

# MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNED

## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>DESTACAMOS</b>	<b>2</b>
<b>EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>4</b>
Misión, Visión y Valores	
Compromisos de calidad	
Nuestros usuarios y su opinión	
<b>INVERSIONES</b>	<b>6</b>
<b>COLECCIONES</b>	<b>7</b>
Colecciones en papel	
Colecciones electrónicas	
<b>NUESTROS SERVICIOS</b>	<b>8</b>
Servicios digitales de apoyo a la investigación	
Apoyo a la docencia	
Servicios presenciales	
Extensión cultural	
Comunicación y marketing	
<b>ALIANZAS y COOPERACIÓN</b>	<b>16</b>
Consortio Madroño	
REBIUN-Préstamo interbibliotecario	
<b>PERSONAS</b>	<b>18</b>
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<b>20</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>22</b>

# 2019

## PRESENTACIÓN

Las actividades de la Biblioteca durante 2019 han estado guiadas por los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2016/2020 y el Plan de acción anual. El impulso para el

cumplimiento de dichos objetivos se obtiene con el refuerzo de la cultura de calidad, el trabajo en equipo, la innovación y la formación del personal.

## EJES ESTRATÉGICOS

## ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Adecuar la estructura organizativa a los nuevos retos y demandas de la Universidad, promover el liderazgo y profundizar en la excelencia de la organización.

## APOYO AL APRENDIZAJE, LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

Contribuir eficazmente al logro de los objetivos de creación y transmisión del conocimiento en nuestra universidad.

## ALIANZAS Y COMUNICACIÓN

Promover la colaboración, fortalecer alianzas nacionales e internacionales con socios y partners y potenciar nuestra imagen institucional y externa.

## SOCIEDAD

Reforzar el compromiso de la Biblioteca con valores de sostenibilidad medioambiental y económica y devolver valor a la sociedad.

## DESTACAMOS

***Nueva plataforma de servicios bibliotecario***

Este año ha venido marcado por la puesta en funcionamiento de la nueva plataforma de servicios bibliotecarios, adquirida de forma consorciada con nuestros socios del Consorcio Madroño. Este cambio ha implicado un gran esfuerzo de toda la organización y ha determinado las acciones del Plan Estratégico en 2019.

Se ha implementado y puesto en producción la herramienta Alma/Primo, nacida y alojada en la nube, interoperable y en un entorno multipropietario, que gestiona de forma unificada y con flujos de trabajo comunes, todos los recursos de información (físicos, electrónicos y digitales) de la Biblioteca, así como el acceso de usuarios a través de su autenticación en el Campus Virtual.

Por otra parte, la herramienta de búsqueda de información de la plataforma incorpora los recursos externos y los datos locales de forma integrada en su base de conocimiento. La mejoras en el Buscador de la Biblioteca permiten el acceso a través de multidispositivos, la creación de un apartado de [“Novedades y colecciones”](#), que incluye los fondos de las colecciones especiales, y facilita enlaces desde la lista de resultados a recursos tales como *Google Académico*, *Ebscohost*, *Web of Science* y *Scopus*. Por último, se ha activado el servicio *Syndetics Unbound*, que enriquece los resultados de muchas búsquedas.

Tras varios meses de configuración y migración de los datos, así como un periodo de formación del personal, el sistema entró en producción a finales de febrero de 2019 para las bibliotecas de la Sede Central y las de todos los Centros Asociados de la UNED.

Simultáneamente, se ha estado trabajando en la creación de un catálogo colectivo de las universidades del Consorcio Madroño que permita la búsqueda conjunta de información y el acceso a los documentos de las demás universidades públicas de Madrid para todos nuestros usuarios en la nueva plataforma.

### **Gestión de colecciones**

Hemos puesto en marcha la colección **NOVEDADES**, ubicada en puntos destacados de cada planta de la Biblioteca Central con el doble objetivo de impulsar la divulgación y el uso de nuestra colección, así como una llamada de atención sobre las nuevas adquisiciones y las obras recomendadas por los bibliotecarios.

Se ha suscrito la base de datos bibliográfica **Scopus**, que mide el impacto de la publicación científica. Es una herramienta imprescindible de citas y resúmenes de bibliografía revisada por pares que ofrece un panorama de los resultados de la investigación mundial en los campos de la ciencia, la tecnología, la medicina, las ciencias sociales y las artes y humanidades, que incluye herramientas inteligentes de seguimiento, análisis y visualización de la investigación. Se trata de una suscripción que viene siendo reclamada por la comunidad docente e investigadora de nuestra institución, y su incorporación se considera fundamental, tanto como herramienta bibliográfica como bibliométrica. Asimismo, se ha suscrito el **portal de recursos jurídicos Wolters Kluwer**.

Se ha revisado el documento [Análisis y evaluación de las revistas de la UNED](#), con la actualización de la herramienta de evaluación MIAR.

Hemos ampliado la colección de bibliografía básica de Grados y Másteres publicada por la Universidad en formato electrónico con la adquisición de más de 150 títulos a través de las plataformas EBookCentral, Ingebook y Xebook, y a los que puede acceder cualquier

estudiante mediante la autenticación en el Campus Virtual.

Hemos iniciado la suscripción de las colecciones Behavioral Science y Behavioral Science and Psychology de Springer, que cuentan con 1.600 libros electrónicos sobre psicología.

En 2019 se han incorporado a la colección 2.449 donativos y 222 obras de intercambio y se han hecho tres ofertas de libros en donativo a los Centros Asociados, a los que se han enviado 1.343 títulos a un total de 30 bibliotecas.

### **Humanidades Digitales**

La Biblioteca ha colaborado en el plan de relanzamiento del Laboratorio de Humanidades Digitales, impulsado por los decanos de las Facultades de Geografía e Historia, Filología y Filosofía, con la aportación de espacios y equipamiento, así como personal bibliotecario con formación en herramientas para el desarrollo de los proyectos.

Junto con el [Centro de Investigación MANES](#), la Biblioteca se ha incorporado al proyecto GLOTREC (Global Textbook Resource Center) coordinado por el *Georg Eckert Institute* con quienes estamos trabajando en el [International Textbook Catalogue \(ITC\)](#), colaborando en la estandarización y migración de registros así como en el mapeo de conceptos. Además, coordinamos la normalización de la calidad de los registros de la Biblioteca MANES incorporados en este catálogo, comparando los contenidos con los de nuestro catálogo y hemos puesto en marcha estrategias de mejora de la [visibilidad de los fondos](#) a través del nuevo Buscador y la difusión del proyecto en [Investiga UNED](#).

En el contexto de este proyecto, hemos participado en la [4ª Conferencia Internacional sobre catálogos de textos escolares](#) que tuvo lugar del 1 al 3 de octubre en Buenos Aires.

### **Redistribución de espacios**

Se ha integrado la colección audiovisual en la circulación del resto de las colecciones de la Biblioteca Central, unificando el préstamo en el mostrador general con el fin de facilitar la autonomía del usuario y optimizar plantillas y servicios. El nuevo diseño de los espacios pretende conseguir salas de trabajo más flexibles y orientadas al trabajo en grupo en áreas “no silenciosas”, si bien su planificación y dotación deberán retrasarse durante el tiempo que dure la instalación provisional de despachos de profesores del Departamento de Física hasta su ubicación definitiva en el nuevo edificio de la Facultad de Ciencias.

### **Celebración del 20 aniversario del Consorcio Madroño**

Participamos en la organización de una [Jornada sobre el Futuro de las Bibliotecas Universitarias](#), celebradas los días 20 y 21 de junio de 2019 con ponentes nacionales e internacionales en las que se trató sobre los retos que tienen planteados en la actualidad las bibliotecas tales como la digitalización, la apuesta por la ciencia abierta, el nuevo paradigma de docencia y aprendizaje en el entorno digital, el apoyo a la investigación y el desarrollo de nuevos servicios. Nuestra participación se materializó en la coordinación y ponencia de la Mesa: *La educación digital y su impacto en las bibliotecas universitarias*.

### **Organización de la II Erasmus Staff Training Week for Librarians**, que se celebró del 23 al 27

de septiembre de 2019, en la que participaron bibliotecarios de universidades de diferentes países europeos, con perfiles profesionales diversos. El [programa](#) combinó conferencias profesionales sobre la gestión y servicios de la Biblioteca UNED, con la exposición de mejores prácticas de los participantes en sus bibliotecas de origen, y momentos de reflexión conjunta sobre el futuro de la profesión. Por último, con el fin de promover también el intercambio cultural europeo, se incluyeron visitas a instituciones culturales relevantes y a bibliotecas de nuestro país de gran prestigio internacional.

Al finalizar el evento se realizó una breve encuesta y los resultados obtenidos fueron muy positivos, alcanzándose una valoración media de 9.3, siendo uno de los aspectos más valorados, el propio personal de la Biblioteca.

## **EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD**

### **MISIÓN**

Proporcionar recursos y servicios de información de calidad y colaborar en los procesos de creación y transmisión del conocimiento para la consecución de los objetivos de nuestra universidad.

### **VISIÓN**

Consolidar la posición de la Biblioteca como colaboradora esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la investigación y la comunicación científica y convertirse en un líder innovador dentro de la comunidad universitaria.

### **VALORES**

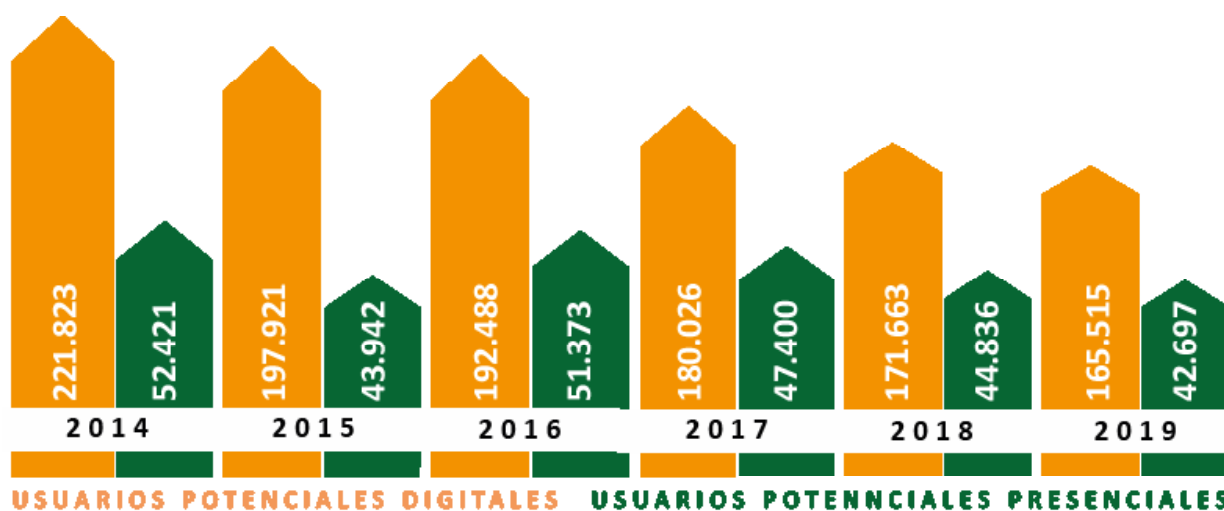
<b>Servicio público, orientación a la satisfacción de las necesidades de información</b>	
<b>Participación, con una actitud abierta y dialogante</b>	<b>Calidad y mejora continua</b>
<b>Innovación y Acceso Abierto</b>	<b>Profesionalidad</b>
<b>Responsabilidad social</b>	<b>Cooperación</b>

### Compromisos de calidad

El cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros usuarios en la Carta de servicios durante 2019 ha sido excelente. **Once** de los trece compromisos adquiridos se han logrado, obteniendo un **84,6 %** de cumplimiento.

Los compromisos no alcanzados según el objetivo marcado, son los referidos a la respuesta en un máximo de 24 horas a las reclamaciones y el descenso en el consumo de papel.

### Nuestros usuarios, su opinión



El cambio de sistema ha supuesto una nueva forma de acceder a los servicios de la Biblioteca, puesto que cualquier miembro de la comunidad universitaria de la UNED es usuario potencial a través de su autenticación en el campus virtual, por lo que las cifras se elevan a 165.515 usuarios del sistema y 42.697 presenciales, esto es, matriculados en el Centro Asociado de Madrid.

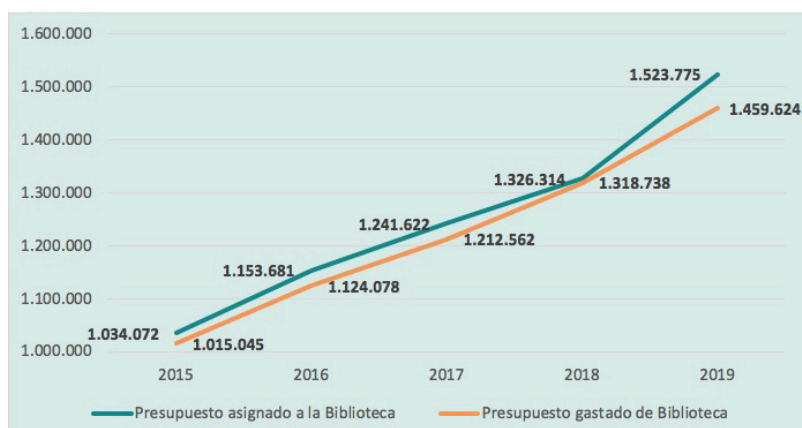
La satisfacción sobre los servicios y productos que ofrecemos a nuestros usuarios se mide en **encuestas bienales**, que se realizaron en 2019.

Este año cabe resaltar la alta participación de estudiantes y el incremento en su satisfacción con el servicio de la Biblioteca en el caso de los estudiantes de grado y del personal de administración y servicios en todos los ítems de la consulta. Por el contrario, desciende levemente la valoración de posgrados y PDI.

En la siguiente tabla se presentan los datos comparativos 2017-2019 del **sistema de recogida de las reclamaciones, sugerencias y felicitaciones**:

Reclamaciones			Sugerencias			Felicitaciones			TOTAL		
2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
54	33	42	45	28	17	175	163	129	274	224	188

## INVERSIONES



La Biblioteca ha ejecutado el **95,78%** del total de **1.523.775€** asignado. En 2019 se incrementó la partida del presupuesto asignada un **12,95%**, como puede verse en la gráfica contigua.

El **gasto presupuestario** realizado se distribuyó de acuerdo con los siguientes conceptos:

## INVERSIÓN EN FONDOS BIBLIOGRÁFICOS, DOCUMENTALES Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

Libros	25.696
Publicaciones periódicas impresas y electrónicas	277.198
Recursos electrónicos de Información (compra consorciada Madroño)	595.308
Libros electrónicos	10.380
Bases de datos	362.384
Audiovisuales	806
Prensa	3.424
<b>TOTAL</b>	<b>1.275.196</b>

## INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA, COOPERACIÓN Y EQUIPAMIENTO

Inversión en instalaciones	6.260
Equipamiento informático	5.363
Licencias de plataformas para la gestión bibliotecaria de recursos de Información	105.188
Préstamo Interbibliotecario	2.600
Contratación de trabajos profesionales	3.159
Cuotas a redes profesionales	58.916
Participación en eventos profesionales	2.941
<b>TOTAL</b>	<b>184.427</b>

La Biblioteca gestiona, además de su presupuesto, el destinado a las adquisiciones bibliográficas de Facultades y Escuelas y

Proyectos de Investigación, que han invertido este año **124.535** euros en 2019:

DATOS COMPARATIVOS	2016	2017	2018	2019
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca	990.152	1.003.713	1.124.132	1.275.196
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas/Departamentos, IUED e IUGM	146.416	200.949	179.105	107.013
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Proyectos de Investigación	16.343	12.417	11.325	17.522
<b>TOTAL</b>	<b>1.152.911</b>	<b>1.217.079</b>	<b>1.314.562</b>	<b>1.399.731</b>

## COLECCIONES

La inversión se recupera progresivamente tras los años de ajustes presupuestarios, aunque aún no se alcanza el máximo histórico de año 2014.

La distribución de fondos documentales físicos de las **bibliotecas de la Sede Central** es la siguiente:

Documentos en el catálogo	2019
Nº de títulos de monografías en papel	386.901
Nº de ejemplares de monografías en papel	456.372
Nº de títulos de audiovisuales y material no librario	21.933
Nº de ejemplares de audiovisuales y material no librario	22.714
Nº total de títulos en el sistema	415.872
Nº total de ejemplares en el sistema	479.451
<b>Documentos electrónicos</b>	
Nº de publicaciones periódicas electrónicas	32.538
Nº de títulos de libros electrónicos	128.062
Nº de bases de datos de pago o con licencia	57
<b>Investigación</b>	
Nº de tesis doctorales, memorias de investigación y proyectos fin de carrera (en formato papel y digital)	10.725
Nº de objetos digitales en el repositorio e-SpacioUNED	27.261

El total de **títulos en cualquier soporte en toda la red de bibliotecas de la UNED** en 2019, incluyendo los Centros Asociados, fue de **534.582**, siendo el nº total de **ejemplares**

**1.494.513**. En la siguiente tabla se muestran los documentos ingresados por Bibliotecas y por procedencia de los fondos con cargo a los que se han adquirido durante 2019:

Documentos ingresados	Bibliotecas Central y Campus Norte	IUGM	Total
Compra Biblioteca	1.052	35	1.087
Compra Facultades/Departamentos/IUED	1.731	0	1.731
Compra Proyectos de Investigación	463	0	463
Donativo e intercambio	2.936	68	3.004
Total documentos ingresados	6.182	103	6.285

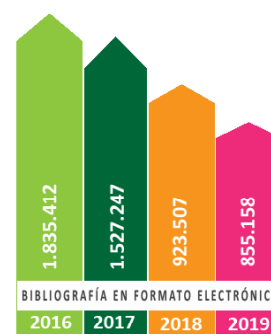
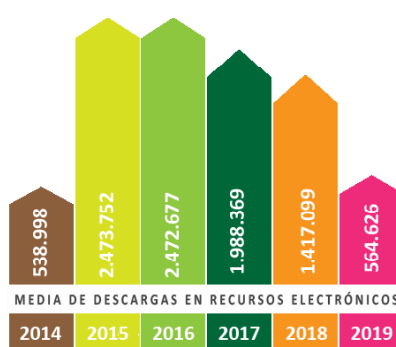
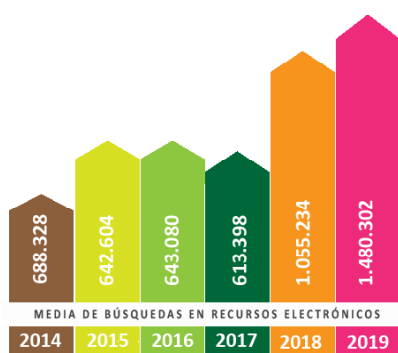
La **compra** en 2019 ha representado el **52%** de los títulos que ingresan en la colección; el **48%** restante corresponde a **donativos e intercambios** y publicaciones de la UNED.

Este año se han realizado 3 ofertas de **donación** a lo largo del año, con un total de **1.343 ejemplares** enviados a 30 bibliotecas de Centros Asociados que los solicitaron.



**Uso de las colecciones electrónicas:** en el Anexo II se incluye una tabla con las búsquedas y descargas desglosadas por recursos electrónicos a lo largo de los últimos años.

La bibliografía recomendada en formato electrónico se ha extendido a publicaciones disponibles en las plataformas de Ebrary, Xercode e Ingebook de libros publicados por editoriales distintas de la UNED.



## SERVICIOS DIGITALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Nuestro portal en Internet da acceso a una amplia selección de recursos, muchos de ellos en acceso abierto, que buscan satisfacer las necesidades de información de nuestra comunidad universitaria y de la sociedad en general. Este año, el cambio de sistema ha supuesto un retroceso en el número de

descargas, puesto que se requirió un tiempo de parada hasta la salida en producción y los usuarios han tenido que ir adaptándose a los requisitos de la nueva interfaz.

Número de **visitas a la web: 1.110.782**  
Consultas en el **buscador: 763.577**

## Publicación de Revistas Científicas digitales de la UNED

La Biblioteca ofrece un servicio para la creación, apoyo a la edición, publicación y difusión de las revistas científicas de la UNED en soporte digital.

Científicas de la UNED da acceso a **38 revistas digitales**.

En 2019 se han incluido **2 nuevos títulos**, Revista de Derecho Penal y Criminología y Comunitaria, con lo que, el Portal de Revistas

El proceso de publicación se completa con la obtención y asignación de DOI's (Digital Object Identifier) para títulos de revistas, números y artículos.

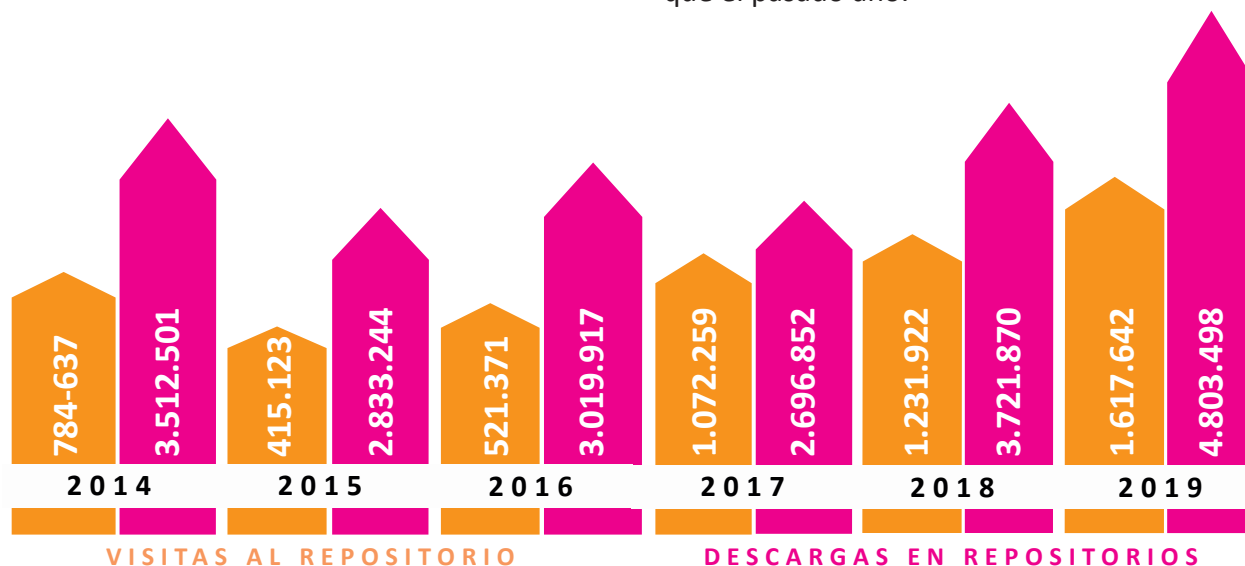


## Gestión y difusión en abierto de la producción científica y trabajos académicos de la UNED

La herramienta sobre la que se apoya este servicio es el repositorio institucional **e-SpacioUNED**, que da acceso a artículos, actas de conferencias, objetos de aprendizaje, tesis doctorales de la UNED, así como Trabajos Fin de Carrera y Trabajos Fin de Máster de los alumnos de nuestra universidad, entre otros.

El número de objetos digitales disponibles en acceso abierto, ha pasado de **26.702** en **2018** a **27.261** en **2019**.

El repositorio alcanzó su máximo histórico de visitas (1.617.642) y **descargas**, ascendiendo estas últimas a **4.803.498** en **2019**, un **29%** más que el pasado año.



El personal docente e investigador de nuestra universidad tienen a su disposición un **repositorio de datos multidisciplinar** a través del Consorcio Madroño que alberga los conjuntos de datos científicos de los investigadores de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid y la UNED. Este servicio gestiona también la obtención y asignación de DOI's para los conjuntos de datos depositados. En 2019 se han recibido **8.857 descargas**, casi el doble de las realizadas el pasado año.

### Divulgación del conocimiento

El formato blog se adecua perfectamente para la divulgación del conocimiento académico en abierto, contribuyendo a visibilizar el trabajo científico y dotando a la sociedad de voces autorizadas sobre cuestiones de interés general que eviten la propagación de noticias falsas. La Biblioteca pone a disposición de la comunidad académica hispanohablante la plataforma internacional de blogs especializados en humanidades y ciencias sociales, **Hypotheses.org**.

Además de un portal general y portales en francés, castellano, y alemán, cuenta con una serie de características propias de la edición académica, tales como un consejo científico y asignación de ISSN para los blogs, entre otros.

A continuación, mostramos datos comparativos de actividad hasta 2019, referidas siempre a la sección en español.



Gran parte del personal bibliotecario participa en tareas formativas y de asesoramiento a estudiantes a través de una amplia oferta formativa **en competencias digitales** en todos los niveles de la enseñanza reglada y de la no reglada a través de cursos de la Fundación UNED, muchos de ellos con créditos ECTS.

**Grado: materiales formativos** para la elaboración del **Trabajo Fin de Grado** en **10 titulaciones:** Psicología, Educación Social, Pedagogía, Lengua y Literatura Españolas, Estudios Ingleses, ADE, Ciencias Jurídicas, Derecho y *Practicum* de Psicología y participamos también en la actividad docente del Grado de Educación Social.

**Másteres: materiales formativos** en Lingüística Inglesa Aplicada; Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Histórica, Artística y Geográfica; Historia (España) Contemporánea; Máster Interuniversitario en Sostenibilidad y RSC; Máster Euro-Latinoamericano en Educación Intercultural; Dirección Pública y Máster en Psicología General Sanitaria.

**Cursos virtuales sobre competencias digitales**, en los que todo el proceso de aprendizaje está guiado por bibliotecarios (materiales formativos, tutorización y evaluación) en **14 másteres** y en los **19 programas de doctorado** de la UNED, con un total de 52 créditos. Los materiales formativos se han descargado **295.493** veces.

## APOYO A LA DOCENCIA



**Sesiones formativas y talleres orientados al personal docente e investigador:** a través del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED), se han impartido sesiones sobre los procesos de evaluación y acreditación, la publicación en revistas científicas de impacto, estrategias para mejorar e incrementar el índice de citas, divulgación científica y transferencia social del conocimiento, entre otros.

A través de la Fundación UNED se oferta a toda la sociedad **formación teórica y práctica para capacitar a los participantes como gestores de la información** y preparar con garantías cualquiera de las oposiciones a los distintos cuerpos y escalas de bibliotecas:

*#Bibliotecario: éxito en tus oposiciones* para preparar el 1º examen de la oposición a facultativo y ayudantes de bibliotecas.

*#Catalogación: éxito en tus oposiciones* de ayudantes de bibliotecas para el 2º examen.

#Supuestos bibliotecarios: éxito en tus oposiciones para la 2ª prueba de facultativos de biblioteca.

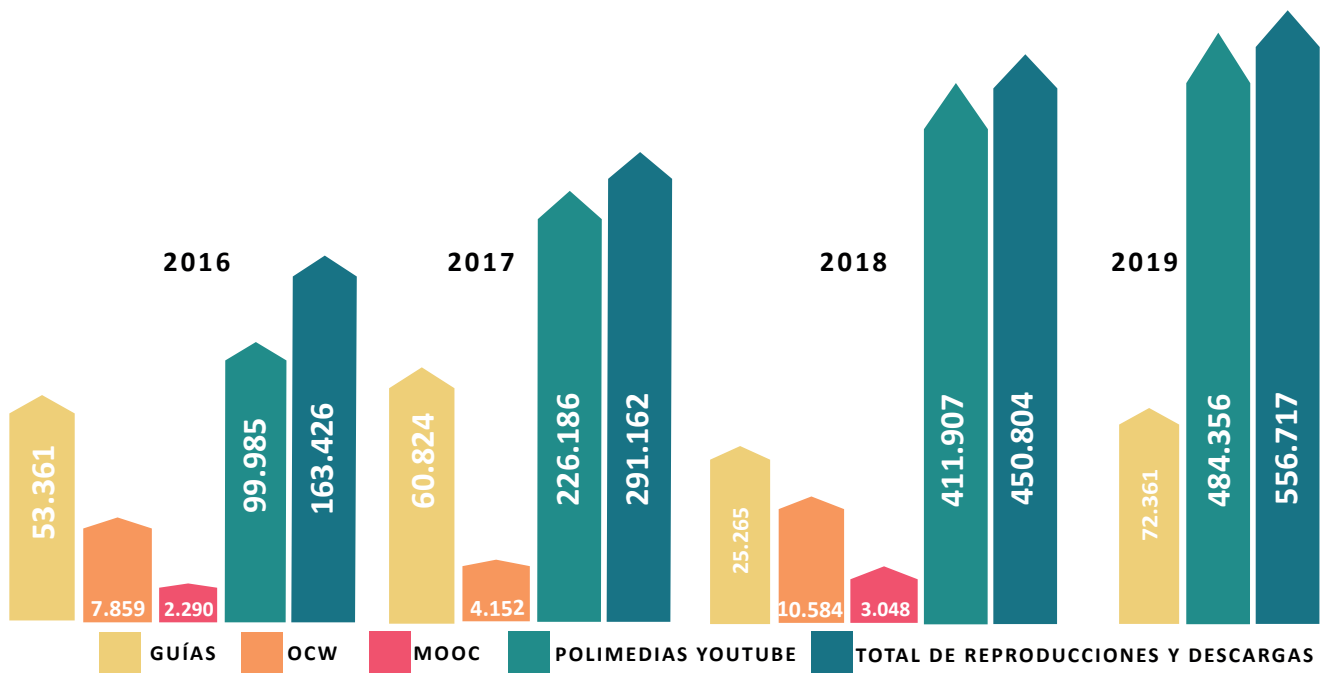
#Auxiliar de bibliotecas: curso teórico-práctico para afrontar la oposición de auxiliar de biblioteca.

En las siguientes gráficas podemos ver cómo se ha optimizado la programación de la formación, concentrando un mayor número de estudiantes en un menor número de cursos, logrando la satisfacción de los participantes mediante el uso inteligente de la tecnología y la aplicación de la metodología UNED de enseñanza a distancia.



Otro de nuestros objetivos estratégicos está orientado a la participación activa en los entornos formativos en abierto de nuestra universidad, como *UNED Abierta*, y en entornos informales de formación, como

son los medios sociales. El resultado de esta estrategia es el notable incremento del número de tutoriales, polimedias, guías en abierto y de reproducciones de los mismos que realiza la Biblioteca, así como las descargas:



Junto a los cursos y talleres, el personal de la Biblioteca asesora de forma continua sobre materias de interés para el personal docente

e investigador, cuyos datos desglosamos a continuación:

2019	Sesiones individuales*	Sesiones colectivas	Asistentes a sesiones colectivas
<b>Biblioteca Central</b>	<b>194</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
<b>Biblioteca Campus Norte</b>	<b>356</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>Biblioteca IUGM</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>72</b>

\* Los asesoramientos incluyen sesiones individuales de más de 30 min., búsquedas bibliográficas por encargo, factor de impacto y propiedad intelectual.

## SERVICIOS PRESENCIALES

### Instalaciones

El uso de las instalaciones puede observarse con el número total de entradas<sup>1</sup> contabilizadas en las Bibliotecas Central, Campus Norte e IUGM.

Entradas a Biblioteca	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	IUGM	TOTAL
<b>Lunes a viernes</b>	<b>133.112</b>	<b>23.320</b>	<b>601</b>	<b>157.033</b>
<b>Sábados</b>	<b>5.983</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>5.983</b>
<b>Apertura extraordinaria</b>	<b>8.378</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>8.378</b>
<b>TOTAL</b>	<b>147.473</b>	<b>23.320</b>	<b>601</b>	<b>171.394</b>

Este año se ha producido un ligero repunte en el uso de las instalaciones en la Biblioteca Central de lunes a sábado respecto al ejercicio anterior. Sin embargo, el uso de la misma en los periodos de apertura extraordinaria durante las convocatorias de exámenes se ha retraído un poco.

En este apartado se recoge la actividad de los usuarios en las instalaciones de las propias bibliotecas, tanto en la consulta de fondos impresos o audiovisuales, como la solicitud de préstamos de salas o de equipos portátiles para su uso en la propia Biblioteca.

Consultas de documentos en sala	2019
<b>Hemeroteca</b>	<b>1.379</b>
<b>Materiales de acceso restringido (colecciones especiales, tesis doctorales, documentos referenciales, etc.)</b>	<b>658</b>
<b>Biblioteca Campus Norte/IUGM</b>	<b>1.112</b>
Reservas de salas	2019
<b>Salas de investigadores (número de usuarios)</b>	<b>139</b>
<b>Salas de trabajo en grupo (número de usuarios) documentos referenciales, etc.)</b>	<b>284</b>
<b>Sala de coworking</b>	<b>4</b>
<b>Sala Multimedia Biblioteca Campus Norte (número de usuarios)</b>	<b>367</b>
<b>Reservas de la Sala de Juntas</b>	<b>96</b>
<b>Reservas de la Sala de Visionado de la Mediateca</b>	<b>58</b>

<sup>1</sup> La Biblioteca cierra durante el período navideño, Semana Santa y la primera quincena de agosto, así como los sábados desde el 15 de junio al 15 de septiembre

### Préstamo domiciliario

El préstamo domiciliario de fondos impresos ha sido de 57.134 documentos, manteniendo la tendencia negativa de los últimos años. Además del descenso notable de este servicio, los relacionados con él, como buzón de

devoluciones, préstamo intercampus y reserva de documentos, provocado por la parada obligatoria del sistema de gestión durante la puesta en producción de la nueva plataforma de servicios bibliotecarios.

La Comisión de Actividades Culturales es la encargada de preparar la programación, organizar y presentar las exposiciones y puntos de interés orientados a nuestra comunidad universitaria y relacionados con la actividad académica, pero también abiertas a toda la sociedad para su visita presencial o virtual.

mismo atractivo que les da su carácter didáctico y divulgativo.

El 2019 ha sido para la Biblioteca un año marcado por la migración a la nueva plataforma de servicios bibliotecarios, lo que ha supuesto un cambio radical en su concepción y organización.

Para organizar la agenda cultural de este año, la Comisión de Actividades Culturales, se hizo eco de los eventos culturales, científicos y sociales que más se ajustaban al proyecto educativo de la UNED.

A pesar de que su implantación ha requerido el esfuerzo de todo su personal, las actividades culturales de la Biblioteca se han podido desarrollar con la misma intensidad y con el



### EXPOSICIONES

#### Biblioteca Central

#### [Día Internacional de la mujer y la niña en la Ciencia.](#)

La Biblioteca colaboró con la Unidad de Cultura Científica de la UNED y el Centro de Estudios de Género acogiendo en la Biblioteca [dos Cafés con Ciencia](#), en los que, alumnos de Educación Secundaria participaron activamente.

El objetivo era visibilizar a través de estos encuentros y de la exposición de paneles explicativos y fondos bibliográficos, tanto el trabajo de las científicas, como promover prácticas que favorezcan la igualdad de género en el ámbito de la ciencia.

### [...Y llegamos hasta la Luna. Día del Libro 2019](#)

Con motivo de la celebración del Día del Libro, se organizó un particular homenaje en el 50 aniversario de la llegada del hombre a la Luna. Un acontecimiento de especial trascendencia y que sirvió para visibilizar nuestras colecciones en el ámbito de la ciencia y la tecnología y poner de manifiesto las implicaciones, políticas, sociales y económicas y su repercusión de aquél logro científico. La web de la exposición contó con más de 1.000 visitas.

### [La Raya borrada: un viaje por la frontera más antigua de Europa](#)

Durante los meses de verano se recorrió con esta exposición la imperceptible frontera entre

La exposición [La UNED al encuentro de tod@s](#), ha seguido el periplo que comenzó en el 2018, y se ha podido volver a ver en las Facultades de Educación y de Psicología de la UNED. UNIDIS, Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad de la UNED, ha aprovechado diversas celebraciones y congresos relacionados con el tema de la discapacidad y las políticas de inclusión en nuestra comunidad universitaria para exhibir esta exposición con datos actualizados.

Cuatro de nuestros montajes expositivos viajaron a distintos Centros Asociados de la UNED e Institutos de Enseñanza Secundaria:

España y Portugal y sus singularidades. Se nos mostró una frontera más política que física, que más que separar ha unido y ha sido lugar de contacto entre las gentes que la habitan.

### [Ciencia e innovación en las aulas: centenario del Instituto Escuela \(1918-1936\)](#)

La Biblioteca se unió un año más a las actividades de la Semana de la Ciencia que programa la Comunidad de Madrid. Una más que interesante muestra que reflejaba el gran cambio de la enseñanza secundaria en España al comienzo del siglo XX, basado en el valor del aprendizaje a través de la experimentación.

### **Biblioteca del Campus Norte**

[Frankenstein cumple 200 años](#): Instituto Jándula de Andújar, del 8 al 21 de mayo.

[“Viaja con nosotros III el Grand Tour”](#): Biblioteca del Centro Asociado de Denia de enero a abril.

[“La UNED al encuentro de Tod@s”](#): Biblioteca del Centro Asociado de Pontevedra del 15 de marzo al 22 de abril.

[“Y llegamos a la luna”. Semana de la Ciencia 2019](#): Biblioteca del Centro Asociado de Escuelas Pías del 5 al 22 de noviembre.



### Campaña de Libros Solidarios

En esta campaña, que organizamos con carácter anual, ha participado toda la comunidad universitaria de la UNED. Se recogieron **3.645 libros**, que fueron depositados en las diferentes sedes centrales de la UNED.

Como en anteriores ocasiones los libros donados fueron enviados a [AIDA BOOKS & MORE \(AB&M\)](#), red de librerías del [proyecto AIDA](#) (Ayuda, Intercambio y Desarrollo).

### COMUNICACIÓN Y MARKETING

En una universidad a distancia como la nuestra, el uso de los medios digitales es esencial para mantener una comunicación fluida con nuestra

comunidad universitaria. Los resultados crecientes de nuestra actividad en redes sociales se muestran a continuación:

Visitas a los blogs de Biblioteca	2016	2017	2018	2019
BiblioUNED Abierta	12.849	13.937	11.284	17.391
Investiga UNED	10.640	15.112	23.290	44.120
Mediablog	2.257	1.059	1.016	1.820
El Marcapáginas	4.684	4.206	4.892	4.882
Biblioteca Sostenible	2.343	725	Sin datos	2.308
<b>TOTAL</b>	<b>32.773</b>	<b>33.980</b>	<b>40.482</b>	<b>70.521</b>

También damos publicidad a las novedades, recursos y servicios de la Biblioteca a través de **listas de distribución de estudiantes**, la **app UNED Avisos** y a través de las **redes sociales**

Facebook, Twitter, Instagram y Pinterest. En las tablas siguientes se detalla la evolución de los datos entre 2016 y 2019, siendo el nº de seguidores la cifra acumulada:

Red social	2016	2017	2018	2019
Facebook Seguidores	11.589	13.591	14.896	15.498
Facebook Interacciones	737.299	844.709	832.808	527.236
Twitter tweets	28.416	34.522	39.623	42.426
Twitter Seguidores	16.330	19.063	20.446	21.576
Pinterest Followers	1.905	2.108	2.205	2.400
Youtube Vídeos	184	220	253	290
Youtube Reproducciones	99.985	226.186	411.907	484.356
Youtube Seguidores	863	1.700	3.017	4.805
Instagram Publicaciones			138	296
Instagram Seguidores			1.200	2.425

El compromiso con una atención y comunicación digital permanente con nuestros usuarios nos ha hecho situarnos entre las primeras

posiciones de las bibliotecas universitarias españolas en lo que a la influencia en medios sociales se refiere.

## NUESTRAS ALIANZAS Y COOPERACIÓN

Una parte importante de nuestra gestión se basa en las alianzas que mantenemos con otras instituciones, principalmente con los Centros Asociados, que forman la red de bibliotecas de la UNED. Con las **bibliotecas de los Centros Asociados** compartimos usuarios, recursos y servicios y trabajamos de forma coordinada en aspectos de política y estrategia. Les ofrecemos soporte tecnológico, resolviendo sus incidencias y consultas. En este sentido, se han resuelto un total de 1.166 incidencias referentes a gestión y mantenimiento del catálogo bibliográfico, base de datos de usuarios, asesoramiento técnico y desarrollo de las bibliotecas, así como cualquier otra cuestión derivada de los mismos.

Durante 2019 toda la oferta formativa a los Centros Asociados ha estado relacionada con la nueva plataforma de servicios bibliotecarios y el buscador de recursos, para lo que se han organizado varias sesiones online. También se ha realizado formación presencial a bibliotecarios de Centros, como es el caso del CA de Segovia, que se ha incorporado este año a la red compartida, con lo que culminamos el proceso de integración de las bibliotecas de todos los Centros al sistema común.

**REBIUN**, sectorial de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). La Dirección de la Biblioteca asistió a la *XXVII Asamblea Anual* celebrada en Granada. Además, nuestra biblioteca forma parte activa de la Línea estratégica 2. Aprendizaje e investigación y del Grupo de Trabajo de Estadísticas de REBIUN, colaborando en la creación de materiales audiovisuales destinados a la formación en competencias digitales para estudiantes de Grado, y en la elaboración de directrices sobre la trasposición de la normativa comunitaria en materia de propiedad intelectual en la legislación española y, en particular, en lo que afecta a las bibliotecas universitarias.

Asimismo, participamos moderando una mesa de debate en las *XVII Jornadas CRAI Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje: el rol de los CRAI*, organizadas por Rebiun y la Universidad de Sevilla los días 23 y 24 de mayo.



### Consortio Madroño:

Participamos en sus planes estratégicos, grupos de trabajo, proyectos innovadores y órganos de gobierno, y compartimos buenas prácticas de manera informal u organizada en reuniones profesionales.

Este año, el evento más notable ha sido la celebración del 20 aniversario de la creación del Consorcio y la organización de la *Jornada sobre el Futuro de las Bibliotecas*, ya mencionada en los destacados del inicio de esta memoria.

A lo largo de 2019 la Dirección ha participado en las reuniones de la Comisión Técnica del Consorcio Madroño para el seguimiento de los proyectos, del presupuesto y de otras cuestiones de estrategia. Además, bibliotecarios de la UNED forman parte de los siguientes grupos de trabajo: Gestión de la Colección, e-ciencia, Ciencia Abierta, Web, Préstamo interbibliotecario y Pasaporte Madroño. Este año se ha creado un nuevo Grupo de Trabajo para el desarrollo de las funcionalidades de Alma/Primo y la puesta en marcha de un catálogo integrado de las colecciones de las seis universidades y de sus usuarios en una misma red.



El servicio de Pasaporte Madroño permite el préstamo domiciliario al personal docente e investigador, al personal de administración y servicios y a los estudiantes de posgrado en cualquiera de las Universidades miembro del

Consortio Madroño. Los resultados en 2019 se han visto afectados por el obligado cierre del sistema para la puesta en producción de la nueva plataforma, y son los siguientes:

Carnés emitidos y recibidos (Universidades y entidades asociadas Madroño)		
	Carnés emitidos	Carnés recibidos
Profesores	4	35
Investigadores	22	15
PAS	0	18
TOTAL	26	68

Préstamos y renovaciones realizados		
	Préstamos	Renovaciones
Profesores	37	14
Investigadores	39	3
PAS	3	0
TOTAL	79	17

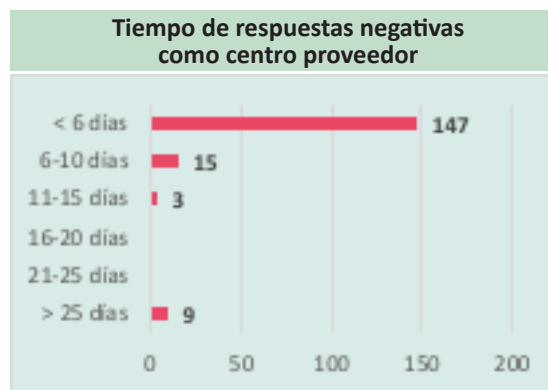
**Dialnet:** al convenio suscrito en 2018 con la Universidad de la Rioja, desarrolladora de esta base de datos que facilita libre acceso a la producción científica del ámbito hispano, facilita opciones avanzadas y servicios de valor añadido para nuestra comunidad universitaria. La Biblioteca UNED colabora en el mantenimiento de esta base de datos con la introducción de contenidos que en 2019 han sido **2.429 documentos**.

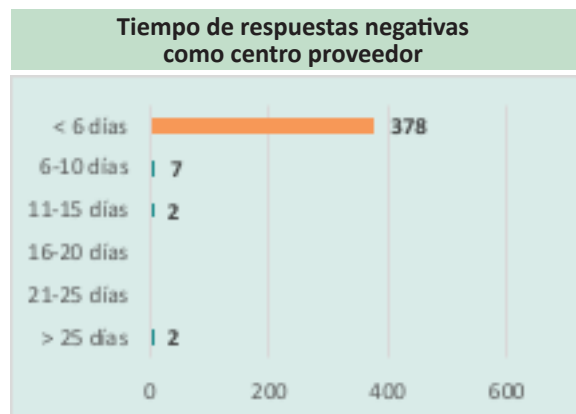
Por otra parte, como suministradores a otras instituciones se ha **resuelto el 84% de las peticiones**, enviando más del 98% en menos de 6 días, con una media de respuesta de 0,73 días. Como **solicitante** de las peticiones de nuestra comunidad universitaria a otras instituciones hemos obtenido el 83% de los documentos, con una media de respuesta de 3,62 días.

A través del servicio de **préstamo interbibliotecario** hemos enviado **1.188** libros de nuestros fondos a las bibliotecas de los Centros Asociados UNED.

En relación con el Consorcio Madroño como **suministradora** se han tramitado 686 peticiones y resuelto positivamente 619. Como **solicitante**, hemos tramitado 395 y obtenido 332 documentos. En 2019, nuestra universidad es de nuevo la segunda que más peticiones recibe y tramita tras la UAM.

Biblioteca como centro solicitante	Artículos	Libros	TOTAL
Total de documentos solicitados	790	404	1.194
Biblioteca como centro proveedor	Artículos	Libros	TOTAL
Total de documentos enviados	759	1.699	2.458





En 2019 el **Proyecto ICAC de Intercambio compensado de artículos científicos** promovido por REBIUN se ha ampliado a 55 bibliotecas universitarias. Mediante este acuerdo, no sólo se comparten artículos de revistas online, sino también artículos escaneados de revistas en papel. De esta forma hemos **obtenido 491 artículos y hemos suministrado 388** de forma gratuita a lo largo de este año.

Por último, como ya se señaló en los destacados, organizamos la **II Erasmus Staff Training Week** en el mes de septiembre en el marco del programa Erasmus+, fortaleciendo la presencia internacional de nuestra Biblioteca.



## LAS PERSONAS

La Biblioteca fomenta la cultura del trabajo en equipo y por ello cuenta con numerosos grupos de trabajo, de mejora y grupos transversales para la ejecución de proyectos en los que han trabajado los profesionales de la Biblioteca.

Durante este año, la implementación de la nueva plataforma de servicios bibliotecarios ha requerido una planificación detallada de la formación de los diferentes perfiles de los equipos de trabajo. Esta formación se ha realizado de forma interna, contando con las personas que han trabajado desde el inicio en la configuración del sistema.

Finalmente, todo el personal de la Biblioteca ha recibido formación para trabajar en Alma y como usuario del buscador de información. Asimismo, este mismo plan de formación y se ha replicado para los bibliotecarios de todos los Centros Asociados en modalidad online.

El 17 de octubre tuvo lugar la *XIII Jornada de Biblioteca*, y este año trabajamos todo el personal en diversos talleres paralelos en los que se presentaron servicios y plataformas de trabajo al resto de los grupos grupos para compartir el conocimiento y la jornada se completó con la celebración de varias mesas de debate para la propuesta y planificación de nuevos proyectos de trabajo.

Este año se pasó la encuesta bienal de clima laboral al personal de la Biblioteca. La participación ha sido bastante baja, por lo que debemos plantearnos nuevos mecanismos de recogida de opinión interna, dado el poco interés suscitado. Por otro lado, la satisfacción general con el trabajo desempeñado de las personas que han contestado no ha sufrido apenas modificaciones, manteniendo unas medias en positivo respecto a la encuesta anterior.

En 2019 se produjeron las jubilaciones de nuestros compañeros Armando Molinero que formaba parte del equipo de atención a usuarios de la Biblioteca Central; José Burgoa, Coordinador de Bibliotecas de Centros Asociados y Proyectos Culturales y Virginia Boronat, Jefa del Servicio de Biblioteca de Campus Norte.

Este año se han firmado convenios con centros de formación profesional para la realización de prácticas de sus alumnos como complemento a la formación teórica para la obtención del certificado de profesionalidad como Auxiliares de Bibliotecas. Hemos recibido en nuestras bibliotecas a seis estudiantes en prácticas, lo que ha supuesto una experiencia muy enriquecedora para ellos y para nuestro personal.

En cuanto al **Plan Anual de Formación del personal de Biblioteca**, se ha participado en **41 cursos** profesionales, cursos generales organizados por la Universidad o sesiones de formación interna, con un total de **134 asistencias**.

Destacamos también la presencia de nuestro personal bibliotecario en actividades externas que fomentan su proyección profesional y la visibilidad de nuestra Biblioteca entre nuestros colegas. Se han presentado 9 ponencias en seminarios, talleres, jornadas y congresos por parte del personal bibliotecario que se detallan a continuación:

- [Jornada 20 Años del Consorcio Madroño Las bibliotecas universitarias ante los retos del futuro](#). Universidad Politécnica de Madrid, 20 y 21 de junio. “Mesa Redonda: La educación digital y su impacto en las bibliotecas universitarias”, participan Isabel Calzas y Rosa Sánchez.
- [XVII Jornadas CRAI Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje: el rol de los CRAI](#), organizadas por Rebiun y la Universidad de Sevilla los días 23 y 24 de mayo. Mesa Redonda sobre Competencias Digitales, modera Isabel Calzas.
- [Curso de Verano UNED: La publicación periódica científica en las ciencias humanas y sociales: desafíos del acceso abierto](#), Centro Asociado de Ávila, 26-28 de junio. *La plataforma OJS para la edición de revistas científicas en acceso abierto: el caso de las revistas de la UNED*, ponentes Alicia López e Inmaculada Bernal. Nuevas propuestas abiertas para la publicación académica, ponente Beatriz Tejada. La participación de Alexis Moreno y Rosa Sánchez como colaboradores en los Proyectos de Innovación Docente:
  - *Elaboración de un manual en formato digital enriquecido con grabaciones audiovisuales y un NOOC para la preparación y defensa del TFM destinado a los estudiantes de Filología*, coordinado por Rubén Chacón, Decano de la Facultad de Filología.
  - *Diseño y Desarrollo del programa en línea “Cómo plantear tu TFG”*, coordinado por Antonio Contreras, profesor de la Facultad de Psicología

### Seminarios, talleres, foros organizados por las Facultades y Escuelas y biblioteca

- Sesión colectiva de formación a los alumnos del Máster de Ciencia y Tecnología Química: Prácticas Módulo Química Analítica, 12 febrero. Formadora: Yolanda Morcillo.
- La búsqueda y gestión de la información, Seminario Metodológico para la elaboración de los Trabajos de Fin de Máster (TFM) del Máster Interuniversitario en Memoria y Crítica de la Educación, 27 de febrero de 2019, Universidad Complutense. Formadora: Rosa Sánchez.
- Webconferencia para los doctorandos de la UNED [Publicar en revistas científicas con factor de impacto](#), 10 de abril. Ponente: Alexis Moreno.
- Uso de Mendeley para la gestión bibliográfica. Curso impartido en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Politécnica de Madrid por Alexis Moreno Pulido.
- Curso [Estrategias para la difusión y evaluación positiva de la investigación científica](#) 23 y 24 de mayo. Universidad de La Rioja. Impartido por: Alexis Moreno.
- [Estrategias para la difusión y evaluación positiva de la investigación científica en el ICE de la UPM](#) Impartido por Alexis Moreno, el 20 y 21 de noviembre.
- [Taller El papel de la investigación en la carrera académica](#) 18 de diciembre. Impartido por Rosa Sánchez y Alexis Moreno.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Biblioteca está comprometida con el desarrollo sostenible y con la adopción de buenas prácticas que promuevan actitudes y comportamientos respetuosos con el entorno. Para ello cuenta con un Grupo de Biblioteca Sostenible que lidera acciones tanto de concienciación interna entre el personal de la Biblioteca, como dirigidas a la comunidad universitaria.

Los resultados de las mediciones que se realizan con el propósito de contener el consumo de energías y recursos y de las campañas solidarias de recogida de residuos arrojan datos muy positivos:



### Consumos energéticos de las bibliotecas

	Electricidad		Gas Natural		Agua	
	kWh	€	m3	€	m3	€
2015	576.109	112.920	23.982	16.147	1.658	2.851
2016	539.558	108.217	19.675	12.476	1.403	2.541
2017	530.105	86.921	24.418	14.999	2.202	3.873
2018	537.902	84.619	29.045	16.627	1.392	2.514
2019	553.228	93.775	18.354	10.461	1.270	5.203

<b>Consumo papel</b> cajas de 2.500 hojas c/u	<b>Papel reciclado</b>	<b>Papel blanco</b>	<b>Tóner impresoras</b>
<b>2015</b>	<b>90</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
<b>2016</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
<b>2017</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>36</b>
<b>2018</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>35</b>
<b>2019</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>40</b>

<b>Campañas Solidarias</b> datos se expresan en kg	<b>2017</b>		<b>2018</b>		<b>2019</b>	
	<b>Tapones</b>	<b>Material escritura</b>	<b>Tapones</b>	<b>Material escritura</b>	<b>Tapones</b>	<b>Material escritura</b>
<b>Biblioteca Central</b>	<b>166,24</b>	<b>Datos Rectorado</b>	<b>164,27</b>	<b>Datos Rectorado</b>	<b>187,28</b>	<b>Datos Rectorado</b>
<b>Biblioteca Campus Norte</b>	<b>175,95</b>	<b>7,292</b>	<b>191,53</b>	<b>5,5</b>	<b>146,4</b>	<b>5,9</b>
<b>Biblioteca IUGM</b>	<b>17,57</b>	<b>---</b>	<b>17,140</b>	<b>---</b>	<b>13,520</b>	<b>---</b>

## ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2017/2019

DATOS COMPARATIVOS	2017	2018	2019
Presupuesto Biblioteca (gastado, en euros)	1.212.562	1.318.738	1.459.623
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca	2017	2018	2019
Libros (papel y electrónicos)	33.644	26.235	36.076
Publicaciones Periódicas (papel y electrónicas)	281.416	273.430	277.198
Bases de Datos	91.268	218.336	362.384
Audiovisuales	3.109	1.453	806
Consortio Madroño (recursos de información)	586.653	601.382	595.308
<b>Total</b>	<b>996.090</b>	<b>1.120.836</b>	<b>1.271.772</b>
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas/IUED/IUGM	2017	2018	2019
Departamentos	200.949	179.105	107.013
Proyectos de Investigación	12.417	11.325	17.522
<b>Total</b>	<b>213.366</b>	<b>190.430</b>	<b>124.535</b>
<b>COLECCIONES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Documentos ingresados	11.387	7.426	6.285
Documentos catalogados	7.612		
Publicaciones periódicas impresas en curso	1.804	1.761	1.707
Publicaciones periódicas electrónicas	30.628	30.870	32.538
Libros electrónicos	109.720	108.827	128.062
Bases de datos de pago o con licencia	54	55	57
Tesis, memorias de investigación y PFC ingresadas	363	39	
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Entradas a la Biblioteca	195.550	161.919	171.394
Entradas durante apertura extraordinaria	10.639	8.876	8.378
Carnés de usuarios	5.796	7.270	165.515
Préstamos totales de documentos	77.256	77.798	49.221
Préstamos de audiovisuales	8.244	5.483	
Fotocopias realizadas	65.027	49.109	35.248
Préstamo Interbibliotecario. Solicitados	2017	2018	2019
Copias solicitadas a otras bibliotecas	820	929	790
Préstamos solicitados a otras bibliotecas	490	410	404
<b>TOTAL</b>	<b>1.310</b>	<b>1.339</b>	<b>1.194</b>
Préstamo Interbibliotecario. Suministrados	2017	2018	2019
Copias enviadas a otras bibliotecas	817	867	759
Préstamos enviados a otras bibliotecas	3.925	3.703	1.699
<b>TOTAL</b>	<b>4.742</b>	<b>4.570</b>	<b>2.458</b>
<b>Consultas/Descargas información</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consultas página web de la Biblioteca	977.154	921.313	1.110.782
Búsquedas en recursos electrónicos	613.398	1.055.234	1.480.302
Descargas de recursos electrónicos	1.988.369	1.417.099	564.626
Consultas presenciales revistas en papel	2.197	2.865	1.379
Consultas audiovisuales en Mediateca	88	84	No hay dato

## ANEXO II. DATOS DE USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2015/2019

BÚSQUEDAS EN RECURSOS ELECTRÓNICOS	2015	2016	2017	2018	2019 (COUNTER 5)
ABI/Inform	13.093	10.256	11.246	10.481	13.012
Academic Search Premier	17.985	17.279	16.205	19.946	27.076
ACM (Journals, magazines, newsletter, proceeding)		1.178	1.480	632	910
ACS		2.149	1.495	2.118	662
AIP/ APS			sin datos	0	1.464
American Doctoral Dissertations, 1933-1955/ OpenDissertations	4.599	7.080	8.735	9.657	14.653
Annual Review		209	sin datos	161	148
Bases de datos del CSIC				918	3.555
Bibliografía Literatura Española	3.436				3.295
Dialnet	80.815	95.308	83.337	76.355	81.338
<b>Dissertation and Theses</b>					CANCELADA
eBook Central					9.694
eBook Collection (EBSCOhost)				9.866	14.436
eBook Education Collection (EBSCOhost)				10.413	15.149
E-Brary Books ( a partir de 2019 cambio de plataforma a Ebook Central	6.953	6.184	7.085	1.738	214.090
Econlit	10.227	7.452	8.477	9.296	11.116
E-Journals (EBSCO)	5.937	7.931	9.450	11.429	16.032
Emerald		321	222	255	137
Eric (Ebsco+Proquest)	28.060	22.812	25.539	29.437	38.072
European Views of the Americas	53	6.439	8.437	9.132	13.865
FIAF	193	6.748	7.835	9.238	10.733
Green File	5.496	7.040	8.581	9.158	13.938
IBBS. International Bibliography of the Social Sciences	10.164	7.811	6.130	9.409	11.055
IEEE	8.875	3.798	3.763	4.132	5.954
International Political Science Abstracts	4.590	6.324	7.702	7.939	11.119
JSTOR	7.852	9.739	9.068	8.732	20.196
<b>L'Année Philologique</b>					CANCELADA
La Ley					2.500
Library & Information Science Source				9.253	13.762
Library, Information Science (LISTA)	5.613	7.188	8.643	9.517	13.905
Literature Online	6.282	10.128	11.380	9.064	18.242

MathSciNet	6.669	10.546	11.842	9.075	14.026
Medline	13.184	17.588	18.212	20.031	26.084
<b>MLA Directory of Periodicals</b>					se funde con MLA Int. Biblio
MLA International Bibliography	11.735	9.698	10.666	11.836	30.345
Periodicals Archive Online	10.887	7.627	8.379	9.578	10.910
Philosopher's Index	8.344	9.727	11.136	11.457	16.444
Pilots Database/PTSD	10.649	7.992	7.132	10.334	11.854
Proquest Research Library	14.109	10.584	11.489	12.217	12.277
Proquest Sociology Collection	9.794	7.157	10.756	9.235	11.503
PSICODOC (Ebsco)					17.317
PsycArticles (texto completo)	18.742	20.465	22.215	24.802	30.590
Psychology and Behavioral Sciences Collection	5.520	14.242	14.246	16.662	22.919
<b>PsycCritiques</b>					En prueba
<b>PsycExtra</b>					En prueba
PsycInfo+References+Articles	59.116	64.089	60.774	67.787	71.653
Safari Books online		7.541	6.194	6.127	sin datos
ScienceDirect Elsevier (libros y revistas)			sin datos	sin datos	48.748
SIAM		95	64	45	43
Social Service Abstracts	9.930	7.249	6.316	9.381	11.447
<b>Social Work Abstracts</b>					CANCELADA
Sociological Abstracts	10.496	7.824	6.651	9.711	11.478
Teacher Reference Center				9.703	14.581
Teatro Español del siglo de Oro	140	57	227	61	32
The Serials Directory	5.387	7.207	8.524	9.265	13.542
Vlex	110.500	59.025	18.226	22.456	44.871
Web of Science	31.875	33.654	35.502	49.823	62.225
Web of Science (ESI)				8.091	8.610
Web of Science (JCR)				399.933	321.884
Westlaw-Aranzadi	85.304	97.339	100.037	70.411	66.811
<b>TOTAL</b>	<b>642.604</b>	<b>643.080</b>	<b>613.398</b>	<b>1.055.234</b>	<b>1.480.302</b>

\*JUNIO 2020.- COIUNTER 5 - INDICADORES,-  
Para las descargas de libros se ha utilizado  
Unique Title Requests, books: Indica el número  
de sesiones en las que se ha accedido a un  
título (es decir, si se ha accedido a 6 capítulos,  
al libro completo en PDF y al libro completo  
en HTML en una sesión, cuenta como un  
único acceso. Se incluye todo tipo de accesos  
(suscrito y OA).

\*JUNIO 2020.- COUNTER 5- INDICADORES.-  
Para las descargas de revistas (artículos) se  
ha utilizado Unique Item Requests, journals:  
Accesos al texto completo únicos por sesión.  
(Por ejemplo Dos descargas y un acceso al texto  
completo en HTML sólo se contabiliza una vez).  
Se incluye todo tipo de accesos (suscrito y OA).



DATOS DE USO DESCARGAS RECURSOS ELECTRÓNICOS	2015	2016	2017	2018	2019 (COUNTER 5)
ABI/inform Complete + Prl	46.338	48.913	44.855	53.048	20.798
Academic Search Premier	16.621	15.962	12.960	12.193	11.815
ACM Proceedings Book Report	1.397	1.090	1.002	1.046	784
ACM (Journals, magazines, newsletter )	2.003	1.523	1.502	1.455	1.069
ACS (American Chemical society)	4.488	4.402	3.484	3.297	2.659
AIP/APS(retrospectivo 2002-2014)	2.544	1.493	1.638	1.068	1.178
Annual Reviews	1.129	1.201	1.345	1.034	829
Bibliografía de la Literatura Española					195
Books Series Springer	50.020	26.625	31.634	30.585	23.928
Country Report y Country Profile	7.896	7.317	4.340	1.756	795
Dialnet	32.457	35.061	30.831	29.747	35.418
eBook Education Collection (EBSCOhost)				515	15.149
E-Brary Books (ahora Ebook central)	1.924.896	1.835.412	1.527.247	922.229	19.573
E-Journals (EBSCO)	4.143	9.356	10.510	8.275	2.447
Emerald (retrospectivo 2010-2012)	801	9.356	10.510	8.275	2.447
FIAF	311	299	402	474	208
IEEE (conferencias + standars)	8.762	7.578	9.685	9.892	10.875
IEEE ( artículos de revistas )	6.196	4.352	6.084	5.972	7.203
INGEBOOK (nuevo desde octubre 2019)					856
IOP ( retrospectivos 2010-2014)	1.159	845	595	649	373
Jornales Springer	17.198	22.383	26.525	19.074	17.408
JSTOR	14.706	19.236	11.748	12.056	7.534
Library & Information Science Source				217	366
LION				1.970	1.668
MLA (nuevo a texto completo en 2019)	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	2.160
Periodicals Archive Online	7.437	11.986	12.178	15.649	4.469
Philosopher's Index with Full Text				659	906
PsycArticles	9.055	8.666	9.007	8.567	6.486
Psychology and Behavioral Sciences Collection	sin datos	7.022	6.245	6.417	6.345
Safari Books online (sección de libro Desde 2019 O Reilly for Higher Education.	144.434	131.957	111.994	122.575	257.652
ScienceDirect (de artículo)	120.408	133.215	98.199	125.218	68.126
ScienceDirect Books	10.146	6.846	9.766	4.984	471
Scopus					11.182
SIAM	94	87	144	76	77
Sociology Collection					3.294
V-Lex( artículos de revistas )	7.082	5.072	2.344	3.371	4.653
V-Lex (sección libros)	24.199	13.117	3.560	5.487	8.387
WILEY (retrospectivo 2007-2012)	7.832	2.657	5.470	5.900	4.681
XERCODE/ XEBOOK (préstamos libros ) (ahora Ebuned)	sin datos	1.248	2.680	1.278	2.472
<b>TOTAL</b>	<b>2.473.752</b>	<b>2.365.685</b>	<b>1.988.369</b>	<b>1.417.099</b>	<b>564.626</b>