

OTRAS UNIVERSIDADES

NO HAY

MENCIONES/ ESPECIALIDADES

NO HAY

MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL TÍTULO

- A DISTANCIA

NÚMERO DE CRÉDITOS

240

CENTRO (S) DONDE SE IMPARTE

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN: - Proceso que ha conducido a la elaboración y aprobación del Informe de Autoevaluación, detallando los grupos de interés que han participado en su redacción así como el procedimiento empleado. - Evolución del título desde la última renovación de la acreditación. - Resumen de Cambios introducidos en el título. En las diferentes directrices se ampliará el detalle de dichos cambios. - En el caso de que tras la última renovación de la acreditación, el título haya solicitado una modificación, informada favorablemente por parte de ANECA, en la que se amplíe la impartición del título a otro centro de la universidad, se debe indicar si el calendario de implantación y las modalidades de enseñanza-aprendizaje (presencial-semipresencial y/o a distancia) en ese centro se corresponden con lo establecido en la memoria modificada. - Modificaciones solicitadas y aprobadas por parte de ANECA. - Tratamiento de los aspectos reflejados como de "especial seguimiento" y/o de las recomendaciones incluidas en el último informe de renovación de la acreditación - (En su caso) Grado de ejecución del plan de mejoras comprometido por la universidad tras la última renovación de la acreditación. La universidad complementará este punto con la información contemplada en la Evidencia 0.

El informe de autoevaluación se ha llevado a cabo mediante la participación directa o indirecta de todos los colectivos de la UNED.

En particular, los estudiantes y egresados del título han aportado sus sugerencias y valoraciones a través de encuestas.

Los equipos docentes también han participado con sugerencias de mejora y seguimiento de sus asignaturas, que han sido recogidas y analizadas anualmente en los informes de seguimiento del título.

Por otra parte, desde la oficina de calidad de la UNED y el COIE el PAS de la Universidad ha participado recopilando numerosa información y evidencias que se adjuntan al informe.

Esta información ha sido revisada por los coordinadores de los grados (Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información) que han trabajado de forma conjunta, ya que ambos se encuentran muy conectados al compartir la mayoría de las asignaturas y profesores.

Tras analizar toda la información y estudiar las particularidades del Grado en Ingeniería Informática y toda la documentación y evidencias el Coordinador del grado ha resumido y plasmado dicha información en este informe. Esto ha dado lugar a un primer borrador del documento que ha ido evolucionando con las aportaciones de los miembros de la comisión del Grado y del vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.

Tras este proceso de mejora, el informe ha sido aprobado en Comisión de grados y ha recibido el visto bueno del Director de la Escuela para su envío al Vicerrectorado, donde ha sido también aprobado como paso previo a su envío a ANECA.

Desde la última renovación de la Acreditación del título, el Grado en Ingeniería Informática ha evolucionado y mejorado en la mayoría de los aspectos. Concretamente se han realizado modificaciones de la memoria de verificación aprobadas por Aneca para adecuar dicha memoria a la implantación del título, así como para renovar los temarios de algunas asignaturas.

Por otra parte, se han mejorado la transparencia de la Escuela y del título completando y actualizando la información sobre la escuela, profesorado y el Grado, en particular esto se ha centralizado en la guía de la titulación y la nueva página web de la Escuela, así como en las guías unificadas de cada una de las asignaturas.

También se ha trabajado para recabar más información y realimentar a los colectivos implicados mediante el portal estadístico, las encuestas a profesores, tutores, estudiantes y egresados tal como se recomendaba en el informe de ANECA del 6 de diciembre de 2015 y se recoge en la Evidencia 0 (ver ANEXO I de la guía).

Para ello se ha difundido por todos los canales disponibles la importancia de realizar las encuestas y sobre todo de la utilidad de aportar sugerencias de mejora para incrementar la calidad del título.

Además, se han planteado unos objetivos de calidad en la Escuela que han fructificado en propuestas concretas en los informes de seguimiento anuales del grado y que de forma resumida han consistido en:

Potenciar la comunicación con los estudiantes y la participación en los foros.

Reducir el abandono, realizando una experiencia piloto del plan de mentoría que posteriormente fue adoptado por toda la Universidad y ampliado a un plan de acogida y mentoría. También se han creado cursos cero para complementar las carencias formativas de los estudiantes de nuevo ingreso.

Creación de nuevos materiales, analizando la demanda de los estudiantes en las sugerencias de mejora (que hacía hincapié en tutorías y clases grabadas y más vídeos explicativos) y vigilando la calidad y uniformidad en varios cursos.

También se ha estudiado la posibilidad de crear microtítulos así como de mejorar las asignaturas optativas con menos estudiantes matriculados.

Se ha trabajado también en mejorar la valoración del profesorado, manteniendo reuniones con los Equipos Docentes de las asignaturas con peor valoración de cara a encontrar posibles soluciones a los problemas planteados y consiguiendo una mejora en la valoración de las asignaturas que más lo necesitaban.

Además, se ha dado la mayor publicidad posible al Grado en Informática utilizando todos los medios a nuestra disposición: publicidad y posicionamiento en buscadores, vídeos publicitarios, programas de radio, páginas web, etc.

Con la finalidad de incentivar la innovación e investigación en nuevas tecnologías educativas se han celebrado de forma anual jornadas de Innovación docente de la Escuela (JITE).

Por último, pero muy importante, se ha hecho un esfuerzo para facilitar y fortalecer el proceso de acreditación del grado mediante la realización de Informes anuales de seguimiento, la utilización del Sistema de Información para el seguimiento de las Titulaciones (SIT) que se mantiene completo y actualizado y la publicación de toda la documentación asociada al proceso de acreditación en la guía del Grado.

Consideramos por tanto que ha habido un importante esfuerzo de mejora por parte de todos los colectivos implicados para el seguimiento y mejora del título.

Información en la que se basa el análisis:

- Planes de mejora universitarios:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22134567,93_22134568&_dad=portal&_schema=PORTAL
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación:
https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_7101.pdf
- Informe/s de modificación del Plan de Estudios:
https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/modificacion_pe/MODIFICACION_PE_7101.pdf
- Informe de verificación elaborado por ANECA:
https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/informe_verificacion/INFORME_VERIFICACION_7101.pdf
- Informe/s de seguimiento elaborado por ANECA:
https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/informe_seguimiento/INFORMES_SEGUIMIENTO_7101.pdf
- Informe de renovación de la acreditación elaborado por ANECA:
https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/informe_verificacion/INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_7101.pdf

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO. Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones. 1.1 La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias, objetivos y resultados de aprendizaje pretendidos recogidos en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La implantación del Grado en Ingeniería Informática se encuentra perfectamente consolidada, con una oferta de asignaturas estable y adecuada para adquirir las competencias del Grado. Además, cumple todas las recomendaciones realizadas por ANECA a través de los informes MONITOR de 2012 y 2015 así como de las verificaciones del título de 2010 y 2015.

En particular en 2014 ANECA propuso en su informe de modificación comprobar la asignación de competencias, ya que algunas de ellas no aparecían adscritas a ninguna materia y existían erratas en algunas asignaturas. Esto fue subsanado en el MODIFICA de 2015, actualmente las competencias son verificadas de forma automatizada para comprobar su consistencia interna, así como su correspondencia con las indicadas en las guías docentes de las asignaturas.

A raíz del informe MONITOR del 2015 se han hecho modificaciones de calado en la organización de las asignaturas, ajustando el Informe de verificación a la implantación real del Grado (MODIFICA del 2016) y adecuando la secuenciación de asignaturas. Se han incorporado nuevas optativas que se estaban implantando. También se corrige el solapamiento de contenidos entre las asignaturas de Lógica y Estructuras Discretas y Matemática Discreta. Finalmente se reordenan ciertas materias modificando el curso o semestre de impartición para que la secuenciación sea óptima.

Tras ese cambio importante, la estructura y secuenciación del Título no ha cambiado. Los MODIFICA de 2019 y 2020 tuvieron como objeto en primer lugar, actualizar el temario de varias asignaturas ya que, el avance de la Informática así lo exige y en segundo lugar, subsanar erratas menores. También se modificó, a sugerencia de ANECA, el nombre de dos asignaturas del grado, manteniendo su estructura y competencias intactas.

El sistema de Evaluación de las asignaturas y las actividades formativas está también consolidado. Anualmente, durante el periodo de edición de las guías, se verifica que el sistema de evaluación de cada asignatura se corresponde con lo exigido en el informe de Verificación, asimismo se comprueban, como se indicó anteriormente, las competencias de cada asignatura y materia.

Finalmente se verifica la existencia y valoración de las actividades formativas (prácticas, pruebas de evaluación a distancia, etc.). Cualquier modificación al respecto es analizada por la Coordinación de los grados previa a la publicación de las guías.

Del mismo modo la comisión de Coordinación del grado analiza los cambios en los materiales docentes y su idoneidad para cubrir los contenidos y competencias de la asignatura. Para ello cuenta con la colaboración de La Unidad Técnica de Materiales Didácticos (MADI) que analiza su adecuación como materiales de enseñanza a distancia.

Por este motivo, consideramos que la implantación del plan de estudios es adecuada, correcta y sigue todas las recomendaciones realizadas por ANECA a través de sus informes de verificación y MONITOR. Además, todas las actualizaciones del Grado van acompañadas de su correspondiente MODIFICA (previo a su implantación) para que dichos cambios queden reflejados en la Memoria de Verificación.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" y Anexo.xlsx
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.2 El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El número de estudiantes de nuevo ingreso ha ido disminuyendo a lo largo de la implantación del Título, desde los 1673 del curso 2014-15 a los 1174 de 2019-20, si bien parece que dicho número se está estabilizando ya que en los cursos 17-18 y 18-19 era de 1194 y 1217 estudiantes respectivamente.

Esta es una preocupación constante para la Coordinación del Grado y todos los años se llevan a cabo acciones para aumentar los estudiantes de nuevo ingreso, siendo este uno de los objetivos prioritarios en todos los Informes de seguimiento.

Para ello se han realizado mejoras como el aumento de la promoción de los Grados mediante campañas de marketing, difusión en redes sociales, programas de radio, etc.

Es importante destacar que, aunque en la memoria de verificación se indican 999 plazas ofertadas, esta era una limitación de la aplicación que no permitía consignar más de 3 cifras en dicho campo. Pero lógicamente no representa el objetivo real del Grado ya que la Escuela, en las titulaciones anteriores llegó tener 17376 estudiantes de primer ciclo frente a los 4284 de los dos grados actuales.

Es importante destacar en este punto que la UNED no puede por imperativo normativo, (así lo establecen los artículos 4 y 19 de sus Estatutos) establecer *numerus clausus*, ni se puede modificar la memoria de verificación para que aparezcan *numerus clausus*, por ello el número de plazas que aparecen como ofertadas en la memoria con la cantidad de 999, no se trata de una limitación del número de matrículas, sino de una previsión de alumnos y así debe interpretarse.

Las cifras anteriores de matrícula ya incluyen los estudiantes de cursos de adaptación al Grado, siendo el número mucho menor que el máximo previsto (pasando de 50 estudiantes en 2015 a tan solo 12 en 2020).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 4. "Evolución de los indicadores y datos del título" y Anexo.xlsx
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Existen varios mecanismos de coordinación de la carga docente de los estudiantes que se articulan en diferentes niveles de actuación:

En primer lugar, cada asignatura tiene un Equipo Docente compuesto por profesores de la Sede Central que se encargan de planificar las actividades de evaluación, seleccionar y elaborar los materiales docentes, proponer y corregir las pruebas presenciales, preparar el curso virtual y contestar dudas en los foros de la asignatura por teléfono, a través del correo electrónico y presencialmente en las guardias (el equivalente a las tutorías en la Universidad presencial). Son los máximos responsables de la asignatura y los encargados de establecer las calificaciones finales y firmar las actas.

En los Centros Asociados, distribuidos por toda España y 12 en el extranjero, hay tutores que se encargan de impartir las tutorías opcionales (aclarar dudas a los alumnos) y corregir las prácticas/actividades obligatorias presenciales que se realizan en estos centros asociados.

En cada Equipo Docente hay un Coordinador que se encarga de la planificación de las actividades de la asignatura, estas se encuentran temporizadas por semanas desde el primer momento en la Guía Docente para que los estudiantes puedan organizar su tiempo. El coordinador, también es el encargado de dirigir la actividad de los profesores tutores y determinar el tiempo que requiere cada actividad.

Anualmente, cada Equipo Docente analiza la información de las encuestas de los estudiantes y la información que estos le aportan a través de las sugerencias de mejora, así como los resultados académicos, esto permite a los Equipos Docentes ajustar la carga de trabajo de la asignatura.

Los estudiantes están en general satisfechos con la adecuación de la carga de trabajo (66.75% de satisfacción en el curso 2019-2020).

La satisfacción de los Equipos Docentes con la coordinación docente en dicho curso es muy buena 79.08%, finalmente los egresados están satisfechos con la coordinación de las actividades formativas 64.8% y sobre todo con las competencias adquiridas 72.1%, estas cifras son estables en cursos anteriores.

Por otra parte, los coordinadores de los títulos también estudian las guías docentes anualmente antes de su publicación para comprobar que se cumplen los requisitos de temporización adecuada y que no se excede la carga docente de los estudiantes en cada asignatura.

Además, verifican que no hay solapamiento en contenidos, así como los materiales docentes recomendados. Cuando se modifica una guía docente los Coordinadores de los grados actuamos conjuntamente para verificar dichos cambios (ya que muchas asignaturas son comunes a los grados de Ingeniería Informática y de Tecnologías de la información lo que exige un trabajo en equipo entre ambos coordinadores).

En las comisiones de coordinación de los grados, los coordinadores exponen, como parte del informe de coordinación de los grados todos los problemas encontrados durante la revisión de las guías y en dicha comisión, de forma colegiada, se proponen soluciones a las mismas.

En particular, cuando se detecta un problema de temporización debido a la dependencia entre diversas asignaturas, se llevan a cabo las medidas oportunas para mejorar dichos aspectos como se indicó en el apartado 1.1 en particular la reorganización de asignaturas del MODIFICA de 2016. El objetivo es garantizar la ordenación correcta de las asignaturas en los diferentes cursos, así como la temporización en el primer y segundo semestre de cada curso.

Asimismo, cuando se han detectado carencias en los niveles de conocimiento previsto de los estudiantes de primer curso se han planteado acciones de mejora como la introducción de cursos 0 de Física y Matemáticas con el objetivo de mejorar dichos conocimientos que son imprescindibles en las asignaturas de primer curso.

Por lo tanto, consideramos que los mecanismos de coordinación del título son adecuados, correctos y bien valorados por los estudiantes y egresados.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E2_Actas de las Comisiones/Subcomisiones.pdf
- E5_ Informes anuales de Seguimiento del título.pdf
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satisf_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los criterios de acceso son los indicados en la memoria de Verificación del título y están basados en la normativa general del Real Decreto 412/2014 de 6 de junio. Los criterios de acceso se articulan en la normativa general de la UNED aprobada en Consejo de Gobierno de 5 de mayo de 2015 y su actualización posterior en Consejo de Gobierno de 27 de junio de 2017.

No existen números clausus en el acceso a los grados de la Escuela, por lo que cualquier estudiante que cumpla los requisitos es admitido.

El estudiante tiene a su disposición desde el primer momento información completa acerca del perfil de ingreso en la guía del grado:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,69878230&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=6

Respecto a la sugerencia del informe de verificación de 2019 donde se indica que se ha eliminado el apartado de reconocimiento por experiencia laboral y profesional, cabe destacar que este cambio es intencional ya que es una adecuación al estado actual del grado. Dicho reconocimiento nunca se ha concedido y en la Comisión de Grados de 2014 se aprobó no aplicarlo.

Finalmente, es importante destacar que los estudiantes de la UNED provienen de muy diversos perfiles, siendo los principales en el curso 19-20 según el orden de ocurrencia 1) Estudiantes que provienen de una titulación anterior (grado/ingeniería técnica o superior/licenciatura...), 2) estudiantes del curso de acceso para mayores de 25/45 años y 3) estudiantes nuevos (selectividad/ebau y antiguo bachillerato).

Para garantizar que los estudiantes independientemente del perfil de acceso tienen unos conocimientos básicos homogéneos de Física y Matemáticas se ofrecen cursos cero en abierto en estas materias:

https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica/bienvenida/estudiantes/cursos_cero.html

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E3_Norma general de admisión en los grados de la UNED (ver enlace tabla 5)
- E3_Normas específicas de admisión.pdf
- E3_Perfil de ingreso por curso académico (ver enlaces tabla 5)
- E3_Listado de estudiantes con titulación de acceso.xlsx
- Tabla 4. "Evolución de indicadores y datos globales del título" y Anexo.xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.5 La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Existe un procedimiento de reconocimiento de créditos general para todos los grados de la UNED de acuerdo con la normativa que se encuentra en su versión más actualizada en la guía del grado:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,69878230&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=12

Además, en dicha guía, que es pública hay información completa y detallada de cómo es el procedimiento de reconocimiento de créditos:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,69878230&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=4

Junto con las normas generales y el procedimiento que se aplican al reconocimiento de créditos en dicha página existen tablas de reconocimiento automáticas para las asignaturas de las antiguas Ingenierías Técnicas y Superiores que ofertaba la Escuela. También hay tablas desde otras titulaciones de la UNED, desde los grados de la UNED y desde títulos de educación superior no Universitaria.

Para facilitar la solicitud de reconocimiento de créditos de asignaturas que no se encuentran en dichas tablas se ha hecho además un esfuerzo de supervisión de las guías públicas de las asignaturas del Grado, verificando que todas ellas tengan la información acerca de su temario y competencias suficientemente detalladas. Esto permite que los estudiantes puedan saber de antemano qué reconocimientos pueden solicitar.

Los reconocimientos se estudian de forma colegiada cada vez que surge una casuística nueva en la comisión de reconocimiento de créditos formada por los coordinadores de los grados, el subdirector de Ordenación Académica de la Escuela y un miembro del PAS y se traslada posteriormente (si procede) a las comisiones de coordinación del grado, tal como aparece reflejado en las diferentes actas de la citada comisión.

El mecanismo de reconocimiento de créditos funciona correctamente y de forma muy eficiente, habiéndose reconocido más de 66000 créditos a 1825 estudiantes (143 de ellos del curso de adaptación al grado).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E4_Listado de estudiantes con reconocimiento de créditos.xlsx
- E4_Normas y criterios de reconocimiento de créditos (ver enlace tabla 5)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad 2.1 Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre sus características, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La fuente preferente de información del grado es la guía del mismo que está disponible en abierto:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,69878230&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=2

En esta guía que está indexada desde la página web de la UNED así como la página de la Escuela de Informática puede encontrarse la descripción y competencias del título, los perfiles de ingreso, el plan de estudios detallado con la estructura del título y la relación de todas las asignaturas que lo componen así como las Prácticas de laboratorio en centros asociados, los trabajos de fin de grado, el calendario de exámenes y el reconocimiento de créditos.

En esta guía se expone información relevante acerca del sistema de garantía de calidad del título, donde se indican los principales resultados de rendimiento la satisfacción de los diferentes colectivos (a través del portal estadístico) y los objetivos de calidad del centro.

Otra información relevante publicada en la guía es la normativa, salidas profesionales, cursos cero, buzón de quejas y sugerencias e información para estudiantes con discapacidad.

También está disponible en la guía toda la documentación del título incluyendo la información del proceso de seguimiento y acreditación de estos:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,69878230&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=10

En dicha página puede encontrarse la memoria de verificación vigente, la resolución de verificación, los informes de seguimiento de ANECA y los informes de renovación de la acreditación, por lo que todo el proceso es público y transparente para los estudiantes.

El Portal Estadístico es público para la comunidad universitaria. No obstante, los futuros estudiantes que todavía no están matriculados pueden acceder a la información través del Portal de Transparencia.

<https://www.uned.es/universidad/inicio/portaltransparencia.html>

La satisfacción de los estudiantes con la información del grado es elevada 70% y la satisfacción de los egresados es notable 76.25%.

Además de la información pública, existen sistemas privados de información entre los que destaca el SIT que solamente es accesible para coordinadores, secretarios y PAS con los permisos necesarios y que almacena información restringida de uso interno al no ser relevante para los futuros estudiantes.

Es importante destacar que desde el informe MONITOR de 2015 se ha hecho un importante esfuerzo por aumentar la transparencia del Grado y la información disponible para todos los colectivos.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Página(s) web del título:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655024&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=2
- Página(s) web del centro:
<https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica.html>
- Página(s) web de la universidad:
<https://www.uned.es/universidad/inicio.html>
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)

2.2 Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Además de la información anteriormente citada de la guía del título, en dicha guía los estudiantes tienen acceso a la guía docente detallada de cada una de las asignaturas.

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,69881620&_dad=portal&_schema=PORTAL&idTitulacion=7101

Es importante indicar que desde el curso 2017-2018 se han implantado las "guías únicas" de las asignaturas (que antes se encontraban divididas en guías I y II). Este nuevo modelo de guía unificada tiene por objetivo, entre otros, evitar ciertas duplicidades y lagunas detectadas en el modelo anterior.

En esta guía hay dos tipos de información, por una parte, la guía pública que es accesible al público general y la parte privada de la guía que son un conjunto de apartados que solamente son visibles cuando se accede a la guía completa desde el interior de los cursos virtuales.

La guía pública contiene toda la información relevante para que el estudiante decida de qué asignaturas va a matricularse. En particular se hace una presentación de la asignatura, se indican los requisitos previos, el Equipo docente de la asignatura e información de contacto con el mismo, se especifica el horario de atención al estudiante, las competencias que van a adquirir en las asignaturas y los resultados de aprendizaje.

También hay un desglose de los contenidos al menos al nivel de temas, la existencia o no de prácticas obligatorias y cómo cursarlas, la metodología, el sistema de evaluación (indicando cada una de las sub-pruebas, una fecha estimada de cada una de las actividades de evaluación continua y su peso en la nota final) así como la bibliografía básica y complementaria y otros recursos de apoyo.

El estudiante, una vez que se ha matriculado, recibe una cuenta de correo institucional que le permite acceder a los cursos virtuales de sus asignaturas donde se encuentra el acceso a las guías completas de cada asignatura. Esta información está disponible en la página web de la UNED, en el Manual de ayuda de inicio de sesión del Campus UNED en el que se explica detalladamente los primeros pasos para identificarse.

La guía completa, accesible solamente para los estudiantes matriculados, amplía información de la guía pública. En particular amplía el nivel de detalle de los contenidos de la guía pública e incluye un plan de trabajo con el desglose de horas de dedicación a cada una de las actividades, así como un glosario de términos.

Es importante destacar que la parte pública de la guía docente se elabora con mucha antelación (típicamente en abril del curso anterior a su publicación), además los coordinadores de los grados validan y verifican la calidad de las guías previamente a su publicación.

Si fuera necesario realizar un cambio excepcional fuera de plazo existe un procedimiento para hacerlo previa a la aprobación por los coordinadores y el Director de la Escuela y si afectara a la bibliografía básica al Vicerrectorado. Los cambios se notifican a los estudiantes a través del boletín interno de coordinación informativa BICI (http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,176876&_dad=portal&_schema=PORTAL) antes de su aplicación a las guías.

Una vez matriculado y dentro del propio curso virtual el estudiante dispone de información adicional acerca del mismo, normalmente desde el plan de trabajo (la página de presentación del curso). Además, los estudiantes reciben información a través del tablón de noticias, mensajes en el foro dentro del propio curso y tienen acceso a vídeos de presentación de la asignatura (aparte de los vídeos de contenido que pueden grabar los profesores y/o tutores), materiales para realizar las prácticas, etc. En general los estudiantes se encuentran satisfechos con dichos recursos (66.6% en el curso 19-20)

Además de la información procedente de los Equipos Docentes los estudiantes tienen información acerca de la planificación de las tutorías que realiza cada tutor a través del portal Akademos <https://akademosweb.uned.es/Default.aspx>

En la guía del grado también existe una página dedicada al Proyecto del Fin de grado, a los cursos cero de nivelación e información especial para los estudiantes con discapacidad.

Otro punto de especial interés para la planificación de los estudiantes y sus decisiones acerca de la matrícula es el apartado de estudiantes a tiempo parcial en el cual se exponen una tabla con una organización propuesta que permite el estudio del grado eligiendo un número reducido de asignaturas por curso y manteniendo la secuenciación necesaria (debido a los requisitos previos de las asignaturas).

Este apartado es importante considerando que el 64,07% de los estudiantes matriculados en el curso 19-20 lo son a tiempo parcial, así como el 57,89% de los estudiantes de nuevo ingreso.

Por tanto, consideramos que la información del plan de estudio y las guías es muy completa y útil para los estudiantes, siendo este un punto muy importante para la metodología de enseñanza de la UNED.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Guías docentes incluidas en la Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" .xlsx
- Página(s) web del título:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655024&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=2
- Página(s) web del centro:
<https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica.html>
- Página(s) web de la universidad:
<https://www.uned.es/universidad/inicio.html>
- Intranet, Campus Virtuales u otros recursos de aprendizaje similares puestos a disposición de los estudiantes (en el caso de las enseñanzas semipresenciales o a distancia, el acceso a estos recursos por parte del panel de expertos es obligatorio) y se verá en la visita.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC). Estándar: En este criterio se analiza si la institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la calidad y la mejora continua de la titulación. 3.1 La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La información acerca del sistema de garantía interno de calidad SGIC, cuyo diseño fue certificado por la ANECA en 2009, está disponible en la guía de la titulación:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,69878230&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11

Hay dos sistemas de información integrados en el SGIC, por una parte existe un repositorio privado denominado Sistema de Información para el seguimiento del título (SIT) que solamente es accesible para el Director de la Escuela, los Coordinadores, secretarios y PAS con los permisos necesarios (en particular el responsable de calidad y aquellas personas autorizadas por los coordinadores de los grados). La finalidad del SIT es almacenar información privada de uso interno.

Por otra parte, se encuentra el Portal Estadístico de la UNED (<https://app.uned.es/evacaldos/>). Dicho portal permite consultar indicadores de rendimiento del título como pueden ser las tasas eficiencia, evaluación, éxito, la calificación media de los estudiantes y de los egresados, la duración media del título, la satisfacción global de los estudiantes y del PDI o la satisfacción con los medios materiales entre otros.

También se recopila y organiza en dicho portal información detallada de las asignaturas, número de estudiantes, satisfacción de estos, etc. y es posible realizar comparativas entre las distintas titulaciones. Estas estadísticas que se centralizan en un cuadro de indicadores y en los resultados pormenorizados de los cuestionarios de satisfacción de los diferentes colectivos (estudiantes, egresados, Profesores y Tutores) así como los cuestionarios de aportaciones de los Equipos Docentes de cada asignatura.

La información recopilada en estos sistemas se utiliza para la mejora continua del título mediante la siguiente metodología:

Con carácter anual, cada equipo docente, analiza toda la información de las encuestas de los estudiantes, las sugerencias, de los mismos y los indicadores de la asignatura y la media de la titulación, esto ofrece realimentación a los Equipos Docentes para ajustar la carga y las actividades de la asignatura y plantearse los puntos débiles y puntos fuertes de la asignatura, así como acciones de mejora que quedan reflejados en un formulario.

Las acciones de mejora propuestas son revisitadas el curso siguiente para realizar un seguimiento de las mismas.

Los Directores de cada Departamento realizan además un seguimiento de las asignaturas del mismo basándose en estos mismos indicadores y en los formularios realizados por cada Equipo Docente.

Finalmente, los Coordinadores de los grados realizan un informe de Seguimiento de los grados que tiene en cuenta todo lo anterior junto con la satisfacción de los diferentes colectivos con la titulación (profesores, tutores, estudiantes y egresados) revisando a nivel global de la titulación cuales son las necesidades de los estudiantes, la consecución de objetivos e indicadores de las asignaturas.

En cada informe se plantean y proponen medidas concretas para la memoria del Grado y se realiza un seguimiento de las medidas planteadas en el curso anterior. Dicho informe es expuesto por parte de los coordinadores en las comisiones de los grados y aprobado posteriormente en Junta de Escuela.

Del análisis de los datos de satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos, el sistema de evaluación, la carga de trabajo y los cursos virtuales en el cada uno de los cursos se han extraído conclusiones sobre las asignaturas y planteado medidas concretas que se exponen en los informes de seguimiento del título y que en general se fundamentan en los siguientes ejes:

- Renovar y mejorar materiales, sobre todo inclusión de vídeos que es lo más demandado por los estudiantes en las sugerencias. Y en general promover el aumento de la uniformidad de los cursos virtuales.
- Analizar las asignaturas con peor valoración docente, coordinación con los ED para mejorar dichos datos.
- Fomentar la participación en encuestas para tener datos estadísticamente más significativos en algunas asignaturas.
- Mejorar la estructura del título actualizando los temarios y los respectivos MODIFICA.
- Celebrar anualmente Jornadas de Innovación y Tecnologías Educativas en la Escuela.
- Mejorar la transparencia e información en la web con la creación de una nueva web y mejora continua de los contenidos de las guías.
- Apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso para reducir el abandono, con cursos cero, mentoría y otras iniciativas.
- Mejorar la participación en los foros y desincentivación de foros paralelos.
- Estudiar la posible implantación de Microtítulos.
- Estudiar las asignaturas optativas con menos matrícula para hacerlas más atractivas.

Por último, en la propia guía de la titulación existe un enlace al "buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones" que habilita otra vía de comunicación con los coordinadores de los grados, dichas sugerencias se atienden individualmente y se encuentran almacenadas en el SIT. Las sugerencias también son un elemento importante para considerar al elaborar las propuestas de mejora de los informes de seguimiento.

Por lo tanto, consideramos que se realiza un análisis competo de la información recabada, así como propuestas concretas de mejora

del título, así como de las asignaturas individuales. Esas mejoras se implementan y se realiza un seguimiento de estas para comprobar su efecto.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E5_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interno de Calidad.pdf
- E5_Informes anuales de seguimiento del título.pdf
- E5_Comentarios y sugerencias de estudiantes, egresados y PDI.pdf
- Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)
- Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)
- Tabla 4. Evolución de indicadores y datos globales del título y Anexo.xlsx
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO. Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes. 4.1 El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a las características y número de estudiantes del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

De las 53 asignaturas que componen el título de informática 48 están cubiertas por personal de la Escuela de Informática y 5 son impartidas por otras escuelas y facultades.

En particular “Ética y legislación” es impartida por un equipo docente de la Facultad de Derecho, “Estadística” que se imparte desde la Facultad de Ciencias, “Alimentación de Equipos Informáticos”, optativa de la Escuela de Industriales, “Fundamentos Matemáticos de la Informática” y “Matemática discreta” que son una asignatura obligatoria y optativa respectivamente impartidas por la Facultad de Matemáticas.

La ratio es de 32.75 estudiantes por cada profesor en el curso 19-20 y se mantiene en descenso desde la anterior evaluación siendo 35.83 en el curso 14-15.

La dotación de Profesores se mantiene estable en el tiempo, durante los últimos 3 cursos el número de profesores ha sido 90, 90 y 92 respectivamente, si bien es inferior a los valores de los cursos 14-15 a 16-17 que se movían en torno a los 100 profesores.

El perfil del profesorado es adecuado, en el curso 2019-2020 por ejemplo se contaba con 17 Catedráticos, 44 Titulares de Universidad, 2 Titulares de Escuela, 14 Contratados Doctores, 4 Ayudantes doctores, 1 Profesor Emérito, 4 Asociados, 5 Colaboradores y 1 Personal Investigador. Los Equipos Docentes cuentan con mucha experiencia y todos ellos participan en la dirección de Proyectos de Fin de Grado.

La tendencia general es de consolidación de las plantillas, aumentando el número de titulares y catedráticos y disminuyendo el número de Ayudantes, Ayudantes Doctores y Colaboradores, cumpliéndose así los compromisos de la Universidad para la estabilización y contratación de personal académico (en tanto en cuanto lo ha permitido la tasa de reposición de personal impuesta por el ministerio).

El perfil investigador del PDI es bueno, participando en 83 proyectos y contratos de investigación en el curso 2019-2020. Además, en el citado curso hay en marcha 16 proyectos de innovación educativa.

La Universidad cuenta con cursos de actualización pedagógica para PDI. En la evidencia E9 se relacionan los 142 cursos de formación de PDI desde el año 2015.

La satisfacción de los egresados respecto al profesorado en el curso 2019-2020 es del 64.6%.

Por tanto, se comprueba la idoneidad del personal docente vinculado al título para hacer frente a la labor docente del grado y la buena valoración por parte de los estudiantes de la acción docente.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. “Asignaturas del plan de estudios y su profesorado” y Anexo.xlsx
- Tabla 3. “Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título”.xlsx
- Tabla 4. “Evolución de los indicadores y datos del título” y Anexo.xlsx
- E9_Proyectos de Investigación del profesorado.xlsx
- E9_Proyectos y actividades de Innovación Educativa del profesorado.xlsx
- E9_Cursos de Formación del PDI.xlsx
- Plan de incorporación de personal académico (ver enlace Tabla 6)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satisf_Grado.xlsx)

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. 5.1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El personal de apoyo en la UNED cumple muchas funciones fundamentales para la Universidad.

Además del personal de administración y servicios normal de las Universidades presenciales que se encarga de los negociados, matrícula, secretarías académicas, atención al estudiante, etc., en la UNED existe personal de apoyo, para cubrir las necesidades docentes e Investigadoras, que es específico de la metodología docente de la UNED.

Junto con los Profesores de la sede central, que son los responsables docentes de las asignaturas existe un personal de apoyo denominado "tutores" en los centros asociados que desempeñan la labor de realizar tutorías opcionales para aclarar dudas a los alumnos y corregir prácticas, habiendo un total de 354 tutores para atender a los 3013 alumnos del grado, habiendo por tanto 8.5 estudiantes por tutor.

El número de tutores es también bastante estable, aunque fluctúa más que el número de profesores (entre los 354 y los 405 tutores) ya que la oferta de tutores depende de la demanda en cada centro asociado individual y el número de estudiantes en cada centro asociado suele ser bajo.

Para verificar la idoneidad del perfil de los tutores, existe un mecanismo llamado "Venía Docendi" que se detalla en "Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venía docendi y vinculación con los Centros Asociados". Aprobado por el Consejo de Gobierno el 4 de mayo de 2011. Dicho mecanismo permite a los Centros Asociados y los Equipos Docentes seleccionar a los candidatos idóneos a tutores de una determinada asignatura en base a un concurso de méritos: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25314199&_dad=portal&_schema=PORTAL

Existen además 3 modalidades de tutorías en función del número de estudiantes matriculados en un centro asociado. En primer lugar está la Tutoría de Centro, que se imparte de forma presencial en los centros asociados, es la opción preferente siempre y cuando el número de estudiantes en un centro asociado lo permite. Cuando el número de estudiantes es más bajo se utilizan las Tutorías de Campus, en las cuales un tutor imparte la tutoría presencialmente en un centro asociado con aula APIP y el resto de los centros del mismo campus (agrupación geográfica de centros asociados) se conectan por videoconferencia. Finalmente están las Tutorías Intercampus que se realizan totalmente online y en las cuales un conjunto de tutores realiza las tutorías telemáticamente para todos los estudiantes de la asignatura (ver evidencia E11 Modalidades de tutoría para más detalles).

Además de los tutores existen personal de apoyo adscrito a los distintos Centros de apoyo a la docencia, como son el CTU (Centro de Tecnologías de la UNED) que a su vez integra varios servicios como son el CSI (Centro de Servicios Informáticos), USO-PC (Unidad de soporte al desarrollo de Proyectos y Cursos) e INNOVA (grupo de desarrollo de la Sección de Innovación de la UNED) e INTECCA (Innovación y Desarrollo Tecnológico de los Centros Asociados) aunque físicamente depende del Centro Asociado de Ponferrada.

En la propia escuela se cuenta con personal de apoyo (TIF) encargado del mantenimiento de infraestructuras como los servidores de la Escuela, sistemas de prácticas y aulas AVIP. Además, en los centros asociados también existe personal de apoyo altamente cualificado que se encarga de los laboratorios necesarios para las prácticas presenciales.

La satisfacción de los egresados respecto a las tutorías es del 77.14% y en cuanto al personal de apoyo a la docencia es del 77.8%.

Se cuenta por tanto con una amplia red de apoyo a la actividad docente, con personal ampliamente formado y cualificado y especializado.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E11_Modalidades de tutorías.pdf
- E11_Nº de tutores por Centro Asociado UNED.xlsx
- Información profesores tutores de la UNED (ver enlace Tabla 6)
- E14_Servicio a estudiantes con discapacidad.pdf
- E14_Datos discapacidad matriculados en Ing-Informática.pdf
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificaciones, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

5.2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

A diferencia de la Universidad Presencial, la mayoría de las infraestructuras necesarias para las actividades formativas del grado se encuentran distribuidas por toda la geografía nacional, en los Centros Asociados y en la Sede Central.

La Escuela de Informática que forma parte de la Sede Central, tiene infraestructuras para albergar a los Equipos Docentes, así como laboratorios de investigación, sala fría donde se encuentran los servidores de los departamentos, laboratorios remotos y salas de

reuniones utilizadas, entre otras actividades para las defensas de Proyectos de Fin de Grado PFG, así como las infraestructuras de los negociados de estudiantes. También se encuentran en el edificio los estudios de radio.

Otros órganos fundamentales de servicio a la Universidad son el CEMAV (Centro de Medios Audiovisuales) que incluye los estudios de radio y televisión. La UNED utiliza estos recursos para difundir aspectos organizativos de las asignaturas y presentar las diferentes Titulaciones, así como realizar programas de divulgación científica, de hecho, el estudio de Radio se encuentra en la propia Escuela de Informática y emite numerosos programas asociados a la docencia de los grados.

También es destacable el papel de las bibliotecas, la Editorial de la UNED, el IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia) que se encarga de la formación de docentes y Profesores tutores en las herramientas (Plataforma aLF y diverso software). El MADI, encargado de la evaluación de los materiales didácticos (guías didácticas y guías del tutor) como se indicó en el apartado 1.1.

Otro elemento importante de la UNED es el CUID (Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia de la UNED) adscrito al Vicerrectorado de Formación Permanente y Extensión Universitaria, que tiene relevancia para el grado en Informática ya que permite obtener el certificado de inglés B1 que es un requisito necesario para la obtención del Grado.

UNIDIS (Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad) juega un papel esencial en la labor social de la Universidad, ya que se encarga de la adaptación de materiales y exámenes para estudiantes con discapacidad. Es importante destacar que en el curso 19-20 ha habido 170 estudiantes con discapacidad en el grado de Informática y se han hecho 18 tipos diferentes de adaptaciones a exámenes y gracias a ello se ha conseguido que la tasa de éxito de dichos estudiantes sea muy elevada (84,78 %).

Por último, cabe subrayar el papel fundamental de los medios del CTU, CSI, e INTECCA, situados en la sede central y en el centro asociado de Ponferrada, de ellos depende la mayor parte de los servicios asociados a la enseñanza a distancia. Se trata de servicios tan importantes como los cursos virtuales, la infraestructura en la nube de las aulas AVIP y la valija virtual de exámenes, así como la plataforma AVEX que ha permitido durante la pandemia de COVID19 realizar los exámenes en línea.

En la sede central también existen varias bibliotecas, destacando la biblioteca central que es la más completa y recibió el Premio Nacional SEDIC a la Calidad e Innovación en noviembre de 2018 en reconocimiento a la mejor contribución en proyectos de diseño y creación de servicios y recursos de información para la búsqueda de empleo. También contamos con la biblioteca del Campus Norte (adyacente a la ETSI de informática y que tiene los títulos especializados de uso en la Escuela).

<https://www.uned.es/universidad/biblioteca/contacto.html>

Por otra parte, en los Centros Asociados se imparten las tutorías (que son lo más similar a las clases magistrales de las Universidades presenciales), respondiendo las dudas de los estudiantes de forma personal directa y corrigiendo las pruebas de evaluación a distancia planteadas por los Equipos Docentes. En los centros asociados existen salas de tutores y aulas para ese fin.

En asignaturas con pocos estudiantes los profesores tutores pueden ser AVIP, en cuyo caso un tutor imparte la tutoría en directo en un centro asociado y se transmite la tutoría para estudiantes del mismo campus. Para ello los centros asociados tienen aulas especialmente adaptadas con un sistema de pizarra digital y videoconferencia.

En las asignaturas con prácticas obligatorias presenciales éstas se realizan también en los centros asociados. Para ello, dichos centros cuentan con laboratorios de informática. Además, como es natural los centros asociados también cuentan con bibliotecas donde se encuentran los textos base y recomendados de las titulaciones que imparten.

Las infraestructuras de los 62 centros asociados son muy vastas y se exponen en detalle en la evidencia E12, en total dichos centros disponen de 96 laboratorios con 662 puestos, 44 bibliotecas, 107 aulas de informática con 1514 puestos en total, 597 aulas AVIP y 45 salones de actos AVIP.

La satisfacción de los diferentes colectivos con dichos recursos es alta y la tendencia es creciente. En el curso 2019-20, los estudiantes valoran positivamente los cursos virtuales 66,6%. Los egresados valoran las infraestructuras y recursos con un 68,2% y 67,3% y el PDI da una valoración del 76% a los recursos materiales.

Se cuenta por tanto con una extensa red de recursos correctamente relacionados y catalogados.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E12_Infraestructuras disponibles para la impartición del título.pdf
- E12_Infraestructuras del Centro.pdf
- E12_Infraestructuras de los Centros Asociados UNED.xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificaciones, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA.

5.3 En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La metodología de educación a distancia requiere una gran autonomía por parte del estudiante, siendo el profesor, no tanto un transmisor de conocimiento, como un guía y referente que debe facilitar el proceso de aprendizaje.

Además, la educación de la UNED se apoya sobre una fuerte infraestructura tecnológica.

La metodología docente se centra en una serie de elementos que son fundamentales para el estudio autónomo del estudiante que comprende, entre otros la guía de estudio, el texto base, las tutorías, la comunicación con los Profesores a través de la plataforma de Cursos virtuales, las clases prácticas y laboratorios, las prácticas automatizadas y a distancia y otras actividades.

El primer elemento fundamental para permitir un trabajo autónomo del estudiante es la guía docente o guía de estudio en la cual los equipos docentes pautan las actividades que el estudiante tiene que realizar. El proceso de creación y seguimiento de las guías se expuso en el apartado 1.1.

El segundo elemento básico de estudio es el texto base, que ha de reunir todos los requisitos para la metodología de Educación a Distancia. En particular que sea en la medida de lo posible autocontenido, que tenga ejercicios y actividades de autoevaluación y que esquematice correctamente la materia objeto de estudio.

También es fundamental que el texto base posea un número importante de ejemplos prácticos. Todos esos apartados son evaluados por el MADi como requisito previo a la modificación/implantación de cualquier texto base. Además, dicho texto debe ser aprobado por los directores de departamento y la Comisión de los Grados.

A continuación, existen una serie de recursos tecnológicos a disposición del estudiante de forma remota, el primero de ellos es CiberUned que es el espacio virtual de la UNED donde el estudiante puede realizar la matrícula por internet, acceder a la secretaría virtual, en la que puede ver el estado de sus asignaturas y conocer sus calificaciones, los Cursos virtuales y el correo de estudiante.

La UNED cuenta con una plataforma propia para los Cursos virtuales denominada Alf desarrollada por Innova que permite la gestión de grupos de trabajo bajo demanda, mantener un espacio de almacenamiento compartido (materiales, exámenes de años anteriores, ejercicios...), organizar los contenidos y planificar las actividades e incluir actividades de evaluación y autoevaluación entre otras funcionalidades.

La evaluación continua de las asignaturas se lleva a cabo mediante la realización de actividades teórico/prácticas conocidas de forma genérica como pruebas de evaluación continua o PEC. La mayoría de estas actividades son cuestionarios de evaluación y Prácticas que el estudiante realiza en su domicilio y entrega en el curso virtual. En una minoría de ocasiones también se realizan prácticas de laboratorio en los centros asociados bajo la supervisión de los tutores.

La UNED cuenta con mecanismos para garantizar la identidad del estudiante. Existen procedimientos para la verificación de las pruebas de evaluación a distancia y evitar el plagio que se relacionan en detalle en la evidencia E13.

Además, los cursos virtuales disponen de mecanismos de comunicación con los estudiantes como son los foros (donde el estudiante puede hablar con el Equipo Docente, los tutores y otros compañeros y plantear dudas de organización y contenido de la asignatura), las notificaciones automáticas, la publicación planificada de noticias y un portal configurable por el usuario.

Se trata de un desarrollo propio adaptado a las necesidades de la UNED que se integra con el resto de las herramientas, como la aplicación de matrícula y de corrección de exámenes, sistema de evaluación de los estudiantes y también permite hacer el seguimiento de los estudiantes recopilando estadísticas referentes al tiempo, lugar y fecha en la que los estudiantes han visitado cada zona del Curso.

Por otra parte, para la planificación de la acción tutorial por parte de los centros asociados también existe una plataforma llamada Akademos:

<https://akademosweb.uned.es/Default.aspx>

Dicha plataforma permite a los tutores comunicarse directamente con los estudiantes, planificar las tutorías y gestionar las aulas AVIP entre muchas otras cosas.

<https://www.intecca.uned.es/portavip/plataformaAVIP.php>

Es importante destacar que AVIP almacena una colección de todas las tutorías grabadas por los tutores, así como las clases magistrales del Equipo Docente. La plataforma también gestiona las salas de tutoría en directo.

Los exámenes de la UNED son, con carácter general presenciales en los centros asociados (si bien durante la pandemia se ha utilizado AVEX para realizar los exámenes en línea). El objetivo fundamental es garantizar la identidad de los estudiantes (E13_Procedimientos para asegurar la identidad de los estudiantes), que han de presentarse en el aula de examen con su DNI.

Para la realización de los exámenes a gran escala (en torno a 500000 exámenes al año) la UNED implementa un novedoso mecanismo denominado valija virtual de exámenes que recibió el Premio de Buenas Prácticas a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2019. Esta plataforma permite realizar presencialmente los exámenes de la UNED de forma simultánea en toda España y en los centros del exterior.

Otro recurso valioso para el estudio son los depósitos de exámenes (http://www.calatayud.uned.es/examenes/examenes_step_0.asp) donde el estudiante puede ver (previa autenticación en la UNED) todos los enunciados de exámenes realizados en cualquier asignatura.

Otra estructura muy importante para los estudiantes y el profesorado es la existencia del Centro de Atención al Usuario CAU que permite una atención y solución de incidencias informáticas en todas las aplicaciones anteriores y mantiene un sistema de control de incidencias y calidad que permite que la mayoría de las incidencias sean solucionadas inmediatamente o en las 24 horas siguientes.

La satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos y los cursos virtuales en 2019-2020 es un 65.8%, y un 66.8% respectivamente. La satisfacción de los egresados con la metodología docente es un 69.4%, con las tutorías es de un 77.1% y con las infraestructuras tecnológicas es de un 68.2%.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E9_Formación, planes de innovación docente y programas de movilidad.pdf
- E9_Plan de formación PDI 2018_2019.pdf
- E9_Proyectos de Investigación del profesorado.xlsx
- E9_Proyectos de Innovación Educativa del profesorado.xlsx
- E9_Cursos de formación del PDI.xlsx
- E13_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia.pdf
- E13_Procedimientos para asegurar la identidad de los estudiantes.pdf
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

5.4 Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias/resultados de aprendizaje pretendidos y a la modalidad del título.**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

En primer lugar y antes de matricularse el estudiante tiene abundante información acerca de la organización del título como ya se mencionó en el apartado 2.2. En la guía del grado se presenta toda la información relevante para planificar el estudio y la matrícula y se expone además una propuesta de estudio a tiempo parcial.

Una vez matriculados, los estudiantes son incluidos en unas comunidades de acogida y mentoría virtuales donde participa el centro de orientación y empleo COIE los coordinadores de los grados y todos los equipos docentes y estudiantes.

La comunidad de acogida (ver evidencia E14, Plan de acogida de la UNED) da orientaciones de estudio a los alumnos de nuevo ingreso, les explica en detalle el funcionamiento de la UNED, ofrece un Kit de iniciación para aprender a utilizar los diferentes recursos y ofrece actividades dirigidas a explicar la organización de las asignaturas, las tutorías, los espacios virtuales, los exámenes, etc. Dichas actividades permiten obtener un crédito ECTS a los estudiantes que las realicen.

En esa misma comunidad se accede a la mentoría por la cual estudiantes de cursos superiores que han sido formados por el COIE como mentores ayudan a sus compañeros de primer curso.

Finalmente, y en el mismo entorno los estudiantes acceden a foros de comunicación con los profesores y con los coordinadores de los grados.

Además, los estudiantes se añaden a un foro general de toda la Escuela de Informática donde los profesores y coordinadores avisan de actividades de especial interés como eventos, ofertas de trabajo y donde los estudiantes pueden hacer consultas generales acerca de cuestiones administrativas.

El COIE también ofrece información curricular y ayuda a la inserción laboral de los estudiantes a través de su blog

<https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/coie.html>

Además, los estudiantes con discapacidad disponen del servicio ofrecido por UNIDIS (evidencia E14 servicio a estudiantes con discapacidad) para evaluar su caso y ofrecerle las adaptaciones oportunas para que puedan estudiar en igualdad de condiciones y sin barreras.

Es muy importante destacar que la UNED permite una gran movilidad de sus estudiantes, muchos de ellos estudian y se examinan en centros asociados en el extranjero http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,171802,93_20551294&_dad=portal&_schema=PORTAL

Las acciones de movilidad de la UNED están coordinadas dentro del programa Erasmus+ y existe un coordinador Erasmus para los estudiantes de la ETSI de informática. Los estudiantes egresados están muy satisfechos con el programa de movilidad 90% en el curso 2019-20 si bien son pocos los que se acogen al programa dada la flexibilidad de la UNED para estudiar desde cualquier parte del mundo.

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25530891&_dad=portal&_schema=PORTAL

Todos estos recursos son fácilmente accesibles desde la página web de la escuela

<https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica.html>

La oferta de recursos de orientación es por lo tanto muy amplia y se ajusta a las competencias que se desea alcanzar en el Grado, cubriendo todas las necesidades de los estudiantes desde el comienzo de sus estudios hasta la finalización de los mismos, haciendo especial hincapié en las dificultades específicas de la modalidad de enseñanza a distancia de la UNED.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E14_Servicios de apoyo, orientación y movilidad de estudiantes.pdf
- E14_Servicios a estudiantes con discapacidad.pdf
- E14_Datos discapacidad matriculados en el título.pdf
- E14_Plan de acogida de la UNED para estudiantes nuevos.pdf
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)

- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA.?
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

5.5 En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El Grado de Ingeniería Informática no contempla la realización de prácticas externas.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- NO APLICA

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

NO APLICA.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE. Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación. 6.1 Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La metodología docente de la UNED está diseñada para fomentar la participación del estudiante y apoyar su aprendizaje autónomo, de forma flexible y eficaz.

Como se ha indicado en el apartado 2.2 el elemento fundamental de organización del estudio son las guías docentes, que describen todos los aspectos del curso, las actividades propuestas y los mecanismos de evaluación. Además, organizan en el tiempo la consecución de dichas actividades y permiten al estudiante planificar su estudio.

Todas las asignaturas del Grado cuentan con mecanismos de evaluación compuestos de dos partes:

En primer lugar, existe una evaluación continua en forma de actividades prácticas o pruebas de evaluación continua que son normalmente corregidas por los tutores. Estas actividades se realizan mayoritariamente de forma remota, aunque algunas asignaturas tienen prácticas obligatorias presenciales. Esta información se encuentra a disposición del estudiante en la guía de cada asignatura y en la guía de la titulación.

Por la otra hay un examen final que es corregido por los Equipos Docentes.

El mecanismo de evaluación de las asignaturas es un punto muy importante que los coordinadores revisan con especial atención en el periodo de evaluación de las guías docentes para verificar que las actividades propuestas y la ponderación de cada actividad en la nota es acorde a los parámetros indicados en la memoria de verificación.

Un elemento formativo muy importante en el aprendizaje y consolidación de competencias es el proyecto de fin de grado PFG que permite plasmar de forma práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del grado.

En el proyecto participan todos los profesores de la Escuela y su funcionamiento se ajusta a un reglamento bien establecido y consolidado. Los estudiantes pueden elegir la temática de su trabajo y se asigna según prioridad por orden de baremación de su expediente.

Además de la elaboración del informe hay una defensa ante Tribunal evaluador formado por tres profesores de la Escuela, incluyendo al director del trabajo y ha de tener al menos un profesor permanente y profesores de dos departamentos distintos. Este tribunal establece un acta con una evaluación detallada del trabajo, la calidad de la memoria y de la capacidad expositiva del estudiante.

https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica/bienvenida/estudiantes/informaci%C3%B3n_PFG.html

Los estudiantes están en general satisfechos con los resultados de evaluación y los egresados están también satisfechos con la coordinación de las actividades formativas en un 66.7% y en un 64.8%. Además, las tasas de rendimiento (37.9%) y éxito (84.71%) del grado son buenas durante el curso 19-20 y anteriores.

Los datos específicos de satisfacción, así como las tasas académicas se estudian anualmente al realizar los informes de seguimiento del título y se actúa para mejorar aquellas asignaturas que presentan más dificultades (típicamente las de primeros cursos) como se detalla en las acciones de mejora reflejados en dichos informes.

Por todo ello consideramos que la metodología y el sistema de evaluación son idóneos para conseguir los resultados de aprendizaje y competencias definidos en la memoria de verificación del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" y Anexo.xlsx
- Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios".xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- E16_Exámenes u otras pruebas de evaluación (se aportará antes de la visita)
- E17_Relación de títulos de TFG.xlsx (se aportará antes de la visita)
- Aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID_2020.pdf
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Asignaturas con cambios en el sistema de evaluación, convocatorias de junio y septiembre 2020 (ver enlaces Tabla 6).
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

6.2 Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel MECES.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El grado en Ingeniería informática cumple los objetivos generales marcados en el nivel 2 de MECES como ya se ha reconocido en las verificaciones previas de la ANECA.

Los objetivos de aprendizaje y las competencias que van a adquirirse en cada asignatura se especifican en la guía docente de cada una de ellas. Además, se verifica que las competencias de las asignaturas de cada materia cubren las exigidas para la misma en la memoria de verificación. También se comprueba de forma semi-automática que ninguna competencia queda sin cubrir en la realización del grado.

La combinación de prácticas, actividades de evaluación a distancia y exámenes presenciales garantiza que se cubren todas las competencias exigidas.

Además, los egresados se encuentran muy satisfechos con las competencias adquiridas en el título 72,1% en el curso 18-19. Esta valoración es consistente y estable a lo largo de los últimos cursos (72% 74.6% en los cursos 17-18 y 18-19 respectivamente). Por tanto consideramos que los resultados de aprendizaje son muy satisfactorios y adecuados al nivel de la titulación.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" y Anexo.xlsx.
- Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios".xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- E16_Exámenes u otras pruebas de evaluación (se aportará antes de la visita)
- E17_Relación de títulos de TFG.xlsx (se aportará antes de la visita)
- Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)
- Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)
<https://app.uned.es/evacaldos/>
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO. Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno. 7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La evolución de los principales indicadores de rendimiento del título es en general muy positiva.

Las tasas de eficiencia de los egresados del curso 2019-20 es del 81.97% y claramente superior al 75% previsto en la memoria de verificación. El valor de esta tasa se mantiene estable durante todos los cursos a excepción del curso 14-15 que es más alta al ser el primer curso con egresados.

La tasa de rendimiento ha ido incrementándose de forma casi continua desde el 24.75% curso 14-15 hasta el 37.39 del curso 19-20. Hay por lo tanto que continuar en esta línea de mejora.

Por otra parte, el título tiene una alta tasa de éxito, siempre superior al 75% y alcanzando su máximo 84.71% en el curso 19-20.

La tasa de abandono en el curso 17-18 (último curso en el que puede calcularse con los datos actuales) es del 62.81% y se encuentra cerca del valor previsto en la memoria de verificación (60%). En el resto de los cursos el abandono es ligeramente inferior.

Dado el alto nivel de abandono que es debido a las características del perfil del estudiante (estudiantes mayores de 29 años, con cargas familiares, que compatibilizan sus estudios con el trabajo y a tiempo parcial), se están tomando diversas acciones a nivel global de la UNED para mitigarlo, en particular en 2016-2017 se creó un Grupo institucional para la prevención del abandono que estudia el problema de forma integral. Además, se ha planteado una consulta pública dirigida a la comunidad universitaria con el objetivo de mejorar la experiencia del alumno. "Una UNED más fuerte, más pública y mejor, entre todos (abril de 2018)".

Derivada de este análisis se ha desarrollado un Plan de Acogida, destinado a todos los nuevos estudiantes matriculados por primera vez en la UNED del que ya se habló en detalle en el apartado 5.4.

También, en el contexto de las "X Jornadas de Investigación en Innovación docente" se presentó la Ponencia sobre la Mejora del apoyo y seguimiento de estudiantes desde los primeros cursos de las titulaciones de grado y máster e iniciativas para evitar el

abandono.

Además, en la evidencia E0 se presenta un plan de Mejora de la Experiencia del Estudiante y Reducción del Abandono.

La mayor discrepancia de los indicadores con los previstos en la memoria es la tasa de graduación, que es de un 1.59% en el curso 14-15 y de un 0.54% en el curso 15-16, frente al 35% previsto en la memoria de verificación, por lo que debería modificarse este dato en la memoria para que sea más ajustada a la realidad.

Para comprender esta discrepancia hay que tener en cuenta que la tasa de graduación indica el porcentaje de estudiantes que terminan el grado en 5 años (uno más del tiempo previsto en el plan de estudios). Para que un estudiante entre en esta estadística tiene que, matricularse a tiempo completo (de más de 45 ECTS anuales) y ser capaz de completar 240 ECTS en 4 o 5 años.

Esta tasa tiene mucho sentido en las Universidades presenciales con un perfil joven y a tiempo completo, pero no es representativa del perfil de estudiantes de la UNED que es de mayor edad, en particular en el grado en Ingeniería Informática solo un 20% son menores de 29 años, un 40% tiene de 30 a 39 años y un 40% tienen de 40 a 49 años. Además, los estudiantes del Grado son mayoritariamente a tiempo parcial y compatibilizan su estudio con trabajo (100% de los egresados encuestados en la encuesta de seguimiento de la trayectoria laboral de 2020) y con otras responsabilidades familiares según los datos del informe de inserción laboral del título E18.

Específicamente en el grado de Ingeniería Informática, el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso a tiempo parcial en el curso 2019-20 es el 77.34% y el porcentaje sobre el total de matriculados del 82.87%. Estas cifras son similares en todos los cursos.

Esto indica que los estudiantes se matriculan de muchos menos créditos que el máximo posible y que, por tanto, aunque la eficiencia sea alta y aprueben todos esos créditos, la titulación se alarga más de 5 años (y de ahí que la tasa no sea significativa). Además, muchos estudiantes que comienzan a tiempo completo 22.66% rectifican en los siguientes cursos (por ello el porcentaje de estudiantes a tiempo completo cae al 17.13%.

Es importante destacar una de las ventajas diferenciales de la UNED frente a las Universidades presenciales es precisamente la flexibilidad a la hora de llevar a cabo los estudios, adaptándose al ritmo de cada estudiante.

Esta flexibilidad permite que personas que no podrían acomodar su perfil a la Universidad presencial consigan compatibilizar su estudio y trabajo, ya que uno de los objetivos fundacionales de la UNED es "Facilitar el acceso a la enseñanza universitaria y la continuidad de sus estudios a todas las personas capacitadas para seguir estudios superiores que elijan el sistema educativo de la UNED por su metodología o bien por razones laborales, económicas, de residencia o cualquier otra."

Por tanto, consideramos que se cumplen todos los indicadores del título que son relevantes para la metodología de la UNED y seguimos trabajando todos los años para mejorar todavía más las tasas tal como puede apreciarse en los informes de seguimiento del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 4. "Evolución de los indicadores y datos del título" y Anexo.xlsx
- E5_ Informes anuales de seguimiento del título.pdf
- E5_Actas de las diferentes comisiones del título.pdf
- E0_Plan de Mejora de la experiencia del estudiante y reducción del abandono.pdf
- Normativa de permanencia y/o progreso de la Universidad (ver enlace tabla 6)
- Criterios para la estimación de la actividad académica del personal.pdf
- Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)
- Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)
<https://app.uned.es/evacaldos/>
- E18_ Informe de empleabilidad de la UNED.pdf
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

7.2 El perfil de egreso definido (y su despliegue en competencias y resultados de aprendizaje en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El perfil de egreso que se ha definido para el grado de Informática se ajusta a las directrices establecidas en la Conferencia de Decanos y Directores de Informática (CODDI).

<http://coddii.org>

Además sigue las recomendaciones curriculares en informática de la ACM (Association for Computing Machinery <https://www.acm.org/education/curricula-recommendations>) y el IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) en el perfil de "Computer Science de 2013 (CS2013 https://www.acm.org/binaries/content/assets/education/cs2013_web_final.pdf)"

Las asignaturas y competencias de la titulación están al día y sus temarios se actualizan cuando es necesario, así como los materiales docentes.

Además, en las ocasiones en las cuales las modificaciones necesarias para adaptar el temario de algunas asignaturas al contexto actual no eran compatibles con lo planteado en la memoria de verificación del grado se han realizado los correspondientes MODIFICA. En particular en el MODIFICA 2019 se actualizó la asignatura de Arquitectura y Protocolos TCP/IP y en el MODIFICA 2020 se cambió el temario de Sistemas de Bases de Datos.

La satisfacción de los egresados con las competencias del título es alta (72.1% en el curso 19-20) y se mantiene muy estable, como ya se comentó en el apartado 6.1. Además, los Equipos Docentes también se encuentran muy satisfechos con el grado de conocimientos adquiridos por los estudiantes (81.7% en 2019-20), así como con las competencias desarrolladas (79.5%) y con los resultados alcanzados por los estudiantes (78.2% en el mismo periodo). Estas cifras son también muy estables a lo largo de los diferentes cursos.

Para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso, la UNED tiene establecidos unos procedimientos de consulta internos/externos recogidos en nuestro Sistema de Garantía Interna de Calidad (ver evidencia E1_Procedimientos de consulta internos y externos).

A través del observatorio ocupacional del COIE se está impulsando la creación y mantenimiento de un banco de datos para conocer el perfil de los egresados por la UNED y su inserción laboral, así como la evolución de su trayectoria profesional. Para ello tiene dos encuestas fundamentales: la encuesta de egresados aplicada a todos los egresados/as del grado justo al finalizar su titulación y la encuesta de seguimiento de la inserción laboral enviada dos años después de finalizar la titulación de grado.

Esta información puede servir de base para disponer de criterios que ayuden a desarrollar acciones eficaces para aumentar la inserción y reinserción laboral de los titulados por la UNED. Los principales informes del Observatorio y sus resultados más relevantes pueden consultarse aquí:

<https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/coie/oe.html>

Y en particular el perfil profesional que adquieren los estudiantes en Ingeniería Informática se encuentra estudiado por el COIE en

<http://blogs.uned.es/salidasprofesionales/grados/ingenieria-y-arquitectura/grado-en-ingenieria-informatica/>

Se trata de perfiles muy demandados en el mercado laboral, por lo que consideramos que la adecuación de los perfiles de egreso es adecuada y conveniente.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E1_Procedimientos de consulta perfil de egreso.pdf
- E1_Informe sobre salidas profesionales (ver enlace Tabla 5)
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

7.3 Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y egresados del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La UNED, a través del Observatorio de Empleabilidad y Empleo del COIE <https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/coie/oe.html>

realiza estudios de empleabilidad de sus estudiantes como por ejemplo el informe de empleabilidad de 2013-14 y el informe de inserción laboral de los egresados del curso 2017-18 que se adjuntan como evidencias E18.

Las cifras de dichos estudios son muy buenas, el porcentaje de titulados que trabajan al acabar la titulación en 2015-16 era del 90.9% y a los dos años del egreso era del 100% en 2020 el porcentaje es del 100% en ambos casos

Además, estos trabajos estaban vinculados en el 100% de los casos al área de la Informática por lo que los estudiantes del grado no tienen ninguna dificultad en su inserción al mercado laboral.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E18_Informe de empleabilidad de la UNED.pdf
- E18_Informe de inserción laboral de la UNED.pdf
- E18_Informe de inserción laboral del título.pdf
- E18_Acciones UNED sobre empleabilidad e inserción laboral.pdf
- Informes de renovación de la acreditación del título elaborados por ANECA