

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias

**SAIC01-P02-C2-v01-e02. Proceso para el aseguramiento de la
calidad de las titulaciones**

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030
uned.es

UNED

1. OBJETO Y ALCANCE2

2. REFERENCIAS/NORMATIVA2

3. DEFINICIONES2

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO3

5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS.....4

6. EVIDENCIAS/ARCHIVOS.....5

7. RESPONSABLES DEL PROCESO5

8. FLUJOGRAMA.....6

Tabla de versiones y ediciones.

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	08/07/2024	Primera versión del proceso para el aseguramiento interno de la calidad de las titulaciones.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Coordinación de Calidad de la Facultad de Ciencias. Negociado de Acreditación y Calidad de la Facultad de Ciencias. Oficina de Calidad de la UNED	Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Ciencias (CAC-CC).	Junta de Facultad de Ciencias.
Fecha: 28/06/2024	Fecha: 08/07/2024	Fecha: 12/07/2024

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
02	16/03/2026	<u>Edición 2:</u> La nueva edición del Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones UNED (SAICU-P02-C2-v03-e05), del 16 de junio de 2025, modifica la frecuencia de realización del Informe de seguimiento y plan de mejoras de la titulación, así como la frecuencia de elaboración del Plan de mejoras de la UNED, pasando a ser trienal en ambos casos. En consecuencia, se modifica en este proceso de este SAIC01 la periodicidad de la realización de los Informes de seguimiento y Planes de Mejora de las titulaciones que imparte la Facultad de Ciencias.

Elaboración: Coordinación de Calidad de la Facultad de Ciencias.	Aprobación: Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias (CAC-CC).
Fecha: 04/02/2026	Fecha: 16/03/2026

1. OBJETO Y ALCANCE

Este proceso tiene como objeto describir cómo la Facultad de Ciencias de la UNED asegura internamente la calidad de las titulaciones¹ que imparte mediante el seguimiento, la revisión periódica y, el establecimiento, implantación y revisión de planes de mejoras.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

- [Real Decreto 822/2021](#).
- [Normativa universitaria y Normativa propia de la UNED](#)
- [Política y Objetivos de Calidad de Facultad de Ciencias aprobados por su Junta de Facultad](#)
- [ANECA - Programas de Evaluación de Títulos](#)

3. DEFINICIONES

Aseguramiento de la calidad: parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.

Todas aquellas actividades encaminadas a asegurar la calidad interna/externa. En este caso, contempla acciones dirigidas a asegurar la calidad de las enseñanzas impartidas por la Facultad de Ciencias de la UNED, así como a generar y mantener la confianza del estudiantado, el profesorado y la sociedad.

Cuestionario: conjunto articulado y coherente de preguntas concretas que serán respondidas por determinados grupos de interés de una organización y que permite recoger información sobre su grado de satisfacción.

Cuadro de indicadores o cuadro de mando integral (CMI): es una herramienta de gestión que ayuda a la toma de decisiones directivas al proporcionar información periódica de indicadores que miden el nivel de cumplimiento de los objetivos previamente establecidos o de los resultados alcanzados, de rendimiento y/o de percepción.

Evidencia: dato o documento que respalda la existencia o veracidad de algo. La evidencia objetiva puede obtenerse por medio de la observación, medición, ensayo o por otros medios.

En general, una evidencia es cualquier información que utiliza el auditor para determinar si la información cuantitativa o cualitativa que se está auditando, se presenta de acuerdo con un criterio previamente establecido. Es un registro o documento que presenta los resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades realizadas y que tiene la imparcialidad necesaria para inspirar confianza y fiabilidad.

Plan de mejoras: conjunto de medidas de cambio que se toman en una organización para mejorar su rendimiento, educativo en nuestro caso, o los servicios prestados. Pueden ser de muchos tipos: organizativas, curriculares, etc.

¹ El alcance del SAIC01 es para títulos oficiales de grado y máster y microtítulos.

SAIC01-P02-C2-v01-e02. Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias

El plan de mejoras es una herramienta que sirve para desarrollar el proceso de mejora continua en la organización. Para su elaboración será necesario identificar las áreas de mejora, establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las acciones para conseguirlos junto con sus responsables.

Portal estadístico: herramienta web diseñada y desarrollada íntegramente por la Oficina de Estadística y Datos de la UNED, que aporta datos a toda la comunidad universitaria, y a la sociedad en general a través del Portal de Transparencia.

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

El proceso de aseguramiento interno de la calidad de las titulaciones se establece a nivel del **título** y a nivel de la **Facultad de Ciencias** de la **UNED**, armonizado con el SAIC de la Universidad.

A nivel del título, la Comisión responsable de la coordinación² de cada título elabora el **informe de seguimiento y plan de mejoras de la titulación**, estableciendo fortalezas, analizando debilidades y proponiendo acciones de mejora.

Este informe se nutre principalmente de la siguiente información proporcionada a través del Portal estadístico de la UNED:

- Los resultados de las asignaturas del plan de estudios (SAIC01. Proceso para el establecimiento y revisión de los indicadores de enseñanza/aprendizaje).
- Las aportaciones de los equipos docentes para la mejora de las asignaturas del plan de estudios (SAIC01. Proceso para la realización de cuestionarios aplicados a los grupos de interés).
- El cuadro de indicadores generales de la titulación por curso académico (SAIC01. Proceso para el establecimiento y revisión de los indicadores de enseñanza/aprendizaje).
- Las valoraciones de los cuestionarios aplicados a los diferentes GI (SAIC01. Proceso para la realización de cuestionarios aplicados a los grupos de interés).

Además, la UNED también proporciona:

- El informe de las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas en el título, elaborado por la Sección responsable de la gestión de quejas y sugerencias (SAIC01. Proceso para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones).

² Comisiones de Coordinación de títulos de grado y máster oficiales y microtítulos

SAIC01-P02-C2-v01-e02. Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias

- El informe de inserción laboral del título oficial elaborado por el COIE (SAIC01. Proceso de seguimiento de las trayectorias laborales de los egresados y las egresadas de la Facultad de Ciencias).

Una vez elaborado este informe de seguimiento, la Comisión responsable de la coordinación del título lo presenta para su revisión a la CAC-CC y posterior aprobación en la Junta de Facultad.

El informe de seguimiento y plan de mejoras de la titulación se realiza cada tres años y está disponible para toda la comunidad universitaria en el Portal estadístico de la UNED.

El **indicador** de medida para el aseguramiento interno de la calidad a nivel del **título** es el porcentaje de informes de seguimiento realizados sobre el total de informes aplicados en la Facultad.

A nivel de la **Facultad de Ciencias**, este proceso tiene su continuidad con el establecimiento del **Plan de mejoras de la Facultad**, elaborado a partir de los informes de seguimiento y planes de mejora de las titulaciones y de las recomendaciones emitidas en los informes finales de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación de la ANECA.

El plan de mejoras de la Facultad y su posterior balance tienen un carácter periódico. Se elaboran cada tres años por la Coordinación de Calidad de la Facultad, son revisados por la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Ciencias (CAC-CC), y, posteriormente aprobados por la Junta de Facultad. Su publicación se hace de acuerdo con el proceso de información pública y rendición de cuentas del SAIC01.

Todas las evidencias generadas en este proceso por los títulos y por la Facultad de Ciencias se almacenan en un repositorio documental de la UNED (plataforma virtual aIF creada por la Oficina de Calidad UNED para ello).

El indicador de medida para el aseguramiento interno de la calidad a nivel de **Facultad** lo establece la CAC-CC como el número de mejoras llevadas a cabo sobre el total de las planificadas en el plan de mejoras de la Facultad.

5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

Los grupos de interés implicados en este proceso son: el personal docente e investigador, el personal de administración y servicios, la dirección de los centros asociados de la UNED, el profesorado tutor y el personal de administración y servicios de los centros asociados a la UNED y el estudiantado.

Estos grupos de interés participan en el diseño y desarrollo de este proceso, como se detalla en el correspondiente flujograma, a través de sus representantes específicos en la Junta de Facultad y en la CAC-CC de la Facultad de Ciencias.

6. EVIDENCIAS/ARCHIVOS

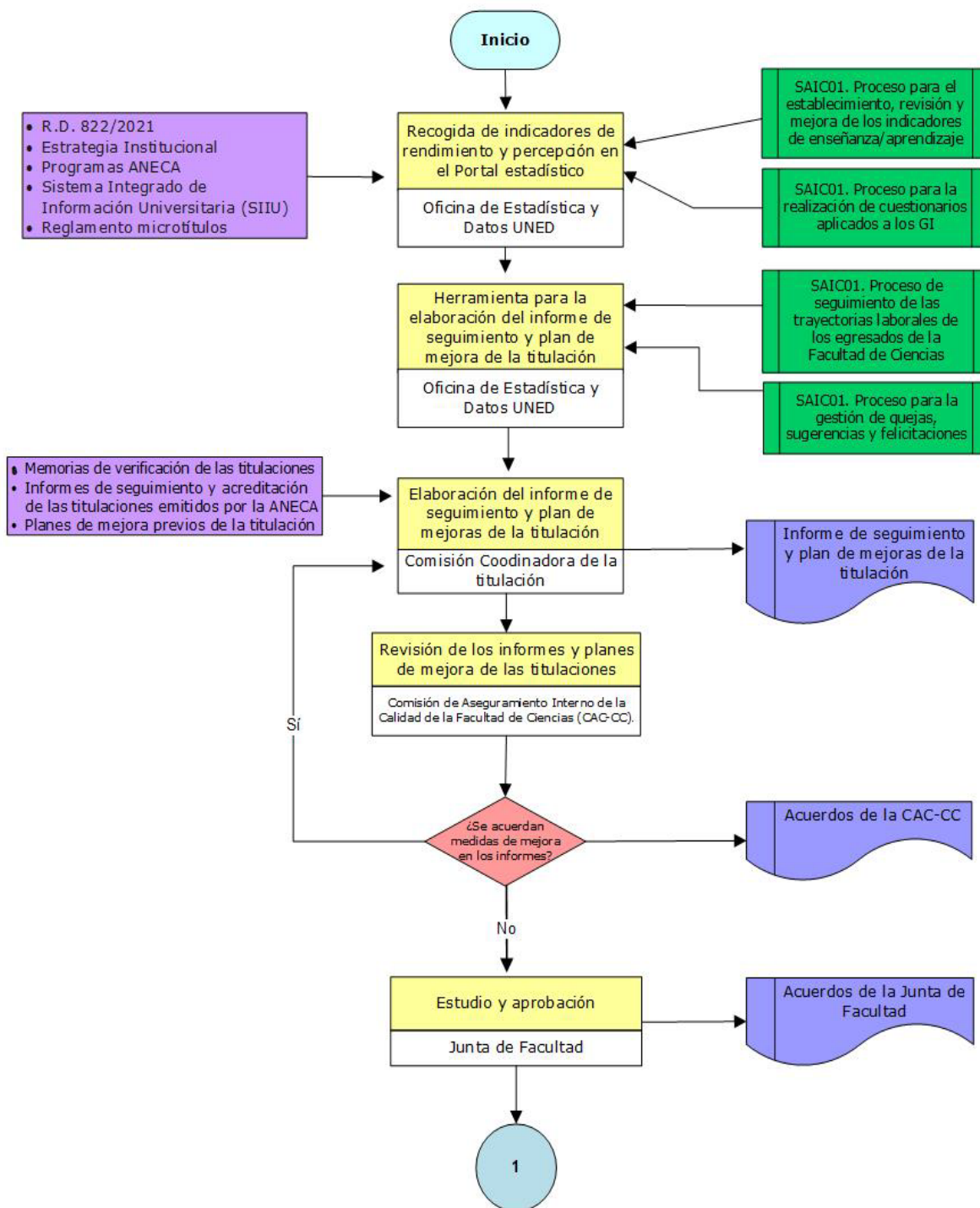
Identificación de las evidencias	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación/ visualización
Informes de seguimiento y planes de mejora de las titulaciones de la Facultad de Ciencias	Documento digital (Portal estadístico)	Coordinación de los títulos/Oficina de Estadística y Datos UNED	6 años
Plan de mejoras de la Facultad de Ciencias	Documento digital (web Facultad Ciencias)	Coordinación de Calidad de Facultad de Ciencias	Permanentemente actualizado
Balance del Plan de la Facultad de Ciencias	Documento digital (web Facultad Ciencias)	Coordinación de Calidad de Facultad de Ciencias	Permanentemente actualizado
Actas de la CAC-CC	Documento digital (repositorio documental)	Coordinación de Calidad de Facultad de Ciencias/Secretaría Facultad de Ciencias	6 años
Actas de Junta de Facultad	Documento digital (web Facultad Ciencias)	Secretaría Facultad de Ciencias	6 años
Texto del proceso	Documento digital (web Facultad Ciencias)	Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Ciencias (CAC-CC)	Permanentemente actualizado

7. RESPONSABLES DEL PROCESO

Unidad/Órgano	Responsabilidades
Junta de la Facultad de Ciencias	<ul style="list-style-type: none"> Aprueba los informes de seguimiento y planes de mejora de cada titulación. Aprueba el Plan de mejoras de la Facultad de Ciencias. Aprueba el Balance del plan de mejoras de la Facultad de Ciencias.
Coordinación de calidad de la Facultad de Ciencias	<ul style="list-style-type: none"> Propone el Plan de mejoras de la Facultad de Ciencias. Hace el seguimiento del Plan de mejoras y elabora su Balance. Presenta a Junta de Facultad para su aprobación el Plan mejoras de la Facultad de Ciencias y el Balance de dicho Plan.
Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Ciencias (CAC-CC)	<ul style="list-style-type: none"> Revisa el Plan mejoras de la Facultad de Ciencias y el Balance de dicho Plan para su aprobación por la Junta de Facultad.
Comisión responsable de la coordinación de las titulaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Elabora el informe de seguimiento y plan de mejoras de la titulación.
Oficina de Estadística y Datos de la UNED	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona resultados de los indicadores a través del Portal Estadístico. Pone a disposición de la coordinación de las titulaciones la aplicación informática para elaborar el Informe de seguimiento y plan de mejoras de la titulación.
Oficina de Calidad de la UNED	<ul style="list-style-type: none"> Asesora técnicamente en la elaboración, seguimiento y balance de los planes de mejoras a nivel de título y Facultad. Asesora técnicamente en la elaboración del informe de seguimiento y plan de mejoras de la titulación.

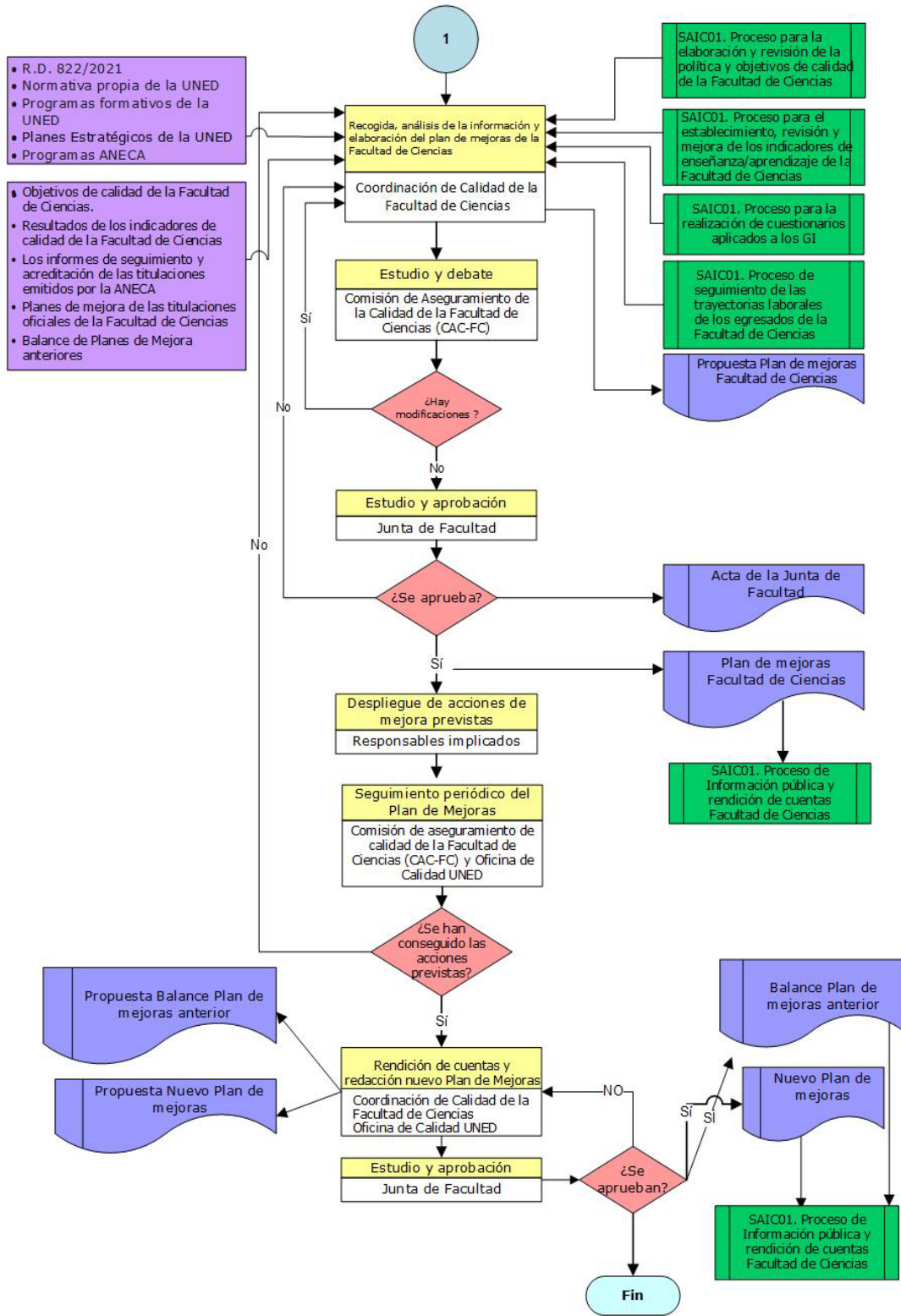
8. FLUJOGRAMA

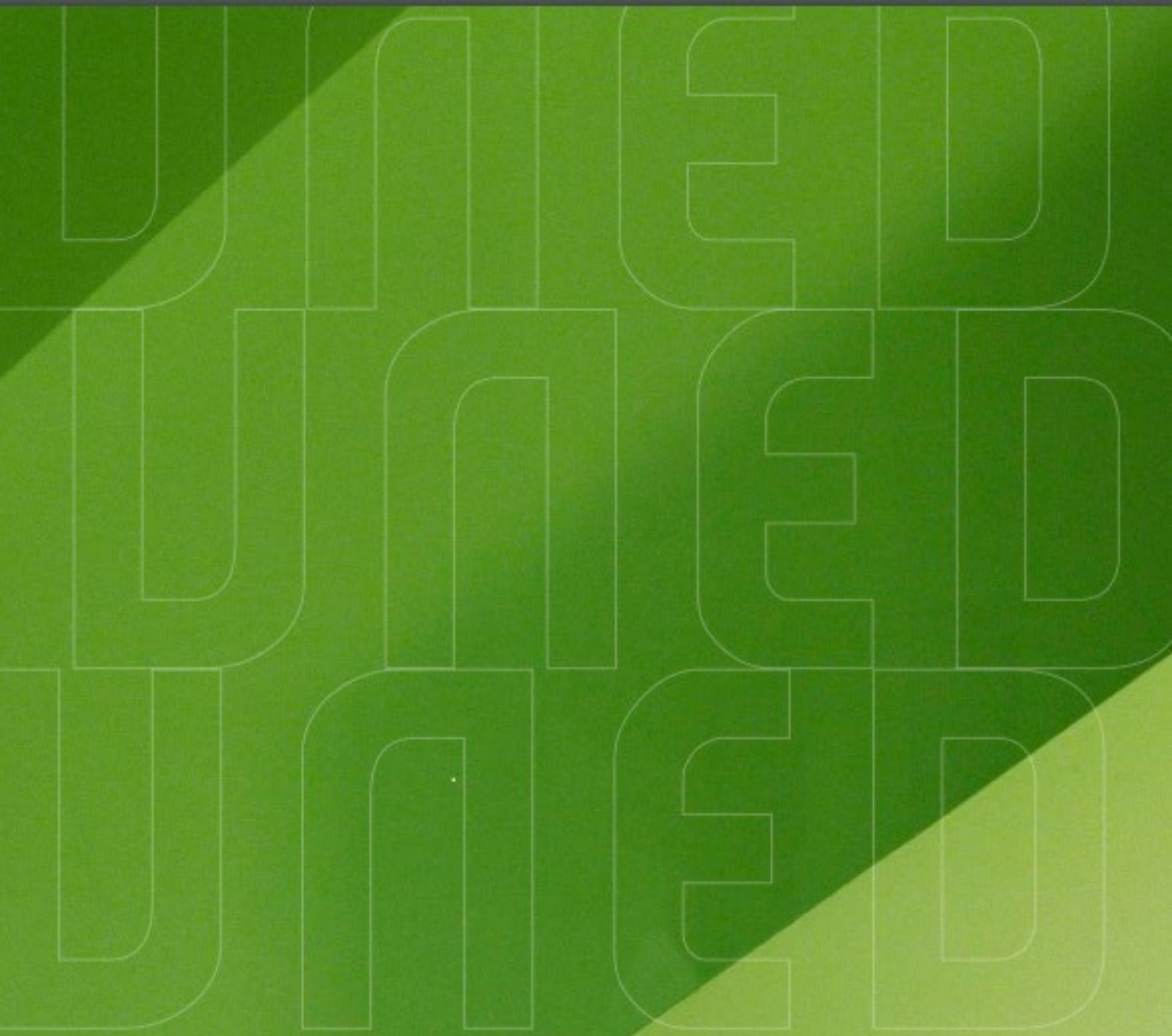
F-SAIC01-P02-C2-v01 Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias



SAIC01-P02-C2-v01-e02. Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias

F-SAIC01-P02-C2-v01 Proceso para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias





#SOMOS2030
uned.es

