

**CONVOCATORIA DE AYUDAS A ACCIONES DE INNOVACIÓN DOCENTE Y
METODOLÓGICA DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA (2022)**

MEMORIA FINAL

Título de la actividad: Actualización del *chatbot* interactivo como herramienta para la resolución de dudas de los estudiantes de Filología.

Participantes

COORDINADOR/A

Nombre y apellidos	Correo electrónico UNED	DNI
Alicia San Mateo Valdehíta	asanmateo@flog.uned.es	03114052J

OTROS PARTICIPANTES (en caso de propuestas conjuntas).

Añada las filas necesarias.

Nombre y apellidos	Correo electrónico UNED	DNI
Leticia Carrasco Reija	mcarrasco@flog.uned.es	05269518B
Mario Casado Mancebo	mcasado@flog.uned.es	50255010X
Rubén Chacón Beltrán	rchacon@flog.uned.es	31673639V
Cecilia Criado de Diego	ceciliacriado@flog.uned.es	52997705R
Antonio García Fernández	agarcia@flog.uned.es	76752564T
Araceli Gómez Fernández	aragomez@flog.uned.es	30805801S
Inmaculada Senra Silva	isenra@flog.uned.es	52334421Z

Asignaturas de Grado o Máster Universitario objeto de la actividad:

Indique, por favor, el carácter de la(s) asignatura(s) (formación básica, obligatoria, etc.), curso y cuatrimestre en el que se imparte(n) en el plan de estudios.

1. Asignatura: Inglés Instrumental III - Obligatoria, 2.º curso, 1.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
2. Asignatura: Inglés Instrumental IV - Obligatoria, 2.º curso, 2.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
3. Asignatura: Inglés Instrumental V - Obligatoria, 3.º curso, 1.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
4. Asignatura: Inglés Instrumental VI - Obligatoria, 4.º curso, 1.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología

5. Asignatura: Sociolingüística de la Lengua Inglesa - Obligatoria, 3.º curso, 1.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
6. Asignatura: Lengua Extranjera I: Francés - Formación básica, 2.º curso, 1.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
7. Asignatura: Variación y Cambio Lingüístico en Lengua Inglesa - Optativa, 4.º curso,
1.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
8. Asignatura: Lengua Clásica I: Latín - Formación básica, 2.º curso, 1.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
9. Asignatura: Lengua Clásica II: Latín - Formación básica, 2.º curso, 2.º semestre
Titulación: Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Facultad de Filología
10. Asignatura Comunicación Oral y Escrita en Lengua Española II - Formación básica,
1.º curso, 2.º semestre
Titulación: Grado en Lengua y Literatura Españolas
Facultad de Filología
11. Asignatura: Sintaxis de la Lengua Española II - Obligatoria, 3.º curso, 1.º semestre
Titulación: Grado en Lengua y Literatura Españolas
Facultad de Filología

Objetivos

Indique el grado de cumplimiento de los objetivos previstos en la propuesta. Si no se han alcanzado en su totalidad, justifique las razones.

- Se ha realizado el estudio piloto para analizar la experiencia de usuario de los estudiantes matriculados, se codificaron y corrigieron los errores en el prototipo del *chatbot*.
- Para mejorar el prototipo, se ha trabajado en la definición de su personalidad y perfil lingüístico. Se ha elaborado una guía, que se ha facilitado a la empresa de base tecnológica NaturalVox (NV):
 - FiloBot, en sus respuestas, debe emplear el registro formal; en la medida de lo posible, no marcará el género; la sintaxis debe ser sencilla y clara, y el léxico denotativo, sin siglas ni terminología propia de la UNED. El objetivo es lograr

respuestas concisas, claras y adecuadas al registro académico, que no den lugar a interpretaciones irónicas ni a bromas.

- Se ha definido el alcance de FiloBot, es decir, se ha determinado qué tipo de preguntas va a responder y cuáles no; sobre que asignaturas..., con el fin de acotar las conversaciones que mantendrá el *chatbot*.

Metodología y plan de trabajo

Detalle y justifique la metodología y el plan de trabajo que ha llevado a cabo. Exponga la planificación temporal de las tareas y destaque los principales hitos alcanzados. Explique y justifique las desviaciones sobre el plan de trabajo previsto en la propuesta.

Fase 1

Se realizó el estudio piloto para analizar la experiencia de usuario de los estudiantes matriculados, en el que han participado 94 informantes matriculados en las siguientes asignaturas:

- Grado en Lengua y Literatura Españolas: COELE II (3 informantes) y Sintaxis de la LE II (22 informantes)
- Grado en Estudios Ingleses:
 - Inglés Instrumental IV (23 informantes)
 - Sociolingüística de la Lengua Inglesa (30 informantes)
 - Lengua Clásica II: Latín (16 informantes)

Los resultados del estudio se presentaron en las XII Jornadas de Investigación en Innovación Docente de la UNED, celebradas del 31 de mayo al 2 de junio de 2022, en la comunicación titulada: *Experiencia de usuario de FiloBot: un chatbot para los estudiantes de filología*, dentro de la línea temática n.º 6: Desarrollos tecnológicos para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos digitales.

Fase 2

En la segunda fase del proyecto se procedió a la codificación de errores y se corrigieron, en la medida de lo posible. Se hizo también una revisión y corrección ortotipográfica de los textos.

Fase 3

En estos momentos, FiloBot está a disposición de los estudiantes matriculados en algunas de las asignaturas implicadas en el proyecto para que interactúen con él. Después se procederá a analizar los resultados de la experiencia de usuario.

Resultados obtenidos

Explique los principales resultados obtenidos y, si dispone de ellas, aporte las evidencias científicas que los avalen.

Hemos conseguido:

- 1) Realizar el estudio piloto con el prototipo de *chatbot*.

- 2) Detectar y codificar errores en el funcionamiento del *chatbot*, y corregirlos, en la medida de lo posible.
- 3) Concretar la personalidad y el perfil lingüístico del *chatbot* para mejorar el prototipo, así como su alcance.

Conclusiones

Refiera los resultados en relación a los objetivos planteados y señale las conclusiones que se derivan de los resultados obtenidos.

Se han conseguido los objetivos iniciales marcados en el proyecto. No obstante, la empresa de base tecnológica podría continuar incluyendo mejoras técnicas derivadas del análisis de los resultados, así como actualizando de los contenidos modificados de las asignaturas implicadas en el proyecto.

Líneas futuras de actuación y otras observaciones

Explique si tiene previsto continuar con actividades de innovación metodológica y cuáles serían las futuras líneas de actuación. Haga constar también, cualquier otro dato de interés, como, por ejemplo, dificultades encontradas, necesidades formativas, necesidades infraestructurales, etc.

Nos gustaría seguir mejorando el prototipo. Para ello, se podría mejorar el modelo lingüístico del *chatbot*.

Natural Vox trabaja con un sistema de entrenamiento de *intents*, es decir, de la representación de la intención del hablante que se reconoce a partir de la sintaxis y la semántica del enunciado.

En el proceso de entrenamiento del *chatbot* podrían participar estudiantes que estén realizando el Trabajo Fin de Grado.

[Enviar a decanato.filologia@adm.uned.es antes del 1 de diciembre de 2022]