

MANUAL DE PROCESOS DEL SAIC DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA

SAIC04-P03-C3-v01. Proceso de acogida, orientación académica y orientación profesional

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

Aprobado en Consejo de Facultad de 1 de julio de 2026

#SOMOS2030
uned.es

UNED

**MANUAL DE PROCESOS DEL SAIC
FACULTAD DE FILOLOGÍA UNED**



SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica y
orientación profesional

- 1. OBJETO Y ALCANCE**
- 2. REFERENCIAS/NORMATIVA**
- 3. DEFINICIONES**
- 4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO**
- 5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS**
- 6. EVIDENCIAS/ARCHIVO**
- 7. RESPONSABLES DEL PROCESO**
- 8. FLUJOGRAMA**

Tabla de versiones y ediciones

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	Mayo 2026	<u>1ª: Diseño del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Filología.</u> Primera versión del proceso de acogida, orientación académica y orientación profesional

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Vicedecanato de Calidad y Estudiantes. Negociado de Calidad y Acreditación de Filología	Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Filología	Consejo de Facultad de Filología.
Fecha:10 de junio de 2026	Fecha: 18 de junio de 2026	Fecha: 1 de julio de 2026

SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de este proceso es definir las acciones destinadas a facilitar la acogida e integración del estudiantado en el modelo educativo a distancia de la UNED, ofrecerle orientación académica continua y acompañarle en la identificación y desarrollo de sus objetivos profesionales e investigadores, promoviendo así su crecimiento integral en coherencia con los valores y principios de la Universidad.

Este proceso es transversal a todos los centros (Facultades/Escuelas) de la UNED.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

- Estatutos de la UNED.
- Estatuto del estudiante universitario.
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Reglamento de funcionamiento y organización del Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) aprobado en Consejo de Gobierno el 26 de octubre de 2010.
- Plan estratégico de la UNED.
- [Normativa sobre el Programa Alumni.](#)
- [Normativa académica relacionada con el estudiantado](#) UNED.

3. DEFINICIONES

Acciones de Acogida: es un conjunto de servicios, acciones y recursos diseñados con objetivo de facilitar la integración, adaptación y éxito del estudiantado de nuevo ingreso en la UNED, promoviendo su incorporación activa a la vida académica universitaria. Además, busca proporcionar apoyo y orientación académica, personal y social, para facilitar su adaptación de manera efectiva a su nuevo entorno académico y que puedan desenvolverse con éxito en su trayectoria educativa.

Alumni: Programa cuyo objetivo es formar una comunidad con las personas egresadas y amigas de la UNED y todos aquellos que en algún momento de su vida han tenido relación con nuestra universidad y quieren seguir en contacto con ella con la finalidad de crear un punto de encuentro entre compañeros, un espacio de relación con la universidad, una red de contactos nacionales e internacionales, la oportunidad de contribuir a la formación de nuevos titulados y una ocasión de dar a conocer nuestra universidad.

Centro de Orientación y Empleo (COIE): es un servicio especializado en orientación académica y profesional que la UNED ofrece a sus estudiantes, para proporcionarles orientación académica y profesional, antes, durante y después de sus estudios.

**SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional**

Desarrolla diversas acciones de orientación, formación, inserción y mejora de la empleabilidad. El COIE también ofrece sus servicios al resto de la Comunidad Universitaria y a la red empresarial.

Estudiantado mentor: estudiantes con más de 105 créditos superados del grado o estudiantes de máster oficial, que ayudan y acompañan al estudiantado nuevo o con necesidades académicas y/o personales en los determinados momentos de su trayectoria en la universidad, facilitando su integración.

Orientación académica: incluye acciones dirigidas a la ayuda en la elección y planificación de estudios, en el proceso de adaptación e integración académica, así como en la formación de las competencias y técnicas de estudio necesarias para estudiar en la UNED. El objetivo principal es favorecer el trabajo autónomo y autorregulado del estudiantado, así como facilitar su toma de decisiones académicas.

- Planificar tu matrícula
- Prepararte para aprobar el curso
- Evaluación y exámenes

Orientación profesional: son las acciones iniciadas para proporcionar apoyo en la búsqueda de trabajo, facilitando orientación profesional y formación para incrementar las posibilidades de acceso al mercado laboral del estudiantado de la UNED. Se incluye también la difusión de ofertas de empleo y la gestión de programas de apoyo al emprendimiento.

- Salidas profesionales
- Portal de empleo para titulados UNED
- Emprendimiento
- Jornadas de empleabilidad
- Difusión en RRSS

Personal asesor UNED en Centros Penitenciarios: personas que ejercen de guía del estudiantado de grado de la UNED en instituciones penitenciarias, acompañando y supervisando. Ponen en marcha el programa de mentoría y supervisan su funcionamiento.

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La UNED facilita la integración del estudiantado, especialmente de quienes acceden por primera vez a la universidad, mediante la provisión de información, recursos y apoyos que atienden tanto sus necesidades académicas como personales. Asimismo, impulsa acciones de orientación profesional, incluyendo información sobre ofertas de empleo y gestión de programas de emprendimiento y evalúa periódicamente la eficacia de estas iniciativas para asegurar su adecuación y mejora continua.

**SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional**

Dada su estructura centralizada, la orientación académica en la UNED es coordinada por el Centro de Orientación y Empleo (COIE), dependiente del Vicerrectorado con competencias en materia de Estudiantado, que planifica y desarrolla anualmente las acciones de información, acogida y apoyo al estudiantado.

La primera actividad consiste en orientar al estudiantado potencial a través de acciones dirigidas a la ayuda en la elección y planificación de sus futuros estudios ofertados por la UNED, a través de acciones como un test de intereses profesionales, para que elijan qué tipo de estudios seleccionar, o un test para planificar la matrícula, para que realicen una matrícula realista y asumible por los diferentes perfiles de nuestro estudiantado.

Entre las principales iniciativas destacan el Plan de Acogida para nuevos/as estudiantes y los programas de orientación académica, profesional, de emprendimiento y empleabilidad, dirigidos tanto al estudiantado en activo como al egresado.

A. Subproceso de acogida para estudiantado de nuevo ingreso

El Plan de Acogida de la UNED es un programa institucional diseñado para informar, orientar, capacitar y hacer seguimiento al estudiantado desde su ingreso hasta el final de su primer año, con especial atención a los primeros meses. Su objetivo principal es prevenir el abandono y el fracaso académico, apoyando al mismo tiempo el logro de los objetivos académicos en el proceso de adaptación e integración académica, así como en la formación de las competencias y técnicas de estudio necesarias para estudiar en la UNED. El objetivo principal es favorecer el trabajo autónomo y autorregulado del estudiantado, así como facilitar su toma de decisiones académicas. Para ello, la UNED a través de su COIE, desarrolla diferentes acciones de acogida.

La Facultad de Filología desarrolla un vídeo de bienvenida, presentado por el Decano, en el que, además de dar cuenta de la oferta académica, se destaca el nivel internacional y de vanguardia de los proyectos de investigación de su profesorado, así como los numerosos proyectos de innovación docente realizados en la facultad. A su vez, algunas titulaciones programan jornadas de bienvenida presenciales y online para el nuevo estudiantado ([Acto de apertura del MU en Estudios Literarios y Culturales Ingleses y su Proyección Social](#)) o desarrollan [vídeos de presentación de las titulaciones de grado](#).

1.- Comunidades de Acogida Virtual (CAV)

Son 13 comunidades, una por facultad o escuela, otra para estudiantado de Máster y otra para Acceso para mayores de 25/45 años. En estas se desarrollan diversas actuaciones de información, formación y orientación destinadas a llevar a cabo un seguimiento cercano de sus estudiantes nuevos para conseguir una adaptación óptima a la universidad y a su metodología. En la CAV se encuentran tres perfiles: coordinadores de los grados y máster correspondiente a los centros, estudiantado de primer año, orientador/a COIE seleccionado según criterios de idoneidad técnica y compañero/a mentor/a (en función de la

**SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional**

disponibilidad). En las CAV interactúa el estudiantado recién llegado con estudiantado más experimentado, como el/la compañero/a-mentor/a y un/a orientador/a que ayuda a lograr dos objetivos principales: 1) Facilitar una integración satisfactoria en la UNED y su metodología online y semipresencial, a través de diferentes actividades prácticas sin tutorización y 2) Crear una comunidad de estudiantes donde encontrar apoyo entre compañeros/as. Existe un kit de materiales para introducir al nuevo estudiantado en la UNED y un conjunto de actividades guiadas y autoevaluables. Anualmente, a disposición de las facultades/escuelas, se genera un informe sobre el funcionamiento de la CAV partiendo de datos recogidos por mentores/as y orientadores/as. Además, se cuenta con la colaboración del Coordinador de grado y máster, que apoya las acciones y se presenta a los nuevos estudiantes facilitando información de interés. Como parte de la actualización de los contenidos de la CAV, que persigue una mayor presencia de coordinadores/as de grado y máster, la Facultad de Filología ha colaborado cediendo sus vídeos de presentación y bienvenida para que sean alojados en la CAV.

2-. Mentoría académica presencial en Centros Asociados (CA)

El programa de mentoría presencial persigue fortalecer los vínculos y el compañerismo en los centros asociados. Para ello se reclutan anualmente, en base a criterios técnicos y a propuesta de los/as orientadores/as en centros asociados, estudiantes que ayudan a sus compañeros/as a abordar con éxito las asignaturas, dudas sobre el profesorado, la plataforma educativa Ágora, las Guías de las asignaturas, las prácticas, los exámenes, las tutorías, etc. Esta acción fortalece el apoyo tanto instrumental como personal de los/as estudiantes recién incorporados/as, identificando lagunas o dificultades y resolviendo dudas en cuanto a técnicas de estudio, apoyo y desarrollo de competencias digitales.

3-. Mentoría en Centros Penitenciarios (CP)

El programa de mentoría en los centros penitenciarios persigue, al igual que en centros asociados, hacer más sencillo el éxito de las asignaturas en la metodología propia de la UNED. Se adapta a las necesidades y realidad social de los/as estudiantes privados de libertad, garantizando los mismos derechos y funcionamiento del/de la compañero/a mentor/a. En este caso, se trabaja en red: mentor/a, orientador/a sede central o de centro asociado, gestores/as de formación y asesores/as UNED en CP. Se realiza un seguimiento anual de la acción a través de los formularios de mentores, mentorizados y asesores UNED.

EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SUBPROCESO A

Se realiza mediante formularios facilitados a los/as participantes de las diferentes acciones.

Para las Comunidades de Acogida Virtual, se administran formularios a las figuras de compañero/a-mentor/a de las CAVS y a los/as orientadores/as responsables. Se recogen datos cualitativos sobre el funcionamiento general de las CAV. Se elaboran informes de valoración CAV por Centro (facultad/ escuela) a petición de las facultades/escuelas sobre el

**SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional**

funcionamiento general, dudas del estudiantado y principales comunicaciones generadas.

Para el programa de compañero-mentor presencial en centros asociados, existen cuestionarios de evaluación para los 3 colectivos: para el de mentorizados/as, para el de mentores/as y para el de orientadores/as. Se recogen datos cualitativos y cuantitativos sobre el programa. De igual forma se aplica en los centros penitenciarios, incorporando al/a la asesor/a UNED, responsable del vínculo con el estudiando del centro penitenciario.

A partir de los datos tanto cualitativos como cuantitativos se elabora un informe para dar cuenta en el Consejo del COIE de las acciones llevadas a cabo y del funcionamiento general de las acciones. Además, esta información se incluye en la memoria anual del COIE que recoge las acciones realizadas, su impacto y las propuestas de mejora y que publica la Secretaría General de la UNED.

B. Subproceso de apoyo y orientación académica, profesional, de emprendimiento, empleabilidad y acceso al empleo durante y tras la estancia en la Universidad

El proceso de orientación académica, profesional y emprendedora en los centros asociados a la UNED viene contemplado en su Sistema de Garantía Interna de la Calidad en la Gestión (SGICG-CA).

El proceso comienza con la definición de los objetivos y las acciones a desarrollar cada curso académico, recogidos en el proyecto anual que elaboran tanto el COIE de la Sede Central como de los centros asociados que cuentan con este servicio. Este documento, que debe presentarse como muy tarde el 30 de septiembre, recibe el Visto Bueno de idoneidad por parte de las técnicas de Orientación de COIE Sede Central, teniendo en cuenta el Reglamento Interno del COIE y el Plan Estratégico de la UNED.

Una vez aprobado el proyecto y las actuaciones anuales, se inicia la implementación de las acciones, en colaboración con todos los centros asociados con COIE de la UNED, adaptadas a tres perfiles de estudiantes: quienes aún no han iniciado sus estudios, quienes están cursándolos y quienes ya los han finalizado, ya que cada grupo requiere una orientación diferenciada.

Las acciones del COIE en este subproceso son las siguientes:

1.- Orientación personalizada.

Desde el COIE se atienden las consultas de orientación recibidas a través la herramienta de Consultas (qInnova), que se clasifican en los siguientes temas: orientación académica (adaptación e integración académica, elección y planificación de estudios, competencias y técnicas de estudio), orientación profesional (proyecto profesional, ofertas de empleo, prácticas en empresas) y emprendimiento. Además, la aplicación permite recoger datos de consultas recibidas y resueltas para cada facultad y escuela y conocer qué tipo de título está

**SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional**

cursando en la UNED y/o el momento educativo en el que se encuentre. Esta información es útil para la acreditación de títulos por la ANECA y para dar visibilidad en las facultades y escuelas a la labor ejercida por el COIE.

2.- Información sobre las salidas profesionales.

El COIE, junto con la coordinación de las titulaciones de grado y máster, elabora los documentos de salidas profesionales que forman parte del proceso de acreditación de los títulos por parte de ANECA. Los documentos se publican en el blog de salidas profesionales del COIE. De manera adicional, el COIE organiza sesiones monográficas de salidas profesionales por titulaciones con la colaboración de las facultades y escuelas, profesorado tutor y/o los colegios profesionales.

3.- Intermediación laboral.

Con el objetivo de mejorar la empleabilidad y el acceso al empleo del estudiantado, el COIE, en colaboración con Universia, ofrece a sus estudiantes un portal de ofertas de empleo cualificado (jobboard). Desde los centros asociados, que también acceden como Administración, se realiza intermediación para movilizar el tejido empresarial local además de informar al estudiantado sobre la existencia del jobboard e incentivar que registren su CV.

4.- Jornadas de empleabilidad.

Anualmente, el COIE organiza talleres y cursos de fomento de la empleabilidad y la orientación profesional, con temáticas especializadas y dirigidas específicamente al perfil de nuestro estudiantado. Las jornadas cuentan con una acreditación de 0,5 ECTS para los/as asistentes que entreguen la memoria.

5.- Programa de emprendimiento.

El COIE, en colaboración con otras entidades, apoya a aquellos estudiantes y alumni que eligen el emprendimiento como vía profesional mediante la gestión de programas enfocados a diferentes momentos de desarrollo del proyecto o startup.

6.- Difusión y socialización.

El COIE divulga noticias e información de interés para el desarrollo profesional y la empleabilidad de estudiantes y titulados a través de su página web y sus redes sociales en Facebook, X y LinkedIn.

EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SUBPROCESO B

SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional

Una vez finalizado el año en curso, los centros asociados presentan una memoria justificativa de los logros alcanzados en el proyecto comprometido y el seguimiento de las acciones propuestas para el curso (31 de octubre). Esta memoria es supervisada y aprobada por las técnicas de orientación del COIE Sede Central.

A su vez, finalizadas las acciones, el COIE de la Sede Central, recopila información para elaborar la Memoria Anual, incluyendo datos sobre usuarios atendidos, tipos de orientación desarrollada, resultados de encuestas de satisfacción y la evaluación de cursos.

De ambos documentos se da cuenta en el Consejo del COIE.

INDICADORES PARA AMBOS SUBPROCESOS

- **Número de estudiantes atendidos por centro, titulación y curso académico en los 3 ámbitos de atención:** a) Información y orientación en aspectos académicos; b) Información y orientación profesional y c) Emprendimiento universitario.
- **Satisfacción con los servicios prestados por los COIE de los Centros Asociados, segmentado por facultad/escuela, y curso académico.**

A curso vencido (octubre), se informa a los decanatos/direcciones de facultades y escuelas de los resultados del proceso en formato Informe, por curso académico, segmentado por titulación.

5.-GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

Participan en este proceso el personal docente e investigador, el personal técnico, de gestión y administración y servicios de la UNED y de los Centros Asociados, el profesorado tutor de los Centros Asociados (especialmente la figura del orientador de COIE), los coordinadores de grado y máster oficiales, el personal asesor en los centros penitenciarios, el estudiantado usuario del servicio, y la figura de mentor y mentorizado en las acciones de acogida, y las organizaciones y empresas que suscriben acciones para la empleabilidad, así como los mentores que apoyan en los programas de emprendimiento. Su implicación se canaliza a través de sus representantes en el Consejo del COIE, el Consejo de Gobierno y en la Comisión de Ordenación Académica, que actúa como Comisión de Calidad de la UNED.

6.-EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación del registro	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Plan de Acogida de la UNED	Digital	Secretaría del COIE	Permanentemente actualizado
Proyecto anual de orientación del COIE	Digital	COIE Sede central/Centros Asociados	Permanentemente actualizado

SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional

Identificación del registro	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Informe conjunto de seguimiento de acciones de acogida	Digital	COIE	Permanentemente actualizado
Encuestas de satisfacción (acogida, orientación)	Digital	COIE/	6 años
Evaluación de cursos formativos del COIE	Digital	COIE	6 años
Resultados del cuestionario de estudiantado egresado	Digital Portal estadístico	COIE/Oficina de Calidad/Oficina de Estadística y Datos	Permanentemente actualizado
Futuros informes de estudiantes atendidos por centro, titulación y curso académico en los 3 ámbitos de atención	Digital	Vicedecanato de calidad. Negociado de Calidad y acreditación	
Futuros informes de valoración de la CAV de Filología, por curso académico	Digital	Vicedecanato de calidad. Negociado de Calidad y acreditación	Permanentemente actualizado
Texto del proceso	Digital	Negociado de Calidad y Acreditación	Permanentemente actualizado

7.-RESPONSABLES DEL PROCESO

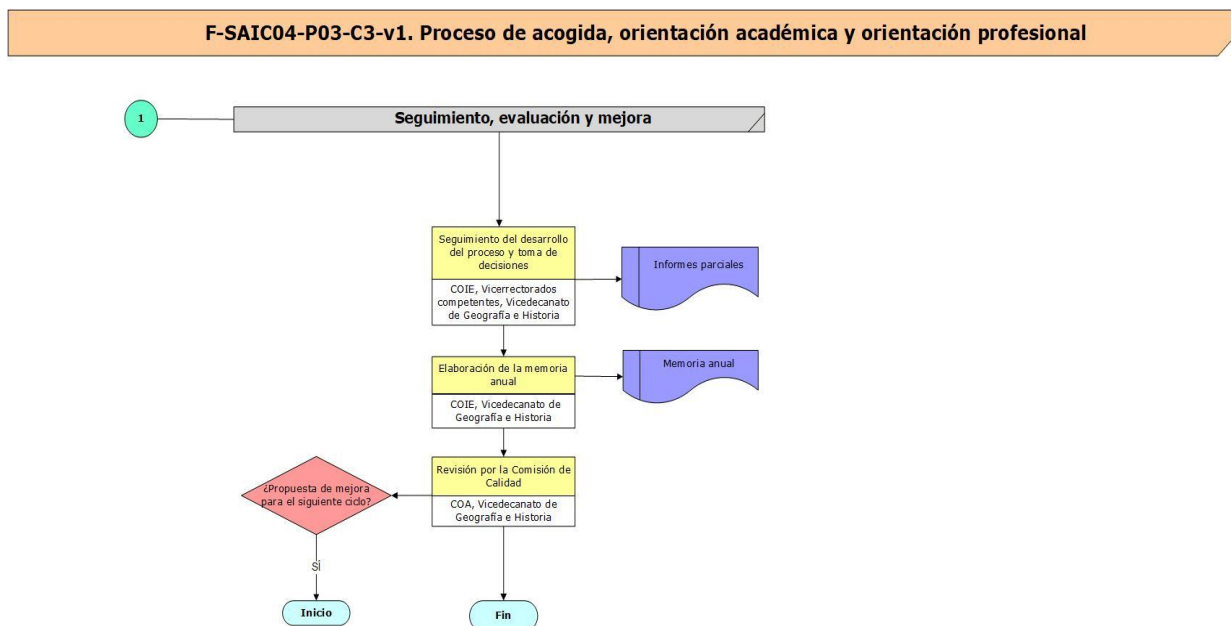
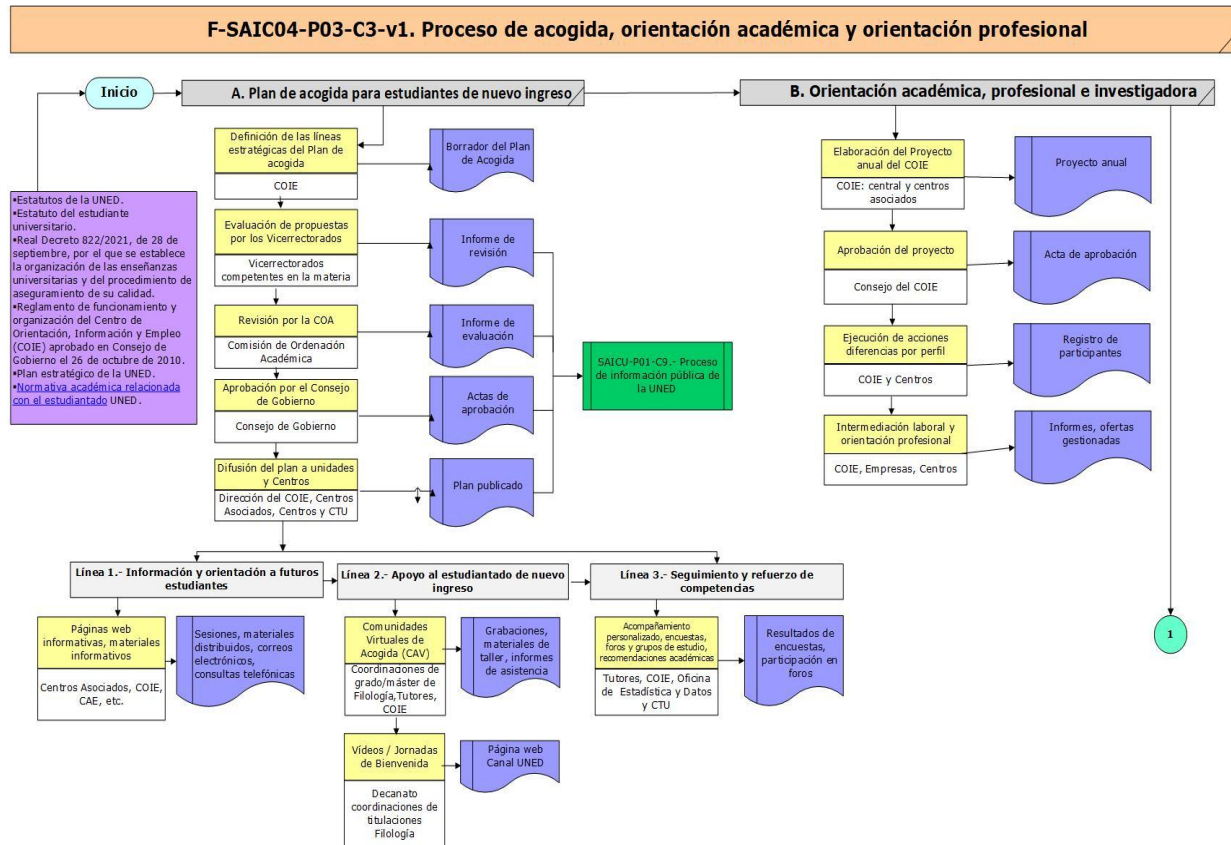
Unidad/Órgano	Funciones
Centro de Orientación y Empleo (COIE)	• Elabora las líneas de acción del Plan de Acogida. • Proporciona orientación al futuro estudiantado para seleccionar sus estudios y planificar su matrícula. • Proporciona orientación al usuario a través de programas de orientación académica, profesional, de emprendimiento y empleabilidad, dirigidos al futuro estudiantado, al estudiantado en activo y al egresado, así como a el PTGAS o PDI. • Da el visto bueno a los proyectos de orientación de los COIE de los centros asociados cada curso académico. • Elabora la Memoria anual de resultados del COIE.

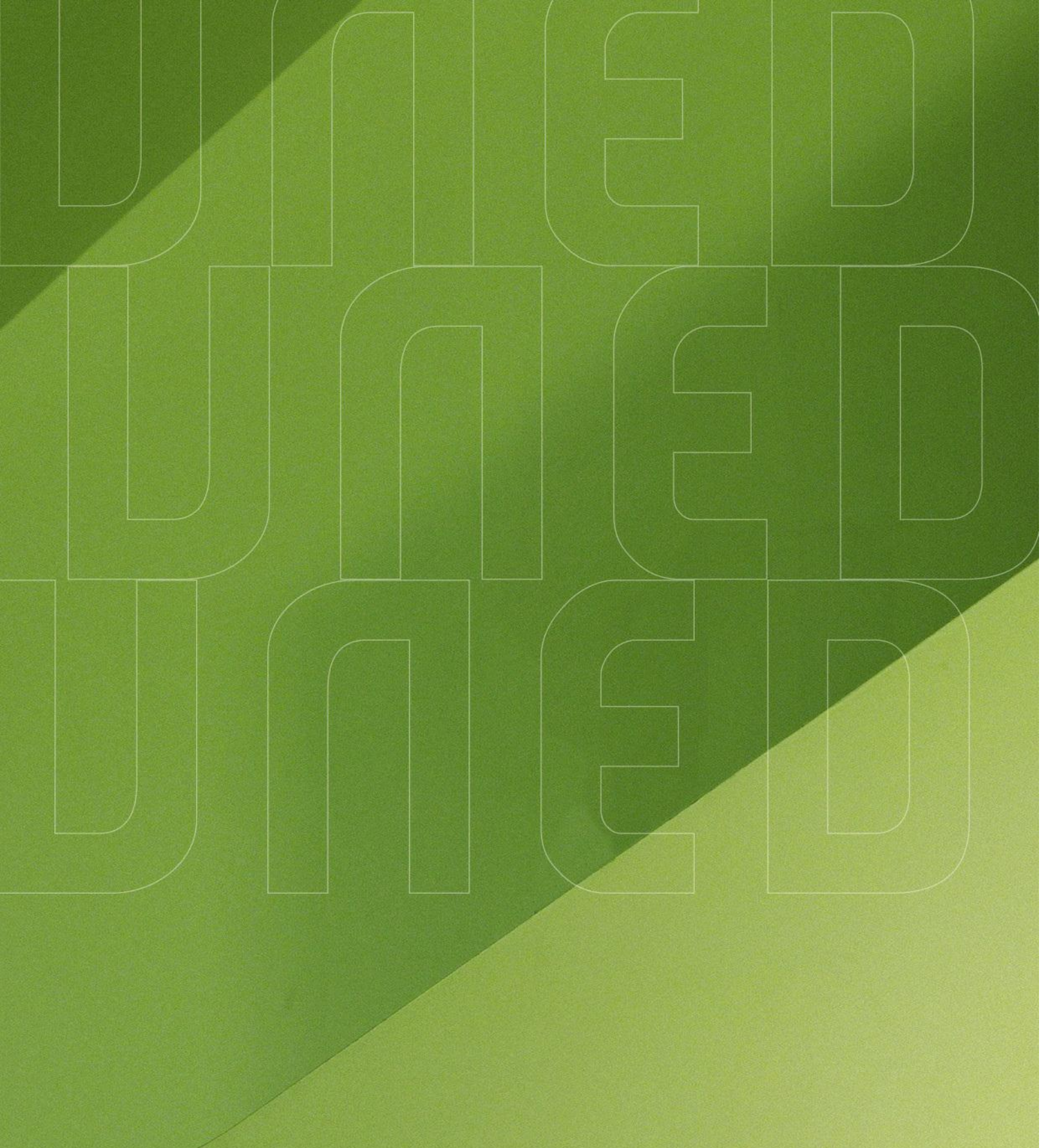
SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica
y orientación profesional

Unidad/Órgano	Funciones
Centros Asociados a la UNED	Bajo la coordinación del COIE, desarrollan las distintas líneas de acción correspondientes a cada fase. Ofrecen orientación al estudiantado durante el proceso de admisión y matriculación.
Equipo de Dirección del COIE	Define y gestiona las actuaciones relacionadas con la orientación académica y profesional del estudiantado y evalúa su rendimiento y mejora.
El Consejo del COIE	Vela por la ejecución del RRI del COIE Aprueba el Proyecto y la memoria anual de actividades Establece las líneas de intervención y propuestas de mejora.
Personas orientadoras de los COIE de los Centros Asociados	Ponen en marcha acciones de orientación académica, profesional y de emprendimiento en su centro y coordinan la mentoría académica presencial, si se lleva a cabo.
Estudiantado mentor	Acompaña a estudiantes nuevos o con necesidades académicas y personales y facilita su integración.
Asesores/as UNED en Centros Penitenciarios	Ponen en marcha el programa de mentoría y supervisan su funcionamiento.
Coordinadores/as de los grados y másteres de Filología	Participan en la Comunidad Virtual de Acogida (CAV) para estudiantes nuevos de la facultad. Desarrollan Jornadas de Bienvenida o Acogida a sus nuevos estudiantes.
Negociado de Acreditación y Calidad	Revisa y mejora el proceso y mantiene la documentación actualizada en el repositorio.

8. FLUJOGRAMA

SAIC04-P03-C3-v01 Proceso de acogida, orientación académica y orientación profesional





#SOMOS2030
uned.es

