

MEMORIA  
DE  
ACTIVIDADES  
DE LA  
BIBLIOTECA  
2012

UNED

BIBLIOTECA

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN   | 3  |
| 1. OBJETIVOS 2012                                    | 3  |
| 2. ÓRGANOS DE GOBIERNO                               | 7  |
| 3. PRESUPUESTO                                       | 9  |
| 4. COLECCIONES                                       | 10 |
| 4.1. Adquisiciones                                   | 10 |
| 4.2. Proceso técnico                                 | 12 |
| 4.3. Colección digital                               | 12 |
| 5. SERVICIOS A LOS USUARIOS                          | 13 |
| 5.1. Lectura y consulta en sala                      | 13 |
| 5.2. Préstamo  | 14 |
| 5.3. Pasaporte Madroño                               | 15 |
| 5.4. Préstamo interbibliotecario                     | 15 |
| 5.5. Consultas en línea y servicios de referencia    | 17 |
| 5.6. Otros servicios                                 | 19 |
| 5.7. Quejas y sugerencias                            | 20 |
| 5.8. Redes sociales                                  | 20 |
| 5.9. Formación en competencias de información        | 21 |
| 6. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA                            | 22 |
| 7. CALIDAD   | 23 |
| 8. COOPERACIÓN                                       | 23 |
| 8.1. Bibliotecas de Centros Asociados                | 23 |
| 8.2. Redes y Consorcios                              | 24 |
| 9. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO                      | 27 |
| 10. PERSONAL   | 28 |
| 11. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN                         | 29 |
| 12. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA           | 34 |
| 12.1. Visitas  | 34 |
| 12.2. Exposiciones y punto de interés                | 35 |
| 12.3. Otras actividades                              | 36 |
| ANEXO I. Tabla de datos comparativos. Años 2009-2012 | 37 |
| ANEXO II. Indicadores de gestión 2009-2012           | 38 |

## INTRODUCCIÓN

En 2012 la Biblioteca de la UNED ha comenzado una nueva etapa marcada por **un cambio en la Dirección**, tras la jubilación de su anterior Directora, M<sup>a</sup> Jesús López Manzanedo, y la elaboración de un **nuevo Plan Estratégico**, cuyo horizonte es 2015, con el que se pretende consolidar las mejoras conseguidas, seguir apostando por la calidad y la mejora continua e incrementar nuestra participación en el modelo europeo de investigación y de enseñanza superior, alineado con las líneas estratégicas del Plan Director de la UNED.

Finalizado el Plan Estratégico 2007/2010, cuyo balance ha sido muy positivo no sólo en cuanto al número de objetivos cumplidos -el 85% de los propuestos como media de estos cuatro años (el 87% en 2012)-, sino en relación a la incorporación de nuevas formas

de gestión, un claro enfoque al usuario, una mayor proyección de la Biblioteca, tanto dentro de la propia institución como en el exterior, y un incremento de la participación del personal en las acciones de mejora y en su formación profesional, el Consejo de Dirección se planteó la necesidad de tomar un tiempo de reflexión antes de abordar la elaboración de un nuevo Plan Estratégico. Por otro lado, el Plan Estratégico de REBIUN fue prorrogado un año más, lo cual fue otra razón añadida para prorrogar también el nuestro, ya que consideramos necesario integrar nuestra estrategia como biblioteca en el marco de la estrategia global de REBIUN. Por estos motivos, durante 2011 se decidió prorrogar las líneas estratégicas del anterior Plan, dotándolas de nuevos objetivos para ese año.

## OBJETIVOS 2012

### Ejes estratégicos

|  |   |
|--|---|
| Apoyo a la investigación                             | 1 |
| Apoyo a la docencia                                  | 2 |
| Colecciones  | 3 |
| Marketing y comunicación                             | 4 |
| La Biblioteca como espacio                           | 5 |
| Desarrollo profesional del personal de la Biblioteca | 6 |
| Cooperación estratégica                              | 7 |

### Apoyo a la investigación

→ **Migración de las revistas digitales** de la UNED a una nueva plataforma *Open Journal System* (OJS), software de código abierto para la administración de revistas creado por *el Public Knowledge Project*, liberado bajo licencia GNU *General Public License*. Es el sistema utilizado mayoritariamente para la creación y gestión de revistas digitales en las universidades, tanto en España como en

el resto del mundo, lo que significa su integración en una red internacional de revistas digitales científicas, con el consiguiente aumento de visibilidad e interoperabilidad. Otro de los puntos de mejora respecto al sistema anterior es la automatización de todos los procesos relacionados con la creación y flujos editoriales, así como la autonomía de cada revista en todos los procesos y la

- posibilidad de definir sus propias políticas editoriales.
- Propuesta de establecimiento de un **convenio de colaboración** con el CNRS, el EHESS (Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales de París), la Université d'Avignon y la Université d'Aix-Marseille, para la gestión del portal en español de la **plataforma de blogs científicos Hypothèses** *Centre pour l'édition électronique ouverte (Cléo)*.
  - Impartición de **cursos y talleres orientados a PDI** sobre cuestiones relativas a la investigación como evaluación y acreditación del profesorado, publicación de los resultados de la investigación, fuentes de información especializada, *blogging* científico y nuevas tecnologías y herramientas para la investigación, así como un Seminario organizado por el Consorcio Madroño sobre la publicación científica en abierto.
  - **Cursos de formación en competencias en información en los Másteres Universitarios** de Filosofía Teórica y Práctica, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial, Innovación e Investigación en Educación, Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud, Investigación en Psicología y Orientación Profesional.
  - Gestión de la inclusión de los materiales docentes electrónicos en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* dentro del marco de **colaboración entre la UNED y el Instituto de Salud Carlos III**.
  - Desarrollo en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* de un **sistema de medición del indicador** "publicación en acceso abierto" de los Departamentos como parte del sistema de evaluación de la investigación de la UNED.

#### Apoyo a la docencia

- **Estudio de diversas "herramientas de descubrimiento"** comercializadas por distintos proveedores para su implantación en todas las bibliotecas del Consorcio Madroño, con el objetivo de mejorar las prestaciones de búsqueda integrada en toda la colección y crear una catálogo colectivo de las mismas.
- **Configuración del portal de recursos electrónicos Linceo** para la búsqueda integrada de las colecciones electrónicas que suscribe la Biblioteca y el acceso a los textos completos. Esta herramienta de descubrimiento ha sido adquirida de forma conjunta por todas las Universidades miembro del Consorcio Madroño para la búsqueda a través de un portal web que indiza los contenidos de las colecciones en formato electrónico y en papel, aportando valor a los usuarios y ofreciendo una mayor visibilidad a los recursos, mejorando su capacidad para acceder a la información que las bibliotecas ponen a su disposición. Está prevista su puesta en funcionamiento en enero de 2013.
- Participación en la **actividad docente del Grado de Educación Social** con la inclusión de materiales didácticos sobre competencias genéricas en información, así como gestión del foro de estudiantes.
- Cursos impartidos por bibliotecarios a través de la **Fundación UNED** sobre competencias genéricas en información y búsqueda de empleo 2.0 y marca personal.
- Reunión con la **Red docente eu4all**, donde se explicó el funcionamiento del repositorio adaptado a sus necesidades y se les proporcionó *login* y contraseña para incorporar materiales docentes.

→ **Apertura extraordinaria de la Biblioteca Central en época de exámenes.** Como en cursos anteriores, se ha ampliado el horario de la Biblioteca Central en fin de

semana en época de exámenes. Se ha abierto sábados y domingos, prolongando el horario los sábados de 14'30 a 21 horas y abriendo los domingos de 9 a 21 horas.

### Colecciones

→ **Traslado y organización de las colecciones de monografías y revistas de Educación, Ingenierías y Psicología** a la nueva **Biblioteca de Campus Norte**, inaugurada en enero de 2012 y se ha realizado la consiguiente reorganización del Depósito de la Biblioteca Central en los espacios liberados. Además del traslado físico de los fondos, se ha llevado a cabo el proceso de **reorganización de bibliotecas, fondos y usuarios** en el sistema integrado de gestión bibliotecaria **Unicorn**.

paquetes o títulos de revistas que tienen un menor uso comprobado en los dos últimos años y cuyo coste se considera excesivo.

→ Elaboración de un **informe sobre las revistas publicadas en la UNED** analizando las diferentes herramientas que indizan y/o evalúan las publicaciones periódicas de ámbito científico y académico, en especial las dedicadas a revistas españolas de Ciencias Sociales, Jurídicas y Humanidades.

→ **Digitalización de 60 obras del fondo histórico** de la Biblioteca con cargo a una subvención concedida por el Ministerio de Cultura.

→ Enriquecimiento de la colección audiovisual con la asignación de **materias y géneros cinematográficos** en la colección de cine del catálogo de la Biblioteca.

→ **Incorporación de los libros digitalizados del siglo XVII** pertenecientes al fondo histórico de la Biblioteca al repositorio institucional *e-SpacioUNED*, al portal *Singularis* del Consorcio Madroño y al portal europeo de contenidos digitales *Europeana*.

→ **Enlace al catálogo de todos los documentos digitalizados** que están en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* para permitir su acceso al texto completo.

→ Preparación de un **estudio de coste/uso de la colección de revistas electrónicas** con el objetivo de optimizar el gasto en este tipo de recursos y cancelar aquellos

### Marketing, Comunicación, Servicios

→ Adaptación de la **página web de Biblioteca al nuevo diseño de la web institucional** de la UNED, modificando y reorganizando sus contenidos, incluyendo un *slider* con novedades en productos y servicios, implementando la opción de compartir el contenido de

nuestra web y blogs en redes sociales para realizar *inbound marketing* o "marketing entrante", convirtiendo a los usuarios en promotores de la Biblioteca y adecuando su aspecto a la imagen corporativa.

- Nuevo acceso adaptado a los **dispositivos móviles de la página web de la Biblioteca**, en una versión simplificada que da acceso a los servicios de búsqueda en el catálogo, préstamo, localización y horarios, biblioteca 2.0, contacto, noticias, etc. El acceso a la web móvil de la Biblioteca UNED se realiza a través de un código QR.
- **Diseño y gestión de la imagen de la Dirección de la Biblioteca** para obtener mayor visibilidad y reputación del servicio e implementación de **herramientas de monitorización** que permitan medir la presencia y la imagen de marca de la Biblioteca en el entorno digital.
- Diseño y aplicación de un **nuevo modelo de encuesta de satisfacción de usuarios y de clima** laboral, simplificando las preguntas, ampliando el área de interés de cada perfil de usuario y estableciendo tres itinerarios en relación con el modo de acceso a los servicios de la Biblioteca.
- Puesta en marcha del servicio de **autopréstamo** en la Biblioteca de Campus Norte que automatiza las tareas más repetitivas que realiza el personal y permite a los usuarios realizar de forma autónoma el préstamo y la devolución de documentos.

### Espacios

- **Equipamiento de la Biblioteca de Campus Norte** con el amueblamiento de sus salas de lectura, puestos de trabajo del personal y Sala Multiusos, así como el diseño del espacio para depósito de publicaciones periódicas impresas con muebles compactos.
- Diseño e instalación de un **sistema de exposición en el hall** de la Biblioteca que permite mostrar paneles móviles para las actividades de extensión cultural y bibliotecaria.
- Renovación del sistema de **señalización** de las plantas 1ª y 2ª de la Biblioteca Central en relación con el movimiento de fondos bibliográficos derivado del traslado de las colecciones de educación a la Biblioteca de Campus Norte y a la reubicación de las bibliografías recomendadas.
- Renovación y mejora de los **ascensores de la zona de acceso del personal** con mecanismos de llamada inteligente que optimizan su uso, reduciendo el número de viajes y un sistema de iluminación LED.
- Colocación de una **placa en homenaje** al Profesor Federico Gómez Rodríguez de Castro, fundador del Proyecto MANES, en la sala de investigadores de la 3ª planta donde está situada la colección desarrollada con este proyecto de investigación.

### Cooperación

- Dirección Ejecutiva de COAR (*Confederation of Open Access Repositories*), que reúne a más de 90 organizaciones de Europa, Latinoamérica, China, Japón, Canadá, India y próximamente África. La Biblioteca de la UNED es miembro fundador de esta organización internacional y Alicia López Medina, Jefe del Servicio de Innovación Tecnológica, ha sido Directora Ejecutiva en 2012.

- Celebración del **IX Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados de la UNED** los días 14 y 15 de junio de 2012 en la ciudad de Málaga.
- Participación y colaboración con el Consorcio Madroño en la celebración del **Seminario sobre la Evaluación de la Investigación**, organizado por Thomson-Reuters el 30 de mayo en la UNED; las **IV Jornadas de Buenas Prácticas en el ámbito de las bibliotecas del Consorcio Madroño** sobre *Servicios de Apoyo a la Investigación en Bibliotecas Universitarias*, celebrado en la UPM en octubre de 2012 y en la **Presentación del Portal Singularis** sobre el patrimonio bibliográfico de las universidades miembro del Consorcio, llevado a cabo en enero de 2012 en la Biblioteca Histórica de la UCM.
- Incorporación en el sistema integrado de gestión bibliotecaria Unicorn de las bibliotecas de los Centros Asociados de **Córdoba y Ourense**.
- En el contexto social, como consecuencia de la colaboración con la **ONG COPRODELI España**, se hizo, en el mes de junio, una entrega de **240** títulos a la mencionada ONG y se donaron 120 ejemplares destinados a la iniciativa **Libros para un mundo mejor**.

## ÓRGANOS DE GOBIERNO

**Comisión de Biblioteca** se reunió el día 28 de noviembre de 2012 y se presentaron la Memoria anual 2011 y la Memoria de Curso 2011/2012, el presupuesto relativo a la adquisición y mantenimiento de recursos de información para el próximo ejercicio presupuestario y su incidencia en el recorte en las colecciones y se informó acerca de la implantación y configuración de la nueva herramienta de descubrimiento para la búsqueda integrada de recursos que se pondrá en funcionamiento en 2013, adquirida conjuntamente con las bibliotecas miembro del Consorcio Madroño.

**Consejo de Dirección de la Biblioteca** se ha reunido en tres ocasiones a lo largo del año: el 8 de marzo, el 6 de julio y el 29 de noviembre de 2012, para tratar diversas cuestiones entre las que podemos destacar la elaboración y aprobación del Plan Estratégico, la revisión del grado de cumplimiento de los objetivos, la previsión del presupuesto para el siguiente ejercicio y la aplicación del recorte solicitado por el

Vicerrectorado de Planificación y la propuesta de revisión de las funciones y denominaciones de los miembros del Consejo de Dirección.

**Comisión de Informática de la Biblioteca** se reunió el 5 de marzo de 2012 para formalizar las peticiones de material informático de uso interno y de uso público con cargo al presupuesto de la Biblioteca, teniendo en cuenta el inventario de equipamiento informático.

**Comisión de Doctorado e Investigación** la Directora de la Biblioteca asiste como invitada a esta Comisión, que se reúne regularmente cada mes. La Biblioteca cuenta con un punto del orden del día donde informa sobre las novedades y proyectos de mejora de las colecciones y los servicios. Este año presentó un informe sobre el panorama de la edición de libros electrónicos para apoyo a la investigación.

**Grupos de Trabajo y de Mejora de la Biblioteca**

**Gestión de la Colección** se reunió en febrero y en mayo y otras dos veces en subcomisión de trabajo para tratar cuestiones como la reorganización de fondos en la Biblioteca Central y la señalización derivados del traslado de los fondos de educación a la Biblioteca de Campus Norte, el procedimiento de seguimiento de libros extraviados o no devueltos y un estudio para la posible unificación de la bibliografía básica en la 1ª planta.

**Servicios a los Usuarios** este Grupo de Mejora se reunió en febrero para tratar la revisión de la Carta de Servicios de la Biblioteca e incluir en ella los deberes de los usuarios, planificar una nueva política de préstamo para estudiantes con discapacidad y revisar las acciones de mejora implantadas como resultado de las encuestas de satisfacción.

**Comunicación Interna** el Grupo se reunió febrero, mayo y agosto para mostrar el funcionamiento de la nueva intranet a todos los componentes que no participaron en su configuración, planificar la organización de la Jornada de Biblioteca en octubre y la formación del personal en la nueva plataforma de intranet. En octubre se

renovó la composición del Grupo y se realizó una reunión para tratar la revisión del Plan de Comunicación Interna.

**Formación de Usuarios** se reunió en julio para planificar la organización de los cursos de competencias en información incluidos en las titulaciones de Máster en cuanto a cambios en la programación y metodología de evaluación, organización y reparto de tareas entre los miembros del Grupo.

**Biblioteca Sostenible** este Grupo se reunió en junio para revisar las acciones de ahorro energético previstas y abordar otras nuevas: ascensores de la zona de personal, detectores de presencia, separar fases de iluminación en la 7ª planta, creación de un blog sobre sostenibilidad, automatización del envío de mensajes "Ideas Verdes", proyección de exposiciones, etc.

**Comisión de Actividades Culturales** se reunió en enero, febrero, mayo, junio y julio, abordando cuestiones de planificación, gestión y puesta en marcha de las actividades que se llevaron a cabo durante el año, si bien hubo reuniones muy frecuentes con motivo de la participación de la Biblioteca en las actividades de conmemoración de los 40 años de la UNED.



## PRESUPUESTO

| PRESUPUESTO ASIGNADO   | Aplicación    | Importe en €        |
|--|---------------|---------------------|
| <b>Crédito inicial Capítulo 2</b>                                | -----         | <b>1.668.221,12</b> |
| <b>Total Crédito Capítulo 2 con modificaciones</b>               | -----         | <b>1.613.704,37</b> |
| Pago de Licencias  | 206           | 45.371,38           |
| Reparación, mantenimiento y conservación                         | 213, 215, 216 | 14.055,24           |
| Material, suministros y otros: Bases de Datos. Consorcio Madroño | 220, 226, 227 | 1.511.180,11        |
| Dietas y locomoción  | 230, 231      | 7.890,16            |
| <b>TOTAL GASTADO CAPÍTULO 2</b>                                  | -----         | <b>1.578.496,89</b> |
| <b>Crédito Capítulo 4</b>  | -----         | <b>124.000,00</b>   |
| Cuota REBIUN   | 44            | 2.345,60            |
| Becas Biblioteca   | 48            | 97.755,00           |
| <b>TOTAL GASTADO CAPÍTULO 4</b>                                  | -----         | <b>100.100,60</b>   |
| <b>Crédito inicial Capítulo 6</b>                                | -----         | <b>22.498,07</b>    |
| <b>Transferencia desde el capítulo 2</b>                         | -----         | <b>62.000,00</b>    |
| <b>Total Crédito Capítulo 6 con modificaciones</b>               | -----         | <b>84.498,07</b>    |
| Maquinaria   | 622           | 2.407,20            |
| Mobiliario y enseres   | 624           | 5.861,07            |
| Equipos informáticos   | 625           | 8.398,47            |
| Fondos bibliográficos  | 628           | 4.228,97            |
| <b>TOTAL GASTADO CAPÍTULO 6</b>                                  | -----         | <b>20.895,71</b>    |
| <b>TOTAL PRESUPUESTO BIBLIOTECA CON MODIFICACIONES</b>           | -----         | <b>1.822.202,74</b> |
| <b>TOTAL GASTADO</b>   | -----         | <b>1.699.493,20</b> |

La **Biblioteca** ha gastado de enero a diciembre **1.699.493,20€** de su presupuesto, ejecutándose el **93,26%** del total, de acuerdo con los siguientes conceptos:

## Fondos bibliográficos, documentales y recursos de información

|   |                     |
|---|---------------------|
| Libros  | 67.858,79           |
| Publicaciones periódicas                            | 526.772,16          |
| Cuota Madroño. Recursos electrónicos de información | 750.842,08          |
| Libros electrónicos <i>Elsevier</i>                 | 3.447,32            |
| Bases de datos                                      | 108.072,64          |
| Audiovisuales                                       | 6.996,82            |
| <b>SUBTOTAL</b>                                     | <b>1.460.542,49</b> |

## Material inventariable

|  |                     |
|--|---------------------|
| Muebles  | 5.861,07            |
| Fotocopiadoras/Material Informático/Otros      | 10.805,67           |
| <b>SUBTOTAL</b>                                | <b>16.666,74</b>    |
| Unicorn/COAR/SEDIC/SFX/METALIB/EZPROXY/EXPANIA | 48.206,38           |
| Material Consumible + Prensa                   | 41.128,62           |
| Mantenimiento y reparación                     | 14.055,24           |
| Encuadernación                                 | 3.360,53            |
| Dietas y locomoción                            | 7.890,16            |
| Gastos diversos                                | 4.594,86            |
| <b>SUBTOTAL</b>                                | <b>119.235,79</b>   |
| REBIUN   | 2.345,60            |
| Préstamo interbibliotecario                    | 2.947,58            |
| Becas Biblioteca                               | 97.755,00           |
| <b>SUBTOTAL</b>                                | <b>103.148,18</b>   |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>1.699.493,20</b> |

Por otra parte, la Biblioteca ha gestionado el presupuesto para adquisiciones bibliográficas de las Facultades y Escuelas, que han invertido desde enero a diciembre de 2012,

**297.752,74 €** (el 6,49% menos que en 2011) a través de los Departamentos y Proyectos de Investigación distribuidos de la siguiente forma:

| <b>Facultades y Escuelas</b>         |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| Facultades, Escuelas y Departamentos | 243.534,54        |
| I.U.G.M.                             | 18.255,75         |
| Proyectos de Investigación           | 35.962,45         |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>297.752,74</b> |

| <b>Subvenciones externas</b>                                     |                  |
|--|------------------|
| Subvención de la CM para Recursos Electrónicos                   | 21.640,76        |
| Subvención de la CM para el <i>Proyecto e-Ciencia</i> de Madroño | 6.917,29         |
| Subvención del Ministerio de Cultura para digitalización         | 15.000           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>43.558,05</b> |

## COLECCIONES

Los fondos totales incluyendo Biblioteca Central, Biblioteca del Campus Norte y Biblioteca del IUGM son los siguientes:

### Total de fondos bibliográficos y documentales

|  |         |
|--|---------|
| <b>Documentos en el catálogo</b>   |         |
| Nº de títulos de monografías   | 430.309 |
| Nº de ejemplares   | 451.091 |
| Nº de títulos de publicaciones periódicas en papel*                          | 5.884   |
| <b>Documentos electrónicos</b>   |         |
| Nº de publicaciones periódicas electrónicas                                  | 26.935  |
| Nº de títulos de libros electrónicos   | 45.311  |
| Nº de bases de datos de pago o con licencia                                  | 51      |
| <b>Documentos audiovisuales</b>  |         |
| Nº de vídeos y DVDs  | 7.646   |
| Nº de registros sonoros  | 11.091  |
| Nº de CD-ROMs  | 839     |
| Nº de microformas (títulos)  | 8.931   |
| <b>Investigación</b>   |         |
| Nº de tesis doctorales, memorias de investigación y proyectos fin de carrera | 5.663   |
| Nº de objetos digitales en el repositorio <i>e-SpacioUNED</i>                | 54.632  |

\* 2.496 son revistas en curso de recepción y 3.388 son cerradas

## Adquisiciones

El gasto total en adquisición de fondos documentales aparece reflejado en la siguiente tabla, desglosado por tipo de soporte. Se incluyen también los fondos gastados con cargo a las Facultades, los Departamentos y Proyectos de Investigación.

Se ha producido un ligero descenso, aunque continuado desde 2009, en la adquisición de documentos impresos y, por tanto, en la catalogación e incorporación de fondos a la colección.

## Gasto en recursos de información

|   |                     |
|---|---------------------|
| Libros  | 67.858,70           |
| Publicaciones periódicas impresas y electrónicas          | 530.169,48          |
| Bases de datos en línea                                   | 108.072,64          |
| Materiales audiovisuales                                  | 6.996,82            |
| Cuota Madroño. Recursos electrónicos de información       | 750.842,08          |
| <b>SUBTOTAL</b>   | <b>1.463.939,72</b> |
| Compra con cargo a Departamentos/Facultades/Escuelas/IUGM | 261.790,29          |
| Compra con cargo a Proyectos de Investigación             | 35.962,45           |
| <b>SUBTOTAL</b>   | <b>297.752,74</b>   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1.761.692,46</b> |

La incorporación de fondos a la Biblioteca, por compra, donativo o intercambio se distribuye de este modo:

|   |        |
|---|--------|
| Nº de ejemplares incorporados al catálogo                     | 14.669 |
| Títulos de publicaciones periódicas en papel (en curso)       | 2.469  |
| Títulos de publicaciones periódicas electrónicas con licencia | 26.935 |
| Nº de monografías electrónicas con licencia                   | 45.311 |
| Bases de datos de pago o con licencia                         | 51     |
| Audiovisuales   | 538    |
| Tesis, memorias de investigación y proyectos fin de carrera   | 516    |

En la siguiente tabla se muestran los documentos ingresados por Bibliotecas y por procedencia de los fondos:

|                                    | Documentos ingresados |                         |            |               |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------|---------------|
|                                    | Biblioteca Central*   | Biblioteca Campus Norte | IUGM       | Total         |
| Compra Biblioteca                  | 2.312                 | 411                     | 217        | <b>2.940</b>  |
| Compra Facultades/Departamentos    | 3.748                 | 433                     | ----       | <b>4.181</b>  |
| Compra Proyectos de Investigación  | 720                   | 51                      | 35         | <b>806</b>    |
| Donativo e intercambio             | 3.416                 | 727                     | 74         | <b>4.217</b>  |
| <b>Total documentos ingresados</b> | <b>10.196</b>         | <b>1.622</b>            | <b>326</b> | <b>12.144</b> |

\*Referencia (37) y Mediateca (538)

## Compra

Se ha incrementado el gasto y el número de ejemplares comprados para mantener actualizada la colección de bibliografía recomendada de 28 Titulaciones, 27 Grados y el Curso de Acceso, haciendo especial hincapié en la cobertura de la bibliografía de los Grados y el Curso de Acceso. En el caso de las Licenciaturas, en las que han ido desapareciendo los primeros cursos, el

esfuerzo se ha centrado casi exclusivamente en Derecho y Económicas. El aumento del gasto se debe al de los precios de la bibliografía, pues el número de ejemplares adquiridos con respecto al curso anterior no ha crecido de forma relevante. En cuanto a las adquisiciones por parte de las Facultades y Escuelas, se distribuye del siguiente modo:

| FACULTAD               | Ejemplares   | Gasto (€)      |
|------------------------|--------------|----------------|
| Campus Norte           | 433          | 25.467         |
| Ciencias               | 276          | 13.970         |
| Derecho                | 324          | 15.690         |
| Económicas             | 152          | 7.953          |
| Geografía e Historia   | 1.067        | 39.078         |
| Filología              | 1.195        | 37.443         |
| Filosofía              | 412          | 14.532         |
| Políticas y Sociología | 321          | 11.434         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>4.180</b> | <b>165.568</b> |

Las compras representan el 41% de los títulos que ingresan por parte de la Biblioteca en la colección; el 59% restante

corresponde a donativos e intercambios y publicaciones de la UNED.

### Donativo e intercambio

Se ha mantenido el ritmo de los donativos y ha descendido el de intercambios respecto a años anteriores:

| Monografías incorporadas a la colección |              |
|---|--------------|
| Publicaciones UNED                      | 472          |
| Donativos                               | 3.833        |
| Intercambios                            | 384          |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>4.689</b> |

Los títulos que no se considera pertinentes para nuestra colección se ofrecen a las bibliotecas de los Centros Asociados. En 2012 se ofrecieron un total de **1.173 títulos**, de algunos de los cuales había más de un ejemplar, una vez descartados aquellos que se encontraban en mal estado de

conservación o no se adecuaban al perfil de una biblioteca de Centro Asociado. De ellos, 528, es decir, el 39% de la oferta, no fueron interesantes para ninguna de las Bibliotecas. El 61% de los títulos ofrecidos fueron requeridos por una o más de las bibliotecas de los Centros.

### Proceso Técnico

Durante el año 2012 se han catalogado **15.580 documentos**, tanto impresos como en otros soportes y se han dado de alta en el catálogo **8.180 autoridades**. La catalogación ha disminuido un 3,24% respecto al año pasado, aunque el número de documentos

adquiridos en cualquier modalidad, apenas ha disminuido.

Se ha puesto en marcha el proyecto de catalogación del Archivo del Legado Asín Palacios y durante este año se han catalogado el 17% de las monografías que contiene.

### Colección digital

Se han **digitalizado 60 obras** del patrimonio bibliográfico de la Biblioteca con cargo a la subvención recibida del Ministerio de Cultura y se han enlazado a su

correspondiente registro del catálogo todos los documentos digitalizados del repositorio institucional *e-SpacioUNED*.

Se ha participado en el proyecto **Portal Singularis** del Consorcio Madroño seleccionando e incluyendo 4 documentos digitalizados con sus correspondientes comentarios a la obra.

La Vicerrectora de Investigación informó a la Comisión de Biblioteca de que el presupuesto en recursos electrónicos previsto para 2013 resultaba inabordable, lo que había hecho necesaria la elaboración de una evaluación coste/uso de estos recursos para estudiar un recorte de aquellas colecciones en que la proporción fuera más elevada. En lo referente a las suscripciones de la Biblioteca, y como resultado de una doble acción de evaluación de la rentabilidad y la negociación con los proveedores, se ha procedido la cancelación del paquete de revistas de *Emerald*, de la editorial *Wiley* y un severo recorte en los títulos suscritos con *Taylor and Francis* (de 73 a 13 títulos). En lo referente a bases de datos, se cancelan para

2013 las suscripciones a *Vlex*, *Social Work Abstracts* y *Proquest Dissertations and Theses*. Por otra parte, se ha suscrito una nueva base de datos, *Lion* (literatura en inglés) en la que participará en su adquisición el Departamento de Filologías Extranjeras.

En lo que hace al Consorcio Madroño, que permite a la Biblioteca el acceso en condiciones ventajosas a importantes paquetes de recursos electrónicos, se negociado una rebaja de la suscripción a *IEEE* y a *Country Reports*, perdiendo los informes de unos 60 países. La Comisión Técnica del Consorcio, formada por los directores de las bibliotecas universitarias, propondrá al Consejo de Gobierno del mismo la cancelación de la suscripción de los libros y revistas electrónicos de la editorial *Springer*. Como consecuencia de todas estas acciones, la cuota que aporta la UNED se rebaja en más de 200.000€.

## SERVICIOS A LOS USUARIOS

### Lectura y consulta en salas

El número total de entradas contabilizadas en las bibliotecas Central, Campus Norte e IUGM ha sido de **414.178**. De ellas **352.789** fueron entradas de lunes a viernes, **27.370** correspondieron a los sábados en la

Biblioteca Central y **34.019** a los tres períodos de apertura extraordinaria en fines de semana durante las convocatorias de exámenes (15.637 enero-febrero, 11.935 mayo-junio y 6.447 agosto-septiembre).

| Entradas a Biblioteca   | Biblioteca Central | Biblioteca Campus Norte | IUGM         | TOTAL          |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|----------------|
| Lunes a viernes         | 306.935            | 42.952                  | 2.902        | <b>352.789</b> |
| Sábados                 | 27.370             |                         |              | <b>27.370</b>  |
| Apertura extraordinaria | 34.019             |                         |              | <b>34.019</b>  |
| <b>TOTAL</b>            | <b>368.324</b>     | <b>42.952</b>           | <b>2.902</b> | <b>414.178</b> |

El número de **carne de lector** de Biblioteca activos durante el año 2012 ha sido de **9.038**. Se contabilizan solamente los carne de lector con privilegio vigente, puesto que se

renueva el carne de estudiante cada año. Los datos por **perfil de usuario** se pormenorizan en la tabla siguiente:

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Estudiantes                          | 3.306        |
| Profesores                           | 1.666        |
| Profesores Tutores                   | 74           |
| Doctorandos e investigadores         | 1.325        |
| Becarios                             | 22           |
| Biblioteca                           | 81           |
| P.A.S.                               | 1.510        |
| Departamentos                        | 82           |
| Varias titulaciones                  | 72           |
| Pasaporte Madroño                    | 287          |
| Otras Universidades                  | 490          |
| Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED | 87           |
| Centros Asociados                    | 36           |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>9.038</b> |

En el siguiente cuadro se reseñan las **consultas a los catálogos**, a la **página web de Biblioteca** y las **consultas en sala** que se

pueden cuantificar, ya que los fondos están dispuestos en libre acceso y no es posible contabilizarlas todas:

| Servicios de búsquedas y consultas en sala                      | 2012       |
|---|------------|
| Consultas al Catálogo de Biblioteca (OPAC)                      | 16.426.383 |
| Visitas a la página web de la Biblioteca                        | 521.497    |
| Consultas en las salas de lectura. Biblioteca Central           | 56.038     |
| Consultas en las salas de lectura. Biblioteca Campus Norte/IUGM | 2.358      |
| Consulta en sala de publicaciones periódicas. Hemerotecas       | 2.849      |
| Consulta en sala de documentos audiovisuales. Mediateca         | 363        |
| Consulta en sala de obras de referencia. Referencia             | 1.713      |
| Consulta en sala de tesis doctorales. Referencia                | 167        |
| Consulta de bases de datos en monopuesto                        | 169        |
| Consultas de Fondos Especiales                                  | 334        |

### Préstamo

El total de transacciones de préstamo ascendió a **117.601**, con un ligero incremento del 0,31% respecto a 2011. De estas transacciones **39.364** corresponden a renovaciones -con un incremento del 3% respecto al año anterior-, **4.474** a préstamos realizados en sábados y **15.635** a material audiovisual. El 84,55% de los documentos

prestados se han renovado, si bien hay que tener en cuenta que el material audiovisual no se puede renovar. El 67% de las renovaciones se han hecho vía web y el 33% de forma presencial en los mostradores. En la siguiente tabla se detallan las transacciones de préstamo y renovaciones:

| Transacciones               | Central       | Biblioteca Campus Norte | IUGM         | TOTAL          |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------|
| Préstamos*                  | 67.622        | 9.577                   | 924          | <b>78.123</b>  |
| Renovaciones Web            | 20.793        | 5.376                   | 217          | <b>26.386</b>  |
| Renovaciones en mostradores | 7.692         | 5.013                   | 387          | <b>13.092</b>  |
| <b>TOTAL</b>                | <b>96.107</b> | <b>19.966</b>           | <b>1.528</b> | <b>117.601</b> |

\* Incluidos los préstamos en sábados

Casi el 81,72% de los préstamos se realizan en la Biblioteca Central, el 16,97% en Biblioteca Campus Norte y el 1,30% en el IUGM. El préstamo de audiovisuales supone el 13,31% de los préstamos totales. Respecto a las renovaciones en mostrador, el 58,75% se hacen en la Biblioteca Central, el 38,28% en Biblioteca Campus Norte y el 2,96% en el IUGM. También hay que señalar que en la Biblioteca de Psicología/IUED se han prestado **110 documentos** de la Docimoteca.

A través de los **buzones de devoluciones** se han devuelto un total de **5.044** documentos, de los cuales **1.382** han sido audiovisuales y **134** han sido devoluciones en la Biblioteca del Campus Norte, que empezó a funcionar en abril.

En cuanto al **préstamo intercampus** se han realizado **2.077 transacciones**.

El número de **reservas** de documentos fue de **3.453** y anulaciones a las mismas de **2.062**. El número de multas fue de **9.328**.

### Pasaporte Madroño

#### Carnés emitidos

|                |            |
|----------------|------------|
| Profesores     | <b>14</b>  |
| Investigadores | <b>210</b> |
| PAS            | <b>8</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>232</b> |

#### Préstamos realizados

|                |            |
|----------------|------------|
| Profesores     | <b>203</b> |
| Investigadores | <b>603</b> |
| PAS            | <b>46</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>852</b> |

#### Carnés recibidos (Universidades y entidades asociadas Madroño)

|                |           |
|----------------|-----------|
| Profesores     | <b>18</b> |
| Investigadores | <b>62</b> |
| PAS            | <b>7</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>87</b> |

#### Reservas

|                |          |
|----------------|----------|
| Profesores     | <b>3</b> |
| Investigadores | <b>3</b> |
| PAS            | <b>0</b> |
| <b>Total</b>   | <b>6</b> |

#### Renovaciones

|                |            |
|----------------|------------|
| Profesores     | <b>81</b>  |
| Investigadores | <b>111</b> |
| PAS            | <b>31</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>223</b> |

### Préstamo interbibliotecario

#### Biblioteca como centro solicitante

| Bibliotecas                         | Artículos    | Libros     | Total        |
|-------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Españolas                           | 919          | 496        | <b>1.415</b> |
| Extranjeras                         | 91           | 27         | <b>118</b>   |
| <b>Total documentos solicitados</b> | <b>1.010</b> | <b>523</b> | <b>1.533</b> |

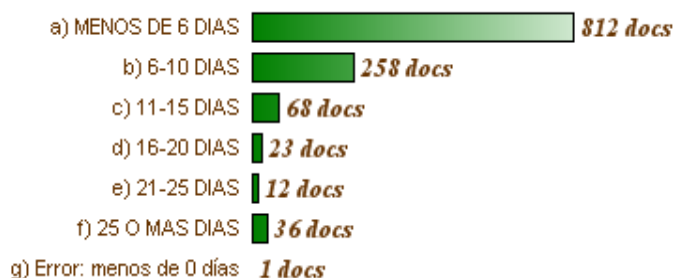
#### Biblioteca como centro proveedor

| Bibliotecas                      | Artículos    | Libros       | Total        |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Españolas                        | 1.840        | 3.304        | <b>5.144</b> |
| Extranjeras                      | 45           | 81           | <b>126</b>   |
| <b>Total documentos enviados</b> | <b>1.885</b> | <b>3.385</b> | <b>5.270</b> |

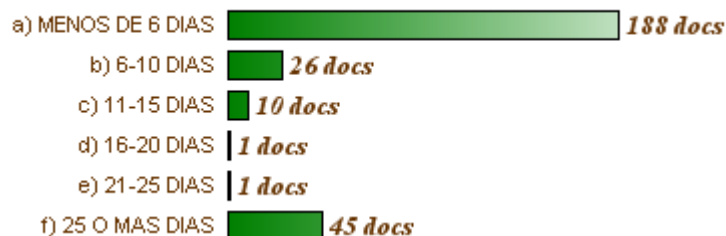
El total de documentos tramitados en 2012 ascendió a **6.803**, un 11,41% más que el año anterior, ya que se han tramitado 797 documentos más.

Como **centro solicitante**, el tiempo de obtención de documentos para las respuestas positivas y negativas se refleja en los siguientes gráficos:

#### Documentos obtenidos



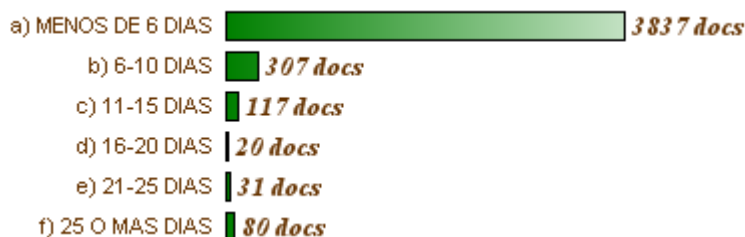
#### Respuestas negativas



Como **centro proveedor**, el tiempo de respuesta respecto al compromiso de la Carta de Servicios es de 3,65 días de media,

tanto en respuestas positivas como negativas. El porcentaje de respuestas se representa en los siguientes gráficos:

#### Documentos servidos



#### Respuestas negativas



Desde marzo la Biblioteca es usuaria del servicio **International Non-Commercial Document Supply** de la British Library, que

suministra documentos a bibliotecas universitarias públicas cuyos fines no sean comerciales sino de investigación y docencia.



Asimismo, somos clientes de **SUBITO**, el mayor suministrador de documentos

existentes en bibliotecas alemanas, austriacas y suizas.

### Consultas en línea de recursos electrónicos y servicios de referencia

El número de **consultas en línea** a los servicios y recursos electrónicos se desglosa en la siguiente tabla:

| Consultas en línea   | 2012       |
|--|------------|
| Consultas al catálogo  | 16.426.383 |
| Búsquedas realizadas en bases de datos en línea                        | 753.388    |
| Descargas realizadas de bases de datos en línea                        | 105.569    |
| Revistas electrónicas. Búsquedas y Descargas*                          | 322.116    |
| Libros electrónicos. Búsquedas y Descargas                             | 153.182    |
| <i>e-SpacioUNED</i> . Documentos visitados                             | 764.850    |
| <i>e-SpacioUNED</i> . Documentos descargados                           | 2.943.350  |
| Visitas a la página web de Biblioteca                                  | 521.497    |
| Consultas a las guías de uso de productos y servicios                  | 11.040     |
| Consultas a las <i>Guías rápidas</i>                                   | 23.906     |
| Visitas a los tutoriales interactivos                                  | 7.103      |
| Consultas al <i>Curso de competencias genéricas en información OCW</i> | 8.384      |

\*Solamente constan datos de algunas series de revistas electrónicas.

A continuación se incluye una tabla con el número de búsquedas realizadas en las diferentes bases de datos<sup>1</sup> a lo largo de los últimos años para ilustrar el grado de utilización y la evolución del uso de estos recursos electrónicos:

| Búsquedas en bases de datos       | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| ABI/inform*                       | 11.909  | 11.212  | 15.142  | 10.127  |
| Academic Research Library*        | 11.454  | 11.092  | 11.329  | ---     |
| Academic Search Premier*          | 16.327  | 24.837  | 24.636  | 32.231  |
| Bases de datos del CSIC           | 8.818   | 8.643   | 17.608  | 16.644  |
| Bibliografía Literatura Española  | ---     | ---     | 397     | 408     |
| Citrix                            | 133.214 | 135.218 | 134.905 | 131.851 |
| COS Scholar Universe              | ---     | ---     | 444     | ---     |
| CSA Social Service Abstracts      | ---     | ---     | 1.196   | 7.905   |
| CSA Sociological Abstracts        | ---     | ---     | 1.291   | 8.162   |
| Dialnet                           | 12.926  | 13.974  | 19.784  | 21.105  |
| Dissertation and Theses           | 11.639  | 11.080  | 11.372  | 8.282   |
| Ebsco Publishing Citations        | 37      | 4       | ---     | ---     |
| Econlit                           | 1.436   | 6.176   | 10.096  | 12.801  |
| EJS-E Journals                    | 2.670   | 6.113   | 3.538   | 9.625   |
| Eric                              | 4.440   | 10.062  | 18.968  | 20.198  |
| FIAF*                             | 245     | 286     | 506     | 347     |
| Francis                           | 321     | ---     | ---     | ---     |
| Green File                        | 565     | 5.232   | 9.025   | 10.515  |
| Historical Abstracts              | 1.163   | 38      | ---     | ---     |
| Humanities International Complete | ---     | ---     | ---     | ---     |
| Image Collection                  | 6.455   | 17.285  | 13.895  | 24.871  |

<sup>1</sup> No todas las bases de datos han estado suscritas a lo largo de todo el año, puesto que algunas se han dejado de suscribir o son de nueva suscripción en 2012.

|   |                |                |                     |                |
|---|----------------|----------------|---------------------|----------------|
| IBBS. International Bibliography of the Social Sciences | ---            | ---            | 1.428               | 9.808          |
| International Political Science Abstracts               | 709            | 5.539          | 9.410               | 9.251          |
| La Ley  | ---            | ---            | ---                 | 52.820         |
| Library, Information Science (LISTA)                    | 948            | 5.494          | 9.490               | 11.152         |
| MathSciNet*   | 14.107         | 10.168         | 8.200               | 7.655          |
| Medline   | 6.884          | 14.307         | 20.185              | 20.736         |
| MLA Directory of Periodicals                            | 1.045          | 5.592          | 9.577               | 10.365         |
| MLA International Bibliography                          | 1.985          | 6.605          | 11.111              | 12.158         |
| Periodicals Archive Online*                             | ---            | ---            | 1.713               | 3.429          |
| Periodicals Index Online                                | ---            | ---            | 185                 | 301            |
| Philosopher's Index                                     | 660            | 454            | 10.041              | 10.815         |
| Pilots Database   | ---            | ---            | 1.297               | 8.524          |
| Proquest Research Library*                              | ---            | ---            | 19.777              | 9.045          |
| Proquest Sociology                                      | ---            | ---            | 10.013              | 9.808          |
| PsycInfo+Referencias+Articles                           | 29.786         | 47.957         | 51.446              | 50.846         |
| PsycArticles (texto completo)                           | ---            | 22.558         | 24.494              | 23.218         |
| Serials Directory                                       | 697            | 5.357          | 9.305               | 10.914         |
| Social Work Abstracts                                   | 725            | 5.918          | 10.186              | 11.743         |
| SocIndex  | 1.671          | 6.618          | ---                 | ---            |
| Teacher Reference                                       | 699            | ---            | ---                 | ---            |
| Teatro Español del siglo de Oro                         | ---            | ---            | 87                  | 301            |
| U.S. National Newspaper Abstracts                       | 11.318         | 10.929         | 5.773<br>hasta mayo | ----           |
| Vlex*   | 60.129         | 58.306         | 76.367              | 81.326         |
| Web of Knowledge (licencia nacional)                    | 20.722         | 29.520         | 38.742              | 30.048         |
| Westlaw   | 21.765         | 28.009         | 39.684              | 53.831         |
| Zentralblatt *  | ---            | 638            | 1.985               | 221            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>397.469</b> | <b>525.221</b> | <b>664.628</b>      | <b>753.388</b> |

\*Suscritas a través del Consorcio Madroño

Las estadísticas comparativas de uso de libros electrónicos y del gestor bibliográfico *Refworks*, adquiridos de manera consorciada

a través de Madroño se reflejan en la siguiente tabla:

| Libros electrónicos y gestor bibliográfico            | 2009   | 2010    | 2011    | 2012    |
|---|--------|---------|---------|---------|
| Book Series Springer Link. Descargas                  | 1.301  | 1.480   | 1.152   | 1.975   |
| Safari Books. Descargas                               | 42.678 | 55.031  | 72.217  | 140.689 |
| Science Direct Books. Elsevier. Descargas             | ---    | ---     | 13.403  | 34.362  |
| Gestor bibliográfico Refworks. Usuarios               | 536    | 946     | 1.297   | 1.312   |
| Gestor bibliográfico Refworks (referencias agregadas) | 39.013 | 353.787 | 171.509 | 110.679 |

A continuación se incluye una tabla comparativa del **uso de las revistas electrónicas** ente 2009 y 2012, agrupadas

por paquetes editoriales electrónicos, suscritos por la UNED y por el Consorcio Madroño.

| Descargas texto completo revistas electrónicas | 2009  | 2010   | 2011   | 2012   |
|--|-------|--------|--------|--------|
| ABI/ARL  | ---   | 7.375  | ---    | ---    |
| ABI/PRL*                                       | ---   | ---    | 8.272  | 13.361 |
| Academic Search Premier*                       | ---   | 16.243 | 14.258 | 24.412 |
| ACM  | 1.050 | 843    | 1.348  | 721    |
| ACM Proceedings Book Report                    | ---   | ---    | 988    | 1.589  |
| ACS  | ---   | 2.881  | 3.552  | 3.877  |
| American Institute of Physics/APS              | 2.436 | 842    | 1.052  | 1.120  |

|                                    |                |                |                |                |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Annual Reviews                     | 977            | 930            | 429            | 950            |
| Country Reports y Country Profile* | 4.672          | 7.314          | 23.067         | 8.897          |
| Science Direct Elsevier*           | 128.905        | 121.765        | 122.212        | 107.947        |
| EMERALD                            | ---            | 634            | 1.203          | 1.996          |
| IEEE*                              | 7.597          | 4.744          | 3.453          | 7.209          |
| IOP                                | ---            | 955            | 9.360          | 819            |
| Journal Springer Link*             | 7.768          | 13.954         | 10.294         | 9.332          |
| JSTOR*                             | 16.477         | 51.069         | 12.411         | 16.004         |
| Nature*                            | ---            | 783            | 1.061          | 908            |
| Periodicals Archive Online PAO*    | 228            | 254            | 292            | 527            |
| Science*                           | ---            | 585            | 822            | 1.039          |
| SIAM                               | 37             | 76             | 116            | 40             |
| WILEY                              | 3.606          | 4.081          | 5.348          | 11.120         |
| <b>Total descargas</b>             | <b>173.753</b> | <b>235.328</b> | <b>219.538</b> | <b>211.868</b> |

\*Suscritas a través del Consorcio Madroño

Las **búsquedas bibliográficas** por encargo se reflejan en la siguiente tabla:

| Biblioteca Central Referencia |      |      |      | Biblioteca del Campus Norte |            |            |            |
|-------------------------------|------|------|------|-----------------------------|------------|------------|------------|
| 2009                          | 2010 | 2011 | 2012 | 2009                        | 2010       | 2011       | 2012       |
| 80                            | 72   | 86   | 51   | 168                         | 102        | 125        | 181        |
| IUGM                          |      |      |      | TOTAL                       |            |            |            |
| 2009                          | 2010 | 2011 | 2012 | 2009                        | 2010       | 2011       | 2012       |
| 85                            | 98   | 52   | 33   | <b>333</b>                  | <b>272</b> | <b>263</b> | <b>265</b> |

Las **búsquedas de factor de impacto** se reflejan en la siguiente tabla:

| Biblioteca Central Referencia |      |      |      | Biblioteca del Campus Norte |      |      |      | TOTAL |           |           |            |
|-------------------------------|------|------|------|-----------------------------|------|------|------|-------|-----------|-----------|------------|
| 2009                          | 2010 | 2011 | 2012 | 2009                        | 2010 | 2011 | 2012 | 2009  | 2010      | 2011      | 2009       |
| ---                           | 40   | 49   | 102  | ---                         | 17   | 23   | 145  | ---   | <b>57</b> | <b>72</b> | <b>247</b> |

### Otros servicios

|  |     |
|--|-----|
| Cubículos de investigadores (número de usuarios) | 193 |
| Sala de trabajo en grupo (número de usuarios)    | 170 |
| Reservas de la Sala de Juntas                    | 105 |
| Reservas de la Sala de visionado de la Mediateca | 55  |
| Préstamo de ordenadores portátiles               | 193 |
| Consulta de Fondo Manes                          | 306 |
| Consulta de Fondo Antiguo                        | 19  |
| Consulta de Fondo Asín Palacios                  | 9   |

Las **Salas de Investigadores** han sido utilizadas por **193 usuarios** y la **Sala de Trabajo en grupo** por **170 usuarios** a lo largo del año. La **Sala de Juntas** de la Biblioteca Central ha tenido **105 reservas** y la **Sala de visionado** de Mediateca **55**.

En cuanto al servicio de **Reprografía**, continúa el descenso de uso de este servicio en los últimos años, debido al incremento de la oferta de recursos electrónicos. Se han realizado **240.587 fotocopias** en los diferentes puntos de uso público:

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Biblioteca Central          | 182.113        |
| Hemeroteca Central          | 31.751         |
| Hemeroteca de Derecho       | 8.055          |
| Biblioteca del Campus Norte | 18.668         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>240.587</b> |

Se han realizado **193 préstamos de ordenadores portátiles**.

### Quejas y sugerencias

La regularización del procedimiento de atención de **reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** nos ha permitido llevar un control riguroso de todas ellas, cumplir con los compromisos presentes en la Carta de Servicios respecto a quejas y sugerencias y

prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, basándonos en sus expectativas.

En la siguiente tabla se presentan los datos comparativos 2009-2012 de las mismas, donde destaca un incremento notable de las felicitaciones por el servicio o por la atención prestada por el personal de Biblioteca:

| Quejas/Reclamaciones |      |      |      | Sugerencias |            |            |            |
|----------------------|------|------|------|-------------|------------|------------|------------|
| 2009                 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009        | 2010       | 2011       | 2012       |
| 75                   | 72   | 69   | 71   | 44          | 46         | 35         | 37         |
| Felicitaciones       |      |      |      | TOTAL       |            |            |            |
| 2009                 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009        | 2010       | 2011       | 2012       |
| 57                   | 44   | 168  | 298  | <b>176</b>  | <b>162</b> | <b>272</b> | <b>397</b> |

| Control de seguimiento de RSF según compromiso de la Carta de Servicios | 2009       | 2010       | 2011**     | 2012       |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Contestadas en 24 horas   | 59         | 80         | -          | 191        |
| Contestadas entre 48 horas y 4 días                                     | 36         | 54         | -          | 25         |
| Sin respuesta*  | 81         | 28         | -          | 47         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>176</b> | <b>162</b> | <b>272</b> | <b>263</b> |

\* Las quejas y sugerencias anónimas no se pueden contestar. \*\*Sin datos por tramos de días

### Redes sociales

Los servicios de **Biblioteca 2.0** tienen como objetivo establecer una relación más dinámica con los usuarios y una

comunicación interactiva. Las actividades en **redes sociales** ofrecen los siguientes resultados:

| Visitas a los blogs de Biblioteca                      | 2009      | 2010   | 2011   | 2012   |
|--|-----------|--------|--------|--------|
| Atención a Usuarios ( <b>BiblioUNED Abierta</b> )      | 7.822     | 12.499 | 18.702 | 25.667 |
| Referencia ( <b>Recursos de Investigación al día</b> ) | 3.120     | 5.644  | 4.233  | 9.752  |
| Mediateca ( <b>Mediablog</b> )                         | 2.456     | 7.340  | 5.611  | 6.026  |
| Animación a la lectura ( <b>El Marcapáginas</b> )      | sin datos | 5.114  | 6.443  | 7.291  |

También se da publicidad de los recursos y servicios de la Biblioteca a través de listas de

distribución de estudiantes, del SIGB *Unicorn* para enviar mensajes por parte del Servicio

de Atención a Usuarios y a través de *Facebook* y *Twitter* se envían novedades a los usuarios dados de alta. En las tablas

siguientes se detallan los datos correspondientes a 2010-2012, aunque no son regulares hasta el mes de septiembre:

| Facebook            | 2010  | 2011  | 2012    |
|---------------------|-------|-------|---------|
| Seguidores          | 2.717 | 1.794 | 4.153   |
| Interacciones       | 7.940 | ----- | 23.634  |
| Visitas a la página | 2.003 | 1.364 | -----   |
| Contenidos          | ----- | ----- | 201.285 |

| Twitter    | 2010      | 2011 | 2012  |
|------------|-----------|------|-------|
| Mensajes   | 180       | 871  | 3.771 |
| Seguidores | Sin datos | 744  | 2.925 |

Por último se reseñan aquí los **mensajes a las listas de distribución internas:**

| Mensajes listas de distribución internas | 2011 | 2012 |
|--|------|------|
| Biblioteca                               | 119  | 134  |
| Catalogación                             | 1    | 5    |
| Circulación                              | 50   | 49   |

#### Formación en competencias de información

Una parte fundamental de la estrategia de la Biblioteca es su participación en la implantación del nuevo paradigma de aprendizaje que se hizo efectivo con el Espacio Europeo de Educación Superior. Para ello, el 50% del personal bibliotecario apoya las tareas docentes mediante una amplia programación de cursos de formación en competencias informacionales que imparte a nuestros estudiantes de grado y posgrado. También se ofrecen cursos de competencias digitales e informacionales para los docentes a través del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) y se desarrollan programas de formación abiertos a toda la sociedad a través de la Fundación UNED y del proyecto UNED Abierta con cursos online masivos en abierto sobre competencias

digitales. Otra importante tarea formativa se orienta a la formación del personal bibliotecario de los Centros Asociados en el uso y manejo de los diferentes módulos del sistema integrado de gestión bibliotecaria que compartimos, así como de las nuevas herramientas de gestión de la información implantadas en la Biblioteca.

Se han impartido cursos de formación en competencias en información en los Másteres Universitarios de Filosofía Teórica y Práctica, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial, Innovación e Investigación en Educación, Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud, Investigación en Psicología y Orientación Profesional.

| Años | Asistentes cursos formación | Cursos impartidos |
|------|-----------------------------|-------------------|
| 2010 | 676                         | 91                |
| 2011 | 802                         | 82                |
| 2012 | 1.971                       | 81                |

En el apartado 11.4 se detalla la formación impartida.

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El repositorio institucional *e-SpacioUNED* cuenta con **54.632** objetos digitales, que incluyen tesis doctorales, artículos de revistas, imágenes procedentes de la digitalización del fondo antiguo de la Biblioteca, ponencias, capítulos de libros y objetos de aprendizaje.

En 2012, el número de visitas al repositorio ha sido de **764.850** y de **2.943.350** el número de documentos descargados, lo que supone un incremento notable respecto al pasado año.

Se han migrado las revistas digitales de la UNED a una nueva plataforma *Open Journal System* (OJS), software de código abierto para la administración de revistas creado por el *Public Knowledge Project*. Es el sistema utilizado mayoritariamente para la creación y gestión de revistas digitales en las universidades, tanto en España como en el resto del mundo, lo que significa su integración en una red internacional de revistas digitales científicas, con el consiguiente aumento de visibilidad e interoperabilidad. Otro de los puntos de mejora respecto al sistema anterior es la automatización de todos los procesos relacionados con la creación y los flujos editoriales, así como la autonomía de cada revista en todos los procesos y la posibilidad de definir sus propias políticas editoriales.

Se han incorporado los libros digitalizados del siglo XVII pertenecientes al fondo histórico de la Biblioteca al repositorio institucional *e-SpacioUNED*, al portal *Singularis* del Consorcio Madroño y al portal europeo de contenidos digitales *Europeana*.

Se ha gestionado la inclusión de los materiales docentes electrónicos en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* dentro del marco de colaboración entre la UNED y el Instituto de Salud Carlos III.

Se ha desarrollado en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* un **sistema de medición del indicador** “publicación en acceso abierto” de los Departamentos como parte del sistema de evaluación de la investigación de la UNED.

En cuanto a herramientas de comunicación tanto interna como externa, se ha adaptado la **página web de Biblioteca al nuevo diseño de la web institucional** de la UNED, modificando y reorganizando sus contenidos, incluyendo un *slider* con novedades en productos y servicios, implementando la opción de compartir el contenido de nuestra web y blogs en redes sociales para realizar *inbound marketing* o “marketing entrante”, convirtiendo a los usuarios en promotores de la Biblioteca y adecuando su aspecto a la imagen corporativa. Asimismo, se ha diseñado un nuevo acceso adaptado a los **dispositivos móviles de la página web de la Biblioteca**, en una versión simplificada que da acceso a los servicios de búsqueda en el catálogo, préstamo, localización y horarios, biblioteca 2.0, contacto, noticias, etc. El acceso a la web móvil de la Biblioteca UNED se realiza a través de un código QR.

Se ha implementado un sistema de **intranet 2.0** con la aplicación de código abierto *Open Atrium*, basada en *Drupal*, que permite crear grupos de usuarios, roles con diferentes permisos de gestión, espacios de trabajo compartido y herramientas como blogs, wikis, calendarios, micromensajería, etc. que se pueden personalizar y adaptar a las diferentes necesidades, así como un espacio inicial de información general. Está concebida como un espacio profesional de comunicación y participación que potencie y favorezca el aprovechamiento de la inteligencia colectiva.

## CALIDAD Y PLANIFICACIÓN

La Biblioteca obtuvo el pasado año 2011 el **Sello de Calidad 400+ EFQM**, que tiene un periodo de validez de dos años, por lo que el próximo 2013 se deberá iniciar el proceso de renovación del mismo.

Como se ha señalado en la introducción, la Biblioteca ha elaborado un **nuevo Plan Estratégico 2012/2015**, que para este año ha contado con 45 acciones u objetivos para desplegar las estrategias. Se han cumplido cerca del 75% de los objetivos y, el resto, se ha iniciado su puesta en marcha para continuar y finalizar el próximo año.

Se han diseñado **nuevas encuestas de satisfacción de usuarios y de clima laboral**, simplificando las preguntas y ampliando el área de interés de cada perfil de usuario. Asimismo, se ha introducido un nuevo método de segmentación de los usuarios en relación con el modo de acceso a los servicios y a las colecciones: presencial, a través de la web o de ambas formas, para los que se han diseñado diferentes itinerarios de preguntas que nos ofrecen resultados y percepciones diferentes aplicables a los diversos modos de acceder a los servicios de la Biblioteca.

## COOPERACIÓN

### Bibliotecas de Centros Asociados

El proceso de incorporación de Centros Asociados en el sistema integrado de gestión bibliotecaria Unicorn está prácticamente finalizado en su primera fase, consistente en la incorporación de sus fondos bibliográficos y audiovisuales en el catálogo colectivo de las bibliotecas de la UNED por lo que, en su gran mayoría, las bibliotecas de los Centros comparten el mismo sistema de gestión. La segunda fase, también voluntaria, dada la plena autonomía de los Centros en la materia, contempla la implantación del módulo de circulación en todas las bibliotecas y se encuentra muy avanzada en la actualidad. En 2012 se han incluido las bibliotecas de **Córdoba** y **Ourense**.

En junio de 2012 se ha celebrado el **IX Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados de la UNED** en la ciudad de Málaga y fue inaugurado por la Directora del Centro Asociado, Dña. M<sup>a</sup> José Álvarez Arza y clausurado por el Vicerrector de Centros Asociados, D. Antonio Fernández Fernández y la Delegada de Educación de la Diputación de Málaga. Las ponencias corrieron a cargo

de Isabel Calzas; José Burgoa, *Presentación de las nuevas Guías BibUned de cultura y patrimonio* y *Las bibliotecas de Centros Asociados: cifras y datos. Balance del curso de formación 2011-2012*; Concepción Goizueta, *Formación continua en UNICORN y proyecto de Intranet: dos formas de cooperación Biblioteca de la UNED- Centros Asociados*; José Antonio Vargas, *Presentación de Linceo, buscador de recursos electrónicos de la Biblioteca de la UNED*; Victoria de Lucio, *Proyección de la biblioteca a través de actividades de extensión cultural*; Rosa Sánchez, *De la formación de usuarios a la formación en competencias de la información*; Carolina Corral, *Libros electrónicos en línea en las bibliotecas universitarias: el caso de la Biblioteca de la UNED*. Durante el acto de clausura se procedió a la entrega de diplomas del "Curso de Formación Bibliotecaria para Personal de Centros Asociados".

Se ha finalizado la segunda edición del **Curso en línea de Formación para personal**

**bibliotecario de Centros Asociados**, con lo que se da por terminado el proyecto de formación y reciclaje propuesto por el equipo de gobierno para 2010-2012.

Durante este año se han resuelto **405 incidencias** de bibliotecas de Centros Asociados relacionadas con el catálogo colectivo y con el módulo de circulación del sistema Unicorn.

## Redes y Consorcios

### Consorcio Madroño

El *Proyecto e-Ciencia*, que ofrece una plataforma digital de acceso libre a la producción científica de las universidades del Consorcio Madroño y del resto de los organismos de investigación de la Comunidad de Madrid, ha incrementado en 2012 en un 25% el número de documentos accesibles desde el portal, aumentando la coherencia y calidad de los metadatos que proporcionan todas las instituciones participantes. También se han mejorado las funcionalidades del OAI\_ARC con respecto a los últimos estándares de datos enlazados, en concreto del OAI-RE y EDM de *Europeana*, enlazando los datos de autores con VIAF y las materias encontradas en la Biblioteca Nacional.

Los miembros de la Comisión Técnica del Consorcio Madroño han llevado a cabo durante 2012 un intenso trabajo de evaluación de las colecciones electrónicas suscritas de modo conjunto y de negociación con sus principales proveedores para obtener colecciones sostenibles en relación a su coste/uso sin mermar la calidad de las mismas. En el proceso han participado miembros de los grupos de trabajo de cada universidad del Consorcio, la Oficina Técnica y los Directores de las Bibliotecas, evaluando y seleccionando títulos y suscripciones y manteniendo reuniones con los proveedores buscando y alcanzando soluciones aceptables para todas las partes implicadas, teniendo siempre como referente las necesidades de docencia e investigación de los usuarios. Como resultado de todo ello se producirán recortes en la cartera de recursos

para 2013 que afectan principalmente a las colecciones de *Springer*, *Country Reports /Country Profiles* e *IEEE*.

Asimismo, se ha realizado un estudio de diversas “herramientas de descubrimiento” (*discoveries*) comercializadas por distintos proveedores para su implantación en todas las bibliotecas del Consorcio Madroño, con el objetivo de mejorar las prestaciones de búsqueda integrada en toda la colección y crear un catálogo colectivo de las mismas. Finalmente se ha seleccionado la herramienta *Summon*, comercializada por Serials Solutions y se ha trabajado durante el último trimestre del año en su configuración y en la selección de los contenidos. Está prevista su puesta en funcionamiento en enero de 2013.

La Biblioteca de la UNED ha colaborado en el *Portal Singularis* de patrimonio bibliográfico y documental digitalizado de las universidades del Consorcio Madroño con la aportación de **4 obras** y sus correspondientes estudios sobre los textos.

**Reuniones del Consejo de Gobierno:** se reunió el 25 de junio y el 13 de diciembre de 2012. Durante este año ha presidido el Consorcio D. José Manuel Vera Santos, Vicerrector de la Universidad Rey Juan Carlos. Se han tratado las siguientes cuestiones:

- Seguimiento del Plan Estratégico 2009/2013
- Asociados del Consorcio
- Convenio con la Comunidad de Madrid 2012



- Presentación y aprobación de presupuesto y cuotas
- Recortes en la cartera de recursos electrónicos
- Cambio de presidencia para 2013: presidirá la Universidad de Alcalá

**Reuniones de la Comisión Técnica:** en 2012 se ha reunido una vez al mes y ha celebrado, además, una reunión de *brainstorming* estratégico en abril y ha mantenido diversos procesos de negociación con los proveedores de recursos electrónicos. Los principales asuntos tratados han sido:

- Estudio de propuestas y ofertas de adquisición conjunta de una herramienta de descubrimiento y de catálogo colectivo
- Análisis del coste/uso de los recursos electrónicos y negociación de licencias para 2013
- Convenio con la Comunidad de Madrid y subvención
- Ejecución del presupuesto 2012 y propuesta de cuotas y presupuesto para 2013
- Seguimiento del Plan Estratégico 2009/2013
- Revisión del Sistema de Calidad del Consorcio
- Instituciones Asociadas
- Modificación y actualización de los Estatutos del Consorcio

Algunas bibliotecas miembro del Consorcio Madroño, entre ellas la UNED, se han presentado a la **convocatoria de ayudas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios**, ofertada por Resolución de la Secretaría de Estado de Cultura de 21 de julio de 2012 (BOE 03/07/2012). Finalmente, a comienzos de 2013 se ha recibido notificación a través del Consorcio de que no se ha concedido ninguna de las ayudas solicitadas, como, por otra parte, ha ocurrido en el caso de todas las bibliotecas universitarias españolas que la solicitaron.

#### Actividades de formación organizadas por el Consorcio Madroño:

- *Presentación del Portal Singularis*, Consorcio Madroño-UCM, 18 enero 2012.
- *Jornada Thomson-Reuters Análisis de la Investigación y Evaluación : desde los Rankings hasta los Indicadores*, FECYT-Consorcio Madroño-UNED, 30 mayo 2012.
- *IV Jornada sobre Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas: Servicios de Apoyo a la Investigación en las Bibliotecas Universitarias*, Consorcio Madroño-UPM, Madrid, 30 octubre 2012.
- *Jornada La Publicación Científica en Abierto*, Consorcio Madroño-UNED, 23 octubre 2012.

**Reuniones del Grupo de Trabajo de e-Ciencia** se reunió el 31 de octubre en la UPM y se abordaron cuestiones técnicas de interoperabilidad y compatibilidad de formatos, modificaciones en la versión actual de portal, los listados de materias utilizados y sobre la implementación de las funcionalidades propuestas. Asisten Alicia López Medina y Luis Zorita.

**Reuniones del Grupo de Trabajo de Gestión de la Colección:** se reunió en dos ocasiones, el 6 de marzo y el 27 de septiembre en la URJ, destacando en su actividad la evaluación de la cartera de recursos, el análisis de propuestas de suscripción y renovación de recursos y la propuesta de implantación de una herramienta de *discovery* para búsqueda y acceso a recursos electrónicos. Asisten Guadalupe Campillo y Ramiro Lozano.

**Reuniones del Grupo de Joyas Bibliográficas:** se reunió el 13 de marzo en la URJC y se debatió acerca del compromiso del número de obras para introducir en el portal *Singularis* anualmente por parte de cada universidad, modificaciones en el interfaz y nuevas funcionalidades, incrementar la visibilidad del mismo en las páginas web de

las bibliotecas participantes y difundir sus contenidos a través de los diferentes canales de comunicación del Consorcio. Asiste Ascensión Hernández.

**Reuniones del Grupo de Trabajo de Pasaporte Madroño:** se reunió el 27 de marzo y el 11 de julio para estudiar las incidencias producidas en 2011, la política de renovaciones y el procedimiento de envío de avisos, reservas, devoluciones y las restricciones de acceso en épocas de apertura extraordinaria de las bibliotecas. Se decide incluir las modificaciones introducidas en el Acuerdo. Asiste M<sup>a</sup> Teresa Lavado.

Además de las tareas habituales de envío de datos de la UNED para el *Anuario Estadístico* y de registros bibliográficos para la actualización del *Catálogo Colectivo* de REBIUN, se reseña alguna actividad destacada relacionada con esta red de bibliotecas universitarias:

La UNED participa en el **Grupo Repositorios**, creado en la *XIX Asamblea de REBIUN* y situado dentro de la coordinación de la Línea estratégica 3, siendo responsable de llevar a cabo el objetivo estratégico 3: *Potenciar los repositorios de contenidos y datos de investigación y docencia institucionales y aprovechar las tecnologías e interoperabilidad para impulsar nuevos servicios de valor añadido (CRIS, observatorio, tendencias,...)*.

La Biblioteca de la UNED es miembro de **Dialnet** desde 2007 mediante un convenio suscrito con la Universidad de La Rioja, aprobado en Consejo de Gobierno de 20/11/07. Nuestro compromiso de participación consiste fundamentalmente en el vaciado sistemático en Dialnet de todas las revistas editadas por la UNED, con el objetivo de difundir los contenidos de dichas revistas e incluir los enlaces de los artículos

**Reuniones del Grupo Página Web:** se reunió el 21 de junio y acordó enviar una encuesta a los Directores y elaborar un informe para la mejora de la web del Consorcio tras realizar un análisis DAFO de la actual versión. Asiste Hugo Contreras.

**Reuniones del Grupo de Estadísticas:** se celebró el 20 de marzo y se trató sobre los cambios solicitados por REBIUN para el formulario estadístico, las nuevas funcionalidades de la aplicación y la exportación de gráficos. Asiste Ana Sampedro.

## REBIUN

La coordinación durante 2012 correspondió a Alicia López, de la Biblioteca de la UNED y en su primera reunión del 21 de junio en la sede de la CRUE se procedió a un intercambio de ideas sobre los objetivos, la organización y el diseño de las actividades del Grupo para el año.

Además, se ha asistido a las **X Jornadas CRAI de REBIUN** sobre *Resultados de la implantación de las competencias informáticas e informacionales (CI2) en las Universidades Españolas* celebradas en la Universidad de La Rioja el 28 y 29 de junio y a las que asistieron Isabel Calzas, Rosa Sánchez y Ana Luisa Sainz y a la **XX Asamblea Anual de REBIUN**, organizada por la Universidad de Málaga los días 8 y 9 de noviembre, a la que asiste Isabel Calzas.

## Dialnet

que están disponibles a texto completo. Además, se colabora en el vaciado de otras revistas que se asignan a nuestra Biblioteca y se realizan tareas de normalización de las autoridades de autores pertenecientes a la UNED, cuyos registros se incluyen además en Dialnet bajo demanda. A cambio, Dialnet pone a disposición de nuestros usuarios la versión avanzada del portal, que permite

unas posibilidades de búsqueda y manejo de los resultados mucho más sofisticados.

A continuación se indican las estadísticas de uso de esta base de datos en la UNED, en los tres últimos años:

| Dialnet | Sesiones | Descargas | Búsquedas | Usuarios |
|---------|----------|-----------|-----------|----------|
| 2008    | 15.149   | 7.804     | 6.494     | 3.673    |
| 2009    | 17.483   | 12.020    | 12.926    | 5.896    |
| 2010    | 18.722   | 13.775    | 13.974    | 8.763    |
| 2011    | 22.429   | 16.256    | 19.784    | 13.570   |
| 2012    | 21.185   | 22.881    | 21.105    | 19.728   |

## DOCUMAT

La **XXII Reunión de la Red DOCUMAT** se celebró en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad

Politécnica de Madrid el 12 de abril de 2013. Representando a la UNED asistió Guadalupe Campillo.

## UNICORN

La *Reunión Anual de Grupo Español de Usuarios de SirsiDinix* se celebró en Barcelona el 26 junio, organizada por el Colegio Oficial de Arquitectos de Cataluña,

cuya biblioteca es coordinadora del grupo durante 2012. Asistieron Isabel Calzas y Luis Zorita.

## GTBIB-SOD

El 9 de octubre se celebró en el Instituto Cervantes en Madrid la **Reunión Anual de Usuarios de GTBib-Sod**, programa de gestión

del préstamo interbibliotecario y suministro y obtención de documentos, a la que asistió Carmen Horcajo.

## INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2011 se finalizaron las obras de acondicionamiento del antiguo edificio del Consejo de Universidades cedido por el Ministerio de Educación a la UNED. En la primera planta de sus instalaciones se inauguró en enero de 2012 la **Biblioteca de Campus Norte**, que ha unificado las Bibliotecas Sectoriales de Psicología, IUED e Ingenierías. Para su acondicionamiento se ha adquirido mobiliario para las salas de lectura y puestos de trabajo del personal, se ha amueblado la Sala Multiusos y se han planificado las instalaciones para el Depósito de publicaciones periódicas. En esta nueva Biblioteca se ha instalado un sistema de radiofrecuencia para identificación de

documentos que incorpora funcionalidades de detección antihurto, sistema de autopréstamo y de recuento e inventario de fondos.

Como resultado de esta unificación de bibliotecas, se han movido los fondos de educación de la Biblioteca Central, ya que la Facultad de Educación se ha trasladado a dicho Campus y se ha realizado la consiguiente reorganización del Depósito de la Biblioteca Central en los espacios liberados.

En cuanto a equipamiento informático, se han adquirido equipos para las unidades que

lo han solicitado, tanto para mejorar o sustituir puestos de trabajo internos, como puestos de uso público con objeto de incrementar el rendimiento en su trabajo:

- 7 CPUs, 1 equipo completo, 2 portátiles y 1 netbook

- 1 máquina para el sistema de alimentación ininterrumpida de los servidores
- 4 discos duros externos
- 1 equipo RAID
- 2 ampliaciones de memoria
- 1 lector óptico de códigos de barras

## PERSONAL

En la actualidad, la plantilla de la Biblioteca está formada por 86 personas a tiempo completo, ya que por efecto de las políticas públicas de personal, la amortización de plazas y la limitación de la tasa de reposición de efectivos, desde el pasado año contamos con 5 personas menos en nuestra plantilla.

En enero se prejubiló la Directora M<sup>a</sup> Jesús López Manzanedo. La Dirección de la Biblioteca es asumida desde entonces, en comisión de servicios, por Isabel Calzas, hasta entonces Coordinadora de Calidad, Planificación y Proyectos.

En agosto se jubiló José Gordillo Vega, destinado en la Secretaría de Dirección en comisión de servicios. Fernando Ramos Pérez, Elena Rebate Vizcaíno y Dolores Aguilar Cobo, que cubrían de forma provisional plazas vacantes, han causado

baja en la plantilla de la Biblioteca. Javier Rincón Jiménez, Jefe de Negociado en la Biblioteca de Campus Norte, ha solicitado excedencia para prestar servicios en otra Administración y la ordenanza M<sup>a</sup> Jesús Castrejón Vega dejó la Biblioteca para incorporarse en otro puesto en el Archivo General de la Universidad.

Se han incorporado en la plantilla como Administrativo Judith Aldea López, mediante una permuta con la Universidad de Alicante y Sonia Trol Crespo, como Técnico Especialista. Rocío Marcos Urgel ha cambiado de categoría profesional a Técnico Especialista.

En relación con los becarios de colaboración, durante este año se han producido siete sustituciones de becarios debido a las renuncias de sus titulares o las finalizaciones de los períodos máximos de dichas becas.

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

En esta Memoria se recoge toda la actividad formativa que se ha llevado a cabo en 2012, tanto la programada, como la asistencia a congresos, cursos, jornadas, etc. que se van convocando a lo largo del año y en las que participa personal de todas las categorías profesionales. Asimismo, se recoge la importante actividad llevada a cabo por el personal de la Biblioteca en calidad de

formadores en cursos y como ponentes en congresos o reuniones profesionales.

Dentro de la formación programada se contempla tanto la formación específica del personal, que se enmarca en el Programa de Formación anual de la Biblioteca, como los cursos de formación generales de la UNED. En ambos casos, los cursos se gestionan y se financian a través de la Sección de Formación de la UNED.

## Formación recibida

## Jornadas sobre los distintos productos adquiridos por la Biblioteca

- *Jornadas Expania 2012*, Madrid, BNE, 24 mayo 2012.
- *Ebsco Information Day 2012 : Discover y Books*, UCM, 25 mayo 2012.
- *Jornada de Reunión de Bibliotecarios*, NEDAP, 30 mayo 2012.

## Cursos profesionales

- *Curso en línea de Competencias Genéricas en Información*, FUNED, 1 marzo-30 abril 2012.
- *Curso en línea “¿Cómo medimos nuestras acciones en la web social?”*, Socialbiblio, 29 febrero 2012.
- *Curso en línea “Community management y reputación online”*, SEDIC, 9 mayo-1 junio 2012.
- *Curso en línea Content Curator: filtrando y distribuyendo contenidos digitales relevantes. Una nueva e imprescindible competencia en la*

## Congresos, Jornadas, etc.

- *Presentación del Portal Singularis*, Consorcio Madroño-UCM, 18 enero 2012
- *Sesión de Trabajo CRUE-REBIUN: Problemática con CEDRO*, UPM, 24 febrero 2012
- *Jornada El Libro Electrónico en la Biblioteca Universitaria*, UC3M, 8 marzo 2012.
- *Congreso Internacional sobre Inclusión Digital y Aprendizaje: Ciencia y Buenas Prácticas*, UNED-Departamento de Inteligencia Artificial, 19-20 abril 2012.
- *Mesa Redonda “Voluntariado en bibliotecas: responsables políticos y profesionales a debate”*, SEDIC, 26 abril 2012.
- *2ª Conferencia Calidad de las Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades, CRECS 2012*, Universidad Politécnica de Valencia, 10 mayo 2012.

- *Congreso 15 Aniversario SWETS en España*, Madrid, 7 junio 2012.
- *Reunión Anual Grupo Español de Usuarios de SirsiDinyx*, Barcelona, COAC, 26 junio 2012
- *Reunión de Usuarios GTBib-Sod*, Instituto Cervantes, Madrid, 9 octubre 2012.

*web 3.0*, Instituto Millares Carlo, 7 mayo-4 junio 2012.

- *Usos creativos del podcasting sonoro para bibliotecas, servicios de documentación y museos*, SEDIC, 19 junio 2012.
- *Gestión de derechos de autor en el acceso abierto: políticas de acceso abierto y nuevos modelos de medición, impacto y evaluación de la producción científica*, SEDIC, 2-3 octubre 2012.
- *Curso online Community Manager*, Fundación UNED, 15 octubre 2012-15 febrero 2013.

- *ELAG 2012, European Library Automation Group: Libraries Everywhere*, Palma, 15-18 mayo 2012.
- *Jornada Thomson-Reuters Análisis de la Investigación y Evaluación: desde los Rankings hasta los Indicadores*, FECYT-Consorcio Madroño-UNED, 30 mayo 2012.
- *II Jornadas de Formación UNE sobre el Libro Electrónico*, UNE-Rebiun, Madrid, 7-8 de junio 2012.
- *Jornada de Difusión de Europeana*, Secretaría de Estado de Cultura, Madrid, 18 junio 2012.
- *X Jornadas CRAI Resultados de la implantación de las competencias informáticas e informacionales (CI2) en las Universidades Españolas*, Universidad de La Rioja, Logroño, 28-29 junio 2012.
- *5as Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias*, Consorcio de

- Bibliotecas Universitarias de Castilla-León, 20-21 septiembre 2012.
- *IV Jornada sobre Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas: Servicios de Apoyo a la Investigación en las Bibliotecas Universitarias*, Consorcio Madroño-UPM, Madrid, 30 octubre 2012.
- *XX Asamblea Anual REBIUN*, CRUE-Universidad de Málaga, Málaga, 8-9 noviembre 2012.

### Cursos generales de la UNED

- *Jornada de Cambio de Modelo Productivo y Universidad: Innovación y Sostenibilidad*, UNED-Consejo Social, 31 enero 2012.
- *La firma electrónica en documentos administrativos (online)*, 22 octubre-5 noviembre 2012.
- *Contratación administrativa*, 6-22 noviembre 2012.
- *Técnicas de comunicación oral*, UNED, 13-29 noviembre 2012.
- *Inteligencia emocional*, UNED, 19-30 noviembre 2012.
- *Nuevas funcionalidades y rediseño de la web de la UNED*, CSI, 2-3 julio 2012.
- *Jornada informativa sobre la nueva plataforma de cursos masivos en abierto UNED COMA*, UNED, 19 diciembre 2012.
- *Taller para la integración de la prevención: análisis, evaluación y gestión de los riesgos*, 22 de octubre-30 de noviembre.
- *Evaluación del Desempeño*. 22 de octubre-3 de diciembre
- *Word avanzado 2007*. 24 de septiembre-29 de octubre.

- *Expocampus 10ª edición: Tendencias emergentes y últimos retos del e-learning*, Madrid, UNED, 16 noviembre 2012.
- *The Researcher of Tomorrow Conference*, The European Library, Madrid, UCM, 3-4 diciembre 2012.
- *Comunidad de prácticas: monitorización y evaluación en medios sociales (on line)*, SEDIC, 17 de diciembre 2012- 10 enero 2013

- *Excel básico 2007*. 17 de septiembre-17 de octubre.
- *Excel avanzado 2007*. 18 de octubre-19 de noviembre.
- *Powerpoint 2007*. 17 de septiembre-19 de octubre.
- *Access Básico 2007*. 20 de noviembre-20 de diciembre.
- *Adobe Acrobat y formato PDF 9.0 profesional*. 17 de septiembre-17 de octubre.
- *Adobe Acrobat y formato PDF 9.0 profesional*. 5 de noviembre-5 de diciembre.
- *Elaboración y mantenimiento de páginas web con portal Oracle*. 1 de octubre-31 de octubre.
- *Igualdad de género en la universidad*. 2 de octubre al 30 de noviembre.
- *Inteligencia emocional*. 19-30 de noviembre.
- *Riesgos y medidas preventivas en psicología: atención al público*. 28 de septiembre.
- *Escuela de espalda*. 6-8 de noviembre.
- *Protocolos de emergencia: evaluación de personas con discapacidad*. 27 de noviembre.

### Formación impartida

#### Ponencias presentadas en Congresos, Jornadas, etc.

- *Presentación del Portal Singularis*, Consorcio Madroño-UCM, 18 enero 2012

Ponencia: *El patrimonio bibliográfico de la Biblioteca Central de la UNED*, Ascensión Hernández.

- *VIII Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad*, Salamanca, 14-16 marzo 2012.

Ponencia: *La Biblioteca de la UNED " integrando" servicios*, Virginia Boronat, Maite Lavado.

- XII Congreso Internacional de Información Info2012, La Habana, 16-20 abril 2012.

Ponencia: *Formación en competencias informacionales desde la Biblioteca de la UNED*, Beatriz Tejada.

- XII Congreso Internacional de Información Info2012. II Foro de Acceso Abierto a la Información, La Habana, 16-20 abril 2012.

Panel *Construyendo una infraestructura nacional de repositorios digitales en Cuba*.

- Taller T2 NECOBELAC: *¿Cómo hacer que su repositorio sea verdaderamente interoperable?*, Alicia López Medina.

- V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje, Universidad de Cantabria-UNED, Santander, 27-29 junio 2012.

Ponencia: *Herramientas 2.0 para el aprendizaje*, Beatriz Tejada.

- Jornada *La Publicación Científica en Abierto*, Consorcio Madroño-UNED, 23 octubre 2012.

Ponencia: *Panorama general de las políticas de acceso abierto*, Alicia López Medina.

- IV Jornada sobre Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas: *Servicios de Apoyo a la Investigación en las Bibliotecas Universitarias*, Consorcio Madroño-UPM, Madrid, 30 octubre 2012.

Ponencia: *La Biblioteca proactiva: apoyo al PDI para la acreditación y Sexenios en la UNED*, por Rosa Sánchez y Alexis Moreno.

- National Open Access Workshop, organizado por Hacettepe University, Izmir Institute of Technology y el consorcio de bibliotecas de la Universidad de Anatolia, Ankara (Turquía), 8-9 noviembre 2012.

Ponente: Alicia López.

- Conferencia Internacional *Acceso Abierto, Comunicación Científica y Preservación Digital*, Universidad de Norte, Barranquilla (Colombia), 13-16 noviembre 2012.

Ponencia: *La e-ciencia, retos y oportunidades para los repositorios institucionales*, Alicia López.

- Reunión de altas autoridades para la firma del acuerdo de cooperación regional para la conformación de una red federada de repositorios institucionales de documentación científica en América Latina "LA REFERENCIA", Buenos Aires (Argentina), 29-30 noviembre 2012.

Asistente: Alicia López.

Ponentes: Rosa Sánchez, Ramiro Lozano, Alexis Moreno, Yolanda Morcillo, Elodia Hernández.

- XXIX Curso Iberoamericano de Educación a Distancia, IUED, 22-23 de febrero de 2012. *Biblioteca como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación y Gestores Bibliográficos en Línea*, Rosa Sánchez y Alexis Moreno.

- Jornadas de Formación Inicial del Profesorado, IUED, 13 marzo 2012. *Uso de las bases de datos bibliográficas y servicios de información de la Biblioteca*, Rosa Sánchez y Alexis Moreno.

### Cursos y seminarios para personal docente e investigador

- *Seminarios Técnicos sobre Evaluación y Acreditación del Profesorado*, UNED, 24-25 enero 2012

Ponencia: *Programa ACADEMIA de la ANECA: indicios de calidad para una evaluación positiva: acreditación de Titulares y Catedráticos*, Alexis Moreno, Rosa Sánchez.

- *Jornadas Planifica tu investigación: dónde publicar tus resultados de investigación*, UNED Facultad de Ciencias Políticas y Facultad de Psicología, 21 y 22 febrero 2012. (60 asistentes)

- *Taller de Blogging Científico*, [Facultad de Educación de la UNED](#), 15 de marzo 2012  
Ponencia: *Introducción sobre divulgación científica en Internet*, Beatriz Tejada.
- *Fuentes de información I: bases de datos y revistas electrónicas, el Portal Linceo*, IUED, 17 abril 2012  
Formadores: Ramiro Lozano, Rosa Sánchez
- *Fuentes de Información II: el repositorio de la UNED. La utilización ética y legal de la información*, IUED, 19 abril 2012.  
Formadores: Inmaculada Bernal, Rosa Sánchez.
- *Uso del Gestor Bibliográfico RefWorks*, IUED, 17 mayo 2012, Rosa Sánchez y Alexis Moreno.
- *III Jornada de Investigación de la Facultad de Filología: Nuevas tecnologías y herramientas para la investigación: bases de datos, revistas electrónicas y otros recursos*, 8 mayo 2012.  
Formadores: Ramiro Lozano, Rosa Sánchez.
- *Taller de Blogging para la divulgación del conocimiento científico*, IUED, 20 junio 2012.  
Formadores: Leire Frisuelos, Beatriz Tejada.
- *Blogging científico: blogs para la difusión de la investigación*, Madrid Tecnología, 21 junio 2012.  
Formador: Beatriz Tejada.
- *Bases de datos para la investigación, formación en normas APA y realización de informes de investigación (ECO-2)*, videoconferencia impartida a profesores de la Universidad Chimbote (Perú), 16 julio 2012, Alexis Moreno.
- *Jornadas de Formación para los bibliotecarios de la Universidad Carlos III de Madrid en Acreditación y Sexenios*, UC3M, 20 septiembre 2012, Alexis Moreno, Rosa Sánchez.
- *Recursos de la Biblioteca para el Grupo Erasmus Mundus Euromime*, UNED, Facultad de Educación, 23 octubre 2012, Alexis Moreno.
- *Cursos para PDI de la Facultad de Educación*, UNED, Facultad de Educación, octubre-noviembre de 2012, Alexis Moreno.
- *Difunda su investigación en Google Scholar Citations*, IUED, 22 noviembre 2012, Rosa Sánchez y Alexis Moreno.
- *Jornada de Formación para el Máster Universitario en Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Histórica, Artística y Geográfica*, 23 noviembre 2012, Ramiro Lozano
- *Jornada de Formación para el Máster Universitario en Política y Democracia*, 23 noviembre 2012, Ramiro Lozano.
- *Curso de Especialista en Archivística*, Fundación Carlos de Amberes, 24 de noviembre 2012, Ramiro Lozano.
- *Jornadas de Formación Inicial del Profesorado*, IUED, 29 noviembre 2012. Uso de las bases de datos bibliográficas y servicios de información de la Biblioteca, Rosa Sánchez y Alexis Moreno.
- *Taller de Blogging para la publicación científica*, IUED, 11 diciembre 2012, Beatriz Tejada.

### Cursos virtuales de formación en competencias en información

- *Máster Universitario en Filosofía Teórica y Práctica*, 12 diciembre 2011 a 29 de enero 2012.  
Formadores: Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.
- *Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial*. Formadores: Virginia Boronat, Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa



- Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.
- *Máster Universitario en Innovación e Investigación en Educación.* Formadores: Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.
  - *Máster Interuniversitario en Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud (optativo).* Formadores: Alexis Moreno, Rosa Sánchez.
  - *Máster de Investigación en Psicología (obligatorio).* Formadores: Alexis Moreno, Rosa Sánchez.
  - *Máster Universitario en Intervención Psicológica en el Desarrollo y la Educación (obligatorio).* Formadores: Alexis Moreno y Rosa Sánchez
  - *Curso de competencias genéricas en información, FUNED (8 semanas de curso), 1 de marzo-30 de abril 2012.* Formadores: Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.
  - *Actividad de competencias genéricas en información para el Grado de Educación Social, 1 -31 de marzo 2012.*
  - *Máster Universitario en Orientación Profesional.* Formadores: Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.
  - *Curso de competencias genéricas en información, FUNED (8 semanas de curso cada edición), 1ª edición: Marzo, 2ª edición: Octubre.* Formadores: Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.

#### Cursos de formación internos

- *Sesión formativa sobre gestión y tratamiento de publicaciones periódicas en Unicorn, Sala Visionado Mediateca, 21 marzo 2012.* Formadoras: Guadalupe Campillo, Ana Luis Sainz.
- *Sesión formativa sobre gestión de la plataforma de e-learning aLF, Sala Visionado Mediateca, 17 julio 2012.* Formador: José Antonio Vargas
- *Sesiones formativas sobre uso y gestión de la nueva intranet, todo el personal de Biblioteca en Biblioteca central.* Formadores: Beatriz Tejada, Flora Sanz, Alexis Moreno.
- *Sesiones informativas Metalib/SFX.* Formador: Ramiro Lozano, Guadalupe Campillo

#### Cursos para becarios

- Servicios de información y herramientas de búsqueda de la Biblioteca. Formadores: Maite Lavado, Yolanda Morcillo, Alexis Moreno, Elodia Hernández.

#### Cursos para Centros Asociados

- *Segundo Curso de Formación Bibliotecaria para Personal de Centros Asociados de la UNED, 17 octubre 2011-21 mayo 2012* Formadores: Hugo Contreras, Carolina Corral, Concha Goizueta, Victoria de Lucio, Teresa Merelo, Alexis Moreno, Rosa Sánchez, José Antonio Vargas. Coordinador: José Burgoa.
- *IX Encuentros de Bibliotecarios de la UNED, Málaga, 14-15 junio 2012* Ponentes: José Burgoa, Isabel Calzas, Carolina Corral, Concepción Goizueta, Victoria de Lucio, Rosa Sánchez, José Antonio Vargas.

### Jornadas de Biblioteca

#### Ponencias:

- *Memoria de actividades de la Biblioteca 2011/12*, Isabel Calzas.
- *Intranet 2.0, un espacio para el trabajo en equipo*, Flora Sanz, Beatriz Tejada.
- *El fondo histórico digitalizado de la UNED en el portal SINGULARIS*, Ascensión Hernández.
- *Plataforma Hypotheses de blogs científicos*, Frédérique Muscinési.
- *RFID en la Biblioteca Campus Norte: nuevo sistema de identificación y protección de fondos*, Virginia Boronat, Rosa Sánchez.
- *Summon: nueva herramienta de descubrimiento para la búsqueda integrada de recursos de información*, Guadalupe Campillo, Ramiro Lozano.
- *Los libros electrónicos en las bibliotecas universitarias*, Carolina Corral, Javier Pereda.
- *Actividades de extensión cultural de la Biblioteca de la UNED*, Victoria de Lucio.

## ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

### Visitas a la Biblioteca Central

Se han recibido numerosas visitas de personas y grupos interesados en conocer la Biblioteca. El número total de visitantes ha sido de 155, distribuidos en 12 visitas de las siguientes instituciones: Centro universitario de Estudios Hispánicos; Proyecto Arquirutas; Universidad Camilo José Cela, Escuela de Arquitectura; Politecnico di Milano; UNED

Internacional; estudiantes del Curso de Maestría Tributaria y Financiera de la UNED; bibliotecarios de la Universidad de Bolivia; Plan de Cooperación de la Universidad Complutense; presentación de la Revista Vía y, por último, la visita de estudiantes uruguayos de UNED Internacional.

### Exposiciones y puntos de interés

- [Exposición, Sinergias latentes: arquitecturas de una nueva generación, Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 26 de noviembre al 21 de diciembre.](#)
- [La Memoria de Alá: mudéjares y moriscos de Ávila, Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 6 al 20 de noviembre.](#)
- [Exposición: Biblioteca UNED, estás donde estás. Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 15 al 30 de octubre.](#)
- [Exposición: La maternidad suiza de Elna. Tiempos de exilio y solidaridad, Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 17 de septiembre al 11 de octubre.](#)
- [Verano de cine, música, libros y viajes III: LONDRES.](#)
- [Exposición: Alan Turing de la criptografía a la computación, Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 23 de mayo al 28 de junio.](#)
- [Exposición: Libros curiosos de la Biblioteca de la UNED. Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 21 de abril al 11 de mayo.](#)
- [Un paseo por el nanomundo, Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 26 de marzo al 20 de abril.](#)

- [Exposición bibliográfica sobre María Moliner, Vestíbulo de la Biblioteca Central, de 5 al 15 de marzo.](#)
- [Punto de interés sobre el bicentenario de Charles Dickens, en la Biblioteca Central.](#)
- [Ehon: el origen del manga, Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 23 de enero al 17 de febrero](#)
- Punto de interés “Adaptaciones cinematográficas de obras literarias latinoamericanas”, con motivo del Día del Libro, durante el mes de abril en Mediateca.
- Punto de interés “Cine y Música”, celebrando el Día de la Música, durante el mes de junio en la Mediateca.
- Ciclo de Cine en la Mediateca “Conflictos bélicos y población civil en el mundo contemporáneo”, en colaboración con el Departamento de Historia Contemporánea.
- Punto de interés “50 años sin Marilyn” en la Mediateca.

### Publicaciones

MORENO-PULIDO, Alexis, *Bibliometric review of the Repertory Grid Technique: 1998-2007*,

Journal of Constructivist Psychology, vol. 25, nº 2, abril 2012.

### Bookcrossing

La Biblioteca Central sigue siendo zona oficial de intercambio de libros a través de esta iniciativa. El punto de

intercambio está ubicado en la planta baja en la zona de acceso a las salas de lectura. Los datos de uso han sido:

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Alta Biblioteca | <b>91</b> |
| Alta otros      | <b>1</b>  |
| Lectores        | <b>5</b>  |

### Simulacros de evacuación

Sobre la base de lo dispuesto en los protocolos de emergencia vigentes en la UNED, el simulacro de evacuación en la Biblioteca Central tuvo lugar el 8 de mayo de 2012. Tras la activación de la alarma a las 11:00 horas, el edificio quedó

completamente desalojado, con los aproximadamente 200 ocupantes agrupados en el punto de reunión ubicado en el aparcamiento de la fachada oeste del edificio en un tiempo de 5'20''.

Esta Memoria se completa con dos Anexos en los que figuran:

- I. Datos de actividad de la Biblioteca de los últimos cuatro años
- II. Indicadores de gestión de los últimos cuatro años.

## ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2009/2012

| DATOS COMPARATIVOS                                  | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Presupuesto Biblioteca (gastado)</b>             | <b>1.686.533,15€</b> | <b>1.772.164,00€</b> | <b>1.799.950,31€</b> | <b>1.699.493,20€</b> |
| Cantidades gastadas con cargo a Biblioteca          | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
| Libros  | 75.957,33€           | 79.058,40€           | 88.201,64            | 67.858,79€           |
| Publicaciones Periódicas                            | 933.559,55€          | 921.678,49€          | 926.650,35€          | 526.722,16€          |
| Bases de Datos                                      | 86.392,60€           | 128.296,78€          | 125.145,39€          | 108.072,64€          |
| Audiovisuales                                       | 6.691,05€            | 5.907,47€            | 5.161,87€            | 6.996,82€            |
| Consortio Madroño (cuota íntegra)                   | 370.382,21€          | 367.701,28€          | 363.854,73€          | 804.150,25€          |
| <b>Total</b>  | <b>1.472.982,74€</b> | <b>1.502.642,42€</b> | <b>1.570.386,40€</b> | <b>1.463.483,71€</b> |
| Cantidades gastadas con cargo a Facultades/Escuelas | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
| Departamentos/IUGM                                  | 321.124,89€          | 307.177,46€          | 280.901,09€          | 261.790,29€          |
| Proyectos de Investigación                          | 64.773,26€           | 31.952,98€           | 37.512,55€           | 35.962,45€           |
| <b>Total</b>  | <b>385.898,15€</b>   | <b>339.130,44€</b>   | <b>318.413,64€</b>   | <b>297.752,74€</b>   |
| Número de documentos ingresados                     | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
| Documentos ingresados                               | 18.805               | 18.150               | 15.881               | 14.669               |
| Documentos catalogados                              | <b>20.432</b>        | <b>17.545</b>        | <b>16.102</b>        | <b>15.580</b>        |
| Publicaciones periódicas impresas en curso          | 2.902                | 2.817                | 2.744                | 2.496                |
| Publicaciones periódicas electrónicas               | 18.342               | 18.342               | 23.142               | 26.935               |
| Libros electrónicos                                 | 25.719               | 25.719               | 41.301               | 45.311               |
| Bases de datos de pago o con licencia               | 47                   | 49                   | 51                   | 51                   |
| Audiovisuales                                       | 423                  | 465                  | 628                  | 537                  |
| Tesis, memorias de investigación y PFC              | 145                  | 135                  | 392                  | 516                  |
| SERVICIOS A LOS USUARIOS                            | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
| Entradas a la Biblioteca                            | 297.927              | 371.121              | 492.924              | 414.178              |
| Entradas durante apertura extraordinaria            | 34.704               | 35.042               | 34.749               | 34.019               |
| Carnés de usuarios                                  | 9.499                | 9.474                | 9.267                | 9.038                |
| Préstamos totales de documentos                     | 109.929              | 114.406              | 117.231              | 117.601              |
| Préstamos de audiovisuales                          | 14.148               | 18.285               | 14.947               | 15.635               |
| Fotocopias realizadas                               | 354.532              | 353.665              | 310.313              | 240.587              |
| Préstamo Interbibliotecario. Solicitados            | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
| Copias solicitadas a otras bibliotecas              | 1.143                | 874                  | 880                  | 1.010                |
| Préstamos solicitados a otras bibliotecas           | 159                  | 409                  | 453                  | 523                  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1.302</b>         | <b>1.283</b>         | <b>1.333</b>         | <b>1.533</b>         |
| Préstamo Interbibliotecario. Suministrados          | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
| Copias enviadas a otras bibliotecas                 | 3.441                | 1.163                | 1.351                | 1.885                |
| Préstamos enviados a otras bibliotecas              | 243                  | 2.894                | 3.422                | 3.385                |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3.684</b>         | <b>4.057</b>         | <b>4.773</b>         | <b>5.270</b>         |
| Consultas/Descargas información                     | Año 2009             | Año 2010             | Año 2011             | Año 2012             |
| Entradas a la página web de la Biblioteca           | 466.386              | 495.039              | 629.243              | 521.497              |
| Consultas a bases de datos                          | 448.251              | 525.221              | 664.628              | 753.388              |
| Consultas presenciales revistas en papel            | 4.207                | 3.351                | 3.428                | 2.849                |
| Búsquedas/descargas revistas electrónicas           | 216.870              | 290.358              | 306.310              | 322.116              |
| Consultas audiovisuales en Mediateca                | 781                  | 423                  | 264                  | 363                  |

## ANEXO II. INDICADORES DE GESTIÓN 2009/2012

## 1. RESULTADOS EN LOS CLIENTES

## 1.1. Visitas a la página web

| AÑOS | VISITAS PÁGINA WEB | USUARIOS TOTALES* | INDICADOR |
|------|--------------------|-------------------|-----------|
| 2009 | 466.386            | 197.792           | 2,36      |
| 2010 | 495.039            | 211.656           | 2,33      |
| 2011 | 629.243            | 226.347           | 2,77      |
| 2012 | 521.497            | 240.147           | 2,17      |

\*Incluye todos los estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorado), títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



## 1.2. Visitas a la Biblioteca

| AÑOS | VISITAS A LA BIBLIOTECA* | USUARIOS** | INDICADOR |
|------|--------------------------|------------|-----------|
| 2009 | 297.927                  | 42.719     | 6,97      |
| 2010 | 371.121                  | 43.018     | 8,62      |
| 2011 | 492.924                  | 42.245     | 11,66     |
| 2012 | 380.159                  | 58.530     | 6,49      |

\* No se incluyen las entradas en época de apertura extraordinaria

\*\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



## 1.3. Préstamos domiciliarios/usuario

| AÑOS | PRÉSTAMOS DOMICILIARIOS* | USUARIOS** | INDICADOR |
|------|--------------------------|------------|-----------|
| 2009 | 109.929                  | 42.719     | 2,57      |
| 2010 | 114.406                  | 43.018     | 2,65      |
| 2011 | 117.231                  | 42.245     | 2,77      |
| 2012 | 117.601                  | 58.530     | 2,01      |

\*Préstamos totales con renovaciones en mostrador y a través de la web

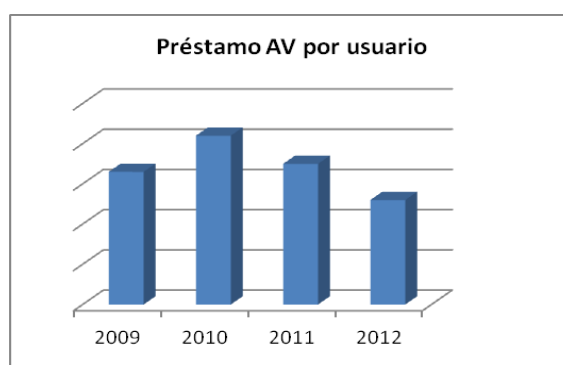
\*\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



## 1.4. Préstamos de audiovisuales/usuario

| AÑOS | PRÉSTAMO DE AUDIOVISUALES | USUARIOS* | INDICADOR |
|------|---------------------------|-----------|-----------|
| 2009 | 14.148                    | 42.719    | 0,33      |
| 2010 | 18.285                    | 43.018    | 0,42      |
| 2011 | 14.947                    | 42.245    | 0,35      |
| 2012 | 15.635                    | 58.530    | 0,26      |

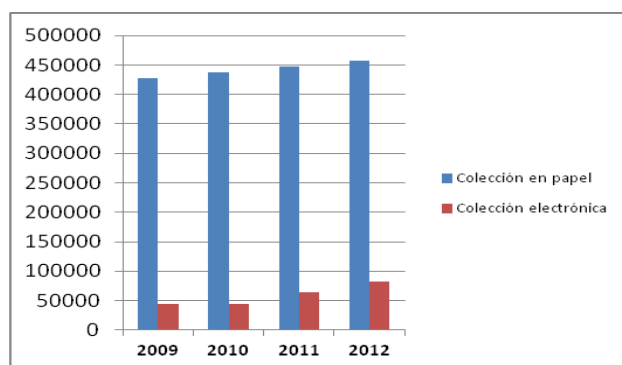
\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



## 1.5. Colección en papel vs. Colección electrónica

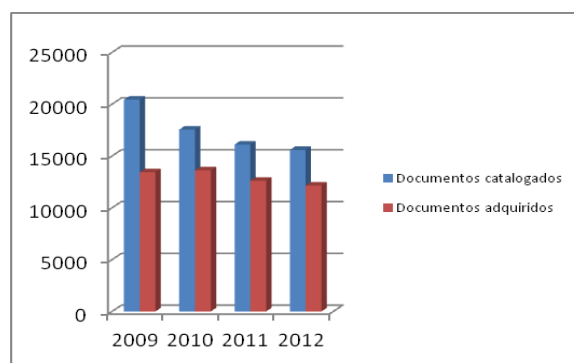
| AÑOS | COLECCIÓN EN PAPEL * | COLECCIÓN ELECTRÓNICA** |
|------|----------------------|-------------------------|
| 2009 | 427.157              | 44.073                  |
| 2010 | 437.898              | 44.061                  |
| 2011 | 446.887              | 64.443                  |
| 2012 | 456.975              | 82.293                  |

\*Revistas y libros en papel  
\*\*Revistas y libros electrónicos



## 1.6. Documentos catalogados/documentos adquiridos

| AÑOS | DOCUMENTOS CATALOGADOS | DOCUMENTOS ADQUIRIDOS | INDICADOR |
|------|------------------------|-----------------------|-----------|
| 2009 | 20.432                 | 13.426                | 1,52      |
| 2010 | 17.545                 | 13.617                | 1,28      |
| 2011 | 16.102                 | 12.613                | 1,27      |
| 2012 | 15.580                 | 12.143                | 1,28      |

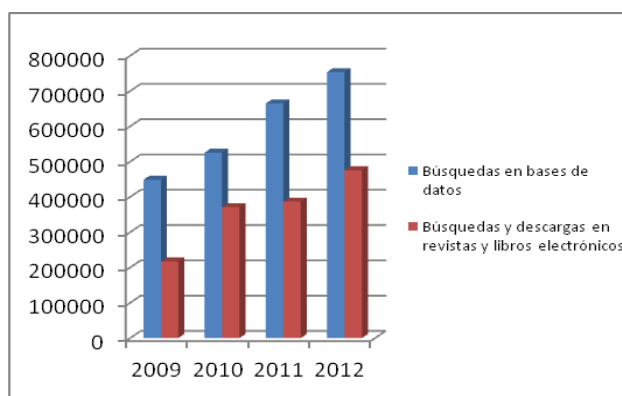




### 1.7. Búsquedas en bases de datos vs. Búsquedas y descargas en revistas y libros electrónicos

| AÑOS | BUSQUEDAS EN BASES DE DATOS | BÚSQUEDAS/DESCARGAS REVISTAS LIBROS | USUARIOS TOTALES* |
|------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| 2009 | 448.251                     | 216.870                             | 197.792           |
| 2010 | 525.221                     | 370.690                             | 211.656           |
| 2011 | 664.628                     | 386.242                             | 226.347           |
| 2012 | 753.388                     | 475.298                             | 240.147           |

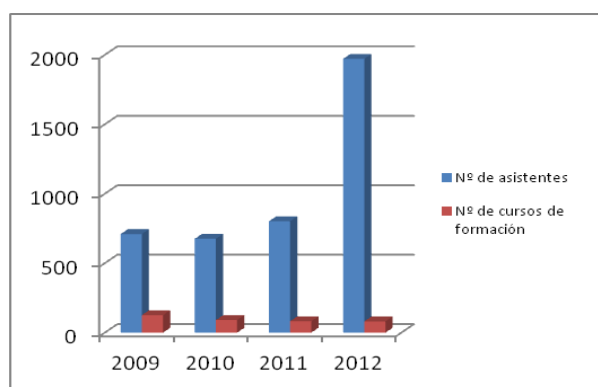
\*Incluye todos los estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorandos), títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



### 1.8. Formación de usuarios

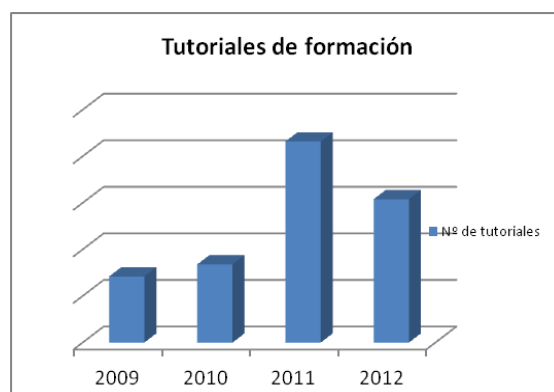
| AÑOS | ASISTENTES CURSOS FORMACIÓN | CURSOS IMPARTIDOS | USUARIOS* | PORCENTAJE |
|------|-----------------------------|-------------------|-----------|------------|
| 2009 | 710                         | 126               | 42.719    | 1,66%      |
| 2010 | 676                         | 91                | 43.018    | 1,57%      |
| 2011 | 802                         | 82                | 42.245    | 1,89%      |
| 2012 | 1.971                       | 81                | 58.530    | 0,33%      |

\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



## 1.9. Tutoriales de formación

| AÑOS | NÚMERO DE TUTORIALES DE FORMACIÓN |
|------|-----------------------------------|
| 2009 | 71                                |
| 2010 | 84                                |
| 2011 | 216                               |
| 2012 | 154                               |



## 2. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

## 2.1. Registros informatizados

| AÑOS | REGISTROS INFORMATIZADOS* |
|------|---------------------------|
| 2009 | 1.075.286                 |
| 2010 | 1.157.754                 |
| 2011 | 1.223.340                 |
| 2012 | 1.280.497                 |

\*Están incluidos todos los informatizados del catálogo, incluyendo fondos de CCAA



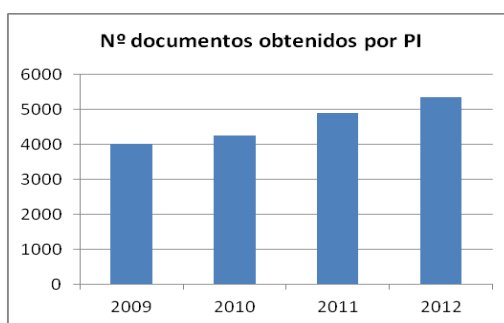
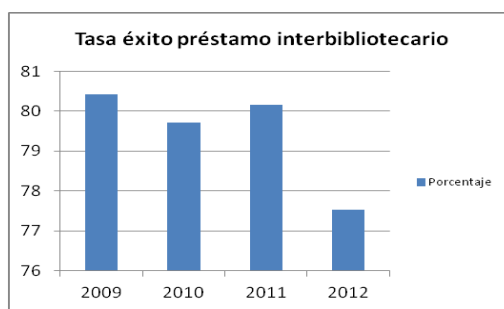
## 2.2. Consultas al catálogo

| AÑOS | CONSULTAS AL CATÁLOGO |
|------|-----------------------|
| 2009 | 14.772.117            |
| 2010 | 17.206.023            |
| 2011 | 16.840.809            |
| 2012 | 16.426.383            |



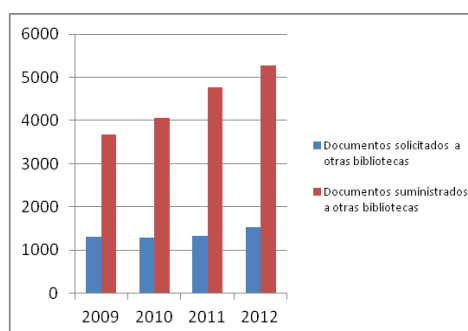
## 2.3. Tasa de éxito del préstamo interbibliotecario

| AÑOS | SOLICITUDES | TRANSACCIONES POSITIVAS | PORCENTAJE |
|------|-------------|-------------------------|------------|
| 2009 | 4.986       | 4.010                   | 80,43%     |
| 2010 | 5.340       | 4.257                   | 79,72%     |
| 2011 | 6.106       | 4.894                   | 80,15%     |
| 2012 | 6.903       | 5.353                   | 77,54%     |



## 2.4. Número de préstamos interbibliotecarios tramitados

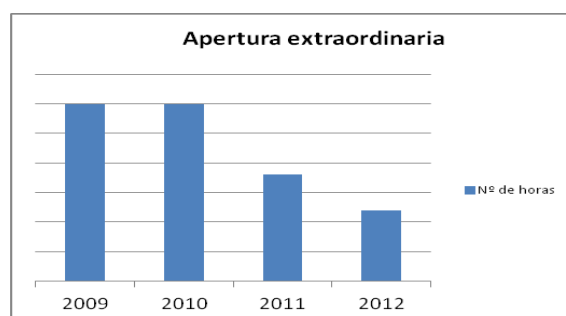
| AÑOS | DOCUMENTOS SOLICITADOS A OTRAS BIBLIOTECAS | DOCUMENTOS SUMINISTRADOS A OTRAS BIBLIOTECAS |
|------|--|--|
| 2009 | 1.302                                      | 3.684  |
| 2010 | 1.283                                      | 4.057  |
| 2011 | 1.333                                      | 4.773  |
| 2012 | 1.533                                      | 5.270  |



## 2.5. Horas de apertura extraordinaria

| AÑOS | HORAS DE APERTURA EXTRAORDINARIA * |
|------|------------------------------------|
| 2009 | 215                                |
| 2010 | 215                                |
| 2011 | 203                                |
| 2012 | 197                                |

\* En 2011 y 2012 se ha abierto menor número de fines de semana en los períodos de apertura extraordinaria



## 2.6. Evolución del número de usuarios en apertura extraordinaria

| AÑOS | Nº DE USUARIOS<br>APERTURA EXTRAORDINARIA* |
|------|--|
| 2009 | 34.704                                     |
| 2010 | 35.042                                     |
| 2011 | 34.749                                     |
| 2012 | 34.019                                     |

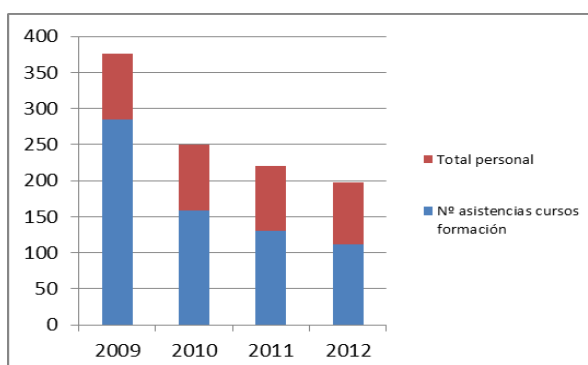
\* En 2011 y 2012 se ha abierto menor número de fines de semana en los períodos de apertura extraordinaria

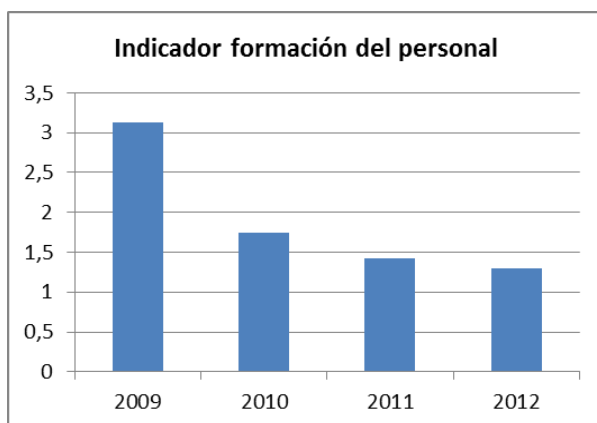


## 3. RESULTADOS EN EL PERSONAL

### 3.1. Personas que han recibido formación / total personal

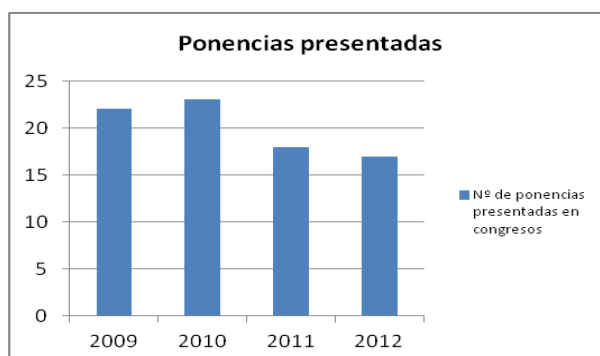
| AÑOS | ASISTENCIAS A CURSOS DE<br>FORMACIÓN | TOTAL PERSONAL<br>BIBLIOTECA | INDICADOR |
|------|--------------------------------------|------------------------------|-----------|
| 2009 | 285                                  | 91                           | 3,13      |
| 2010 | 159                                  | 91                           | 1,74      |
| 2011 | 130                                  | 91                           | 1,42      |
| 2012 | 112                                  | 86                           | 1,30      |





### 3.2. Ponencias presentadas en Congresos, Jornadas, etc.

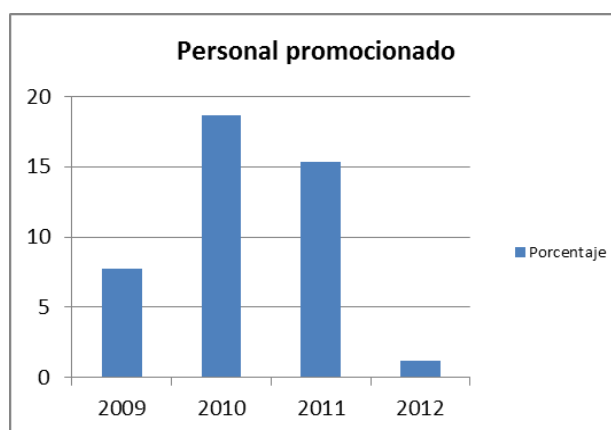
| AÑOS | PONENCIAS PRESENTADAS POR PERSONAL DE LA BIBLIOTECA |
|------|---|
| 2009 | 22  |
| 2010 | 23  |
| 2011 | 18  |
| 2012 | 17  |



## 3.3. Personal promocionado/total personal

| AÑOS | PERSONAL PROMOCIONADO* | TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA | PORCENTAJE |
|------|------------------------|---------------------------|------------|
| 2009 | 7                      | 91                        | 7,70 %     |
| 2010 | 17                     | 91                        | 18,68 %    |
| 2011 | 14                     | 91                        | 15,38%     |
| 2012 | 1                      | 86                        | 1,16%      |

\*Se incluyen oposiciones, concursos y promociones a turnos completos o cambios de grupos.



## 3.4. Porcentaje de personal de BibliotecaPP respecto al total de Personal de Administración y Servicios (PAS)

| AÑOS | TOTAL PAS | TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA | PORCENTAJE |
|------|-----------|---------------------------|------------|
| 2009 | 1.396     | 91                        | 6,52 %     |
| 2010 | 1.463     | 91                        | 6,22 %     |
| 2011 | 1.404     | 91                        | 6,48%      |
| 2012 | 1.382     | 86                        | 6,22%      |



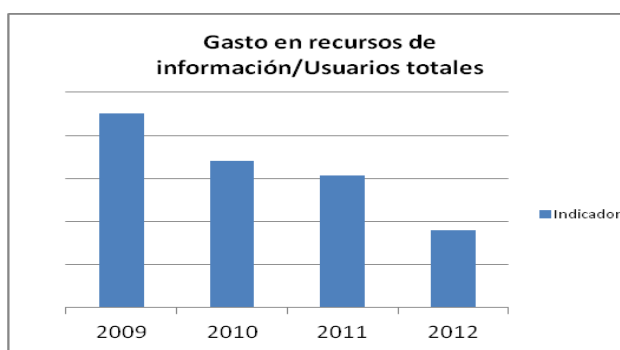
## 4. INVERSIONES

## 1.1. Gasto en recursos de información/Nº de usuarios totales

| AÑOS | GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN POR USUARIO* | USUARIOS TOTALES** | INDICADOR |
|------|---|--------------------|-----------|
| 2009 | 1.831.095                                     | 197.792            | 9,26      |
| 2010 | 1.841.773                                     | 211.656            | 8,70      |
| 2011 | 1.931.573                                     | 226.347            | 8,53      |
| 2012 | 1.898.223                                     | 240.147            | 7,90      |

\*Fondos bibliográficos en cualquier soporte + Cuota íntegra Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos

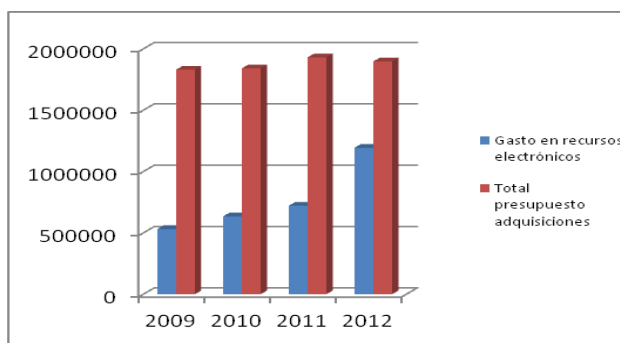
\*\* Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, grados, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



## 4.2. Gasto en recursos electrónicos/total presupuesto adquisiciones

| AÑOS | GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS | TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES* | INDICADOR |
|------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|
| 2009 | 531.797                        | 1.831.095                        | 0,29      |
| 2010 | 635.234                        | 1.841.773                        | 0,34      |
| 2011 | 722.188                        | 1.931.573                        | 0,37      |
| 2012 | 1.194.447                      | 1.898.223                        | 0,62      |

\*Fondos bibliográficos + Cuota íntegra Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.

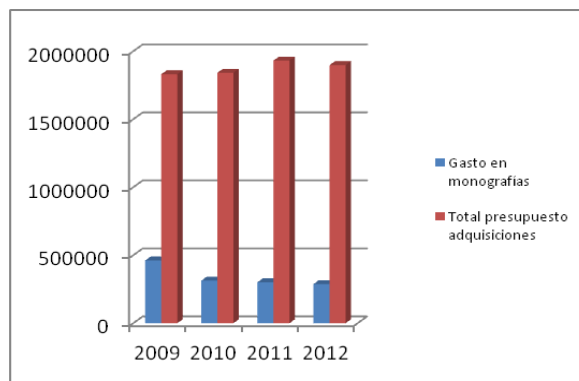




## 4.3. Gasto en monografías/total presupuesto adquisiciones

| AÑOS | GASTO EN MONOGRAFÍAS* | TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES | INDICADOR |
|------|-----------------------|---------------------------------|-----------|
| 2009 | 461.855               | 1.831.095                       | 0,25      |
| 2010 | 313.319               | 1.841.773                       | 0,17      |
| 2011 | 301.163               | 1.931.573                       | 0,15      |
| 2012 | 287.901               | 1.898.223                       | 0,15      |

\*Cantidades gastadas con cargo a Biblioteca a Facultades y a Escuelas.



## 4.4. Gasto en recursos electrónicos/investigador

| AÑOS | GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS* | INVESTIGADORES** | INDICADOR |
|------|---------------------------------|------------------|-----------|
| 2009 | 531.797                         | 4.986            | 106,66    |
| 2010 | 635.234                         | 7.273            | 87,34     |
| 2011 | 722.188                         | 7.962            | 90,70     |
| 2012 | 1.194.447                       | 7.593            | 157,30    |

\*Fondos bibliográficos + Cuota rec. electrónicos Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.

\*\*Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



## 4.5. Gasto en revistas/investigador

| AÑOS | GASTO EN REVISTAS * | INVESTIGADORES** | INDICADOR |
|------|---------------------|------------------|-----------|
| 2009 | 1.374.081           | 4.986            | 275,59    |
| 2010 | 1.352.191           | 7.273            | 185,91    |
| 2011 | 1.336.584           | 7.962            | 167,87    |
| 2012 | 1.402.738           | 7.593            | 187,94    |

\*Revistas en papel y electrónicas adquiridas con cargo a Biblioteca, a Departamentos y Consorcio Madroño.

\*\*Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



#### 4.6. Evolución del gasto en recursos de información/investigador

| AÑOS | EVOLUCIÓN DEL GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN* | INVESTIGADORES** | INDICADOR |
|------|---|------------------|-----------|
| 2009 | 1.831.095                                       | 4.986            | 367,25    |
| 2010 | 1.841.773                                       | 7.273            | 253,23    |
| 2011 | 1.931.573                                       | 7.962            | 242,59    |
| 2012 | 1.898.223                                       | 7.593            | 249,99    |

\*Fondos bibliográficos en cualquier soporte + Cuota íntegra Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos.

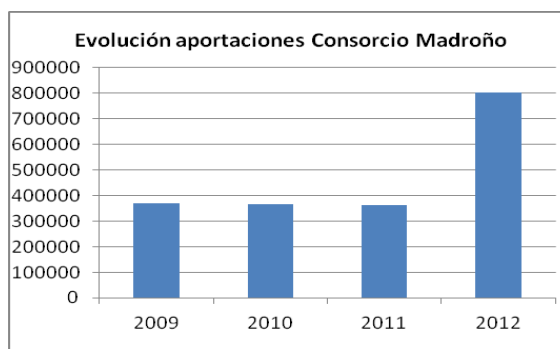
\*\*Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



## 4.7. Evolución de las aportaciones al Consorcio Madroño

| AÑOS | APORTACIONES AL CONSORCIO MADROÑO* |
|------|------------------------------------|
| 2009 | 370.382                            |
| 2010 | 367.701                            |
| 2011 | 363.854                            |
| 2012 | 804.150                            |

\*Cuota sin incluir ni subvención de la Comunidad de Madrid ni del Ministerio de Cultura (total de las facturas)

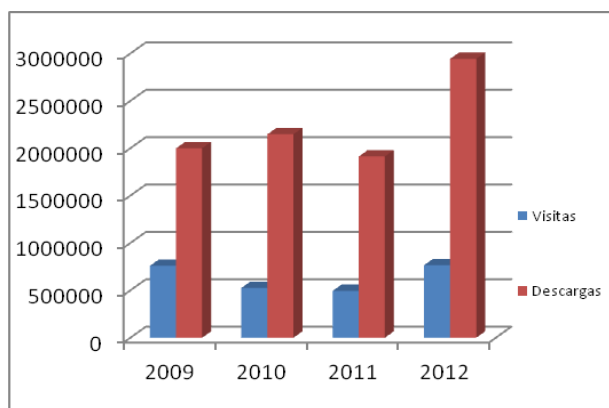
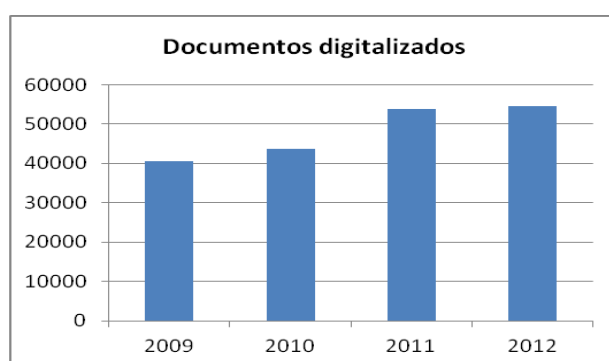


## 5. RESULTADOS CLAVE

## 5.1. Evolución de los documentos digitalizados y de visitas al repositorio

| AÑOS | DOCUMENTOS DIGITALIZADOS | VISITAS AL REPOSITORIO | DESCARGAS DEL REPOSITORIO | USUARIOS TOTALES* |
|------|--------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|
| 2009 | 40.594                   | 759.065                | 1.999.245                 | 197.792           |
| 2010 | 43.597                   | 524.975                | 2.147.231                 | 211.656           |
| 2011 | 53.941                   | 494.094                | 1.912.960                 | 226.347           |
| 2012 | 54.632                   | 764.850                | 2.943.350                 | 240.147           |

\*Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



## 5.2. Evolución del número de bibliotecas de CCAA conectadas al SIGB

| AÑOS | TOTAL DE BIBLIOTECAS DE CENTROS EN UNICORN |
|------|--|
| 2009 | 70   |
| 2010 | 75   |
| 2011 | 78   |
| 2012 | 80   |



## 5.3. Evolución del número de actividades de extensión cultural

| AÑOS | EXPOSICIONES | VISITAS/ASISTENTES |
|------|--------------|--------------------|
| 2009 | 9            | 17/164             |
| 2010 | 19           | 21/536             |
| 2011 | 23           | 19/340             |
| 2012 | 11           | 12/155             |

