

MANUAL DE PROCESOS DEL SAIC DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA

SAIC04-P01-C1-v01. Proceso para la definición y seguimiento de los Objetivos de Calidad
Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

Aprobado en Junta de Facultad de 12 de julio de 2023

#SOMOS2030
uned.es

UNED

1. OBJETO Y ALCANCE
2. REFERENCIAS/NORMATIVA
3. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO
4. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
5. EVIDENCIAS/ARCHIVO
6. FLUJOGRAMA

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	Marzo 2023	<u>Edición 1ª: Diseño del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Filología</u> Primera versión del proceso para la definición y seguimiento de los Objetivos de Calidad de la Facultad para la Certificación de su implantación por la Aneca.

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Vicedecana de Calidad y Estudiantes de la Facultad	Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad (CAIC04)	Junta de Facultad
Fecha 15/03/2023	Fecha: 05/07/2023	Fecha: 12/07/2023

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de este proceso es describir cómo se definen, aprueban, revisan y se difunden la política y los objetivos de calidad para el ámbito de la Facultad de Filología con la participación de todos los grupos de interés implicados.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

Véanse las [Referencias](#) propias del SAIC de la UNED (SAICU)

3. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La política y los objetivos de calidad de la Facultad, aprobados en la Junta de Facultad, están alineados con la declaración de la Política y Objetivos de Calidad de la UNED, de acuerdo con la misión, visión y valores y los objetivos estratégicos establecidos con la finalidad de la mejora continua. Se definen por la Coordinación de Calidad de la Facultad y se analizan, previamente a su aprobación, por la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad (CAIC).

Los objetivos de calidad se revisan periódicamente y se actualizan, si procede. Dichos objetivos se despliegan a través de planes operativos y actividades concretas, medibles y cuantificables. Su despliegue, ejecución y revisión son competencia del/de la Coordinador/a de Calidad de la Facultad. Los Objetivos se publican en la web de la Facultad, de acuerdo con el proceso de información pública del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UNED (SAICU).

Con el apoyo del personal de administración y servicios de la Facultad con competencias en calidad y la supervisión de la Oficina de Calidad de la UNED, se hace un seguimiento e informe anual de los indicadores de los planes de acción y su grado de desarrollo.

Periódicamente, el/la Coordinador/a de Calidad presenta los resultados alcanzados a la Facultad.

Estos resultados se incorporan en la Memoria Anual que elabora la Facultad cada curso académico, que se presenta en la Junta de la Facultad y se publica en su página web, de acuerdo con el proceso de información pública del SAICU.

4. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

La Facultad dispone de varios órganos de representación en los que participan los distintos grupos de interés de la comunidad universitaria, particularmente en todas las comisiones del gobierno de la Facultad, de los Departamentos y en la Junta de Facultad. Se citan estos grupos

- Estudiantes
- Personal Docente e Investigador
- Profesores Tutores
- Personal de Administración y Servicios

**Manual de procesos del SAIC
FACULTAD DE FILOLOGÍA DE LA UNED**

SAIC04-P01-C1-v01. Proceso para la definición y seguimiento de los Objetivos de Calidad

A estos hay que sumar los Centros Asociados, Equipo de Gobierno de la Universidad, egresados, la Academia de Doctores y Licenciados, las Academias y sociedades científicas relacionadas, empleadores, administraciones públicas y sociedad, en general.

5. EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación de las evidencias de la Universidad	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de Conservación/visualización
Objetivos de calidad	Documento digital (Página Web)	Coordinador/a de Calidad de la Facultad	Permanente actualizado
Memorias anuales	Documento digital (Página Web)	Secretaría de la Facultad	6 años
Actas de la CAIC de la Facultad	Documento digital (repositorio documental)	Coordinador/a de Calidad de la Facultad Secretaría de la Facultad	6 años
Actas de la Junta de Facultad	Documento digital (repositorio documental)	Secretaría de la Facultad	6 años
Texto Proceso 1	Documento digital (repositorio documental /Página web)	Coordinador/a de Calidad de la Facultad	6 años
Informe de seguimiento de indicadores	Documento digital (repositorio documental)	Coordinador/a de Calidad de la Facultad. Negociado de calidad. Portal Estadístico.	6 años

6. FLUJOGRAMA

Manual de procesos del SAIC
 FACULTAD DE FILOLOGÍA DE LA UNED
 SAIC04-P01-C1-v01. Proceso para la definición y seguimiento de los Objetivos de Calidad

[F-SAIC04-P01-C1-v01] Proceso para la definición y seguimiento de la Política y los Objetivos de Calidad de la facultad de Filología

