

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES 2018

UNED

BIBLIOTECA

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNED

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	2
DESTACAMOS	2
EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	4
Misión, Visión y Valores	
Compromisos de calidad	
Nuestros usuarios y su opinión	
INVERSIONES	5
COLECCIONES	6
Colecciones en papel	
Colecciones electrónicas	
NUESTROS SERVICIOS	8
Servicios digitales de apoyo a la investigación	
Apoyo a la docencia	
Servicios presenciales	
Extensión cultural	
Comunicación y marketing	
ALIANZAS y COOPERACIÓN	15
Consortio Madroño	
REBIUN-Préstamo interbibliotecario	
PERSONAS	18
RESPONSABILIDAD SOCIAL	20
ANEXOS	21

2018

PRESENTACIÓN

Las actividades de la Biblioteca durante 2018 han estado guiadas por los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2016/2020 y el Plan de acción anual. El

impulso para el cumplimiento de dichos objetivos se obtiene con el refuerzo de la cultura de calidad, el trabajo en equipo, la innovación y la formación del personal.

EJES ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Adecuar la estructura organizativa a los nuevos retos y demandas de la Universidad, promover el liderazgo y profundizar en la excelencia de la organización.

APOYO AL APRENDIZAJE, LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

Contribuir eficazmente al logro de los objetivos de creación y transmisión del conocimiento en nuestra Universidad

ALIANZAS Y COMUNICACIÓN

Promover la colaboración, fortalecer alianzas nacionales e internacionales con socios y partners y potenciar nuestra imagen institucional y externa.

SOCIEDAD

Reforzar el compromiso de la Biblioteca con valores de sostenibilidad medioambiental y económica y devolver valor a la sociedad

DESTACAMOS

Obtención del Premio del Consejo Social a las “Buenas Prácticas” del PDI y PAS por el proyecto *Oficina de Difusión del Conocimiento (ODC): un servicio para posicionar la investigación de la UNED donde se merece.* Esta oficina ofrece asesoramiento en materia de

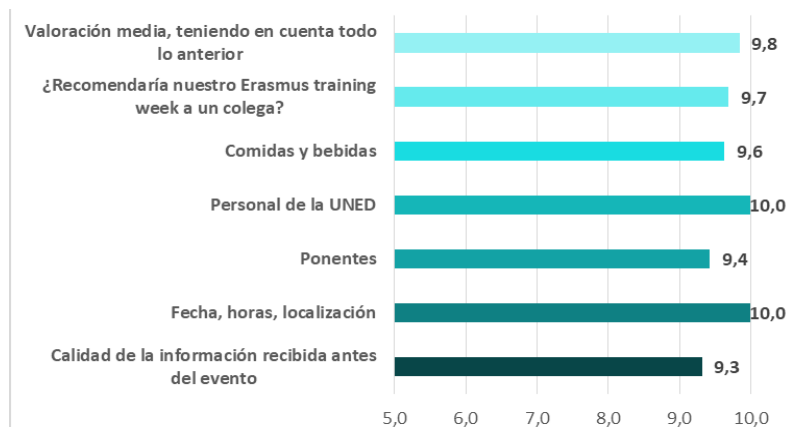


propiedad intelectual y publicación en acceso abierto, impacto de las publicaciones científicas de la UNED, visibilidad y posicionamiento de los investigadores en Google Scholar, Dialnet y otras redes sociales académicas, procesos de acreditación y evaluación y cualquier otra necesidad; así como infraestructuras tecnológicas para la publicación de las revistas digitales científicas UNED, repositorio

institucional, plataforma de *blogging* académico y un portal de datos científicos.

2ª posición en el Ranking de las Bibliotecas Universitarias Españolas: elaborado por el laboratorio de investigación Secaba-Lab de la Universidad de Granada que sitúa al conjunto de bibliotecas de la UNED en la segunda posición (Sede Central y Centros Asociados) por segundo año consecutivo. Este ranking que tiene como objetivo medir la eficiencia de las bibliotecas universitarias españolas, toma los datos para su elaboración del portal estadístico de REBIUN.

Organización de la I Erasmus Staff Training Week for Librarians: la Biblioteca de la UNED celebró del 17 al 21 de septiembre este evento en el que participaron 21 bibliotecarios de universidades de 15 países europeos, con perfiles profesionales diversos, tanto *senior* como *junior*. El programa combinó conferencias profesionales sobre la gestión y servicios de la Biblioteca UNED, con la exposición de mejores prácticas de los participantes en sus bibliotecas de origen, y momentos de reflexión conjunta sobre el futuro de la profesión. Por último, con el fin de promover también el intercambio cultural europeo, se incluyeron visitas a instituciones culturales relevantes y a bibliotecas de gran prestigio internacional. Al finalizar el evento se realizó una breve encuesta y los resultados obtenidos fueron muy positivos:



Número de cuestionarios enviados: 21

Número de cuestionarios recibidos: 20

Puesta en marcha del proyecto de migración a la nueva plataforma de servicios bibliotecarios: en sustitución del anterior sistema de gestión y adquirido de forma consorciada con las universidades públicas de Madrid, durante este año se ha trabajado en la migración de los datos y en el diseño y configuración del sistema, cuya puesta en producción está prevista para febrero de 2019.

ICAC: Intercambio compensado de artículos científicos: con la finalidad de promover una mayor cooperación entre las bibliotecas REBIUN, 51 de sus bibliotecas han suscrito un acuerdo marco que permite a los participantes **intercambiar gratuitamente** artículos de revistas tanto digitales como en papel que se escanearán y enviarán entre los participantes del acuerdo.

Instagram: desde junio de 2018 la Biblioteca cuenta con perfil en una de las redes sociales con mayor tráfico en la actualidad. La Biblioteca promociona sus novedades en la colección, actividades culturales, o servicios con imágenes creativas.

EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

MISIÓN

Proporcionar recursos y servicios de información de calidad y colaborar en los procesos de creación y transmisión del conocimiento para la consecución de los objetivos de nuestra universidad.

VISIÓN

Consolidar la posición de la Biblioteca como colaboradora esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la investigación y la comunicación científica y convertirse en un líder innovador dentro de la comunidad universitaria.

VALORES



COMPROMISOS DE CALIDAD

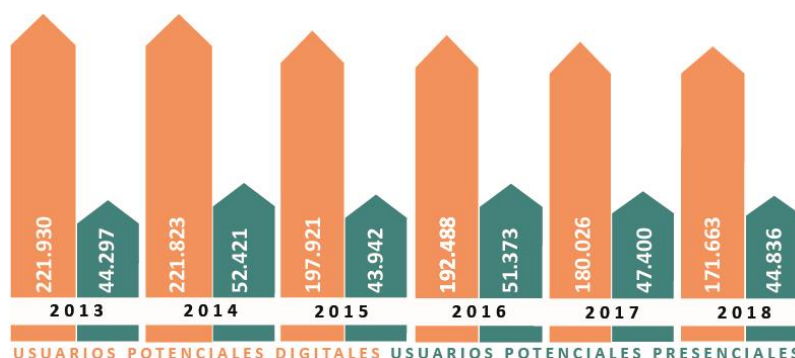
El [cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros usuarios en la Carta de servicios durante 2018](#) ha sido excelente. Doce de los trece compromisos adquiridos se han logrado, obteniendo un 92,3 % de cumplimiento. El único

compromiso no alcanzado según el objetivo marcado, es el referido a la respuesta en un máximo de 24 horas a las reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas, a contar desde el primer día laborable a su recepción.

NUESTROS USUARIOS Y SU OPINIÓN

El número de **carnés de lector** de Biblioteca activos durante el año 2018 ha sido de **7.270** . Contabilizamos únicamente los carnés con privilegio vigente, puesto que se renueva el carné de estudiante cada año.

Sin embargo, el número de usuarios potenciales, particularmente los de servicios digitales que pueden acceder a las importantes colecciones digitales estén donde estén, es mucho más elevado.



La satisfacción sobre los servicios y productos que ofrecemos a nuestros usuarios se mide en encuestas bienales y no se realizaron durante 2018. Sin embargo, en la siguiente tabla se

presentan los datos comparativos 2016-2018 que muestran la favorable relación entre el importante número de felicitaciones recibidas, frente al de reclamaciones:

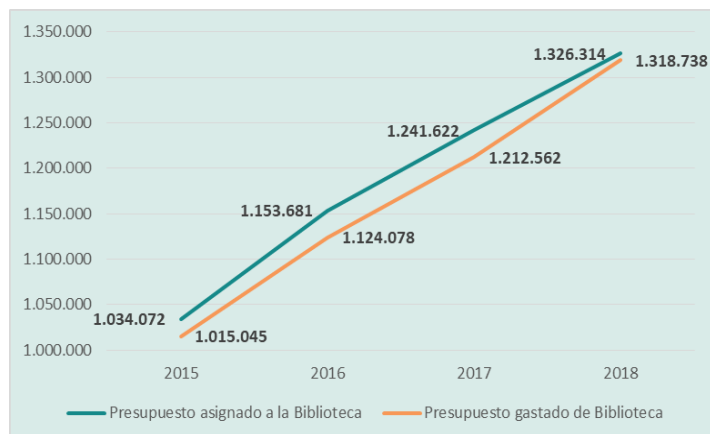
Reclamaciones			Sugerencias			Felicitaciones			TOTAL		
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
48	54	33	32	45	28	246	175	163	326	274	224

Además, con el fin de evaluar la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio de préstamo interbibliotecario, se implementó en abril de 2018 una encuesta automática que se activa en el momento en que el usuario recibe el documento por

correo o se le comunica que no puede ser servido. Los datos extraídos desde abril hasta diciembre de 2018 son muy positivos ya que un 87,86% le concede la máxima puntuación al servicio.

INVERSIONES

La Biblioteca ha **ejecutado el 99,43%** del total de **1.318.738 €** presupuestado. En 2018 se incrementó ligeramente la partida del presupuesto asignada, como puede verse en la gráfica contigua.



El **gasto presupuestario** realizado se distribuyó de acuerdo con los siguientes conceptos:

INVERSIÓN EN FONDOS BIBLIOGRÁFICOS, DOCUMENTALES Y RECURSOS DE INFORMACIÓN		INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA, COOPERACIÓN Y EQUIPAMIENTO	
Libros	24.311	Inversión en instalaciones	19.574
Publicaciones periódicas impresas y electrónicas	273.430	Equipamiento informático	9.808
Recursos electrónicos de Información (compra consorciada Madroño)	601.382	Licencias de plataformas para la gestión bibliotecaria de recursos de Información	54.179
Libros electrónicos	1.924	Préstamo Interbibliotecario	4.069
Bases de datos	218.336	Contratación de trabajos profesionales	1.348
Audiovisuales	1.453	Cuotas a redes profesionales	101.952
Prensa	3.297	Participación en eventos profesionales	3.675
TOTAL	1.124.133	TOTAL	194.605

La Biblioteca gestiona, además de su presupuesto, el destinado a las adquisiciones bibliográficas de Facultades y

Escuelas y Proyectos de Investigación, que han invertido este año **190.430 euros**:

DATOS COMPARATIVOS	2015	2016	2017	2018
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca	796.392	990.152	1.003.713	1.124.132
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas/Departamentos, IUED e IUGM	182.904	146.416	200.949	179.105
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Proyectos de Investigación	16.274	16.343	12.417	11.325
TOTAL	995.570	1.152.911	1.217.079	1.314.562

La inversión se recupera progresivamente tras los años de ajustes presupuestarios,

aunque aún no se alcanza el máximo histórico de año 2014.

COLECCIONES

La distribución de fondos documentales físicos de las **bibliotecas de la Sede Central** es la siguiente:

Documentos en el catálogo	Nuevos o en curso de recepción durante 2018	Colección completa
Nº total de títulos en cualquier soporte		414.208
Nº total de ejemplares	7.780	484.082
Nº de ejemplares de monografías	7.442	448.127
Nº de títulos de publicaciones periódicas en papel	1.761	5.916
Documentos electrónicos		
Nº de publicaciones periódicas electrónicas	30.870	30.870
Nº de títulos de libros electrónicos	-893	108.827
Nº de bases de datos de pago o con licencia	55	55
Documentos audiovisuales		
Nº de vídeos y DVDs	130	9.336
Nº de registros sonoros	2	11.356
Nº de CD-ROMs	0	875
Nº de microformas (títulos)		8.930
Investigación		
Nº de tesis doctorales, memorias de investigación y proyectos fin de carrera	39	7.357
Nº de objetos digitales en el repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	621	26.702

El total de **fondos documentales en toda la red de bibliotecas de la UNED** en 2018,

incluyendo los Centros Asociados se muestra en la siguiente tabla:

Fondos en todas las Bibliotecas de la UNED	
Nº total de títulos en cualquier soporte	509.000
Nº total de ejemplares	1.485.356
Nº de ejemplares de monografías	1.407.737
Nº total de títulos de monografías	484.613
Nº total de títulos de audiovisuales	12.196

En la siguiente tabla se muestran los documentos ingresados por Bibliotecas y

por procedencia de los fondos con cargo a los que se han adquirido durante 2018:

Documentos ingresados	Bibliotecas Central y Campus Norte	IUGM	Total
Compra Biblioteca	909	22	931
Compra Facultades/Departamentos/IUED	2.468	0	2.468
Compra Proyectos de Investigación	356	0	356
Donativo e intercambio	3.559	231	3.790
Total documentos ingresados	7.292	253	7.545

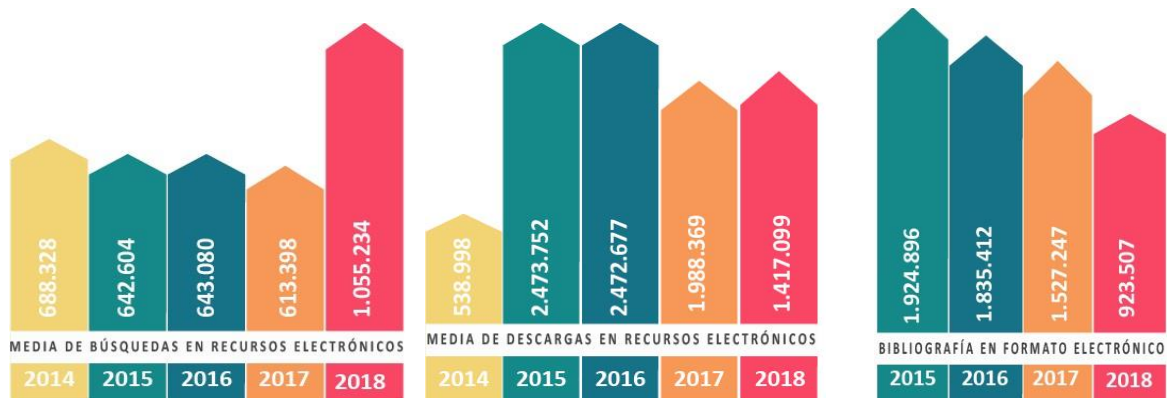
La **compra** representa el **41%** de los títulos que ingresan en la colección; el **59%** restante corresponde a **donativos e intercambios** y publicaciones de la UNED. Como cada año, se han realizado 4 ofertas de **donación** a lo largo del año, con un total

1.237 ejemplares enviados a 20 bibliotecas de Centros Asociados que los solicitaron.

Uso de las colecciones electrónicas: cabe destacar que el importante incremento en las búsquedas es debido a que en 2018 disponemos de datos sobre el uso de JCR, que en años anteriores no habían sido facilitados. En el *Anexo II* se incluye una tabla con las búsquedas y descargas

desglosadas por recursos electrónicos a lo largo de los últimos años.

La bibliografía recomendada en formato electrónico se ha extendido a publicaciones disponibles en las plataformas de *Ebrary* y *Xercode* de libros publicados por editoriales distintas de la UNED.



SERVICIOS DIGITALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN



Nuestro portal en Internet da acceso a una amplia selección de recursos, muchos de ellos en acceso abierto, que satisfacen las necesidades de información de nuestra comunidad universitaria y de la sociedad en general.

Número de **visitas a la web**: 921.313
Consultas al **buscador Linceo**: 486.298
Consultas al **Catálogo**: 1.577.625.

Servicio de Publicación de Revistas Científicas digitales de la UNED

La Biblioteca ofrece un servicio para la creación, apoyo a la edición, publicación y difusión de las revistas científicas de la UNED en soporte digital.

En 2018 se han incluido **3 nuevos títulos**, con lo que, en la actualidad, el Portal de

Revistas Científicas de la UNED da acceso a **36 revistas digitales**.

Para las revistas, números y artículos publicados en 2018, la Biblioteca gestionó la obtención y asignación de DOI's.

Soporte para la gestión y publicación en la web de Conferencias, Congresos, Seminarios, etc.

La Biblioteca pone a disposición de la comunidad UNED la plataforma *Open Conference Systems (OCS)*, para gestionar online de manera completamente

autónoma, todo el proceso de celebración de un congreso, seminario, etc.

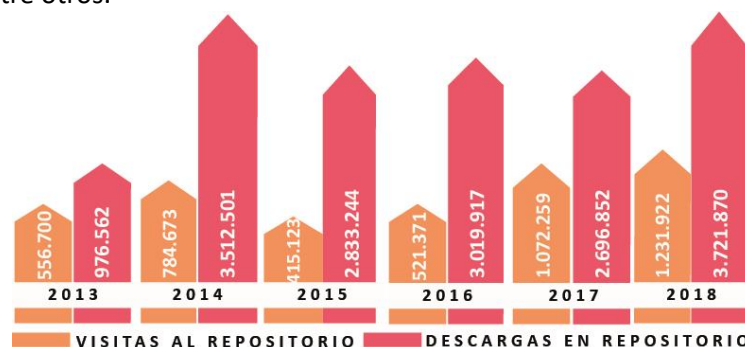
Durante este año se han realizado **2 congresos** utilizando este servicio digital.

Servicio de almacenamiento y difusión en acceso abierto de la producción científica y académica de la UNED, así como de los trabajos académicos de los estudiantes de la UNED

La herramienta sobre la que se apoya este servicio es el repositorio institucional **e-SpacioUNED**, que da acceso a artículos, actas de conferencias, objetos de aprendizaje, tesis de la UNED, así como Trabajos Fin de Carrera y Trabajos Fin de Máster de los alumnos de nuestra universidad, entre otros.

El número de objetos digitales disponibles en acceso abierto, ha pasado de 26.081 en 2017 a **26.702** en 2018.

El repositorio de datos alcanzó su máximo histórico de visitas y **descargas**, ascendiendo estas últimas a **3.721.8740** en 2018, un **27,54% más** que en 2017.



Apoyo a la *Open Science*



Los investigadores tienen a su disposición un repositorio de datos multidisciplinar a través del Consorcio Madroño que alberga los conjuntos de datos científicos de los investigadores de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid y la UNED. Este servicio gestiona también la obtención y asignación de DOI's para los conjuntos de datos depositados. El

repositorio de datos recibió 5.934 descargas en 2018.

Asimismo, los investigadores de la UNED tienen a su disposición PGDOnline, una herramienta web en línea, adaptada por el Consorcio Madroño y sus universidades miembro, cuyo objetivo es proporcionar ayuda para generar un plan de gestión de datos (PGD) eficaz que responda al ciclo de vida completo del proyecto, desde la etapa de preparación de la propuesta hasta su terminación. Proporciona una plantilla (también traducida al castellano por el Consorcio Madroño) adaptada a los requerimientos de las *directrices Horizonte 2020*.

Divulgación en una plataforma de blogs académicos

El formato blog es idóneo para la divulgación del conocimiento académico en abierto, contribuyendo a visibilizar el trabajo científico y romper el círculo académico. Conscientes del papel cada vez más importante de la divulgación, la Biblioteca pone a disposición de la comunidad académica hispanohablante la plataforma internacional de blogs académicos especializados en humanidades y ciencias sociales, Hypotheses.org.

Hypotheses cuenta con un portal general y portales en francés, castellano, y alemán, y una serie de características propias de la edición académica tales como un consejo científico, o ISSN para los blogs, entre otros.

A continuación ofrecemos datos de actividad en 2018 referidas siempre a la sección en español.



APOYO A LA DOCENCIA



Grado: materiales formativos para la elaboración del **Trabajo Fin de Grado en 10 titulaciones:** Psicología, Educación Social, Pedagogía, Lengua y Literatura Españolas,

Másteres: materiales formativos en Lingüística Inglesa Aplicada; Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Histórica, Artística y Geográfica; Historia (España) Contemporánea; Máster

Cursos virtuales sobre competencias informacionales: todo el proceso de aprendizaje es guiado por bibliotecarios (materiales formativos propios, tutorización y evaluación) en **14 másteres**

Sesiones formativas y talleres orientados al personal docente e investigador: a través del *Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)*, se imparten

Fundación UNED se oferta a toda la sociedad **formación teórica y práctica para capacitar a los participantes como gestores de la información** y preparar con

#Bibliotecario: éxito en tus oposiciones para preparar el 1º examen de la oposición a facultativo y ayudantes de bibliotecas.

#Catalogación: éxito en tus oposiciones de ayudantes de bibliotecas para el 2º examen.

En las siguientes gráficas podemos ver cómo se han optimizado los esfuerzos de los bibliotecarios formadores al concentrar un mayor número de estudiantes en un

Un numeroso equipo formado por personal bibliotecario participa en tareas formativas y de asesoramiento a estudiantes a través de una amplia oferta de **formación en competencias informacionales** en todos los niveles de la enseñanza reglada, y de la no reglada, en los cursos de la *Fundación UNED*, muchos de ellos con créditos ECTS.

Estudios Ingleses, ADE, Ciencias Jurídicas, Derecho y *Practicum* de Psicología y se participa también en la actividad docente del Grado de Educación Social.

Interuniversitario en Sostenibilidad y RSC; Máster Euro-Latinoamericano en Educación Intercultural; Dirección Pública y Máster en Psicología General Sanitaria.

y en los **19 programas de doctorado**, el **100%** impartido en la UNED. Nº créditos: 52, nº horas: 2733. Descarga de materiales: 270.508

sobre los procesos de evaluación y acreditación, la publicación en revistas científicas de impacto, propiedad intelectual y comunicación pública, etc.

garantías cualquiera de las oposiciones a los distintos cuerpos y escalas de bibliotecas:

#Supuestos bibliotecarios: éxito en tus oposiciones para la 2ª prueba de facultativos de biblioteca.

#Auxiliar de bibliotecas: curso teórico-práctico para afrontar la oposición de auxiliar de biblioteca.

menor número de cursos, logrando la satisfacción de los participantes mediante el uso inteligente de la tecnología y la

aplicación de la metodología UNED de

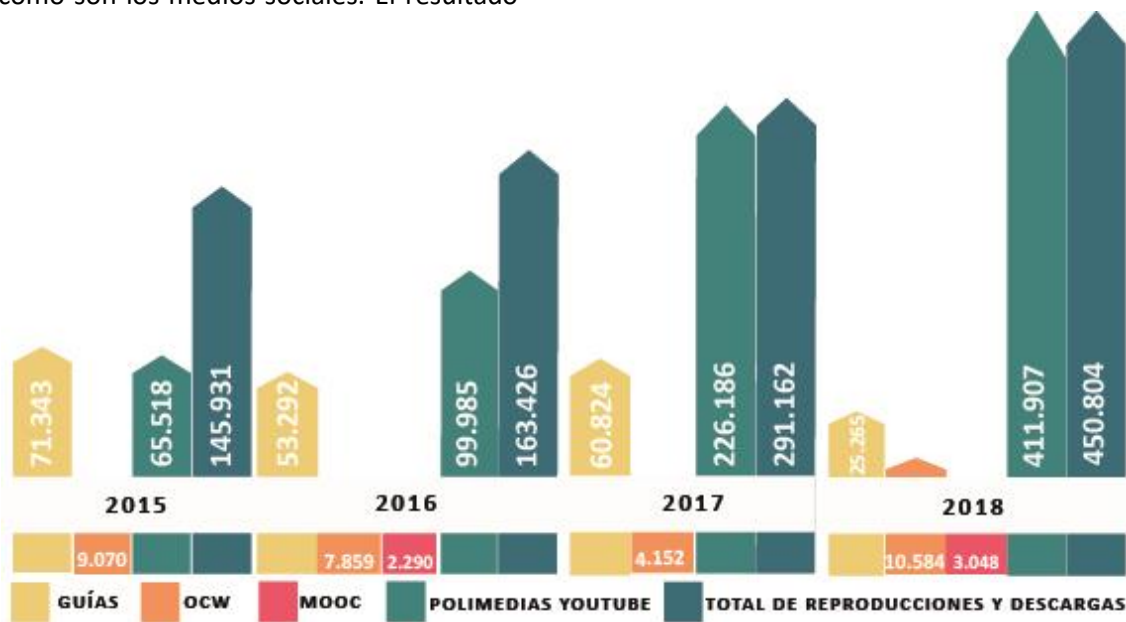


enseñanza a distancia.



Otro de nuestros objetivos estratégicos está orientado a la participación activa en los entornos formativos en abierto de nuestra universidad, como *UNED Abierta*, y en entornos informales de formación, como son los medios sociales. El resultado

de esta estrategia es el notable incremento del número de tutoriales, polimedias, guías en abierto y de reproducciones de los mismos que realiza la Biblioteca, así como las descargas:



Junto a los cursos y talleres, el personal de la Biblioteca realiza una labor continua de asesoramiento individual o colectivo sobre

materias de interés para el personal docente e investigador:

2018	Sesiones individuales*	Sesiones colectivas	Asistentes a sesiones colectivas
Biblioteca Central	175	0	0
Biblioteca Campus Norte	262	1	7
Biblioteca IUGM	21	2	95

*Los asesoramientos incluyen sesiones individuales de más de 30 min., búsquedas bibliográficas por encargo, factor de impacto y propiedad intelectual.

SERVICIOS PRESENCIALES

Instalaciones

El uso de las instalaciones puede observarse con el número total de entradas¹ contabilizadas en las Bibliotecas Central, Campus Norte e IUGM.

Entradas a Biblioteca	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	IUGM	TOTAL
Lunes a viernes	130.619	16.044	718	147.381
Sábados	5.662	--	--	5.662
Apertura extraordinaria	8.876	--	--	8.876
TOTAL	145.157	16.044	718	161.919

En este apartado se recoge la actividad de los usuarios en las instalaciones de las propias bibliotecas, tanto en la consulta de fondos impresos o audiovisuales, como la solicitud de préstamos de salas o de equipos portátiles para su uso en la propia Biblioteca.

Consultas de documentos en sala	2018
Biblioteca Central (plantas 2ª a 5ª)	22.276
Hemeroteca	2.865
Mediateca	84
Documentos referenciales	443
Consulta de tesis doctorales	49
Consulta de bases de datos en monopuesto	12
Consulta de colecciones especiales	359
Biblioteca Campus Norte/IUGM	1.109
Reservas de salas	2018
Salas de investigadores (número de usuarios)	148
Salas de trabajo en grupo (número de usuarios)	520
Sala de coworking	20
Sala Multimedia Biblioteca Campus Norte (número de usuarios)	189
Reservas de la Sala de Juntas	147
Reservas de la Sala de Visionado de la Mediateca	49



¹ La Biblioteca cierra durante el período navideño, Semana Santa y la primera quincena de agosto, así como los sábados desde el 15 de junio al 15 de septiembre

Préstamo domiciliario

El préstamo domiciliario de fondos impresos continúa mostrando una

tendencia negativa, descendiendo en 2018 un 10% respecto a 2017:

Transacciones	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	IUGM	TOTAL
Préstamos	37.366	3.573	347	41.286
Renovaciones Web	19.097	3.573	61	22.731
Renovaciones presenciales	9.122	4.171	488	13.781
TOTAL	65.585	11.317	896	77.798

La segmentación de los préstamos por biblioteca delimita el 90,5% de los préstamos en la Biblioteca Central, el 8,65% en Biblioteca Campus Norte y el 0,84% en la Biblioteca del IUGM.

Préstamo de audiovisuales: 5.483, lo que supone un 13% de los préstamos totales.

Un análisis más detallado sobre el comportamiento de este servicio está

Renovaciones presenciales: 66% en la Biblioteca Central, el 30% en Biblioteca Campus Norte y el 4% en el IUGM.

Buzones de devoluciones se han un total de **3.903** documentos devueltos

Préstamos intercampus: un total de **1.015**

Reserva de documentos: **2.285**.

disponible en el informe anual del servicio de préstamo que elabora la Biblioteca.

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL

La Comisión de Actividades Culturales es la encargada de preparar la programación, organizar y presentar las **exposiciones y puntos de interés** orientadas no sólo a nuestra comunidad universitaria y en relación con la actividad académica, sino también abiertas a toda la sociedad para su visita presencial o virtual a través de las páginas web preparadas a tal efecto.



Exposiciones

Biblioteca Central

47 Ronin: Grabados japoneses: enmarcada dentro de la conmemoración del 150 aniversario del establecimiento de relaciones diplomáticas entre Japón y España. La exposición mostraba grabados japoneses del siglo XIX sobre los 47 Rōnin y la obra de teatro kabuki *Chushingura*, además de grabados ukiyo-e de Hokusai, Eisen, Kunisada, Hiroshige II, Kuniyoshi, Yoshitora, Gekko y Kunisada III.

Frankenstein cumple 200 años

Con motivo del bicentenario de la publicación de la obra de Mary Shelley, la Biblioteca de la UNED dedicó el Día del Libro 2018 a la literatura fantástica, destacando la figura de la escritora Mary Shelley y su importante papel en la literatura, que creó el mito de Frankenstein que forma ya parte del imaginario cultural contemporáneo.

La UNED al encuentro de tod@s, en conmemoración del décimo aniversario de UNIDIS, el Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad de la UNED. La exposición muestra del trabajo realizado hasta ahora y una proyección hacia nuevas fórmulas que reafirmen las políticas de inclusión en nuestra comunidad universitaria. La exposición, dado su interés, ha sido mostrada en diferentes sedes de la UNED.

Egipto 1930: colección de fotografías, muestra fotográfica de gran valor histórico y artístico perteneciente a la Fundación

Sostenibilidad y cambio climático: mes de noviembre en el vestíbulo de la Facultad de Educación, a propuesta de la profesora M^a José Bautista-Cerro, de la Facultad de Educación. La exposición era itinerante y la Biblioteca colaboró en su instalación.

Cine y holocausto: Día Internacional en Memoria de las Víctimas del Holocausto (enero 2018)

Sophia. Este material fotográfico fue tomado por un viajero anónimo alemán en la década de los 30, según se ha deducido de las leyendas que aparecen en el reverso de estas imágenes.

Piedra a piedra: tecnología lítica durante el Paleolítico: exposición organizada en el marco de la Semana de la Ciencia, con el objetivo de acercar al público los elementos clave de la técnica lítica de los grandes periodos del Paleolítico, tanto en las herramientas empleadas, como en los métodos que se utilizaron para la talla de esos instrumentos.

Biblioteca del Campus Norte

Homenaje a los profesores jubilados de la Facultad de Educación en el 2018: mes de marzo.

Exposición sobre los cursos de verano 2018 de la Facultad de Educación: junio, julio y agosto.

Puntos de interés en la Mediateca

Mujeres y violencia de género: Día Internacional de la Mujer (marzo de 2018)

Escritores de la literatura al cine (abril 2018)



COMUNICACIÓN Y MARKETING

En una universidad a distancia como la nuestra, cobra especial importancia establecer una relación dinámica y una comunicación fluida con nuestra comunidad universitaria. Por ello apostamos firmemente por el uso de

canales digitales rápidos y flexibles a los que este año hemos añadido *Instagram*. Algunos resultados obtenidos de nuestra **actividad en redes sociales** se muestran a continuación:

Visitas a los blogs de Biblioteca	2015	2016	2017	2018
BiblioUNED Abierta	10.813	12.849	13.937	11.284
Investiga UNED	16.573	10.640	15.112	23.290
Mediablog	13.483	2.257	1.059	1.016
El Marcapáginas	6.374	4.684	4.206	4.892
Biblioteca Sostenible	5.825	2.343	725	Sin datos
TOTAL	53.068	32.773	33.980	40.482

También damos publicidad a las novedades, recursos y servicios de la Biblioteca a través de **listas de distribución de estudiantes**, la **app UNED Avisos** y a través de las **redes sociales Facebook**,

Twitter, Instagram y Pinterest. En las tablas siguientes se detalla la evolución de los datos entre 2015 y 2018, siendo el nº de seguidores la cifra acumulada:

Red social	2015	2016	2017	2018
Facebook Seguidores	9.486	11.589	13.591	14.896
Facebook Interacciones	481.453	737.299	844.709	832.808
Twitter tweets	20.757	28.416	34.522	39.623
Twitter Seguidores	13.688	16.330	19.063	20.446
Pinterest Followers	1.598	1.905	2.108	2.205
Youtube Vídeos	161	184	220	253
Youtube Reproducciones	65.518	99.985	226.186	411.907
Youtube Seguidores	403	863	1.700	3.017
Instagram Publicaciones (desde mayo)				138
Instagram Seguidores (desde mayo)				1.200

Nuestra apuesta decidida por una comunicación directa y permanente con nuestros usuarios nos ha hecho situarnos entre las primeras posiciones de las bibliotecas universitarias españolas en lo

que a la influencia en medios sociales se refiere: 1º en Facebook, 2º en Twitter y 1º en Youtube por nº de visualizaciones.

NUESTRAS ALIANZAS Y COOPERACIÓN

Una parte importante de nuestra gestión se basa en las alianzas que mantenemos con otras instituciones, principalmente con los Centros Asociados, que forman la red de bibliotecas de la UNED. Con las **bibliotecas de los Centros Asociados** compartimos usuarios, recursos y servicios y trabajamos de forma coordinada en aspectos de política y estrategia.

Ofrecemos a los Centros soporte tecnológico, resolviendo sus incidencias y consultas sobre todos los flujos de trabajo de la plataforma de servicios bibliotecarios. Además, anualmente ofrecemos un programa de formación que, este año se centró en la nueva plataforma Alma.

Además, el 14 y 15 de junio se celebraron los *XII Encuentros de bibliotecarios* en el Centro de la UNED en Talavera de la Reina.



REBIUN: sectorial de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). La Dirección de la Biblioteca asistió a la *XXVI Asamblea Anual* celebrada en Salamanca. Además, bibliotecarios de la UNED forman parte de la *Línea estratégica 2. Aprendizaje e investigación* y del *Grupo de Trabajo de Estadísticas de REBIUN*.

Consortio Madroño:

Participamos en sus planes estratégicos, grupos de trabajo, proyectos innovadores y órganos de gobierno, y compartimos buenas prácticas de manera informal u organizada en reuniones profesionales. A lo largo de 2018 la Dirección ha participado en las reuniones de la Comisión Técnica del Consorcio Madroño para el seguimiento de los proyectos, del presupuesto y de otras cuestiones de estrategia. Además bibliotecarios UNED forman parte de los siguientes grupos de trabajo: Gestión de la Colección, e-ciencia, Ciencia Abierta, Web, Préstamo interbibliotecario y Pasaporte Madroño, servicio que permite el préstamo domiciliario al personal docente e investigador y al personal de administración y servicios en cualquiera de las Universidades miembro del Consorcio Madroño, ha obtenido los siguientes resultados en 2018:

**Carnés emitidos y recibidos
(Universidades y entidades asociadas Madroño)**

	Carnés emitidos	Carnés recibidos
Profesores	5	5
Investigadores	31	30
PAS	0	3
Total	36	38

Préstamos y renovaciones realizados

	Préstamos	Renovaciones
Profesores	49	9
Investigadores	85	43
PAS	44	0
Total	178	52

Dialnet: gracias al convenio suscrito en 2018 con la Universidad de la Rioja, desarrolladora de esta base de datos que facilita libre acceso a la producción científica del ámbito hispano, nuestra comunidad universitaria disfruta de **Red de bibliotecas del ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid BiblioMadSalud:** la Biblioteca de Campus Norte forma parte de esta red en el marco de la cual se ha

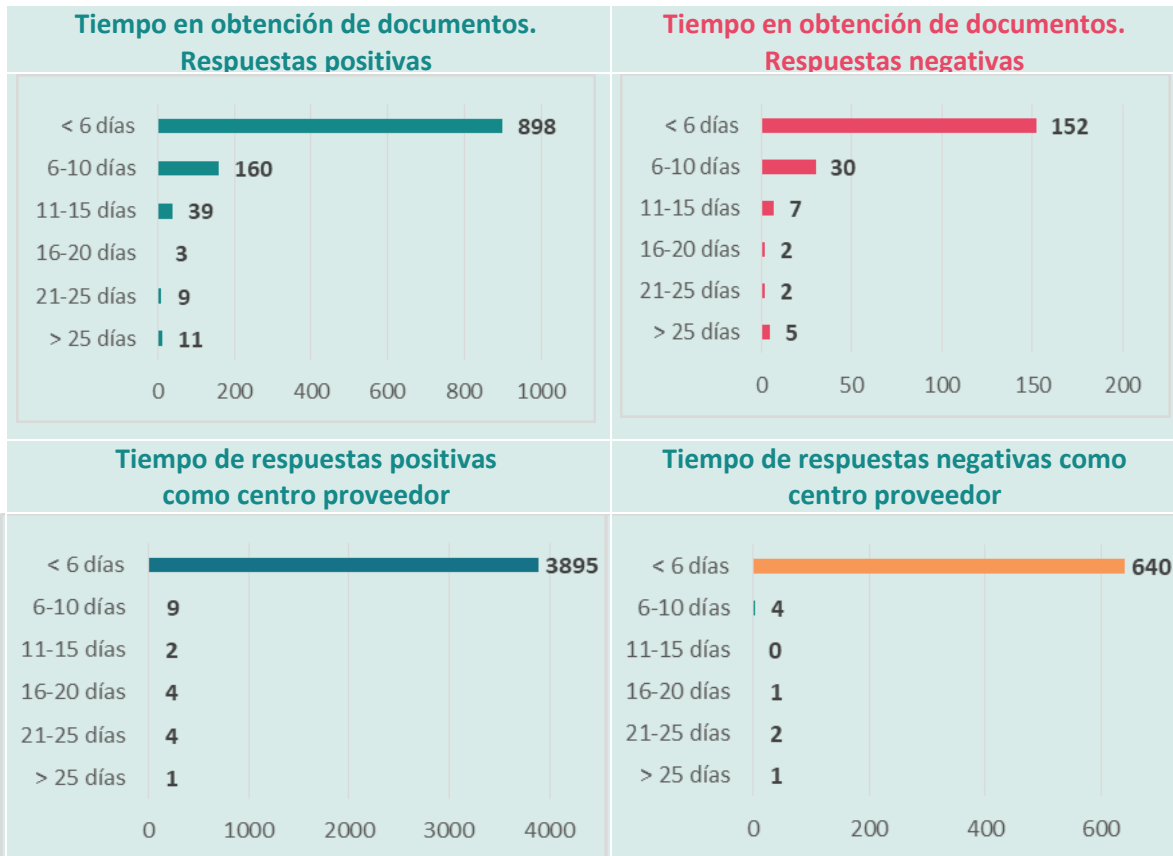
opciones avanzadas y servicios de valor añadido. En compensación la Biblioteca UNED colabora mediante la introducción de contenidos que en 2018 han sido **3.188 documentos**.

desarrollado el MOOC [Identidad digital, posicionamiento y promoción de los profesionales de ciencias de la salud](#).

Otro servicio colaborativo muy activo es el de **Préstamo Interbibliotecario**. La Biblioteca de la UNED en 2018, como suministradora a otras instituciones ha resuelto el 85,66% de las peticiones, enviando el 98,85% en menos de 6 días, con una media de respuesta de 0,48 días. Como solicitante de las peticiones de

nuestra comunidad universitaria a otras instituciones se ha obtenido el 83,64% de los documentos, con una media de respuesta de 3,68 días. En relación con el Consorcio Madroño, nuestra universidad es la segunda que más peticiones recibe y tramita tras la UAM.

Biblioteca como centro solicitante	Artículos	Libros	TOTAL
Total de documentos solicitados	929	410	1.339
Biblioteca como centro proveedor	Artículos	Libros	TOTAL
Total de documentos enviados	867	3.703	4.570



Este servicio se presta a:

- 17 Centros Penitenciarios para los internos que estudian en nuestra universidad.

- 25 sedes del Instituto Cervantes: nuestros estudiantes en el extranjero pueden solicitar documentos por préstamo interbibliotecario.

Por último, como ya se señaló en los destacados, organizamos la **I Erasmus Staff Training Week** en el mes de septiembre en

el marco del programa Erasmus+, fortaleciendo la internacionalización de la UNED.



LAS PERSONAS

La Biblioteca fomenta la cultura del trabajo en equipo y por ello cuenta con numerosos grupos de trabajo, de mejora y grupos

Durante este año, para la implementación y configuración de la nueva plataforma de servicios bibliotecarios se ha creado un

Además, el 18 de octubre celebramos la *XIII Jornada de Biblioteca*, centrada en esta ocasión en potenciar el trabajo en equipo y cuenta con una amplia experiencia formativa y de colaboración con la UNED.

En 2018 se produjeron las jubilaciones de nuestra compañera Myriam Ochoa, bibliotecaria adscrita al Área de Servicios



Digitales a la Docencia y la Investigación;

En cuanto al **Plan Anual de Formación del personal de Biblioteca**, se ha participado en **84 cursos** profesionales, cursos

Es muy notable la presencia de nuestro personal bibliotecario en actividades externas que fomentan su proyección profesional y la visibilidad de nuestra Biblioteca entre nuestros colegas. Se han

- *Estrategias para la difusión y evaluación positiva de la investigación científica*, Universidad Politécnica de Madrid, 7 y 8 de febrero de 2018. Ponente: Alexis Moreno.
- Ponencia presentada en la [Jornada de orientación académica y profesional](#), curso 2017-2018. Facultad de Traducción y Documentación, Universidad de Salamanca, 21 de marzo. Ponente: Alexis Moreno.

transversales para la ejecución de proyectos en los que, durante 2018, han trabajado los profesionales de la Biblioteca.

nuevo equipo de trabajo compuesto por 15 bibliotecarios.

que fue dirigida por un equipo de profesionales liderados por la psicóloga y *coach*, Miriam Ruiz, que

Así como de Victoria de Lucio, Jefa de Servicio de Colección Audiovisual.



generales organizados por la Universidad o sesiones de formación interna, con un total de **278 asistencias**.

presentado **19 ponencias** en seminarios, talleres, jornadas y congresos por parte del personal bibliotecario que se detallan a continuación:

- *Uso de Mendeley para la gestión bibliográfica*, Universidad
- Politécnica de Madrid, 17 de abril de 2018. Ponente: Alexis Moreno.
- [Jornada de Buenas Prácticas Bibliotecas líderes EFQM, Universidad de Sevilla](#), 20-21 de mayo de 2018. Ponentes: Isabel Calzas, Beatriz Tejada.
- [Jornada Madroño/Investiga M de Buenas Prácticas en el apoyo a la investigación](#). Consorcio Madroño, 12 de junio, URJC. Ponencias [Hypotheses, plataforma internacional de blogs](#)

académicos de Ciencias Sociales y Humanidades / Bases de datos de la Biblioteca de Ediciones de Clásicos Latinos en el Renacimiento (BECLaR).

Ponentes: Leire Frisuelos y Antonio Ortega.

- 5th Erasmus Staff Mobility Week at the Library & Information Center, University of Patras, Greece, del 3 al 7 de septiembre. Asistente: Carolina Corral, en donde expuso también la presentación *UNED Library, wherever you are*.
- Primera Erasmus Staff Training Week for Librarians: del 17 al 21 de septiembre 2018. Ponencias:
 - *Introduction of UNED Library, the organising team and the programme*. Ponentes: Isabel Calzas González and Beatriz Tejada Carrasco.
 - *UNED Library: our history, strategy, quality and partnership. A clear path to*

a successful future. 17 de septiembre
Ponente: Isabel Calzas.

- *The challenge for the libraries in a digital environment*. 18 de septiembre. Ponente: Alicia López Medina
- *UNED Library's Research support services*. 18 de septiembre. Ponente: Ramiro Lozano
- *Information literacy program for Master's and PhD UNED students*. 19 de septiembre. Ponente: Rosa Sánchez Fernández
- I Congreso Internacional sobre Vulnerabilidad y Cultura Digital. Ponencia: *El papel de las bibliotecas y la alfabetización informacional en la era de las noticias falsas*. Universidad CEU San Pablo de Madrid, del 18 al 19 de octubre. Ponente: Carolina Corral.

Seminarios, talleres, foros organizados por las Facultades y Escuelas y biblioteca

- *Formación presencial para alumnos de másteres de Psicología*, 17 de enero 2018, impartida por Alexis Moreno.
- *Encuentro con estudiantes del Máster Universitario en Memoria y Crítica de la Educación*, UAH-UNED, 15 de febrero. Conferencia *Búsqueda y gestión de la información*, impartida por Rosa Sánchez.
- *Búsqueda y gestión de la información*, Facultad de Educación de la UNED, 19 de febrero, impartida por Rosa Sánchez.
- *Revistas científicas y Open Access*, Programa de Doctorado en Educación, 10 de mayo, impartida por Rosa Sánchez y Alexis Moreno.

- Identidad digital, posicionamiento y promoción de los profesionales de Ciencias de la Salud, del 21 de mayo al 20 de junio. MOOC elaborado por la Biblioteca de la UNED y BiblioMadSalud.
- *Sesión de formación sobre Web of Science*, 23 de noviembre, Biblioteca UNED-FECYT. Presentación: Ramiro Lozano.
- *Búsqueda y gestión de bases de información científica: actividades transversales de la biblioteca en el doctorado de educación*. 30 de noviembre. Presentación: Carolina Corral.



RESPOSABILIDAD SOCIAL



La Biblioteca está comprometida con el desarrollo sostenible y con la adopción de buenas prácticas que promuevan actitudes y comportamientos respetuosos con el entorno.

El Grupo de Biblioteca Sostenible lidera acciones tanto de concienciación interna entre el personal de la Biblioteca, como dirigidas a la comunidad universitaria.

Los resultados de las mediciones que se realizan con el propósito de contener el consumo de energías y recursos y de las

campañas solidarias de recogida de residuos arrojan datos muy positivos:

Consumos energéticos de las bibliotecas

	Electricidad		Gas Natural		Agua	
	kWh	€	m ³	€	m ³	€
2015	576.109	112.920	23.982	16.147	1.658	2.851
2016	539.558	108.217	19.675	12.476	1.403	2.541
2017	530.105	86.921	24.418	14.999	2.202	3.873
2018	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos

Consumo papel cajas de 2.500 hojas c/u	Papel reciclado	Papel blanco	Tóner impresoras
	2015	90	1
2016	60	1	24
2017	50	5	36
2018	40	1	35

Campañas solidarias

Todos los datos se expresan en kg	2016		2017		2018	
	Tapones	Material escritura	Tapones	Material escritura	Tapones	Material escritura
Biblioteca Central	175,44	Datos Rectorado	166,24	Datos Rectorado	164,27	Datos Rectorado
Biblioteca Campus Norte	185,8	11,3	175,95	7,292	191,53	5,5
Biblioteca IUGM	31,06	---	17,57	---	17,140	---

Por último, la Biblioteca realizó una campaña de recogida de libros que ascendió a 3.555 ejemplares y que se enviaron a la Facultad de Filología Hispánica de la Universidad de Badgad, a través de la Embajada de Irak.

En los meses de noviembre y diciembre se realizó una 2ª campaña que culminó con el envío de dos contenedores a la asociación *La Antena Regional de la Academia Ecuatoguineana de la Lengua Española* (AEGLE) con sede en Bata.

ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2016/2017

DATOS COMPARATIVOS	2016	2017	2018
Presupuesto Biblioteca (gastado, en euros)	1.124.078	1.212.562	1.318.738
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca	2016	2017	2018
Libros (papel y electrónicos)	64.151	33.644	26.235
Publicaciones Periódicas (papel y electrónicas)	285.916	281.416	273.430
Bases de Datos	107.449	91.268	218.336
Audiovisuales	5.568	3.109	1.453
Consortio Madroño (recursos de información)	527.067	586.653	601.382
Total	990.152	996.090	
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas/IUED/IUGM	2016	2017	2018
Departamentos	146.416	200.949	179.105
Proyectos de Investigación	16.343	12.417	11.325
Total	162.759	213.366	190.430
COLECCIONES	2016	2017	2018
Documentos ingresados	6.564	11.387	7.426
Documentos catalogados	8.967	7.612	
Publicaciones periódicas impresas en curso	1.843	1.804	1.761
Publicaciones periódicas electrónicas	31.007	30.628	30.870
Libros electrónicos	105.493	109.720	108.827
Bases de datos de pago o con licencia	52	54	55
Audiovisuales	318	383	199
Tesis, memorias de investigación y PFC ingresadas	426	363	39
SERVICIOS A LOS USUARIOS	2016	2017	2018
Entradas a la Biblioteca	196.220	195.550	161.919
Entradas durante apertura extraordinaria	21.354	10.639	8.876
Carnés de usuarios	7.321	5.796	7.270
Préstamos totales de documentos	85.080	77.256	77.798
Préstamos de audiovisuales	8.990	8.244	5.483
Fotocopias realizadas	100.537	65.027	49.109
Préstamo Interbibliotecario. Solicitados	2016	2017	2018
Copias solicitadas a otras bibliotecas	976	820	929
Préstamos solicitados a otras bibliotecas	438	490	410
TOTAL	1.414	1.310	1.339
Préstamo Interbibliotecario. Suministrados	2016	2017	2018
Copias enviadas a otras bibliotecas	737	817	867
Préstamos enviados a otras bibliotecas	3.832	3.925	3.703
TOTAL	4.569	4.742	4.570
Consultas/Descargas información	2016	2017	2018
Consultas página web de la Biblioteca	1.110.223	977.154	921.313
Búsquedas en recursos electrónicos	643.080	613.398	1.055.234
Descargas de recursos electrónicos	2.475.799	1.988.369	1.417.099
Consultas presenciales revistas en papel	2.239	2.197	2.865
Consultas audiovisuales en Mediateca	212	88	84

ANEXO II. DATOS DE USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2015/2018

BÚSQUEDAS EN RECURSOS ELECTRÓNICOS	2015	2016	2017	2018
ABI/Inform	13.093	10.256	11.246	10.481
Academic Search Premier	17.985	17.279	16.205	19.946
ACM (Journals, magazines, newsletter)		1.178	1.480	632
ACS		2.149	1.495	2.118
AIP/ APS			sin datos	0
American Doctoral Dissertations, 1933-1955	4.599	7.080	8.735	9.657
Annual Review		209	sin datos	161
Bases de datos del CSIC				918
Bibliografía Literatura Española	3.436			
Dialnet	80.815	95.308	83.337	76.355
Dissertation and Theses				
eBook Collection (EBSCOhost)				9.866
eBook Education Collection (EBSCOhost)				10.413
E-Brary Books	6.953	6.184	7.085	1.738
Econlit	10.227	7.452	8.477	9.296
E-Journals (EBSCO)	5.937	7.931	9.450	11.429
Emerald		321	222	255
Eric (Ebsco+Proquest)	28.060	22.812	25.539	29.437
European Views of the Americas	53	6.439	8.437	9.132
FIAF	193	6.748	7.835	9.238
Green File	5.496	7.040	8.581	9.158
IBBS. International Bibliography of the Social Sciences	10.164	7.811	6.130	9.409
IEEE	8.875	3.798	3.763	4.132
International Political Science Abstracts	4.590	6.324	7.702	7.939
JSTOR	7.852	9.739	9.068	8.732
L'Année Philologique				
La Ley				
Library & Information Science Source				9.253
Library, Information Science (LISTA)	5.613	7.188	8.643	9.517
Literature Online	6.282	10.128	11.380	9.064
MathSciNet	6.669	10.546	11.842	9.075
Medline	13.184	17.588	18.212	20.031
MLA Directory of Periodicals				
MLA International Bibliography	11.735	9.698	10.666	11.836
Periodicals Archive Online	10.887	7.627	8.379	9.578
Philosopher's Index	8.344	9.727	11.136	11.457
Pilots Database	10.649	7.992	7.132	10.334
Proquest Research Library	14.109	10.584	11.489	12.217
Proquest Sociology	9.794	7.157	10.756	9.235

PsycArticles (texto completo)	18.742	20.465	22.215	24.802
Psychology and Behavioral Sciences Collection	5.520	14.242	14.246	16.662
PsycCritiques				
PsycExtra				
PsycInfo+References+Articles	59.116	64.089	60.774	67.787
Safari Books online		7.541	6.194	6.127
ScienceDirect Elsevier (libros y revistas)			sin datos	sin datos
SIAM		95	64	45
Social Service Abstracts	9.930	7.249	6.316	9.381
Social Work Abstracts				
Sociological Abstracts	10.496	7.824	6.651	9.711
Teacher Reference Center				9.703
Teatro Español del siglo de Oro	140	57	227	61
The Serials Directory	5.387	7.207	8.524	9.265
Vlex	110.500	59.025	18.226	22.456
Web of Science	31.875	33.654	35.502	28.760
Web of Science (ESI)				8.091
Web of Science (JCR)				399.933
Westlaw-Aranzadi	85.304	97.339	100.037	70.411
TOTAL	642.604	643.080	613.398	1.055.234

DATOS DE USO <u>DESCARGAS</u> RECURSOS ELECTRÓNICOS	2015	2016	2017	2018
ABI/inform Complete + Prl	46.338	48.913	44.855	53.048
Academic Search Premier	16.621	15.962	12.960	12.193
ACM Proceedings Book Report	1.397	1.090	1.002	1.046
ACM (Journals, magazines, newsletter)	2.003	1.523	1.502	1.455
ACS (American Chemical society)	4.488	4.402	3.484	3.297
AIP/APS(retrospectivo 2002-2014)	2.544	1.493	1.638	1.068
Annual Reviews	1.129	1.201	1.345	1.034
Books Series Springer	50.020	26.625	31.634	30.585
Country Report y Country Profile	7.896	7.317	4.340	1.756
Dialnet	32.457	35.061	30.831	29.747
eBook Education Collection (EBSCOhost)				515
E-Brary Books (ahora Ebook central)	1.924.896	1.835.412	1.527.247	922.229
E-Journals (EBSCO)	4.143	9.356	10.510	8.275
Emerald (retrospectivo 2010-2012)	801	764	395	366
FIAF	311	299	402	474
IEEE (conferencias + standars)	8.762	7.578	9.685	9.892
IEEE (artículoS de revistas)	6.196	4.352	6.084	5.972
IOP (retrospectivos 2010-2014)	1.159	845	595	649

Journals Springer	17.198	22.383	26.525	19.074
JSTOR	14.706	19.236	11.748	12.056
Library & Information Science Source				217
LION				1.970
Periodicals Archive Online	7.437	11.986	12.178	15.649
Philosopher's Index with Full Text				659
PsycArticles	9.055	8.666	9.007	8.567
Psychology and Behavioral Sciences Collection	sin datos	7.022	6.245	6.417
Safari Books online (sección de libro)	144.434	131.957	111.994	122.575
ScienceDirect (de artículo)	120.408	133.215	98.199	125.218
ScienceDirect Books	10.146	6.846	9.766	4.984
SIAM	94	87	144	76
V-Lex(artículos de revistas)	7.082	5.072	2.344	3.371
V-Lex (sección libros)	24.199	13.117	3.560	5.487
WILEY (retrospectivo 2007-2012)	7.832	2.657	5.470	5.900
XERCODE (préstamos libros) (ahora Ebuned)	sin datos	1.248	2.680	1.278
TOTAL	2.473.752	2.365.685	1.988.369	1.417.099