

GUÍA PASO A PASO PARA ACCEDER A TU CURSO ONLINE EN DIRECTO

¡Hola! Esta guía te ayudará a entrar a tu curso en directo de forma sencilla. Sigue estos pasos con calma y verás qué fácil es.

ANTES DE EMPEZAR, LO MÁS IMPORTANTE

Necesitas tener a mano la **dirección de correo electrónico EXACTA** que usaste cuando te matriculaste en el curso. ¡Esto es fundamental!

PASO 1: Entrar en la web e iniciar Sesión

1. Ve a la página

<https://www.intecca.uned.es>

2. Busca el botón

“INICIAR SESIÓN” arriba a la derecha y haz clic en él.



PASO 2: Elige cómo vas a entrar (¡Paso importante!)

Ahora verás dos opciones. Lee con atención y elige solo la tuya:



The screenshot shows a dark green header with the UNED and INTECCA logos. Below it, there are two white boxes with rounded corners. The left box is titled 'Autenticación UNED' and contains the text: 'Accede aquí si dispones de un ID de usuario (o correo electrónico) de la UNED y contraseña. [Más información](#)'. The right box is titled 'Autenticación Usuarios NO UNED' and contains the text: 'Accede aquí si no dispones de un correo electrónico de la UNED, ni del servicio de Identidad de Red IRIS (SIR). Podrás registrarte con tu correo electrónico personal. [Más información](#)'. Below this, there is a smaller text block: 'Si te has matriculado en un curso de Extensión Universitaria debería de existir una cuenta para Autenticación Usuarios NO UNED cuyo usuario será "tu_email" con el que te has matriculado en el curso. Si no dispones de la contraseña para este usuario, utiliza la opción ¿Has olvidado la contraseña? para restablecer la contraseña. Puedes encontrar información detallada en la [Ayuda](#) de la aplicación.'

Opción A) Si eres estudiante de la UNED:

- Haz clic en “**Autenticación UNED**”
- Usa tu nombre de usuario (o correo de la UNED) y tu contraseña de siempre.

Opción B) Si no eres estudiante de la UNED:

- Haz clic en la opción de la derecha: “**Autenticación Usuarios NO UNED**”
- **¡Atención aquí!** Si es la **primera vez que entras**, no tienes contraseña. Para crearla, haz lo siguiente:
 - Escribe el correo electrónico con el que te matriculaste
 - Haz clic en el enlace que dice: “**¿Has olvidado la contraseña?**”. (Aunque no la hayas olvidado, este es el truco para crear una nueva).



The screenshot shows a dark green header with the UNED and INTECCA logos. Below it, there is a white box with rounded corners containing the text: 'Si te has matriculado en un curso de Extensión Universitaria debería de existir una cuenta para Autenticación Usuarios NO UNED cuyo usuario será "tu_email" con el que te has matriculado en el curso. Si no dispones de la contraseña para este usuario, utiliza la opción ¿Has olvidado la contraseña? para restablecer la contraseña. Puedes encontrar información detallada en la [Ayuda](#) de la aplicación.'

Below the box, there is a form with two input fields: 'Usuario: usuario_extension@zzzzzz.com' and 'Contraseña:'. Below the form, there is a dark green button with the text 'INICIAR SESIÓN'. At the bottom, there are three links: '¿Has olvidado la contraseña?', '¿Nuevo usuario?', and 'Ayuda'.

- Revisa tu bandeja de entrada de ese correo. Recibirás un email con instrucciones para crear tu contraseña. Si no lo ves, mira en la carpeta de “Spam” o “Correo no deseado”.
- Una vez creada, vuelve a esta pantalla e inicia sesión con tu email y tu nueva contraseña.

PASO 3: Busca tu curso

1. Una vez dentro, verás varias opciones. Haz clic en una que se llama **“Cadena Campus”**



AVIP

CADENA CAMPUS

Acceso al contenido audiovisual.Recomendaciones de contenidos en función a su matrícula e historial, además podrá aplicar filtros que permitirán acotar búsquedas de acuerdo a sus preferencias.

2. En la nueva pantalla, mira el menú de arriba. Busca y pulsa en la opción **“DIRECTOS”**



3. ¡Listo! Ahí aparecerá el nombre de tu curso. Haz clic sobre él para entrar a la clase en directo.

¿TIENES PROBLEMAS? POSIBLES SOLUCIONES

- **"No encuentro el email para crear la contraseña."**
 - Asegúrate de que has mirado en la carpeta de Spam.
 - Verifica que el correo que escribiste es exactamente el mismo que usaste en la matrícula. Una sola letra diferente hará que no funcione.
- **"He entrado, pero no veo mi curso en DIRECTOS."**
 - Espera a que se acerque la fecha y hora de inicio del curso. A veces no aparecen hasta el último momento.
 - Asegúrate de haber iniciado sesión con el correo correcto. Si te equivocaste, cierra la sesión y vuelve a empezar con el email bueno.
- **"Sigo sin poder entrar."**
 - No te preocupes. Puedes pedir ayuda más detallada en este enlace de soporte:
<https://www.intecca.uned.es/portal/ayuda/Autenticacion>
- **"He pegado el enlace, pero la página se queda en blanco o no carga."**
 - A veces, el navegador o alguna extensión (como un bloqueador de anuncios o de ventanas emergentes) puede impedir que se abra la grabación.
 - La solución: Fíjate bien en la barra de direcciones, justo al final del enlace que has pegado. Si algo se ha bloqueado, suele aparecer un pequeño icono (una ventanita con una X roja, un escudo, etc.).
 - Haz clic en ese icono y selecciona la opción para "Permitir siempre ventanas emergentes de este sitio". Después, actualiza la página.

ZURE ONLINE IKASTAROAN SARTZEKO GIDA, PAUSOZ PAUSO

Kaixo! Gida honek zure zuzeneko ikastaroan erraz sartzen lagunduko dizu.
Jarraitu urrats hauek lasai eta ikusiko duzu zein erraza den.

HASI BAINO LEHEN, GARRANTZITSUENA

Eskura izan behar duzu ikastaroan izena emateko erabili zenuen **helbide elektronikoa ZEHATZA**. Hau ezinbestekoa da!

1. URRATSA: Webgunean sartu eta saioa hasi

1. Joan <https://www.intecca.uned.es> webgunera
2. Bilatu goian eskuinean dagoen **“INICIAR SESIÓN”** botoia eta sakatu.



2. URRATSA: Nola sartuko zaren aukeratu (Urrats garrantzitsua!)

Orain bi aukera ikusiko dituzu. Irakurri arretaz eta aukeratu zurea bakarrik:

The screenshot shows the UNED login interface. At the top, there are logos for UNED and INTECCA. Below, there are two main sections:

- Autenticación UNED:** "Accede aquí si dispones de un ID de usuario (o correo electrónico) de la UNED y contraseña. [Más información](#)"
- Autenticación Usuarios NO UNED:** "Accede aquí si no dispones de un correo electrónico de la UNED, ni del servicio de Identidad de Red IRIS (SIR). Podrás registrarte con tu correo electrónico personal. [Más información](#)"

Below the 'Autenticación Usuarios NO UNED' section, there is a detailed note: "Si te has matriculado en un curso de Extensión Universitaria debería de existir una cuenta para Autenticación Usuarios NO UNED cuyo usuario será 'tu_email' con el que te has matriculado en el curso. Si no dispones de la contraseña para este usuario, utiliza la opción ¿Has olvidado la contraseña? para restablecer la contraseña. Puedes encontrar información detallada en la [Ayuda](#) de la aplicación."

A Aukera) UNEDeko ikaslea bazara:

- **“Autenticación UNED”** aukeran.
- Erabili zure betiko erabiltzaile-izena (edo UNEDeko posta) eta pasahitza.

B Aukera) UNEDeko ikaslea ez bazara:

- Egin klik eskuineko aukeran: **“Autenticación Usuarios NO UNED”**
- **Adi hemen!** Lehen aldiz sartzen bazara, ez duzu pasahitzik. Sortzeko, egin hau:
 - Idatzi matrikula egiteko erabili zenuen helbide elektronikoa
 - Egin klik **“¿Has olvidado la contraseña?”** dioen estekan. (Ahaztu ez arren, hori da berri bat sortzeko trikimailua).

The screenshot shows the 'Autenticación Usuarios NO UNED' section. It contains the following text: "Si te has matriculado en un curso de Extensión Universitaria debería de existir una cuenta para Autenticación Usuarios NO UNED cuyo usuario será 'tu_email' con el que te has matriculado en el curso. Si no dispones de la contraseña para este usuario, utiliza la opción ¿Has olvidado la contraseña? para restablecer la contraseña. Puedes encontrar información detallada en la [Ayuda](#) de la aplicación."

Below this text, there is a form with the following fields:

- Usuario:
- Contraseña:

At the bottom of the form, there is a button labeled "INICIAR SESIÓN".

Below the form, there are three links: [¿Has olvidado la contraseña?](#), [¿Nuevo usuario?](#), and [Ayuda](#).

- Begiratu zure posta elektronikoaren sarrera-ontzia. Mezu bat jasoko duzu pasahitza sortzeko argibideekin. Ikusten ez baduzu, begiratu "Spam" edo "Zabor-posta" karpetan.
- Sortu ondoren, itzuli pantaila horretara eta hasi saioa zure emailarekin eta pasahitz berriarekin.

3. URRATSA: Zure ikastaroa bilatu

1. Behin barruan zaudela, hainbat aukera ikusiko dituzu. Egin klik "**Cadena Campus**" izenekoan.

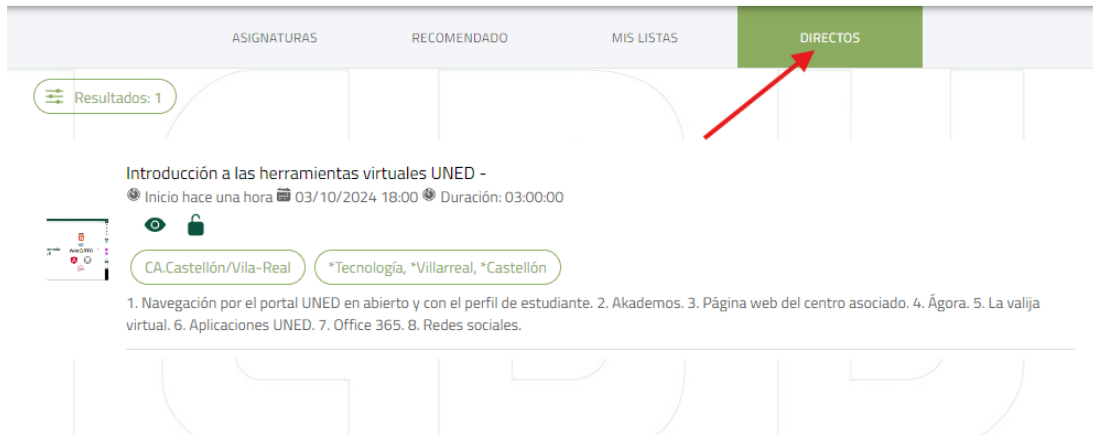


AVIP

CADENA CAMPUS

Acceso al contenido audiovisual.Recomendaciones de contenidos en función a su matrícula e historial, además podrá aplicar filtros que permitirán acotar búsquedas de acuerdo a sus preferencias.

2. Pantaila berrian, begiratu goiko menua. Bilatu eta sakatu “DIRECTOS” aukera.



3. Listo! Hor agertuko da zure ikastaroaren izena. Egin klik gainean zuzeneko klasera sartzeko.

ARAZORIK AL DUZU? IRTENBIDE POSIBLEAK

- **"Ez dut pasahitza sortzeko mezua aurkitzen."**
 - Ziurtatu Spam karpetan begiratu duzula.
 - Egiaztatu idatzi duzun helbide elektronikoa matrikulan erabilitako bera dela. Letra bakar bat desberdina bada, ez du funtzionatuko.
- **"Sartu naiz, baina ez dut nire ikastaroa ikusten 'DIRECTOS' atalean."**
 - Itxaron ikastaroaren hasiera-data eta ordua hurbildu arte. Batzuetan ez dira azken unera arte agertzen.
 - Ziurtatu email egokiarekin saioa hasi duzula. Oker sartu bazara, itxi saioa eta hasi berriro email zuzenarekin.
- **"Oraindik ezin naiz sartu."**
 - Lasai. Laguntza zehatzagoa eska dezakezu laguntzarako esteka honetan:
<https://www.intecca.uned.es/portal/ayuda/Autenticacion>
- **"Esteka itsatsi dut, baina orria zuri geratzen da edo ez da kargatzen."**
 - Batzuetan, nabigatzaileak edo luzapen batek (iragarki edo leiho berrien blokeatzaile batek, adibidez) grabazioa irekitzea eragotzi dezake.
 - Irtenbidea: Begiratu ondo helbide-barran, itsatsi duzun estekaren amaieran. Zerbait blokeatu bada, ikono txiki bat agertu ohi da (X gorri bat duen leiho bat, ezkutu bat, etab.).
 - Egin klik ikono horretan eta hautatu "Beti baimendu gune honetako leiho berriak" dioen aukera. Ondoren, eguneratu orria.