



# Informe de autoevaluación

## DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO

### DENOMINACIÓN COMPLETA

GRADUADO O GRADUADA EN PEDAGOGÍA POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

### UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

### OTRAS UNIVERSIDADES

NO APLICA

### MENCIONES/ ESPECIALIDADES

SIN MENCIONES

### MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL TÍTULO

- SEMIPRESENCIAL

### NÚMERO DE CRÉDITOS

240

### CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN

## INTRODUCCIÓN

- Proceso que ha conducido a la elaboración y aprobación del Informe de Autoevaluación, detallando los grupos de interés que han participado en su redacción así como el procedimiento empleado.
- Evolución del título desde la última renovación de la acreditación.
- Resumen de cambios introducidos en el título. En las diferentes directrices se ampliará el detalle de dichos cambios.
- En el caso de que, tras la última renovación de la acreditación, el título haya solicitado una modificación informada favorablemente por parte de ANECA, en la que se amplíe la impartición del título a otro centro de la universidad, se debe indicar si el calendario de implantación y las modalidades de enseñanza-aprendizaje (presencial-semipresencial y/o a distancia) en ese centro se corresponden con lo establecido en la memoria modificada.
- Modificaciones solicitadas y aprobadas por parte de ANECA.
- Tratamiento de los aspectos reflejados como de "especial seguimiento" y/o de las recomendaciones incluidas en el último informe de renovación de la acreditación
- (En su caso) Grado de ejecución del plan de mejoras comprometido por la universidad tras la última renovación de la acreditación. La universidad complementará este punto con la información contemplada en la Evidencia 0.

AVISO IMPORTANTE: Actualmente, la UNED se encuentra en un proceso de cambio hacia una nueva web. Se están migrando todas las páginas web de Oracle a Magnolia, y por ello algunos enlaces que se facilitan en las evidencias y en este Informe pueden estar perdidos o inactivos en el momento en que se consulten.

Este informe de autoevaluación se ha elaborado a partir de las aportaciones de la Comisión Coordinadora del Grado (CCG), la información disponible en la Oficina de tratamiento de la información de la UNED, la información recabada a los distintos equipos docentes, así como la disponible en otras instancias de nuestra institución. En la elaboración del presente Informe de Autoevaluación han participado los grupos de interés implicados en el título de forma directa e indirecta. A partir de un borrador inicial redactado por la Coordinadora del Grado en Pedagogía, con el asesoramiento técnico facilitado desde el Vicerrectorado Coordinación Académica y Calidad –a través de su Oficina de Calidad – y la colaboración de los distintos miembros de la Comisión de Coordinación del Grado, y del equipo decanal.

Durante el periodo evaluado se ha mantenido una relación fluida con los distintos representantes de estudiantes, profesorado tutor (PT) y personal de administración y servicio (PAS) en un periodo especialmente complicado debido a los cambios impuestos por la situación derivada de la pandemia. Es reseñable la estrecha relación de la Vicedecana de Estudiantes con la representación de estudiantes, especialmente en lo que se refiere a la adaptación de las Prácticas Profesionales y otras cuestiones de interés para el estudiantado y por tanto para la CCG.

Tanto los representantes del profesorado tutor, como del estudiantado y del personal de administración y servicios (PAS) han podido participar de las reuniones, debates y decisiones de la CCG. Los informes anuales de seguimiento del título han sido elaborados con la participación de sus miembros y dada la pertinente difusión en órganos de representación como la Junta de Facultad. En las distintas reuniones se ha presentado la información recogida en los cuestionarios de satisfacción de todos los colectivos, consensuando a partir de ellos las decisiones sobre las líneas de trabajo.

El PAS ha estado muy implicado en todo el proceso, a través de su representante en la Comisión coordinadora del Grado (CCG), en las Juntas de Facultad y en las reuniones mantenidas con ellos sobre diversos temas (reconocimientos de créditos, programas de movilidad, desarrollo del Trabajo Fin de Grado (TFG) y de las prácticas profesionales, así como todo tipo de información administrativa relativa al grado y a la Facultad de Educación.

El coordinador de Tecnologías de la Facultad ha colaborado asegurándose de mantener la información actualizada del título en sus correspondientes páginas web. El cambio de la web a la plataforma Magnolia ha facilitado una navegación más intuitiva. La web cumple con los requisitos de accesibilidad. A los canales oficiales de información se ha sumado la presencia de la Facultad a través de las redes sociales para mantener a nuestros grupos de interés informados sobre cuestiones diversas que atañen a su actividad. En el proceso de redacción de este informe han sido imprescindibles tanto la Guía de Autoevaluación de ANECA como los procesos de garantía de calidad desarrollados por la Oficina de Calidad, que ha facilitado tanto la planificación del trabajo realizado, particularmente la coordinación entre los distintos organismos y fuentes de información dentro de la UNED, como los datos requeridos para valorar el cumplimiento de las directrices de cada uno de los criterios de evaluación. El análisis e interpretación de tales datos se ha ido enriqueciendo y ajustando a medida que las evidencias e indicadores han estado disponibles.

Finalmente, como resultado del trabajo conjunto descrito, se concluye este informe con el visto bueno de la Comisión de Grado en Pedagogía, en representación de los diferentes colectivos implicados en el Grado. La valoración que se hace del cumplimiento de la memoria de verificación es muy satisfactoria. No se aprecian divergencias importantes entre lo establecido en la memoria y el desarrollo del plan de estudios. Estimamos que se mantiene coherencia entre las competencias y los resultados de aprendizaje previstos y la planificación, desarrollo y empleo de elementos didácticos y materiales de estudio de las asignaturas que conforman el Plan de Estudios del Grado.

El Grado en Pedagogía de la UNED fue el resultado de la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior de la Licenciatura en Pedagogía cuya justificación se describe ampliamente en la Memoria de Verificación. Las únicas modificaciones –solicitadas y aprobadas por ANECA– tuvieron el propósito de adecuar el proyecto establecido en la memoria con las necesidades detectadas a lo largo de su implantación y son anteriores al actual periodo de evaluación.

A lo largo de este periodo se ha incidido en elementos mencionados en el informe final de evaluación para renovación de la acreditación de 2017. Un elemento que considerar era el número de estudiantes de nuevo acceso. Tal como la UNED interpreta estas cifras, se está cumpliendo con el objetivo planteado en la memoria, como argumentamos en el epígrafe 1.2. de este informe.

Objeto de especial seguimiento ha sido la dedicación del profesorado a la atención a estudiantes. El análisis de los cambios en la estructura de personal a partir del curso 2015-16 muestra que ha aumentado el número de contratados doctores, fruto de la renovación de la que es objeto nuestra plantilla. Actualmente, impartiendo docencia en el Grado hay 84 profesores, 78 de los cuáles son doctores. La mayoría del profesorado es permanente, con dedicación a tiempo completo, concretamente 29 Titulares de Universidad, 24 profesores Contratados doctores y 5 Catedráticos de Universidad, seguidos de 6 profesores Asociados (6) y una minoría integrada por profesores Colaboradores (1) y Titulares de Escuela Universitaria (1). Esto nos permite afirmar que el profesorado dispone de la dedicación adecuada para atender a los estudiantes.

Un punto de especial interés lo ha constituido la adaptación de todos los procesos de evaluación presencial a la pandemia, cuestión que se resolvió con el apoyo de todos los Vicerrectorados, especialmente el Vicerrectorado de Tecnología y bajo las directrices del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.

Consideramos que el Grado en Pedagogía se ha desarrollado con calidad y compromiso por parte de todas las figuras profesionales, compromiso que se ha hecho más visible si cabe con las acciones puestas en marcha por los equipos docentes para atender, orientar, motivar y facilitar el aprendizaje durante los meses más complicados de la pandemia. La atención en los foros, la creación de material adicional o de actividades ajustadas a las posibilidades del momento han facilitado la continuidad de los estudiantes en cursos, especialmente el 2020/21 caracterizado por su complicación.

No obstante, en el desarrollo del título han surgido dificultades inherentes tanto a la complejidad de una universidad del tamaño y características de la UNED como a las necesidades cambiantes de un colectivo de estudiantes, en su mayoría personas con responsabilidades laborales, familiares y/o personales.

Respecto a las mejoras establecidas en el anterior informe se han acometido acciones para favorecer la participación en la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción por parte de los distintos colectivos, se han enviado correos recordatorios a todos los colectivos incidiendo en la importancia de responder estos cuestionarios. El éxito ha sido patente entre los equipos docentes y entre el estudiantado donde se ha duplicado el número de cuestionarios recogidos. Consideramos, no obstante que se deben redoblar los esfuerzos en el colectivo del profesorado tutor, pues en este colectivo ha bajado el número de cuestionarios cubiertos.

Por otra parte, se han revisado anualmente todos los indicadores disponibles para ajustar las acciones realizadas en este Grado en Pedagogía.

El apoyo de Decanato y el compromiso de los equipos docentes con la mejora de la calidad del título se pueden observar en el aumento de las aportaciones anuales realizadas por los mismos sobre sus asignaturas. En estos formularios se recogen los análisis y reflexiones de los equipos docentes y sus propuestas de mejora de cara al curso siguiente. Este interés se ve fortalecido con la participación de los equipos en Grupos de Innovación Docente, de los cuales 8 están coordinados desde la Facultad.

## DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

**Criterio 1. DESARROLLO Y DESPLIEGUE DEL PLAN DE ESTUDIOS** El plan de estudios se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

**1.1. La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidad(es) del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.**

### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El plan de estudios es coherente con lo establecido en la memoria verificada y se ajusta a sus modificaciones de 29 de abril de 2015 y 4 de abril de 2016, como ya indicaba el informe de acreditación elaborado por ANECA en 2017. En cuanto a los resultados de aprendizaje esperados, las actividades formativas y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas se han desarrollado en concordancia con lo previsto en la memoria verificada.

La única variante respecto a la memoria, comunicada debidamente a ANECA y al estudiantado, ha sido la modificación del sistema de evaluación final, sobrevenida a causa de la pandemia, para todos los títulos de Grado de la UNED: en las convocatorias de junio y septiembre del curso 2019-20 y durante todo el curso 2020-21 los exámenes finales de las asignaturas se realizaron online en lugar de ser presenciales en los Centros Asociados y centros de apoyo en el exterior con que cuenta la UNED (tabla 6, evidencia optativa sobre aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID-19). En este caso, los equipos docentes informaron a través de una adenda incorporada en la Guía de cada asignatura sobre las adaptaciones realizadas en los exámenes.

En cuanto a la coordinación interna, la Comisión de Coordinación del Grado en Pedagogía se ha reunido con regularidad y se ha mantenido comunicación fluida por medios electrónicos, especialmente durante la pandemia, para realizar las adaptaciones oportunas en el sistema de evaluación final.

El profesorado valoró muy positivamente la información y apoyo técnico recibido para la adaptación a la pandemia en 2020-21 [Valoración PDI\_6302 adaptación COVID.docx], con valoraciones entre 82 y 88 sobre 100 en los 4 ítems del cuestionario.

En los informes anuales de seguimiento y plan de mejoras del grado (E05) se recogen también los análisis y reflexiones que realiza la CCG respecto a la gestión del título.

### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1\_6302.xlsx  
 Valoración PDI\_6302 adaptación COVID.pdf  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302 de referencia para el proceso de acreditación.  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

**1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.**

### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La UNED tiene un sistema de admisión sin números clausus. El número de estudiantes de nuevo ingreso que se incluyó en la memoria de verificación fue 999 debido a que la aplicación informática no permitía un número superior, sino únicamente una cifra con tres dígitos.

Existen dos aspectos para tener en cuenta en el caso de la UNED al referirse a los nuevos estudiantes. Por una parte, el concepto "estudiantes de nuevo ingreso" contempla no solo los estudiantes que se matriculan por primera vez en el primer curso de un título, sino los que se matriculan por primera vez en otros cursos más avanzados, habiendo ya cursado estudios en otra universidad o por tener créditos reconocidos. Así, solo en los cursos 2015/2016 y 2016/2017 los estudiantes matriculados por primera vez en primer curso superaron ligeramente la cifra establecida en la memoria para estudiantes de nuevo ingreso (1163 en 2015 y 1012 en 2016, manteniéndose por debajo del umbral de 999 en el resto de los cursos [Tabla matriculados por primera vez y equivalentes a tiempo completo Pedagogía 2015\_2020]).

Por otra parte, una parte de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso lo son a tiempo parcial, de modo que los estudiantes equivalentes a tiempo completo de nuevo ingreso no exceden los 999 indicados en la memoria original del Grado, situándose entre 814 y 513 en los cursos considerados, con una tendencia decreciente [Tabla matriculados por primera vez y equivalentes a tiempo completo Pedagogía 2015\_2020]).

De acuerdo con estos datos, el número de estudiantes a tiempo completo está dentro de los límites establecidos en la memoria. No obstante, la coordinación del título se compromete a continuar vigilando las cifras y a solicitar una modificación de este número si las tendencias así lo aconsejaran.

### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 4\_6302.xlsx  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302  
 Tabla matriculados por primera vez y equivalentes a tiempo completo Pedagogía 2015\_2020.xlsx

### 1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El título cuenta con mecanismos de coordinación horizontal y vertical adecuados, valorados positivamente en el Informe de acreditación elaborado por ANECA.

Además de la Comisión Coordinadora del Grado, que revisa la implantación del título y orienta las mejoras necesarias, la Coordinadora del Grado, junto con la Comisión Coordinadora de TFG y la Comisión de Prácticas Profesionales, garantizan la adecuada planificación y coordinación docente (ver evidencias E02\_Actas de las comisiones y E05\_Informes anuales de seguimiento del título). La Comisión Coordinadora de TFG está formada por el coordinador/a del TFG (responsabilidad que asume la Coordinadora del Grado), los coordinadores/as de las seis líneas de TFG y la Vicedecana de Ordenación Académica, Sostenibilidad y Calidad.

Respecto a la coordinación de las asignaturas de Prácticas Profesionales, es preciso destacar que los años de implementación de esta materia facilitan un rodaje adecuado de las mismas, de modo que en los últimos cursos la Comisión de Prácticas atiende fundamentalmente las solicitudes de revisión de calificaciones [E02\_Actas de las comisiones]. Por otra parte, las Prácticas Profesionales tienen una estructura descentralizada, ya que se llevan a cabo desde los Centros Asociados a través del tutor de Prácticas.

Los tutores de prácticas presenciales en centros colaboradores (Prácticas III y IV) valoran muy positivamente estas asignaturas; en el curso 2020/2021, Prácticas III obtuvo una valoración de 91 sobre 100 y Prácticas IV un 94,33. Los equipos docentes de estas asignaturas suelen señalar la coordinación con los profesores tutores como uno de los puntos fuertes de la materia. [E05\_Informes anuales de seguimiento del título]

La Comisión de Garantía interna de la Calidad de la Facultad de Educación, por su parte, se ocupa del diseño y seguimiento de las acciones propuestas para el cumplimiento de los objetivos de calidad de la UNED.

En relación con las asignaturas, cada equipo docente cuenta con un coordinador/a en la asignatura, responsable de su gestión (actualización y validación de la guía, ajuste de la carga de trabajo del estudiante, emisión de actas, etc.) y de la coordinación interna entre los miembros del equipo docente y el profesorado tutor, en su caso.

La Comisión de Coordinación del Grado considera que los mecanismos de coordinación son adecuados y facilitan la correcta secuenciación de contenidos en el plan de estudios y la consecución de las competencias previstas. La carga de trabajo de los estudiantes se considera igualmente adecuada y permite alcanzar los resultados de aprendizaje, lo que podemos afirmar a la vista no solo de los datos de satisfacción de estudiantes y egresados/as, sino también con la tasa media de éxito en las asignaturas.

En cuanto a la satisfacción de los diferentes colectivos con la coordinación de las actividades formativas, es positiva. La satisfacción de los egresados con la coordinación de las actividades formativas ha ido en aumento en los últimos años, situándose en 63,8 sobre 100 en el último curso evaluado. También ha aumentado significativamente la satisfacción del PDI con la coordinación, que alcanza un 80,8 sobre 100 en el mismo año. Igualmente es reseñable el aumento de la satisfacción de los estudiantes con la carga de trabajo en las asignaturas, situándose en un 70,3 en el curso 2020/2021. Elemento que ha aumentado a lo largo de los últimos años objeto de estudio y que debe verse de manera paralela con la satisfacción del PDI respecto de los aprendizajes de los estudiantes. [Satisfacción con el grado\_6302.xlsx].

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E02\_Actas CCG Pedagogía 2016-2021. pdf  
 E02\_Actas Comisión Prácticas Pegagogía 2016-2022. pdf  
 E02\_Actas de la Comisión TFG Pedagogía 2016-2021.pdf  
 E02\_Acta Coordinación TFG Educación Social y Pedagogía.pdf  
 E02\_Actas de la Comisión de Calidad de la Facultad\_2016-2022.pdf  
 E05\_Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras 6302\_de 2016 a 2021.pdf  
 Satisfacción con el grado\_6302.xlsx  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

### 1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En este Grado, se aplican todas las vías de acceso contempladas por la ley, en un sistema sin números clausus. Todos los estudiantes admitidos cumplen con los requisitos de acceso establecidos en las normas de admisión a los Grados.

El perfil de acceso está especificado en la Guía pública del Grado, que se encuentra disponible en la Web de la Facultad de Educación. [ver enlaces en evidencia Tabla 5-E03\_Perfil de egreso]

El proyecto piloto "Proyecto ED3: Educación a Distancia, Digital y apoyada en Datos", implementado por el Vicerrectorado de Digitalización, permite que cada docente pueda consultar en la web <https://akademosweb.uned.es/> datos sobre la distribución de

estudiantes por vía de acceso en sus asignaturas, a título informativo.

La evolución positiva de los datos globales del título y los buenos resultados de satisfacción de los grupos de interés [ver evidencia Tabla 4] confirman que el perfil de los estudiantes admitidos es adecuado para cursar el Grado.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E03\_Norma general de admisión en los grados de la UNED (ver enlace tabla 5)  
 E03\_Normas específicas de admisión a los grados.pdf  
 E03\_Perfil de ingreso por curso académico (ver enlaces tabla 5)  
 Tabla 4.\_6302 y Anexo.xlsx  
 SATISFACCIÓN CON EL GRADO\_6302.xlsx  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

**1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Se aplica adecuadamente la normativa de reconocimiento de créditos, que se encuentra publicada en la web de la Facultad de Educación ([https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion/bienvenida/estudiantes/reconocimiento\\_creditos.html](https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion/bienvenida/estudiantes/reconocimiento_creditos.html)) y en la guía del Grado en Pedagogía de cada curso académico.

Existe una Comisión para reconocimiento de créditos de la que forman parte representantes de todos los Departamentos con docencia en el Grado, y un Negociado de Reconocimientos para los Grados en Pedagogía y Educación Social.

En el periodo sometido a evaluación, en el Grado de Pedagogía se han reconocido 57776,5 créditos a 1833 estudiantes; en su mayor parte se trata de créditos procedentes de otros títulos universitarios oficiales, un total de 52342, y 2730 procedentes de Formación Profesional. Se han reconocido también 2244 créditos por experiencia laboral [E04\_Listado de estudiantes con reconocimiento de créditos\_6302.xlsx].

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E04\_Listado de estudiantes con reconocimiento de créditos\_6302.xlsx  
 E04\_Normas y criterios de reconocimiento de créditos (ver enlace tabla 5)  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

**1.6. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

NO APLICA

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- NO APLICA

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

NO APLICA

**Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.**

**2.1. Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La Facultad de Educación dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad. La información relevante sobre el plan de estudios se encuentra en la Guía del Título, puesta a disposición del público en su página web. Esta información es accesible a todo el público interesado y se proporciona en formatos html y pdf.

La web ofrece también los datos relacionados con el desarrollo y resultados del título, con la finalidad de contribuir a la transparencia y el rendimiento de cuentas por parte de sus responsables. La memoria del título verificada e informada favorablemente se encuentra publicada en la página web del título, en el apartado Documentación oficial del título, así como el Informe final de evaluación del título por parte de la ANECA, y la correspondiente publicación del Plan de estudios en el Boletín Oficial del Estado. Igualmente, desde este apartado, se proporciona el enlace a los informes de verificación, modificación, seguimiento y acreditación elaborados por la ANECA. Además, se informa sobre el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título (SGIC), ubicado en la estructura principal de la web, donde se publica la composición de las diferentes comisiones. En este apartado también es posible acceder a los principales resultados de rendimiento y de satisfacción del grado, así como a la información sobre calidad de la Facultad de Educación.

Tanto la Guía del Grado como las Guías de las diferentes asignaturas del Plan de estudios se publican en el mes de julio, una vez comienza el plazo de matrícula para el curso académico siguiente. La información pública de cada asignatura recoge información sobre competencias, resultados de aprendizaje esperados, contenidos, metodología, sistema y criterios de evaluación, bibliografía básica y complementaria, recursos de apoyo al aprendizaje, equipo docente y tutorías en los Centros Asociados (Tabla 1\_6302). [Satisfacción con el Grado\_6302]

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Página web del título: [https://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED\\_MAIN/GRADOS/6302/2023](https://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED_MAIN/GRADOS/6302/2023)

Página web de la Facultad: <https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion.html>

Página web de la UNED: <https://www.uned.es/universidad/inicio.html>

Satisfacción con el grado\_6302.xlsx

INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

## 2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Cada estudiante del Grado, una vez matriculado, cuenta con acceso a la plataforma Alf a través de la cual accede al espacio general del Grado y a cada una de las asignaturas en las que está matriculado.

Cada asignatura dispone de un espacio en línea o Aula Virtual. Se trata de un entorno didáctico-evaluativo en el que se organizan los contenidos, los recursos y las actividades de la asignatura. Dentro de cada Aula Virtual, en la que participan el Equipo Docente y los estudiantes matriculados en la asignatura, se ofrece:

- La Guía de Estudio
- El calendario o cronograma
- La Planificación o secuencia de actividades
- Espacio de entrega de actividades
- Pruebas de autoevaluación en línea
- Información sobre la evaluación y las calificaciones obtenidas
- Las herramientas de comunicación (tablón de anuncios del Equipo Docente, foros temáticos, etc.).

Los estudiantes valoran positivamente la información disponible sobre la titulación, con 74,4 sobre 100 en el curso 2020-21), así como los cursos virtuales con una puntuación de 73 sobre 100. Por su parte, la valoración de la información del Título que hacen los egresados es de 79,03 sobre 100 en el curso 2020/2021 (Satisfacción con el Grado\_6302.xlsx).

Los estudiantes matriculados por primera vez tienen además acceso a la Comunidad Virtual de Acogida (CAV) del Grado en Pedagogía, en la que pueden consultar dudas tanto con orientadores/as del COIE como con estudiantes de cursos superiores que realizan la labor de mentores. Estas acciones están enmarcadas en el Plan de Acogida de la UNED (E14), que contempla una serie de recursos de información y apoyo a estudiantes y a personas interesadas en cursar estudios en la UNED.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Guías docentes incluidas en la Tabla 1\_6302 .xlsx

Página web del título:

[https://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED\\_MAIN/GRADOS/6302/2023](https://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED_MAIN/GRADOS/6302/2023)

Satisfacción con el grado\_6302.xlsx

MODIFICACION\_PE\_6302

MEMORIA\_VERIFICACION\_6302

## Criterio 3. GARANTÍA DE CALIDAD, REVISIÓN Y MEJORA La institución dispone de un sistema interno de garantía de la calidad (SIGC) formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

### 3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El SGIC del título permite garantizar el aseguramiento de la calidad del Grado en Pedagogía a través de diferentes procesos relacionados con la calidad de su profesorado, de los recursos y de los servicios destinados a los estudiantes (el acceso, la admisión y la acogida, las prácticas externas, los programas de movilidad, la orientación académica e inserción laboral, el seguimiento y evaluación de los resultados de la formación, la atención de las sugerencias y reclamaciones) y la adecuación del personal de apoyo, entre otros.

En concreto, el Proceso para el aseguramiento de la calidad de los títulos oficiales (diciembre 2021) y los Procesos relativos a los resultados de la formación (V3 - abril 2016) garantizan la recogida y análisis continuo de la información relevante del título (ver evidencia E05\_Procesos y registros del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad\_6302).

Su diseño está certificado por la ANECA en la primera convocatoria del Programa AUDIT (2009) para la totalidad de sus centros y títulos oficiales. Está sujeto a revisiones y/o actualizaciones periódicas.

Los responsables del SGIC del título son: la Comisión de Garantía de Calidad de la UNED, la Comisión de Calidad de la Facultad de Educación y la Comisión Coordinadora del Grado en Educación Social.

En la web de la Facultad de Educación, sección "Calidad", se ofrece información pública y actualizada acerca del SGIC (<https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion/bienvenida/facultad/calidad.html>).

Se fundamenta en dos estructuras de información denominadas Portal Estadístico y SIT (Sistema de información para el seguimiento de título).

Respecto a la información del Portal Estadístico es visible a través del Portal de transparencia (<https://www.uned.es/universidad/inicio/portalttransparencia.html>, apartado ESTADÍSTICA), y a través de la página web del Grado, en el apartado "Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título"

([http://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED\\_MAIN/Grados/6302/2023/?idContenido=11](http://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED_MAIN/Grados/6302/2023/?idContenido=11)). Aporta información a toda la comunidad universitaria tanto de los resultados de la formación como de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, profesores, egresados, etc.). Estos indicadores se emplean en los informes anuales de seguimiento del grado (E05\_Informes de seguimiento del título).

El Sistema de información para el seguimiento de la titulación (SIT) recoge toda la información generada por la titulación. En concreto, están depositadas las actas de las distintas comisiones (Comisión Coordinadora del título, Comisión de Prácticas, Comisión de TFG y, Comisión de Calidad de la Facultad de Educación) las guías docentes de las asignaturas, los informes anuales de seguimiento, y las quejas, sugerencias y felicitaciones. Toda esta documentación está actualizada hasta el curso académico 2020-2021.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E05\_Procesos y registros del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad\_6302.pdf

E05\_Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras 6302\_de 2016 a 2021. pdf

E05\_Quejas y sugerencias\_6302

Tabla 4\_6302 y Anexo.xlsx

MODIFICACION\_PE\_6302

INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

**Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA** El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

**4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.**

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El personal académico vinculado al título es adecuado a las características de éste. Actualmente, impartiendo docencia en el Grado hay 84 profesores, 78 de los cuáles son doctores. En conjunto, reúnen un total de 196 quinquenios y 95 sexenios. Respecto a su categoría profesional, predominan los profesores permanentes, concretamente Titulares de Universidad (29) y los profesores Contratados doctores (24) seguidos de los profesores Asociados (6), Catedráticos de Universidad (5) y una minoría integrada por profesores Colaboradores (1) y Titulares de Escuela Universitaria (1). Todos ellos pertenecen a la Facultad de Educación salvo el profesorado de la asignatura de Psicología del Desarrollo, que pertenece a la Facultad de Psicología.

Si analizamos los cambios en la estructura de personal o evolución de estas categorías profesionales a partir del curso 2015-16, advertimos que ha aumentado el número de contratados doctores fruto de la renovación de la que es objeto nuestra plantilla.

La distribución del personal académico en las diferentes materias está en consonancia con su perfil académico y experiencia docente e investigadora. El personal académico cuenta con experiencia en la impartición de asignaturas de enseñanza a distancia, en la elaboración de materiales de estudio específicos para este alumnado y en la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.

La trayectoria académica y profesional de los docentes, avala su calidad docente e investigadora, adecuada y suficiente. A través de su CV puede comprobarse la calidad investigadora a través de sus artículos y publicaciones más relevantes [Tabla 1\_6302]. También destaca su participación en proyectos de investigación e innovación docente [E09\_Proyectos de investigación del PDI\_6302 y E09\_Proyectos y actividades de innovación educativa del PDI\_6302].

No obstante, se aprecia la voluntad de formación continua en la realización de los cursos por parte del PDI del Grado. Para garantizar la adecuada adaptación al modelo de enseñanza semipresencial de la UNED, desde el IUED se oferta un Plan de Formación Inicial de Docentes (PID) de 50 horas, dirigido a todos los docentes de incorporación reciente a la UNED. Además, existe un Plan de Desarrollo Profesional que ofrece acciones formativas a todo el profesorado de la UNED cada curso académico, dirigidas a la mejora de su desempeño docente en una modalidad a distancia, además de al desarrollo continuo de sus competencias investigadoras y de gestión [E09\_Cursos de formación del PDI\_6302].

Por otra parte, la ratio estudiante/PDI se ha ido reduciendo progresivamente en este periodo, situándose en 41,07 en el curso 2020/2021. Este dato, unido a la virtualidad de las enseñanzas y el apoyo tutorial de la red Centros Asociados, facilita un seguimiento adecuado de los/as estudiantes y el logro de los objetivos de aprendizaje, tal como refleja la evolución positiva de las tasas de evaluación, éxito y eficiencia (tabla 4\_6302).

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1\_6302 y Anexo.xlsx

Tabla 3\_6302.xlsx

E09\_Proyectos de Investigación en los que participa el profesorado

E09\_PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN EDUCATIVA DEL PDI\_6302

E09\_PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL PDI\_6302

E09\_CURSOS DE FORMACIÓN PDI\_6302

Plan de incorporación de personal académico (ver enlace Tabla 6)

Satisfacción con el grado\_6302.xlsx

MEMORIA\_VERIFICACION\_6302

MODIFICACION\_PE\_6302

INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

#### 4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.

##### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los tipos de personal de apoyo del Grado en Pedagogía son los siguientes:

1. El personal que ejerce tareas de Administración y Servicios (PAS). Realiza las funciones administrativas propias de la Facultad, coordinándose con el resto de la Universidad. Son fundamentales sobre todo en periodos de preinscripción y matrícula, así como durante el proceso de reconocimiento de créditos. La Gerencia de la UNED, en relación con la formación del personal de administración y servicios, y teniendo en cuenta las actividades formativas más solicitadas, publica una convocatoria anual de cursos con una serie de actividades formativas, agrupadas en varias áreas de conocimiento: Informática y Nuevas Tecnologías, Jurídico-Administrativa, Recursos Humanos, Organización y Planificación y Salud Laboral, cuya finalidad es la mejora y actualización permanente de los conocimientos. También se han incluido cursos de salud laboral con el fin de promover la seguridad y la salud de los trabajadores y para su formación en materia preventiva.

2. El profesorado tutor: son el personal de apoyo (virtual o presencial) fundamental, en los Centros Asociados. Todos ellos, debidamente cualificados, imparten la titulación del Grado en Pedagogía, en diferentes modalidades: tutorías de centro, campus o intercampus. Los profesores tutores ejercen funciones docentes, presencial o telemáticamente, tales como facilitar orientaciones para la preparación de la asignatura, aclarar dudas de contenidos de las materias, realizar, seguir y calificar, según las directrices del equipo docente, las prácticas de las asignaturas que lo requieran, corregir las pruebas de evaluación continua (PEC), etc. [E11\_Modalidades de Tutorías en los Grados, E11\_Personal de apoyo\_6302 y E11\_Nº de tutores por asignatura\_6302].

3. El personal técnico del Centro de Atención a Usuarios (CAU) y el Técnico informático de la Facultad (TIF). El CAU es un servicio que ofrece el Centro de Tecnología de la UNED (CTU), Centraliza todas las solicitudes de los usuarios en el uso de Infraestructuras Informáticas y de Comunicaciones de la UNED. La prestación del servicio está estructurada en dos niveles:

- Servicio de soporte remoto: atiende incidencias, peticiones y consultas del Personal Docente e Investigador (PDI), PAS, Centros Asociados y Estudiantes. Dentro de este servicio, siguiendo el modelo organizativo actual de la UNED y con el objetivo de mejorar la calidad y la atención a los diferentes perfiles de usuarios (PAS, PDI y estudiantes), es atendido por técnicos de primer y segundo nivel asignados permanentemente para su realización, gestión y supervisión.

- Servicio de soporte en Centros y Facultades: exclusivo PDI y PAS, atiende incidencias, peticiones y consultas en Centros y Facultades. Son la extensión de los servicios de Soporte remoto, cuando las solicitudes no se pueden solucionar a distancia. Este servicio es atendido por los Técnicos de Facultad (TIF).

4. El personal de la Biblioteca Central y de la Biblioteca del Campus Norte ofrece su ayuda al estudio a través de guías y vídeos tutoriales online, además de ayudar presencialmente en la biblioteca.

([http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,857085&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,857085&_dad=portal&_schema=PORTAL))

El colectivo de egresados valora muy positivamente las tutorías, con un 86,55 sobre 100 en el curso 2020/2021. Respecto al personal de apoyo, su valoración alcanza un 90,94 en este mismo curso.



**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E11\_Modalidades de tutorías.pdf  
 E11\_Personal de apoyo\_6302.xlsx  
 E11\_Nº de tutores por asignatura\_6201.xlsx  
 Información sobre profesores tutores de la UNED (ver enlace Tabla 6)  
[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,22459499&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22459499&_dad=portal&_schema=PORTAL)  
 Formación de profesores tutores (Tabla 6)  
 Satisfacción con el grado\_6302.xlsx  
 MEMORIA\_VERIFICACIÓN\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

**Criterio 5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE** Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

**5.1. Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan a las características del título, al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el mismo.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La UNED pone a disposición del estudiante un conjunto de medios y recursos propios de la educación a distancia y adecuados para el desarrollo de las actividades formativas y de evaluación.

En lo que se refiere a infraestructuras, la UNED está integrada por la Sede Central, radicada en Madrid, y una red de 61 Centros Asociados distribuidos por el territorio nacional y por 11 Centros en el exterior.

La Sede Central está constituida por los Servicios Centrales, 9 Facultades y 2 Escuelas. En los primeros, están integrados una serie de servicios relacionados con la producción de medios y de apoyo a los equipos docentes y a los estudiantes, entre los que destacan: la Editorial UNED, responsable de la producción y edición de materiales didácticos; el IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia), encargado de la evaluación de los materiales didácticos; el CTU (Centro de Tecnología de la UNED), en el que se integran todas las iniciativas tecnológicas de la UNED; la Biblioteca Central; la Librería virtual y el COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo. ). La Facultad de Educación cuenta con un Salón de Actos y 5 salas para usos académicos y docentes, todas ellas con dotación audiovisual y servicios AVIP Webconferencia y Videoconferencia. [E12\_Infraestructuras de la Facultad de Educación]

La red de Centros Asociados de la UNED está integrada por 61 Centros, 2 centros institucionales y un centro adscrito. Esta red constituye un elemento clave del modelo de la UNED ya que a través de ellos los estudiantes reciben servicios de tutoría en tres modalidades: presencial; intercampus, con el apoyo de la tecnología AVIP; y en línea, a través del curso virtual y sus herramientas. [E12\_Infraestructuras de los Centros Asociados]

El sitio web de la UNED da soporte a la mayor parte de sus actividades académicas a través del Campus virtual, en el que se encuentran alojados los cursos virtuales.

**I. Plataforma e-Learning "aLF"**

La plataforma que actualmente da servicio a los grados de la UNED está basada en código abierto, dotLRN, y se denomina aLF. Esta plataforma ha sido adaptada a las necesidades metodológicas requeridas por el EEES, dotándola de herramientas específicas docentes de comunicación, evaluación y seguimiento, tanto de estudiantes como de profesorado. Los Centros Asociados de la UNED cuentan con salas de informática desde las que los estudiantes pueden conectarse a los cursos virtuales de las diferentes asignaturas. La plataforma permite el acceso tanto a los equipos docentes como al alumnado y al profesorado tutor con perfiles diferenciados lo que facilita el acceso a recursos y contenidos diferenciados según las distintas necesidades. La plataforma permite ofrecer al estudiante la información completa de cada asignatura, calendario e instrucciones para las tareas, elaboración y entrega, así como la recepción del feedback. La plataforma cuenta con foros de diversa índole a través de los cuales se resuelven dudas, se presentan cuestiones de actualidad, se plantean debates, etc. También son punto de encuentro para la expresión de las inquietudes del estudiantado.

La plataforma cuenta con profesionales de apoyo que se encargan de su mantenimiento, actualización y atención a las incidencias comunicadas por docentes, tutores y estudiantes. El Vicerrectorado de Medios y Tecnología, cuenta, entre sus competencias, las relacionadas con el Centro de Tecnología de la UNED (CTU), el Centro de Medios Audiovisuales de la UNED (CEMAV) y el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (cInDeTEC). Las incidencias se recogen y gestionan desde el Centro de Atención al Usuario (CAU).

II. AVIP (Herramienta audiovisual sobre tecnología IP) que cuenta con aulas de videoconferencia, webconferencia, tutoría en línea, además de cadena campus y la Gestión de Contenidos audiovisuales (GICA). Se cuenta además con un Repositorio de contenidos digitales.

El CEMAV permite a los docentes la grabación de videoconferencias, webconferencias y videos educativos. Buena parte de los recursos audiovisuales pueden recuperarse a través de Canal UNED, lo que permite su visionado en cualquier momento por parte tanto de estudiantes como de docentes.

Otros medios técnicos, de gran tradición y relevancia en la UNED, por su valor didáctico, son la Radio (Radio 3) y el Canal UNED (TVE2) con una amplia y nutrida programación de contenidos de interés para la comunidad universitaria y el público en general. Contamos además con una App para dispositivos móviles en constante evolución y adaptada a las necesidades y posibilidades de los dispositivos móviles. [E13\_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia y materiales didácticosv1.pdf]

La realización de los exámenes también cuenta con una infraestructura tecnológica sofisticada de envalijado virtual y escaneo de los exámenes en los Centros Asociados. Se han mejorado los mecanismos de control de la identidad de los estudiantes en los procesos de evaluación a través de los datos identificativos (DNI) que figuran en la hoja de examen de cada estudiante. Además, tanto en la entrega de exámenes como en el momento de la entrega y escaneo de cada examen, los miembros del tribunal de exámenes visualizan en pantalla una fotografía del estudiante en cuestión.

Durante las restricciones originadas por la pandemia, la elaboración de los exámenes se realizó a través de la herramienta AVEX. También durante la pandemia se extendió el uso de Teams para el desarrollo de las tutorías en algunos Centros Asociados y, por parte de los equipos docentes, para el desarrollo de sesiones sincrónicas, grabaciones o tutorías con estudiantes de TFG.

La satisfacción de los egresados con las infraestructuras y los materiales didácticos es alta en el periodo sometido a evaluación, situándose en 67,68 sobre 100 en el curso 2020/2021. [Satisfacción con el grado\_6302.xlsx]

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E12\_Infraestructuras disponibles para la impartición del título.pdf  
 E12\_Infraestructuras FACULTAD EDUCACIÓN.pdf  
 E12\_Infraestructuras de los Centros Asociados.xlsx  
 E13\_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia.pdf  
 E13\_Procedimientos para asegurar la identidad de los estudiantes.pdf  
 Satisfacción con el grado\_6302.xlsx  
 MEMORIA\_VERIFICACIÓN\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

### 5.2. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiando una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El apoyo y orientación a los estudiantes una vez matriculados incluye, en primer lugar, el entrenamiento en las competencias necesarias para un óptimo uso de recursos técnicos y tecnológicos de la educación superior a distancia, con especial seguimiento de los estudiantes con más dificultades. Se incide, igualmente, en la facilitación de competencias necesarias para el trabajo autónomo y autorregulado.

Para ello el estudiante cuenta en primer lugar con los recursos que se ofrecen en las Comunidades de Acogida Virtual (CAV), ya mencionadas en el apartado 4.1.2., en las cuales se puede encontrar una amplia información sobre la metodología de estudio de la UNED.

Los estudiantes matriculados cuentan con el apoyo del Área de Orientación Académica del Centro de Orientación y Empleo (COIE) para adquirir las competencias y técnicas de estudio necesarias para avanzar en sus estudios en la UNED. El COIE ofrece servicios de orientación profesional para la inserción y el desarrollo profesional de los estudiantes, facilitando la realización de prácticas laborales y acompañando experiencias de emprendimiento.

La UNED cuenta igualmente con una Oficina de Prácticas, dependiente del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad. Es un sistema integrado de información y orientación de la totalidad de los asuntos relativos a las Prácticas Externas, tanto curriculares como extracurriculares. Esta Oficina es la encargada de crear un entorno amigable y transparente para el desarrollo de las actividades relacionadas con las prácticas en el ámbito universitario.

Se trata de un servicio de referencia para los estudiantes que da visibilidad a la oferta académica de prácticas de la UNED y es, a su vez, el portal de entrada para las empresas, instituciones y universidades colaboradoras. Constituye, en definitiva, un punto de encuentro institucional y de colaboración entre los agentes implicados (estudiantes, docentes, tutores, orientadores y responsables directivos).

Por otro lado, la UNED acoge a casi un 40 por ciento del alumnado con discapacidad que estudia en las Universidades españolas. Para ello, cuenta con un Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS), servicio dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento. Su objetivo principal es que la discapacidad no constituya un hándicap para estudiar en la universidad y obtener en igualdad de condiciones un título universitario. Para ello UNIDIS busca contribuir a suprimir las barreras para el acceso, la participación y el aprendizaje de todas las personas con discapacidad que integran la comunidad universitaria. UNIDIS coordina y desarrolla una serie de planes de actuación en distintos ámbitos, que constituyen sus principales funciones y servicios para contribuir a suprimir barreras en el acceso, la participación y el aprendizaje de los universitarios con discapacidad. Entre sus funciones están:

- Mediación entre el estudiante y los diferentes departamentos y servicios universitarios, tanto docentes como administrativos, para la adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación a las necesidades derivadas de la discapacidad o la diversidad funcional.
- Desarrollo de acciones de sensibilización y formación, dirigidas a la comunidad universitaria, sobre la educación sin barreras y la igualdad de oportunidades.
- Coordinación de acciones para la mejora de la accesibilidad física y de las TIC en los diferentes servicios de la UNED y sus Centros Asociados.
- Diseño de una red de voluntariado y coordinación de personas voluntarias en los diferentes colectivos que integran la Universidad.
- Desarrollo de acciones para la integración laboral de los estudiantes y titulados universitarios con discapacidad, en colaboración

con el COIE y a través de acuerdos con otras entidades.

UNIDIS ofrece al estudiante la posibilidad de solicitar adaptaciones y servicios de diverso tipo. La mayor parte de las adaptaciones van dirigidas a la realización de las Pruebas Presenciales, mediante modificaciones o ajustes en las características de la prueba que responden a las necesidades educativas especiales o específicas que puede presentar un estudiante con discapacidad, sea cual sea su causa.

Por otra parte, UNIDIS ofrece a los estudiantes con discapacidad servicios para el proceso de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de adaptar los materiales didácticos y las tutorías en función de sus necesidades, además de ofrecer apoyo personal en determinadas circunstancias académicas (servicios de adaptación de bibliografía básica y de material didáctico audiovisual de la UNED; servicio de interpretación en lengua de signos en tutorías y en exámenes; servicio de apoyo personal mediante el voluntariado, etc.). El Grado en Pedagogía contó con 141 estudiantes con matrícula de discapacidad en el curso 2020/21, con una media de 35,74 créditos matriculado. [E14\_Datos discapacidad matriculados en el título]

Además, el Grado en Pedagogía participa en los programas de movilidad de estudiantes (E14\_Servicios de apoyo, orientación y movilidad de estudiantes) y oferta plazas Erasmus+ en otras universidades europeas.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E14\_Servicios de apoyo, orientación y movilidad de estudiantes.pdf  
 E14\_Servicios a estudiantes con discapacidad.pdf  
 E14\_Datos discapacidad matriculados en el título\_6302.pdf  
 E14\_Plan de acogida de la UNED para estudiantes nuevos.pdf  
 Grado de satisfacción con el grado\_6302.xlsx  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

### 5.3. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La materia Prácticas Profesionales se organiza en cinco asignaturas que se imparten de manera secuencial desde el primer semestre del segundo curso hasta el primer semestre del cuarto curso. Las prácticas de tercer curso (E15\_Listados de Prácticas Profesionales III y IV\_6302) se realizan de manera presencial en entidades con las que la UNED ha establecido convenios. La planificación de las Prácticas Profesionales del Grado de Pedagogía responde a lo previsto en la memoria verificada y el informe de modificación de ANECA (2016) y resulta adecuada para la adquisición de las competencias del título.

Los resultados de las 5 asignaturas que conforman la Materia de Prácticas Profesionales del Grado son satisfactorios en el periodo sometido a evaluación. En el curso 2020/21, la tasa de éxito en la materia es de 96, y la tasa de rendimiento se sitúa entre el 71,2 y 91,49 sobre 100.

La satisfacción de estudiantes y tutores con las asignaturas de la materia ha experimentado una evolución general positiva. En el curso 2020/21, la satisfacción de los estudiantes se encuentra por encima de 70 sobre 100 en la mayor parte de las asignaturas, y la de tutores por encima de 80, con cierta mejora en el número de cuestionarios respondidos por parte de ambos colectivos.

Durante el curso 2020/2021 y como consecuencia del confinamiento, fue necesario realizar adaptaciones a las prácticas profesionales III y IV. Los equipos docentes elaboraron alternativas a la presencialidad en función de las diferentes situaciones del alumnado en prácticas (no iniciadas, recién iniciadas y avanzadas) y se presentaron, para su aprobación, al vicerrectorado competente. Los itinerarios diferenciados consistían en actividades sustitutorias vinculadas a las competencias previstas.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E15\_Listados de Prácticas Profesionales III y IV\_6302.xlsx  
 Satisfacción con el grado\_6302.xlsx  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

## DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

**Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE** Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudios, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES del título.

**6.1. Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.**

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Las actividades formativas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación de las asignaturas garantizan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos en la titulación, que corresponden a los especificados en el MECES para el nivel del título. Los modelos de pruebas presenciales de las asignaturas, las memorias de Prácticas Profesionales y los TFG constituyen una muestra del nivel de formación del estudiantado (E17\_Relación de Títulos de TRABAJO FIN DE GRADO\_6302).

La plataforma aLF con sus distintas herramientas, las tutorías y las videoconferencias acompañan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los materiales docentes -evaluados por el IUED y la Comisión del Grado- y los recursos audiovisuales facilitan el trabajo autónomo del estudiantado. Las guías de estudio de las distintas asignaturas facilitan a los estudiantes información específica sobre los resultados de aprendizaje previstos, el plan de trabajo y los criterios específicos de evaluación (Tabla 1\_6302).

De manera general, las asignaturas disponen de curso virtual atendido directamente por los equipos docentes, y de tutorías en los Centros Asociados o tutorías intercampus, atendidas por el profesorado tutor.

La diversidad de perfiles de ingreso no dificulta el abordaje de las asignaturas. Únicamente en la asignatura de primero "Estadística aplicada a la educación" se detectó por parte del equipo docente algunas carencias de conocimientos en los estudiantes. Por ello se diseñó un "Curso 0" que se anuncia convenientemente en la asignatura [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,70654783&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idAsignatura=63901052&idContenido=2&idTitulacion=6302](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70654783&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=63901052&idContenido=2&idTitulacion=6302) y cuyo seguimiento es libre y gratuito. En el informe de seguimiento de 2019-20 (E05) se indica que se ha mejorado también el trabajo obligatorio a través de un proyecto de innovación docente en el curso 2019-2020 que se tituló: "Replanteamiento del trabajo de la asignatura Estadística Aplicada a la Educación: análisis de la dificultad a través de la visión de los estudiantes, nueva propuesta y evaluación." La evaluación del proyecto ha evidenciado altos niveles de satisfacción por parte del alumnado en relación con la mejora del trabajo.

La evaluación contempla la realización de exámenes finales, diseñados y evaluados por los equipos docentes, y la realización de actividades o pruebas de evaluación continua (PEC), diseñadas por los equipos docentes y supervisadas y evaluadas por el profesorado tutor. En algunas asignaturas optativas y/o de cursos superiores con menor número de estudiantes matriculados no se realiza examen y la evaluación del aprendizaje recae en la realización de actividades de evaluación continua.

Respecto a los sistemas de evaluación, podemos afirmar que tanto las pruebas de evaluación continua como las pruebas presenciales son adecuadas para la evaluación de los aprendizajes. En el caso de los Trabajos Fin de Grado, la evaluación asegura que el estudiantado ha alcanzado las competencias y resultados de aprendizaje previstos en el título (E17\_Relación de Títulos de TRABAJO FIN DE GRADO\_6302).

Recientemente se ha añadido al software de apoyo a la docencia en la UNED, la herramienta "Verificatio". Se trata de un software anti-plagio, para la comprobación de coincidencias entre actividades realizadas a través de la herramienta Tareas de aLF. Además, la UNED cuenta para detectar textos que no respetan las normas relativas al plagio de licencias de uso de Turnitin. El programa permite el envío de trabajos al sitio web, en el que se revisa el documento en busca de contenido no original y para identificar similitudes con otras fuentes.

La satisfacción de los/as estudiantes y de los egresados/as con los materiales didácticos, las actividades formativas, los cursos virtuales y el sistema de evaluación en el Grado se mantiene en niveles óptimos. En el curso 2020/2021, los egresados valoraron la organización de las Pruebas Presenciales con 86,55 sobre 100 [Satisfacción con el Grado\_6302].

La situación de pandemia de COVID-19 requirió una adaptación a la no presencialidad y el desarrollo de acciones específicas que han asegurado el mantenimiento de la calidad de la docencia y la evaluación (Aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID\_2020, ver enlace tabla 6).

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 1\_6302 y Anexo.xlsx  
 Tabla 2\_6302.xlsx  
 Satisfacción con el grado\_6302  
 E17\_Relación de Títulos de TRABAJO FIN DE GRADO\_6302  
 Aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID\_2020.pdf (ver enlace Tabla 6)  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

**6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel en el MECES.****VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Los objetivos del programa formativo no han experimentado cambios desde la última acreditación del título. Los resultados de aprendizaje alcanzados son satisfactorios y adecuados al nivel de formación de Grado establecido por el MECES. Los modelos de pruebas presenciales de las asignaturas, las memorias de Prácticas Profesionales y los Trabajos Fin de Grado constituyen una muestra del nivel de formación del estudiantado (E17\_Relación de Títulos de TRABAJO FIN DE GRADO\_6302).

Las tasas de graduación y de eficiencia de los egresados se han mantenido por encima de lo establecido en la memoria de verificación durante el periodo sometido a evaluación. La tasa de graduación es de 5,93 en el último curso en el que hay datos (2016/2017). La tasa de eficiencia de los egresados oscila entre 83,67 y 88,53.

La tasa de rendimiento describe una progresión ascendente continuada, que en los dos últimos cursos sometidos a evaluación se

eleva por encima de 70 sobre 100, situándose en 71,55 sobre 100 en el curso 20/21.

La satisfacción de los/as estudiantes con los conocimientos adquiridos en el Grado ha aumentado en los últimos 4 años, situándose en el 2020/2021 en un 78,9 sobre 100 [Satisfacción con el Grado\_6302]. La satisfacción del PDI con los resultados alcanzados por los estudiantes también se mantiene al alza en los últimos años, pasando a un 93.9 sobre 100 en el curso que nos ocupa.

La satisfacción global de los egresados/as con el título se mantiene igualmente en niveles óptimos, entre 69,22 y 77,12, con una proyección ascendente en los dos últimos cursos del periodo sometido a evaluación (Tabla 4\_6302).

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1\_6302y Anexo.xlsx.  
 Tabla 2\_6302".xlsx  
 Satisfacción con el grado\_6302.xlsx  
 E15\_Listados de Prácticas Profesionales III y IV\_6302  
 E17\_Relación de Títulos de TRABAJO FIN DE GRADO\_6302

Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)  
<https://www.uned.es/universidad/inicio/unidad/oficina-calidad/cuestionarios-aplicados-a-nuestros-grupos-de-interes.html>

Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)  
<https://app.uned.es/evacaldos/>

Satisfacción con el grado\_6302.xlsx  
 MEMORIA\_VERIFICACIÓN\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

**Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y EGRESO** Los indicadores de rendimiento del título, la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo y el perfil de egreso son congruentes con los objetivos formativos y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

**7.1. Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.**

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los principales indicadores del título reflejan resultados óptimos, con una clara tendencia al alza en los dos últimos cursos del periodo sometido a evaluación, lo cual nos permite afirmar que el seguimiento continuo, las acciones de mejora emprendidas y el trabajo colaborativo en la coordinación del Grado y las distintas comisiones están contribuyendo eficazmente a la mejora de la calidad del título.

La tabla 4 muestra la mencionada tendencia ascendente de las tasas de eficiencia, evaluación, rendimiento y éxito, acompañada por la disminución de la ratio de estudiantes/PDI, que sin duda ha contribuido, entre otros factores, al logro de estos resultados.

En relación con las distintas asignaturas, los indicadores muestran datos muy positivos en las tasas de rendimiento y éxito, así como un porcentaje bajo de suspensos en la mayor parte de las materias. Los informes anuales de seguimiento reflejan igualmente un aumento sostenido de la calificación media. En el caso del TFG, podemos destacar, además del aumento de la calificación media, un mayor índice de satisfacción del estudiantado (E05\_Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras\_6302).

En cuanto a acciones de mejora, cabe destacar la asignatura de primero "Estadística aplicada a la educación" donde se detectaron, por parte del equipo docente, algunas carencias de conocimientos en los estudiantes. Para facilitar el abordaje de la misma se diseñó un "Curso 0" que se anuncia convenientemente en la asignatura y cuyo seguimiento es libre y gratuito. En el informe de seguimiento de 2019-20 (E05\_Informe anual de seguimiento y plan de mejoras 6302\_2019-2020) se indica que se ha mejorado también el trabajo obligatorio a través de un proyecto de innovación docente en el curso 2019-2020 que se tituló: "Replanteamiento del trabajo de la asignatura Estadística Aplicada a la Educación: análisis de la dificultad a través de la visión de los estudiantes, nueva propuesta y evaluación." La evaluación del proyecto ha evidenciado altos niveles de satisfacción por parte del alumnado en relación con la mejora del trabajo.

Podemos concluir que la formación permanente del profesorado y los procesos del SGIC del Título han contribuido de forma significativa a estos logros (E05\_Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras\_6302).

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 2\_6302.xlsx  
 Tabla 4\_6302 y Anexo.xlsx  
 E05\_Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras 6302\_de 2016 a 2021.pdf  
 E02\_Actas CCG Pedagogía 2016-2021.pdf  
 E02\_Actas Comisión Prácticas Pedagogía 2016-2022.pdf  
 E02\_Actas de la Comisión TFG Pedagogía 2016-2021.pdf

E02\_Acta Coordinación TFG Educación Social y Pedagogía.pdf  
 E02\_Actas de la Comisión de Calidad de la Facultad\_2016-2022.pdf  
 E0\_Plan de Mejora de la experiencia del estudiante y reducción del abandono.pdf  
 Normativa de permanencia y/o progreso de la Universidad (ver enlace tabla 6)  
 Criterios para la estimación de la actividad académica del personal.pdf  
 Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)  
 Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)  
<https://app.uned.es/evacaldos/>  
 MEMORIA\_VERIFICACION\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

## 7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.

### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En 2020, colaboración con el COIE, se ha actualizado la web sobre salidas profesionales del título (E01).

La Facultad de Educación colabora con diferentes Colegios Profesionales de Pedagogos/as existentes en las Comunidades Autónomas, y con el Consejo General de Colegios. La colaboración se centra especialmente en la coorganización o participación en eventos (congresos, jornadas puntuales de formación). Estas entidades se consideran agentes clave por parte de la Comisión del Grado para la actualización del perfil de egreso.

La Junta de Facultad acordó en la reunión celebrada en junio de 2022 realizar una revisión del plan de estudios tras finalizar el proceso de renovación de la acreditación, para actualizar la oferta de asignaturas de acuerdo con los avances de la profesión y la aparición de nuevos nichos laborales.

### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E01\_Procedimientos de consulta perfil de egreso.pdf  
 E01\_Información sobre salidas profesionales del título.pdf (disponible en la web del COIE)  
<https://blogs.uned.es/salidasprofesionales/grados/ciencias-sociales-y-juridicas/grado-en-pedagogia/>

Satisfacción con el Grado\_6302  
 MODIFICACION\_PE\_6302  
 INFORME\_RENOVACION\_ACREDITACION\_6302

## 7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de estudiantes y personas egresadas del título.

### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El Observatorio de Empleabilidad y Empleo (OEE) de la UNED realiza el seguimiento y análisis de la inserción laboral, la empleabilidad y los rasgos principales de las trayectorias laborales de los egresados/as a través de la Encuesta de Egresados, que mide la situación laboral al finalizar el título, y la Encuesta de Seguimiento de trayectorias laborales (ESTL), que se realiza tres años después.

Un alto porcentaje de los/as estudiantes de la UNED está trabajando en el momento de iniciar sus estudios, por lo que sus motivaciones laborales se orientan más a los objetivos de ascender en su profesión o reorientar su carrera que a conseguir un empleo [E18\_ Informe de empleabilidad de la UNED]. Los datos de la última ESTL realizada muestran que este perfil se repite en el caso de los/as egresadas del Grado en Pedagogía, que son ya mayoritariamente profesionales en ejercicio al inicio de sus estudios: un 71% de las/os estudiantes tenía empleo al iniciar sus estudios, en su mayor parte como asalariados en el sector privado [E18\_ Informe de trayectorias laborales del Grado en Pedagogía].

Los datos revelan también que la titulación contribuye a mejorar su situación laboral inicial. A los tres años del egreso, el porcentaje de ocupados se incrementa hasta el 81%, al tiempo que mejora la estabilidad del empleo, con cerca de un 90% de contratos fijos, y aumenta significativamente el porcentaje de empleados públicos, cercano al 30% [E18\_ Informe de trayectorias laborales del Grado en Pedagogía].

### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E18\_ Informe de empleabilidad de la UNED.pdf  
 E18\_ Informe de inserción laboral de la UNED.pdf  
 E18\_ Informe de trayectorias laborales (egresados 2017)\_6302  
 E18\_ Informe de trayectorias laborales (egresados 2019)\_6302  
 E18\_Egresados de Grado, matriculados al curso siguiente en Máster UNED\_6302

