



2020 MEMORIA

ÍNDICE

03	Presentación
07	Nueva Página Web
11	Inversiones
13	Colección y uso de los recursos de información
17	Servicios de apoyo a la Docencia e Investigación
19	Comunicación con nuestros usuarios
23	Formación
26	Servicios Presenciales
29	Actividades Culturales
31	Anexos



PRESENTACIÓN

La crisis mundial provocada por la pandemia de Covid-19 y el impacto producido en todos los ámbitos social, económico y político ha marcado la práctica totalidad de este año 2020, y la incertidumbre generada seguirá condicionando por mucho tiempo la actividad social y económica en todo el mundo, forzando cambios en las relaciones sociales, en la movilidad de las personas, las prácticas de enseñanza, las formas de trabajo e, incluso, en los hábitos de ocio.

En este difícil contexto, las universidades se han esforzado para minimizar en lo posible el impacto de la pandemia en nuestra sociedad, adaptándose a la situación de emergencia, movilizando todos sus recursos, materiales y humanos, al servicio de la atención de la comunidad académica.

En este sentido, la respuesta rápida, solidaria y comprometida de todo el personal de nuestra Biblioteca ante esta situación de emergencia, la colaboración, el trabajo en equipo y la búsqueda de soluciones para continuar dando el mejor posible servicio a nuestros usuarios, ha sido la mejor lección aprendida de este difícil 2020.

Desde el día 12 de marzo las bibliotecas de la Sede Central fueron cerradas al público por resolución rectoral en respuesta a la emergencia sanitaria provocada por la Covid-19, a la que siguieron varias resoluciones y comunicados perfilando las disposiciones y ampliando las medidas.

La actividad de la Biblioteca pasó a ser exclusivamente online, organizando de forma rápida y eficaz el trabajo del personal en equipos de las diferentes unidades y bibliotecas, o transversales para dar respuesta a las necesidades de los usuarios en esta situación y poner al día tareas pendientes que no habíamos podido abordar hasta el momento:

- **se contestó a través de correo electrónico y de Whatsapp** a las consultas de los usuarios acerca de préstamos y renovaciones, de los fondos bibliográficos a su disposición, se facilitaron recursos a través de préstamo interbibliotecario, y se informó sobre el funcionamiento y acceso a los recursos electrónicos (buscador, revistas, bases de datos, y libros).
- la **actividad continuó también de forma remota respecto a las publicaciones digitales que gestionamos** (portal de revistas UNED y repositorio), la formación en los cursos de doctorado y máster, el soporte a los investigadores a través de las redes y para sus procesos de acreditación, publicación científica y sexenios, la colaboración con Dialnet y la mejora de los perfiles académicos de nuestros profesores e investigadores en este portal.
- **se formaron equipos transversales de diferentes servicios y bibliotecas** para actualizar todas aquellas tareas que las urgencias del día a día no nos han permitido abordar hasta ese momento, como la limpieza de bases de datos de usuarios, el mantenimiento del catálogo y las autoridades, la mejora de la información sobre la bibliografía recomendada, la revisión y puesta al día de enlaces a recursos electrónicos, la recogida de datos estadísticos, la colaboración en proyectos de investigación, etc.
- **se facilitó información sobre los recursos de información para estudiantes, profesores e investigadores** para seguir adelante con el aprendizaje la docencia y la investigación a través de los blogs [BiblioUNED Abierta](#), [InvestigaUNED](#) y con contenidos culturales de difusión de la colección en [El marcapáginas](#) y [Mediablog](#), así como en las newsletters enviadas a las listas de estudiantes y posgrados.
- en las **redes sociales** se modificó la programación habitual, potenciando la información sobre los recursos electrónicos, tanto suscritos como abiertos, videotutoriales y formación online, así como contenidos culturales para alternar con la información vinculada con el confinamiento.
- **durante este periodo se mantuvo un estrecho contacto con los bibliotecarios de los Centros Asociados**, atendiendo a sus consultas, enviando información de interés para sus respectivas comunidades o a través de sesiones online.

Por otra parte, este también ha sido un año para la **solidaridad**, la **colaboración** y la **cooperación**, en el que han emergido importantes **iniciativas en el ámbito de las bibliotecas universitarias** aportando el conocimiento compartido para hacer más llevadera la situación:

- el **Ministerio de Universidades y CRUE** han puesto en marcha el [portal La Universidad en casa](#) , creado por la **UNED** y la **UOC** , para dar soporte a toda la comunidad universitaria en el aprendizaje online, aportando contenidos, tecnología, formación, etc. La Biblioteca incluyó sus recursos disponibles en este portal.
- difundimos nuestra actividad durante este periodo de emergencia a través de **Rebiun**, que ha [recopilado las acciones de las bibliotecas universitarias](#) durante la situación excepcional del Covid-19, en la revista Desiderata, así como en todas aquellas iniciativas de información que se pusieron en marcha.
- **participamos en diversos proyectos de la UNED a través de los Vicerrectorados de Política Institucional y Relaciones Internacionales y el de Digitalización e Innovación** en todas las solicitudes de colaboración y puesta en marcha de iniciativas urgentes de soporte a la comunidad académica, como la creación de espacios colaborativos, la formación en línea de herramientas web, etc.
- los **consorcios, grupos de compra y Rebiun** emitieron una [declaración en favor del conocimiento abierto](#) a los contenidos científicos y a los resultados de la investigación para contribuir a la solución del gran reto social y sanitario que afrontamos.
- la mayor parte de **editores científicos y proveedores académicos han ofrecido el acceso a sus contenidos digitales de forma gratuita o con accesos ilimitados** de usuarios hasta finales de 2020 y, en algunos casos, la iniciativa se ha prorrogado.



Las bibliotecas universitarias han estado trabajando conjuntamente en protocolos y recomendaciones para la vuelta a la actividad y la reapertura de sus instalaciones. El objetivo ha sido trazar un marco común de actuación que pudiera servir de referencia y guía a las bibliotecas para desarrollar e implementar sus propios planes de vuelta a la presencialidad.

En este sentido, en la **Comisión Técnica del Consorcio Madroño** trabajamos en la elaboración de unas [recomendaciones](#) para la reapertura de nuestras bibliotecas y REBIUN publicó [Recomendaciones para un protocolo sobre reapertura de las bibliotecas universitarias y científicas](#).

En el mes de julio se abrieron las bibliotecas de la Sede Central de la UNED para prestar servicio de préstamo y devoluciones de fondos bibliográficos mediante la reserva previa de documentos a través de nuestra plataforma, así como préstamo interbibliotecario. Las salas de lectura, consulta, trabajo en grupo y el acceso directo a las estanterías no ha llegado a abrirse durante este año debido a la evolución de la pandemia en el último trimestre.

DESTACAMOS

El cumplimiento de los objetivos marcados para 2020 se ha visto, lógicamente, alterado. No obstante, a pesar de la situación de confinamiento y las dificultades, hemos conseguido cumplir cerca del 50 por ciento de los objetivos marcados. Destacamos aquí algunos de nuestros resultados:



NUEVA PÁGINA WEB

En octubre publicamos la web de la Biblioteca desarrollada en Magnolia, el nuevo gestor de contenidos de la UNED. El cambio ha sido completo, tanto en la presentación del contenido, como en el diseño, adecuado a tendencias actuales tales como la presentación a pantalla completa, responsive o multiplataforma. Por otra parte, de cara a garantizar la accesibilidad de las personas con diferentes capacidades, integra tecnología de reconocimiento de texto y voz. Además, mejora nuestro posicionamiento en buscadores, así como la usabilidad, accesibilidad y navegación web.

La principales mejoras y funcionalidades que presenta son un menú superior permanente visible, una barra de menú más simplificada, funcional e intuitiva, en la que se han reorganizado los contenidos para encontrar recursos de información, servicios y perfiles de interés para usuarios. El buscador vuelve a ocupar un espacio destacado en la portada y se ha incluido un botón para identificarse y acceder directamente a MICUENTA. Se ha potenciado el slider de la página principal aumentando su tamaño, al igual que en el portal de la universidad y se destacan e integran los contenidos de nuestros blogs. El pie de página incluye cuatro apartados que permiten acceder a la información más relevante de la Biblioteca mediante enlaces rápidos.

Con estos cambios la Biblioteca se convierte en una de las primeras unidades de la UNED en lanzar su web completa con el nuevo gestor, adaptándonos a las líneas y requisitos fijados por la universidad, a la vez que se simplifica la navegación, convirtiéndose en una web más sencilla e intuitiva.

Guías Libguides

La Biblioteca suscribió en 2020 el sistema de gestión y publicación de contenidos web Libguides, con el objetivo de mejorar el diseño y la usabilidad de las guías temáticas y especializadas que ponemos al servicio de la comunidad universitaria y de la sociedad en general. A lo largo del año, se elaboraron guías por materias, multidisciplinarias y de apoyo a la docencia e investigación, tales como la guía para la evaluación de la actividad investigadora, informes bibliométricos, la gestión de datos de investigación, identificadores y perfiles de investigador, el acceso abierto o la propiedad intelectual, entre otras. Asimismo, Libguides permite clasificar las bases de datos y recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca, permitiendo la localización de los mismos alfabéticamente, por categorías temáticas y por proveedores.

Herramientas de apoyo a la investigación

Además de las guías mencionadas anteriormente, se han puesto en marcha dos nuevos proyectos: ponemos a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad un servicio de [informes bibliométricos](#) en los que describimos los principales hitos de la actividad investigadora realizada en la UNED durante los últimos años. Para ello utilizamos las dos bases de datos internacionales más conocidas y empleadas en la confección de estos informes: Web of Science y Scopus, aunque también utilizamos otras bases de datos como Google Scholar, Lens o Dimensions. El análisis de los datos se realiza con las herramientas de análisis de la [Web of Science](#) y de [Scopus](#), además de los softwares gratuitos [Biblioshiny](#) (interfaz web del paquete Bibliometrix de R-Studio) y [VOSviewer](#). Se trata de un proyecto con continuidad y se irán publicando en los años sucesivos, junto con otros informes nacionales e internacionales.

La otra herramienta es el nuevo portal de indicadores de la producción científica [Dialnet Métricas](#), en el que colabora la Biblioteca. Este ambicioso proyecto, llevado a cabo por la Fundación Dialnet, el Grupo Ec3 y la Universidad Complutense nos ofrece el indicador IDR (Índice Dialnet de Revistas), basado (por cada ámbito temático) en el análisis del número de citas que han recibido los artículos publicados en una selección de revistas españolas, en los cinco años anteriores relativo al número de publicaciones. Con él se elabora el ranking de cada disciplina de las áreas de Humanidades y Ciencias Sociales.

BUSCADOR DE BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Hemos ampliado los contenidos y funcionalidades implementadas en el buscador de bibliografía recomendada, que ahora permite la consulta de la bibliografía de másteres en cualquier formato, electrónico o impreso, y la búsqueda de bibliografía por asignaturas de todas las titulaciones oficiales.

COLABORACIÓN EN EL NUEVO BAREMO DE INVESTIGACIÓN

La Biblioteca asesoró a la Comisión de Investigación y Doctorado en la elaboración de un nuevo baremo para el cálculo de la productividad investigadora de los grupos de investigación de la UNED. Se revisaron los criterios para adecuarlos a la realidad actual, con el propósito de establecer unos criterios objetivos de calidad coincidentes con los externos - de ámbito nacional y europeo - con los que se evalúa la actividad investigadora. Asimismo, se asesoró a la Escuela Internacional de Doctorado en la elaboración de nuevos criterios para la publicación asociada a la tesis doctoral.

Se ha **revisado y actualizado** el documento [Análisis y evaluación de las revistas de la UNED](#) incluyendo, además, las métricas de Dialnet en aquellas revistas que ya tienen elaborado el IDR (Índice Dialnet de Revistas).



ACTIVIDADES EN STREAMING

Durante el mes de abril **la Biblioteca organizó, junto con Google, dos talleres gratuitos en línea** abiertos a nuestra comunidad universitaria y que se celebraron con un gran éxito de asistencia y suscitaron mucho interés; ambos impartidos por Pablo Sanguinetti, periodista experto y *Teaching Fellow* de **Google News Lab**.

- *Verificación online: herramientas y técnicas contra la desinformación*
- *Visualización de datos con Flourish.*

Encuentro literario virtual [Delibes, ni MAX ni menos](#), celebrado el 7 de octubre con motivo del centenario del nacimiento de Miguel Delibes. El acto fue transmitido en directo por CanalUNED y contó con la presencia de su hija Elisa Delibes de Castro; la profesora de la UNED, Ana María Freire; los escritores, [Ángelica Tamarro](#), [Rafael Reig](#), [Jesús Marchamalo](#) y la estudiante de la UNED, [María Berini](#), ganadora del concurso BookTubers del Día del Libro. El acto fue moderado por Miguel Minaya y contó además con la presencia del Rector. Este encuentro virtual se emitió [por TVE2 en las noticias de la UNED](#) y se ha recogido en el [Canal YouTube de la Fundación Delibes](#), formando parte de los homenajes del centenario del autor.

En el marco de la **Feria del Libro de Madrid en formato virtual**, se organizaron dos eventos:

- [Booktag BibliotecaUNED](#), en el que diversos *booktubers* hablaron de su actividad, la finalidad de estos canales, su relación con las bibliotecas, etc. El objetivo de esta iniciativa era fomentar la lectura, el uso de las bibliotecas y el debate en torno a la literatura. La actividad se realizó entre el 2 y 17 de octubre en el [canal de Youtube de la BibliotecaUNED](#) y en los canales de los propios *booktubers*.
- [Coloquio virtual Lectores en la era post-COVID el 16 de octubre](#), en directo por [Canal UNED](#) con la presencia de los expertos de la industria del libro y de la edición independiente Manuel Gil, director de la Feria, Gerard Altés, Ferrán Burguillos, Juancho Pons y moderado por Bernat Ruiz Domènech.

La Biblioteca de la UNED organizó el 28 de mayo un [taller en línea sobre JoVE education videos](#), dirigido a nuestra comunidad universitaria y que se han celebrado con un gran éxito de asistencia.

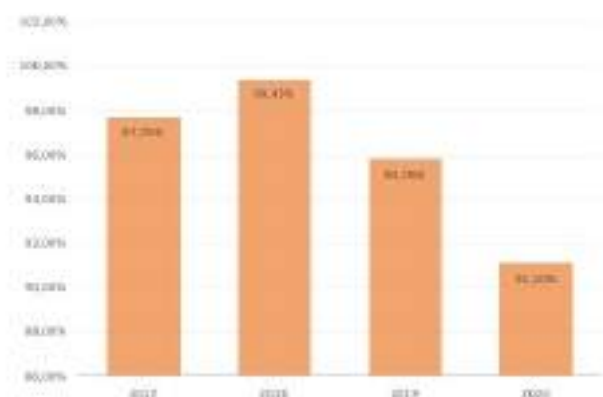
La crisis sanitaria y el confinamiento obligaron a suspender toda la actividad presencial, por lo que nos vimos obligados a **suspender los eventos** que teníamos previsto celebrar en 2020: el **13er Encuentro de Bibliotecarios de la UNED**, que tendría lugar el 18 y 19 de junio en Logroño. En su lugar, este año celebramos el día 12 de junio un encuentro virtual con los bibliotecarios de los Centros Asociados con un programa de presentaciones online similar al que estaba diseñado y una numerosa asistencia. Esta actividad se ha complementado a lo largo del año con la organización de otros cursos formativos sobre diversas cuestiones de la plataforma de servicios bibliotecarios que compartimos.

Asimismo, hubo que suspender la **3rd Erasmus International Staff Training Week for Librarians**, que se pospone al próximo año 2021, pendiente aún de la fecha de celebración.

INVERSIONES

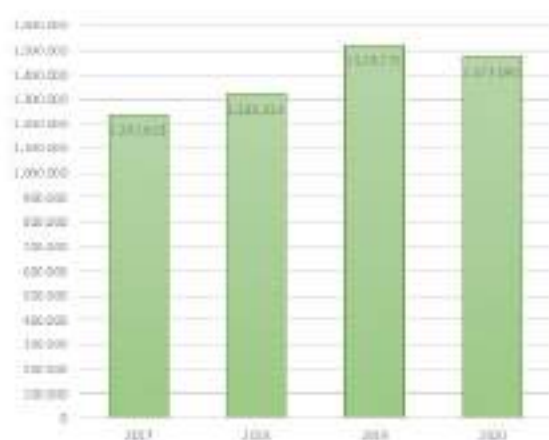
La Biblioteca ha ejecutado el **91,10%** del total de **1.473.094 €** asignados en 2020 (1.341.971 € gastados). Esto supone una disminución del 3,32% de la partida del presupuesto asignado respecto al año anterior.

Porcentaje de ejecución anual



Porcentaje de ejecución anual

Evolución del presupuesto



Presupuesto asignado a la Biblioteca

Inversión en fondos bibliográficos, documentales y recursos de información

	2017	2018	2019	2020
Monografías impresas y audiovisuales	35.221€	29.061€	29.926€	10.564€
Publicaciones periódicas impresas y electrónicas	281.416€	273.430€	277.198€	250.612€
Libros electrónicos	5.009€	1.924€	10.380€	17.576€
Bases de datos	95.414€	218.336€	362.384€	280.098€
Recursos electrónicos Consorcio Madroño	586.653€	601.382€	595.308€	612.553€
TOTAL	1.003.713€	1.124.133€	1.275.196€	1.171.403€

Inversión en tecnología, cooperación y equipamiento

	2017	2018	2019	2020
Inversión en instalaciones	20.948€	19.574€	6.260€	12.171€
Equipamiento informático	10.700€	9.808€	5.363€	0€
Licencias de plataformas	95.477€	54.179€	105.188€	91.735€
Préstamo Interbibliotecario	4.777€	4.069€	2.600€	2.745€
Contratación de trabajos profesionales	6.823€	1.348€	3.159€	2.156€
Cuotas a redes profesionales	50.760€	101.952€	58.916€	61.760€
Participación en eventos profesionales	3.325€	3.675€	2.941€	0€
TOTAL	208.849	194.605	184.427	170.567

La Biblioteca gestiona, además de su presupuesto, el destinado a las adquisiciones bibliográficas de Facultades y Escuelas y Proyectos de Investigación, que han invertido este año **67.940** euros en recursos de información.

Inversión en recursos de información	2017	2018	2019	2020
con cargo a Biblioteca	1.003.713€	1.124.132€	1.275.196€	1.171.403€
con cargo a Facultades/Escuelas/ Departamentos, IUED e IUGM	200.949€	179.105€	107.013€	61.126€
con cargo a Proyectos de Investigación	12.417€	11.325€	17.522€	6.814€
TOTAL	1.217.079€	1.314.562€	1.399.731€	1.239.343€

COLECCIÓN Y USO DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN

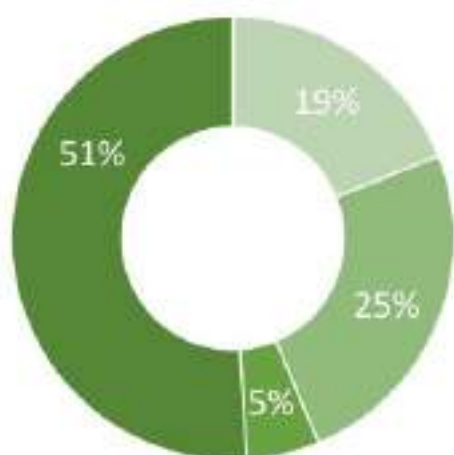
El efecto del confinamiento y el nuevo procedimiento abierto de adquisición de monografías ha supuesto una notable disminución en la compra de libros impresos y audiovisuales durante este año. Este método de adquisición, la **compra**, ha representado el **49%** de los títulos que han ingresado en la colección; el **51%** restante corresponde a **donativos e intercambios** y publicaciones de la UNED.

Por otra parte, como ya se ha comentado en la presentación, la mayor parte de **editores científicos y proveedores académicos han ofrecido el acceso a sus contenidos digitales de forma gratuita o con accesos ilimitados** de usuarios hasta finales de 2020 y, en algunos casos, la iniciativa se ha prorrogado.

Se ha renovado y completado la suscripción a 70 libros electrónicos de la plataforma de [Ingebook](#) y adquirido 111 títulos de la plataforma [Ebook Central](#) de bibliografía de Grados y Másteres. Se puede acceder directamente desde sus plataformas, desde el catálogo o desde el buscador de bibliografía.

Se ha actualizado en el catálogo la colección electrónica Xercode ([e-BUNED](#)), incorporando más de 1.500 títulos de intercambio de publicaciones con otras universidades españolas, incluida la colección electrónica de la UNED. Actualmente la colección cuenta con 7.382 títulos.

Finalmente, y en relación con la gestión de la colección, se ha elaborado y resuelto un procedimiento de [Suministro de monografías para Biblioteca de la UNED, por lotes](#). Expediente: AM 31/2020



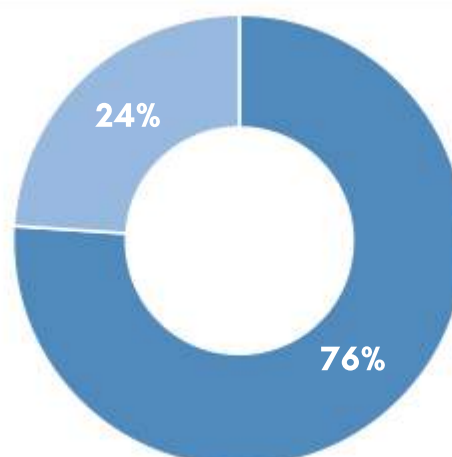
Inversión en tecnología, cooperación y equipamiento

- Donativo e intercambio: 1.459
- Compra Facultades/Departamentos: 707
- Compra Biblioteca: 542
- Compra Proyectos de Investigación: 152

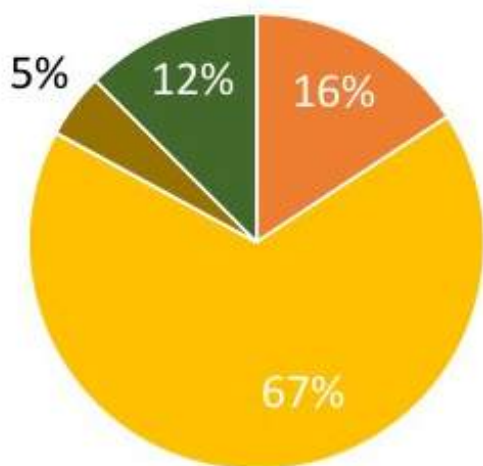
Total: 2.860

Documentos en el catálogo 2020

- Total de ejemplares Sede Central: 468.328
- Total de conjunto del sistema: 1.486.516



Documentos electrónicos 2020



- Títulos de libros electrónicos: 143.638
- Publicaciones periódicas electrónicas: 33.685
- Objetos digitales en el repositorio e-SpacioUNED: 26.673
- Tesis doctorales, memorias de investigación y PFC en cualquier formato: 9.803
- Bases de datos de pago o con licencia: 58

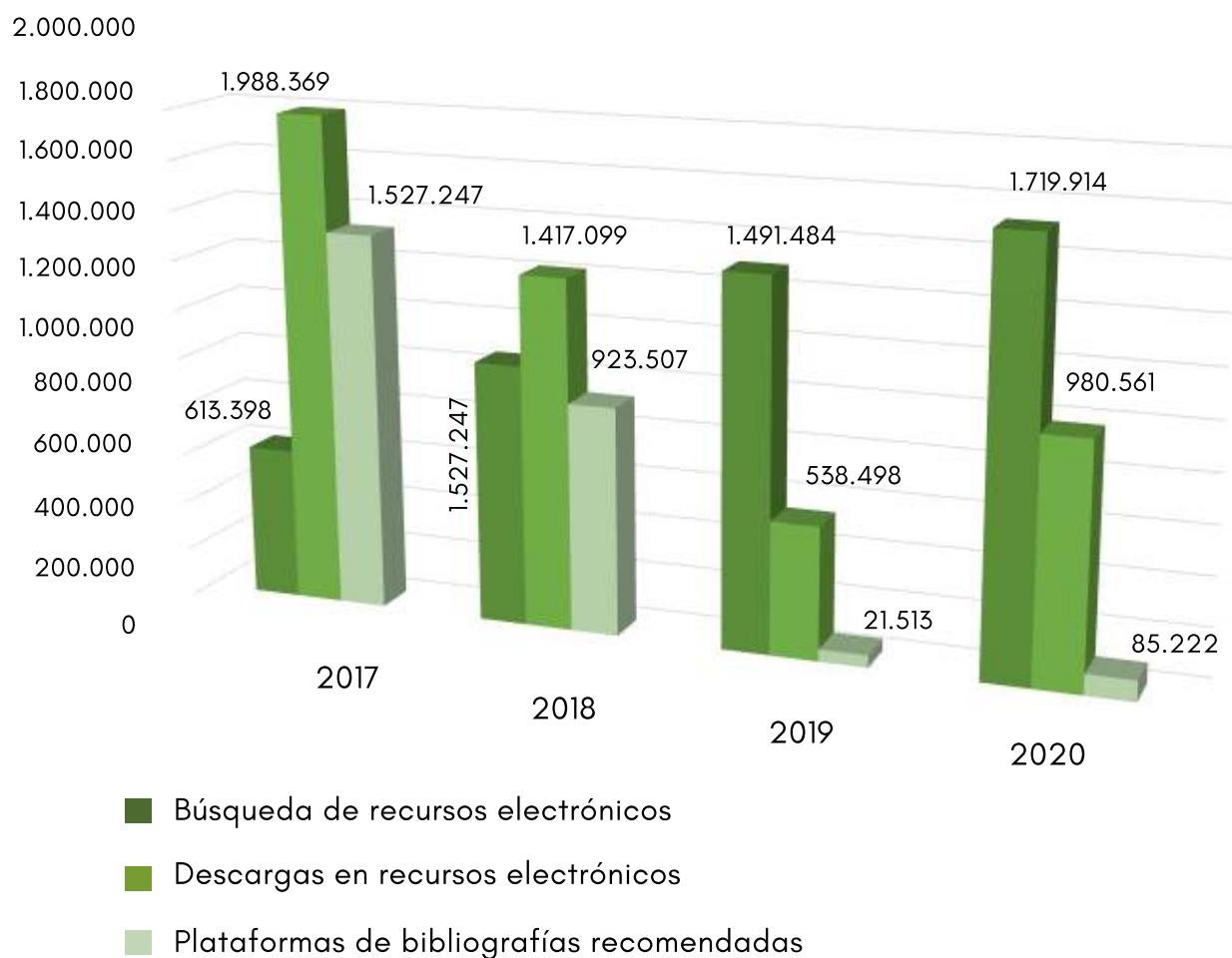
Total: 213.827

USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS		
Consulta de plataformas	2019	2020
Visitas a la web de Biblioteca	1.110.782	1.026.640
Consultas en el Buscador	763.577	812.905
Visitas al Repositorio e-SpacioUNED	1.617.642	2.672.610
Descargas del Repositorio e-SpacioUNED	4.803.498	6.041.069
Visitas a blogs Hypothèses	4.152.725	3.549.394

Los cambios en la versión de Counter, que mejora el ajuste de los datos reales, explican que en 2020, a pesar de haber aumentado las consultas, la cifra sea inferior a 2019.

RANKINGS DE REPOSITORIOS				
MAYO 2021	RANK	Última posición	REPOSITORIO	ITEMS
Universidad Nacional de Educación a Distancia	180	2.871	All repositories	23900
	166	2.764	Institutional repositories	
	17	98	Españoles	
Portal de Revistas de la UNED	121	212	PORTALS OF JOURNALS	2.900

Colecciones electrónicas



SERVICIOS DE APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

El Laboratorio de Innovación en Humanidades Digitales de la UNED (LINHD) en su segunda etapa se ha constituido como un Centro Internacional de Investigación que une humanidades y tecnología con el objetivo de convertirse en referente de innovación, investigación, disseminación, asesoría y formación a proyectos de humanidades, así como un polo de atracción de actividades culturales dirigidas a acercar las humanidades a la sociedad. La Dirección de la Biblioteca de la UNED forma parte de la Mesa de Dirección del LINHD junto con los Decanos de las facultades de Geografía e Historia, Filosofía, Filología, y el Director de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática. Así mismo la codirección del Laboratorio recae sobre la Subdirección de Planificación, Calidad y Comunicación de la Biblioteca de la UNED.

El LINHD está ofreciendo soluciones para el desarrollo de proyectos e infraestructuras de investigación tanto a nivel individual para investigadores y docentes que deseen formarse en Humanidades Digitales, como para empresas, instituciones y organismos que tengan la necesidad o el deseo de adaptarse a los nuevos cambios y tendencias en tecnología aplicada a las humanidades, desde los sistemas tradicionalmente usados en el ámbito bibliotecario o en el de las ciencias de la información, hasta las tecnologías más recientes de visualización y web semántica. La incorporación de la Biblioteca al LINHD ha supuesto un refuerzo en personal técnico capaz de prestar apoyo para el desarrollo de webs, blogs académicos u otro tipo de soluciones a la carta para los proyectos que impliquen el uso de diferentes softwares, tales como Omeka, sistema de información geográfica, etc.

La Biblioteca ha colaborado con el IUED en la creación y diseño de las páginas web de los Grupos de Innovación Docente (GID) de la UNED, así como en la elaboración de materiales formativos (manual y vídeo) e impartición de un *webinar* sobre la edición de las páginas web de dichos grupos.

Se ha solicitado al Servicio de Publicación Digital de la Biblioteca la creación de dos revistas digitales en el portal de revistas de la UNED: *Educación Digital y Tecnologías Emergentes*, y *Revista de Gobierno, Administración y Políticas de Salud*.

La formación y asesoramiento al personal docente e investigador se ha seguido realizando de forma online, realizando sesiones individuales o colectivas para acreditaciones, sexenios, etc.

2020	Sesiones individuales	Sesiones colectivas	Asistentes a sesiones colectivas
Biblioteca Central	146	1	12
Biblioteca Campus Norte	509	1	12
Biblioteca IUGM	2	4	100



COMUNICACIÓN CON NUESTROS USUARIOS

Para mantener el mayor contacto posible con nuestros usuarios durante este año de no presencialidad y potenciar la información que ofrece la Biblioteca, se han intensificado nuestras campañas de información a través de las redes sociales.

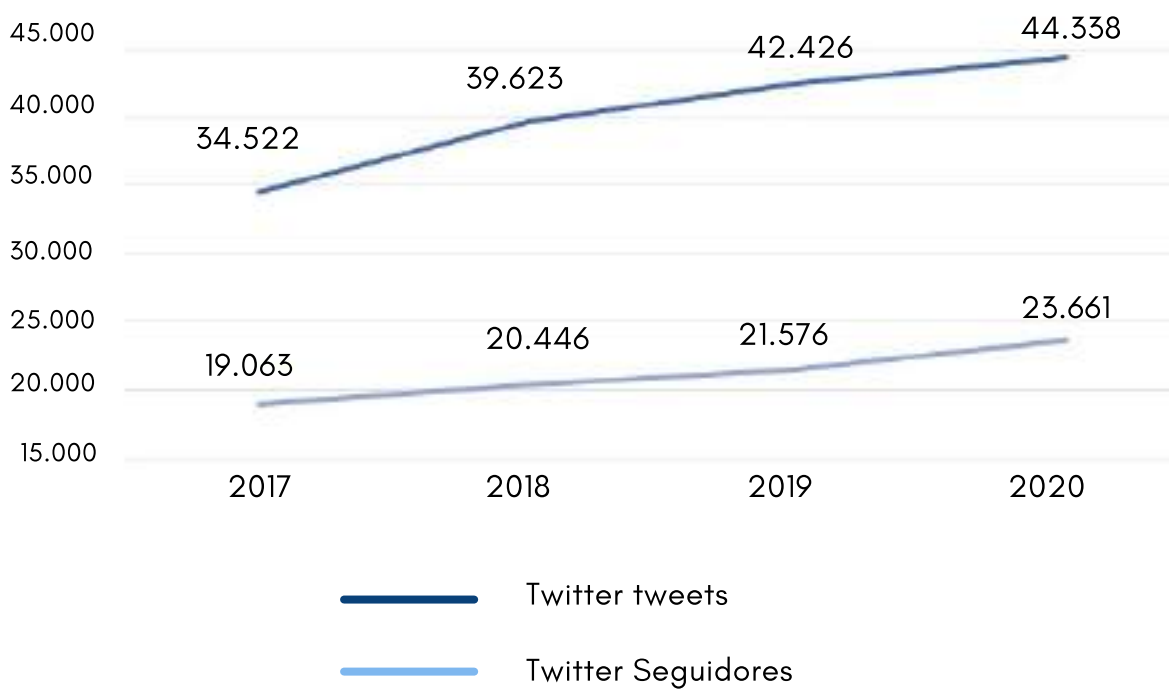




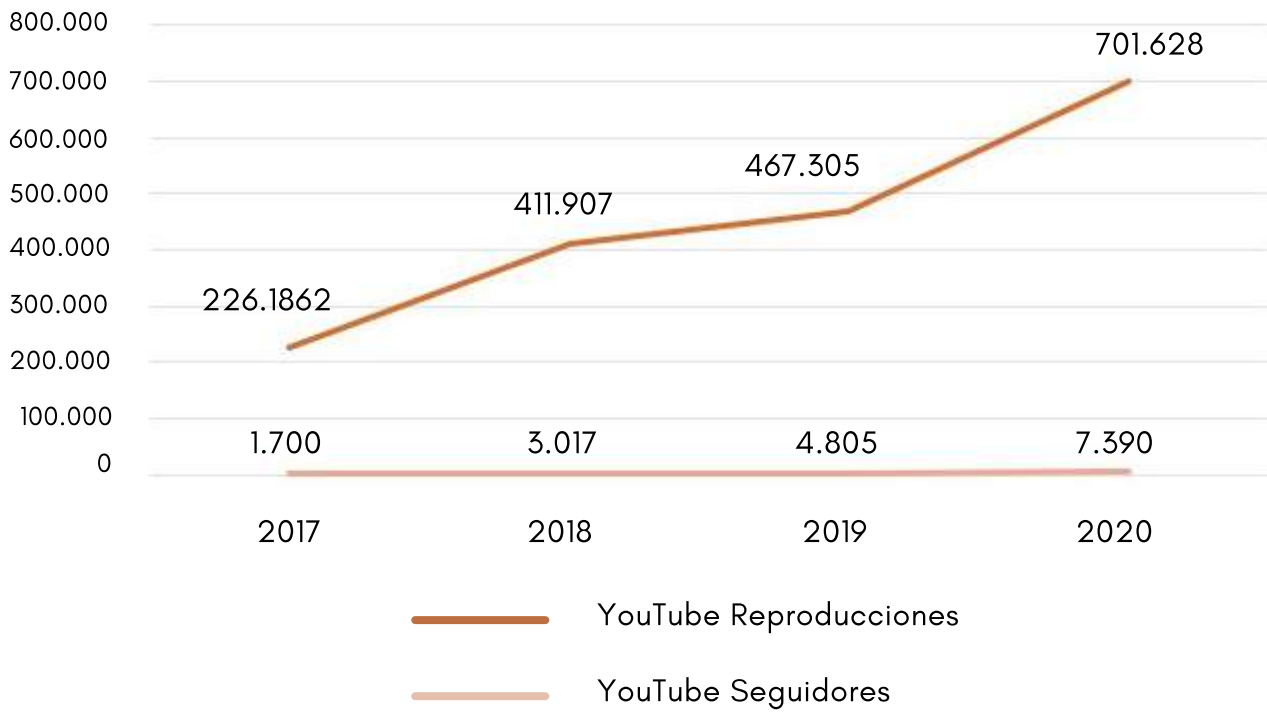
Red Social Facebook



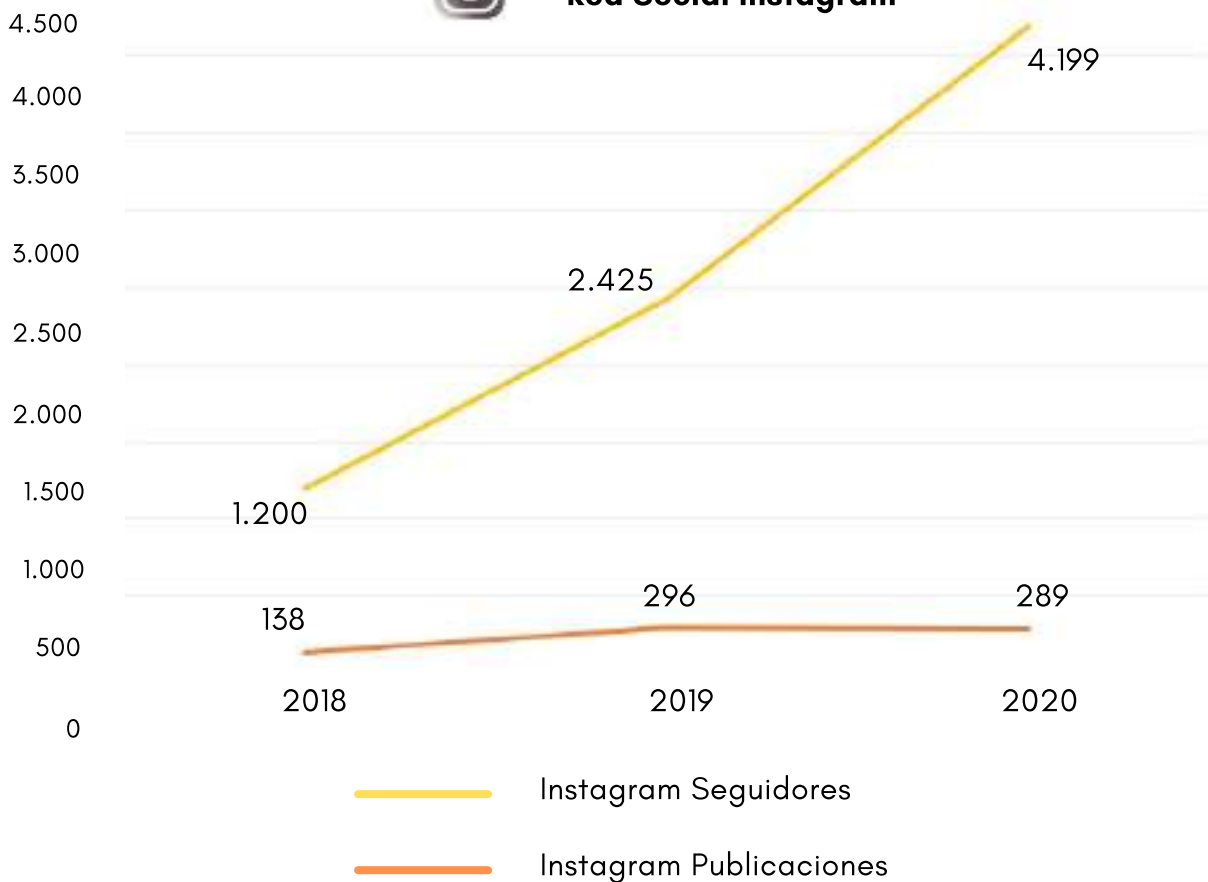
Red Social Twitter



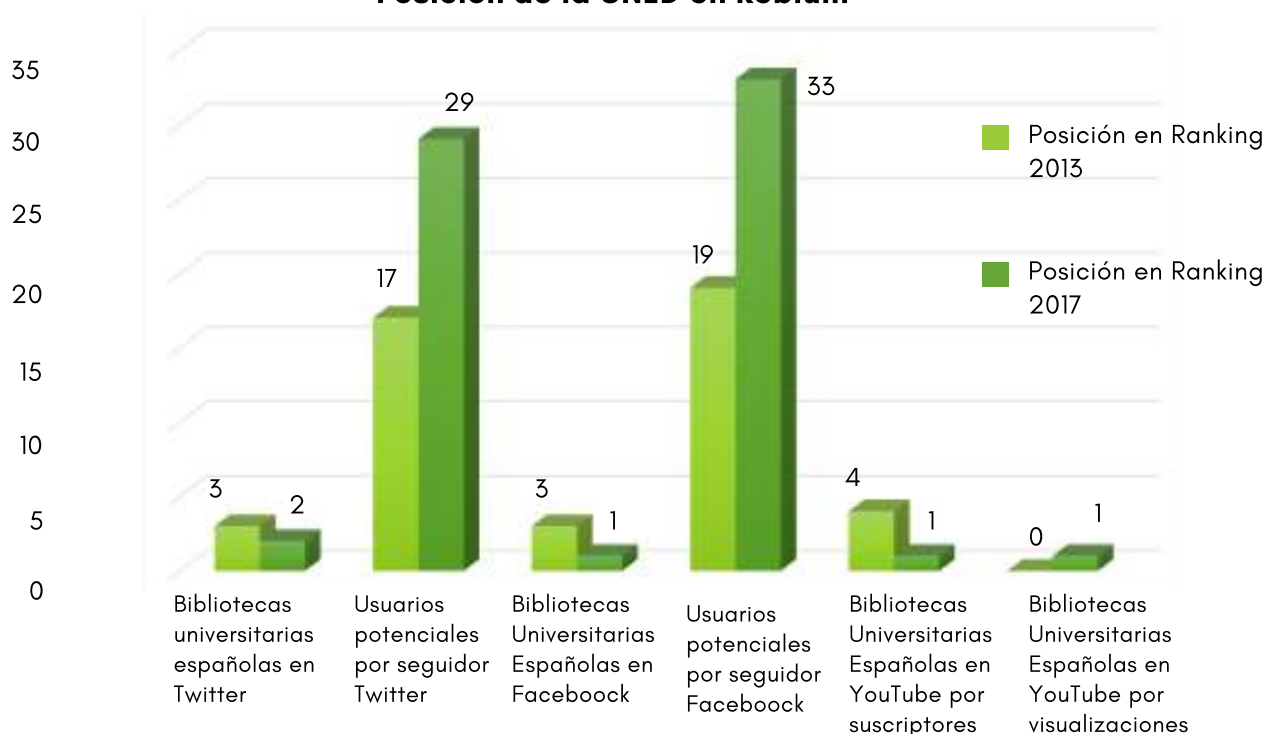
YouTube



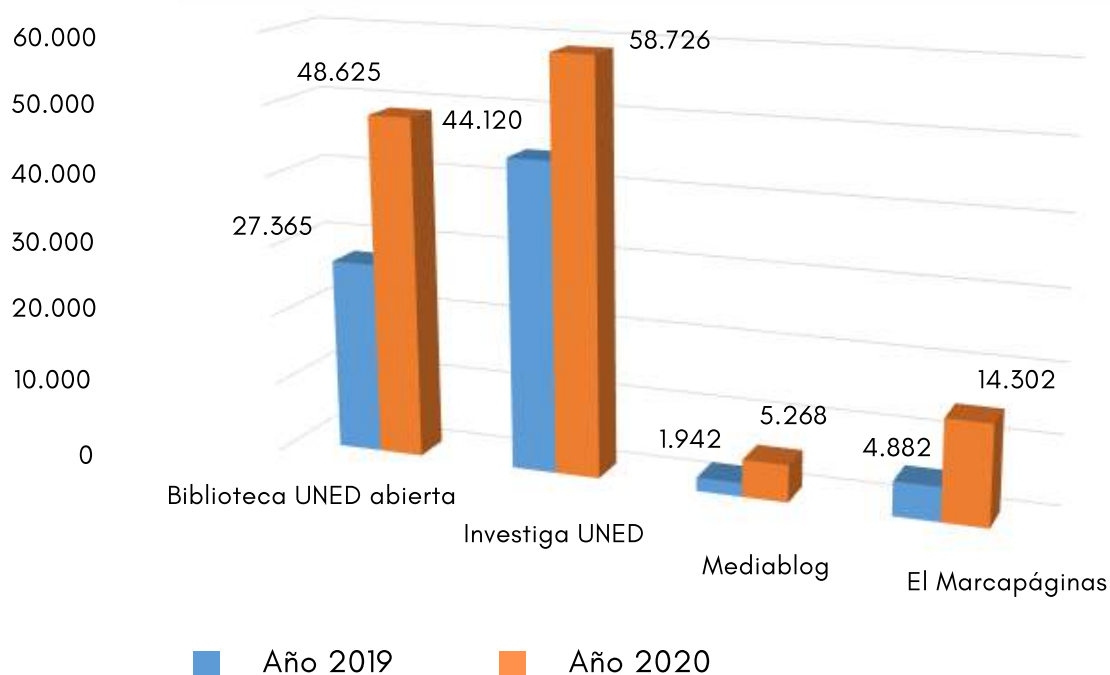
Red Social Instagram



Posición de la UNED en Rebiun



Visitas a los Blogs de la Biblioteca



Además, la biblioteca gestiona listas de distribución segmentadas entre estudiantes y posgrado para el envío eficaz de información a través de boletines informativos de periodicidad quincenal.

FORMACIÓN

A lo largo de este año se ha preparado material formativo sobre competencias en información para **19 Grados**, con un total de **19.695 estudiantes**. Se ha puesto a su disposición **338 objetos digitales** para el apoyo al aprendizaje y para la elaboración de los TFG (guías, módulos, anexos, vídeos, etc.) que han contabilizado **265.240 descargas**. En este caso, la formación no tiene créditos ECTS.

En cuanto a los estudios de posgrado, se proporciona formación en **39 másteres**, unos sin créditos y otros con ellos (50 ECTS en total), que cuentan con **2.114 estudiantes**, para los que se han elaborado **1.257 materiales** formativos con un resultado de **69.510 descargas**.

Se imparten las **actividades formativas de los 19 cursos de doctorado (8.099 estudiantes)** donde es obligatorio cursar esta formación, que cuenta con **33 recursos de formación** de diversa naturaleza que han tenido a lo largo de este año **38.181 descargas**.

Formación en competencias informacionales	Grado	Master	Doctorado	Total
nº cursos	19	39	19	77
nº estudiantes	19.695	2.114	8.099	29.908
nº horas	475	1.970	105	2.550
nº créditos	0	50	0	50
nº materiales formativos	338	1.257	33	1.628
nº formadores	34	107	49	190
nº materiales formativos	265.240	69.510	38.181	372.932

Formación en competencias informacionales

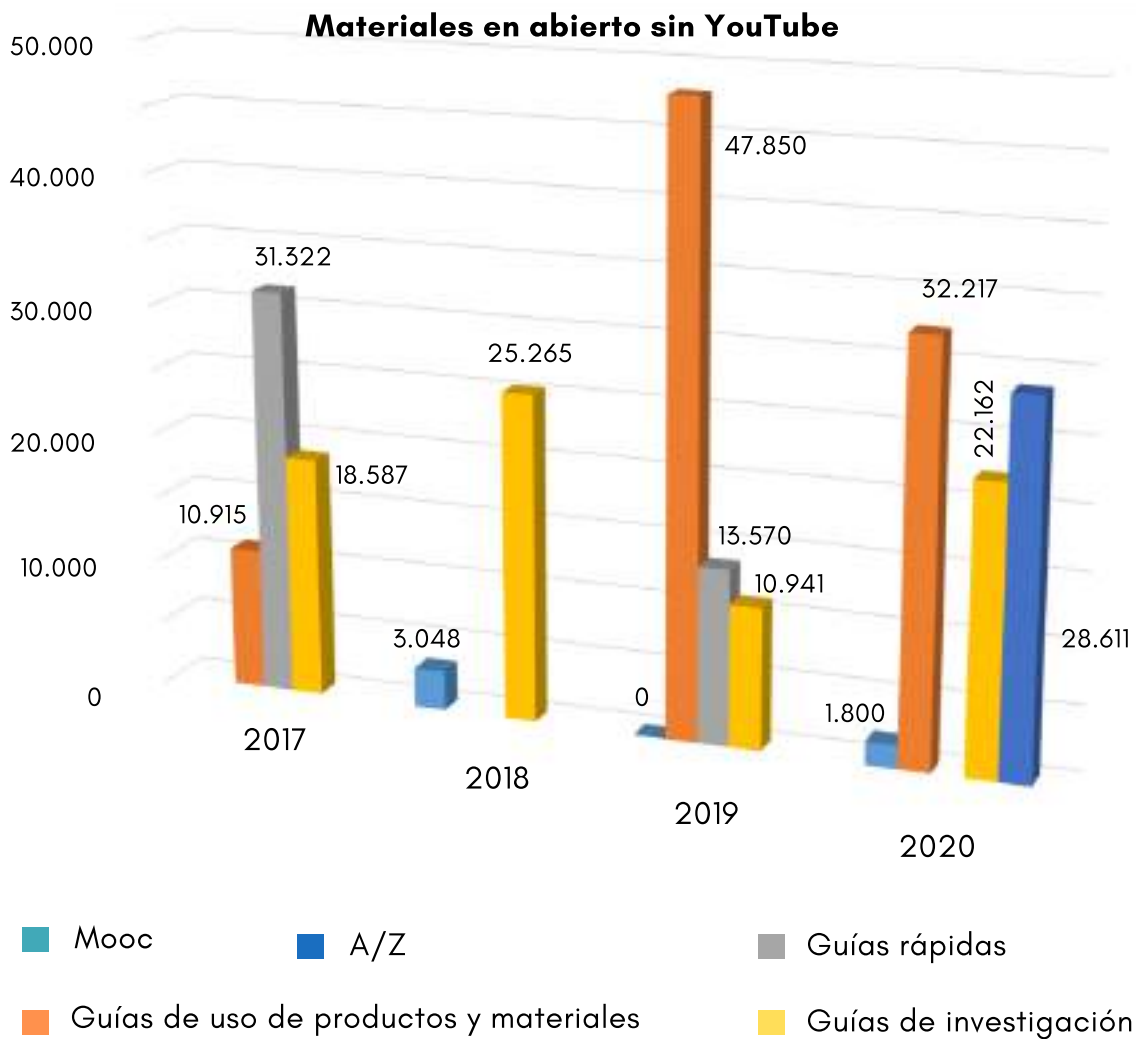
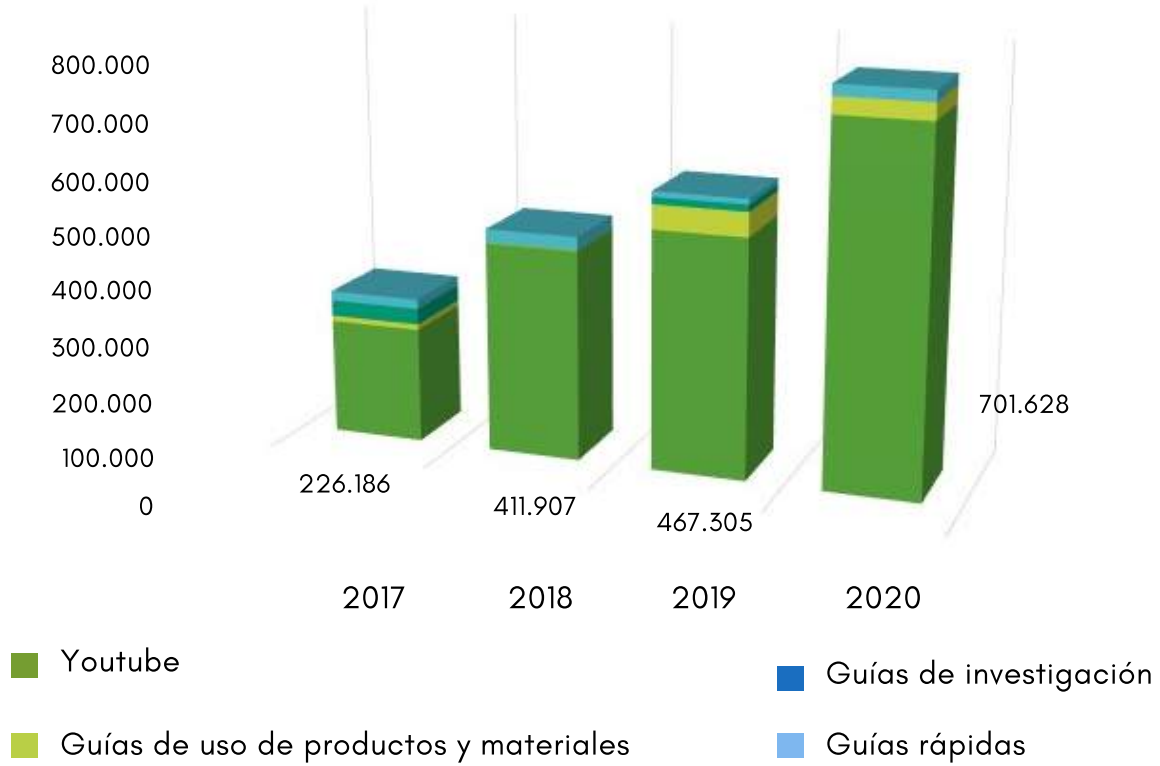
MASTER		GRADO		DOCTORADO	
cursos	39	cursos	19	cursos	19
estudiantes	2.114	estudiantes	19.695	estudiantes	8.099
horas	1.970	horas	475	horas	105
créditos	50				
materiales formativos	1.257	materiales formativos	338	materiales formativos	33
formadores	107	formadores	34	formadores	49
descargas de materiales	69.510	descargas de materiales	265.240	descargas de materiales	38.181

El personal de Biblioteca también imparte formación no reglada a través de presentaciones y sesiones formativas en seminarios, jornadas, talleres, congresos, etc. Durante este año se han realizado **10 ponencias** en diversos foros profesionales y académicos y se han realizado **3 talleres** para personal docente e investigador de la UNED a través del IUED.

A través de la **Fundación UNED** también se imparten cursos profesionales. Durante este año se han realizado **6 cursos**, con un total de 180 estudiantes, **546 materiales formativos** que han supuesto **18.819 descargas**.

Por último, cabe mencionar también el MOOC *Identidad digital, posicionamiento y promoción de los profesionales de ciencias de la salud (Edición especial)* durante los meses de marzo y abril que tuvo 402 estudiantes y 1.800 descargas de los materiales formativos incluidos.

Materiales en abierto

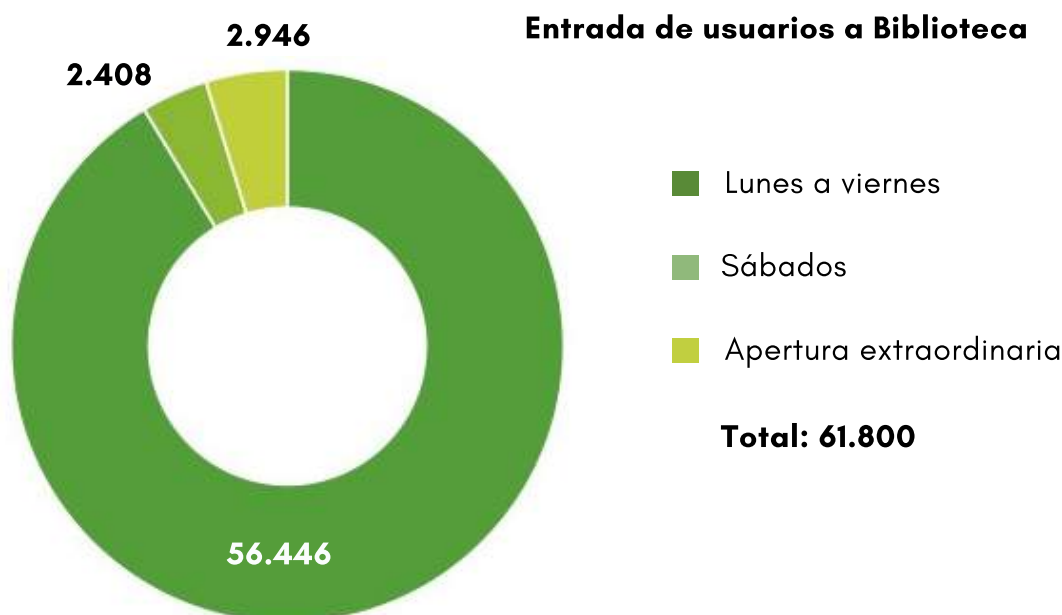


SERVICIOS PRESENCIALES

INSTALACIONES

Hay que recordar que las Bibliotecas estuvieron cerradas de marzo a junio y que se volvieron a abrir de forma presencial con horarios restringidos, solo durante la mañana y sin apertura extraordinaria o en sábados. Para ello se configuró la circulación con el objetivo de reflejar los periodos de cuarentena en la devolución de los documentos y la reserva de libros en estantería para permitir la solicitud anticipada. Las Bibliotecas de la Sede Central abrieron el 29 de junio los servicios de préstamo y devolución, préstamo interbibliotecario e información bibliográfica, adaptando los procedimientos a la nueva normalidad, atendiendo con solicitud previa del usuario en el [Buscador de la Biblioteca](#) y las salas de lectura, reuniones y trabajo en grupo han permanecido cerradas.

En estas condiciones, los datos son los siguientes:

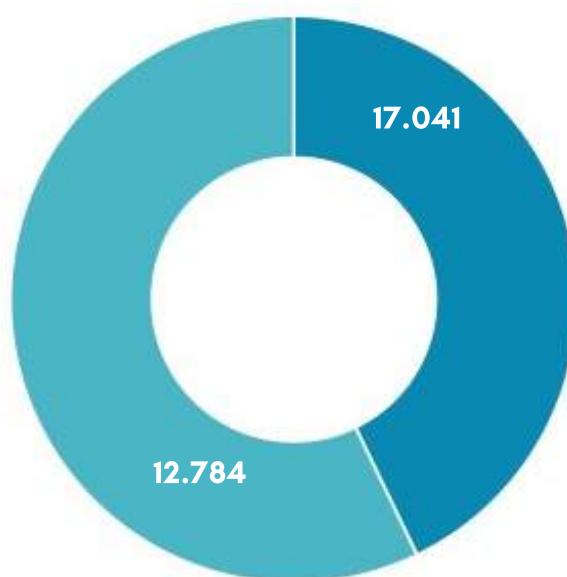




Préstamo domiciliario

- Préstamos
- Renovaciones

Total: 29.825



PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

La Biblioteca ha enviado **1.082** libros a través de este servicio a los Centros Asociados. En relación con el Consorcio Madroño, a través de la Maleta Viajera ha gestionado, como suministradora **279** peticiones de nuestros fondos bibliográficos, resolviendo positivamente más del **88%**. Como solicitante se han tramitado 293 peticiones, de las que se han obtenido el **93%**. La UNED, junto con la Universidad Autónoma de Madrid, es la que más tramitaciones resuelve del Consorcio. En relación con otras instituciones, **se han solicitado 1.244** documentos (libros o artículos) y **hemos suministrado 1.055 a otras bibliotecas.**

PERSONAL

En la Biblioteca apostamos por la formación continua de su personal para mantener una de sus fortalezas: un equipo profesional altamente cualificado, capaz de desarrollar productos y servicios de valor añadido para la comunidad universitaria. Para ello el personal de Biblioteca recibe anualmente cursos de distinta naturaleza, en función de los distintos perfiles profesionales y requerimientos de los puestos de trabajo y funciones a desempeñar. En 2020, pese a la situación sobrevenida, se ha mantenido y fortalecido esta estrategia apostando por la formación online. El resultado ha sido **220 asistencias** a cursos, seminarios, jornadas, *webinars*, etc. que han sumado **95 el total de todas las modalidades.**

Durante este año hemos firmado convenios de prácticas con varias empresas de formación de estudiantes en biblioteconomía. Se han incorporado a trabajar con nosotros desde la reapertura de las instalaciones en el mes de junio hasta finales de año, una decena de estudiantes.

En 2020 se han jubilado nuestras compañeras M^a Teresa Galera Olmo, Técnica Especialista de Bibliotecas que ha trabajado en el Servicio de Publicaciones Periódicas, Milagros Rodríguez Olcina, Ayudante de Bibliotecas del Servicio de Normalización, y Rosa Sánchez Fernández, Facultativo de Bibliotecas y Coordinadora de Apoyo a la Investigación y de la Biblioteca de Campus Norte.



ACTIVIDADES CULTURALES

Por su parte, la Comisión de Actividades Culturales [canceló la programación de exposiciones presenciales](#) previstas para este año, si bien se ha trabajado en proyectos de exposiciones virtuales, como "[La Biblioteca os invita a viajar](#)" y en colaboración con el Departamento de Actividades Culturales de la UNED para mantener la presencia de la cultura en nuestra Biblioteca.

En el primer trimestre de 2020 se realizaron dos actividades de forma presencial. En el mes de enero la exposición [El proceso de elaboración de la cerámica Terra Sigillata Hispánica y de paredes finas desde la Arqueología experimental](#) y en marzo, con motivo del Día Internacional de la Mujer se expuso [Retrato de la joven artista](#).

Tras el cierre de la Biblioteca con motivo de la pandemia, las actividades pasaron a formato online y, en el mes de abril, para festejar el Día Internacional del Libro se organizó el [concurso de BookTubers](#), cuya ganadora fue la estudiante de la UNED María Pita con su reseña de la obra "La sombra del ciprés es alargada" de Miguel Delibes.

Durante el verano se hizo una recopilación visual de la serie de exposiciones sobre viajes históricos y científicos organizados en los años anteriores bajo el título [La Biblioteca te invita a viajar](#).

En octubre, con motivo del centenario de nacimiento del escritor Miguel Delibes celebramos el encuentro virtual que hemos señalado en la introducción de esta memoria, [Delibes, ni MAX ni menos](#).

Este año también han estado nuestras actividades culturales presentes en los Centros Asociados de la UNED, con las exposiciones itinerantes [Mujeres científicas: la evidencia de sus investigaciones](#) en Cervera y Asturias y [La UNED al encuentro de todos](#) en Calatayud.

17.041

Con el Club de Cultura de UNED hemos **colaborado** en las actividades del Centenario de Miguel Delibes y El alma del vino.

La revista de Aparejadores de Madrid ha elaborado un reportaje de las Bibliotecas en edificios singulares figurando, entre ellos, la Biblioteca Central y la Biblioteca de las Escuelas Pías del Centro Asociado de Madrid

Como todos los años el CEMAV, ha recogido en una grabación el resumen de las actividades culturales 2020.

PUBLICACIONES

- [Text and Data Mining: \(Articles 3 and 4 of the EU-DSM\)](#) by REBIUN's Copyright working group. En: IFLA Library Policy and Advocacy Blog: an informal forum for sharing ideas about the key policy and advocacy challenges and opportunities for libraries around the world.
- [La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España](#) por Natalia Arroyo Vázquez y José Antonio Gómez Hernández. En: Profesional de la información Vol. 29, Núm. 4 (2020)
- [¿Cómo están reaccionando las bibliotecas universitarias de Rebiun ante el Covid-19?](#) aquí podéis encontrar una recopilación de actividades que han puesto en marcha nuestros colegas de otras universidades.
- [Recomendaciones REBIUN para un protocolo sobre reapertura de bibliotecas universitarias y científicas e infografías y material gráfico.](#)

ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2108/2020

DATOS COMPARATIVOS	2018	2019	2020
Presupuesto Biblioteca	1.318.738€	1.459.623€	1.341.971€
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca	2018	2019	2020
Libros (papel y electrónicos)	26.235€	36.076€	26.560€
Publicaciones Periódicas (papel y electrónicas)	273.430€	277.198€	250.613€
Bases de Datos	218.336€	362.384€	280.098€
Audiovisuales	1.453€	806€	541€
Consortio Madroño (recursos de información)	601.382€	595.308€	612.553€
TOTAL	1.120.836€	1.271.772€	1.170.365€

Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas/IUED/IUGM	2018	2019	2020
Departamentos	179.105€	107.013€	61.126€
Proyectos de Investigación	11.325€	17.522€	6.814€
TOTAL	190.430€	124.535€	67.940€

COLECCIONES	2018	2019	2020
Documentos ingresados	11.325	17.522	2.860
Publicaciones periódicas impresas	1.761	1.707	1.556
Publicaciones periódicas electrónicas	30.870	32.538	33.685
Libros electrónicos	108.827	128.062	143.638
Bases de datos de pago o con licencia	55	57	58

SERVICIOS A LOS USUARIOS	2018	2019	2020
Entradas a la Biblioteca	161.919	171.394	61.800
Entradas durante apertura extraordinaria	8.876	8.378	2946
Préstamos totales de documentos	77.798	49.221	30.634
Fotocopias realizadas	49.109	35.248	9.012

Préstamo Interbibliotecario. Solicitados	2018	2019	2020
Copias solicitadas a otras bibliotecas	929	790	956
Préstamos solicitados a otras bibliotecas	410	404	288
TOTAL	1.339	1.194	1.244

Préstamo Interbibliotecario. Suministrados	2018	2019	2020
Copias enviadas a otras bibliotecas	867	759	510
Préstamos enviados a otras bibliotecas	3.703	1.699	545
TOTAL	4.570	2.458	1.055

Consultas/Descargas información	2018	2019	2020
Consultas página web de la Biblioteca	921.313	1.110.782	1.026.640
Búsquedas en recursos electrónicos	1.055.234	1.491.484	1.719.914
Descargas de recursos electrónicos	1.417.099	538.498	980.561
Consultas presenciales revistas en papel	2.865	1.379	191

ANEXO II. DATOS DE USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2018/2020

DATOS DE USO BÚSQUEDAS RECURSOS ELECTRÓNICOS	2018	2019 (COUNTER 5)	2020 (COUNTER 5)
ABI/Inform	10.481	13.012	17.887
Academic Search Premier	19.946	27.076	34.763
ACM (Journals, magazines, newsletter,proceeding)	632	910	4.035
ACS	2.118	662	1.486
AIP/ APS	0	1.464	sin datos
American Doctoral Dissertations, 1933-1955/OpenDissertations	9.657	14.653	19.026
Annual Review	161	148	193
Bases de datos del CSIC	918	3.555	1.920
Bibliografía Literatura Española		3.295	15.829
CAIRN	sin datos	sin datos	747
Dialnet	76.355	81.338	85.477
eBook Central		9.694	15.512
eBook Collection (EBSCOhost)	9.866	14.436	19.632
E-Brary Books (a partir de 2019 cambio de plataforma a Ebook Central)	1.738	214.090	172.395
Econlit	9.296	11.116	15.996
E-Journals (EBSCO)	11.429	16.032	21.406
Emerald	255	137	90
Eric (Ebsco+Proquest)	29.437	38.072	59.194
European Views of the Americas	9.132	13.865	18.295
FIAF	9.238	10.733	16.006

DATOS DE USO BÚSQUEDAS RECURSOS ELECTRÓNICOS	2018	2019 (COUNTER 5)	2020 (COUNTER 5)
Green File	9.158	13.938	18.476
IBBS. International Bibliography of the Social Sciences	9.409	11.055	16.049
ACM (Journals, magazines, newsletter,proceeding)	632	910	4.035
IEEE	4.132	5.954	9.293
International Political Science Abstracts	7.939	11.119	17.346
JSTOR	8.732	20.196	32.084
La Ley		2.500	28.933
Library & Information Science Source	9.253	13.762	18.660
Library, Information Science (LISTA)	9.517	13.905	18.533
Literature Online	9.064	18.242	31.556
MathSciNet	9.075	14.026	8.917
Medline	20.031	26.084	34.901
MLA International Bibliography	11.836	30.345	41.439
Periodicals Archive Online	9.578	10.910	15.868
Philosopher's Index	11.457	16.444	21.381
Pilots Database/PTSD	10.334	11.854	16.103
Proquest Research Library	12.217	12.277	19.379
Proquest Sociology Collection	9.235	11.503	16.450
PSICODOC (Ebsco)		17.317	41.542

DATOS DE USO BÚSQUEDAS RECURSOS ELECTRÓNICOS	2018	2019 (COUNTER 5)	2020 (COUNTER 5)
PsycArticles (texto completo)	24.802	30.590	43.608
Psychology and Behavioral Sciences Collection	16.662	22.919	29.979
IPsycInfo+References+Articles	67.787	71.653	99.916
Safari Books online	6.127	Sin datos	Sin datos
ScienceDirect Elsevier (libros y revistas)	Sin datos	48.748	44.386
Scopus (nuevo 2019)		11.182	22.295
SIAM	45	43	21
Social Service Abstracts	9.381	11.447	350
Sociological Abstracts	9.711	11.478	2
Teacher Reference Center	9.703	14.581	19.567
Teatro Español del siglo de Oro	61	32	11.110
The Serials Directory	9.265	13.542	18.057
Vlex	22.456	44.871	93.167
Web of Science	49.823	62.225	51.391
Web of Science (ESI)	8.091	8.610	7.407
Web of Science (JCR)	399.933	321.884	269.340
Westlaw-Aranzadi	70.411	66.811	71.612
TOTAL	1.055.234	1.491.484	1.719.914

DATOS DE USO DESCARGAS RECURSOS ELECTRÓNICOS	2018	2019 (COUNTER 5)	2020 (COUNTER 5)
ABI/inform Complete + Prl	53.048	20.798	26.321
Annual Reviews	1.034	829	698
Bibliografía de la Literatura Española		195	1.237
CAIRN	sin datos	sin datos	952
Country Report y Country Profile	1.756	795	642
Dialnet	29.747	35.418	33.009
eBook Education Collection (EBSCOhost)	515	203	272
E-Brary Books (ahora Ebook central)	922.229	19.573	56.269
E-Journals (EBSCO)	8.275	2.447	1.351
Emerald (retrospectivo 2010-2012)	366	137	100
FIAF	474	208	477
IEEE (conferencias + standars)	9.892	10.875	sin datos
IEEE (artículos de revistas)	5.972	7.203	15.562
INGEBOOK (nuevo desde octubre 2019)		856	25.041
IOP (retrospectivos 2010-2014)	649	373	398
JSTOR	12.056	7.534	23.511
Library & Information Science Source	217	366	3.542
LION	1.970	1.668	52.844
MLA	sin datos	2.160	3.095
Periodicals Archive Online	15.649	4.469	5.358

DDATOS DE USO DESCARGAS RECURSOS ELECTRÓNICOS	2018	2019 (COUNTER 5)	2020 (COUNTER 5)
Philosopher's Index with Full Text	659	906	1.002
PsycArticles	8.567	6.486	8.905
Psychology and Behavioral Sciences Collection	6.417	6.345	4.744
Safari Books online (sección de libroDesde 2019 O Reilly for Higher Education)	122.575	257.652	546.188
ScienceDirect journals	125.218	68.126	77.804
ScienceDirect Books	4.984	471	1.092
SPRINGER Books Series	30.585	23.928	847
SPRINGER Books MY COLLECTION	sin datos	sin datos	474
SPRINGER journals	19.074	17.408	14.966
SIAM	76	77	48
Sociology Collection		3.294	3.810
V-Lex (artículos de revistas)	3.371	4.653	11.976
V-Lex (sección libros)	5.487	8.387	21.914
WILEY (retrospectivo 2007-2012)	5.900	4.681	3.179
XERCODE/ XEBOOK (préstamos libros) (ahora Ebuned)	1.278	2.472	3.912
TOTAL	1.417.099	538.498	980.561