



Informe de autoevaluación

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN COMPLETA

GRADUADO O GRADUADA EN EDUCACIÓN SOCIAL POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

OTRAS UNIVERSIDADES

NO APLICA

MENCIONES/ ESPECIALIDADES

MENCIÓN EN ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL Y DESARROLLO COMUNITARIO.

MENCIÓN EN ATENCIÓN A PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.

MENCIÓN EN SIN MENCIÓN.

MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL TÍTULO

- A DISTANCIA

NÚMERO DE CRÉDITOS

240

CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE

Facultad de Educación

INTRODUCCIÓN

- Proceso que ha conducido a la elaboración y aprobación del Informe de Autoevaluación, detallando los grupos de interés que han participado en su redacción así como el procedimiento empleado.

- Evolución del título desde la última renovación de la acreditación.

- Resumen de cambios introducidos en el título. En las diferentes directrices se ampliará el detalle de dichos cambios.

- En el caso de que, tras la última renovación de la acreditación, el título haya solicitado una modificación informada favorablemente por parte de ANECA, en la que se amplíe la impartición del título a otro centro de la universidad, se debe indicar si el calendario de implantación y las modalidades de enseñanza-aprendizaje (presencial-semipresencial y/o a distancia) en ese centro se corresponden con lo establecido en la memoria modificada.

- Modificaciones solicitadas y aprobadas por parte de ANECA.

- Tratamiento de los aspectos reflejados como de "especial seguimiento" y/o de las recomendaciones incluidas en el último informe de renovación de la acreditación

- (En su caso) Grado de ejecución del plan de mejoras comprometido por la universidad tras la última renovación de la acreditación. La universidad complementará este punto con la información contemplada en la Evidencia 0.

AVISO IMPORTANTE: Actualmente, la UNED se encuentra en un proceso de cambio hacia una nueva web. Se están migrando todas las páginas web de Oracle a Magnolia, y por ello algunos enlaces que se facilitan en las evidencias y en este Informe pueden estar perdidos o inactivos en el momento en que se consulten.

Este informe de autoevaluación se ha elaborado a partir de las aportaciones de la Comisión Coordinadora de Grado (CCG), la información disponible en la Oficina de Tratamiento de la Información, la información recabada a los distintos equipos docentes, así

como la disponible en otras instancias de nuestra institución. En la elaboración del presente informe de autoevaluación han participado los grupos de interés implicados en el título de forma directa e indirecta. A partir de un borrador inicial redactado por la Coordinadora del Grado en Educación Social, con el asesoramiento técnico facilitado desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad –a través de su Oficina de Calidad- y la colaboración de los distintos miembros de la Comisión de Coordinación del Grado, y del equipo decanal.

Durante el periodo evaluado (cursos 2015-2016 a 2020-2021) se ha mantenido una relación fluida con los distintos representantes de estudiantes, profesorado tutor (PT) y personal de administración y servicio (PAS) en un periodo especialmente complicado debido a los cambios impuestos por la situación derivada de la pandemia. Es reseñable la estrecha relación de la Vicedecana de Estudiantes con la representación de estudiantes, especialmente en lo que se refiere a la adaptación de las prácticas profesionales y otras cuestiones de interés para el estudiantado y por tanto para la CCG.

Tanto los representantes del PT, como del estudiantado y del PAS han podido participar de las reuniones, debates y decisiones de la CCG. Los informes anuales de seguimiento del título han sido elaborados con la participación de sus miembros y se ha dado la pertinente difusión en órganos de representación como la Junta de Facultad. En las distintas reuniones se ha presentado la información recogida en los cuestionarios de satisfacción de todos los colectivos, consensuando a partir de ellos las decisiones sobre las líneas de trabajo.

El PAS ha estado muy implicado en todo el proceso a través de su representante en la CCG, en la Junta de Facultad y en las reuniones mantenidas con ellos sobre diversos temas (reconocimientos de créditos, programas de movilidad, desarrollo del Trabajo Fin de Grado (TFG) y de las prácticas profesionales, así como todo tipo de información administrativa relativa al grado y a la Facultad de Educación.

El Coordinador de Comunicación, Virtualización y Tecnologías de la Facultad ha colaborado asegurándose de mantener la información actualizada del título en sus correspondientes páginas web. El cambio de la web a la plataforma Magnolia ha facilitado una navegación más intuitiva. La web cumple con los requisitos de accesibilidad. A los canales oficiales de información se ha sumado la presencia de la Facultad a través de las redes sociales para mantener a nuestros grupos de interés informados sobre cuestiones diversas que atañen a su actividad.

En el proceso seguido han sido imprescindibles tanto la Guía de Autoevaluación de ANECA como los procesos de garantía de calidad desarrollados por la Oficina de Calidad, que ha facilitado, tanto la planificación del trabajo realizado –particularmente la coordinación entre los distintos organismos y fuentes de información dentro de la UNED–, como los datos requeridos para valorar el cumplimiento de las directrices de cada uno de los criterios de evaluación. El análisis e interpretación de tales datos se ha ido enriqueciendo y ajustando a medida que las evidencias e indicadores han estado disponibles.

Finalmente, como resultado del trabajo conjunto descrito, se concluye este informe con el visto bueno de la Comisión de Grado en Educación Social, en representación de los diferentes colectivos implicados en el Grado.

La valoración que se hace del cumplimiento de la memoria de verificación es muy satisfactoria. No se aprecian divergencias importantes entre lo establecido en la memoria y el desarrollo del plan de estudios. Estimamos que se mantiene una adecuada coherencia entre las competencias y los resultados de aprendizaje previstos, por una parte, y la planificación, desarrollo y empleo de elementos didácticos y materiales de estudio de las asignaturas que conforman el plan de estudios del Grado, por otra.

El Grado en Educación Social se ha consolidado como uno de los planes más demandados de nuestra Universidad. Cuenta, además, con una de las tasas de abandono más bajas respecto al resto de los grados.

El Grado en Educación Social fue el resultado de la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) de la Diplomatura en Educación Social cuya justificación se describe ampliamente en la Memoria de Verificación. Las únicas dos modificaciones –solicitadas y aprobadas por ANECA y anteriores al actual periodo de evaluación– tuvieron el propósito de adecuar el proyecto establecido en la memoria con las necesidades detectadas a lo largo de su implantación.

A lo largo del periodo evaluado se ha incidido en los elementos mencionados en el informe final de evaluación para la renovación de la primera acreditación de 2017. En este informe se hace hincapié en la tasa de graduación y, para atender a esta preocupación, compartida por la Facultad, se inició en el curso 2020-2021 un Proyecto de Innovación dirigido a conocer las causas del abandono de estudiantes que se encontraban, presumiblemente, en su último año de Grado. Dado que nuestros estudiantes lo son a tiempo parcial, consideramos aquellos a los que les faltaban menos de 30 ECTS para finalizar el Grado. También se ha renovado la Comunidad Virtual de Acogida (CVA) para favorecer la vinculación inicial de cada estudiante al Grado y a la comunidad universitaria. Esta comunidad ha sido diseñada y ejecutada por el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED).

Otro elemento que considerar era el número de estudiantes de nuevo ingreso. Teniendo en cuenta que muchos de nuestros estudiantes lo son a tiempo parcial, y que no todos los nuevos estudiantes lo son de primer curso, los estudiantes equivalentes a tiempo completo de nuevo ingreso no exceden los 999 indicados en la memoria original del Grado; si bien se solicitará una modificación para que exista concordancia entre la memoria y la realidad del Grado.

Un punto de especial interés lo ha constituido la adaptación de todos los procesos de evaluación presencial a la pandemia, cuestión que se resolvió con el apoyo de todos los Vicerrectorados, especialmente el Vicerrectorado de Tecnología y bajo las directrices del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.

Consideramos que el Grado en Educación Social se ha desarrollado con calidad y compromiso por parte de todas las figuras profesionales, compromiso que se ha hecho más visible si cabe con las acciones puestas en marcha por los equipos docentes para atender, orientar, motivar y facilitar el aprendizaje durante los meses más complicados de la pandemia. La atención en los foros, la creación de material adicional o de actividades ajustadas a las posibilidades del momento han facilitado la continuidad de los estudiantes en los cursos, especialmente el 2020/21 caracterizado por su complicación.

No obstante, en el desarrollo del título han surgido dificultades inherentes tanto a la complejidad de una universidad del tamaño y características de la UNED como a las necesidades cambiantes de un colectivo de estudiantes, en su mayoría personas con responsabilidades laborales, familiares y/o personales.

Respecto a las mejoras establecidas en el anterior informe, se han acometido acciones para favorecer la participación en la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción por parte de los distintos colectivos, se han enviado recordatorios a todos los

colectivos incidiendo en la importancia de responder estos cuestionarios. El éxito ha sido patente entre los equipos docentes y entre el estudiantado, con un aumento de más del 147%. Consideramos, no obstante, que se deben redoblar los esfuerzos en el colectivo del PT, pues en este colectivo ha bajado el número de cuestionarios cubiertos.

Por otra parte, se han revisado anualmente todas las tasas disponibles para ajustar las acciones realizadas en este Grado en Educación Social.

El apoyo del Decanato y el compromiso de los equipos docentes con la mejora de la calidad se puede observar en el aumento de la cumplimentación del cuestionario de "Aportaciones anuales del Equipo Docente para el seguimiento de las asignaturas de Grado". En estos cuestionarios se recogen las valoraciones de los equipos docentes sobre las asignaturas, los puntos débiles detectados y sus propuestas de mejora de cara al siguiente curso. Este interés se ve fortalecido con la participación de los equipos en Grupos de Innovación Docente, de los cuales 8 están coordinados desde la Facultad.

Ver más información sobre los planes de mejora universitarios:

(http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22134567,93_22134568&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Última versión de la memoria verificada aprobada por ANECA antes del comienzo del proceso de autoevaluación.

Informe de modificación del Plan de Estudios.

Informe de verificación elaborado por ANECA.

Informe de renovación de la acreditación elaborado por ANECA.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. DESARROLLO Y DESPLIEGUE DEL PLAN DE ESTUDIOS El plan de estudios se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

1.1. La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidad(es) del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa desde la aprobación de su memoria verificada el 13 de abril de 2009, y su consiguiente puesta en marcha el curso 2009-2010, son coherentes con lo establecido en la memoria, así como sus sucesivas modificaciones del 3 de junio de 2013 y el 8 de julio de 2014, tal y como se recogió en el informe de la primera acreditación. No se han realizado modificaciones posteriores y la implantación del título ha continuado realizándose de manera ajustada a la memoria en relación con la implantación de las asignaturas del plan de estudios y su secuenciación (Tabla 1).

En cuanto a los resultados de aprendizaje esperados, las actividades formativas y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas, se han desarrollado en concordancia con lo previsto en la memoria verificada.

La única variante respecto a la memoria, comunicada debidamente a la ANECA y a los estudiantes, ha sido la modificación del sistema de evaluación final para todos los títulos de Grado de la UNED, sobrevenida a causa de la pandemia: en las convocatorias de junio y septiembre del curso 2019-20 y durante todo el curso 2020-21 los exámenes finales de las asignaturas se realizaron online en lugar de ser presenciales en los Centros Asociados y centros de apoyo en el exterior con que cuenta la UNED (tabla 6, evidencia optativa sobre aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID-19). En cuanto a la coordinación interna, la Comisión del Grado en Educación Social se ha reunido con regularidad y se ha mantenido comunicación fluida por medios electrónicos, especialmente durante la pandemia, para realizar las adaptaciones oportunas en el sistema de evaluación final. Los equipos docentes elaboraron adendas a las guías de las asignaturas para explicar las adaptaciones realizadas durante la pandemia. Las adendas del curso 2019-2020 están incorporadas en las guías de cada asignatura, a disposición de la comisión.

El profesorado valoró muy positivamente la información y apoyo técnico recibido para la adaptación a la pandemia en 2020-21 (tabla 6, portal estadístico, Valoración PDI_6301 adaptación COVID), con valoraciones entre 81 y 88 sobre 100 en los 4 ítems del cuestionario.

En los informes anuales de seguimiento y planes de mejora del grado (evidencia E05) se recogen también las valoraciones de la comisión del Grado respecto a la gestión del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1_6301

E05_ Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras 6301_de 2016 a 2021

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

Valoración PDI_6301 adaptación COVID

Aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID_19

1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En el informe final de la primera acreditación, de marzo de 2017, la ANECA realizó la recomendación de "Realizar una modificación de la memoria para que pueda incluirse en la última versión de la misma el número real de plazas de nuevo ingreso ofertado e informado favorablemente por la ANECA".

El número de estudiantes de nuevo ingreso que se incluyó en la memoria de verificación fue 999 ya que la aplicación informática no permitía un número superior sino únicamente una cifra con tres dígitos. El número de estudiantes de nuevo ingreso se ha mantenido estable en torno a 1400 estudiantes desde 2015-16 hasta 2019-20, y ha experimentado un incremento hasta 1724 en 2020-21 (Tabla 4). El aumento de nuevos estudiantes ha sido generalizado en los Grados ofertados por la UNED en 2020-21, coincidiendo con el segundo curso en pandemia.

En los informes anuales de seguimiento y del grado se recogen también las valoraciones de la comisión del Grado respecto a la evolución del número de estudiantes.

Existen dos aspectos a tener en cuenta en el caso de la UNED al referirse a los nuevos estudiantes:

Por una parte, la mayor parte de estudiantes de nuevo ingreso lo son a tiempo parcial: en torno al 70% entre los cursos 2015-16 y 2019-20, y el 59% en 2020-21 (tabla 4 anexo 1). De modo que los estudiantes equivalentes a tiempo completo de nuevo ingreso no exceden los 999 indicados en la memoria original del Grado (Tabla matriculados por primera vez y equivalentes a tiempo completo Educación Social).

Por otra parte, el concepto "estudiantes de nuevo ingreso" contempla no solo los estudiantes que se matriculan por primera vez en el primer curso de un título, sino los que se matriculan por primera vez en otros cursos más avanzados, habiendo ya cursado estudios en otra universidad o por tener créditos reconocidos. El número de estudiantes nuevos matriculados solo en primer curso se ha situado entre 1026 y 1254 en los cursos considerados, con una tendencia decreciente.

De acuerdo a estos datos, la coordinación del título se compromete a solicitar una modificación del número de estudiantes de nuevo ingreso para que haya la necesaria concordancia entre el valor de la Memoria y la realidad del Grado.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 4_6301

Tabla matriculados por primera vez y equivalentes a tiempo completo Educación Social

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los mecanismos de coordinación horizontal y vertical son adecuados; se cuenta con una Comisión de Coordinación del Grado, presidida por un Vicedecano/a y con la presencia de la Coordinadora del título y representantes de cada uno de los departamentos que imparten docencia en el Grado en Educación Social, un representante de PAS, otro de estudiantes y otro de profesorado tutor (E02).

La Coordinadora del Grado forma parte también de la Comisión de Calidad de la Facultad y de la Comisión Académica de la Facultad.

Existe además una Comisión específica para el Trabajo Fin de Grado de Educación Social, formada por el coordinador/a del TFG (responsabilidad que ha sido asumida por el Vicedecano del Grado hasta febrero de 2020 y por la Coordinadora del Grado a partir de marzo de 2020) y los coordinadores/as de las cinco líneas de TFG. Desde marzo de 2020 el vicedecano/a del Grado forma parte también de la Comisión de TFG.

En cuanto a la coordinación de las 5 asignaturas de Prácticas Profesionales, la Comisión de Prácticas de la Facultad de Educación atiende específicamente este aspecto. Los equipos docentes de las asignaturas de prácticas presenciales en centros colaboradores (Prácticas III y IV) valoran positivamente la coordinación con la Oficina de Prácticas de la Universidad, dependiente del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad. También valoran positivamente el sistema de coordinación entre profesorado tutor/PAS de Centros Asociados para la asignación de plazas de prácticas a los estudiantes en los centros colaboradores. En el caso de convenios con entidades en el extranjero, se coordinan profesorado tutor con el equipo docente y se implica el PAS de la facultad (E05 Informes de seguimiento).

Se da una colaboración y coordinación estrecha entre las coordinadoras de los dos Grados impartidos en la Facultad de Educación hasta el curso 2020-21 (Pedagogía y Educación Social), dado que comparten asignaturas de formación básica (1er curso) y algunas asignaturas optativas (4º curso).

En relación con las asignaturas, cada equipo docente cuenta con un coordinador/a en la asignatura, responsable de su gestión (actualización y validación de la guía, ajuste de la carga de trabajo del estudiante, emisión de actas, etc.) y de la coordinación interna entre los miembros del equipo docente y el profesorado tutor, en su caso.

La Comisión de Coordinación del Grado considera que los mecanismos de coordinación son adecuados y facilitan la adecuada secuenciación de contenidos en el plan de estudios y la consecución de las competencias previstas.

En cuanto a la satisfacción de los diferentes colectivos con la coordinación de las actividades formativas, es positiva, como se puede apreciar en los siguientes datos. Los profesores/as que respondieron a la pregunta de valoración sobre la coordinación entre los equipos docentes de las diferentes asignaturas dieron una puntuación de 76,10 sobre 100 en 2020-21; la organización del plan de estudios se valoró con 85,17 (tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021). La evolución de la satisfacción del PDI con la coordinación docente ha ido en aumento, con valores en torno a 70 sobre 100 hasta el curso 2018-19 y valores en torno a 80 en los dos últimos cursos (tabla 6, portal estadístico, Satisfacción con el Grado).

Por otra parte, los 184 egresados/as que respondieron a la pregunta sobre satisfacción con la coordinación entre las distintas materias/asignaturas de la titulación y con la coordinación de diferentes actividades formativas dieron una valoración de 66,79 sobre 100 en el cuestionario de satisfacción en 2020-21 (tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021, Satisfacción con el Grado).

La satisfacción de los estudiantes con la carga de trabajo ha aumentado desde un valor de 63,6 sobre 100 en 2017-18 hasta 70,6 en 2020-21 (Satisfacción con el Grado).

La carga de trabajo de los estudiantes se considera adecuada y permite alcanzar los resultados de aprendizaje, lo que podemos afirmar a la vista no solo de los datos de satisfacción de estudiantes y egresados/as, sino también con la tasa media de éxito en las asignaturas, superior al 90% en la mayor parte de asignaturas (Tabla 2).

En los informes anuales del grado se recogen también las valoraciones de la comisión del Grado respecto a la coordinación.

La modificación de plan de estudios aprobada en 2013 adecuó la secuenciación de las asignaturas de prácticas profesionales.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E02_Actas de la Comisión de Calidad de la Facultad_2016-2022

E02_Actas de la CCG_2016-2022

E02_Actas Comisión de Prácticas 2016-2022

E02_Actas Comisión TFG ES 2016-2021

E05_Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras 6301_de 2016 a 2021

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En la UNED no existen numerus clausus, no se aplican criterios de admisión más allá del cumplimiento de los requisitos de acceso a estudios de Grado en la UNED, que se pueden consultar en la guía del Grado en Educación Social y en la web general de la UNED (E03). Los requisitos de admisión aplicados se corresponden con los establecidos en la memoria verificada, son públicos y se ajustan a la legislación vigente.

El proyecto piloto "Proyecto ED3: Educación a Distancia, Digital y apoyada en Datos", implementado por el Vicerrectorado de Digitalización, permite que cada docente pueda consultar en la web <https://akademosweb.uned.es/> datos sobre la distribución de estudiantes por vía de acceso en sus asignaturas, a título informativo.

En cuanto al perfil de ingreso, dadas las características de la UNED, aportamos algunos datos procedentes del portal estadístico (tabla 6, portal estadístico): cerca del 80% de estudiantes matriculados en el Grado son mujeres. La edad media de las estudiantes matriculadas en el Grado en Educación Social en cada curso académico del periodo evaluado se ha situado entre 33 y 35 años, y entre 34 y 36,5 años en el caso de los hombres matriculados. El porcentaje de estudiantes extranjeros se ha situado entre 1,5% en 2014-15 y 2,56% en 2020-21.

En cuanto a la titulación de acceso (E03), en el periodo evaluado han ingresado al Grado en Educación Social un total de 8782 estudiantes. De estos, el 39% (3430 estudiantes) procede de Formación Profesional, la mayoría (1744) del Técnico Superior en

Integración Social, y de otros Grados Superiores de FP como el de Educación Infantil (429) o Animación Sociocultural y Animación Sociocultural y Turística (316). Cerca del 30% (más de 2500 estudiantes) proceden de otros estudios universitarios: Diplomatura (959 estudiantes), entre las que destacan la Diplomatura en Educación Social (567), diversos Magisterios (149) y la Diplomatura en Trabajo Social (126); de Grado (862) entre ellos el Grado en Trabajo Social (270); de Licenciatura o Ingeniería (592); y de Máster (51). Proceden de la EBAU un total de 170 estudiantes, 211 de Selectividad y 867 desde la Prueba de Acceso a la Universidad. El 11,6% (1016 estudiantes) han accedido desde el curso o la prueba de acceso para mayores de 25 y de 45 años. Un total de 126 accedieron a través de la acreditación de la experiencia laboral.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E03_Norma general de admisión en los grados de la UNED (ver enlace tabla 5)

E03_Normas específicas de admisión a los grados.pdf

E03_Perfil de ingreso por curso académico (ver enlaces tabla 5)

E03_ESTUDIANTES Y TITULACIÓN DE ACCESO_6301

Tabla 4_6301

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Se aplica adecuadamente la normativa de reconocimiento de créditos, que se encuentra publicada en la web de la Facultad de Educación (https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion/bienvenida/estudiantes/reconocimiento_creditos.html) y en la guía del Grado en Educación Social de cada curso académico.

Existe una Comisión para Reconocimiento de Créditos de Educación Social de la que forman parte representantes de todos los Departamentos con docencia en el Grado, y un Negociado de Reconocimientos para los Grados en Pedagogía y Educación Social, que velan por el cumplimiento de la normativa, en particular para no se supere el número máximo de créditos que se pueden reconocer.

Se han reconocido créditos a más de 2100 estudiantes desde 2016 (E04), con un total de 111124,2 ECTS reconocidos.

La mayor parte de créditos reconocidos, 69891,2 (E04) proceden de otros estudios universitarios oficiales, incluidos los casos de estudiantes procedentes de la anterior Diplomatura en Educación Social en la UNED que para finalizar los estudios han de pasar al Grado.

En segundo lugar, se encuentran los reconocimientos por formación profesional (E04), con un total de 27720 ECTS reconocidos.

El reconocimiento por experiencia laboral ocupa el tercer lugar en cuanto a créditos reconocidos, 12942 ECTS (E04). Se cumple la normativa de reconocer por esta vía hasta un máximo del 15% de créditos del plan de estudios, 36 ECTS. La información específica para el reconocimiento de experiencia laboral se encuentra en la web de la Facultad:

https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion/bienvenida/estudiantes/reconocimiento_creditos/rcel.html

Por la realización de otras actividades (idiomas, deporte, representación estudiantil, etc.) se han reconocido un total de 469 ECTS (E04).

El reconocimiento de créditos por títulos propios es minoritario (un total de 104 ECTS reconocidos desde 2016, con un máximo de 6 ECTS por estudiante) (E04), y se cumple igualmente la normativa.

No se ha dado caso alguno de reconocimiento de enseñanzas superiores no oficiales.

De los 188 egresados/as que respondieron al cuestionario de satisfacción en 2020-21, el 62,2% indicó haber solicitado reconocimiento de créditos (tabla 6, portal estadístico). Valoraron positivamente la tramitación para el reconocimiento de créditos en la UNED, con una satisfacción de 75,73 sobre 100 (tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E04_Listado de estudiantes con reconocimiento de créditos_6301

E04_Normas y criterios de reconocimiento de créditos (ver enlace tabla 5)

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

1.6. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

NO APLICA

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- NO APLICA

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

NO APLICA

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1. Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad. La información relevante sobre el plan de estudios se encuentra en la Guía del Grado en Educación Social, puesta a disposición del público en la página web de la UNED y en la de la Facultad de Educación. Esta información es accesible a todo el público interesado y se proporciona en formatos html y pdf.

En la web de la Facultad se incluyen páginas específicas sobre las prácticas profesionales, sobre el TFG, sobre reconocimiento de créditos, sobre los exámenes extraordinarios de fin de carrera, y otros temas de interés para los estudiantes y el público general.

Un apartado específico sobre Calidad recoge información adecuada y actualizada sobre el Sistema de Garantía Interna de Calidad del título, los procesos de acreditación y la composición, objetivos y planes de la Comisión de Calidad de la Facultad.

En la Guía del Grado en Educación Social se facilita el acceso a la diversa documentación oficial del título: memoria verificada, informes de acreditación, etc.

Las Guías del Grado se actualiza anualmente tras ser revisada por la Comisión de Coordinación del Grado. Asimismo, las guías de cada asignatura son actualizadas anualmente por cada equipo docente, y antes de ser publicadas son revisadas por la coordinadora del Grado, quien valora que la información sea completa y correcta y se adecúe a la memoria verificada. La renovación de la bibliografía básica requiere de la aprobación por parte de la Comisión de Coordinación del Grado, que tiene en cuenta los informes emitidos por el Departamento correspondiente y por el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) sobre la adecuación de los contenidos y la metodología, respectivamente. El proceso de actualización y validación de la guía del Grado y de las guías de las asignaturas se realiza en abril-mayo, de modo que la información sea pública antes de que comience el periodo de matrícula en julio. Una parte de la guía de la asignatura, denominada parte privada, se actualiza y revisa igualmente por cada equipo docente y la coordinadora del Grado antes del comienzo de cada semestre, e incluye información detallada sobre los contenidos de estudio y el plan de trabajo (actividades a realizar, dedicación estimada en horas a cada tarea, etc.) a la que tienen acceso los estudiantes matriculados en la asignatura.

La información de la Web de la Facultad se actualiza regularmente, cuando resulta preciso, con la colaboración del Coordinador de Comunicación, Virtualización y Tecnologías de la Facultad.

El Portal estadístico es accesible a toda la comunidad universitaria con identificador UNED, y facilita información sobre matrícula, tasas académicas, satisfacción, etc. Existen datos generales de acceso público sin necesidad de identificación.

En relación con la satisfacción de los diferentes colectivos con la información del Grado, el PDI valora muy positivamente la información publicada en la guía general de la titulación (página web del título), con una puntuación de 75 o superior en todos los años del periodo evaluado; la valoración más alta ha sido de 88,97 sobre 100 en el curso 2020-21 (Tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021).

Los egresados/as valoran también positivamente la información disponible sobre la titulación, con valores entre 74 y 77 (la valoración más alta, 76,8 sobre 100, es la del curso 2020-21). También valoran positivamente la navegación en la página web de la UNED (usabilidad, accesibilidad, comprensión, atracción, etc.), con una puntuación de 78,40 sobre 100 en 2020-21 (Tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021).

La satisfacción del estudiantado con la información del título es asimismo positiva, y ha oscilado entre 69,8 sobre 100 en 2017-18 y más de 74 sobre 100 en los dos últimos cursos (evidencia Satisfacción con el Grado_6301).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Página web del título https://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED_MAIN/GRADOS/6301/2023

Página web de la facultad. <https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion>

Página web de la UNED: <https://www.uned.es/universidad/inicio.html>

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Tanto la Guía del Grado como las Guías de las diferentes asignaturas del Plan de estudios se publican en el mes de julio, cuando comienza el plazo de matrícula para el curso siguiente. La información pública de cada asignatura recoge información sobre competencias, resultados de aprendizaje esperados, contenidos, metodología, sistema y criterios de evaluación, bibliografía básica y complementaria, recursos de apoyo al aprendizaje, equipo docente y tutorías en los Centros Asociados (Tabla 1).

Cada estudiante del Grado, una vez matriculado, cuenta con acceso a la plataforma aLF a través de la cual accede al espacio general del Grado y a cada una de las asignaturas en las que está matriculado.

Cada asignatura dispone de un espacio en línea o Aula Virtual. Se trata de un entorno didáctico-evaluativo en el que se organizan los contenidos, los recursos y las actividades de la asignatura. Dentro de cada Aula Virtual, en la que participan el Equipo Docente y los estudiantes matriculados en la asignatura, se ofrece:

- La Guía de Estudio
- El calendario o cronograma
- La Planificación o secuencia de actividades
- Espacio de entrega de actividades
- Pruebas de autoevaluación en línea
- Información sobre la evaluación y las calificaciones obtenidas
- Las herramientas de comunicación (tablón de anuncios del Equipo Docente, foros temáticos, etc.).

Los estudiantes matriculados por primera vez tienen además acceso a la Comunidad Virtual de Acogida (CAV) del Grado en Educación Social, en la que pueden consultar dudas tanto con orientadores/as del COIE como con estudiantes de cursos superiores que realizan la labor de mentores. Estas acciones están enmarcadas en el Plan de Acogida de la UNED (E14), que contemplan una serie de recursos de información y apoyo a estudiantes y a personas interesadas en cursar estudios en la UNED.

La satisfacción de los estudiantes con los cursos virtuales es positiva y ha aumentado desde 67,1 sobre 100 en 2017-18 hasta 72,45 en el curso 2020-2021 (evidencia Satisfacción con el Grado_6301). El PDI por su parte expresa valoraciones de los cursos virtuales entre 77 y 88 sobre 100 en los diferentes años; la valoración más alta corresponde al curso 2020-21, 87,97. Los egresados/as también están satisfechos/as con los recursos propuestos en los cursos virtuales (foros, preguntas más frecuentes, noticias, guías, etc.), con una puntuación de 71,41 en el curso 2020-21 (tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021 y Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021).

La información relacionada con los resultados de aprendizaje (tasas académicas: evaluación, éxito, rendimiento; y grado de satisfacción en cada asignatura) está disponible para toda la sociedad en la web del Grado en el apartado Sistema de garantía interna de calidad del título. Se pueden consultar los Principales resultados de rendimiento y Resultados de satisfacción de los diferentes colectivos.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Guías docentes incluidas en la Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado" .xlsx

Página web del título: https://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED_MAIN/GRADOS/6301/2023

Intranet, Campus Virtuales u otros recursos de aprendizaje similares puestos a disposición de los estudiantes (en el caso de las enseñanzas semipresencial-híbrida o a distancia, el acceso a estos recursos por parte del panel de expertos es obligatorio) y se verá en la visita.

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

Informes de acreditación y modificación elaborados por ANECA

Criterio 3. GARANTÍA DE CALIDAD, REVISIÓN Y MEJORA La institución dispone de un sistema interno de garantía de la calidad (SIGC) formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del título permite garantizar el aseguramiento de la calidad del Grado en Educación Social a través de diferentes procesos relacionados con la calidad de su profesorado, de los recursos y de los servicios destinados a los estudiantes (el acceso, la admisión y la acogida, las prácticas externas, los programas de movilidad, la orientación académica e inserción laboral, el seguimiento y evaluación de los resultados de la formación, la atención de las sugerencias y reclamaciones) y la adecuación del personal de apoyo, entre otros.

En concreto, el Proceso para el aseguramiento de la calidad de los títulos oficiales (diciembre 2021) y los Procesos relativos a los resultados de la formación (V3 - abril 2016) garantizan la recogida y análisis continuo de la información relevante del título (ver evidencia E05_Procesos y registros del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad_6301).

Su diseño está certificado por la ANECA en la primera convocatoria del Programa AUDIT (2009) para la totalidad de sus centros y títulos oficiales. Está sujeto a revisiones y/o actualizaciones periódicas.

Los responsables del SGIC del título son: la Comisión de Garantía de Calidad de la UNED, la Comisión de Calidad de la Facultad de Educación y la Comisión Coordinadora del Grado en Educación Social.

En la web de la Facultad de Educación, sección "Calidad", se ofrece información pública y actualizada acerca del SGIC (<https://www.uned.es/universidad/facultades/educacion/bienvenida/facultad/calidad.html>).

Se fundamenta en dos estructuras de información denominadas Portal Estadístico y SIT (Sistema de información para el seguimiento de título).

Respecto a la información del Portal Estadístico es visible a través del Portal de transparencia (<https://www.uned.es/universidad/inicio/portaltransparencia.html>, apartado ESTADÍSTICA), y a través de la página web del Grado, en el apartado "Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título" (http://portal.uned.es/pls/portal/url/page/UNED_MAIN/Grados/6301/2023/?idContenido=11). Aporta información a toda la comunidad universitaria tanto de los resultados de la formación como de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, profesores, egresados, etc.). Estos indicadores se emplean en los informes anuales de seguimiento del grado (E05_Informes de seguimiento del título).

El Sistema de información para el seguimiento de la titulación (SIT) recoge toda la información generada por la titulación. En concreto, están depositadas las actas de las distintas comisiones (Comisión Coordinadora del título, Comisión de Prácticas, Comisión de TFG y Comisión de Calidad de la Facultad de Educación) las guías docentes de las asignaturas, los informes anuales de seguimiento, y las quejas, sugerencias y felicitaciones. Toda esta documentación está actualizada hasta el curso académico 2020-2021.

La Coordinadora del Grado elabora el borrador de informe anual de seguimiento del título, que se analiza y valora por parte de la Comisión de Coordinación del Grado en Educación Social, en particular lo referente al establecimiento de propuestas de mejora, que se elaboran de forma consensuada.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E05_Procesos y registros del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad_6301.pdf

E05_Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras 6301_de 2016 a 2021

Tabla 4_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El personal académico vinculado al título es adecuado a las características de éste. Actualmente, hay 99 profesores impartiendo docencia en el Grado, 88 de los cuáles son doctores (tabla 3). En conjunto, reúnen un total de 214 quinquenios y 110 sexenios. Respecto a su categoría profesional, predominan los profesores permanentes, concretamente Titulares de Universidad (33) y los profesores Contratados doctores (34) seguidos de los profesores Asociados (6), Catedráticos de Universidad (6) y una minoría integrada por profesores Colaboradores (1) y Titulares de Escuela Universitaria (1). Todos ellos pertenecen a la Facultad de Educación, salvo el profesorado de la asignatura de Formación Básica de primer curso, Psicología del Desarrollo, que pertenece a la Facultad de Psicología.

El número de docentes se corresponde con lo establecido en la memoria verificada.

Si analizamos los cambios en la estructura de personal o evolución de estas categorías profesionales a partir del curso 2015-16 (tabla 3), advertimos que ha aumentado el número de contratados doctores fruto de la renovación de la que es objeto nuestra plantilla, y también ha aumentado el número de profesores/as titulares de Universidad a la vez que han aumentado las jubilaciones, especialmente en el estamento de Catedráticos/as de Universidad. La facultad está en proceso de crecimiento y consolidación del nuevo profesorado, en el que cabe señalar también el crecimiento del personal investigador en formación. Ambos aspectos se consideran muy positivos.

La distribución del personal académico en las diferentes asignaturas está en consonancia con su perfil académico y experiencia docente e investigadora. La trayectoria académica y profesional de los docentes, avala su calidad docente e investigadora, adecuada y suficiente. A través de su CV puede comprobarse la calidad investigadora a través de sus artículos y publicaciones más relevantes [Tabla 1].

El personal académico cuenta con experiencia en la impartición de asignaturas de enseñanza a distancia, en la elaboración de materiales de estudio específicos para este alumnado y en la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia. No obstante, se aprecia la voluntad de formación continua en la realización de los cursos por parte del PDI del Grado [E09_CURSOS DE FORMACIÓN PDI_6301]

Por otra parte, para garantizar la adecuada adaptación al modelo de enseñanza semipresencial de la UNED, desde el IUED se oferta un Plan de Formación Inicial de Docentes (PID) de 50 horas, dirigido a todos los docentes de incorporación reciente a la UNED. Además, existe un Plan de Desarrollo Profesional que ofrece acciones formativas a todo el profesorado de la UNED cada curso académico, dirigidas a la mejora de su desempeño docente en una modalidad a distancia, además de al desarrollo continuo de sus competencias investigadoras y de gestión (ver evidencias E09; enlaces en Tabla 5).

La ratio estudiante/profesor ha disminuido de 64,34 en 2015-16 a 55,17 en 2020-21 (tabla 4).

La satisfacción de los estudiantes con el profesorado es alta, y creciente desde el curso 2016-17: ha pasado de 71,19 sobre 100 ese año hasta 78,11 en 2020-21 (tabla 4).

Los egresados/as también están satisfechos/as con la actuación de los equipos docentes, con puntuación de 67,57 en el curso 2020-21 (tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021). La satisfacción de los egresados con el PDI se mantiene constante desde 2015-2016, con valoraciones en torno a 67 sobre 100 (Satisfacción con el Grado_6301).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1_6301

Tabla 3_6301

E09_PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN EDUCATIVA DEL PDI_6301

E09_PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROFESORADO_6301

E09_CURSOS DE FORMACIÓN PDI_6301

Plan de incorporación de personal académico (ver enlace Tabla 6)

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los tipos de personal de apoyo del Grado en Educación Social son los siguientes:

1. El Personal que ejerce tareas de Administración y Servicios (PAS). Realiza las funciones administrativas propias de la Facultad, coordinándose con el resto de la Universidad. Son fundamentales sobre todo en periodos de preinscripción y matrícula, así como durante el proceso de reconocimiento de créditos.

La Gerencia de la UNED, en relación con la formación del personal de administración y servicios, y teniendo en cuenta las actividades formativas más solicitadas, publica una convocatoria anual de cursos con una serie de actividades formativas, agrupadas en varias áreas de conocimiento: Informática y Nuevas Tecnologías, Jurídico Administrativa, Recursos Humanos, Organización y Planificación y Salud Laboral, cuya finalidad es la mejora y actualización permanente de los conocimientos. También se han incluido cursos de salud laboral con el fin de promover la seguridad y la salud de los trabajadores y para su formación en materia preventiva.

2. Los Profesores Tutores: son el personal de apoyo (virtual o presencial) fundamental, en los Centros Asociados. Todos ellos, debidamente cualificados, imparten la titulación del Grado en Educación Social en diferentes modalidades: tutorías de centro, campus o intercampus. Los profesores tutores ejercen funciones docentes, presencial o telemáticamente, tales como facilitar orientaciones para la preparación de la asignatura, aclarar dudas de contenidos de las materias, realizar, seguir y calificar, según las directrices del equipo docente, las prácticas de las asignaturas que lo requieran, corregir las pruebas de evaluación continua (PEC), etc. [E11_Modalidades de Tutorías en los Grados, E11_Personal de apoyo y E11_Nº de tutores por asignatura]. La satisfacción de los egresados con las tutorías fue de 81,625 en 2020-2021 (tabla 6, satisfacción).

En las asignaturas de Prácticas Profesionales que requieren presencia en un Centro de Prácticas con Convenio con la UNED, contamos con los Tutores de Prácticas, que son profesionales en ejercicio, titulados preferentemente en Educación Social, que supervisan las prácticas de nuestros estudiantes mientras permanecen en su institución.

3. El personal técnico del Centro de Atención a Usuarios (CAU) y el Técnico informático de la Facultad (TIF). El CAU es un servicio que ofrece el Centro de Tecnología de la UNED (CTU), centraliza todas las solicitudes de los usuarios en el uso de Infraestructuras Informáticas y de Comunicaciones de la UNED. La prestación del servicio está estructurada en dos niveles:

- Servicio de soporte remoto: Atiende incidencias, peticiones y consultas del Personal Docente e Investigador (PDI), Personal de Administración y Servicios (PAS), Centros Asociados y Estudiantes. Dentro de este servicio, siguiendo el modelo organizativo actual de la UNED y con el objetivo de mejorar la calidad y la atención a los diferentes perfiles de usuarios (PAS, PDI y estudiantes), es atendido por técnicos de primer y segundo nivel asignados permanentemente para su realización, gestión y supervisión.

- Servicio de soporte en Centros y Facultades: Exclusivo para PDI y PAS, atiende incidencias, peticiones y consultas en Centros y Facultades. Son la extensión de los servicios de Soporte remoto, cuando las solicitudes no se pueden solucionar a distancia. Este servicio es atendido por los Técnicos de Facultad (TIF).

4. El personal de la Biblioteca Central y de la Biblioteca del Campus Norte ofrece su ayuda al estudio a través de guías y vídeos tutoriales online, además de ayudar presencialmente en la biblioteca.

(http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,857085&_dad=portal&_schema=PORTAL)

La satisfacción de los egresados con el personal de apoyo a la docencia ha oscilado entre 75 y 79 sobre 100 en los diferentes años, y la valoración más alta corresponde al curso 2020-2021, y fue de 79,26 sobre 100 (Satisfacción con el Grado). Los egresados se encuentran satisfechos con el apoyo técnico en línea recibido para las gestiones administrativas realizadas a lo largo de sus estudios (soporte técnico de estudiantes), con una valoración de 77,28 sobre 100 en el curso 2020-21. Asimismo, se encuentran satisfechos con los trámites administrativos que hayan realizado en el Centro Asociado (78,45) y con el proceso de matriculación on-line (82,10) (tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021).

En consecuencia, se considera que el personal de apoyo que participa en el Grado es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

En relación con la adaptación académica desarrollada como consecuencia de la pandemia Covid-19, el profesorado se muestra muy satisfecho con el apoyo técnico recibido en la resolución de las incidencias planteadas por el profesorado relativas a la adaptación de la evaluación de las asignaturas del título (valoración de 87,76 sobre 100 en el curso 2020-21) (tabla 6, portal estadístico, Valoración PDI_6301 adaptación COVID).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E11_Modalidades de tutorías.pdf

E11_Nº tutores por asignatura_6301

E11_PERSONAL DE APOYO_6301

Información sobre profesores tutores de la UNED (ver enlace Tabla 6) http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22459499&_dad=portal&_schema=PORTAL

Formación de profesores tutores (Tabla 6)

Satisfacción con el Grado_6301

Valoración PDI_6301 adaptación COVID

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

Criterio 5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.1. Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan a las características del título, al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el mismo.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los espacios de trabajo y estudio con los que cuentan el estudiantado se consideran adecuados a las necesidades de la enseñanza semipresencial. La red de Centros Asociados de la UNED está integrada por 61 centros y 2 centros institucionales (evidencia E12_Infraestructuras de los Centros Asociados). En los Centros Asociados los estudiantes tienen acceso a las tutorías, bien presenciales, bien a través de videoconferencia. Disponen de aulas informáticas y aulas AVIP, bibliotecas con el material básico de estudio de las asignaturas del Grado, además de espacio para la evaluación presencial. Los 12 centros de la UNED en el extranjero facilitan orientación para la matrícula, acceso a servicios telemáticos y realización de pruebas presenciales. Existen además en el extranjero 4 centros que funcionan a efectos de exámenes, para ampliar el servicio en zonas geográficas sin centro de apoyo.

La Sede Central está constituida por los Servicios Centrales, 9 Facultades y 2 Escuelas. En los primeros, están integrados una serie de servicios relacionados con la producción de medios y de apoyo a los equipos docentes y a los estudiantes, entre los que destacan: la Editorial UNED, responsable de la producción y edición de materiales didácticos; el IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia), encargado de la evaluación de los materiales didácticos; el CTU (Centro de Tecnología de la UNED), en el que se integran todas las iniciativas tecnológicas de la UNED; la Biblioteca Central; la Librería virtual y el COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo) [E12_Infraestructuras disponibles para la impartición del título]. La Facultad de Educación cuenta con un Salón de Actos y 5 salas para usos académicos y docentes, todas ellas con dotación audiovisual y servicios AVIP Webconferencia y Videoconferencia. [E12_Infraestructuras de la Facultad de Educación]

Se cuenta con las siguientes plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia:

I. Plataforma e-Learning "aLF"

La plataforma permite el acceso tanto a los equipos docentes como al alumnado y al profesorado tutor con perfiles diferenciados lo que facilita el acceso a recursos y contenidos diferenciados según las distintas necesidades. La plataforma permite ofrecer al estudiante la información completa de cada asignatura, calendario e instrucciones para las tareas, elaboración y entrega, así como la recepción del feedback. La plataforma cuenta con foros de diversa índole a través de los cuales se resuelven dudas, se presentan cuestiones de actualidad, se plantean debates, etc. También son punto de encuentro para la expresión de las inquietudes del estudiantado.

La plataforma cuenta con profesionales de apoyo que se encargan de su mantenimiento, actualización y atención a las incidencias comunicadas por docentes, tutores y estudiantes. El Vicerrectorado de Medios y Tecnología, cuenta, entre sus competencias, las relacionadas con el Centro de Tecnología de la UNED (CTU), el Centro de Medios Audiovisuales de la UNED (CEMAV) y el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (cInDeTEC). Las incidencias se recogen y gestionan desde el Centro de Atención al Usuario (CAU).

A partir del curso 2022-23 comenzará la migración a la nueva plataforma Ágora (basada en Moodle) en el primer curso del grado.

II. AVIP (Herramienta audiovisual sobre tecnología IP) que cuenta con aulas de videoconferencia, webconferencia, tutoría en línea, además de cadena campus y la Gestión de Contenidos audiovisuales (GICA). Se cuenta además con un Repositorio de contenidos digitales

El CEMAV permite a los docentes la grabación de videoconferencias, webconferencias y videos educativos. Buena parte de los recursos audiovisuales pueden recuperarse a través de Canal UNED, lo que permite su visionado en cualquier momento por parte tanto de estudiantes como de docentes. Algunos contenidos de Canal UNED son de acceso público sin necesidad de identificación.

Otros medios técnicos, de gran tradición y relevancia en la UNED, por su valor didáctico, son la Radio (Radio 3) y el Canal UNED-RTVE (TVE2) con una amplia y nutrida programación de contenidos en abierto de interés para la comunidad universitaria y el público en general.

Contamos con Apps para dispositivos móviles en constante evolución y adaptadas a las necesidades y posibilidades de los dispositivos móviles.

[E13_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia y materiales didacticov1.pdf]

La realización de los exámenes en los Centros Asociados también cuenta con una infraestructura tecnológica sofisticada de envajado virtual (encriptación de exámenes elaborados por los equipos docentes) y escaneo de los exámenes en los centros asociados, que quedan alojados en la secretaría virtual para su posterior corrección por parte de los equipos docentes, que pueden optar por corregir directamente en la aplicación "valija virtual de retorno" o descargar y/o imprimir los exámenes en pdf. Los mecanismos de control de la identidad de los estudiantes en los procesos de examen se realizan a través de los datos identificativos

(DNI) en la hoja de examen de cada estudiante y las fotografías que se visualizan en los ordenadores en el momento de escanear los exámenes en el aula del Centro Asociado.

Durante las restricciones originadas por la pandemia, la elaboración de los exámenes se realizó a través de la herramienta AVEX.

También durante la pandemia se extendió el uso de Teams para el desarrollo de las tutorías en algunos Centros Asociados, y por parte de los equipos docentes para el desarrollo de sesiones sincrónicas, grabaciones o tutorías con estudiantes de TFG.

El profesorado valora muy positivamente los recursos materiales (equipamiento, espacios de trabajo y estudio, biblioteca, etc.), con una puntuación de 85,09 sobre 100 en 2020-21 (Tabla 6, portal estadístico, Satisfacción con el Grado_6301).

La satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales ha sido positiva en los cursos en evaluación, con valoraciones crecientes desde 2016-17 (68,39 sobre 100) hasta 2020-21 (75,72) (tabla 4).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E12_Infraestructuras disponibles para la impartición del título.pdf

E12_Infraestructuras FACULTAD EDUCACIÓN

E12_Infraestructuras de los Centros Asociados UNED.xlsx

E13_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia.pdf

E13_Procedimientos para asegurar la identidad de los estudiantes.pdf

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

5.2. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiando una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El apoyo y orientación a los estudiantes una vez matriculados incluye en primer lugar el entrenamiento en las competencias necesarias para un óptimo uso de recursos técnicos y tecnológicos de la educación superior a distancia, con especial seguimiento de los estudiantes con más dificultades. Se incide, igualmente, en la facilitación de competencias necesarias para el trabajo autónomo y autorregulado.

Para ello el estudiante cuenta en primer lugar con los recursos que se ofrecen en las Comunidades de Acogida Virtual (CAV), ya mencionadas en el apartado 4.1.2., en las cuales se puede encontrar una amplia información sobre la metodología de estudio de la UNED.

Los estudiantes matriculados cuentan con el apoyo del Área de Orientación Académica del Centro de Orientación y Empleo (COIE) para adquirir las competencias y técnicas de estudio necesarias para avanzar en sus estudios en la UNED. El COIE ofrece servicios de orientación profesional para la inserción y el desarrollo profesional de los estudiantes, y proporciona a los egresados la realización de prácticas laborales y facilita y acompaña experiencias de emprendimiento.

La UNED cuenta igualmente con una Oficina de Prácticas, dependiente del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad. Es un sistema integrado de información y orientación de la totalidad de los asuntos relativos a las Prácticas Externas, tanto curriculares como extracurriculares. Esta Oficina es la encargada de crear un entorno amigable y transparente para el desarrollo de las actividades relacionadas con las prácticas en el ámbito universitario.

Se trata de un servicio de referencia para los estudiantes que da visibilidad a la oferta académica de prácticas de la UNED y es, a su vez, el portal de entrada para las empresas, instituciones y universidades colaboradoras. Constituye, en definitiva, un punto de encuentro institucional y de colaboración entre los agentes implicados (estudiantes, docentes, tutores, orientadores y responsables directivos).

Por otro lado, la UNED acoge a casi un 40 por ciento del alumnado con discapacidad que estudia en las Universidades españolas. Para ello, cuenta con un Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS), servicio dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento. Su objetivo principal es que la discapacidad no constituya un hándicap para estudiar en la universidad y obtener en igualdad de condiciones un título universitario. Para ello UNIDIS busca contribuir a suprimir las barreras para el acceso, la participación y el aprendizaje de todas las personas con discapacidad que integran la comunidad universitaria. UNIDIS coordina y desarrolla una serie de planes de actuación en distintos ámbitos, que constituyen sus principales funciones y servicios para contribuir a suprimir barreras en el acceso, la participación y el aprendizaje de los universitarios con discapacidad. Entre sus funciones están:

Mediación entre el estudiante y los diferentes departamentos y servicios universitarios, tanto docentes como administrativos, para la adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación a las necesidades derivadas de la discapacidad o la diversidad funcional.

Desarrollo de acciones de sensibilización y formación, dirigidas a la comunidad universitaria, sobre la educación sin barreras y la

igualdad de oportunidades.

Coordinación de acciones para la mejora de la accesibilidad física y de las TIC en los diferentes servicios de la UNED y sus Centros Asociados.

Diseño de una red de voluntariado y coordinación de personas voluntarias en los diferentes colectivos que integran la Universidad.

Desarrollo de acciones para la integración laboral de los estudiantes y titulados universitarios con discapacidad, en colaboración con el COIE y a través de acuerdos con otras entidades.

UNIDIS ofrece al estudiante la posibilidad de solicitar adaptaciones y servicios de diverso tipo. La mayor parte de las adaptaciones van dirigidas a la realización de las Pruebas Presenciales, mediante modificaciones o ajustes para responder a las necesidades educativas especiales o específicas que puede presentar un estudiante con discapacidad, sea cual sea su causa.

Por otra parte, UNIDIS ofrece a los estudiantes con discapacidad servicios para el proceso de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de adaptar los materiales didácticos y las tutorías en función de sus necesidades, además de ofrecer apoyo personal en determinadas circunstancias académicas (servicios de adaptación de bibliografía básica y de material didáctico audiovisual de la UNED; servicio de interpretación en lengua de signos en tutorías y en exámenes; servicio de apoyo personal mediante el voluntariado, etc.). En cada uno de los seis cursos del periodo evaluado, entre 226 y 273 estudiantes con discapacidad han estado matriculados/as en el Grado en Educación Social [E14_Datos discapacidad matriculados en el título], una mayoría con discapacidad de tipo físico. Se trata de estudiantes a tiempo parcial con una media de créditos matriculados entre 29 y 37. Entre 11 y 40 estudiantes por curso han tenido alguna adaptación, principalmente en el examen. La tasa de éxito de los estudiantes con discapacidad ha oscilado entre 83,4% y 88,3% en los cursos del periodo evaluado y la tasa de rendimiento se ha situado entre el 32,4% y el 53,2%; los datos de rendimiento más altos corresponden a los dos años en que la evaluación final fue online por la pandemia y las tasas de evaluación fueron más altas.

Además, el Grado en Educación Social participa en los programas de movilidad de estudiantes (E14) y oferta plazas Erasmus+ en otras universidades europeas. En el curso 2020-21, dos estudiantes del Grado en Educación Social se desplazaron a la University of Latvia (Universidad de Letonia) en el marco del programa de movilidad.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E14_Servicios de apoyo, orientación y movilidad de estudiantes.pdf

E14_Servicios a estudiantes con discapacidad.pdf

E14_Datos discapacidad matriculados en el título.pdf

E14_Plan de acogida de la UNED para estudiantes nuevos.pdf

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

5.3. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La materia Prácticas Profesionales se organiza en cinco asignaturas que se imparten de manera secuencial desde el primer semestre del segundo curso hasta el primer semestre del cuarto curso. Las prácticas de tercer curso (Prácticas Profesionales III y IV) se realizan de manera presencial en entidades con las que la UNED ha establecido convenios. La planificación responde a lo previsto en la memoria verificada, tras la modificación de 2013 aprobada por la ANECA.

Dada la complejidad de esta materia, coinciden en su desarrollo varios actores implicados en la docencia y en la gestión de las prácticas profesionales, desempeñando cada uno de ellos un papel específico:

La Comisión de Prácticas Profesionales, órgano de la Facultad responsable de coordinar la gestión, el seguimiento y todo el funcionamiento del proceso. Su composición y sus funciones vienen determinadas por las Directrices aprobadas en Junta de Facultad de 30 de junio de 2011.

Equipo Docente, que desempeña y se responsabiliza de las funciones académicas propias de toda asignatura. Son los responsables del diseño, seguimiento y evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada una de estas asignaturas.

Profesor tutor, responsable de guiar, motivar, orientar y participar en la evaluación de cada estudiante en su proceso de prácticas. Representa a la institución universitaria ante los centros de prácticas.

Tutor de Prácticas, profesional en el centro de prácticas que guía el proceso de aprendizaje del estudiante en un contexto real.

Dada la singularidad de esta materia, a través de la página web de la Facultad de Educación, se facilita a los estudiantes información y documentación suficiente sobre la marcha de las asignaturas, además de las novedades a tener en cuenta en cada curso académico. En el caso de PP-III y PP-IV, que se realizan en un Centro de Trabajo, el estudiante tendrá que solicitar su asignación de plaza a través de la plataforma, siendo el profesor tutor el responsable de dicha asignación, así como de la gestión y valoración del

proceso de tutorización y de las relaciones con el Centro.

Los estudiantes se encuentran satisfechos/as con las cinco asignaturas de Prácticas Profesionales del Grado en Educación Social (Tabla 6, portal estadístico), con valoraciones más altas en la serie histórica en el caso de las prácticas III y IV (presenciales), superiores a 80 sobre 100 durante varios cursos. En el curso 2020-21, las valoraciones han sido: Prácticas III, 79,73 sobre 100 y Prácticas IV, 86,35 sobre 100 (Tabla 6, valoración de estudiantes de las prácticas profesionales III y IV).

Las valoraciones del profesorado tutor de Prácticas Profesionales de los Centros Asociados son también positivas, y se han situado entre 79,84 y 93,70 sobre 100 en el curso 2020-21 (Tabla 6, portal estadístico, Valoración profesorado tutor de las prácticas profesionales_2020-2021).

Los egresados valoran como muy importantes las asignaturas de prácticas/prácticas profesionales para el ejercicio profesional, con una puntuación de 88,37 sobre 100 en el curso 2020-21 (tabla 6, portal estadístico, Satisfacción con el Grado_6301).

Durante el curso 2020/2021 y como consecuencia del confinamiento, fue necesario realizar adaptaciones a las prácticas profesionales III y IV. Los equipos docentes elaboraron alternativas a la presencialidad en función de las diferentes situaciones del alumnado en prácticas (no iniciadas, recién iniciadas y avanzadas) y se presentaron, para su aprobación, al vicerrectorado competente. Los itinerarios diferenciados consistían en actividades sustitutorias vinculadas a las competencias previstas.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E15_ Listados de Prácticas Profesionales III y IV_6301

Valoración de los estudiantes de las Prácticas Profesionales III_2020-2021.

Valoración de los estudiantes de las Prácticas Profesionales IV_2020-2021

Valoración profesorado tutor de las prácticas profesionales_2020-2021

Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021

Satisfacción con el Grado_6301xlxs

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudios, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES del título.

6.1. Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

De manera general, las asignaturas disponen de curso virtual atendido directamente por los equipos docentes, y de tutorías en los Centros Asociados o tutorías intercampus, atendidas por el profesorado tutor.

La evaluación contempla la realización de exámenes finales, diseñados y evaluados por los equipos docentes, y la realización de actividades o pruebas de evaluación continua (PEC), diseñadas por los equipos docentes y supervisadas y evaluadas por el profesorado tutor. En algunas asignaturas optativas y/o de cursos superiores con menor número de estudiantes matriculados no se realiza examen y la evaluación del aprendizaje recae en la realización de actividades de evaluación continua.

Recientemente se ha añadido al software de apoyo a la docencia en la UNED, la herramienta "verificatio". Se trata de un software anti-plagio, para la comprobación de coincidencias entre actividades realizadas a través de la herramienta Tareas de aLF. Además la UNED cuenta para detectar textos que no respetan las normas relativas al plagio de licencias de uso de Turnitin. El programa permite el envío de trabajos al sitio web, en el que se revisa el documento en busca de contenido no original y para identificar similitudes con otras fuentes.

Las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas se consideran adecuados y se ajustan a lo recogido en la memoria verificada.

El profesorado considera que las PEC (Pruebas de Evaluación Continua) son muy importantes en la formación de los estudiantes, con una puntuación de 87,12 sobre 100 en el curso 2020-21 (tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021).

Por su parte, los egresados/as valoran positivamente los criterios de evaluación aplicados en las pruebas presenciales (72,26 sobre 100 en 2020-21), las actividades de evaluación continua propuestas en los cursos virtuales (71,62), los materiales de estudio recomendados para cursar el Grado en Educación Social (70,65), las actividades formativas propuestas en los cursos virtuales (69,57) y la metodología de aprendizaje a distancia propuesta (69,30) (tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021).

En los informes anuales de seguimiento (E05) se destaca la alta satisfacción de los diferentes colectivos con el Grado (estudiantes, egresados, PDI y profesorado tutor). Educación Social se encuentra cada año entre los Grados mejor valorados por los estudiantes en toda la UNED.

La diversidad de perfiles de ingreso no dificulta el abordaje de las asignaturas. Únicamente en la asignatura de primero "Estadística aplicada a la educación" se detectó por parte del equipo docente algunas carencias de conocimientos en los estudiantes. Por ello se diseñó un "Curso 0" que se anuncia convenientemente en la asignatura http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70654783&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=63901052&idContenido=2&idTitulacion=6302 y cuyo seguimiento es libre y gratuito. En las aportaciones del equipo docente en el informe de seguimiento de 2019-20 (E05) se indica que se ha mejorado el trabajo obligatorio a través de un proyecto de innovación docente en el curso 2019-2020 que se tituló: "Replanteamiento del trabajo de la asignatura Estadística Aplicada a la Educación: análisis de la dificultad a través de la visión de los estudiantes, nueva propuesta y evaluación." La evaluación del proyecto ha evidenciado altos niveles de satisfacción por parte del alumnado en relación con la mejora del trabajo.

En cuanto al Trabajo Fin de Grado, la satisfacción de los estudiantes que lo han cursado es alta y creciente en los últimos cursos (E05 informes anuales de seguimiento del título; tabla 6 portal estadístico), en una escala de 0 a 100: de 73,85 en 2017-18 a 77,22 en el curso 2020-21. Los estudiantes valoran positivamente el sistema de evaluación del Trabajo Fin de Grado, con una puntuación de 78,19 sobre 100 en el cuestionario de satisfacción de 2020-21 (tabla 6, portal estadístico). Valoran con 82,57 los criterios de evaluación y/o defensa del trabajo.

El profesorado también valora positivamente el sistema de evaluación que se sigue en los Trabajos Fin de Grado (ítem que recibió en 2020-21 una valoración de 78,6 sobre 100 (tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1_6301

Tabla 2_6301

E17_Relacion de títulos de TRABAJO FIN DE GRADO_6301

Satisfacción con el Grado_6301

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021

Aseguramiento de la calidad docente y evaluación COVID_2020.pdf (ver enlace Tabla 6)

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel en el MECES.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los conocimientos y competencias alcanzados resultan adecuados y satisfactorios, teniendo en cuenta las altas valoraciones de los diferentes colectivos.

Los egresados de 2020-21 valoran que el Grado en Educación Social les ha ayudado a mejorar todas las competencias, entre las que destacan con valoraciones más altas: la habilidad para organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía (86,88 sobre 100), la habilidad para recopilar e interpretar datos sobre los que fundamentar conclusiones y reflexionar sobre ellos (82,63), y el pensamiento creativo y el razonamiento crítico (82,09). Solamente dos competencias reciben valoraciones por debajo de 80 sobre 100, y son la capacidad de trabajar en equipo (71,50) y la capacidad de expresión oral (72,94), justamente dos competencias más complejas de trabajar en educación a distancia (tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021).

Por su parte, en el cuestionario a PDI de 2020-21, el profesorado valora muy positivamente los conocimientos adquiridos por los estudiantes (valoración de 85,26 sobre 100), las competencias desarrolladas por los estudiantes (valoración de 83,21) y los resultados alcanzados en la titulación por los estudiantes (valoración de 84,73) (tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021).

Los estudiantes de TFG también valoran positivamente el nivel de competencias adquiridas en la asignatura Trabajo Fin de Grado, con una puntuación de 82,01 sobre 100 en el cuestionario de satisfacción de 2020-21 (tabla 6, portal estadístico, Valoración de los estudiantes con el TFG_2020-2021).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1_6301

Tabla 2_6301

Satisfacción con el Grado_6301.xlsx

E15_ Listados de Prácticas Profesionales III y IV_6301

E17_Relacion de títulos de TRABAJO FIN DE GRADO_6301

Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)

<https://www.uned.es/universidad/inicio/unidad/oficina-calidad/cuestionarios-aplicados-a-nuestros-grupos-de-interes.html>

Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)

<https://app.uned.es/evacaldos/>

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

Valoración de los estudiantes con el TFG_2020-2021

Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021

MEMORIA_VERIFICACION_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y EGRESO Los indicadores de rendimiento del título, la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo y el perfil de egreso son congruentes con los objetivos formativos y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1. Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En los dos últimos cursos del periodo (cursos 2019-20 y 2020-21) se ha experimentado un incremento considerable de la tasa de evaluación (porcentaje de estudiantes que se presentan al examen en relación con los estudiantes matriculados), coincidiendo con el paso a la evaluación final online: del 66-68% al 80-82% de presentados (tabla 2). La tasa de éxito (relación entre aprobados/presentados) en los dos últimos cursos se ha incrementado de forma menos significativa: del 90% al 94% (tabla 2). El primer año de pandemia, el alumnado de nuevo ingreso también mejoró sus tasas académicas: la tasa de evaluación aumentó de 50,8% en 2018-19 a 70,47% en 2019-20. La tasa de rendimiento aumentó de 43,89% a 65,58%. Y la tasa de éxito pasó de 86,38% a 93,06% entre los nuevos estudiantes (E05). Las tasas de éxito y rendimiento se mantuvieron altas en 2020-21, si bien algo inferiores a las del curso anterior, y las tasas de evaluación se incrementó ligeramente (tabla 2).

En el caso de la asignatura "Estadística aplicada a la Educación", para facilitar el seguimiento de la misma, se diseñó un "Curso 0" que se anuncia convenientemente en la asignatura http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,70654783&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=63901052&idContenido=2&idTitulacion=6302 y cuyo seguimiento es libre y gratuito.

En cuanto al TFG, presenta una tasa de evaluación superior al 80% en los últimos cursos, y una tasa de éxito del 100%, aspectos que se valoran positivamente por parte de la comisión de TFG.

El profesorado valora positivamente la gestión del TFG: la organización y asignación al profesorado de los Trabajos Fin de Grado recibió en 2020-21 una valoración de 82,68 sobre 100 (tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021).

La valoración global del Trabajo Fin de Grado por parte de los estudiantes es positiva, con una puntuación de 80,75 sobre 100 en el cuestionario de satisfacción de 2020-21 (tabla 6, portal estadístico).

La tasa de eficiencia de egresados se ha mantenido en torno a 85%, tal y como se recogía en la memoria, con el valor más bajo (80,6%) en 2019-20, que se ha recuperado hasta el 85,25% en 2020-21 (tabla 2).

En el informe final de la primera acreditación, de marzo de 2017, la ANECA realizó la recomendación de "Prestar atención a la evolución de la tasa de graduación con el objeto de analizar las causas que propician una tasa inferior a la establecida en la memoria verificada, y la puesta en marcha de acciones encaminadas a tratar de mejorar dicha tasa". La tasa de graduación prevista en la memoria era del 10% (tabla 2), y en los cursos 2015-16 y 2016-17 la tasa de graduación ha sido de 11,94% y 11,09% respectivamente, superior al valor previsto.

La tasa de abandono se sitúa por encima de la indicada en la memoria (36%), con valores superiores al 40% en los cursos 2015-16 a 2018-19 (tabla 2). Desde Decanato se puso en marcha en 2020-21 un Proyecto de Innovación Docente Institucional sobre abandono tardío, coordinado por la Vicedecana de Ordenación Académica, en el que se está estudiando el abandono de estudiantes que tienen más de 180 ECTS aprobados, para poder establecer medidas que faciliten su retención y finalización del Grado. Este proyecto incluye un análisis de los perfiles de estudiantes según la duración de sus estudios (años que llevan matriculados/as), por lo que se espera obtener información de utilidad para promover la finalización de estudios, reducir la duración de estos, y reducir el abandono.

La valoración global de la titulación por parte del PDI fue de 80,5 sobre 100 en 2020-21 (tabla 6, portal estadístico). La satisfacción

del PDI con la titulación se ha mantenido entre 68,68 y 80,5 sobre 100 todos los años, y ha sido creciente en los últimos 4 cursos académicos hasta situarse en un valor de 80,5 en el curso 2020-21 (tabla 4 y tabla 6, portal estadístico, Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021).

La satisfacción de los egresados/as con la titulación se ha mantenido por encima de 70 sobre 100 todos los años, y ha sido de 73,69 en el curso 2020-21 (tabla 4 y tabla 6, portal estadístico). El 84% de los egresados/as en 2020-21 recomendaría a algún familiar, amigo/a, compañero/a cursar esta misma titulación en la UNED (tabla 6, portal estadístico).

La satisfacción global de los estudiantes con la titulación se ha mantenido en torno a 70 sobre 100 en los últimos cinco cursos académicos, y ha sido de 72,08 en el curso 2020-21 (tabla 4 y tabla 6, portal estadístico).

La satisfacción de los tutores/as con las asignaturas es igualmente positiva, con valores superiores a 80 sobre 100 en los últimos 10 años y un valor de 86,81 en el curso 2020-21 (tabla 6, portal estadístico).

La Comisión de Coordinación del Grado, en el proceso de elaboración del informe anual de seguimiento del título (E05), analiza las tasas académicas y la satisfacción de los diferentes colectivos con el Grado. Las reflexiones y valoraciones quedan recogidas en los informes correspondientes, específicamente en los apartados sobre puntos fuertes y débiles.

La coordinadora del Grado informe públicamente a la Junta de Facultad en diciembre sobre los indicadores del título a nivel global (tasa de evaluación, rendimiento, éxito, nota media, satisfacción) en el curso anterior y las propuestas de mejora, y remite un informe resumido a los miembros de la Junta de Facultad.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 2_6301

Tabla 4_6301

E05_ Informes anuales de seguimiento y planes de mejoras 6301_de 2016 a 2021

E5_Actas de las diferentes comisiones del título.pdf

E0_Plan de Mejora de la experiencia del estudiante y reducción del abandono.pdf

Normativa de permanencia y/o progreso de la Universidad (ver enlace tabla 6)

Criterios para la estimación de la actividad académica del personal.pdf

Modelos de cuestionarios en abierto (ver enlace Tabla 6)

Portal estadístico en abierto (ver enlace Tabla 6)

Valoración del PDI del Grado en Educación Social_2020-2021

<https://app.uned.es/evacaldos/>

Memoria verificada de referencia para el proceso de acreditación.

Informes de acreditación y modificación elaborados por ANECA.

7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En colaboración con el COIE, en 2020 se ha actualizado la web sobre salidas profesionales del título (E01).

La Facultad de Educación colabora con los diferentes Colegios Profesionales de Educadoras/es Sociales existentes en las Comunidades Autónomas y con el Consejo General de Colegios, entidad con la que existe un convenio de colaboración con el CGCEES desde 2014, renovado en 2022 para adecuarse a la nueva normativa de convenios de la UNED (evidencia: Convenio con CGCEES 2014 y 2022). La colaboración se centra especialmente en la co-organización o participación en eventos (congresos, jornadas puntuales de formación), realización de cursos de formación permanente UNED-CGCEES sobre ámbitos específicos de la educación social (Educación social en el ámbito escolar, Educación Social en el ámbito penitenciario), y la difusión y/o participación de profesorado UNED en la valoración de premios a TFG de Colegios profesionales de Educación Social de Andalucía, Galicia, Castilla la Mancha, Asturias, Madrid, etc. Estas entidades se considera agentes clave por parte de la Comisión del Grado para la actualización del perfil de egreso.

La Junta de Facultad acordó en la reunión celebrada en junio de 2022 realizar una revisión del plan de estudios tras finalizar el proceso de renovación de la acreditación, para actualizar la oferta de asignaturas optativas de acuerdo con los avances de la profesión y la aparición de nuevos nichos laborales.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E01_Procedimientos de consulta perfil de egreso.pdf

E1_Salidas profesionales del título (disponible en la web del COIE)

<https://blogs.uned.es/salidasprofesionales/grados/ciencias-sociales-y-juridicas/grado-en-educacion-social/>

Satisfacción con el Grado_6301

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301

Convenio con CGCEES 2014

Convenio con CGCEES 2022

7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de estudiantes y personas egresadas del título.**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

Un aspecto a tener en cuenta, dado el carácter de la UNED y el perfil de sus estudiantes, es que una mayoría del estudiantado trabaja mientras estudia.

En el caso de los egresados que respondieron al cuestionario en 2020-21 (N=189), el 78,8% trabajaba cuando inició los estudios de Grado en Educación Social en la UNED; entre quienes no estaban trabajando, el 62,5% buscaba trabajo e inició estudios en la UNED pensando en compatibilizarlo si lo encontraba. Al finalizar el Grado, el 76,9% estaba trabajando. Entre quienes no estaban trabajando al terminar el grado, el 83,7% estaba buscando empleo (Tabla 6, portal estadístico).

En opinión de los egresados del Grado en Educación Social en 2020-21, consideran que estos estudios han influido o pueden influir en su situación laboral en los siguientes aspectos en el nivel laboral: en primer lugar, para mejorar sus capacidades laborales, con una valoración de 82,71 sobre 100; en segundo lugar, para mejorar su puesto de trabajo o contrato (71,03), y por último para mejorar su salario (64,25) (Tabla 6, portal estadístico, Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021).

En el estudio sobre inserción laboral desarrollado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la UNED en 2016-17 (E18), se puede observar que el 66,2% de los egresados en Educación Social trabajaban al finalizar el Grado en 2015-16, y el 84,16% del total de activos se encontraban trabajando dos años después de finalizar el Grado en 2013-14. El 55,29% declaró tener un empleo bastante o totalmente relacionado con la titulación a los dos años de terminar el Grado. Un porcentaje menor, 43,53%, indica que las condiciones laborales se ajustan a su nivel de cualificación.

Por su parte, en el estudio sobre trayectorias laborales desarrollado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la UNED sobre los egresados del curso 2018-19 (E18), se recoge que el 78% de quienes respondieron estaban ocupados al comenzar el Grado en Educación Social, el 80% lo estaba al finalizar el Grado y el 89% estaba ocupado tres años después de finalizar el Grado, valores que se consideran muy positivos. El 52% eran asalariados en el sector privado al iniciar los estudios de Educación Social, seguido del 26% en el sector público. Estos datos han variado de tal modo que al finalizar el Grado en Educación Social el 43% era asalariado en el sector privado y el 32% en el sector público. Tres años después de finalizar el Grado, la tendencia cambia y el porcentaje más alto (39%) corresponde a asalariados en el sector público, seguido del sector privado con el 35%. El trabajo en el sector se sitúa entre el 16% al iniciar el Grado y el 21% al finalizar el Grado. El tipo de contrato es fijo de tipo indefinido en el 46% de los casos al iniciar el Grado y tres años después de finalizar, y del 42% al terminar el Grado. Entre los egresados, el empleo público por oposición ocupa la segunda posición en cuanto a tipo de ocupación (16% en el egreso y 17% tres años después).

Desde la Comisión del Grado en Educación Social y desde la Facultad de Educación se apoyan las acciones emprendidas por los Colegios Profesionales de Educación Social para la dignificación de la profesión, el reconocimiento profesional y la mejora de las condiciones laborales.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E18_Informe de empleabilidad de la UNED.pdf

E18_Informe de inserción laboral de la UNED.pdf

E18_Acciones UNED sobre empleabilidad e inserción laboral.pdf

E18_Informe de trayectorias laborales (egresados 2017)_6301

E18_Informe de trayectorias laborales (egresados 2019)_6301

E18_Egresados de Grado, matriculados al curso siguiente en Másteres de la UNED

Valoración de los egresados del Grado en Educación Social_2020-2021

INFORME_RENOVACION_ACREDITACION_6301