



Informe de autoevaluación

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN COMPLETA

GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

OTRAS UNIVERSIDADES

NO HAY

MENCIONES/ ESPECIALIDADES

NO HAY

MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL TÍTULO

- A DISTANCIA

NÚMERO DE CRÉDITOS

240

CENTRO (S) DONDE SE IMPARTE

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN: - Proceso que ha conducido a la elaboración y aprobación del Informe de Autoevaluación, detallando los grupos de interés que han participado en su redacción así como el procedimiento empleado. - Evolución del título desde la última renovación de la acreditación. - Resumen de Cambios introducidos en el título. En las diferentes directrices se ampliará el detalle de dichos cambios. - En el caso de que tras la última renovación de la acreditación, el título haya solicitado una modificación, informada favorablemente por parte de ANECA, en la que se amplíe la impartición del título a otro centro de la universidad, se debe indicar si el calendario de implantación y las modalidades de enseñanza-aprendizaje (presencial-semipresencial y/o a distancia) en ese centro se corresponden con lo establecido en la memoria modificada. - Modificaciones solicitadas y aprobadas por parte de ANECA. - Tratamiento de los aspectos reflejados como de "especial seguimiento" y/o de las recomendaciones incluidas en el último informe de renovación de la acreditación - (En su caso) Grado de ejecución del plan de mejoras comprometido por la universidad tras la última renovación de la acreditación. La universidad complementará este punto con la información contemplada en la Evidencia 0.

El presente informe de autoevaluación del Grado ha sido elaborado por todos los colectivos implicados en el grado, es decir, alumnos, egresados, personal docente y PAS de la universidad implicada en el título.

La redacción del documento se ha centralizado en los coordinadores de los dos grados de Ingeniería Informática y de Ingeniería en Tecnologías de Información, ya que se ha trabajado de forma conjunta y consensuada, tal y como se viene haciendo en todas las labores de coordinación. La recopilación de evidencias e indicadores ha consistido en una tarea compartida por la Oficina de Calidad de la UNED junto con aportaciones de la Comisión Coordinadora del Grado.

El resultado del análisis y estudio de las evidencias, y de toda la información recogida es el Informe de Autoevaluación del Grado, que ha sido aprobado por la Comisión de Grados, y por el director de la Escuela de Informática y por último el VºBº del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad, para su posterior envío a la ANECA.

El objetivo, del grado en Ingeniería en Tecnologías de Información, es que complemente una perspectiva clásica o generalista de tratamiento de la información con el énfasis sobre la tecnología en sí misma más que en la información que transmite. Es un nuevo y creciente campo que es cada vez más demandado por ser acorde con las necesidades diarias de las empresas y otras organizaciones; y que gran cantidad de empresas desde PYMES a grandes corporaciones han echado en falta en los perfiles de sus técnicos superiores informáticos.

Las asignaturas de la titulación están bien estructuradas, y la información para llevar a cabo el estudio está disponible para los alumnos desde el comienzo del curso académico. Es especialmente destacable que los cambios en la evaluación ocasionados en tiempos de pandemia han sido reflejados como adenda en dichas guías y aprobados en comisión de grados de abril de 2020. Los cursos virtuales de las asignaturas son un elemento motivador para los estudiantes y un punto de encuentro entre los profesores y los alumnos, y prueba de ello es la participación creciente de los alumnos. Toda la información del título se actualiza periódicamente y en la realización del informe de seguimiento anual del título se hace un seguimiento de las mejoras del curso anterior y se proponen unas nuevas mejoras.

Desde la última renovación de la Acreditación del título, el presente grado ha ido evolucionado y mejorando en la mayoría de los aspectos. En particular, se han realizado modificaciones de la memoria de verificación aprobadas por ANECA para adecuar dicha memoria a la implantación del título, así como para renovar los temarios de algunas asignaturas.

También se ha completado el desarrollo de la nueva página web de la Escuela donde la información está mejor organizada y más accesible. Se ha ampliado la información presente en la parte pública de las guías docentes, de modo que el temario esté más detallado. Además, las guías de las titulaciones han sido traducidas al inglés para facilitar el acceso internacional al título. Adicionalmente a los objetivos propuestos se ha publicado en el blog del COIE:

(<http://blogs.uned.es/salidasprofesionales/grados/ingenieria-y-arquitectura/grado-en-ingenieria-en-tecnologias-de-la-informacion/>) información acerca de las salidas profesionales del Grado.

Durante el presente curso, se ha trabajado para recabar más información y realimentación de los colectivos implicados, mediante el impulso al portal estadístico, las encuestas a profesores, tutores, estudiantes y egresados tal como se recomendaba en el informe de ANECA del 6 de diciembre de 2015 y se recoge en la Evidencia E0 (ver ANEXO I) de la guía.

Para ello se ha difundido por todos los canales disponibles la importancia de realizar las encuestas y sobre todo de la utilidad de aportar sugerencias de mejora para incrementar la calidad del título.

Además, se han planteado unos objetivos de calidad en la Escuela que se han materializado en propuestas concretas en los informes de seguimiento anuales del grado y que de forma resumida han consistido en:

- potenciar la comunicación con los estudiantes y la participación en los foros;
- reducir el abandono, realizando el plan de mentoría que posteriormente fue adoptado y ampliado a toda la Universidad;
- crear nuevos materiales, analizando la demanda de los estudiantes en las sugerencias de mejora (que hacía hincapié en tutorías y clases grabadas y más vídeos explicativos) y
- vigilar la calidad y uniformidad en varios cursos.

Como medida de mejora se ha dado mayor publicidad al grado utilizando todos los medios a nuestra disposición. Publicidad a través de videos, programas de radio, páginas web, etc.

La conclusión principal después de realizar el informe de autoevaluación es que ha habido un importante esfuerzo de seguimiento y mejora por parte de todos los colectivos implicados.

Información en la que se basa el análisis:

- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación: https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_7102.pdf
- Informe/s de modificación del Plan de Estudios: https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/modificacion_pe/MODIFICACION_PE_7102.pdf
- Informe de verificación elaborado por ANECA: https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/informe_verificacion/INFORME_VERIFICACION_7102.pdf
- Informe/s de seguimiento elaborado por ANECA: https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/informe_seguimiento/INFORMES_SEGUIMIENTO_7102.pdf
- Informe de renovación de la acreditación elaborado por ANECA: https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/grados/informe_verificacion/INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_7102.pdf

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO. Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones. 1.1 La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias, objetivos y resultados de aprendizaje pretendidos recogidos en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La implantación del plan de estudios del Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información se corresponde con lo establecido en la memoria de verificación. Además, la oferta de las asignaturas cumple todas las recomendaciones para adquirir las competencias de dicho grado y las recomendaciones realizadas por ANECA a través de los informes de seguimiento de 2012 y 2015, así como, de los informes de modificación y renovación elaborados por la ANECA.

Las asignaturas de la titulación están bien estructuradas y la información para llevar a cabo el estudio está disponible para los alumnos desde el comienzo del curso académico. Las guías de la titulación desgranar cada aspecto del aprendizaje, ofrecen una planificación de las tareas en el tiempo y están validadas por el MAD1 (Unidad Técnica de Materiales Didácticos) que analiza su adecuación y por la Comisión de Coordinación de los grados que analiza cualquier modificación y cambio sobre las mismas.

La tasa de eficiencia de los egresados es de 79,08% en el presente curso de estudio.

A lo largo del curso académico, las actividades formativas de las asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje programados. Estas actividades están planificadas con una secuencia adecuada de asignaturas que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje y que se han revisado para adecuarlas a las realidades y lograr que el alumnado adquiriera las competencias que le exige la sociedad actual (la valoración global de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas es de un 78,406 %). Además, la oferta de créditos optativos permite al alumno especializarse en áreas innovadoras.

Además, se puede ver que la tasa de satisfacción global de los estudiantes con el título es de 66,45%. También se obtienen valores positivos en la satisfacción de los egresados, que ha aumentado ligeramente a un 70,95%, respecto del 69,68% de curso 2018-2019, lo que indica que la titulación evoluciona favorablemente a lo largo de los años de implantación, esto indica que la estructura del plan de estudios es adecuada. Realizando el análisis por asignatura, se observa que las tasas de rendimiento peores las presentan las asignaturas de primero, de formación básica que requirieren conocimientos de física y matemáticas previos. A esto hay que añadir el perfil del alumno a distancia caracterizado mayoritariamente por tener responsabilidades personales y profesionales que, en muchas ocasiones, le obligan a abandonar.

El sistema de Evaluación de las asignaturas está también consolidado, anualmente, durante el periodo de edición de las guías, se verifica que el sistema de evaluación de cada asignatura se corresponde con lo exigido en el informe de verificación, asimismo se comprueban, como se indicó anteriormente, las competencias de cada asignatura y materia. Finalmente se verifica la existencia y valoración de las actividades formativas (prácticas, pruebas de evaluación a distancia, etc.). Cualquier modificación al respecto es analizada por la Coordinación de los grados previa a la publicación de las guías.

Del mismo modo la comisión de Coordinación del grado analiza los cambios en los materiales docentes y su idoneidad para cubrir los contenidos y competencias de la asignatura. Para ello cuenta con la colaboración de la Unidad Técnica de Materiales Didácticos (MADI) que analiza su adecuación como materiales de enseñanza a distancia.

Por este motivo, consideramos que la implantación del plan de estudios es adecuada, correcta y sigue todas las recomendaciones realizadas por ANECA a través de sus informes de verificación.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" y Anexo.xlsx
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.2 El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Es importante destacar en este punto que la UNED no puede por imperativo normativo, (así lo establecen los artículos 4 y 19 de sus Estatutos) establecer número clausus, ni se puede modificar la memoria de verificación para que aparezcan número clausus, por ello el número de plazas que aparecen como ofertadas en la memoria con la cantidad de 999, no se trata de una limitación del número de matriculas, sino de una previsión de alumnos y así debe interpretarse.

El número de estudiantes de nuevo ingreso ha ido disminuyendo a lo largo de la implantación del Título, desde los 555 del curso 2014-2015 a los 284 de 2019-2020. Esta es una preocupación constante para la Coordinación del Grado y todos los años se llevan a cabo acciones para aumentar los estudiantes de nuevo ingreso, siendo este uno de los objetivos prioritarios en todos los Informes de seguimiento de los grados. Para ello se han realizado mejoras como el aumento de la promoción de los Grados mediante campañas de marketing, difusión en redes sociales, programas de radio, etc. Las cifras anteriores de matrícula ya incluyen los estudiantes de cursos de adaptación al Grado.

La información sobre el perfil de ingreso se encuentra en la web de la escuela en el siguiente enlace:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655008&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=6

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 4. "Evolución de los indicadores y datos del título" y Anexo.xlsx
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La Comisión de Coordinación del grado es la encargada de supervisar la coordinación docente para que la carga de trabajo sea la adecuada y que no existan lagunas y duplicidades. Las actas de dicha Comisión se almacenan en un repositorio denominado SIT y también están disponibles en la Web oficial del título. En el proceso de coordinación existen varios niveles de análisis.

Cada asignatura tiene un Equipo Docente compuesto por profesores de la Sede Central que se encargan de planificar las actividades de evaluación, seleccionar y elaborar los materiales docentes, proponer y corregir las pruebas presenciales, preparar el curso virtual y contestar dudas en los foros de la asignatura, por teléfono, a través del correo electrónico y presencialmente en las

guardias (el equivalente a las tutorías en la Universidad presencial). Son los máximos responsables de la asignatura y los encargados de establecer las calificaciones finales y firmar las actas.

En cada Equipo Docente hay un Coordinador que se encarga de la planificación de las actividades de la asignatura, estas actividades se establecen por semanas, para que los estudiantes puedan organizar su tiempo. El coordinador, también es el encargado de coordinar la actividad de los profesores tutores y determinar el tiempo que requiere cada actividad.

También con carácter anual, la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED solicita a cada equipo docente que refleje en un cuestionario los puntos fuertes y débiles de las asignaturas que imparten y sus propuestas de mejora. Las acciones de mejora propuestas son revisadas el curso siguiente para realizar un seguimiento de las mismas.

Una vez realizados los cuestionarios por parte de los Equipos Docentes, los directores de cada Departamento realizan un seguimiento de las asignaturas del mismo basándose en estos mismos indicadores y en los formularios realizados por cada Equipo Docente.

Por último, los coordinadores de los grados realizan un informe de Seguimiento de los grados que tiene en cuenta todo lo anterior junto con la satisfacción de los diferentes colectivos con la titulación (profesores, tutores, estudiantes y egresados) revisando a nivel global de la titulación cuales son las necesidades de los estudiantes, la consecución de objetivos e indicadores de las asignaturas.

En este análisis se observa que la satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos, el sistema de evaluación, la carga de trabajo y los cursos virtuales en el curso 2019-2020 son adecuadas (65,42, 67,92, 62,75 y 65,65% respectivamente) además, se encuentran muy satisfechos con los conocimientos adquiridos 71,51%. En cada informe se plantean y proponen medidas concretas para la mejora del Grado y dicho informe es expuesto por parte de los coordinadores en las comisiones de los grados.

La satisfacción de los Equipos Docentes con la coordinación docente es muy buena 79,82%, finalmente los egresados están satisfechos con la coordinación de las actividades formativas 65% y sobre todo con las competencias adquiridas 78,41%, los materiales didácticos 67,5%.

Por otra parte, los coordinadores de los títulos también estudian las guías docentes anualmente antes de su publicación para comprobar que se cumplen los requisitos y que no se excede la carga docente de los estudiantes en cada asignatura.

También verifican que no hay solapamiento en contenidos, así como los materiales docentes recomendados. Cuando se modifica una guía docente los Coordinadores de los grados actuamos conjuntamente para verificar dichos cambios, ya que muchas asignaturas son comunes a los grados de Ingeniería Informática y de Tecnologías de la información lo que exige un trabajo en equipo entre ambos coordinadores.

Asimismo, cuando se han detectado carencias en los niveles de acceso, se han planteado acciones de mejora como la introducción de cursos 0 de Física y Matemáticas con el objetivo de ofrecer aquellos conocimientos que son imprescindibles en las asignaturas de primer curso.

Finalmente, a través de la asignatura de PFG (Proyecto Fin de Grado) de la materia Trabajo Fin de Grado, el estudiante sintetiza las competencias adquiridas a lo largo de la titulación. Para verificar la calidad y adecuación de los PFG, el estudiante debe realizar un anteproyecto que acepta o rechaza la Comisión de Proyecto Fin de Grado.

Los coordinadores de los grados informan a la Comisión de Grados de todas las actuaciones realizadas a lo largo del curso, de validación de guías, y de los cambios y de las modificaciones importantes para su aprobación por la comisión, así como se presentan los informes de seguimiento realizados para que dicha comisión los apruebe.

Por lo tanto, consideramos que los mecanismos de coordinación del título son adecuados, correctos y bien valorados por los estudiantes y egresados.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E2_Actas de las Comisiones/Subcomisiones.pdf
- E5_ Informes anuales de Seguimiento del título.pdf
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En la UNED no existen números clausus en el acceso a los grados, por lo que cualquier estudiante que cumpla los requisitos es admitido.

El perfil de ingreso es claro y se encuentra disponible en la página Web de la Escuela ajustándose a la legislación vigente.

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655008&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=6

Los criterios de acceso son los indicados en la memoria de Verificación del título y están basados en la normativa general del Real Decreto 412/2014 de 6 de junio. Los criterios de acceso se articulan en la normativa general de la UNED aprobada en Consejo de

Gobierno de 5 de mayo de 2015 y su actualización posterior en Consejo de Gobierno de 27 de junio de 2017 en relación a los artículos 4 y 5.

Finalmente, es importante destacar que los estudiantes de la UNED provienen de muy diversos perfiles, siendo los principales en el curso 19-20: estudiantes que provienen de una titulación anterior (grado/ingeniería técnica o superior/licenciatura...); estudiantes del curso de acceso para mayores de 25/45 años; y estudiantes nuevos (selectividad/EBAU y antiguo bachillerato).

Para garantizar que los estudiantes independientemente del perfil de acceso tienen unos conocimientos básicos homogéneos de Física y Matemáticas se ofrecen cursos cero en abierto en estas materias:

https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica/bienvenida/estudiantes/cursos_cero.html

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E3_Norma general de admisión en los grados de la UNED (ver enlace tabla 5)
- E3_Normas específicas de admisión.pdf
- E3_Perfil de ingreso por curso académico (ver enlaces tabla 5)
- E3_Listado de estudiantes con titulación de acceso.xlsx
- Tabla 4. "Evolución de indicadores y datos globales del título" y Anexo.xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

1.5 La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Existe un procedimiento de reconocimiento de créditos general para todos los grados de la UNED de acuerdo a la normativa que se encuentra en su versión más actualizada en la guía del grado:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655008&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=12

En dicha guía, que es pública hay información completa y detallada de cómo es el procedimiento de reconocimiento de créditos:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655008&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=4

En dicha página existen tablas de reconocimiento automáticas para las asignaturas de las antiguas Ingenierías Técnicas y Superiores que ofertaba la Escuela, desde otras titulaciones de la UNED, desde los grados de la UNED y desde títulos de educación superior no universitaria.

Para facilitar la solicitud de reconocimiento de créditos de asignaturas que no se encuentran en dichas tablas se ha hecho un esfuerzo de supervisión de las guías públicas de dichas asignaturas para garantizar que todas ellas tengan la información acerca de su temario y competencias suficientemente detalladas.

Los reconocimientos se estudian de forma colegiada cada vez que surge una casuística nueva en la comisión de reconocimiento de créditos formada por los coordinadores de los grados, el subdirector de Ordenación Académica de la Escuela y un miembro del PAS y se traslada posteriormente (si procede) a las comisiones de coordinación del grado, tal como aparece reflejado en las diferentes actas de la citada comisión.

El mecanismo de reconocimiento de créditos funciona correctamente y de forma muy eficiente habiéndose reconocido unos 18.957 créditos a 562 estudiantes.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E4_Listado de estudiantes con reconocimiento de créditos.xlsx
- E4_Normas y criterios de reconocimiento de créditos (ver enlace tabla 5)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad 2.1 Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre sus características, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Las páginas web oficiales de la Escuela proporcionan información actualizada y coherente con la información de la UNED. La principal información del grado es la guía del mismo que está disponible en abierto en el siguiente enlace:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22957285&_dad=portal&_schema=PORTAL

En esta guía que está indexada desde la página web de la UNED, así como desde la Escuela de Informática, puede encontrarse la descripción y competencias del título, los perfiles de ingreso, el plan de estudios detallado con la estructura del título y la relación de todas las asignaturas que lo componen, así como las Prácticas de laboratorio en centros asociados, los trabajos de fin de grado, el calendario de exámenes y el reconocimiento de créditos.

En esta guía se expone información relevante acerca del Sistema de Garantía de Calidad del título donde se indican los principales resultados de rendimiento la satisfacción de los diferentes colectivos (a través del portal estadístico) y los objetivos de calidad del centro. Otra información relevante es: la normativa, salidas profesionales, cursos cero, buzón de quejas y sugerencias e información para estudiantes con discapacidad.

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655008&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11

También está disponible en la guía toda la documentación del título incluyendo la información del proceso de seguimiento y acreditación de estos, en el apartado de Documentación Oficial del Título:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655008&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=10

En dicha página puede encontrarse la memoria de verificación vigente, la resolución de verificación, los informes de seguimiento de ANECA y los informes de renovación de la acreditación, por lo que todo el proceso es público y transparente para los estudiantes.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Página(s) web del título:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22957285&_dad=portal&_schema=PORTAL
- Página(s) web del centro:
<https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica.html>
- Página(s) web de la universidad:
<https://www.uned.es/universidad/inicio.html>
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA.?
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)

2.2 Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En la página web de la Escuela, dentro de la guía de la titulación, se puede encontrar toda la información anteriormente citada. En dicha guía los estudiantes tienen acceso a la guía docente detallada de cada una de las asignaturas completamente desarrolladas (presentación, contextualización, requisitos previos, recursos de apoyo, equipo docente, contenidos, metodología, sistema de evaluación y bibliografía).

[Http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70654779&_dad=portal&_schema=PORTAL&idTitulacion=7102](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70654779&_dad=portal&_schema=PORTAL&idTitulacion=7102)

Desde el curso 2017-2018 se han implantado las "guías únicas" de las asignaturas (que antes se encontraban divididas en dos partes guías I y II). Este nuevo modelo de guía unificada tiene por objetivo, entre otros, evitar ciertas duplicidades y lagunas detectadas en el modelo anterior.

En esta guía hay dos tipos de información, por una parte, la guía pública que es accesible al público general y la parte privada de la guía que son un conjunto de apartados que solamente son visibles cuando se accede a la guía completa desde el interior de los cursos virtuales una vez el alumno esté matriculado. El estudiante, una vez matriculado, recibe una cuenta de correo institucional (@alumno.uned.es) que le permite acceder a los cursos virtuales de sus asignaturas. Esta información está disponible en la página web de la UNED, en el Manual de ayuda de inicio de sesión del Campus UNED en el que se explica detalladamente los primeros pasos para identificarse.

La guía pública contiene toda la información relevante para que el estudiante pueda decidir de qué asignaturas va a matricularse. En particular se hace una presentación de la asignatura, se indican los requisitos previos, el Equipo docente de la asignatura e información de contacto con el mismo, se especifica el horario de atención al estudiante, las competencias que van a adquirir en las asignaturas y los resultados de aprendizaje.

También hay un desglose de los contenidos al menos al nivel de temas, la existencia o no de prácticas obligatorias y cómo cursarlas, la metodología, el sistema de evaluación (indicando cada una de las sub-pruebas, una fecha estimada de cada una de las actividades de evaluación continua y su peso en la nota final) así como la bibliografía básica y complementaria y otros recursos de apoyo.

La guía completa (con la parte privada), accesible solamente para los estudiantes matriculados, amplía información de la guía pública. En particular amplía el nivel de detalle de los contenidos de la guía pública e incluye un plan de trabajo con el desglose de horas de dedicación a cada una de las actividades, así como un glosario de términos.

Es importante destacar que la parte pública de la guía docente se elabora con mucha antelación (normalmente en abril del curso

anterior a su publicación), además los coordinadores de los grados validan y verifican la calidad de las guías previamente a su publicación.

Si fuera necesario realizar un cambio excepcional fuera de plazo existe un procedimiento para hacerlo previa a la aprobación por los coordinadores y el director de la Escuela y si afectara a la bibliografía básica es el Vicerrectorado de Metodología e Innovación el que aprueba los cambios. Los cambios se notifican a los estudiantes a través del boletín interno de coordinación informativa BICI: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,176876&_dad=portal&_schema=PORTAL antes de su aplicación a las guías.

Una vez matriculado el estudiante se le da acceso a la plataforma aLF donde se encuentran los cursos virtuales de cada una de las asignaturas que se ha matriculado, y dentro del propio curso virtual el estudiante dispone de información adicional acerca del mismo, normalmente desde el plan de trabajo (la página de presentación del curso). Además, los estudiantes reciben información a través del tablón de noticias, mensajes en el foro dentro del propio curso y tienen acceso a vídeos de presentación de la asignatura (aparte de los vídeos de contenido que pueden grabar los profesores y/o tutores), materiales para realizar las prácticas, etc. La satisfacción de los estudiantes con los cursos virtuales es de un 65,65%.

En la guía del grado también existe una página dedicada al Proyecto del Fin de Grado, a los cursos cero de nivelación e información especial para los estudiantes con discapacidad.

En la página web de la Escuela y dentro del menú de estudiantes y en la guía del título en el apartado de Plan de Estudios, los alumnos tienen un acceso directo al calendario de exámenes:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,14024325&_dad=portal&_schema=PORTAL

Otro punto de especial interés para la planificación de los estudiantes y sus decisiones acerca de la matrícula es el apartado de estudiantes a tiempo parcial en el cual se exponen una tabla con una organización propuesta que permite el estudio del grado eligiendo un número reducido de asignaturas por curso y manteniendo la secuenciación necesaria (debido a los requisitos previos de las asignaturas).

Este apartado es importante considerando que el 74,57% de los estudiantes matriculados en el curso 2019-2020 lo son a tiempo parcial. Se puede observar que la satisfacción de los estudiantes con la información del título es alta de un 70,38% así como la satisfacción de los egresados con la información del título.

Por tanto, consideramos que la información del plan de estudio y las guías es muy completa y útil para los estudiantes, siendo este un punto muy importante para la metodología de enseñanza de la UNED.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Guías docentes incluidas en la Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" .xlsx
- Página(s) web del título:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22957285&_dad=portal&_schema=PORTAL
- Página(s) web del centro:
<https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica.html>
- Página(s) web de la universidad:
<https://www.uned.es/universidad/inicio.html>
- Intranet, Campus Virtuales u otros recursos de aprendizaje similares puestos a disposición de los estudiantes (en el caso de las enseñanzas semipresenciales o a distancia, el acceso a estos recursos por parte del panel de expertos es obligatorio) y se verá en la visita.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC). Estándar: En este criterio se analiza si la institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la calidad y la mejora continua de la titulación. 3.1 La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La UNED dispone de un Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC-U), cuyo diseño fue certificado por la ANECA en 2009, que alcanza a todos sus títulos oficiales de grado, máster y doctorado.

El SGIC-U contempla todos los procesos necesarios para asegurar la calidad de su profesorado, de los recursos y de los servicios destinados a los estudiantes: el acceso, la admisión y la acogida, las prácticas externas, los programas de movilidad, la orientación académica e inserción laboral, el seguimiento y evaluación de los resultados de la formación, la atención de las sugerencias y reclamaciones y la adecuación del personal de apoyo, entre otros.

A través del Portal estadístico, la UNED aporta información a toda la comunidad universitaria tanto de los resultados de la formación como de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos implicados. Dicha información nos permite realizar un análisis de la información obtenida.

La información acerca del sistema interna de calidad del título está disponible en la guía de la titulación en el apartado: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70655008&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11

Hay dos sistemas de información integrados en el SGIC, por un lado, existe un repositorio privado denominado Sistema de Información para el seguimiento del título (SIT) que es accesible por los responsables de calidad, los responsables del título, el director de la Escuela, coordinadores, secretarios y PAS con los permisos necesarios y todas aquellas personas que tengan autorización previa. En dicho repositorio se almacena información privada de uso interno.

Por otra parte, se encuentra el Portal Estadístico de la UNED (<https://app.uned.es/evacaldos/>). Dicho portal permite consultar indicadores de rendimiento del título como pueden ser las tasas eficiencia, evaluación, éxito, la calificación media de los estudiantes y de los egresados, la duración media del título, la satisfacción global de los estudiantes y del PDI o la satisfacción con los medios materiales entre otros.

También se recopila y organiza en dicho portal información detallada de las asignaturas, número de estudiantes, satisfacción de estos, etc. y es posible realizar comparativas entre las distintas titulaciones.

Finalmente organiza toda la información que se recopila en forma de encuestas a los diferentes colectivos (estudiantes, egresados, Profesores y Tutores).

La información recopilada en estos sistemas se utiliza para la mejora continua del título mediante la siguiente metodología:

- Con carácter anual, cada equipo docente, analiza toda la información de las encuestas de los estudiantes, las sugerencias, de los mismos y los indicadores de la asignatura y la media de la titulación. Esto ofrece realimentación a los equipos docentes para ajustar la carga y las actividades de la asignatura y plantearse los puntos débiles y puntos fuertes de la asignatura, así como acciones de mejora que quedan reflejados en un formulario. Las acciones de mejora propuestas son revisadas el curso siguiente para realizar un seguimiento de las mismas.
- Los directores de cada departamento realizan además un seguimiento de las asignaturas del mismo basándose en estos mismos indicadores y en los formularios realizados por cada equipo docente.
- Finalmente, los Coordinadores de los grados realizan un informe de Seguimiento de los grados que tiene en cuenta todo lo anterior junto con la satisfacción de los diferentes colectivos con la titulación (profesores, tutores, estudiantes y egresados) revisando a nivel global de la titulación cuáles son las necesidades de los estudiantes, la consecución de objetivos e indicadores de las asignaturas.

En cada informe de seguimiento se plantean y proponen medidas concretas para la memoria del Grado y se realiza un seguimiento de las medidas planteadas en el curso anterior. Dicho informe es expuesto por parte de los coordinadores en las comisiones de los grados, y posteriormente se aprueba en la Junta de Escuela.

Por último, en la propia guía de la titulación existe un enlace al “buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones” que habilita otra vía de comunicación con los coordinadores de los grados, dichas sugerencias se atienden individualmente y se encuentran almacenadas en el SIT. Esta información procede de los cuestionarios de satisfacción y también del buzón de quejas y sugerencias de la universidad. Las sugerencias también son un elemento importante que considerar para elaborar las propuestas de mejora de los informes de seguimiento, en definitiva, se trata de mejorar en la medida de lo posible el servicio que en general presta la Universidad, desde todos sus ámbitos.

<https://www.uned.es/universidad/inicio/informacion/quejassugerencias.html>

Del análisis del curso 2019-2020 se desprende que la satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos, el sistema de evaluación, la carga de trabajo y los cursos virtuales en el curso 2019-2020 son adecuadas (65,42%, 67,92%, 62,75% y 65,65% respectivamente) además, se encuentran muy satisfechos con los conocimientos adquiridos 71,51%.

La satisfacción de los equipos docentes con la coordinación docente es muy buena 79,82%, finalmente los egresados están satisfechos con la coordinación de las actividades formativas 65% y sobre todo con las competencias adquiridas 78,41%, los materiales didácticos 67,5%.

Por todo lo anterior, consideramos que se realiza un análisis completo de la información recogida, así como propuestas concretas de mejora del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E5_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interno de Calidad.pdf
- E5_Informes anuales de seguimiento del título.pdf
- E5_Comentarios y sugerencias de estudiantes, egresados y PDI.pdf
- Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)
- Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)
- Tabla 4. Evolución de indicadores y datos globales del título y Anexo.xlsx
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO. Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes. 4.1 El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a las características y número de estudiantes del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

De las 53 asignaturas que componen el título de informática 46 están cubiertas por personal de la Escuela de Informática y 7 son impartidas por otras escuelas y facultades.

En particular:

- “Ética y legislación”, asignatura obligatoria, es impartida por un equipo docente de la Facultad de Derecho;
- “Fundamentos Físicos de las Tecnologías de la Información” asignatura obligatoria, “Procesos y Herramientas de Gestión de la

Seguridad de Redes”, asignatura obligatoria y “Alimentación de Equipos Informáticos”, asignatura optativa impartidas por profesores de la E.T.S. de Ingenieros Industriales;

• “Estadística” asignatura obligatoria, “Fundamentos Matemáticos de la Informática” y “Matemática discreta” que son una asignatura obligatoria y optativa respectivamente impartidas por la Facultad de Ciencias.

La ratio de estudiantes por cada profesor es de 9,21 en el curso 2019-2020 y se mantiene en descenso desde la anterior evaluación siendo 12,35 en el curso 2014-2015.

La dotación de Profesores se mantiene estable en el tiempo, durante los últimos 3 cursos el número de profesores ha sido 100, 100 y 101 respectivamente.

El perfil del profesorado es adecuado, en el curso 2019-2020 por ejemplo se contaba con 19 Catedráticos, 44 Titulares de Universidad, 2 Titulares de Escuela, 17 Contratados Doctores, 4 Ayudantes doctores, 2 Profesores Eméritos, 5 Asociados, 7 Colaboradores y 1 Personal Investigador. Todos los equipos docentes participan en la dirección de Proyectos de Fin de Grado.

La tendencia general es de consolidación de las plantillas, aumentando el número de titulares y catedráticos y disminuyendo el número de Ayudantes, Ayudantes Doctores y Colaboradores, cumpliéndose así los compromisos de la Universidad para la estabilización y contratación de personal académico (en tanto en cuanto lo ha permitido la tasa de reposición de personal impuesta por el ministerio).

El perfil investigador del PDI es bueno, participando en numerosos proyectos y contratos de investigación en el curso 2019-2020, como se observa en la evidencia E9_Innova_2020. Además, en el citado curso hay en marcha 17 proyectos de innovación educativa.

La Universidad cuenta con cursos de actualización pedagógica para PDI. En la evidencia E9 se relacionan los 144 cursos de formación de PDI desde el año 2015 hasta la actualidad. Además de esto, los tutores tienen cursos de formación específicos para formarse en la modalidad de enseñanza a distancia de la UNED:
<http://iued.formacion.uned.es/actividad/idactividad/23824>

La satisfacción de los egresados respecto al profesorado en el curso 2019-2020 es del 70%.

Por tanto, se comprueba la idoneidad del personal docente vinculado al título para hacer frente a la labor docente del grado y la buena valoración por parte de los estudiantes de la acción docente.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. “Asignaturas del plan de estudios y su profesorado” y Anexo.xlsx
- Tabla 3. “Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título”.xlsx
- Tabla 4. “Evolución de los indicadores y datos del título” y Anexo.xlsx
- E9_Proyectos de Investigación del profesorado.xlsx
- E9_Proyectos de Innovación Educativa del profesorado.xlsx (PIE y AIE 2018 y 2020)
- E9_Cursos de formación del PDI.xlsx
- Plan de incorporación de personal académico (ver enlace Tabla 6)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis.Grado.xlsx).

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. 5.1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El personal de apoyo cumple muchas funciones fundamentales para la Universidad, especialmente en la UNED, en la que el perfil de los estudiantes es muy variado y la metodología a distancia es desconocida para muchos estudiantes.

Uno apoyo de los equipos docentes son los tutores, el tutor es un miembro de la comunidad universitaria de la UNED. Desempeña la labor de realizar tutorías opcionales para aclarar dudas a los alumnos y corregir prácticas en los Centros Asociados. En el Grado en Ingeniería en Tecnologías de Información hay 348 tutores en el curso 2019-2020. Según el documento E_11_Modalidades de Tutorías existen tres tipos de Tutorías: tutoría del centro, tutoría de campus y tutoría intercampus, según el acuerdo de Consejo de Gobierno del 7 de marzo de 2012.

Es importante tener en cuenta que hay un total de 348 tutores para atender a los 930 alumnos del grado, habiendo por tanto 2,67 estudiantes por tutor.

El número de tutores es también bastante estable, aunque fluctúa más que el número de profesores (entre los 354 y los 400 tutores) ya que la oferta de tutores depende de la demanda en cada centro asociado individual y el número de estudiantes en cada centro asociado suele ser bajo.

Para verificar la idoneidad del perfil de los Profesores Tutores, existe un mecanismo llamado “Venía Docendi” que se detalla en “Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados”. Aprobado por el Consejo de Gobierno el 4 de mayo de 2011. Dicho mecanismo permite a los Centros Asociados

y los Equipos Docentes seleccionar a los candidatos idóneos a tutores de una determinada asignatura en base a un concurso de méritos:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25314199&_dad=portal&_schema=PORTAL

El PAS (Personal de Administración y Servicios), es el principal apoyo con el que cuentan los grados a nivel administrativo. Dicho personal se encarga de los negociados de alumnos, matrículas, secretarías académicas, atención al estudiante, etc.

En la UNED existe personal de apoyo para cubrir las necesidades docentes e Investigadoras específicas de la metodología docente de la UNED.

Este personal se encuentra adscrito a los distintos Centros de apoyo a la docencia, como son el CTU (Centro de Tecnologías de la UNED) que a su vez integra varios servicios como son el CSI (Centro de Servicios Informáticos), USO-PC (Unidad de soporte al desarrollo de Proyectos y Cursos) e INNOVA (grupo de desarrollo de la Sección de Innovación de la UNED) e INTECCA (Innovación y Desarrollo Tecnológico de los Centros Asociados) aunque físicamente depende del Centro Asociado de Ponferrada.

En la propia escuela se cuenta con personal de apoyo (TIF) encargados del mantenimiento de infraestructuras como los servidores de la Escuela, sistemas de prácticas y aulas AVIP. Además, en los centros asociados también existe personal de apoyo altamente cualificado que se encarga de los laboratorios necesarios para las prácticas presenciales.

Se cuenta por tanto con una amplia red de apoyo a la actividad docente, con personal ampliamente formado y cualificado y especializado.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E11_Modalidades de tutorías.pdf
- E11_Nº de tutores por Centro Asociado UNED.xlsx
- Información profesores tutores de la UNED (ver enlace Tabla 6)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificaciones, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

5.2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Al tratarse de una universidad a distancia, la mayoría de las infraestructuras necesarias para las actividades formativas del grado se encuentran distribuidas por toda la geografía nacional, en los Centros Asociados y en la Sede Central.

La Escuela de Informática que forma parte de la Sede Central tiene infraestructuras para albergar a los equipos docentes, así como laboratorios de investigación, sala fría donde se encuentran los servidores de los departamentos, laboratorios remotos y salas de reuniones utilizadas, entre otras actividades, para las defensas de TFG, así como las infraestructuras de los negociados de estudiantes. También se encuentran en el edificio los estudios de radio.

En la sede central también existen varias bibliotecas, destacando la biblioteca central que es la más completa y la biblioteca del Campus Norte (adyacente a la ETSI de informática y que tiene los títulos especializados de uso en la Escuela). La Biblioteca de la UNED recibió el Premio Nacional SEDIC a la Calidad e Innovación en noviembre de 2018 en reconocimiento a la mejor contribución en proyectos de diseño y creación de servicios y recursos de información para la búsqueda de empleo.

<https://www.uned.es/universidad/biblioteca/contacto.html>

Por otra parte, en los centros asociados se imparten las tutorías opcionales, respondiendo las dudas de los estudiantes de forma personal directa y corrigiendo las pruebas de evaluación continua (PECs) planteadas por los equipos docentes. En los centros asociados existen salas de tutores y aulas para ese fin.

En asignaturas con pocos estudiantes, las tutorías se pueden impartir mediante la aplicación AVIP, en cuyo caso un tutor imparte la tutoría en directo en un centro asociado y se transmite la tutoría para estudiantes del mismo campus. Para ello los centros asociados tienen aulas especialmente adaptadas con un sistema de pizarra digital y videoconferencia.

En las asignaturas con prácticas obligatorias presenciales, éstas se realizan también en los centros asociados. Para ello, dichos centros cuentan con laboratorios de informática. Además, como es natural los centros asociados también cuentan con bibliotecas donde se encuentran los textos base y recomendados de las titulaciones que imparten.

Las infraestructuras de los 61 centros asociados son muy vastas y se exponen en detalle en la evidencia E12_Infraest centros asociados, en total dichos centros disponen de 96 laboratorios con 662 puestos, 44 bibliotecas, 107 aulas de informática con 1514 puestos en total, 597 aulas AVIP, 106 bibliotecas y 45 salones de actos AVIP.

Otros órganos fundamentales de servicio a la Universidad son el CEMAV (Centro de Medios Audiovisuales) que incluye los estudios de radio y televisión. La UNED utiliza estos recursos para difundir aspectos organizativos de las asignaturas y presentar las diferentes Titulaciones, así como realizar programas de divulgación científica, de hecho, el estudio de Radio se encuentra en la propia Escuela de Informática y emite numerosos programas asociados a la docencia de los grados.

También es destacable el papel de las bibliotecas, la Editorial de la UNED, el IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia) que se encarga de la formación de docentes y Profesores tutores en las herramientas (Plataforma aLF y diverso software). El MADL, encargado de la evaluación de los materiales didácticos (guías didácticas y guías del tutor) como se indicó en el apartado 1.1.

Otro elemento importante de la UNED es el CUID (Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia de la UNED) adscrito al Vicerrectorado de Formación Permanente y Extensión Universitaria, que tiene relevancia para el grado, ya que permite obtener el certificado de inglés B1 que es un requisito necesario para la obtención del Grado.

UNIDIS (Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad) juega un papel esencial en la labor social de la Universidad, ya que se encarga de la adaptación de materiales y exámenes para estudiantes con discapacidad. Es importante destacar que en el curso 19-20 ha habido 47 estudiantes con discapacidad en el grado de Ingeniería en Tecnologías de la Información y se han hecho 5 tipos diferentes de adaptaciones a exámenes y gracias a ello se ha conseguido que la tasa de éxito de dichos estudiantes sea muy elevada 73,08 %.(Ver Evidencia E14_Datos_discapacidad matriculados).

Por último, cabe subrayar el papel fundamental de los medios del CTU, CSI, e INTECCA, situados en la sede central y en el centro asociado de Ponferrada, de ellos depende la mayor parte de los servicios asociados a la enseñanza a distancia. Se trata de servicios tan importantes como los cursos virtuales, la infraestructura en la nube de aulas AVIP y la valija virtual de exámenes, así como la plataforma AVEX que ha permitido durante la pandemia de COVID19 realizar los exámenes en línea.

La satisfacción de los diferentes colectivos con dichos recursos es alta y la tendencia es creciente. En el curso 2019-20, los estudiantes del grado tienen una satisfacción global con los materiales del 65,42%, los egresados valoran las infraestructuras y recursos con un 67,5% y 64,37% y el PDI da una valoración del 78,07% a los recursos materiales.

Se cuenta por tanto con una extensa red de recursos correctamente relacionados y catalogados.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E12_Infraestructuras disponibles para la impartición del título.pdf
- E12_Infraestructuras del Centro.pdf
- E12_Infraestructuras de los Centros Asociados UNED.xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de verificación, modificaciones, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA.

5.3 En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La educación en la UNED se apoya sobre una fuerte infraestructura tecnológica. La UNED ha diseñado una plataforma denominada aLF sobre la que se han construido los cursos virtuales de todas las asignaturas. Los equipos docentes configuran y gestionan dichos cursos para poner a disposición de los estudiantes todo el material de estudio, inclusión de tareas y su posterior evaluación, mantener un espacio de almacenamiento compartido (materiales, exámenes de años anteriores, ejercicios...), organizar los contenidos y planificar las actividades e incluir actividades de evaluación y autoevaluación entre otras funcionalidades.

Así pues, la metodología docente se centra en una serie de elementos que son fundamentales para el estudio autónomo del estudiante que comprende, entre otros la guía de estudio, el texto base, las tutorías, la comunicación con los profesores a través de la plataforma de cursos virtuales, las clases prácticas y laboratorios, las prácticas automatizadas y a distancia y otras actividades.

El primer elemento fundamental para permitir un trabajo autónomo del estudiante es la guía docente o guía de estudio en la cual los equipos docentes pautan las actividades que el estudiante tiene que realizar.

El segundo elemento básico de estudio es el texto base, que ha de reunir todos los requisitos para la metodología de educación a distancia. En particular que sea en la medida de lo posible auto contenido, que tenga ejercicios y actividades de autoevaluación y que esquematice correctamente la materia objeto de estudio. También es fundamental que el texto base posea un número importante de ejemplos prácticos. Todos esos apartados son evaluados por el MADi como requisito previo a la modificación/implantación de cualquier texto base. Además, dicho texto debe ser aprobado por los Directores de Departamento y la Comisión de los Grados.

También existen una serie de recursos tecnológicos a disposición del estudiante de forma remota, el primero de ellos es CiberUned que es el espacio virtual de la UNED donde el estudiante puede realizar la matrícula por internet, acceder a la secretaría virtual, en la que puede ver el estado de sus asignaturas y conocer sus calificaciones, los Cursos virtuales y el correo de estudiante.

La evaluación continua de las asignaturas se lleva a cabo mediante la realización de actividades teórico/prácticas conocidas de forma genérica como pruebas de evaluación continua o PEC. La mayoría de estas actividades son cuestionarios de evaluación y prácticas que el estudiante realiza en su domicilio y entrega en el curso virtual. En una minoría de ocasiones también se realizan prácticas de laboratorio en los centros asociados bajo la supervisión de los tutores.

La UNED cuenta con mecanismos para garantizar la identidad del estudiante. Existen procedimientos para la verificación de las pruebas de evaluación a distancia y evitar el plagio que se relacionan en detalle en la evidencia E13.

Además, los cursos virtuales disponen de mecanismos de comunicación con los estudiantes como son los foros (donde el estudiante puede hablar con el Equipo Docente, los tutores y otros compañeros y plantear dudas de organización y contenido de la asignatura), las notificaciones automáticas, la publicación planificada de noticias y un portal configurable por el usuario.

Se trata de un desarrollo propio adaptado a las necesidades de la UNED que se integra con el resto de herramientas, como la

aplicación de matrícula y de corrección de exámenes, sistema de evaluación de los estudiantes y también permite hacer el seguimiento de los estudiantes recopilando estadísticas referentes al tiempo, lugar y fecha en la que los estudiantes han visitado cada zona del Curso.

Por otra parte, para la planificación de la acción tutorial por parte de los centros asociados también existe una plataforma llamada Akademos:

<https://akademosweb.uned.es/Default.aspx>

Dicha plataforma permite a los tutores comunicarse directamente con los estudiantes, planificar las tutorías y gestionar las aulas AVIP entre muchas otras cosas.

<https://www.intecca.uned.es/portalavip/plataformaAVIP.php>

Es importante destacar que AVIP almacena una colección de todas las tutorías grabadas por los tutores, así como las clases magistrales del Equipo Docente. La plataforma también gestiona las salas de tutoría en directo.

Los exámenes de la UNED son, con carácter general presenciales en los centros asociados (si bien durante la pandemia se ha utilizado AVEX para realizar los exámenes en línea). El objetivo fundamental es garantizar la identidad de los estudiantes, que han de presentarse en el aula de examen con su DNI.

Para la realización de los exámenes a gran escala (en torno a 500000 exámenes al año) la UNED implementa un novedoso mecanismo denominado Valija Virtual de exámenes. Esta plataforma permite realizar presencialmente los exámenes de la UNED de forma simultánea en toda España y en los centros del exterior. La Valija Virtual ha recibido el Premio de Buenas Prácticas a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2019.

Otro recurso valioso para el estudio son los depósitos de exámenes

(http://www.calatayud.uned.es/examenes/examenes_step_0.asp) donde el estudiante puede ver (previa autenticación en la UNED) todos los enunciados de exámenes realizados en cualquier asignatura.

Otra estructura muy importante para los estudiantes y el profesorado es la existencia del Centro de Atención al Usuario (CAU) que permite una atención y solución de incidencias informáticas en todas las aplicaciones anteriores y mantiene un sistema de control de incidencias y calidad que permite que la mayoría de las incidencias sean solucionadas inmediatamente o en las 24 horas siguientes.

La satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos y los cursos virtuales en 2019-2020 es un 65,42%, y un 65,65% respectivamente. La satisfacción de los egresados con la metodología docente y los sistemas de evaluación empleados en el título es de un 67,08%, y con las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos es de 67,5%.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E9_Formación, planes de innovación docente y programas de movilidad.pdf
- E9_Plan de formación PDI 2018_2019.pdf
- E9_Proyectos de Investigación del profesorado.xlsx
- E9_Proyectos de Innovación Educativa del profesorado.xlsx
- E9_Cursos de formación del PDI.xlsx
- E13_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia.pdf
- E13_Procedimientos para asegurar la identidad de los estudiantes.pdf
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

5.4 Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias/resultados de aprendizaje pretendidos y a la modalidad del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los alumnos una vez matriculados son incluidos en unas comunidades de acogida y mentoría virtuales donde participan el centro de orientación y empleo COIE, los coordinadores de los grados y todos los equipos docentes y estudiantes.

La comunidad de acogida da orientaciones de estudio a los alumnos de nuevo ingreso, les explica en detalle el funcionamiento de la UNED, ofrece un Kit de iniciación para aprender a utilizar los diferentes recursos y ofrece actividades dirigidas a explicar la organización de las asignaturas, las tutorías, los espacios virtuales, los exámenes, etc. Dichas actividades permiten obtener un crédito ECTS a los estudiantes que las realicen.

En esa misma comunidad se accede a la mentoría por la cual estudiantes de cursos superiores que han sido formados por el COIE como mentores ayudan a sus compañeros de primer curso.

Finalmente, y en el mismo entorno los estudiantes acceden a foros de comunicación con los profesores y con los coordinadores de los grados.

https://www2.uned.es/iued/subsitio/FORMACION_IUED/COMUNIDADES_ACOGIDA/Plan_Acogida1.html

Además, los estudiantes se añaden a un foro general de toda la Escuela de Informática donde los profesores y coordinadores avisan de actividades de especial interés como eventos, ofertas de trabajo y donde los estudiantes pueden hacer consultas generales acerca de cuestiones administrativas.

El COIE también ofrece información curricular y ayuda a la inserción laboral de los estudiantes a través de su blog <https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/coie.html>

Además, los estudiantes con discapacidad disponen del servicio ofrecido por UNIDIS para evaluar su caso y ofrecerle las adaptaciones oportunas para que puedan estudiar en igualdad de condiciones y sin barreras. <https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/unidis>

Es muy importante destacar que la UNED permite una gran movilidad de sus estudiantes, muchos de ellos estudian y se examinan en centros asociados en el extranjero http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,171802,93_20551294&_dad=portal&_schema=PORTAL

Las acciones de movilidad de la UNED están coordinadas dentro del programa Erasmus+ y existe un coordinador Erasmus en para los estudiantes de la ETSI de informática. Los estudiantes egresados están muy satisfechos con el programa de movilidad 90% en el curso 2019-20 si bien son pocos los que se acogen al programa dada la flexibilidad de la UNED para estudiar desde cualquier parte del mundo. http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25530891&_dad=portal&_schema=PORTAL

Todos estos recursos son fácilmente accesibles desde la página web de la escuela <https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica.html>

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E14_Servicios de apoyo, orientación y movilidad de estudiantes.pdf
- E14_Datos discapacidad matriculados en el título.pdf
- E14_Plan de acogida de la UNED para estudiantes nuevos.pdf
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Graco.xlsx)
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA.?
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

5.5 En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información no contempla la realización de prácticas externas.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- NO APLICA

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

NO APLICA.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE. Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación. 6.1 Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La metodología docente de la UNED está diseñada para el aprendizaje autónomo del estudiante, de forma flexible y eficaz.

El grado se imparte según la metodología propia de la UNED, a través del curso virtual en la plataforma aLF que permite gestionar y compartir documentos, dispone de herramientas de comunicación, etc. a partir de dicha plataforma se suministra toda la información específica de las asignaturas.

Todas las asignaturas que pertenecen al plan de estudios tienen un elemento fundamental de organización del estudio que son las guías docentes. En ellas se describen todos los aspectos del curso, las actividades propuestas para conseguir los objetivos planteados, la metodología docente a seguir y los sistemas de evaluación. Además, organizan en el tiempo la consecución de dichas actividades y permiten al estudiante planificar su estudio.

Las asignaturas del grado cuentan con sistemas de evaluación compuesto de dos partes:

- En primer lugar, existe una evaluación continua en forma de actividades prácticas o pruebas de evaluación continua, PEC que son normalmente corregidas por los tutores. Estas actividades se realizan mayoritariamente de forma remota, aunque algunas asignaturas tienen prácticas obligatorias presenciales. Esta información se encuentra a disposición del estudiante en la guía de cada asignatura y en la guía de la titulación.
- Por la otra hay un examen presencial que es corregido por los Equipos Docentes.

El mecanismo de evaluación de las asignaturas es un punto muy importante que los coordinadores de los grados revisan con

especial atención en el periodo de revisión de las guías docentes para verificar que las actividades propuestas y la ponderación de cada actividad en la nota es acorde a los parámetros indicados en la memoria de verificación.

Un elemento formativo muy importante en el aprendizaje y consolidación de competencias es el Proyecto de Fin de Grado (PFG) que permite plasmar de forma práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del grado. En el PFG participan todos los profesores de la Escuela y su funcionamiento se ajusta a un reglamento bien establecido y consolidado. Los estudiantes pueden elegir la temática de su trabajo y se asigna según prioridad por orden de baremación de su expediente.

Además de la elaboración del informe hay una defensa presencial ante un Tribunal evaluador formado por tres profesores de la Escuela, incluyendo al director del trabajo y ha de tener al menos un profesor permanente y profesores de dos departamentos distintos. Este tribunal establece un acta con una evaluación detallada del trabajo, la calidad de la memoria y de la capacidad expositiva del estudiante.

https://www.uned.es/universidad/facultades/informatica/bienvenida/estudiantes/informaci%C3%B3n_PFG.html

Los estudiantes están en general satisfechos con los resultados de evaluación 67.92%, al igual que la satisfacción y los egresados están también satisfechos con la coordinación de las actividades formativas 65%.

Los datos específicos de satisfacción se estudian anualmente al realizar los informes de seguimiento del título y se actúa para mejorar aquellas asignaturas que presentan más dificultades como se detalla en las acciones de mejora reflejados en dichos informes.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" y Anexo.xlsx
- Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios".xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- E16_Exámenes u otras pruebas de evaluación (se aportarán antes de la visita)
- E17_Relación de títulos de TFG.xlsx (se aportarán antes de la visita)
- Aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID_2020.pdf
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Asignaturas con cambios en el sistema de evaluación, convocatorias de junio y septiembre 2020 (ver enlaces Tabla 6).
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

6.2 Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel MECES.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información cumple los objetivos generales marcados en el nivel 2 de MECES como ya se ha reconocido en las verificaciones previas de la ANECA.

Los objetivos de aprendizaje y las competencias que van a adquirirse en cada asignatura se especifican en la guía docente de cada una de ellas. Además, se verifica que las competencias de las asignaturas de cada materia cubren las exigidas para la misma en la memoria de verificación.

La combinación de prácticas, actividades de evaluación a distancia y exámenes presenciales garantiza que se cubren todas las competencias exigidas.

Además, los egresados se encuentran muy satisfechos con las competencias adquiridas en el título 78,41% en el curso 19-20. Esta valoración es consistente y estable a lo largo de los últimos cursos (73,43% - 77,41% en los cursos 17-18 y 18-19 respectivamente).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" y Anexo.xlsx.
- Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios".xlsx
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- E16_Exámenes u otras pruebas de evaluación (se aportarán antes de la visita)
- E17_Relación de títulos de TFG.xlsx (se aportarán antes de la visita)
- Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)
- Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)
- <https://app.uned.es/evacaldos/>
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
- Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO. Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno. 7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La evolución de los principales indicadores de rendimiento del título es en general muy positiva.

Las tasas de eficiencia de los egresados del curso 2019-2020 es del 79,08% y claramente superior al 75% previsto en la memoria de verificación. El valor de esta tasa se ha mantenido más o menos estable con respecto al curso anterior, pero ha disminuido ligeramente en comparación al 2014-2015 .

La tasa de rendimiento ha ido incrementándose de forma casi continua desde el 29,18% del curso 2014-2015 hasta el 38,02 del curso 2019-2020. Hay por lo tanto que continuar en esta línea de mejora.

Por otra parte, el título tiene una alta tasa de éxito, siempre superior al 75% y alcanzando su máximo 87,63% en el curso 2019-2020. Como se puede ver ha ido aumentando ligeramente a lo largo de los años.

La tasa de abandono en el curso 2017-2018 (último curso el que puede calcularse con los datos actuales) es del 54,33% y se encuentra por debajo del valor previsto en la memoria de verificación (60%).

Dado el alto nivel de abandono, que es debido a las características del perfil del estudiante (estudiantes mayores de 29 años, con cargas familiares, que compatibilizan sus estudios con el trabajo y a tiempo parcial), se están tomando diversas acciones a nivel global de la UNED para mitigarlo, en particular en 2016-2017 se creó un Grupo Institucional para la prevención del abandono a fin de abordar el problema de forma integral. Otra de las acciones que se ha puesto en marcha es la consulta pública dirigida a la comunidad universitaria con el objetivo de mejorar la experiencia del alumno. "Una UNED más fuerte, más pública y mejor, entre todos (abril de 2018)".

Derivada de este análisis se ha desarrollado un Plan de Acogida, destinado a todos los nuevos estudiantes matriculados por primera vez en la UNED del que ya se habló en detalle en el apartado 5.4.

Otra de las medidas realizadas para evitar el abandono son las jornadas de Investigación e Innovación docente, presentando en el presente curso las "X Jornadas de Investigación en Innovación docente". En dichas jornadas se presentan ponencias como: "Ponencia sobre la Mejora del apoyo y seguimiento de estudiantes desde los primeros cursos de las titulaciones de grado y máster e iniciativas para evitar el abandono".

Además, en la evidencia E0 se presenta un plan de Mejora de la Experiencia del Estudiante y Reducción del Abandono.

La mayor discrepancia de los indicadores con los previstos en la memoria es la tasa de graduación, que es de un 1,8% en el curso 2014-2015 y de un 0% en el curso 2015-2016, frente al 35% previsto en la memoria de verificación, por lo que debería modificarse este dato en la memoria para que sea más ajustada a la realidad.

Para comprender esta discrepancia hay que tener en cuenta que la tasa de graduación indica el porcentaje de estudiantes que terminan el grado en 5 años (uno más del tiempo previsto en el plan de estudios). Para que un estudiante entre en esta estadística tiene que, matricularse a tiempo completo (de más de 45 ECTS anuales) y ser capaz de completar 240 ECTS en 4 o 5 años.

Esta tasa tiene mucho sentido en las Universidades presenciales con un perfil joven y a tiempo completo, pero no es representativa del perfil de estudiantes de la UNED que es de mayor edad, en particular en el grado en Ingeniería en Tecnologías de Información no hay alumnos menores de 29 años, un 50% tiene de 30 a 39 años y un 50% tienen de 40 a 49 años. Además, los estudiantes del grado son mayoritariamente a tiempo parcial y compatibilizan su estudio con trabajo (100% de los egresados encuestados en la encuesta de seguimiento de la trayectoria laboral de 2020) y con otras responsabilidades familiares según los datos del informe de inserción laboral del título E18.

Específicamente en el grado de Ingeniería en Tecnologías de Información, el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso a tiempo parcial el curso 2019-20 es el 82,75% y el porcentaje sobre el total de matriculados del 89,14%. Estas cifras son similares en todos los cursos.

Esto indica que los estudiantes se matriculan de muchos menos créditos que el máximo posible y que, por tanto, aunque la eficiencia sea alta y aprueben todos esos créditos la titulación se alarga más de 5 años (y de ahí que la tasa no sea significativa). Además, muchos estudiantes que comienzan a tiempo completo 17,25% rectifican en los siguientes cursos.

Es importante destacar una de las ventajas diferenciales de la UNED frente a las Universidades presenciales es precisamente la flexibilidad a la hora de llevar a cabo los estudios, adaptándose al ritmo de cada estudiante.

Esta flexibilidad permite que personas que no podrían acomodar su perfil a la Universidad presencial consigan compatibilizar su estudio y trabajo, ya que uno de los objetivos fundacionales de la UNED es "Facilitar el acceso a la enseñanza universitaria y la continuidad de sus estudios a todas las personas capacitadas para seguir estudios superiores que elijan el sistema educativo de la UNED por su metodología o bien por razones laborales, económicas, de residencia o cualquier otra."

Por tanto, consideramos que se cumplen todos los indicadores del título que son relevantes para la metodología de la UNED y seguimos trabajando todos los años para mejorar todavía más las tasas tal como puede apreciarse en los informes de seguimiento del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- Tabla 4. "Evolución de los indicadores y datos del título" y Anexo.xlsx
- E5_ Informes anuales de seguimiento del título.pdf
- E5_Actas de las diferentes comisiones del título.pdf

- E0_Plan de Mejora de la experiencia del estudiante y reducción del abandono.pdf
 - E18_Informe de empleabilidad de la UNED.pdf
 - Normativa de permanencia y/o progreso de la Universidad (ver enlace tabla 6)
 - Criterios para la estimación de la actividad académica del personal.pdf
 - Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)
 - Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)
- <https://app.uned.es/evacaldos/>
- Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.
 - Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación elaborados por ANECA.

7.2 El perfil de egreso definido (y su despliegue en competencias y resultados de aprendizaje en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El perfil de egreso que se ha definido para el grado en Ingeniería en Tecnologías de Información se ajusta a las directrices establecidas en la Conferencia de Decanos y Directores de Informática (CODDI).
<http://coddii.org>

Además sigue las recomendaciones curriculares en informática de la ACM (Association for Computing Machinery) (<https://www.acm.org/education/curricula-recommendations>) y el IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) en el perfil de "Computer Science de 2013 (CS2013) https://www.acm.org/binaries/content/assets/education/cs2013_web_final.pdf)"

Las asignaturas y competencias de la titulación están al día y sus temarios se actualizan cuando es necesario, así como los materiales docentes.

Además, en las ocasiones en las cuales las modificaciones necesarias para adaptar el temario de algunas asignaturas al contexto actual no eran compatibles con lo planteado en la memoria de verificación del grado se han realizado los correspondientes MODIFICA. En particular en el MODIFICA 04/02/2019 se reorganizaron los contenidos y se actualizaron las asignaturas de Redes y Comunicaciones y Arquitectura y Protocolos TCP/IP.

La satisfacción de los egresados con las competencias del título es alta, de 78,41% en el curso 19-20. Además, los Equipos Docentes también se encuentran muy satisfechos con el grado de conocimientos adquiridos por los estudiantes 89,91% en 2019-20, así como con las competencias desarrolladas por los estudiantes 79,64% y con los resultados alcanzados por los estudiantes 80,34% en el mismo periodo. Estas cifras son también muy estables a lo largo de los diferentes cursos.

El perfil profesional que adquieren los estudiantes en Ingeniería en Tecnologías de Información se encuentra perfilados por el COIE: <http://blogs.uned.es/salidasprofesionales/grados/ingenieria-y-arquitectura/grado-en-ingenieria-en-tecnologias-de-la-informacion/> se trata de perfiles muy demandados en el mercado laboral, por lo que consideramos que la adecuación de los perfiles de egreso es adecuada y conveniente.

Para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso, la UNED tiene establecidos unos procedimientos de consulta internos/externos recogidos en nuestro Sistema de Garantía Interna de Calidad (ver evidencia E1_Procedimientos de consulta internos y externos).

A través del observatorio ocupacional del COIE se está impulsando la creación y mantenimiento de un banco de datos para conocer el perfil de los egresados por la UNED y su inserción laboral, así como la evolución de su trayectoria profesional. Para ello tiene dos encuestas fundamentales: la encuesta de egresados aplicada a todos los egresados/as del grado justo al finalizar su titulación y la encuesta de seguimiento de la inserción laboral enviada dos años después de finalizar la titulación de grado.

Esta información puede servir de base para disponer de criterios que ayuden a desarrollar acciones eficaces para aumentar la inserción y reinserción laboral de los titulados por la UNED.

Ver principales informes del Observatorio y sus resultados más relevantes:
<https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/coie/oe.html>

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E1_Procedimientos de consulta perfil de egreso.pdf
- E1_Informe sobre salidas profesionales (ver enlace Tabla 5)
- Resultados de satisfacción de los GI con el título (ver tabla Satis_Grado.xlsx)
- Informes de renovación de la acreditación elaborados por ANECA.?

7.3 Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y egresados del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La UNED tiene un plan de mejora de la empleabilidad de sus estudiantes y egresados.

La UNED, a través del Observatorio de Empleabilidad y Empleo (OEE):
<https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/coie/oe.html>

realiza estudios de empleabilidad de sus estudiantes como por ejemplo el informe de empleabilidad de 2013-14 y el informe de inserción laboral de los egresados del curso 2017-2018 que se adjuntan como evidencias E18_Informe de inserción laboral del título.

Las cifras de dicho estudio son muy buenas, en la Evidencia E18_ Informe de inserción laboral del título, el porcentaje de titulados que trabajan al acabar la titulación en 2015-16 y en 2019-2020 es del 100% en ambos casos.

Además, estos trabajos estaban vinculados en el 100% de los casos al área de la Informática por lo que los estudiantes del grado no tienen ninguna dificultad en su inserción al mercado laboral.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- E18_ Informe de empleabilidad de la UNED.pdf
- E18_ Informe de inserción laboral de la UNED.pdf
- E18_ Informe de inserción laboral del título.pdf
- E18_ Acciones UNED sobre empleabilidad e inserción laboral.pdf
- Informes de renovación de la acreditación del título elaborados por ANECA.