

**Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad
de la Facultad de Educación**

**12.-SAIC03-P02-C9-v1-e3 Proceso para el establecimiento,
revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030
uned.es

UNED

ÍNDICE

- 1. OBJETO Y ALCANCE**
- 2. REFERENCIAS/NORMATIVA**
- 3. DEFINICIONES**
- 4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO**
- 5. GRUPOS DE INTERÉS**
- 6. EVIDENCIAS/ARCHIVO**
- 7. INDICADORES**
- 8. RESPONSABLES DEL PROCESO**
- 9. FLUJOGRAMA**

**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD
DE EDUCACIÓN (SAIC03)**

**SAIC03-P02-C9-v01-e3. Proceso para el establecimiento, revisión y
mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**



Tabla de versiones y ediciones.

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	29/10/2024	Primera versión del proceso para el establecimiento, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje.
01	12/11/2025	Versión 1 Edición 2 . Cambio denominación del Coordinador de Calidad de la Facultad, epígrafe nuevo para los indicadores del proceso, ratificado en Junta de Facultad y en Comisión de Calidad el 12 de noviembre de 2025.
01	07/05/2026	Versión 1 Edición 3 . Cambio y eliminación de indicadores y actualización de evidencias en Comisión de Calidad del 7 de mayo de 2026

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Coordinador de Calidad de la Facultad (Vicedecano de Calidad)	Oficina de Calidad de la UNED Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad (SAIC)	Junta de Facultad
Fecha: 06/05/2026	Fecha: 07/05/20256	Fecha: 04/12/2025

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto del proceso es garantizar que la Facultad de Educación mide y analiza los resultados del proceso de enseñanza/aprendizaje y dispone de los mecanismos de divulgación necesarios para la toma de decisiones en la mejora continua de la calidad de las enseñanzas impartidas.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).
(<https://www.ciencia.gob.es/Ministerio/Estadisticas/SIIU.html>)

Metodología Indicadores Universitarios de Rendimiento Académico (SIIU).
(https://www.ciencia.gob.es/dam/jcr:c97a27d7-06aa-4e5b-bde6-1b04ee488a08/Metodologia_RendimientoAcademico.pdf)

Metodología Indicadores Universitarios de Rendimiento Académico.

Programas de la ANECA. (<https://www.aneca.es/titulos>)

Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal y Real Decreto de desarrollo de dicha Ley.

3. DEFINICIONES

Indicadores de rendimiento académico: constituyen una operación estadística conformada por una colección de indicadores que permiten analizar la evolución del estudiantado en el conjunto de las universidades españolas, basándose principalmente en la información sobre matrícula y los créditos del estudiantado matriculado en el Sistema Universitario Español (SUE) y los resultados alcanzados.

Oficina de Estadística y Datos (OED): Organismo de la Universidad que aporta información y soporte para el análisis de datos y tasa en la universidad

Oficina de Calidad de la UNED: Organismo de la Universidad que trabaja por la consecución de objetivos estratégicos y de calidad de la Universidad, sus Facultades, sus Escuelas y sus Centros Asociados.

Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU): es una plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español.

Tasa de abandono del estudio: porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

Tasa de eficiencia de egresados (tasa de rendimiento de los egresados universitarios): relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un/a estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado/a y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

Tasa de evaluación: relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por el estudiantado en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Tasa de éxito: relación porcentual entre el número de créditos superados por el estudiantado matriculado en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.

Tasa de graduación: porcentaje de estudiantes que finalizan la titulación en el tiempo teórico previsto o en un curso más.

Tasa de rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos superados por el estudiantado matriculado en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La Oficina de Estadística y Datos (OED) y la Oficina de Calidad de la UNED proponen a la Coordinación de Calidad de la Facultad y a la coordinación de los diferentes títulos que imparte, previo informe de la Coordinación de Calidad de la UNED, una batería de indicadores relativos al proceso de enseñanza/aprendizaje (indicadores de rendimiento académico) para su estudio, revisión y/o actualización. La propuesta de indicadores se realiza en base a las directrices de ANECA, a las recomendaciones y mejoras establecidas en los informes de seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales y/o al acuerdo de los/las responsables de las titulaciones propias.

Los indicadores de rendimiento académico incluyen, entre otros, la tasa de rendimiento, la tasa de éxito, la tasa de evaluación, la tasa de graduación, la tasa de eficiencia de egresados y la tasa de abandono. Estos indicadores están en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), que es la plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español. Los indicadores propuestos, en consonancia con los definidos en el Catálogo Oficial de Indicadores Universitarios del SIIU, permiten obtener información diferenciada para la toma de decisiones y la mejora continua del funcionamiento de las

titulaciones, atendiendo a criterios de objetividad, homogeneidad y comparabilidad y ajustándose, en todo momento, a la normativa vigente.

Determinados los indicadores, la OED establece el procedimiento de cálculo, el tratamiento estadístico de los datos y su visualización a través del Portal Estadístico de la UNED.

Las bases de datos de la UNED almacenan los expedientes académicos del estudiantado que, una vez conformada la matrícula por parte del centro la Facultad y finalizado el curso académico, la OED recoge de manera fiable y veraz y, calcula los indicadores relativos al rendimiento académico.

Obtenidos los indicadores, son publicados en el Portal Estadístico para su visualización por parte de la comunidad universitaria, con diferentes niveles de permisos en función del perfil de los distintos grupos de interés (GI), y por parte de la sociedad en general a través del Portal de transparencia de la UNED.

Cada GI de la Facultad analiza la información que proporcionan los indicadores al objeto de revisar las tendencias, verificar el grado de consecución de los objetivos propuestos en su ámbito, elaborar las acciones y propuestas de mejora que correspondan, así como establecer los objetivos para los siguientes cursos académicos.

5. GRUPOS DE INTERÉS

La Facultad dispone de varios órganos de representación en los que participan los distintos grupos de interés de la comunidad universitaria:

- Estudiantado.
- Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios
- Profesorado Tutor
- Personal Docente e Investigador

6. EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación de las evidencias de la Facultad	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación
Indicadores de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de la Facultad	Documento digital (Página web de las titulaciones oficiales de la Facultad/ Portal estadístico/ Portal de Transparencia UNED)	OED	Permanente
Texto del proceso para el establecimiento, análisis, revisión y mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje.	Documento Digital (. Página Web y (Repositorio SIT documental)	Coordinador de Calidad (Vicedecanato de	Permanente

		Estudiantes y Calidad)	
--	--	----------------------------	--

7. INDICADORES

- Tasa de [rendimiento](#), [tasa de éxito](#), [tasa de evaluación](#), tasa de graduación, tasa de eficiencia de egresados y tasa de abandono de títulos oficiales de grado y máster (desagregadas por Facultad y por título) (12)
- Tasa de [éxito](#), [tasa de evaluación](#), [tasa de abandono](#) y tasa de egreso de los másteres de formación permanente (desagregadas por cursos y programas modulares) (12)
 - [Ratio de estudiantes por PDI GRADO \(12 PE relacionado con 2\)](#)
- [Ratio de estudiantes por PDI MÁSTER \(12 PE relacionado con 2\)](#)

8. RESPONSABLES DEL PROCESO

Órgano	Responsabilidades
Oficina de Calidad	Revisa y propone mejoras sobre los indicadores de enseñanza/aprendizaje.
Oficina de Estadística y Datos	Propone los indicadores de enseñanza/aprendizaje, conforme a la reglamentación oficial Calcula y realiza el tratamiento estadístico de los indicadores Dota a la comunidad universitaria y publica un conjunto de indicadores estandarizados que permiten evaluar, de manera fiable y comprensible.
Coordinación de Calidad de la UNED y de la Facultad de Educación. Coordinación de los títulos de la Facultad.	Estudia, revisa y/o actualiza la batería de indicadores relativos al proceso de enseñanza/aprendizaje.

**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD
DE EDUCACIÓN (SAIC03)**

**SAIC03-P02-C9-v1-e3. Proceso para el establecimiento, revisión y
mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**



9. FLUJOGRAMA

**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD
DE EDUCACIÓN (SAIC03)**

**SAIC03-P02-C9-v01-e3. Proceso para el establecimiento, revisión y
mejora de los indicadores de enseñanza/aprendizaje**



**F-SAIC02-P02-C9-v1-Proceso para el establecimiento, revisión y mejora de los indicadores de
enseñanza/aprendizaje de la Facultad de Educación**

