

## Informe de autoevaluación

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO

#### DENOMINACIÓN COMPLETA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA SOCIEDAD MULTICULTURAL

#### UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED)

#### OTRAS UNIVERSIDADES

NO APLICA

#### MENCIONES/ ESPECIALIDADES

NO APLICA

#### MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL TÍTULO

- A DISTANCIA

#### NÚMERO DE CRÉDITOS

60

#### CENTRO (S) DONDE SE IMPARTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNED

### INTRODUCCIÓN

**Información sobre el proceso de elaboración y aprobación del informe, así como el cumplimiento del proyecto y valoración de las principales dificultades con la previsión de acciones correctoras y/o de mejora.**

#1. Proceso que ha conducido a la elaboración y aprobación de este informe de autoevaluación, detallando los grupos de interés que han participado en su redacción así como el procedimiento empleado.

Para la elaboración y aprobación de este informe se han revisado los documentos incluidos en el SIT en el marco del sistema de calidad de la UNED. La documentación consultada incluye la opinión de los distintos grupos de la comunidad educativa: profesorado, estudiantes actuales/egresados y el personal de administración y servicios, completados con grupos de profesores generadores de nuevos procesos de creación de programas y tareas innovadoras, relacionadas con este Máster.

Los numerosos informantes implicados han sido coordinados por la Comisión de Calidad del Máster, con especial colaboración entre los docentes, la secretaria y la coordinación del Máster.

El procedimiento ha sido de complementariedad y afianzamiento cíclico de los informes elaborados por los diferentes expertos y equipos.

#2. Valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación y sus posteriores modificaciones aprobadas en el caso de que las hubiera.

El máster se ha ido adecuando a las exigencias de la temática y de los procesos de investigación e innovación a los que se dirige el mismo.

La memoria ha constituido la base del diseño y del desarrollo del máster, aplicando el principio de planificación flexible, que orienta el conjunto de acciones didácticas y la realización de los TFM, profundizando en la armonía entre las directrices generales y los apropiados estilos de los nuevos docentes-doctores, confirmando el éxito e impacto de lo realizado con sus ajustadas adaptaciones, características del necesario relevo de algunos docentes/investigadores.

#3. Motivos por lo que no se ha logrado cumplir todo lo incluido en la memoria de verificación y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

La profundización en las estrategias de comunicación entre asignaturas requiere seguir mejorando los procesos, tanto presenciales como online, que permiten un enriquecimiento mutuo de las experiencias entre los equipos docentes senior y junior.

Nuestra valoración es que se ha ido produciendo la acomodación del máster, por su propia naturaleza innovadora y el necesario ajuste de TIC a las singulares formas de ser y actuar de los nuevos docentes/investigadores y especialmente el reto de la función docente en escenarios de pluralidad cultural. A nuestro juicio, tanto las competencias propuestas como el logro de los objetivos, en su mayor parte, se han alcanzado y se ha procedido a consolidar la cultura de colaboración y el avance de un armónico equipo entre docentes senior y junior.

#4. Valoración de las principales dificultades encontradas durante la puesta en marcha y desarrollo del título.

La planificación y el desarrollo de las actividades de las asignaturas del segundo cuatrimestre, junto con la dedicación al trabajo fin de máster, exige que cada estudiante contemple su disponibilidad de cara a la realización del mismo a lo largo de dos cursos académicos.

Esta realidad ha evidenciado, en determinadas promociones, la necesidad de ajustar la agenda de trabajo profesional, oposiciones y exigencias del nivel de investigación de los TFM, que ha constituido para algunos estudiantes una destacada dificultad.

Así mismo, dada la implicación y relación de este máster con el Erasmus Mundus-Euromime, se ha tratado durante el semestre, que nos correspondía, por el incremento de los estudiantes de este grupo, avanzar y apoyarles en su formación internacional y mundial, que al aplicar el principio de resiliencia ha enriquecido al conjunto de participantes en el Máster, docentes y estudiantes, ampliada con el compromiso y participación anual en Congresos y Jornadas. Destacan los Congresos INTERESTRATIC

[<https://canal.uned.es/serial/index/id/2138>] (habiendo desarrollado en el 2015 la XX edición), las Jornadas EuromimeMadrid [<https://canal.uned.es/serial/index/id/2135>] (que vienen desarrollando con carácter anual desde el inicio del Máster con ponencias y talleres) y las videoclases ESTRATIC-EUROMIME [<https://canal.uned.es/serial/index/id/674>] que enriquecen los materiales complementarios del Máster.

#5. Medidas correctoras que se adoptaron en los casos anteriores y la eficacia de las mismas.

Entre las medidas establecidas destaca la permanente actualización de recursos y materiales, incidiendo en la importancia de una dinamización del foro como mecanismo para asegurar la motivación de los participantes de cara a la consecución de los objetivos de cada asignatura.

Así mismo, se ha asumido que la atención y el trabajo con los estudiantes del Erasmus-Mundus, es una mejora y promueve la formación internacional para el conjunto de los estudiantes del máster.

Un amplio número de docentes han compartido foros, chat, webconferencias y restantes medios en un escenario de actualización e intensificación de la calidad de la docencia expresada en el análisis de contenido de los foros, propuestas semestrales y anuales de mejora y realización de publicaciones y desarrollo de Redes de Innovación Docente en la UNED.

#6. Previsión de acciones de mejora del título.

Se pretende consolidar la Internalización del título aprovechando la dedicación y trayectoria de los profesores de otros países, así como la riqueza del grupo de estudiantes y profesores del programa Erasmus Mundus, ya consolidado y prevista su continuidad en el Erasmus Plus, Horizonte 2020.

Se subraya el compromiso de todo el profesorado en la mejora, actualización y rigurosidad de los materiales didácticos, la generación de espacios de diálogo y discusión entre docentes y estudiantes y el compromiso de ampliar, consolidar y llevar a cabo nuevos e innovadores TFM, alcanzando su proyección en la redacción de comunicaciones y ponencias en reuniones científicas (congresos, foros, etc.), así como la elaboración de artículos científicos y creación de nuevas redes de mejora de estrategias y TIC para generar modelos creativos de la función docente en contextos interculturales.

### DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

**Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO. Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones. 1.1 La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La génesis de la implantación del máster se corresponde con el curso académico 2010-2011 y este informe de autoevaluación está focalizado en el periodo 2013-2014. El conjunto de asignaturas impartidas se ha llevado a cabo en estrecha aplicación a las competencias generales y específicas fijadas en la memoria del título de la ANECA y planteadas en las guías de cada asignatura en términos de resultados de aprendizaje. En la Tabla 1 aparecen las asignaturas del plan de estudios (comunes, optativas, adaptación/nivelación) del Máster EstraTIC y el equipo docente de la UNED con el enlace a su CV en la web institucional. En otra pestaña se incluyen las asignaturas en las que colaboran profesores externos a la UNED y el enlace a sus CV que se han incorporado en el SIT.

Aclarar que en la Tabla 1 aparece un conjunto de asignaturas que son del Máster I+D de la Facultad de Educación y que se ofertan como nivelación/adaptación a otros Másteres, de ahí que la actualización de esas asignaturas y de los CV se encuentran en el espacio específico del Máster I+D, en el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Durante el curso inicial las enseñanzas se han adaptado a las directrices asumidas en la memoria verificada, adecuándose la implantación a las expectativas correspondientes de los estudiantes interesados en cursar este master. Nuestra valoración de la implantación del título ha sido coherente con la diseñada y esperada en la memoria, dada la experiencia previa del Claustro de docentes-investigadores, la trayectoria del Programa de Doctorado MODELTIC, y la historia del Máster Erasmus Mundus EUROMIME, con la participación de un grupo de doctores del Máster EstraTIC.

Esta implantación se evidencia en la adecuada organización del programa de cada una de las asignaturas en las que se ha trabajado, procurando formar a los estudiantes en las competencias y objetivos que definen la memoria verificada del título.

Durante el primer bienio se organizó el conjunto de asignaturas (comunes y optativas) procurando valorar el dominio de las competencias pretendidas en el master en su conjunto y las aportaciones singulares de cada asignatura al logro de los resultados de aprendizaje.

En la Tabla 2 se aprecia el número de estudiantes matriculados que en las asignaturas comunes asciende a 49. De las asignaturas optativas el mayor número es de 43 (Contenidos multimedia interactivos en red y estrategias didácticas), y la que menos han sido 5 (Pragmática y comunicación cultural).

En cuanto a la tasa de rendimiento en la mayor parte de las asignaturas está entre el 80 y el 100, con una excepción de 62,50; coincidiendo con el dato de la columna de porcentaje de aprobados. El porcentaje de suspensos y no presentados es bajo. La tasa de éxito es alta en todas las asignaturas.

La comisión de calidad asumió como tarea prioritaria valorar el proceso de implantación y la valoración global del programa de estudios analizando las asignaturas, singularmente, las comunes y el impacto alcanzado por los estudiantes en el dominio de las competencias y su correlato en los resultados-objetivos de aprendizaje. Se recomendó especialmente, en el periodo objeto de este informe de autoevaluación (curso 2013-2014), la coherencia interna entre las actividades de aprendizaje, tareas globales de evaluación y estudios de caso correspondientes a los problemas del campo temático de este master, constituyendo estos casos los puntos nodales de los TFM. Con ello se pretende dar una visión integrada y ajustada entre el plan de estudios, su organización y la evaluación del dominio de las distintas competencias (innovación, digital, investigación, diálogo entre culturas, formación permanente, etc.). El profesorado que se ha incorporado durante este periodo ha asumido el diseño de las asignaturas que había sido aprobado en la memoria, pero con el compromiso de su máxima actualización recomendado por la Comisión de Calidad con carácter anual, pudiendo constatarse en la realización de tareas, bibliografía de trabajo, etc.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- A

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado"

Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios"

Memoria verificada

([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_230501.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_230501.pdf))

**1.2 El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

El conjunto de egresados de este título destaca por su relevancia nacional e internacional, como se constata en su aceptación por entidades dentro de las áreas de conocimiento más representativas y de incidencia en la transformación de las prácticas docentes.

Los titulados de este máster destacan por su reconocimiento nacional e internacional y la relevancia de las competencias generales y específicas pretendidas en el título, prioritariamente dominio de tecnologías y estrategias adaptadas a la función docente para un óptimo desarrollo del diálogo en la sociedad multicultural actual.

La formación alcanzada por los egresados es reconocida por parte de entidades nacionales (Ministerios, Empresas, etc.) e internacionales europeas (Francia, Portugal, Letonia, etc.) y América (México, Ecuador, Colombia, etc.) en las que ejercen su desarrollo profesional.

La relevancia de los egresados se ha puesto de manifiesto en la participación en programas de doctorado en la UNED y otras Universidades (Complutense, Jaén, Oviedo, ...).

Este perfil se actualiza anualmente y se refleja en la orientación y calidad de los TFM y en la implicación de los directores de los mismos, logrando que un número elevado de egresados del título continúe la línea de investigación iniciada y en algunos casos se han publicado los resultados en revistas de impacto.

Destaca el perfil de egreso por su rigor académico, actualización científica e impacto profesional, enriquecido por el diálogo e integración de un amplio grupo de estudiantes en el Máster Erasmus Mundus, en su colaboración y actualización en el XX Congreso Internacional referido y por el compromiso y armonía entre jóvenes doctores con reconocimiento internacional-doctorados europeos y amplio manejo de varias lenguas.

El compromiso de los egresados se evidencia con su participación en actividades, publicación de artículos y colaboración en comités científicos; así como su implicación en el Grupo de Investigación en el que se enmarca este master. Su acción se prolonga en el desarrollo de proyectos nacionales e internacionales en los que se implica el profesorado del Máster de la UNED y colaboradores externos (especialmente el máster Erasmus Mundus EUROMIME).

Las personas formadas en este master, por su naturaleza teórico-práctica, adquieren competencias profesionales de relevancia que se constata en su colaboración y realizaciones en otras Universidades de diferentes países.

Igualmente, se ha evidenciado el valor añadido que los estudiantes/profesionales aportan a las organizaciones académicas y empresariales en las que continúan asumiendo nuevas responsabilidades como líderes de las mismas.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- A

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E01\_Procedimientos de consulta perfil de egreso.pdf

**1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La comisión de calidad del título ha asumido la valoración y el seguimiento de la coordinación docente, profundizando en su articulación. Especialmente se ha trabajado en el análisis y evaluación del dominio de las competencias en las asignaturas comunes. Esta comisión ha sugerido al profesorado la armonización en la carga de trabajo del estudiante, proponiendo la realización de tareas pertinentes y materiales básicos y complementarios que faciliten los resultados de aprendizaje esperados.

La articulación horizontal se ha llevado a cabo especialmente en el desarrollo de las materias comunes y el equipo de las mismas se ha implicado, como puede constatarse en las actas de la comisión al inicio del curso y hacia la mitad del semestre, buscando el equilibrio entre la calidad y la formación integral que ha de adquirir el estudiante del máster con la pertinente adecuación a sus posibilidades y capacidades. Se trata de encontrar la línea para facilitar las exigencias de rigor del máster por tener que compatibilizarlo con su intensa vida profesional.

Se sugiere la autorregulación del tiempo y la elección del número de créditos que pudieran asumir algunos de los estudiantes de este título.

Los estudiantes y el profesorado han sido informados puntualmente acerca del proceso de coordinación y se les sugieren algunas decisiones para que mejoren la articulación vertical entre las asignaturas obligatorias y la optativas y su coherencia con la identificación de problemas de investigación relevantes, tanto para la formación de los estudiantes como para su impacto en el desarrollo de las organizaciones educativas, formación docente y su incidencia en la mejora de las prácticas educativas y de los recursos digitales en la sociedad del conocimiento y del encuentro entre las culturas.

En las actas de la comisión coordinadora del título [E02-Actas] se han ido incluyendo las propuestas de mejora de los miembros de la comisión. Así se valora la riqueza aportada en el intercambio en los foros con la dimensión crítica que proporciona la discusión. Cabe mencionar la necesidad de incrementar el uso de las funcionalidades de comunicación sincrónica como el chat, el foro, con la interactividad de la webconferencia, el teléfono, los procesos creativos de la realidad aumentada, etc. Por su parte, en el Informe de Seguimiento [E02-Informe] quedan plasmadas como propuestas de mejora incrementar la coordinación entre los miembros de los equipos docentes a través del intercambio de materiales y recursos web, así como en la participación en congresos y colaboración en proyectos y actividades en las temáticas del Máster.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E02\_Actas de la CCT (TABLA 5)  
E02\_Informes anuales de seguimiento del título (TABLA 5)

**1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Anualmente se aplican los criterios de admisión más adecuados para que los estudiantes logren alcanzar las competencias, prepararse para el mundo del trabajo y descubrir el valor de la investigación en el marco de la función docente.

Los criterios de admisión son coherentes con los establecidos con carácter general en la UNED en los Master universitarios de investigación, pero se adecuan a la preparación previa para alcanzar las competencias previstas en este posgrado.

Los criterios aplicados se sintetizan en [E03-criterios]:

- Expediente académico/grado UNED.
- Experiencia profesional/docente relacionada con el uso de las TIC en la ocupación/Interculturalidad.
- Participación en proyectos de investigación y/o innovación (nº y temática), etc.
- Nivel medio de dominio de la competencia tecnológica (y en formación a distancia).
- Nivel medio de dominio de experiencias interculturales.
- Idiomas.
- Otros méritos.

Se selecciona y valora un número de estudiantes en coherencia con la memoria verificada, admitiendo como complemento durante un semestre a los que anualmente obtienen beca EUROMIME.

En cuanto a los estudiantes de nuevo ingreso se asume el número explicitado en la memoria verificada (60), habiendo confirmado su matrícula 54 de 274 solicitudes de nuevo ingreso en el curso 2013-2014, procurando atender las razonables demandas de cada curso. En la opción de nivelación se admiten hasta 30 estudiantes y hasta 20 en adaptación.

En el caso de que alguno de los solicitantes del Máster, presentara una posible disfuncionalidad, se le asesora con la colaboración de los técnicos de la Unidad de Discapacidad de la UNED (UNIDIS).

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 4. "Evolución de indicadores y datos globales del título"

E03\_Criterios de admisión (ver Tabla 5)

E03\_Resultados de su aplicación.pdf

Enlace a la última versión de la memoria verificada (pública en la página web del título)

Compl\_09\_Catálogo oficial de indicadores universitarios (SIU).pdf

**1.5 La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Se ha aplicado el diseño de la memoria presentada y verificada por ANECA, a la vez que la normativa establecida para los títulos de máster, acordes a la regulación del EEES [memoria verificada].

Destacamos que el decreto regulador de los posgrados se ha cumplido con meticulosidad, especialmente el nivel de permanencia de los estudiantes en el máster, respetando el ámbito y enseñanzas de la UNED, y la habitual armonía entre estudio y trabajo.

Hemos intensificado la motivación de los estudiantes y el compromiso centrado en la mejora de los indicadores del rendimiento académico de cada curso, avanzando en la calidad de las tareas, la actualización de los materiales y el logro de la óptima formación de las personas que cursan el master.

La información relativa a las normas de permanencia [Compl\_01] en másteres se encuentra en el enlace

[http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED\\_MAIN/OFERTA/POSGRADOSOFICIALES/LEGISLACION\\_Y\\_NORMATIVA/NORMAS\\_PERMANENCIA\\_MASTERES\\_UNIVERSITARIOS.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/OFERTA/POSGRADOSOFICIALES/LEGISLACION_Y_NORMATIVA/NORMAS_PERMANENCIA_MASTERES_UNIVERSITARIOS.PDF)

La información relativa al reconocimiento de créditos [E04] se encuentra disponible en el enlace <http://portal.uned.es/pls/portal/ur/ITEM/F595649030E3A7B8E040660A36704806>

Esta normativa ha sido aprobada por la UNED en Consejo de Gobierno 26 octubre 2011 (Modificado por Consejo de Gobierno de 14 de octubre de 2014, Art.8.4y Art. 9).

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- A

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E04\_Listado de estudiantes con reconocimiento de créditos.pdf

E04\_Normas y criterios generales de reconocimiento y transferencia.pdf

Enlace a la última versión de la memoria verificada (pública en la web del título)

Compl\_01\_Normas de permanencia.pdf

**Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad. 2.1 Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Los responsables del título publican información actualizada a través de la guía pública y actas de la comisión de calidad y valoración de las actividades docentes desarrolladas. El equipo de coordinación del programa trabaja las informaciones y los contenidos de la web apoyando al profesorado para ofrecer una información clara y cercana a los estudiantes, garantía de la innovación de las acciones formativas.

Se ha consolidado el programa formativo, mejorado anualmente en base a los resultados y llevando a cabo un meticuloso seguimiento de los aspectos relevantes, subrayando sus fortalezas y actualizando en la web las sugerencias y observaciones más pertinentes emergidas de los estudiantes y docentes a través de los foros, cuestionarios y el informe del Tutor de Apoyo en Red (TAR).

La identificación de algunas limitaciones se lleva a cabo de forma conjunta entre los equipos docentes y estudiantes, actuando de modo cooperativo para superarlas.

La documentación oficial del título está disponible en el enlace [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=11](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11) e incluye las siguientes evidencias relativas a los procesos de seguimiento y acreditación:

- Memoria del Título.
- Informe final de evaluación de la ANECA.
- Resolución de verificación del CU.
- Inscripción del Título en el Registro de Universidades, Centros y Títulos.
- Publicación del Plan de Estudios en el BOE.
- Informe de seguimiento del título.
- RUCT.
- Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título.

La información sobre el máster está disponible en la web del título en el enlace [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL) e incluye los siguientes apartados:

- Presentación.
- Objetivos y competencias.
- Salidas Profesionales, académicas y de investigación.
- Requisitos de Acceso.
- Criterios de Admisión.
- No. de estudiantes de nuevo ingreso.
- Plan de estudios.
- Asignaturas.
- Calendario de pruebas y tareas.
- Normativa.
- Prácticas.

- Atribuciones Profesionales.
  - Buzón de Sugerencias, Reclamaciones y Felicidades.
  - Estudiantes con disfuncionalidades y otras potencialidades
- El informe de seguimiento de ANECA se encuentra en el sitio web del máster  
[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe\\_seguimiento/INFORME\\_SEGUIMIENTO\\_2305.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_2305.pdf)

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- A

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Enlace al informe de seguimiento de ANECA ([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/notificacion/Notificacion\\_2305.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/notificacion/Notificacion_2305.pdf))  
 Enlace a la página web del título ([http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=1](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=1))

**2.2 La información necesaria para la toma de decisiones de los potenciales estudiantes interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La información necesaria para la toma de decisiones de los potenciales estudiantes interesados en el título, así como de otros agentes de la comunidad universitaria a nivel nacional e internacional, se encuentra fácilmente disponible a varios niveles desde el portal de la UNED:

- Másteres EEES con información general, legislación y normativa (plazos, precios públicos), así los procedimientos de admisión y matrícula en función de la titulación de acceso (nacional, extranjera,...) disponible en el enlace [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=11](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11)
- Máster Estrategias y Tecnologías para la Función Docente en la Sociedad Multicultural (Normativa, requisitos de acceso, criterios de admisión, salidas profesionales, etc.) disponible en la web del título en el enlace [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL)

El sistema de información general de los másteres de la UNED a través del portal de la UNED ofrece información clara y cercana que los sistemas informáticos pueden ofrecer en la actualidad, constituyendo el punto neurálgico de la Universidad, de máxima disponibilidad para los estudiantes interesados.

La disponibilidad del equipo de coordinación y de la Comisión de Calidad del Máster es total y frecuentemente se responden numerosos correos a los potenciales estudiantes de distintos países que solicitan información y motivación en función de sus circunstancias concretas: académicas, profesionales y personales.

Por su parte, los estudiantes del máster Erasmus Mundus que se integran en este título reciben una amplia información, ya que cuentan con una Comunidad en la plataforma aLF de la UNED, que es complementada con información de las respectivas plataformas (Moodle, etc.) de las Universidades de Lisboa y Poitiers; así como con el apoyo de las universidades de América del Consorcio EUROMIME: UNAM (México), ULA (Chile), PUCP (Perú) y UNB (Brasil).

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- A

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Enlace al informe de seguimiento de ANECA ([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/notificacion/Notificacion\\_2305.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/notificacion/Notificacion_2305.pdf))  
 Enlace a la página web del título ([http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=1](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=1))

**2.3 Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

El diseño específico de la web de la UNED para los Máster se actualiza permanentemente y ofrece un sistema continuo de asesoramiento y retroinformación a los estudiantes.

La información relativa al plan de estudios se puede consultar en el enlace [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=8](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=8)

Igualmente y de cara a conocer en mayor profundidad cada una de las asignaturas y sobre todo ante la selección de las optativas, el estudiante cuenta con información incluida en la guía de estudio (primera parte) [Tabla 1] que puede consultar en formato web en el enlace [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,36654439&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idMaster=230501](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,36654439&_dad=portal&_schema=PORTAL&idMaster=230501) y contiene los siguientes apartados:

- Presentación.
- Contextualización.
- Requisitos previos.
- Resultados Aprendizaje.
- Contenidos.
- Equipo Docente.
- Metodología.
- Bibliografía Básica.
- Bibliografía Complementaria.
- Recursos de apoyo.
- Tutorización.
- Evaluación.

La labor realizada por los servicios administrativos facilita toda la documentación necesaria y legalizada para asegurar la identidad de los estudiantes [Compl\_02]. Una vez matriculados, los estudiantes tienen acceso a la plataforma de teleformación aLF [E13] en la que se encuentra la guía de estudio (segunda parte) y las distintas funcionalidades de la plataforma [Compl\_02]: contenidos (documentos, recursos y enlaces), comunicación (foro, chat y webconferencia), evaluación continua a través del envío de tareas; así como acceso a los servicios de la secretaría virtual y recepción (opcional) vía sms de sus calificaciones.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 1. "Guías docentes de las asignaturas del plan de estudios y su profesorado".  
 Enlace a la página web del título  
[Compl\\_02\\_Guía práctica campus UNED para estudiantes.pdf](#)  
[Compl\\_02\\_Planificador\\_Asignaturas.pdf](#)  
[Compl\\_02\\_Procedimiento para asegurar la identidad del estudiante.pdf](#)  
[E13\\_Instrucciones de acceso a las aplicaciones de la UNED.pdf](#)

**Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC). Estándar: La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la calidad y la mejora continua de la titulación. 3.1 El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La UNED ha consolidado el Sistema Interno de Garantía de Calidad [E05] que asegura la mejora continua de la titulación, en la que está inserto el trabajo de garantía y mejora integral del máster, habiendo obtenido en su aplicación al máster la verificación positiva [E06]

Se lleva a cabo la recogida y análisis continuo de la información y de los resultados de aprendizaje y se evidencia el nivel de satisfacción de los estudiantes y de otras instituciones como las colaboradoras en el Programa Erasmus Mundus en el que participamos.

Se ha trabajado conjuntamente con el servicio de calidad de la UNED y se han obtenido y actualizado relevantes datos del título: profesorado, estudiantes, universidades colaboradoras, etc., que han puesto de manifiesto el adecuado nivel de este máster para todo el personal en él implicado.

Si bien, el nivel de respuesta de los procedimientos y técnicas de recogida de datos no ha sido el óptimo respecto de los estudiantes, ya que la tasa de respuesta es baja, sin embargo es de gran valor informativo. El profesorado, a través de la Comisión Interna de Calidad del Máster, ha llevado a cabo un proceso de recogida de datos relevantes mediante la colaboración de todos los servicios de la UNED. Anualmente el profesorado trabaja estos datos asumiendo un elevado nivel de cumplimiento en la obtención, análisis y retroinformación, conscientes del gran desafío en el que nos encontramos.

La Comisión de Coordinación de Másteres Oficiales de la Facultad de Educación en sus reuniones periódicas ha recogido numerosos datos para responder al compromiso del Plan de

Mejora [Comp1\_03] que constan en sus actas y sometido en varias ocasiones, a un riguroso análisis, tomando decisiones posibles y recomendando a las autoridades la co-responsabilidad en la mejora global y permanente de este Máster.

Destaca la recogida de información respecto de los resultados de aprendizaje centrados en el dominio y mejora global de las competencias del título con énfasis en: investigación, innovación, diseño de nuevos medios didácticos, diálogo entre culturas, asesoramiento al profesorado en las directrices esenciales de este título.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E05\_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad.pdf  
 E06\_Certificación positiva del diseño del SGIC-U (ver Tabla 5)  
 E06\_Manual del SGIC y sus procedimientos (ver Tabla 5)  
 Compl\_03\_Plan de mejoras UNED.pdf

### 3.2 El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos y verificables.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La UNED ha generado y continúa adaptando un SGIC [E05] para el seguimiento, esperando que facilite la acreditación del título. Tanto el modelo integral que avala la evaluación del conjunto del Máster, como el diseño de las técnicas de recogida de datos se han llevado a cabo mediante un adecuado proceso de diagnóstico, aplicación e innovación continua de las más apropiadas para la recogida de información.

Destacar en este proceso de mejora continua, la necesaria promoción de sugerencias para su discusión y seguimiento por parte de los estudiantes, profesorado y personal de administración.

Para ello hemos aprovechado los análisis de datos objetivos y verificables que proporciona anualmente el SGIC [E06], a partir de los cuestionarios de satisfacción respondidos por estudiantes, profesorado y expertos [[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,23226435&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=12](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,23226435&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=12)], así como a través de los grupos de discusión y sus relevantes contenidos en las reuniones presenciales con los estudiantes Euromime.

Se ha avanzado en la toma de decisiones de mejora a través del análisis del Informe anual de seguimiento de la titulación y los informes de seguimiento de la ANECA. Sin embargo la cultura del autoanálisis y valoración que estos datos requiere no ha sido suficientemente introyectada por algunos docentes y estudiantes.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E05\_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad.pdf  
 E06\_Certificación positiva del diseño del SGIC-U (AUDIT) (ver Tabla 5)  
 E06\_Manual del SGIC y sus procedimientos (ver Tabla 5)  
 Enlace al informe de verificación de ANECA ([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/resolucion/RESOLUCION\\_2305.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/resolucion/RESOLUCION_2305.pdf))  
 Enlace al informe de seguimiento de ANECA ([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe\\_seguimiento/INFORME\\_SEGUIMIENTO\\_2305.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_2305.pdf))

### 3.3 El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El punto nodal de la formación de los estudiantes del Máster radica en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo por docentes y estudiantes del máster al consolidar su estilo y comunidades de aprendizaje, presente en foros, chat, webconferencias, etc.

Los procedimientos del SGIC [E05] son pertinentes para llevar a cabo la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que la técnica del cuestionario empleada y su complementariedad en función de las respuestas de docentes y estudiantes ha ofrecido una amplia cantidad de datos, que a modo de retroalimentación y de asunción del proceso formativo y de mejora del acto educativo se han transferido a los docentes y estudiantes.

Así mismo se han realizado prácticas innovadoras de los procesos docentes entre UNED y UNAM. En nuestro caso lo cumplen todas por la riqueza de los grupos de discusión evaluadores con estudiantes Euromime y los comités de evaluación de los TFM.

Los resultados emitidos en los cuestionarios y sus posteriores análisis [E06], contrastes y verificaciones han propiciado un mejor conocimiento de las prácticas docente-discentes, favoreciendo la toma de decisiones para la mejora continua. Se pretende sistematizar las contribuciones de los equipos docentes en las dimensiones de planificación, desarrollo y evaluación previstas en el Manual de Evaluación Docente [E10].

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Enlace al informe de verificación de ANECA ([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/resolucion/RESOLUCION\\_2305.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/resolucion/RESOLUCION_2305.pdf))  
 Enlace al informe de seguimiento de ANECA ([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe\\_seguimiento/INFORME\\_SEGUIMIENTO\\_2305.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_2305.pdf))  
 E05\_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad.pdf  
 E06\_Certificación positiva del diseño del SGIC-U (AUDIT) (ver Tabla 5)  
 E06\_Manual del SGIC y sus procedimientos (ver Tabla 5)  
 E10\_Certificación positiva del diseño DOCENTIA (ver Tabla 5)  
 E10\_Manual de Evaluación Docente (aprobado ANECA 09\_04\_20) (ver Tabla 5)

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

**Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO.** Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes. 4.1 El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El personal académico cuenta con una alta cualificación, adecuada experiencia relacionada con la temática de la asignatura [Tabla 1] y calidad docente e investigadora como se aprecia en los currícula vitae de los profesores de la UNED y de los colaboradores externos [Tabla 3].

El conjunto de docentes implicados en el título son doctores, de ellos cuatro son catedráticos de Universidad, superando los 13 sexenios de investigación reconocidos, 39 quinquenios docentes del claustro de la UNED, con relevantes publicaciones nacionales e internacionales, dirección de proyectos nacionales y europeos e integrados en redes de docencia y de investigación europeas e iberoamericanas como RIAICES, ECER, ISATT, entre otras. Los profesores externos nacionales e internacionales cumplen los requisitos correspondientes en sus Universidades, con una amplia experiencia docente e investigadora y valoraciones positivas de sus agencias de calidad como sucede con los Dr. Ribeiro, Margevica y Senovilla.

Los docentes senior son apoyados por jóvenes doctores constituyendo un claustro con intensa experiencia docente e investigadora, con publicaciones en revistas reconocidas y materiales didácticos básicos (guías, libros, ...) y medios complementarios (videoclases, webconferencias, ...), siendo varios los catedráticos de Universidad (Autónoma, Complutense y UNED) que son apoyados desde la juventud de nuevos doctores Europeos, con Premio Extraordinario.

También se combina la especialización con líneas holísticas y mediales de doctores y expertos investigadores de las Universidades de Algarve, Portugal, Francia, Letonia, México, etc.) [Tabla 1].

El Grupo de investigación "Desarrollo de la formación profesional e innovación educativa e intercultural y diseño de medios" da soporte a las actividades de difusión de publicaciones y proyectos de los profesores del Máster [<http://bit.ly/11QyMKI>].

Así mismo se destaca la continuada colaboración de otras Universidades desde el curso 2005 en el que se inicia el programa erasmus mundus con Francia, Portugal, Perú, Chile, Brasilia

y a partir del 2010 con México. Así mismo los profesores con más experiencia en el Máster vienen colaborando con distintas Universidades de América en proyectos europeos. La comisión de calidad del máster en el proceso de sustitución de profesores jubilados ha tenido en cuenta la carga docente y especialización de los profesores del máster, algunos de los cuales ahora forman parte del claustro de profesores de este master, y dada su relación con el master EUROMIME se cuenta con la colaboración de profesores de otras Universidades [Compl\_08].  
El informe de evaluación de la actividad docente ha recibido la certificación positiva del diseño DOCENTIA (20 de abril de 2009), en función de las dimensiones recogidas en el manual de evaluación docente aprobado por la ANECA [E10].

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".  
Tabla 3. "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título"  
E10\_Certificación positiva del diseño DOCENTIA (ver Tabla 5)  
E10\_Manual de Evaluación Docente (aprobado ANECA 09\_04\_20) (ver Tabla 5)  
Compl\_08\_Criterios de estimación de actividad docente.pdf  
Compl\_08\_Carga docente del PDI de la UNED.pdf

### 4.2 El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El perfil docente-investigador tiene un perfil adecuado al plan de estudios aportando su experiencia en sus correspondientes asignaturas así como en la tutorización de los TFM asignados por la comisión de calidad del Máster, teniendo en cuenta las propuestas iniciales que hacen los propios estudiantes y la adecuada dedicación a los mismos [Tabla 1].  
El personal académico es suficiente con 26 profesores doctores (de la UNED y externos) que cubren los módulos comunes y optativos y las asignaturas de nivelación/adaptación específicas del máster ESTRATIC [Tabla 3].  
La dedicación en algunas de las asignaturas es compartida entre colaboradores de la UNED y externos. La atención a los estudiantes se centraliza en el foro de la asignatura y en la guardia telefónica semanal.  
En el caso de los colaboradores externos además del foro de la plataforma también se facilita la comunicación a través del correo-e. Con la coordinación y la secretaría académica; también se lleva a cabo una atención telefónica permanente.  
En el caso del grupo EUROMIME cuentan con varias Comunidades en la plataforma aLF específicas en la que los profesores de la UNED y colaboradores externos gestionan las Unidades de Aprendizaje que forman parte del programa Erasmus Mundus.  
Hemos de subrayar la armonía y complementariedad entre el docente-investigador coordinador de UNED, con los colegas de las Universidades del resto de España, y singularmente de Europa (Italia, Portugal, El Salvador, etc.), que constituyen un conjunto en estrecha colaboración y con elevada cohesión en la identificación de los problemas más relevantes de la investigación para la mejora de la función docente, uso integrado de tecnologías, diálogo entre culturas y enriquecimiento continuo entre todos los miembros del master.  
Los datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título [Tabla 3].  
Si bien desde el inicio del máster algunos docentes, entre ellos el coordinador inicial, han pasado a la situación de jubilado en el último trienio, el programa cuenta con un elevado de doctores implicados y con amplia tradición docente e investigadora, a nuestro juicio suficiente, con especial énfasis de la coordinación, la secretaría académica y el Tutor de Apoyo en Red (TAR).

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".  
Tabla 3. "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título".

### 4.3 El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El profesorado del Máster ha asumido una amplia actualización anual: jornadas y congresos, proyectos de innovación docente, participación en Redes Internacionales y publicaciones docentes y de investigación (actas congresos). El Congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento (InterESTRATIC) se encuentra en su XX Edición [https://canal.uned.es/serial/index/id/2138], la Semana de la Ciencia sobre Pizarra Digital [https://canal.uned.es/serial/index/id/1458], o el Congreso Latinoamericano de Formación del Profesorado de Secundaria [https://canal.uned.es/serial/index/id/659](organizado por la Facultad de Educación).  
Así mismo, a través de la plataforma audiovisual ofrecida por CanalUNED, los profesores invitados por el Programa Erasmus Mundus EUROMIME realizan videoclases que permiten enriquecer los contenidos del Máster [https://canal.uned.es/serial/index/id/674].  
El profesorado participa en redes de innovación docente organizadas desde el Vicerrectorado de Calidad con apoyo del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) [E09].  
El IUED cuenta con un plan de formación organizado en distintos bloques temáticos al que tiene acceso el profesorado de la UNED [E09].  
Se participa en redes académica como: AERA, ECER, ISATT, etc. Una red en la que participan los docentes del Máster, desde su creación, es la Red Iberoamericana de Investigación sobre la Calidad de la Educación Superior (RIAICES) presida por el Dr. Ribeiro de la Universidad de Algarve, con la participación de las Universidades de Milán, Letonia, y Universidades Africanas como Guinea Ecuatorial y de América, desde EEUU a la Patagonia, con especial protagonismo de UNISON (México), Bio-Bio (Chile), Campinas (Brasil), IUNIR (Argentina), Atlántico (Colombia), etc. De enorme interés para una actualización permanente es la participación en la European Educational Research Association (EERA), la World Education Research Association (WERA) y la Sociedad Española de Pedagogía (SEP) con la consulta de su revista Bordón, la red AIDIPE y su revista RIE, etc.  
Por parte del Dr. García (UCM) aporta la experiencia del grupo de investigación SOC MEDIA. Igualmente la Dra. Tovar coordina el grupo reconocido por COLCIENCIAS en el que participa el Dr. Medina de innovación educativa y desarrollo de docentes universitarios que han recibido la aprobación del proyecto sobre diseño de planes de estudio coherentes con las dimensiones pedagógicas, investigadoras y de desarrollo humano. Por parte del Dr. Gómez (UAM), se aporta su dilatada experiencia como dinamizador del Grupo DIM en Madrid. Por parte de la Dra. Senovilla (UCA) dirige el proyecto investigación-acción sobre didáctica de la matemática (2010-2014).  
Estos vínculos se evidencian en la participación en congresos nacionales e internacionales, así como en publicaciones de investigación. En el marco del Plan de promoción de la investigación el Dr. Medina ha dirigido el proyecto AECID sobre formación de competencias docentes universitarias (2012-2013) [Compl\_06]

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E09\_Planes de innovación docente y formación del profesorado.pdf  
E09\_Cursos de formación PDI.xlsx  
Compl\_06\_Plan de promoción de la investigación (Ver Tabla 6)

### 4.4 (En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El equipo docente ha incrementado su dedicación al Máster a través de la dirección de Trabajos Fín de Máster, el trabajo colaborativo y las recomendaciones de la Comisión de Calidad del Máster. La Universidad ha contratado a nuevos doctores, que se han dedicado a los grados y singularmente a este Máster, conscientes del papel innovador y de investigación en didáctica y mejora de las instituciones formativa. El máster ha ofrecido un escenario formativo para la consolidación de nuevos doctores en coherencia con las necesidades educativas del posgrado. Destacamos la colaboración de doctores de varias universidades de América y Europa.  
Por parte de la UNED las categorías académicas de los 13 profesores son catedrático de universidad (4), profesor titular de universidad (2), profesor asociado (3), contratado doctor (3) y ayudante doctor (1). Los 13 profesores externos tienen las categorías académicas de catedrático de universidad (6), profesor titular de universidad (1) y profesor asociado (6) [Tabla 3].

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 3. "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título".

**Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. 5.1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

El personal de apoyo está presente en las distintas fases constitutivas y de gran incidencia en la calidad del título: información, organización de expedientes y solicitud de documentación complementaria, así como en coordinación con la secretaría académica, asesoramiento en la matriculación de las asignaturas, acordes al plan de estudios tanto en la modalidad de acceso (nivelación y adaptación), como en el tipo de asignaturas (comunes y optativas).  
Una vez finalizado el máster se preparan los certificados académicos personales así como la solicitud del título para su tramitación por el servicio de títulos oficiales.  
El apoyo facilitado al grupo euromime por parte de los servicios administrativos de la Universidad ha permitido la configuración de los expedientes en los tiempos específicos del programa europeo, en coordinación con la secretaría del Departamento, aunque dada la diversidad de titulaciones obtenidas en los más diferentes países hemos de subrayar las evidentes dificultades vividas por algunos estudiantes, singularmente desde países africanos.  
Se requiere tener en cuenta las mejoras manifestadas por el personal de PAS [Comp\_07] para dar respuesta a los cambios producidos en las herramientas tecnológicas que tratan de facilitar sus tareas internas al título y de apoyo a los estudiantes.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Comp\_07\_Estructura personal de apoyo.pdf  
Comp\_07\_Formación y actualización del personal de apoyo.pdf  
Comp\_07\_Cursos de formación personal de apoyo.xlsx  
Comp\_07\_Plan de formación PAS.pdf

**5.2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Entre los servicios institucionales que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje destacan [E12]: editorial UNED, librería virtual, CEMAV (radio, TV, videoclases, videoconferencias), CTU (virtualización de contenidos), IUED, COIE, Biblioteca, etc.  
Las bibliotecas - tanto de los distintos campus de la sede central como de los centros asociados- permiten la consulta y el préstamo de los materiales de estudio. Además ponen a disposición de los estudiantes servicios innovadores como el préstamo online de libros electrónicos y complementarios, o la formación de los usuarios a través del curso en competencias genéricas en información, adaptado a este Máster por un equipo de formadores [https://goo.gl/Spj8Y]. La red de bibliotecas de los centros asociados posibilita tanto la consulta de materiales básicos y complementarios como el préstamo de los mismos.  
Por parte del CTU, se facilita a los estudiantes matriculados en el master la descarga del programa estadístico SPSS de gran utilidad tanto para asignaturas del módulo común como para el TFM.  
El IUED elabora guías para el máximo aprovechamiento de las funcionalidades de la plataforma de teleformación (aLF) y gestiona los cursos de bienvenida para nuevos estudiantes.  
Con motivo de la defensa del TFM los estudiantes tienen la posibilidad de presentarlo en la sede central o con el apoyo de los servicios de videoconferencia en los centros asociados de la UNED. También se les anima a que puedan presentar sus resultados a modo de poster virtual en el Congreso Interestratégico [https://canal.uned.es/serial/index/id/1288] y mediante evaluación de los medios en sus países de origen y adaptación del sistema a las características de los estudiantes.  
Por su parte la editorial facilita la adquisición tanto de los libros impresos como en su versión electrónica (eBook).

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E12\_Infraestructuras disponibles para la impartición del título.pdf  
E12\_Infraestructuras de la Facultad/Escuela.pdf

**5.3 En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La Plataforma aLF permite ofrecer los recursos necesarios para llevar a cabo la formación del máster a través de la metodología semipresencial que caracteriza a la UNED [E13]. El acceso a las funcionalidades de la plataforma se asegura mediante las guías elaboradas por el CTU para las distintas funciones y perfiles de acceso a la misma (estudiante, tutor, equipo docente).  
Así mismo se facilita la disponibilidad de una selección de materiales didácticos relevantes tanto en soporte tradicional como basados en la red [E13]. La reciente utilización de libros electrónicos agiliza el proceso de adquisición y se complementa con el servicio de préstamo virtual que ofrece la biblioteca para este tipo de material electrónico.  
La especialización del equipo docente en educación a distancia ha evidenciado su dominio en el empleo de medios clásicos en un doble soporte: unidades didácticas, guía didáctica y de estudio, diseño de documentos de asesoramiento al estudiante. Libros preparados en este sentido son "Innovación de la educación y docencia", "Formación del Profesorado", "Las fronteras de la investigación en didáctica", en versión electrónica, como "Educación y Tecnología: Estrategias didácticas para la integración de las TIC", etc.  
Así mismo la plataforma permite seleccionar recursos en abierto (ponencias, artículos, ...) para su debate en el foro, chat, webconferencia; complementados con la atención telefónica en el día de guardia, y los correos electrónicos. De especial interés son los cursos tanto OCW como MOOC que ofrece la UNED en su plataforma de carácter transversal como .  
Así mismo al matricularse al TFM del Máster los estudiantes tienen a su disposición un curso online sobre Competencias Genéricas de Información que coordinan los técnicos de la biblioteca.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E13\_Plataforma tecnológica de apoyo a la docencia.pdf  
E13\_Materiales didácticos.pdf  
E13\_Instrucciones de acceso a las aplicaciones de la UNED.pdf

**5.4 Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Los servicios institucionales de apoyo a los estudiantes del máster son de calidad y aportan la necesaria familiarización con el sistema de educación a distancia.  
Algunos servicios clave son los cursos de acogida (habilidades en el uso de las TIC, Cursos de nivelación o "cursos 0"... ) [E14].  
En el ámbito de la orientación profesional los estudiantes tienen a su disposición la web del COIE-UNED [http://coie-server.uned.es/estudiantes] en el que hay una serie de vídeos

informativos sobre salidas profesionales [<https://canal.uned.es/serial/index/td/1299>] por parte del Decano del Colegio Profesional de la Educación y del Vocal, Colegio Profesional de Pedagogos (Filosofía y Letras).

La figura del Tutor de Apoyo en Red (TAR) ha aportado un acompañamiento permanente a los estudiantes en la familiarización con la plataforma y en la organización de la misma.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E14\_Servicios de apoyo, orientación y movilidad de estudiantes.pdf  
E14\_Jornadas de acogida para estudiantes nuevos.pdf

**5.5 En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

El título no contempla en su itinerario formativo prácticas externas. No obstante con motivo del TFM algunos estudiantes solicitan una carta para facilitar la recogida de datos en instituciones de forma puntual, que se le facilita por parte del profesor o de la secretaría académica.

En el caso de los estudiantes del grupo EUROMIME realizan sus prácticas externas coordinados desde la Universidad de Poitiers (Francia).

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- NO APLICA

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

El master nacional no tiene prácticas, si bien el grupo euromime las contempla y que se coordinan desde la Universidad de Poitiers.

**5.6 La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

El conjunto de actas de la comisión de calidad del máster han sido el referente para la toma de decisiones de mejora del máster y de los informes de verificación permitiendo retroalimentar al profesorado.

La crisis ha limitado ampliamente el apoyo al personal que se ha dedicado al título, sin embargo se ha impulsado la colaboración entre todos los agentes en las múltiples tareas.

Destacamos la doble riqueza que ha supuesto el apoyo de los servicios de la Universidad y las valiosas contribuciones de colaboradores de otras Universidades y expertos, así como la disponibilidad de sus recursos.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Enlace a la última versión de la memoria verificada (pública en la web del título)  
Enlace al informe de verificación de ANECA (público en la web)  
Enlace al informe de seguimiento de ANECA (público en la web)

**DIMENSIÓN 3. RESULTADOS**

**Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE. Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título. 6.1 Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Las actividades formativas están acordes a los resultados de aprendizaje propuestos en cada asignatura, en base a las competencias establecidas en el título acordes a las necesidades de cualificación del MECES.

Destacan las actividades sugeridas en la guía de estudio y las tareas desarrolladas a propuesta de los equipos docentes [Tabla 1], entre las que destacan la identificación de experiencias formativas previas ligadas al dominio de las competencias del título, reflexionando sobre problemas relevantes y análisis de investigaciones actuales sobre las prácticas docentes. Se han armonizado las actividades individualizadas con las socializadas generando una cultura de toma de decisiones ligada a las demandas del perfil de egreso pretendido.

La guía de estudio que el estudiante utiliza intensamente constituye una línea directriz de la docencia. Los contenidos de la asignatura se trabajan desde una construcción y selección de materiales de estudio básicos y complementarios con los recursos disponibles en la red en abierto.

La metodología docente está centrada en la reflexión, la indagación, la integración de métodos heurísticos y didácticos. Para ello se ha combinado el asesoramiento del equipo docente a través del foro, la promoción del aprendizaje autónomo y autorregulado y el intercambio de tareas y recursos con otros estudiantes. El claustro de docentes ha identificado la calidad de las acciones formativas llevadas a cabo, proponiendo una metodología activo-participativa y el valor del principio dialógico para afrontar retos en diversos contextos interculturales.

El proceso llevado a cabo se ha caracterizado por aplicar una metodología coherente con el desarrollo de las competencias pretendidas, en consecuencia se ha armonizado el estudio de casos, el método de proyectos, el aprendizaje basado en problemas, las narraciones de experiencias formativas, el estudio individualizado (y en ocasiones en díadas) como modalidades más pertinentes, empleando el foro y el chat, escenarios virtuales adecuados para identificar las necesidades y procesos de enseñanza-aprendizaje adaptados a las expectativas de cada aprendiz.

Se ha estimulado el autoaprendizaje y complementado con las herramientas de comunicación y colaboración para lograr un proyecto personal de aprendizaje, que culmine en el desarrollo del Trabajo Fin de Máster.

La evaluación se centra en el portfolio de actividades de aprendizaje propuestas y que se incorporan a modo de informe global a la evaluación final. Así mismo los estudiantes planifican las actividades a lo largo del curso, compaginando las del semestre en el que se encuentra ubicada la asignatura en el plan de estudios, con el conjunto de tareas desempeñadas de modo interrelacionado a lo largo del periodo de formación.

Se han aplicado varias modalidades de evaluación en coherencia con los criterios y tipología de las pruebas: evaluación por tareas secuenciadas, síntesis y reflexión sobre la aplicabilidad de las actividades de evaluación, fundamentación teórica de los análisis aportados a cada tarea, diseño de tareas teórico-prácticas como la aplicación de cuestionarios y entrevistas en entornos reales, etc.

El sistema de evaluación aplicado es procesual-formativo, apoyado en la estimación de la calidad de las tareas realizadas y la pertinencia de los resultados de aprendizaje alcanzados, en su adecuación y coherencia con el conjunto de competencias del perfil del título y los logros secuenciales de tales competencias a lograr procesualmente en cada semestre y asignatura.

Entre los resultados de aprendizaje pretendidos (Tabla 2) destacamos algunos del módulo de asignaturas comunes y optativas:

Diseñar modelos didácticos facilitadores de la cultura innovadora de los centros [MC-A1]

Identificar los formatos y estrategias de una búsqueda de conocimiento en Internet [MC-A2]

Experimentar las diferentes fases de una investigación educativa [MC-A3]

Aplicar métodos estadísticos descriptivos e inferencia estadística en el análisis de datos a través del programa SPSS [MC-A4]

Analizar el liderazgo pedagógico en instituciones educativas [MC-A5]

Realizar un auto y heterodiagnóstico de los Estilos de Aprendizaje [I1-A3]

Introducción práctica a las plataformas de desarrollo de cursos por internet [I1-A9]

Elaborar un sitio web en función de las especificaciones pedagógicas planteadas [I2-A4]

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado"  
Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios"



**6.2 Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel en el MECES.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Los resultados de aprendizaje satisfacen los objetivos alcanzados en las distintas asignaturas [Tabla 1] en coherencia con las demandas del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior), base para consolidar el dominio de las competencias genéricas y profesionales del título.

Los resultados de aprendizaje, obtenidos por la mayoría de los estudiantes del programa, constatan su coherencia para avanzar en el dominio de las competencias establecidas, especialmente las básicas:

CB01 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB02 - Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB03 - Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB04 - Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB05 - Desarrollar las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Estos resultados alcanzados por la mayoría de los estudiantes se confirman en las valoraciones obtenidas en cada asignatura y constituyen la base para avanzar en la toma de decisiones y la generación de nuevas estrategias y tecnologías para la de la formación docente.

Subrayamos el gran interés por ampliar en la creación de grupos de estudiantes, docentes, jóvenes para construir modelos formativos que innoven los procesos y métodos de enseñanza-aprendizaje, con apoyo de TIC, en las diversas comunidades.

El título prepara para aplicar las ideas en un contexto de investigación y desarrollar las habilidades para resolver problemas de forma autónoma en entornos multidisciplinares y diálogo entre culturas relacionados con la materia de estudio, los objetivos del máster, la tecnología, la diversidad, la formación del profesorado y la complejidad de la función docente.

La media del porcentaje de aprobados es un 87% y el porcentaje de no presentados 12% [Tabla 2].

La valoración media de los estudiantes para el conjunto de las asignaturas es 7,3 (notable). La valoración global de la coordinación del máster es de 66,67

Los resultados de aprendizaje de la mayor parte de los estudiantes se han alcanzado entre las convocatorias ordinaria y extraordinaria [E16], culminados sus TFM con una calificación media de 8 (notable) [E17].

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado"

Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios"

(E16) Exámenes, u otras pruebas de evaluación, realizados en cada una de las asignaturas (último curso académico completo del periodo considerado- asignatura). SE APORTARÁN EN LA VISITA.

(E17) Trabajos Fin de Máster (último curso académico completo del periodo considerado-título). SE APORTARÁN EN LA VISITA.

**Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO. Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno. 7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La evolución de los principales datos e indicadores del título se valoran positivamente, ya que ofrece una tasa de eficiencia del título de 97 (siendo la prevista en la memoria 82), aunque hemos de analizar alguna dilación en la culminación del máster, dado que la mayoría de los participantes compatibilizan su tiempo de formación y de trabajo y familia [Tabla 4]

En base a los criterios de admisión [E03] el número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2013-2014 han sido 24 de nuevo ingreso y 26 antiguos (periodo de nivelación y adaptación).

Partiendo de la metodología y catálogo de indicadores [Comp\_09] los que ofrece el título son: la tasa de eficiencia es 97,39, la tasa de rendimiento es 86,33 y la tasa de rendimiento es 86,9 [Tabla 4]. La tasa de abandono para el curso 2012-13 fue de 12,5.

La tasa de éxito lograda en la mayoría de asignaturas y singularmente en la superación del TFM supera el 95%, tras el filtro de los directores para cubrir los requisitos de calidad requeridos.

En el caso de la asignatura troncal "Innovación y Desarrollo Profesional en la Sociedad Multicultural, destaca la alta tasa de rendimiento próximo al 90% y el gran éxito alcanzado por la totalidad de estudiantes presentados [Tabla 2] dado el sistema de evaluación formativa, tutoría personalizada y adaptación de TIC (foro, chat a conveniencia y disposición de los estudiantes), así como adecuación y actualización de materiales didácticos singularizados. Se solicita de los estudiantes la presentación previa de la tarea realizada, posterior asesoramiento y corrección previa a la elaboración del informe final y subida a la plataforma.

En el grupo de estudiantes EUROMIME la tasa de abandono es baja por la naturaleza de la beca. El resto de estudiantes cuentan con el condicionante de compartir otras responsabilidades laborales y familiares, posponiendo la defensa del TFM (12 ECTS) a la convocatoria de septiembre y en caso necesario a la convocatoria extraordinaria de febrero.

En cuanto a los resultados de aplicación de los criterios de admisión al título, la comisión de calidad ha procedido a su adecuación en función de la experiencia de cursos anteriores y la singularidad de los cv de los candidatos, junto con el limitado número de plazas comprometido y la especificidad del perfil de los estudiantes euromime. Se espera ampliar los criterios de admisión relativos a la pertinencia y profesionalización de los numerosos demandantes, ya profesores de secundaria y formadores con amplia trayectoria profesional [E03] y áreas transversales.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 4. "Evolución de los indicadores y datos del título"

Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios"

E03\_Criterios de admisión (ver tabla 5)

E03\_Resultados de su aplicación (periodo considerado-título)

Comp\_09\_Metodología para el cálculo de indicadores.pdf

Comp\_09\_Catálogo oficial de indicadores universitarios (SIU).pdf

**7.2 La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La Oficina de Calidad facilita los datos de satisfacción de los estudiantes, profesores y PAS a partir de los cuestionarios elaborados ad-hoc a los que se incluye un enlace en la plataforma a través de un icono específico en todas las asignaturas al finalizar la docencia, pudiendo consultar los resultados el coordinador del título a través del Portal estadístico [Comp\_10].

La evolución de los indicadores [Tabla 4] en función del catálogo SIU [Comp\_09] ayudan al análisis de los datos obtenidos.

Las respuestas a las preguntas de los cuestionarios de satisfacción expresan globalmente las opiniones de los participantes en relación con el diseño y desarrollo del máster, evidenciando positivamente la atención y dedicación del profesorado a los estudiantes, la labor tutorial, el análisis y valoración de los materiales, el sistema de evaluación empleado y el verdadero impacto de la formación general y profesional recibida.

La satisfacción de los estudiantes es destacada, aunque en algunos aspectos como la facilidad de la plataforma y su usabilidad pueden mejorarse.

El profesorado, especialmente los doctores más jóvenes, manifiestan un elevado grado de satisfacción e identificación con las finalidades, metodología y recursos empleados.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 4. "Evolución de los indicadores y datos del título"

Tabla 2. "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios"

E03\_Criterios de admisión (ver tabla 5)

E03\_Resultados de su aplicación (periodo considerado-título)

Comp\_09\_Metodología para el cálculo de indicadores.pdf

Comp\_09\_Catálogo oficial de indicadores universitarios (SIU).pdf

### 7.3 Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El máster cuenta con egresados que ya se encuentran trabajando en una diversidad de escenarios laborales en contextos educativos.

Las salidas previstas en el Máster ESTRATIC son principalmente la mejora de su capacitación profesional, innovadora e investigadora, preparándoles para la inscripción en un doctorado continuando su formación académica de nivel superior y prepararles para la transformación de la función docente con apoyo de TIC en sociedades multiculturales. A los estudiantes que se encuentran trabajando les posibilita mejorar su desarrollo profesional actual y futuro.

El COIE envía un cuestionario sobre el grado de inserción laboral y su adecuación al título [E18]. De los datos obtenidos del observatorio de empleabilidad y empleo del COIE-UNED y la Oficina de Calidad en base al cuestionario aplicado a los egresados hemos de destacar que ha sido cumplimentado por el 70% de los titulados, analizando su situación laboral, valoración y sugerencias [E01]. Hay que tener en cuenta que el grupo Euromime realiza un cuestionario específico a su planificación internacional que coordina la Universidad de Poitiers. En cuanto a la situación laboral, son mayoritariamente profesionales de la enseñanza (11) destacando su interés por mejorar sus capacidades laborales (valoración media 10). Al iniciar el master 13 trabajaban y al finalizar son 20 las que se encuentran trabajando. En relación a la gestión se valora positivamente la navegación por el portal de la UNED y el proceso de matriculación online. En relación a los aspectos de enseñanza a mejorar señalan las actividades, metodología y coordinación entre asignaturas. En relación a las competencias adquiridas la valoración media supera los 5 puntos, destacando la capacidad para valorar las metodologías científicas en el campo de estudio. El interés por cursar el estudio ha obtenido una valoración media de 8 puntos. Las sugerencias de mejora señaladas han sido en relación con el ritmo de la respuesta a los correos, la colaboración en el desarrollo del TFM y la posibilidad de tener prácticas presenciales.

En el caso del grupo EUROMIME los egresados indican encontrarse en las siguiente situaciones laborales, acordes al contexto profesional del máster:

- Coordinación de tutores y formación de formadores a distancia.
- Coordinación de proyectos TIC.
- Diseño y desarrollo de software y contenidos digitales.
- Docencia en Programas de Educación a Distancia.
- Responsable de cursos de formación en la radio.
- Gestión de recursos humanos.

- Gerencia, Ciencia y Tecnología a nivel gubernamental.
- Dirección de centros y programas de formación de formadores en ámbitos institucional e internacional.

Los países de procedencia de estos estudiantes egresados del Programa EUROMIME son: Albania, Argelia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Egipto, España, Francia, Italia, México, Moldavia, Perú, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Senegal, Togo, Túnez, Venezuela y Vietnam.

Los logros de los estudiantes EUROMIME ponen de manifiesto un doble nivel de inserción: escalamiento profesional y compromiso con la innovación.

a) El escalamiento profesional en las instituciones, organizaciones y programas de formación continua en los que están participando, permite contribuir a elevar el dominio y el desarrollo de las profesiones en las que realizan su trabajo, a modo de ejemplo:

- Calidad de las decisiones como líderes.
- Adaptación de TIC y actualización de medios didácticos.
- Apertura a los grandes retos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Implicación en programas de encuentro y diálogo entre culturas en los diversos escenarios, países y marcos educativos.

b) El compromiso con la innovación e investigación para la transformación y mejora integral de la función docente.

El máster ha contribuido a aumentar el compromiso propiciando culturas de verdadera realización de la tarea docente y el desarrollo profesional. El mayor impacto en la capacitación en estrategias y TIC se ha alcanzado con los estudiantes de España, Ecuador, Colombia y México.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 4. "Evolución de los indicadores y datos del título"

Compl\_09\_Metodología para el cálculo de indicadores.pdf

Compl\_09\_Catálogo oficial de indicadores universitarios (SIU).pdf

Compl\_10\_Procedimiento de análisis de los cuestionarios de valoración de la actividad docente.pdf

Compl\_10\_Cuestionarios y formularios (ver tabla 6)

Compl\_10\_Resultados de los cuestionarios a los egresados.xlsx

Compl\_10\_Resultados de los cuestionarios al PDI.xlsx

Compl\_10\_Resultados de los cuestionarios al PAS.xlsx

Compl\_10\_Portal estadístico (ver tabla 6)

E18\_Informe de Inserción laboral.pdf