



MEMORIA DE ACTIVIDADES

DE LA BIBLIOTECA

AÑO 2011

ÍNDICE

	Páginas
INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS 2011.....	3
2. ÓRGANOS DE GOBIERNO.....	7
3. PRESUPUESTO.....	9
4. COLECCIONES.....	11
4.1. Adquisiciones.....	12
4.2. Proceso técnico.....	15
4.3. Colección digital.....	17
5. SERVICIOS A LOS USUARIOS.....	18
5.1. Lectura y consulta en sala.....	18
5.2. Préstamo.....	19
5.3. Pasaporte Madroño.....	20
5.4. Préstamo interbibliotecario.....	20
5.5. Consultas en línea y servicios de referencia.....	22
5.6. Otros servicios.....	25
5.7. Quejas y sugerencias.....	26
5.8. Redes sociales.....	27
5.9. Formación en competencias de información.....	28
6. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.....	28
7. CALIDAD.....	29
8. COOPERACIÓN.....	30
8.1. Bibliotecas de Centros Asociados.....	30
8.2. Redes y Consorcios.....	31
9. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	37

10. PERSONAL.....	38
11. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.....	40
12. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.....	46
12.1. Visitas.....	46
12.2. Exposiciones y punto de interés.....	46
12.3. Otras actividades.....	47

ANEXOS

ANEXO I. Tabla de datos comparativos. Años 2007-2011

ANEXO II. Gráficos comparativos. Años 2007-2011

ANEXO III. Indicadores de gestión 2007-2011

INTRODUCCIÓN

Finalizado el Plan Estratégico 2007/2010, cuyo balance ha sido muy positivo no sólo en cuanto al número de objetivos cumplidos, el 85% de los propuestos como media de los cuatro años de vigencia, sino en relación a la incorporación de nuevas formas de gestión, un claro enfoque al usuario de todas las actividades, una mayor proyección de la Biblioteca, tanto dentro de la propia institución como en el exterior, y un incremento de la participación del personal en las acciones de mejora y en su formación profesional, nos planteamos la necesidad de tomar un tiempo de reflexión antes de abordar la elaboración de un nuevo Plan Estratégico. Por otro lado, el Plan Estratégico de REBIUN fue prorrogado un año más, lo cual fue otra razón añadida para prorrogar también el nuestro, ya que consideramos necesario integrar nuestra estrategia como biblioteca en el marco de la estrategia global de REBIUN. Por estos motivos, durante 2011 se decidió prorrogar las líneas estratégicas del anterior Plan, dotándolas de nuevos objetivos para este año.

Las actividades de la Biblioteca en 2011, han estado encaminadas de manera prioritaria a llevar a cabo los objetivos establecidos para este año y desarrollar las principales estrategias, esto es, los proyectos en marcha de innovación tecnológica, la adaptación de sus servicios al EEES, la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat, profundizar en la cultura de la calidad, el aprendizaje y la mejora continua, así como la formación del personal.

1. OBJETIVOS 2011

Se han completado 26 de los 37 objetivos fijados para este año (el 70%). No se han podido llevar a término 5 objetivos, en algún caso por causas técnicas, y los 6 restantes no se han finalizado y se prolongan hasta su conclusión en 2012. Entre los objetivos alcanzados y los proyectos concluidos queremos hacer especial mención de los siguientes en relación con las líneas estratégicas:

1. Biblioteca y aprendizaje

→ **Puesta en marcha de la Biblioteca de Campus Norte** en las nuevas instalaciones de la UNED en Juan del Rosal, 14, que unifica las bibliotecas de la Facultad de Psicología y de las Escuelas de Ingeniería, a las que se han añadido los fondos de Educación provenientes de la Biblioteca Central, puesto que la Facultad de Educación se traslada a dicho Campus. Hemos apostado por la creación de una única biblioteca, más grande y con instalaciones y servicios más modernos que concentra y mejora la eficiencia de los recursos, las colecciones y los servicios.

Estas nuevas instalaciones cuentan con atractivos espacios de trabajo individual y colectivo, salas multimedia e innovadores medios técnicos.

- **Configuración del portal de recursos electrónicos Linceo** para la búsqueda integrada de las colecciones electrónicas que suscribe la Biblioteca. Ha sido un largo proceso debido a los procedimientos de autenticación de usuarios de la Universidad pero, finalmente, han podido solventarse las dificultades y se han encontrado soluciones para su puesta en marcha.
- **Apertura extraordinaria de la Biblioteca Central en época de exámenes.** Como en cursos anteriores, se ha ampliado el horario de la Biblioteca Central en fin de semana en época de exámenes. Se ha abierto sábados y domingos, prolongando el horario los sábados de 14'30 a 21 horas y abriendo los domingos de 9 a 21 horas, en los tres períodos (desde el sábado 15 de enero hasta el domingo 13 de febrero; desde el sábado 14 de mayo hasta el domingo 5 de junio; y desde el sábado 27 de agosto al domingo 4 de septiembre).
- **Colaboración con el Grado de Educación Social** incluyendo materiales formativos y atención a los foros de estudiantes para la actividad docente de búsqueda de información.
- **Creación de un nuevo perfil de usuario Estudiante Senior** y establecimiento de **normas para la emisión de carnés** para estudiantes de Centros Penitenciarios en tercer grado.
- **Puesta en marcha de una campaña de sensibilización** con estudiantes con discapacidad (*"Por una lectura accesible: si tú subrayas, ellos no leen"*) en colaboración con UNIDIS.
- **Refuerzo de la iluminación en las salas de lectura de la Biblioteca Central** con el incremento en la potencia y el número de puntos de luz, atendiendo así a una reiterada petición de los usuarios a través de las encuestas y el sistema de quejas y reclamaciones.

2. Biblioteca e investigación

- **Realización de cursos virtuales de competencias genéricas en información** para estudiantes de los másteres de Psicología, Ingenierías, Filosofía y Educación.
- **Unificación de las autoridades de autores de la UNED en Dialnet** con el objetivo de mejorar e incrementar la visibilidad de sus publicaciones y adquisición de nuevos compromisos de vaciado de revistas para este portal.

- **Incorporación de los libros digitalizados del siglo XVII** pertenecientes al fondo histórico de la Biblioteca al repositorio institucional *e-SpacioUNED*, al portal *Singularis* del Consorcio Madroño y al portal europeo de contenidos digitales *Europeana*.
- **Ampliación de las prestaciones del Pasaporte Madroño** incluyendo los servicios de reserva y de renovación de documentos para sus usuarios.

3. Innovación tecnológica

- **Creación de la infraestructura de apoyo a la edición de las revistas de la UNED en formato digital** mediante la instalación de una plataforma de código abierto *Open Journal System* (OJS) y adaptación la plataforma a la imagen corporativa de la UNED.
- **Organización de la serie de *DataWebinars sobre la gestión de los datos científicos en los repositorios institucionales***, en colaboración con la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) e Intecca, y con la participación de universidades europeas y organizaciones de carácter científico como el JISC y el MIT.

4. Calidad de la organización y de los servicios

- **Obtención del Sello de Calidad 400+** en abril de 2011, otorgado por el Club de Excelencia en Gestión. El acto público de entrega se celebrará en la universidad con motivo del Día de la UNED en marzo de 2012.
- **Encuesta sobre el servicio de Mediateca** durante los meses de julio a diciembre a los usuarios de este servicio. A pesar de los problemas técnicos, que han motivado una baja participación, la valoración ha sido muy positiva.
- **Instalación de una nueva plataforma para la intranet** de la Biblioteca, en la que ha trabajado en su configuración y carga de contenidos una subcomisión del Grupo de Mejora de la Comunicación Interna.
- **Emplazamiento de una pantalla informativa** en el vestíbulo de la Biblioteca Central con una presentación de la Biblioteca para difundir sus colecciones y servicios.
- **Ampliación del servicio de préstamo intercampus** a las nuevas sedes de la UNED en Las Rozas y en Avenida del Brasil.
- **Reorganización del espacio de la planta baja** de la Biblioteca Central ampliando e independizado la zona destinada a despachos de atención a usuarios.

- **Sustitución de ordenadores portátiles** para préstamo a los usuarios en reposición de los equipos sustraídos el pasado año.
- **Selección de un sistema de radiofrecuencia y autopréstamo** para la Biblioteca de Campus Norte que automatizará las tareas más repetitivas que realiza el personal y permitirá a los usuarios realizar de forma autónoma el préstamo y la devolución de documentos.

5. Biblioteca y cooperación

- Realización de **dos ediciones del curso virtual de formación especializada para el personal de Bibliotecas de Centros Asociados**, elaborados y tutorizados por personal bibliotecario de la Sede Central.
- Elaboración de **procedimientos para la mejora del servicio de préstamo interbibliotecario** (pautas, guía del servicio y formulario de solicitudes) para **bibliotecas de Centros Asociados**.
- **Incorporación de los fondos bibliográficos de UNIDIS** (Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad en la UNED) al sistema integrado de gestión de la Biblioteca.
- Participación activa en todos los **Grupos de Trabajo del Consorcio Madroño y en la Línea Estratégica 2 de REBIUN**, coordinando los objetivos estratégicos de dicha línea en relación con los repositorios institucionales.
- Aportación al proyecto **Portal Singularis** del Consorcio Madroño de **14 obras digitalizadas** del fondo antiguo de nuestra colección con la inclusión de los correspondientes estudios de cada ejemplar.
- Organización, en colaboración con el Consorcio Madroño, del **Seminario III Jornada sobre Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas (Calidad)**, el día 12 de abril de 2011.
- Organización, en colaboración con profesores de la Universidad, de la **Jornada THAT Camp- Hybrid Days: las bibliotecas universitarias en la sociedad digital**, el 21 noviembre 2011.

6. Biblioteca y sociedad

- Realización de **15 exposiciones temáticas** en el vestíbulo de la Biblioteca Central y **19 visitas guiadas**, con un número total de 340 visitantes. En la Mediateca se han exhibido **9 puntos de interés** relacionados con el cine y la música. También se han realizado **7 grabaciones** en la Biblioteca sobre sus instalaciones y entrevistas a profesores.

- Colaboración en las **actividades del Día de la UNED** y las bibliotecas de los Centros de Zona del Centro Asociado de Madrid se incorporan como **área Bookcrossing**.
- **Donación** de 342 documentos a la ONG **PROCODELI España**, que desarrolla su labor en Perú, centrando su acción en la lucha contra la pobreza y la exclusión social y 800 al **Centro Penitenciario Madrid VII** (Estremera).

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

Comisión de Biblioteca: se reunió el día 8 de noviembre de 2011 y se presentaron la Memoria anual 2010 y la Memoria de Curso 2010/2011, el presupuesto de Biblioteca en relación con la renovación de los recursos electrónicos, se trató la cuestión de los libros electrónicos de la UNED y se presentó el proyecto de mejora del acceso a los recursos de información a través de la implantación de un metabuscador (Metalib-SFX).

Consejo de Dirección de la Biblioteca se ha reunido en cuatro ocasiones a lo largo del año: el 2 de febrero, el 4 de marzo, el 4 de mayo y el 24 de noviembre de 2011, para tratar diversas cuestiones entre las que podemos destacar la revisión del grado de cumplimiento de los objetivos, la creación de la nueva Biblioteca de Campus Norte, el futuro Plan Estratégico, la implantación de las cláusulas de la LOPD y la propuesta de revisión de las funciones y denominaciones de los miembros del Consejo de Dirección.

Comisión de Informática de la Biblioteca se reunió el 16 de febrero de 2011 para formalizar las peticiones de material informático de uso interno y de uso público, con cargo al presupuesto de la Biblioteca y teniendo en cuenta el inventario de equipamiento informático.

Comisión de Actividades Culturales de la Biblioteca se ha reunido en tres ocasiones, 23 de marzo, 13 de mayo y 7 de octubre para proponer, planificar y organizar las actividades que se van a realizar a lo largo del año, teniendo en cuenta los eventos anuales fijos en que participa la Biblioteca: Día de la UNED, Día del Libro, Día de la Mujer y Semana de la Ciencia.

Comisión de Doctorado e Investigación la Dirección de la Biblioteca asiste como invitada a esta Comisión, que se reúne regularmente cada mes. La Biblioteca cuenta con un punto del orden del día donde informa sobre las novedades y proyectos de mejora de las colecciones y los servicios.

Claustro de la Universidad, se reunió en dos ocasiones durante 2011, el 27 de junio y el 19 de diciembre, al que asistieron dos personas de la Biblioteca que resultaron elegidas como representantes del PAS en las últimas elecciones, Carmen Horcajo y M^a Jesús López, Directora de la Biblioteca.

Grupos de Trabajo y de Mejora de la Biblioteca

- ❖ **Gestión de la Colección:** este Grupo tuvo a lo largo del año una reunión formal el 7 de abril y varias reuniones informales para diseñar y hacer el seguimiento del traslado y unificación de fondos en la Biblioteca de Campus Norte. Se trataron además otras cuestiones como el tratamiento de los donativos y su ubicación, la bibliografía recomendada y el proyecto de creación de un depósito común compartido con las bibliotecas del Consorcio Madroño.
- ❖ **Formación de Usuarios:** se reunió el 28 de abril y el 11 de mayo para tratar cuestiones como la asistencia al *III Encuentro de Responsables de ALFIN en Rebiun*, el diseño del curso de competencias genéricas a través de la Fundación UNED y de la actividad de búsqueda documental en el Grado de Educación Social, así como del planteamiento de nuevas estrategias para abordar este nivel de formación en sucesivos cursos académicos. Además, de manera informal los miembros de este Grupo tienen frecuentes reuniones a lo largo del año para la puesta en común de las tareas asignadas a cada miembro y para la toma de decisiones sobre algunos aspectos relacionados con la planificación y el desarrollo de los cursos de formación en competencias de información.
- ❖ **Comunicación Interna:** se reunió el día 15 de septiembre para ajustar el programa de la Jornada de Biblioteca de este año. Se debatió sobre las nuevas tendencias de comunicación interna 2.0 y se formó el equipo de personas que ha trabajado en la configuración de la nueva plataforma para la intranet.
- ❖ **Servicios a los Usuarios:** este Grupo se reunió el 26 de mayo para debatir el borrador de Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios, la ampliación de servicios para estudiantes con discapacidad y la puesta en marcha de una campaña de sensibilización por una lectura accesible para personas con discapacidad visual. Se presentó un estudio sobre el grado de accesibilidad de la página web y se propusieron mejoras en este sentido y se valoraron las encuestas de satisfacción de usuarios segmentadas por perfiles y por género.
- ❖ **Biblioteca Sostenible:** en su reunión del 25 de mayo se analizó el documento emitido por el Departamento de Servicios Generales y Contratación sobre eficiencia energética y uso sostenible de los recursos en nuestra Universidad. El Grupo propone establecer objetivos de reducción de consumo y plantear iniciativas de ahorro energético en las instalaciones de la Biblioteca Central (ascensores, temperatura, iluminación, etc.). Asimismo se propone incluir una charla sobre Responsabilidad Social en la próxima Jornada de Biblioteca y hacer divulgación sobre desarrollo sostenible participando en la Semana de la Ciencia.

3. PRESUPUESTO

En 2011 la Biblioteca ha tenido asignado y ha gestionado el siguiente presupuesto:

PRESUPUESTO	Aplicación presupuestaria	Importe en €
Crédito inicial Capítulo 2	-----	1.202.579,33
Modificaciones de crédito Capítulo 2	-----	474.337,23
Total Crédito Capítulo 2 con modificaciones	-----	1.676.916,56
Pago de Licencias	206	54.520,05
Reparación, mantenimiento y conservación	213, 215, 216	5.642,57
Material, suministros y otros: Bases de Datos. Consorcio Madroño	220, 226, 227	1.593.726,72
Dietas y locomoción	230, 231	3.126,15
TOTAL GASTADO CAPÍTULO 2	-----	1.657.015,49
Crédito inicial Capítulo 4		473.500,00
Modificaciones de crédito Capítulo 4	-----	360.000,00
Total Crédito Capítulo 4 con modificaciones		113.500,00
Cuota REBIUN	44	3.279,86
Becas Biblioteca	48	107.186,13
TOTAL GASTADO CAPÍTULO 4	-----	110.465,99
Crédito Capítulo 6		64.500,00
Maquinaria	622	0,00
Mobiliario y enseres	624	7.488,14
Equipos informáticos	625	18.314,85
Fondos bibliográficos	628	6.665,84
TOTAL GASTADO CAPÍTULO 6	-----	32.468,83
TOTAL PRESUPUESTO BIBLIOTECA CON MODIFICACIONES	-----	1.854.916,56
TOTAL GASTADO	-----	1.799.950,31

La **Biblioteca** ha gastado de enero a diciembre **1.799.950,31 €** de su presupuesto, ejecutándose el **97,04%** del total, de acuerdo con los siguientes conceptos:

1. Fondos bibliográficos, documentales y recursos de información

Libros	88.201,64
Publicaciones periódicas	926.650,35
Libros electrónicos <i>Elsevier</i>	3.447,32
Bases de datos	125.145,39
Audiovisuales	5.161,87
Cuota Madroño. Recursos electrónicos de información	315.437,66
SUBTOTAL	1.464.044,23

2. Material inventariable

Muebles	7.488,14
Fotocopiadoras/Material Informático/Otros	18.314,85
SUBTOTAL	25.802,99

Unicorn/COAR/SEDIC/SFX/METALIB/EZPROXY/EXPANIA	57.848,05
Material Consumible	12.268,97
Mantenimiento y reparación	5.642,57
Encuadernación	660,80
Dietas y locomoción	3.126,15
Gastos diversos	1.558,48
SUBTOTAL	81.105,02

Resto cuota Consorcio Madroño	109.789,49
REBIUN	3.279,86
Préstamo interbibliotecario	8.742,59
Becas Biblioteca	107.186,13
SUBTOTAL	228.998,07

TOTAL	1.799.950,31
--------------	---------------------

Por otra parte la Biblioteca ha gestionado el presupuesto para adquisiciones bibliográficas de las Facultades y Escuelas, que han invertido desde enero a diciembre de 2011, **318.413,64 €** a través de los Departamentos y Proyectos de Investigación distribuidos de la siguiente forma:

Facultades y Escuelas

Facultades, Escuelas y Departamentos	264.007,30
I.U.G.M.	16.893,79
Proyectos de Investigación	37.512,55
TOTAL	318.413,64

El gasto en compra con cargo al presupuesto de Biblioteca ha aumentado en torno a un 1,57% (27.786,31 € más) y a Proyectos de Investigación ha aumentado el 14,5% (5.559,57 € más) respecto a 2010, sin embargo, el gasto con cargo a los presupuestos de las Facultades/Escuelas ha disminuido en torno al 9,35% (26.276,37 € menos).

Subvenciones externas

En 2011 se obtuvieron dos subvenciones externas a través del Consorcio Madroño: una de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid destinada para el proyecto *e-Ciencia* del Consorcio, que se ha dedicado a incrementar los contenidos digitales del repositorio institucional *e-SpacioUNED* y a la contratación de becarios de apoyo para la integración de documentos; y la otra, de la Dirección General del Libro,

Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Cultura (BOE 06/05/2011), que se ha destinado a digitalización de fondo antiguo. Las cantidades asignadas a estos fines han sido las siguientes:

Subvención de la CM para el <i>Proyecto e-Ciencia</i> de Madroño	10.287,71
Subvención del Ministerio de Cultura para digitalización	16.182,76
TOTAL	26.470,47

Además de lo expuesto, la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid viene subvencionando, mediante Convenio firmado con el Consorcio Madroño, la compra consorciada de recursos electrónicos. En 2011 la subvención destinada a este fin fue de 350.000€, que se completa con las cuotas que aporta cada universidad miembro del Consorcio.

4. COLECCIONES

Los fondos totales incluyendo Biblioteca Central, Ingenierías, Psicología/IUED e IUGM son los siguientes:

Total de fondos bibliográficos y documentales

Documentos en el catálogo	
Nº de títulos	382.790
Nº de ejemplares	441.051
Documentos impresos	
Nº de ejemplares de monografías	408.322
Nº de títulos de publicaciones periódicas en papel*	5.836
Documentos electrónicos	
Nº de publicaciones periódicas electrónicas	23.142
Nº de títulos de libros electrónicos	41.301
Nº de bases de datos**	53
Documentos audiovisuales	
Nº de vídeos y DVDs	7.145
Nº de registros sonoros	11.091
Nº de CD-ROMs	839
Nº de microformas (títulos)	8.931
Investigación	
Nº de tesis doctorales, memorias de investigación y proyectos fin de carrera	5.147
Nº de objetos digitales en el repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	53.941

* 2.744 son revistas en curso de recepción y 3.092 son cerradas

**51 son de pago o con licencia y 2 son en monopuesto (en CD o DVD, canceladas o asimilables a obras de referencia).

4.1. Adquisiciones

El gasto total en adquisición de fondos documentales aparece reflejado en la siguiente tabla, desglosado por tipo de soporte. Se incluyen también los fondos gastados con cargo a Facultades/Departamentos y Proyectos de Investigación.

Gasto en adquisiciones

Libros	88.201,64
Publicaciones periódicas impresas y electrónicas	930.097,67
Bases de datos electrónicas	125.145,39
Materiales audiovisuales	5.161,87
Cuota Madroño. Recursos electrónicos de información	315.437,66
SUBTOTAL	1.464.044,23
Compra con cargo a Departamentos/Facultades/Escuelas	280.901,09
Compra con cargo a Proyectos de Investigación	37.512,55
SUBTOTAL	318.413,64
TOTAL	1.782.457,87

La incorporación de fondos a la Biblioteca, por compra, donativo o intercambio se distribuye de este modo:

Documentos incorporados

Monografías	14.680
Títulos de publicaciones periódicas en papel*	2.744
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	23.142
Bases de datos**	51
Audiovisuales	628
Tesis y memorias de investigación	288
Proyectos fin de carrera	104

* Revistas en curso de recepción

** Bases de datos de pago o con licencia las que se accede

En la siguiente tabla se muestran los documentos ingresados por Bibliotecas y por procedencia de los fondos:

Documentos ingresados

	Central	PSI/IUED	ETSII	IUGM	Total
Compra Biblioteca	2.365	48	279	360	3.052
Compra Facultades/Departamentos	3.787	277	127	-----	4.191
Compra Proyectos de Investigación	834	6	18	5	863
Donativo e intercambio	4.040	198	44	225	4.507
Total documentos ingresados	11.026	529	468	590	12.613

4.1.1. Compra

Las compras con cargo al presupuesto de Biblioteca se han dirigido, fundamentalmente, a la adquisición de la **bibliografía recomendada** de grados y titulaciones. El mayor esfuerzo en potenciar esta colección se hizo en 2009 y, aunque sigue manteniendo el impulso, desde el pasado año se viene produciendo un ligero descenso debido a que el número de títulos de bibliografía recomendada en las titulaciones de Grado es considerablemente menor que en las Licenciaturas. Han ingresado **1.761** ejemplares de bibliografía recomendada, **421** correspondientes a Licenciaturas y **1.340** a Grados.

El resto del gasto en monografías se ha destinado a atender las **peticiones formuladas por los usuarios**, bien a través del formulario *Unicorn*, bien a través de desideratas. Otra parte del presupuesto se ha destinado a las **suscripciones de obras completas** con cargo a Biblioteca.

En cuanto a las **compras con cargo a Facultades/Departamentos**, el mayor gasto lo han realizado los Departamentos del área de Humanidades. Se han recibido **4.907** peticiones de monografías, de las que se han cursado **4.274**. Se ha descartado la compra de 633 libros por encontrarse ya en la colección o por estar agotados, correspondientes principalmente a desideratas de las Facultades de Geografía e Historia y Filología. De estas adquisiciones se han reservado directamente para el préstamo 595 ítems (12% de los pedidos). Esta opción de compra para préstamo/reserva es especialmente relevante en las Facultades de Ciencias y de Económicas y Empresariales.

La Biblioteca dispone de una **tarjeta de crédito**, útil para hacer aquellas adquisiciones que requieren pago por adelantado y en efectivo. En el ejercicio 2011, se hicieron compras por importe de **3.835 €**.

Durante este año se ha llevado a cabo la revisión de la bibliografía recomendada de todos los estudios: **20 Licenciaturas/Diplomaturas, 20 Grados y el Curso de Acceso**. En la Biblioteca del Campus Norte se ha hecho lo propio con **8 Diplomaturas/Licenciaturas y 7 Grados** con vistas a preparar la unificación de las antiguas Bibliotecas Sectoriales. En este sentido se ha aumentado el número de ejemplares de la bibliografía recomendada del área de Ingenierías, ya que en años anteriores no había podido abordarse este compromiso de la Carta de Servicios por falta de espacio en la antigua Biblioteca de Ingenierías.

En apoyo a las actividades culturales de la Universidad, la Biblioteca ha adquirido el compromiso de comprar un ejemplar de todas las obras recomendadas por el Club de Lectura de la UNED.

4.1.2. Donativo

Continúa siendo un importante medio para la formación de la colección. Si bien el volumen total de donativos se ha mantenido e incluso incrementado, la calidad de los mismos ha disminuido por tratarse en muchos casos de títulos obsoletos, obras que ya están en la colección o ejemplares excesivamente fatigados, lo que hace que gran parte de ellos no se incorporen a la colección o se ofrezcan a las bibliotecas de los Centros Asociados.

En 2011 ingresaron por donativo **3.459 monografías**, de las cuales, 2.992 se incorporaron a los fondos de la Biblioteca Central. El resultado del proceso se refleja en el siguiente cuadro:

Fondos incorporados	Bibliotecas de CCAA	Fundación PROCODELI	C.P. Estremera	Descartados	TOTAL
3.459	807	342	800	7.578	12.986

Del total de donativos que se reciben y se procesan en la Biblioteca, se ha incorporado a nuestros fondos un 26,6%.

Entre los donativos recibidos en la Biblioteca en 2011, los más importantes se recogen en el siguiente cuadro:

Donante	Fondo	Centros Asociados	Descartados
Javier Izquierdo Martín (370 títulos)	70	101	199
Kingdom of Arabia Saudi (44 títulos)	21		23
Victor Morales Lizcano (256 títulos)	135	121	
Dpto. de Historia del Derecho (282 títulos)	113	169	
García Garrido (89 títulos)	19	10	60
Asociación Teatro Independiente Alcalaíno	32	1	
Acción Cultural Española en el Exterior (55 títulos)	44	11	
Eduardo Ripoll (93 títulos)	48	25	20
M. Úbeda Purkiss	48		

A esto habría que añadir los donativos habituales que realizan los profesores de los Departamentos de Historia Contemporánea (Alicia Alted, Juan Avilés), Literatura Española (José Romera), Filosofía (Simón Marchán), Historia de la Educación (Gabriela Ossenbach) e Historia del Derecho (Javier Alvarado Planas).

Como se ha señalado más arriba, los títulos que no se considera pertinentes para la colección, se ofrecen a las Bibliotecas de los Centros Asociados. En 2011 se ofrecieron un total de **1.335** títulos, de algunos de los cuales había más de un ejemplar, una vez descartados aquellos que se encontraban en mal estado de conservación o no se adecuaban al perfil de una biblioteca de Centro Asociado.

De ellos, 528, es decir, el 39% de la oferta, no fueron interesantes para ninguna de las Bibliotecas. El 61% de los títulos ofrecidos fueron requeridos por una o más de las bibliotecas de los Centros. La oferta se realizó mediante el envío de la lista de títulos y número de ejemplares disponibles y la asignación se realizó por riguroso orden de recepción de las peticiones. El resultado final fue el envío de **807** documentos.

Asimismo, en el ámbito de la cooperación, la Biblioteca envió **342** títulos procedentes de donativos a la ONG **PROCodeli España**, que desarrolla su labor en Perú, centrandose su acción en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, por varias vías, entre las cuáles, considera primordial la educativa y **800** títulos al **Centro Penitenciario Madrid VII** (Estremera), dentro del mismo espíritu de optimizar el uso de los donativos y evitar, en lo posible, la destrucción de los mismos.

4.1.3. Intercambio

Los fondos bibliográficos procedentes de intercambio se obtienen por el acuerdo que mantiene la UNED con la práctica totalidad de las universidades españolas y que se canaliza a través de la Sección de Difusión y Distribución, desde donde se envían los documentos recibidos a la Biblioteca. También se obtienen publicaciones periódicas, fundamentalmente como resultado del intercambio mantenido por algunas Facultades y Departamentos que editan revistas.

En 2011 ingresaron por intercambio **678 monografías**: 559 procedentes del intercambio con otras universidades e instituciones afines y 119 del intercambio de las Facultades y Departamentos que editan revistas. De estos documentos, se han incorporado a la colección 587 títulos y el resto se ha ofertado a las bibliotecas de los Centros Asociados.

4.1.4. Expurgo

Dentro del Plan de Gestión de la Colección se establece el procedimiento centralizado del proceso de expurgo de materiales impresos en la Sección de Adquisiciones, desde donde se da destino a los fondos expurgados, ya sea para enviar a bibliotecas de Centros Asociados, a otras instituciones o para su descarte definitivo.

El traslado a la Biblioteca de Campus Norte y la consiguiente unificación de colecciones ha sido una oportunidad para la revisión y adecuación del fondo bibliográfico a las necesidades reales en todas las unidades involucradas.

En 2011 se ha expurgado en todas las Bibliotecas de la Sede Central un total de **6.503** ítems, con el siguiente desglose:

Biblioteca Central	Biblioteca Ingenierías	Biblioteca Psicología	IUGM
6.472	8	4	19

En la Sección de Referencia se ha finalizado este año el expurgo de la colección de estadísticas y su sustitución por la versión electrónica.

4.2. Proceso Técnico

Catalogación

Durante el año 2011 se han catalogado **16.102 documentos**, tanto impresos como en otros soportes y se han dado de alta en el catálogo **7.928 autoridades**. Se han recatalogado (revisado y modificado) **3.914** documentos y se han enviado al Depósito 5.134. Se ha reducido en un 59% el número de documentos pendientes de introducir en el SIGB, quedando en la actualidad sólo 1.499 documentos en esta situación.

La catalogación de documentos ha disminuido un 8,53% respecto al año anterior, si bien esta cifra está también en relación con una disminución del 10,7% en la adquisición de documentos. Por otra parte, las tareas de los bibliotecarios se han diversificado en los últimos años, atendiendo una parte importante de la plantilla a la formación en competencias genéricas en información, por lo que el proceso de catalogación y clasificación de fondos se ha concentrado en un número menor de personas.

El 87% de los documentos catalogados se procesan en la Biblioteca Central y el resto se reparte entre las Bibliotecas Sectoriales (Psicología 4%, Ingenierías 5% e IUGM 4%).

Durante el segundo semestre del año se ha realizado un gran esfuerzo en todas las unidades en la preparación de los fondos bibliográficos para el traslado y unificación de colecciones en la nueva Biblioteca de Campus Norte, revisando y expurgando duplicados y documentos deteriorados, reorganizando las bibliografías recomendadas, colocando fondos en los nuevos espacios y gestionando la transferencia de los registros bibliográficos en el SIGB *Unicorn*. El resultado ha sido el traslado físico y digital de **57.240** documentos en todos los soportes.

Se ha finalizado la catalogación de la colección de clásicos en catalán editados por la *Fundación Bernat Metge*, se han revisado los fondos bibliográficos de Filosofía (**560** libros trasladados al Depósito, **798** recatalogaciones y **96** documentos expurgados) y se ha expurgado y recolocado los fondos de Derecho (**2.425** libros trasladados al Depósito y **1.059** documentos expurgados). En la colección de referencia se finalizado la recatalogación de las obras multivolumenes y se ha revisado y mejorado la visualización del tejuelado de las tesis doctorales que no tienen autorización de consulta.

Se ha iniciado la clasificación por materias de la colección de cine y documentales con el objetivo de facilitar su utilización en actividades académicas y culturales. Del total de la colección (3.000 títulos aproximadamente) se ha considerado que son susceptibles

de clasificación unos **1.800 títulos**, habiéndose completado este año el 74% de dicha selección (1.355 títulos).

Se ha terminado de realizar el inventario del archivo del *Legado Asín Palacios*. Se han revisado un total de **285** cajas con documentación variada.

En el mes de abril se produjo una inundación en la última planta de la Biblioteca Central que afectó a los fondos hemerográficos de la 6ª planta. Se procedió a realizar una evaluación de los daños, seleccionando el material dañado, la limpieza y la recolocación de los fondos afectados. Se elaboró un informe de los daños producidos para su envío a la compañía de seguros, cuyo resultado fue una indemnización de 33.689,55€.

4.3. Colección digital

Se han digitalizado 40 documentos del siglo XVII, con cargo a la subvención del Ministerio de Cultura y se han incorporado al repositorio institucional *e-SpacioUNED*. Estos documentos pasan también a formar parte del proyecto *Europeana* a través del portal del propio Ministerio. Asimismo se han digitalizado 42 documentos del siglo XIX pertenecientes al Proyecto Manes con cargo a otros fondos.

Se han aportado 14 documentos de especial interés de nuestro Fondo Antiguo al proyecto *Singularis* del Consorcio Madroño. La aportación incluye tanto el documento digitalizado como un pequeño estudio acerca del ejemplar.

En noviembre de 2011 se presentaron a la Comisión de Biblioteca dos estudios sobre la colección de publicaciones periódicas con vistas a la renovación de las suscripciones para 2012. Una evaluación de los paquetes de revistas electrónicas suscritos utilizando los indicadores de uso y el coste/uso en el periodo 2010/2011. Como resultado del estudio se aprobó la renovación de todos ellos. El otro estudio consistió en un análisis detallado de las ofertas de nuevos paquetes de revistas electrónicas de **Sage Cambridge, Oxford, Brill y Walter de Gruyter**. En este caso se desestimó la suscripción de todos los paquetes ofertados.

Este año se ha gestionado el cambio de las **revistas de Elsevier** suscritas en papel por concurso hasta 2011 para su inclusión, a partir del próximo año, en la licencia **Elsevier Freedom Collection**, sólo en versión electrónica, y gestionada a través del Consorcio Madroño. Esta operación ha supuesto un ahorro del 18% en el precio de la colección de las revistas de este proveedor y la inclusión de una importante colección de libros electrónicos en el precio de la licencia.

Se ha revisado el funcionamiento de los enlaces de revistas electrónicas de los paquetes de **Wiley, Ebsco, Swets, Ingenta y Elsevier** y se ha realizado la carga de los recursos electrónicos en la **herramienta SFX de gestión** que permite, mediante una

sola búsqueda, acceder a todas las opciones de acceso que proporciona la Biblioteca a un determinado recurso de información.

5. SERVICIOS A LOS USUARIOS

5.1. Lectura y consulta en salas

El número total de entradas contabilizadas en las bibliotecas Central, Ingenierías, Psicología/IUED e IUGM ha sido de **527.673**. De ellas **457.982** fueron entradas de lunes a viernes, **34.942** correspondieron a los sábados en la Biblioteca Central y **34.749** a los tres períodos de apertura extraordinaria en fin de semana (16.395 enero-febrero, 11.940 mayo-junio y 6.414 agosto-septiembre).

Hay que destacar que se ha producido un notable **incremento del 30%** en el número de entradas a la Biblioteca respecto a 2010.

A continuación se refleja el número de entradas diferenciado por Bibliotecas:

Entradas a Biblioteca	Central	Psic./IUED	Ingen.	IUGM	TOTAL
Lunes a viernes	433.639	8.749	13.084	2.510	457.982
Sábados	34.942	---	---	---	34.942
Apertura extraordinaria	34.749	---	---	---	34.749
TOTAL ENTRADAS	503.330	8.749	13.084	2.510	527.673

El número de **carnés de lector** de Biblioteca activos durante el año 2011 ha sido de **9.267**. Se contabilizan solamente los carnés con privilegio vigente, puesto que se renueva el carné de estudiante cada año.

Los datos por **perfil de usuario** se pormenorizan en la tabla siguiente:

Estudiantes	3.495
Profesores	1.635
Profesores Tutores	92
Doctorandos e investigadores	1.460
Becarios	19
Biblioteca	84
P.A.S.	1.493
Departamentos	82
Varias titulaciones	73
Pasaporte Madroño	277
Otras Universidades	463
Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED	58
Centros Asociados	36
TOTAL	9.267

En el siguiente cuadro se reseñan las **consultas a los catálogos**, a la **página web de Biblioteca** y las **consultas en sala** que se pueden cuantificar, ya que los fondos están dispuestos en libre acceso y no es posible contabilizarlas todas:

Servicios de búsquedas y consultas en sala	2011
Consultas al Catálogo de Biblioteca (OPAC)	16.840.809
Visitas a la página web de la Biblioteca	629.243
Consultas en las salas de lectura. Biblioteca Central	59.931
Consultas en las salas de lectura. Bibliotecas Sectoriales	1.658
Consulta en sala de publicaciones periódicas. Hemeroteca	3.351
Consulta en sala de documentos audiovisuales. Mediateca	264
Consulta en sala de obras de referencia. Referencia	1.353
Consulta en sala de tesis doctorales. Referencia	213
Consulta de bases de datos en monopuesto	57
Consultas de Fondos Especiales (Antiguo, Manes, Asín Palacios)	348

El número de **consultas al OPAC** (catálogo en línea de la Biblioteca) ha sido de **16.840.809**.

De las **348** consultas de **Fondos especiales**, 3 se han realizado en Fondo Antiguo, 333 en la Colección Manes y 12 en el Colección Asín Palacios.

5.2. Préstamo

El **total de transacciones de préstamo** ascendió a **117.231**, con un incremento del 2,4% respecto a 2010, de las cuales **38.184** corresponden a renovaciones, **4.571** a los préstamos realizados en sábados y **14.947** a material audiovisual, que ha descendido un 18% en este apartado.

Se han realizado **38.184 renovaciones** de documentos prestados, alrededor de un 3% más que el año anterior. Teniendo en cuenta que el material audiovisual no se puede renovar, el 60% de los libros prestados se han renovado. Casi dos tercios de las renovaciones se han hecho vía web (24.810) y algo más de un tercio (13.374) de forma presencial en los mostradores.

A continuación se detallan las transacciones de préstamo y renovaciones:

Transacciones	Central	Mediateca	Psicología/IUED	ETSII	IUGM	TOTAL
Préstamos*	56.610	14.497	4.418	2.684	838	79.047
Renovaciones web	20.244	---	1.926	2.316	324	24.810
Renovaciones en mostradores	9.362	---	1.680	1.981	351	13.374
TOTAL	86.216	14.497	8.024	6.981	1.513	117.231

* Incluidos los préstamos en sábados

Casi el 86% de los préstamos se realizan en la Biblioteca Central, incluyendo los audiovisuales, el 6,8% en Psicología, 6% en Ingenierías y el 1,2% en el IUGM. El préstamo de audiovisuales supone el 12,5% de los préstamos totales. Respecto a las renovaciones en mostrador, el 69% se hacen en la Biblioteca Central, el 13% en Psicología/IUED, el 15% en Ingenierías y el 3% en el IUGM.

También hay que señalar que en la Biblioteca de Psicología/IUED se han prestado **145 documentos** de la Docimoteca.

A través de los **buzones de devoluciones** se han devuelto un total de **4.597** documentos, de los cuales **952** han sido audiovisuales y **129** han sido devoluciones en la Biblioteca de Ingenierías.

En cuanto al **préstamo intercampus** se han realizado **1.728 transacciones**.

El número de **reservas** de documentos fue de **3.328** y anulaciones a las mismas de **2.060**. El número de multas fue de **9.838**.

5.3. Pasaporte Madroño

Durante este año se ha mantenido este servicio en las mismas condiciones de préstamo y los mismos tipos de usuarios que en 2010.

Pasaporte Madroño	Profesores	Investigadores	PAS	TOTAL
Carnés emitidos	36	277	14	327
Carnés recibidos	25	26	2	53
Préstamos realizados	324	749	1	1.074

A lo largo del año se han emitido **327** carnés de Pasaporte Madroño, el 16% menos que en 2010; y se han dado de alta en nuestra Universidad **53** nuevos usuarios, lo que supone un descenso mayor del 50% respecto al pasado año. No obstante estas cifras, se ha producido un importante **incremento en las transacciones de préstamo**, representando el 48% más que en 2010.

5.4. Préstamo Interbibliotecario

A lo largo del año se han implementado **21 cambios o mejoras** en el sistema GTBib-Sod que redundan en la calidad del funcionamiento de este servicio.

Se ha aprobado la **gratuidad** del préstamo interbibliotecario, con efectos a partir del 1 de septiembre de 2011, entre los miembros de pleno derecho del Consorcio Madroño en todo tipo de material, salvo reproducciones completas.

El servicio de préstamo interbibliotecario se ha extendido a 9 Centros Penitenciarios para los estudiantes de la UNED internos.

Se han tramitado a través de este servicio las siguientes peticiones:

Biblioteca como centro solicitante

Bibliotecas	Artículos	Libros	Total
Españolas	772	428	1.200
Extranjeras	108	25	133
Total documentos solicitados	880	453	1.333

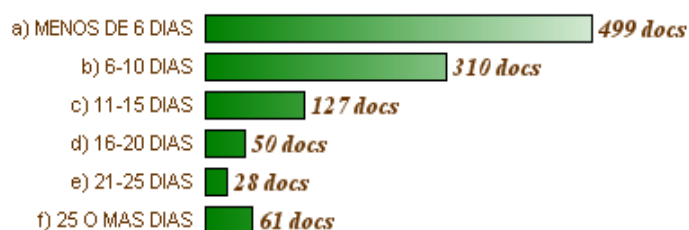
Biblioteca como centro proveedor

Bibliotecas	Artículos	Libros	Total
Españolas	1.301	3.322	4.623
Extranjeras	50	100	150
Total documentos enviados	1.351	3.422	4.773

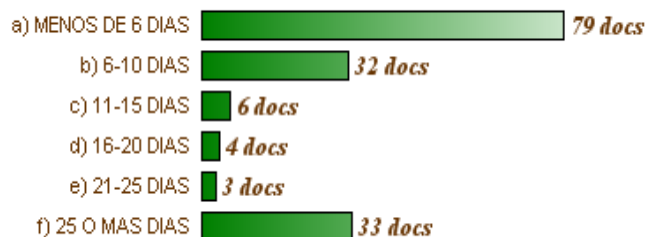
El total de documentos tramitados en 2011 ascendió a **6.106**, un 14,5% más que el año anterior, ya que se han tramitado **766** documentos más.

Como centro solicitante, el tiempo de obtención de documentos para las respuestas positivas y negativas se refleja en los siguientes gráficos:

Documentos obtenidos

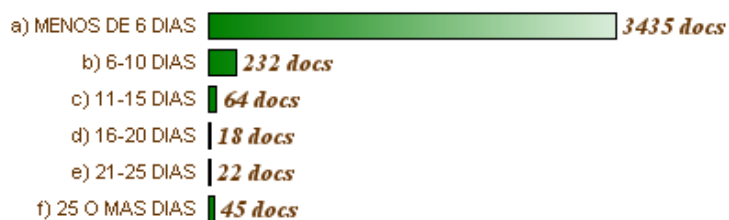


Respuestas negativas

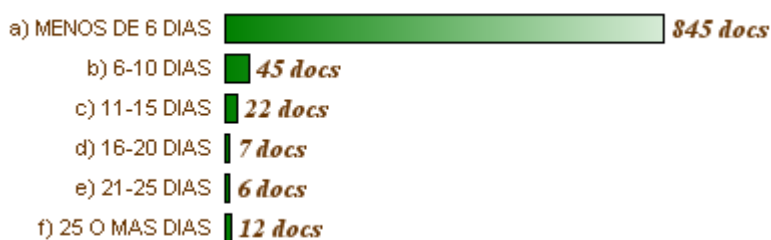


Como centro proveedor, el tiempo de respuesta respecto al compromiso de la Carta de Servicios es de 3,7 días de media, tanto en repuestas positivas como negativas. El porcentaje de respuestas se ve en los siguientes gráficos:

Documentos servidos



Respuestas negativas



En las estadísticas de uso del Consorcio Madroño, la Biblioteca de la UNED ocupa el tercer puesto en cuanto a número de peticiones que nos han solicitado las demás bibliotecas y también el tercer puesto en la eficacia de la gestión del servicio.

5.5. Consultas en línea de recursos electrónicos y servicios de referencia

El número de **consultas en línea** (al catálogo, a los recursos electrónicos suscritos, al repositorio institucional, a la página web, a las guías y tutoriales) se desglosan en la siguiente tabla:

Consultas en línea	2011
Consultas al catálogo	16.840.809
Búsquedas realizadas en bases de datos en línea	664.628
Consulta de revistas y libros electrónicos. Búsquedas*	80.032
Consulta de revistas y libros electrónicos. Descargas	306.310
Consulta de revistas y libros electrónicos. Sesiones*	59.495
e-SpacioUNED. Documentos visitados	494.094
e-SpacioUNED. Documentos descargados	1.912.960

Visitas a la página web de Biblioteca	629.243
Consultas a las guías de uso de productos y servicios	3.609
Consultas a las <i>Guías rápidas</i>	4.092
Consultas a las <i>Guías de investigación por materias</i>	2.898
Visitas a los tutoriales interactivos	7.467
Consultas al <i>Curso de competencias genéricas en información OCW</i>	17.451
Búsquedas en las <i>Guías Bibuned</i>	5.536

*Solamente constan datos de algunas series de revistas electrónicas.

A continuación se incluye una tabla con el número de búsquedas realizadas en las diferentes bases de datos¹ a lo largo de los tres últimos años para ilustrar el grado de utilización de estos recursos electrónicos:

Búsquedas en bases de datos	2008	2009	2010	2011
ABI/inform*	7.862	11.909	11.212	15.142
Academic Research Library*	7.671	11.454	11.092	11.329
Academic Search Premier*	16.778	16.327	24.837	24.636
Bases de datos del CSIC	---	8.818	8.643	17.608
Bibliografía Literatura Española	----	---	---	397
Citrix	125.559	133.214	135.218	134.905
COS Scholar Universe	---	---	---	444
CSA Social Service Abstracts	---	---	---	1.196
CSA Sociological Abstracts	---	---	---	1.291
Dialnet	6.494	12.926	13.974	19.784
Dissertation and Theses	7.640	11.639	11.080	11.372
Ebsco Publishing Citations	88	37	4	---
Econlit	2.386	1.436	6.176	10.096
EJS-E Journals	4.226	2.670	6.113	3.538
Eric	5.235	4.440	10.062	18.968
FIAF*	127	245	286	506
Francis	295	321	---	---
Green File	588	565	5.232	9.025
Historical Abstracts	1.687	1.163	38	---
Humanities International Complete	721	---	---	---
Image Collection	54	6.455	17.285	13.895
IBBS. International Bibliography of the Social Sciences	---	---	---	1.428
International Political Science Abstracts	1.584	709	5.539	9.410
Library, Information Science (LISTA)	1.991	948	5.494	9.490

¹ No todas las bases de datos han estado suscritas a lo largo de todo el año, puesto que algunas se han dejado de suscribir o son de nueva suscripción en 2011.

MathSciNet*	14.410	14.107	10.168	8.200
Medline	8.548	6.884	14.307	20.185
MLA Directory of Periodicals	2.253	1.045	5.592	9.577
MLA International Bibliography	2.885	1.985	6.605	11.111
Periodicals Archive Online*	---	---	---	1.713
Periodicals Index Online	---	---	---	185
Philosopher's Index	369	660	454	10.041
Pilots Database	---	---	---	1.297
Proquest Research Library*	---	---	---	19.777
Proquest Sociology	---	---	---	10.013
PsycInfo+References+Articles	26.364	29.786	47.957	51.446
PsycArticles (texto completo)	---	---	22.558	24.494
Serials Directory	1.758	697	5.357	9.305
Social Work Abstracts	2.191	725	5.918	10.186
SocIndex	3.188	1.671	6.618	---
Teacher Reference	791	699	---	---
Teatro Español del siglo de Oro	---	---	---	87
U.S. National Newspaper Abstracts	7.545	11.318	10.929	5.773 hasta mayo
Vlex*	13.446	60.129	58.306	76.367
Web of Knowledge (licencia nacional)	20.423	20.722	29.520	38.742
Westlaw	19.294	21.765	28.009	39.684
Zentralblatt *	---	---	638	1.985
TOTAL	314.451	397.469	525.221	664.628

*Suscritas a través del Consorcio Madroño

La **tendencia ascendente** en el número de búsquedas en bases de datos se mantiene constante durante estos últimos años, si bien en el caso de algunas bases de datos, el incremento ha sido más que notable.

Las estadísticas comparativas de uso de libros electrónicos y del gestor bibliográfico *Refworks*, adquiridos de manera consorciada a través de Madroño se reflejan en la siguiente tabla:

Libros electrónicos y gestor bibliográfico	2008	2009	2010	2011
Book Series Springer Link. Descargas	1.089	1.301	1.480	1.152
Safari Books. Descargas	15.492	42.678	55.031	72.217
Science Direct Books. Elsevier. Descargas	---	---	---	13.403
Gestor bibliográfico Refworks. Usuarios	450	536	946	1.297
Gestor bibliográfico Refworks (referencias agregadas)	49.123	39.013	353.787	171.509

A continuación se incluye una tabla comparativa del **uso de las revistas electrónicas** ente 2008 y 2011, agrupadas por paquetes editoriales electrónicos, suscritos por la UNED y por el Consorcio Madroño. En línea aparte se reseñan también las búsquedas que se han realizado a través del buscador AtoZ:

Descargas de texto completo de revistas electrónicas	2008	2009	2010	2011
ABI/ARL	---	---	7.375	---
ABI/PRL*	---	---	---	8.272
Academic Search Premier*	---	---	16.243	14.258
ACM	868	1.050	843	1.348
ACM Proceedings Book Report	---	---	---	988
ACS	---	---	2.881	3.552
American Institute of Physics/APS	---	2.436	842	1.052
Annual Reviews	1.101	977	930	429
Country Reports y Country Profile*	4.709	4.672	7.314	23.067
Science Direct Elsevier*	71.232	128.905	121.765	122.212
EMERALD	---	---	634	1.203
IEEE*	3.705	7.597	4.744	3.453
IOP	---	---	955	9.360
Journal Springer Link*	1.334	7.768	13.954	10.294
JSTOR*	22.230	16.477	51.069	12.411
Nature*	---	---	783	1.061
Periodicals Archive Online PAO*	743	228	254	292
Science*	---	---	585	822
SIAM	30	37	76	116
WILEY	3.323	3.606	4.081	5.348
Total descargas	109.275	173.753	235.328	219.538
Consultas a través del buscador AtoZ	18.223	24.131	29.743	31.024

*Suscritas a través del Consorcio Madroño

Las **búsquedas bibliográficas** por encargo se reflejan en la siguiente tabla:

Búsquedas bibliográficas por encargo	Biblioteca Central Referencia			Psicología			IUGM			TOTAL		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
		80	72	86	168	102	125	85	98	52	333	272
Búsquedas factor de impacto	---	40	49	---	17	23	---	---	---	---	57	72

5.6. Otros servicios

Cubículos de investigadores (número de usuarios)	221
Sala de trabajo en grupo (número de usuarios)	279
Reservas de la Sala de Juntas	161
Reservas de la Sala de visionado de la Mediateca	73
Préstamo de ordenadores portátiles	129
Consulta de Fondo Manes	333
Consulta de Fondo Antiguo	5
Consulta de Fondo Asín Palacios	12

Las **Salas de Investigadores** han sido utilizadas por **221 usuarios** y la **Sala de Trabajo en grupo** por **279 usuarios**. La **Sala de Juntas** de la Biblioteca Central ha tenido **161 reservas** y la **Sala de visionado** de Mediateca **73**.

En cuanto al servicio de **Reprografía**, se han realizado **310.313 fotocopias** en los diferentes puntos de uso público:

Biblioteca Central	203.398
Hemeroteca Central	58.833
Hemeroteca de Derecho	9.905
Biblioteca de Psicología/IUED	36.157
Biblioteca de Ingenierías	2.020
TOTAL	310.313

En 2011, el número de fotocopias ha descendido más del 12% (43.352 fotocopias menos). Se viene observando un descenso continuado en los últimos, debido seguramente al incremento de la oferta de recursos electrónicos.

Se han realizado **129 préstamos de ordenadores portátiles**. Hay que tener en cuenta que este año sólo hemos podido disponer de dos equipos para dar este servicio.

5.7. Quejas y sugerencias

La regularización del procedimiento de atención de **reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** nos ha permitido llevar un control riguroso de todas ellas, cumplir con los compromisos presentes en la Carta de Servicios respecto a quejas y sugerencias y prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, basándonos en sus expectativas.

En la siguiente tabla se muestran los datos estadísticos comparativos 2009, 2010 y 2011 de las mismas:

Quejas / Reclamaciones			Sugerencias			Felicitaciones			TOTAL		
2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
75	72	69	44	46	35	57	44	168	176	162	272
Control de seguimiento según compromiso de la Carta de Servicios									2009	2010	2011
Contestadas en 24 horas									59	80	-
Contestadas entre 48 horas y 4 días									36	54	-
Sin respuesta*									81	28	-
TOTAL									176	162	272

* Las quejas y sugerencias anónimas no se pueden contestar.

Como se puede observar, si bien el número de quejas y sugerencias se mantiene estable en los tres años analizados, se ha incrementado de forma espectacular el número de felicitaciones recibidas por el servicio y, sobre todo, por la atención recibida por parte del personal de Biblioteca, como también queda reflejado en las encuestas bienales de satisfacción de usuarios.

5.8. Redes sociales

Los servicios de **Biblioteca 2.0** tienen como objetivo buscar la participación de los usuarios para ofrecer mejores servicios. Las actividades en **redes sociales** ofrecen los siguientes resultados:

Visitas a los blogs de Biblioteca	2009*	2010**	2011
Visitas al blog de Atención a Usuarios (BiblioUNED Abierta)	7.822	12.499	18.702
Visitas al blog de Referencia (Recursos de Investigación al día)	3.120	5.644	4.233
Visitas al blog de Mediateca (Mediablog)	sin datos	7.340	5.611
Visitas al blog de animación a la lectura El Marcapáginas	sin datos	5.114	6.443

*Comenzó en abril 2009

**Comenzó en mayo 2010

También se da publicidad de los recursos y servicios de la Biblioteca a través de listas de distribución de estudiantes, del SIGB *Unicorn* para enviar mensajes por parte del Servicio de Atención a Usuarios y a través de *Facebook* y *Twitter* se envían novedades a los usuarios dados de alta. En las tablas siguientes se detallan los datos correspondientes a 2011, aunque no son regulares hasta el mes de septiembre:

Facebook	2010	2011
Seguidores	2.717	16.680
Interacciones	7.940	3.346
Visitas a la página	9.604	11.919

Twitter	2010	2011
Mensajes	180	4.559
Seguidores	Sin datos	2.948

Por último se reseñan aquí los **mensajes a las listas de distribución internas**:

Mensajes a listas de distribución internas	2011
Biblioteca	119
Catalogación	1
Circulación	50

5.9. Formación en competencias de información

La Biblioteca participa en la formación en competencias transversales a través de **cursos virtuales** impartidos en la plataforma de *e-learning* aLF de la Universidad. Estos cursos están implantados en los másteres oficiales de *Innovación e Investigación en Educación, Investigación en Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial, Filosofía Teórica y Práctica, Orientación Profesional, Metodología de las Ciencias del Comportamiento y la Salud, Investigación en Psicología* y en *Intervención Psicológica en el Desarrollo y la Educación*, con un total de **445** alumnos.

Asimismo, este año se ha puesto en marcha una experiencia piloto con el equipo docente del *Grado de Educación Social* para impartir un **nivel básico de competencias en información** a los alumnos del primer curso orientado a la realización de una práctica de búsqueda bibliográfica. La actividad se planteó como voluntaria y se evaluó a un total de **89** estudiantes.

A través de la **Fundación UNED** se ha impartido una primera edición de un curso virtual de competencias en información, orientado también a estudiantes de esta Universidad, pero abierto a cualquier persona interesada. En este curso se matricularon **48** estudiantes.

Finalmente, hay que señalar se han realizado **sesiones de formación individuales** (32 en Biblioteca Central y 2 en Psicología/IUED) y **sesiones de formación colectivas** (5 en Biblioteca Central con 73 asistentes y 5 en Psicología/IUED con 110 asistentes).

6. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El Repositorio institucional *e-SpacioUNED* cuenta con **53.941** registros y se han incorporado a lo largo del año **13.309** contenidos digitales, que abarcan tesis, artículos de revistas, imágenes procedentes de la digitalización del fondo antiguo de la Biblioteca, ponencias y objetos de aprendizaje.

En 2011, el número de **visitas al repositorio** ha sido de **494.094** y el número de **descargas de documentos** ha sido de **1.912.960**. A finales del mes de enero se produjo una avería en el servidor del repositorio que supuso la pérdida de datos durante un mes hasta instalar, configurar y cargar las aplicaciones y los datos en un nuevo servidor, con la consiguiente disminución de las consultas y descargas de documentos.

Se ha creado una **infraestructura para apoyar la edición de revistas de la UNED** en formato digital con la instalación de la plataforma de código abierto *Open Journal System* (OJS), adaptada a la imagen corporativa de la Universidad.

Se han **digitalizado 40 documentos del Fondo Antiguo** de la Biblioteca pertenecientes al siglo XVII, con cargo a la subvención del Ministerio de Cultura y se han incorporado al repositorio institucional *e-SpacioUNED*. Estos documentos pasan también a formar parte del proyecto *Europeana* a través del portal del propio Ministerio. Asimismo se han incorporado al repositorio **42 documentos del siglo XIX pertenecientes al Proyecto Manes**.

En colaboración con Intecca y la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) se organizó la serie de **DataWebminars** sobre la gestión de los datos científicos en los repositorios institucionales. Participaron como ponentes de los Webminars organizaciones internacionales como el Joint Information Systems Committee (JISC), universidades europeas y el Massachusetts Institute of Technology (MIT).

Se ha instalado y configurado un servidor Linux con *eZProxy* para la puesta en marcha del portal integrado de recursos de la Biblioteca Linceo.

Se ha participado como miembro del **grupo de expertos internacionales** para la definición de la *Estrategia Nacional de Recursos Educativos Digitales Abiertos* del Ministerio de Educación de Colombia.

7. CALIDAD

El pasado año 2010 se inició el proceso de renovación del Sello de Calidad EFQM con la presentación de un Informe de Autoevaluación que fue validado por la licenciataria del CEG D^a Lourdes González, de la Oficina de Calidad de la Universidad de Salamanca, con un informe positivo. A partir de ese momento se comenzó a trabajar en la redacción de la **Memoria de solicitud del Sello de Excelencia Europea 400+**, se presentó finalmente en el mes de marzo 2011.

El día 30 de marzo se recibió la **visita del Comité Externo de Evaluación**, compuesto por D. Carlos Calvo Muñoz (Universidad Europea de Madrid), como evaluador coordinador y D. Sergio Miranda Castañeda (Universidad de Valladolid), como evaluador. Se celebraron reuniones con miembros de los diversos órganos de

gobiernos de la Universidad, del Comité Interno de Autoevaluación y con personal de la plantilla de la Biblioteca para emitir su informe.

Finalmente, el 18 de abril de 2011, el Club de Excelencia en Gestión comunicó a la Biblioteca la obtención **del Sello de Excelencia Europea 400+**.

Como se ha señalado en la introducción, durante este año se han **prorrogado las líneas estratégicas del anterior Plan Estratégico 2007/2010**, dotándolas de nuevos objetivos para este año. Las actividades de la Biblioteca en 2011, han estado encaminadas de manera prioritaria a llevar a cabo los objetivos establecidos para este año y desarrollar las principales estrategias, esto es, los proyectos en marcha de innovación tecnológica, la adaptación de sus servicios al EEES, la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat, profundizar en la cultura de la calidad, el aprendizaje y la mejora continua, así como la formación del personal.

Se han completado **26 de los 37 objetivos fijados para este año (el 70%)**. No se han podido llevar a término 5 objetivos, en algún caso por causas técnicas, y los 6 restantes no se han finalizado y se prolongan hasta su conclusión en 2012.

En relación a la mejora de la calidad de los servicios se ha enviado una **encuesta de satisfacción de usuarios de la Mediateca**, que estuvo activa durante los meses de julio a diciembre.

8. COOPERACIÓN

8.1. Bibliotecas de Centros Asociados

Tras la elaboración de unas **pautas sobre contenidos de páginas web de bibliotecas de Centros** en 2010 se han resuelto numerosas dudas y se han incorporado en un porcentaje de aproximadamente el 50%, al menos en sus criterios más básicos.

Se ha continuado con la reelaboración completa de las **Guías BibUNED**, que pasarán a llamarse *Guías de recursos de cultura y patrimonio* y cuya culminación y puesta en marcha tendrá lugar en 2012, con una modificación, además, del servidor y de la URL por cambio del Centro que las alojará.

Se han realizado **dos convocatorias del Curso de Formación para personal bibliotecario de Centros Asociados**, que se inició en 2010 y finalizará en 2012.

Se han mantenido reuniones de trabajo periódicas con el Vicerrector de Centros Asociados con objeto de profundizar en la cooperación interbibliotecaria y asegurar, en la medida de lo posible, las bases en las que se fundamentan durante los próximos

años, presentando la propuesta para la celebración de los *IX Encuentros de Bibliotecarios de la UNED* en 2012 en el Centro Asociado de Málaga.

En cuanto a la integración de Centros en Unicorn, este año no se ha producido ninguna nueva incorporación ante un eventual cambio de versión que finalmente no se ha producido. A 31 de diciembre de 2011, el número de Centros pendientes de integración asciende a siete.

Se ha elaborado una **exposición virtual** sobre **Leonard Cohen**, Premio Príncipe de Asturias 2011 de las Letras. Dicha exposición virtual se ha alojado en el Centro Asociado de la UNED de Asturias. En la actualidad, es la única página web en español sobre Cohen recomendada en la propia página oficial del escritor y cantautor canadiense.

Se han enviado fondos bibliográficos y cinematográficos para realización de **actividades y ciclos de extensión en Centros Asociados**.

Durante este año se han resuelto **477 incidencias** de bibliotecas de Centros Asociados relacionadas con el catálogo colectivo: 314 relativas al módulo de catalogación, 51 al módulo de circulación y 112 relativas a cuestiones diversas.

8.2. Redes y Consorcios

En cuanto a las redes, consorcios y grupos de usuarios a los que la UNED pertenece, aunque se menciona nuestra actividad a lo largo de toda esta Memoria, cabe destacar:

8.2.1. Consorcio Madroño

A lo largo del año 2011 se han desarrollado las siguientes actividades:

- **Adquisición consorciada de nuevos productos electrónicos:** se ha firmado un acuerdo con *Elsevier* para la compra de un paquete de libros electrónicos por valor de 140.000 euros, bajo el sistema de adquisición basado en la evidencia. Durante 2011 las universidades tuvieron acceso a más de 8.000 títulos de los que se han seleccionado 1.239 a los que tendremos acceso a partir de 2012. Además de la cartera de recursos electrónicos ya disponible desde el pasado año, se ha acordado su ampliación a las series 7 y 8 de *Periodicals Archive Online* y la suscripción de *Abi Complete* y *Econlit* a través del Consorcio a partir de 2012.
- **Proyecto e-Ciencia del Consorcio Madroño:** durante este año, el *Grupo e-Ciencia* del Consorcio Madroño, coordinado por la UNED, ha desarrollado e implementado los requerimientos y estándares para permitir la integración de los fondos digitalizados del patrimonio bibliográfico de las bibliotecas del Consorcio, depositados en los respectivos repositorios institucionales y en el portal *Europeana* de acceso a los fondos

digitales de las bibliotecas europeas. La biblioteca de la UNED ha adaptado 68 documentos a estas especificaciones, que corresponden a la digitalización de parte de su fondo antiguo, manuscritos y libros impresos de los siglos XVI-XVII, ya accesibles a través del repositorio *e-SpacioUNED*, del portal *Singularis* de Madroño y del portal *Europeana*.

→ **Proyecto Singularis:** reúne las obras más representativas del patrimonio bibliográfico y documental digitalizado de las siete universidades miembros del Consorcio y tiene como objetivo impulsar la visibilidad y la conservación de dicho patrimonio, protegiendo también el documento original. Permite la consulta de las copias digitalizadas seleccionadas del fondo antiguo de cada universidad accediendo a las imágenes como si del libro se tratara y ofrece información adicional como la descripción bibliográfica de cada ejemplar, la posibilidad de acceder al catálogo de la biblioteca donde se encuentra el original y textos explicativos sobre los autores, las obras o las características del libro. La UNED participa en este proyecto con **14** obras digitalizadas y el estudio de las mismas.

→ **Convocatoria de becas colaboración:** se realizó la convocatoria en el Consorcio Madroño integrada en el proyecto e-Ciencia, cuyos resultados han sido muy bien valorados por las bibliotecas miembro. La UNED ha tenido en 2011 un becario para este proyecto.

→ El Consorcio Madroño se presentó a la **convocatoria de ayudas del Ministerio de Cultura para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios**, ofertada por Orden del Ministerio de Cultura de 13 de abril (BOE 06/05/2011). La subvención concedida a la UNED ascendió a 15.000€.

→ **Reuniones del Consejo de Gobierno:** se reunió el 6 de julio y el 10 de noviembre de 2011. Durante este año preside el Consorcio D. José Manuel Perales, Vicerrector de la Universidad Politécnica de Madrid. Se tratan las siguientes cuestiones:

- Seguimiento del Plan Estratégico 2009/2013
- Asociados del Consorcio
- Convenio con la Comunidad de Madrid 2011
- Presentación y aprobación de presupuesto y cuotas 2012
- Cambio de presidencia para 2012: presidirá la Universidad Rey Juan Carlos
- Préstamo interbibliotecario gratuito para las universidades del Consorcio

→ **Reuniones de la Comisión Técnica:** en 2011 se ha reunido en ocho ocasiones, el 25 de enero, el 28 de febrero, el 21 de marzo, el 10 de mayo, el 21 de junio, el 28 de septiembre, el 25 de octubre y el 28 de noviembre. Los principales asuntos tratados han sido:

- Digitalización: empresas
- Adquisición de recursos electrónicos
- Convenio con la Comunidad de Madrid y subvención

- Ejecución del presupuesto 2011 y propuesta de Presupuesto 2012
- Seguimiento del Plan Estratégico 2009/2013
- Actividades de formación del Consorcio
- Actividad de los Grupos de Trabajo
- Revisión del Sistema de Calidad del Consorcio
- Modificación del Acuerdo de Pasaporte Madroño relativa a las sanciones
- Instituciones asociadas al Consorcio
- Propuesta de un sistema de preservación compartido
- Análisis de la encuesta de satisfacción de usuarios
- Estudio de una propuesta de preservación consorciada de *Hathi Trust*

→ **Actividades de formación organizadas por el Consorcio Madroño:**

- *Formación de Sciverse (Elsevier)*, Consorcio Madroño, 30 mayo
- *Seminario III Jornada sobre Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas (Calidad)*, Consorcio Madroño-UNED, 12 de abril, con una ponencia a cargo de Isabel Calzas y M^a Jesús López Manzanedo.
- *Seminario II Jornada Madroño + Lectores de libros electrónicos*, Consorcio Madroño-UPM, 26 de octubre, con una ponencia a cargo de Diego Cámara, Asesor Jurídico de la UNED.
- Sesiones informativas de presentación de diversas herramientas de “discovery” y de catálogo colectivo para el Consorcio a lo largo de los meses de noviembre y diciembre.

→ **Reuniones del Grupo de Trabajo de e-Ciencia:** se reunió el 18 de noviembre en la URJC y se abordó la situación de los repositorios institucionales, se presentó la propuesta de nuevas funcionalidades para el portal *e-Cultura*, el esquema de metadatos del portal *Europeana*. Asiste Alicia López Medina.

→ **Reuniones del Grupo de Trabajo de Gestión de la Colección:** se reunió en dos ocasiones, el 5 de mayo y el 6 de octubre en la URJ, destacando en su actividad la evaluación de la cartera de recursos, el análisis de propuestas de suscripción y renovación de recursos, cambio al modelo de suscripción sólo electrónico de *Elsevier* para 2012, negociación con *Hathi Trust* sobre preservación de contenidos digitales, propuesta de implantación de una herramienta de “discovery” para búsqueda y acceso a recursos electrónicos. Asisten Guadalupe Campillo y Ramiro Lozano.

→ **Reuniones del Grupo de Preservación Física:** se crea este Grupo para trabajar en el proyecto establecido en el Plan Estratégico del Consorcio relativo a la preservación de documentación física de las bibliotecas. Se reunió en dos ocasiones, el 17 de marzo y el 11 de mayo para trabajar en la estrategia y en la elaboración de un estudio sobre la posibilidad de crear un depósito compartido y en establecer políticas de preservación y expurgo comunes. Asiste M^a Victoria de Lucio.

- **Reuniones del Grupo de Joyas Bibliográficas:** se crea este Grupo para trabajar en el proyecto establecido en el Plan Estratégico relativo a la creación de un portal que reúna las obras más representativas del patrimonio bibliográfico y documental digitalizado de las siete universidades miembro del Consorcio e impulsar la visibilidad y la conservación de dicho patrimonio. Se reunió el 16 de marzo y el 13 de septiembre para tratar cuestiones técnicas de funcionamiento, diseño y estructura del portal, contenidos, plazos de ejecución del proyecto, metadatos, opciones de visualización, búsqueda y navegación. Asiste Ascensión Hernández.
- **Reuniones del Grupo de Trabajo de Pasaporte Madroño:** se reunió el 24 de febrero para tratar acerca de la incorporación a este servicio de los nuevos asociados, realizar algunas modificaciones en el Acuerdo suscrito, estudiar las incidencias producidas en 2010 y la posibilidad de hacer extensiva la prueba piloto llevada a cabo por las Bibliotecas de la UNED y la Universidad Complutense sobre reservas y renovaciones. Asiste M^a Teresa Lavado.
- **Reuniones del Grupo de Préstamo Interbibliotecario:** se reunió el 31 de mayo y se planteó la posibilidad de establecer el servicio gratuito para las universidades miembros del Consorcio, así como la creación de un catálogo colectivo. Se revisan las incidencias y se propone solicitar modificaciones del programa a la empresa Kronos. Asimismo se analiza la funcionalidad de los últimos cambios introducidos en las estadísticas. Asiste Carmen Horcajo.

8.2.2. REBIUN

Además de las tareas habituales de envío de datos de la UNED para el *Anuario Estadístico* y de registros bibliográficos para la actualización del *Catálogo Colectivo* de REBIUN, se reseñan algunas actividades destacadas relacionadas con esta red:

La UNED participa activamente en el **Grupo de trabajo de la Línea Estratégica 2 de REBIUN**. Entre los objetivos del Grupo se pueden señalar los siguientes:

- **Programa de Apoyo a la Gestión de Datos Científicos en los Repositorios Institucionales** en relación con el próximo proyecto OpenAIRE+. Para la puesta en marcha de este programa se han organizado y coordinado las **Series de Webminars** sobre la gestión de los datos científicos en los repositorios institucionales:
 - *Frente a los desafíos, oportunidades y beneficios, compartirá su experiencia en la promoción y el apoyo a la gestión de los datos y el intercambio de datos en la educación superior y la investigación en el Reino Unido*, Simon Hodson, JISC, 10 noviembre.
 - *Arcas para el diluvio de datos*, Diego López, Telefónica I+D, 11 noviembre.
 - *The DAF methodology: addressing institutional data management*, Sarah Jones, Digital Curation Center, 17 noviembre.

- *Research Data Management at Edinburgh: Effecting Culture Change*, Stuart McDonald, Universidad de Edimburgo, 24 noviembre.
- *Apoyar los investigadores para gestionar sus datos de investigación: la experiencia de la Biblioteca del MIT*, Katherine McNeill, MIT, 12 diciembre.
- *La Biblioteca de Datos del Centro de Estudios Avanzados en Ciencias Sociales (CEACS) del Instituto Juan March como un servicio de apoyo a su comunidad científica*, Paz Fernández y Luis Martínez Uribe, Fundación Juan March, 15 diciembre.
- *Management of research data at Porto University: from researcher needs to curation workflows supported on a data repository*, Maria Eugénia Matos Fernandes y Cristina Ribeiro, Universidad de Oporto, 19 diciembre.

→ Asimismo, se ha creado el **Grupo de Trabajo sobre la Gestión de Datos** en los repositorios institucionales en España, constituido por gestores de los mismos, con el objetivo de trabajar en una solución coordinada a nivel nacional. La actividad del mismo se ha centrado en la definición y diseño de los objetivos, la propuesta de instituciones participantes de acuerdo con su experiencia y/o interés en el tema y el contacto con dichas instituciones para conocer su disponibilidad, preparación de la primera reunión del Grupo y asistencia para apoyar en cuestiones técnicas, organizativas y conceptuales al equipo de la FECYT. Asimismo, se ha elaborado una bibliografía sobre estudios, proyectos e informes nacionales e internacionales que sirvieran de base de conocimiento para definir la hoja de ruta del Grupo de Trabajo.

→ El **Proyecto RECOLECTA** tiene como objetivo desarrollar repositorios institucionales dentro de todas las organizaciones de I+D+i nacionales con el objetivo de recoger y conservar toda la producción científica de sus investigadores, garantizando el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad funcional y tecnológica y la comunicación y el intercambio información, así como la creación de servicios de valor añadido a sus contenidos. RECOLECTA se ha convertido en grupo estable de REBIUN dentro del marco de su nuevo Plan Estratégico y está coordinado por Alicia López Medina.

→ Se ha firmado un **convenio REBIUN/FECYT** por el que ésta última asume el mantenimiento del recolector asegurando así la sostenibilidad a largo plazo del servicio del portal de búsqueda, así como el módulo de estadísticas (*Repostats*) para medir las visitas y las descargas de documentos de los repositorios nacionales de ciencia abierta o el mantenimiento de la página web de RECOLECTA.

→ Se ha elaborado una **Guía de Autoevaluación** para los repositorios que permite medir la idoneidad de los mismos y comprobar si cumplen los requisitos de calidad exigibles. Esta Guía ha sido ampliamente difundida a través de las diferentes listas de distribución, nacionales e internacionales, y ha tenido una gran acogida, especialmente en Latinoamérica.

→ **Proyecto Open Access** tiene como objetivo dar soporte en las labores de coordinación y de implantación de las diferentes políticas de acceso abierto, mediante el apoyo en su definición y en las adaptaciones tecnológicas que requieran las nuevas políticas de acceso abierto. En el marco de la *Semana del Acceso Abierto* en la Universidad de Salamanca, el 25 de octubre se celebró una Mesa Redonda con el título “Acceso abierto: aprender, compartir, avanzar”, donde Alicia López presentó la ponencia *Recolecta: la infraestructura para el acceso abierto a la ciencia en España*.

Además, se ha asistido a las siguientes jornadas, reuniones y asambleas:

→ **IX Jornadas CRAI de REBIUN** “Evaluación y acreditación de las competencias informáticas e informacionales (CI2)” en la Universidad de Santiago de Compostela, 16-17 junio. Asisten Isabel Calzas, Concha Goizueta, M^a Jesús López y Rosa Sánchez.

→ **III Encuentro de Responsables de ALFIN de REBIUN**, celebrado el 9 de mayo en la Universidad Complutense. Asisten Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Alexis Moreno, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, Rosa Sánchez y José Antonio Vargas.

→ **XIX Asamblea Anual de REBIUN**, organizada por la Universitat de Barcelona, en el Edificio Histórico los días 2, 3 y 4 de noviembre. Asiste M^a Jesús López.

8.2.3. Dialnet

La Biblioteca de la UNED es miembro de **Dialnet** desde diciembre de 2007 mediante convenio suscrito con la Universidad de La Rioja aprobado en Consejo de Gobierno de 20/11/07. Nuestro compromiso de participación, en principio, consiste fundamentalmente en el vaciado sistemático en Dialnet de todas las revistas editadas por la UNED, con el objetivo de difundir los contenidos de dichas revistas e incluir los enlaces de los artículos que están disponibles a texto completo. Además, se colabora en el vaciado de otras revistas que se asignan a nuestra Biblioteca y se realizan tareas de normalización de las autoridades de autores pertenecientes a la UNED, cuyos registros se incluyen además en Dialnet bajo demanda. A cambio, Dialnet pone a disposición de nuestros usuarios la versión avanzada del portal, que permite unas posibilidades de búsqueda y manejo de los resultados mucho más sofisticados.

A continuación se indican las estadísticas de uso de esta base de datos en la UNED, en los tres últimos años:

Dialnet	Sesiones	Descargas	Búsquedas	Usuarios
2008	15.149	7.804	6.494	3.673
2009	17.483	12.020	12.926	5.896
2010	18.722	13.775	13.974	8.763
2011	22.429	16.256	19.784	13.570

Como se puede apreciar en la tabla, se ha incrementado notablemente su uso en 2011.

8.2.4. DOCUMAT

La **XXI Reunión de la Red Documat** se celebró en la Biblioteca del Instituto de Ciencias Matemáticas ICMAT el día 11 de noviembre. Representando a la UNED asistió Guadalupe Campillo.

Dentro del marco del *Centennial Congress of the Spanish Royal Mathematical Society*, asistió asimismo a la Sesión “El futuro de la literatura matemática”, del 3 de febrero de 2011.

8.2.5. UNICORN

Se ha celebrado una Reunión del **Grupo Español de Usuarios de Unicorn**, organizada por la Biblioteca Nacional, coordinadora del Grupo, el día 27 de mayo de 2011. Asisten Isabel Calzas, M^a Jesús López y Luis Zorita.

8.2.6. GTBIB-SOD

Este año no se ha celebrado reunión del Grupo de Usuarios, si bien a través de la lista de distribución que se mantiene se han planteado más de veinte modificaciones y mejoras del programa de préstamo interbibliotecario.

9. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

9.1. Instalaciones

Durante este año se han finalizado las obras de acondicionamiento del antiguo edificio del Consejo de Universidades cedido por el Ministerio de Educación a la UNED. En sus instalaciones se ha proyectado la creación de una Biblioteca de Campus Norte que unificará las Bibliotecas Sectoriales de Psicología, IUED e Ingenierías. Asimismo se trasladarán los fondos de educación de la Biblioteca Central, ya que la Facultad de Educación de traslada a dicho Campus. Las nuevas instalaciones se inaugurarán en enero de 2012.

A lo largo del último semestre de 2011 se ha trabajado en todas las unidades y bibliotecas en la planificación de las instalaciones y los recursos materiales y tecnológicos necesarios, la preparación de la unificación de las colecciones y servicios, el traslado material de los fondos y la migración digital de los registros en el SIGB *Unicorn*.

9.2. Equipamiento

En cuanto a equipamiento informático, se han adquirido los siguientes materiales: un servidor para el repositorio institucional *e-SpacioUNED*, cuatro discos duros externos, tres ordenadores, un Netbook, cuatro impresoras, cuatro escáneres, quince teclados y ocho ratones para reponer los estropeados en diferentes secciones.

Respecto al mobiliario, se ha adquirido un buzón de devoluciones para el servicio de préstamo intercampus con la sede de Avda. del Brasil, seis sillas informáticas para puestos de usuarios, una mesa de reuniones y cuatro sillas y una máquina plastificadora para carnés. Para la nueva Biblioteca de Campus Norte se han adquirido con cargo al presupuesto de Biblioteca cinco armarios y seis cubículos para investigadores.

10. PERSONAL

En agosto de 2011 hemos sufrido la pérdida de nuestro compañero Saturnino Cerdá, Auxiliar de Bibliotecas, que ha trabajado con nosotros durante 22 años.

10.1. Personal funcionario

A lo largo del año se ha celebrado el proceso de oposiciones para la Escala de Auxiliares de Bibliotecas, convocadas por Resolución de 19 de febrero, BOE de 8 de marzo. El 9 de agosto se publicó en el BOE la relación de aspirantes que superaron el proceso selectivo y el 29 de septiembre se publicó el nombramiento de los Técnicos Auxiliares de Biblioteca.

Los destinos elegidos por orden de puntuación son los siguientes:

Sección de Adquisiciones: Pedro Torrico, turno de mañana. Ángel Sanginés pasa a Proceso Técnico en turno de mañana.

Sección de Mediateca: Carmen Costumero, turno de mañana y Roberto Calvo en turno de tarde.

Sección de Referencia: José Aurelio Rodríguez, turno de tarde.

Sección de Hemeroteca: Ana Parra en turno de mañana y Cristina Pizarroso en turno de tarde.

Biblioteca de Psicología: Paloma López en turno de mañana e Inmaculada López en turno de tarde.

Biblioteca de Ingenierías: Óscar Soto en turno de mañana y Ana Isabel Alonso en turno de tarde.

Como consecuencia de este proceso cesan en sus puestos Pedro L. Torrico como Ayudante de Biblioteca, Luz Ayuso, Javier Escorial, Óscar Soto, Pilar Valverde, Antonio López y José Aurelio Rodríguez como Técnicos Especialistas, Ana Belén Díez y Carmen

Costumero como Ordenanzas y Laura Martín, Carmen Muñoz y Pilar González-Cremona como Auxiliares de Biblioteca.

En febrero se reincorpora tras un periodo de baja por enfermedad Inmaculada Bernal Fernández y termina el período de sustitución de Antonio Guisado Sánchez. M^a Dolores Aguilar Cobo sustituye a Rosa López Díaz, administrativo, en excedencia por maternidad.

En junio solicita el cese, Inmaculada López López, Auxiliar de Biblioteca y la sustituye Antonio López Caballero, de la Bolsa de Trabajo del INEM de Auxiliares de Biblioteca.

En septiembre solicita el cese Juan Carlos Martín Agrelo al obtener una Jefatura de Negociado. En octubre Leire Frisuelos, Ayudante de Biblioteca interina, pasa a ocupar la plaza de Responsable de Biblioteca de sábados, con jornada especial y Laura Martín Lorenzo se incorpora de la Bolsa de Trabajo vigente de Ayudantes a la Biblioteca de Ingenierías en turno de tarde y Pilar González-Cremona Nogales a la Sección de Proceso Técnico en turno de tarde. Javier Rincón Jiménez se incorpora a la Biblioteca de Psicología/IUED como Jefe de Negociado, sustituyendo a Alejandro de Castro que ha aprobado las oposiciones de Grupo A2 por promoción interna.

Se solicita la cobertura de las vacantes de dos Técnicos Especialistas de Biblioteca tarde (Mediateca y Psicología), 1 Ordenanza con jornada especial, 1 Auxiliar en turno de mañana y por último dos plazas de Ayudantes de Biblioteca (jornada especial e Ingenierías).

10.2. Personal Laboral

Se realizan las dos pruebas de la fase de oposición del concurso de traslado y promoción interna para cubrir una plaza de Técnico Especialista, Grupo III, que obtiene Óscar Soto y se incorpora en mayo a la Biblioteca de Psicología, cesando Luisa Matías Clavero que estaba ocupando la plaza vacante.

Claudio Macías, Técnico Especialista, solicita la excedencia voluntaria y es sustituido en el Servicio de Atención a Usuarios por Elena Rebate Vizcaíno.

Se incorporan como Técnicos Especialistas Fernando Jiménez Parejo en Mediateca y M^a Dolores Córdoba Saelices en la Biblioteca de Psicología.

En noviembre se incorpora a la Biblioteca de Psicología, turno de tarde, Claudio Macías al solicitar de nuevo el reingreso de su excedencia voluntaria, causando baja M^a Dolores Córdoba Saelices.

Se realiza el Concurso de traslado y promoción interna para cubrir tres plazas de Oficial de Oficios, que obtienen Armando Molinero y Rocío Marcos y cesa Álvaro Hidalgo.

En septiembre cesa Mercedes Fernández Martín, Oficial de Oficios. Se incorpora a la plaza de jornada especial, Rocío Marcos.

Caridad Peña Flores y Juan Escobar García entraron como ordenanzas para sustituir a Belén Figueredo y M^a Isabel Martínez Pérez durante sus bajas por enfermedad, Silvia Duro Pérez para cubrir la vacante de ordenanza dejada por Óscar Soto en la Biblioteca Central en turno de mañana y M^a Amor Hernández para cubrir la vacante de Carmen Costumero, como ordenanza en jornada especial.

10.3. Becarios

Se han incorporado como becarios: Xaime Fandiño, Mediateca, turno de tarde; Ana Belén Muñoz, Referencia, turno de tarde; David Izquierdo, Biblioteca de Ingenierías, turno de mañana; María Natividad Duchel, Hemeroteca Central, turno de tarde; Eva Fernández Corrales, Mediateca, en turno de mañana y sábados; Diana Pérez Haussener, Mediateca, turno de tarde; Fernando Rueda Morcillo, Atención a Usuarios, turno de tarde; Adriana Marina Fuentes Díaz, Hemeroteca de Derecho, turno de tarde; M^a Fernanda Plata Guerra, Mediateca, turno de mañana; Ana Villarreal Bermejo, Atención a Usuarios, turno de tarde.

Durante todo el año se han producido numerosas renunciaciones a las becas de colaboración en Biblioteca y sus correspondientes nombramientos para cubrir las vacantes. Han renunciado o finalizado su beca: Pilar Aroca Marín, Atención a Usuarios, turno de mañana y sábados en Mediateca; Xaime Fandiño, Mediateca turno de tarde; Ana Isabel Miguélez de la Torre, Hemeroteca de Derecho, turno de tarde; Lina M^a Ramírez Rodríguez, Atención a Usuarios, turno de tarde; María Fernández Bermúdez, Mediateca, turno de mañana; Olía Vidal Valdivia, Atención a Usuarios, turno de tarde.

Finalizado el proceso de selección de la convocatoria de Becas de colaboración para la Biblioteca, se incorporarán en enero 2012 siete nuevos becarios y continuarán trece de la convocatoria anterior hasta completar los 24 meses.

11. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

En esta Memoria se recoge toda la actividad formativa que se ha llevado a cabo en 2011, tanto la programada, como la asistencia a congresos, cursos, jornadas, etc. que se van convocando a lo largo del año. Asimismo, se recoge la importante actividad llevada a cabo por el personal de la Biblioteca, como formadores en cursos y como ponentes en congresos profesionales.

Dentro de la formación programada se contempla tanto la formación específica del personal, que se enmarca en el Programa de Formación anual de la Biblioteca, como los cursos de formación generales de la UNED. En ambos casos, los cursos se gestionan y se financian a través de la Sección de Formación de la UNED.

11.1. Cursos profesionales

Un equipo de bibliotecarios ha recibido varios cursos de formación en la configuración y mantenimiento de *Metalib* y *SFX*, adquiridos recientemente por la Biblioteca para la gestión integrada de recursos electrónicos. Se ha asistido a la presentación de diversos productos comerciales relacionados con servicios de información como *Sciverse (Elsevier)* organizado por el Consorcio Madroño, *IEEE IEL Xplore* y *Primo*, de GreenData. El mismo Consorcio organizó una presentación de las diferentes “herramientas de descubrimiento” con funcionalidades de catálogo colectivo para las bibliotecas integrantes.

Se han recibido los siguientes cursos relacionados con diversos ámbitos de la profesión:

- *Comunidad de prácticas: COMMUNITY MANAGER. ¿Nueva profesión en la web 2.0?*, 31 enero-11 de febrero 2011.
- *Congreso del Centenario de la Real Sociedad Matemática Española. RSME 2011.* Ávila, 3 febrero de 2011.
- *Curso en línea de competencias genéricas en información*, FUNED-Biblioteca UNED, 1 de marzo-30 de abril 2011, al que han asistido 8 Técnicos Especialistas y Auxiliares de Biblioteca
- *Curso online Alfabetizar en información desde la biblioteca universitaria: diseño de herramientas para el aprendizaje virtual*, SEDIC, 4-27 mayo 2011.
- *Patrimonio bibliográfico: adquisición y mercado. Valoración y tasación. Gestión y preservación de los fondos*, SEDIC, 16-17 mayo 2011.
- *Realización de videotutoriales*, SEDIC, 23-24 mayo 2011.
- *Mesa Redonda Nuevas tecnologías y redes sociales en la labor de los profesionales de la información*, SEDIC, 4 octubre 2011.
- *Curso online Community Manager*, Fundación UNED, 10 octubre 2011-12 febrero 2012.
- *Curso online Gestión cultural en bibliotecas*, SEDIC, 2-25 noviembre 2011
- *Curso Photoshop*, Ministerio de Trabajo e Inmigración, CEPYME.

Se ha asistido a los siguientes **congresos, jornadas, seminarios, talleres**, etc.:

- *WorldCat Local de OCLC como catálogo colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE)*, BNE, 28 de abril 2011
- *Odilo TK: Préstamo de libro electrónico en el mundo bibliotecario*, SEDIC, 28 abril y 2 de junio de 2011.
- *III Encuentro de Responsables de ALFIN de REBIUN*, UCM, 9 mayo 2011.
- *XII Jornadas Españolas de Documentación – FESABID 2011*, Málaga, 25-27 mayo 2011.

- *IX Jornadas CRAI: Evaluación y acreditación de las competencias informáticas e informacionales*, Rebiun-Universidad de Santiago de Compostela, 16-17 junio 2011
- *9th e-Infrastructure Concertation Meeting*, European Grid Infrastructure Technical Forum 2011, Lyon, 22-23 septiembre 2011.
- *Encuentro de Instituciones colaboradoras de Dialnet*, Fundación Dialnet-Universidad de La Rioja, Logroño, 29-30 septiembre 2011.
- *Global Research Data Infrastructures. The Big Data Challenges Workshop*, Proyecto de la Comisión Europea GRDI2020, Bruselas, 18-19 octubre 2011.
- *Seminario II Jornada Madroño + Lectores de libros electrónicos*, Consorcio Madroño-UPM, 26 de octubre 2011.
- *XXI Reunión Documat*, UAM, 11 noviembre 2011.
- *Lección Inaugural del Máster Interuniversitario en Sostenibilidad y RSC: RSC y Comunicación: el papel de las redes sociales*, UNED, 29 noviembre 2011.
- *Taller Informativo: Libro electrónico y fomento de la lectura*, Bibliotecarios-Madrid Tecnología, 15 diciembre 2011.
- *V Congreso nacional sobre Universidad y Discapacidad*, Real Patronato sobre Discapacidad-UNIDIS, 15 diciembre 2011.

11.2. Cursos generales de la UNED

- *Oposición de Auxiliares de Biblioteca. Grupo C1. 2º ejercicio (12 horas)*, 7-18 febrero 2011.
- *Primeros auxilios* (4 horas) 11 de mayo 2011.
- *Oposición Ayudantes de Laboratorio Psicobiología* (26 horas), 4-27 mayo 2011.
- *Power point online* (21 horas), 9 mayo-22 junio 2011
- *Excel básico 2007 online* (30 horas), 9 mayo-22 junio 2011.
- *Técnicas en comunicación oral* (18 horas), 9-20 mayo 2011.
- *Trabajo en equipo* (15 horas), 1-10 junio 2011.
- *Atención a universitarios con discapacidad en la UNED* (15 horas), 30 mayo-10 junio 2011.
- *Elaboración y mantenimiento de páginas web con Portal Oracle* (10 horas), 9-31 mayo 2011.
- *La calidad en la Universidad* (15 horas), 9 mayo-9 junio 2011.
- *Word avanzado 2007*. (25 horas), 9 mayo-22 junio 2011.
- *I y II Seminarios de Sensibilización sobre Gestión del Cambio: Modelo de Actuación*, 8-9 abril; 29-30 abril; 27-28 mayo 2011; 27-28 octubre; 16-17 noviembre; 22-23 noviembre 2011.
- *Plataforma ALF de la UNED* (21 horas), 9 mayo-22 junio 2011.
- *Oposición Escala Administrativa C1. 1er ejercicio (184 horas)* 1 julio-15 diciembre 2011.
- *Habilidades y destrezas en la gestión eficaz del tiempo y del trabajo personal*, 17-28 octubre 2011
- *Prevención de riesgos en trabajos de oficina (on line)*, 31 octubre 2011.
- *Access básico 2007 (on line)*, 2 noviembre-22 diciembre 2011.

- *Inteligencia emocional (18 horas)*, 12 diciembre-23 diciembre 2011

11.3. Cursos generales de CCOO

- *El trabajo en equipo: el liderazgo, las técnicas de negociación y la resolución de conflictos (25 horas)*, 8-17 marzo 2011.

11.4. Formación impartida

11.4.1. Ponencias presentadas en Congresos, Jornadas, etc.

- *Curso de capacitación para formadores “De la publicación al acceso abierto a la producción científica en el área de la salud”*, Actividad vinculada al Proyecto NECOBELAC, Instituto de Salud Carlos III, 28 febrero-2 marzo 2011.

Ponencia: *Tecnología e interoperabilidad en los repositorios OA*, Alicia López.

- *Seminario III Jornada sobre Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas (Calidad)*, Consorcio Madroño-UNED, 12 de abril de 2011.

Ponencia: *Renovación del Sello de Calidad de la Biblioteca de la UNED*, Isabel Calzas, M^a Jesús López.

- *INFISO-RTD Open Access co-ordination workshop*, Comisión Europea, Bruselas, 4 mayo 2011.

Panel de discusión: *El imperativo de calidad en acceso abierto*, Alicia López.

- *Bibliotecas y Repositorios Digitales: Gestión del conocimiento, Acceso Abierto y Visibilidad Latinoamericana*, Universidad del Rosario, Bogotá (Colombia), 9-11 mayo 2011

Conferencia Magistral 2: *Facilitate international repository networks: the Pan-European OpenAIRE project and the international organisation Confederation of Open Access Repositories (COAR)*. Alicia López.

Tutorial 1: *Directrices para la interoperabilidad de los repositorios de Acceso Abierto*, Alicia López.

- *Proyecto NECOBELAC: T1 - Scientific Publications & Open Access Repositories Buenos Aires, Argentina, 16 - 19 Mayo, 2011*

Ponencia: *Introducción crítica al acceso abierto*, Alicia López.

- *Proyecto NECOBELAC: Publicaciones Científicas y Repositorios de Acceso Abierto Braga (UMINHO), Portugal, 15 - 17 de junio, 2011.*

Ponencia: *Repositórios – tecnologias e interoperabilidade*, Alicia López.

- *OpenAIRE Liaison Training Event*, University of Geneva, Uni Mail Building, Room R170, 21 junio 2011.

Ponencia: *How to deal with companies that are project partners*, Alicia López.

- *Congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento*, UNED, 4-7 julio 2011.

Ponencia: *Formación en competencias informacionales desde la Biblioteca de la UNED*, Beatriz Tejada, Leire Frisuelos.

- *LIBER 40th Annual Conference: Getting Europe ready for 2020: the library's role in research, education and society*, UPC, Barcelona, 29 junio-2 julio 2011.

Ponencia: *Confederation of Open Access Repositories (COAR): a truly international effort to build a global repository network*, Alicia López.

- *PubMan Days 2011*, Berlin, 7-8 septiembre 2011.

Ponencia: *PubMan Installations Worldwide*, Luis Zorita.

- *Semana Internacional del Acceso Abierto*, Mesa Redonda "Acceso abierto: aprender, compartir, avanzar", Salamanca, 25 octubre 2011.

Ponencia: *Recolecta: una única puerta a la investigación española*. Alicia López.

- *Jornadas sobre la Información en los Centros de Investigación en Defensa y Seguridad*, Instituto Tecnológico "La Marañosa", 2-3 noviembre de 2011.

Ponencia: *Fuentes, objetivos y gestión de la información en el Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado*, Carolina Corral.

- *XI Semana de la Ciencia*, UNED- Facultad de Ciencias 15 noviembre 2011

Comunicación: *Influencia de las nuevas tecnologías en el marketing aplicado al turismo*, Rocío Marcos.

- *Hybrid Days: Las bibliotecas universitarias en la sociedad digital*, UNED, 21 noviembre 2011.

Participantes: Alicia López, Leire Frisuelos, Luis Zorita.

- *2ª Conferência Luso-Brasileira sobre Acesso Aberto, CONFOA 2011*, 24-25 de noviembre, IBICT, Rio de Janeiro

Ponencia: *Interoperabilidade, normas, diretrizes e qualidade dos repositórios*, Alicia Lopez .

Mesa Redonda - *Redes de Acceso Aberto: Confederation of Open Access Repositories – COAR*, Alicia López

11.4.2. Cursos para Centros Asociados

Se ha impartido en línea, a través de la plataforma de *e-learning* aLF el *Curso de Formación Bibliotecaria para Personal de Centros Asociados de la UNED*, que se inició el 7 febrero 2011 con 66 participantes. Han formado parte de este proyecto Hugo Contreras, Carolina Corral, Concha Goizueta, Victoria de Lucio, Teresa Merelo, Alexis Moreno, Rosa Sánchez, José Antonio Vargas, con la coordinación de José Burgoa.

En septiembre se han incorporado al catálogo colectivo de la Biblioteca los fondos del **Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad de la UNED (UNIDIS)**, impartiendo formación en catalogación, circulación y gestión de fondos referenciales y hemerográficos Leire Frisuelos, Teresa Merelo, Maite Reig, Ignacio Ramos, Ana Luisa Sainz y José Antonio Vargas.

11.4.3. Cursos especializados

- *Seminario La Biblioteca como recurso de apoyo para la elaboración de material escrito*, IUED, 17 marzo 2011.

Formadores: Isabel Calzas, Ramiro Lozano.

- *Sesiones de formación especializada*, individuales y en grupo (34 cursos con un total de 109 asistentes)

Formadores: Ramiro Lozano, Elodia Hernández, Yolanda Morcillo

▪ *Sesiones de formación básica* (7 sesiones con un total de 27 asistentes)

Formadores: Pilar San Martín, Pedro Torrico.

11.4.4. Cursos virtuales de formación en competencias en información

Como se ha mencionado más arriba (punto 5.10) La Biblioteca participa en la formación en competencias transversales a través de **cursos virtuales** impartidos en la plataforma de *e-learning* aLF de la Universidad. Estos cursos -con 1.5 ó 2 créditos ECTS- están implantados en los másteres oficiales de *Innovación e Investigación en Educación, Investigación en Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial, Filosofía Teórica y Práctica, Orientación Profesional, Metodología de las Ciencias del Comportamiento y la Salud, Investigación en Psicología y en Intervención Psicológica en el Desarrollo y la Educación.*

Asimismo, este año se ha puesto en marcha una experiencia piloto con el *Grado de Educación Social* para impartir un **nivel básico de competencias en información** a los alumnos del primer curso para el desarrollo de una práctica de búsqueda bibliográfica. La actividad se planteó como voluntaria y se evaluó a un total de **89** estudiantes.

A través de la **Fundación UNED** se ha impartido una primera edición de un curso virtual de competencias en información, orientado también a estudiantes de esta Universidad, pero abierto a cualquier persona interesada. En este curso se matricularon **48** estudiantes.

El equipo de formadores está compuesto por los bibliotecarios Virginia Boronat, Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Alexis Moreno, Ana Luisa Sainz, Rosa Sánchez, Beatriz Tejada y José Antonio Vargas.

11.4.5. Jornadas de Biblioteca

Una de las actividades del eje estratégico de la comunicación interna en la Biblioteca es la celebración de unas Jornadas anuales en las que se reúne todo el personal para facilitar y recibir información de la actividad llevada a cabo y los proyectos futuros. El 6 de octubre celebramos la 5ª edición de estas Jornadas con el siguiente programa:

- *Memoria de actividades de la Biblioteca 2010/2011*, Mª Jesús López.
- *Balance del Plan Estratégico 2007/2010*, Isabel Calzas.
- *Comunicación interna 2.0*, Mar Martín.
- *Linceo, el nuevo portal y buscador de recursos de la Biblioteca*, Ramiro Lozano.
- *La implementación de la herramienta SFX en la Biblioteca*, Guadalupe Campillo.
- *Bibliografía recomendada: estado de la cuestión*, Javier Pereda

- *La Biblioteca y su compromiso social: sumando servicios*, Maite Lavado, Virginia Boronat.
- *“Movilizar” la Biblioteca*, Beatriz Tejada.

En el mes de noviembre se han realizado diversas **sesiones informativas**, en turnos de mañana y tarde, destinadas a todo el personal de la Biblioteca para presentar la herramienta **Metalib/SFX** que se ha configurado con los recursos electrónicos de la Biblioteca y que se presenta como portal unificado de acceso a dichos recursos. Las sesiones han estado a cargo de Guadalupe Campillo y Ramiro Lozano.

12. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

12.1. Visitas a la Biblioteca Central

Se han recibido numerosas visitas de personas y grupos interesados en conocer la Biblioteca. El número total de visitantes ha sido de 340 distribuidos en 19 visitas de las siguientes instituciones: Universidad de Chile, Archivo Escuela Taller, Asociación de Mujeres Gloria Fuertes, participantes del Campus Red Transfronterizo, alumnos iberoamericanos del Programa Modular en Hacienda Pública y Administración Tributaria y Financiera, Máster de Historia, Jornadas de Puertas Abiertas en el marco de la Semana de la Ciencia y diversos grupos de estudiantes de arquitectura de la Universidad Francisco de Vitoria, de la Universidad de Lausana, de la Société Suisse des Ingénieurs et des Architectes, y de la Universidad San Pablo CEU.

12.2. Exposiciones y puntos de interés

En los meses de febrero y marzo se realizó una exposición sobre **Cine y novela negra**; con motivo del **Día Internacional de la Mujer** se presentó una selección de obras de Carmen Kurz y Dolores Medio y con la celebración del **Día Internacional de la Poesía**, una selección de obras de los principales poetas en lengua castellana y en otras lenguas.

Durante el mes de abril se celebraron en el hall de la Biblioteca Central la exposición **Mira la Ciencia** y otra dedicada a **Ana María Matute**, con motivo de la entrega del Premio Cervantes. En la Mediateca se celebró el **Día del Libro** con una **selección de adaptaciones de la literatura española al cine**.

En el mes de mayo se realizó un punto de interés sobre **Ernesto Sábato** y una exposición sobre **literatura alemana**, coincidiendo con la Feria del Libro de Madrid, que tuvo a Alemania como país invitado.

En relación con el proceso de elecciones municipales de mayo se organizó un punto de interés en la Mediateca sobre **Elecciones y Cine**.

Con motivo de la celebración en 2011 del **Año Dual España-Rusia** se organizó una exposición de literatura, música y cine rusos en la Biblioteca Central durante el mes de junio. También se organizó en la Mediateca un punto de interés sobre **Música del mundo y canciones infantiles Putumayo** el Día Europeo de la Música y una exposición conmemorativa del centenario de la muerte de **Gustav Mahler** en el hall de la Biblioteca y se creó una web de dicha exposición.

Durante los meses de verano se realizaron diversas exposiciones de música, literatura y cine dentro del ciclo **Verano de libros, música y cine**, dedicados a Portugal, Egipto, Japón y Cuba.

En colaboración con el Centro Asociado de Asturias se realizó una **exposición virtual sobre Leonard Cohen**, Premio Príncipe de Asturias 2011.

Dentro del marco de la *XI Semana de la Ciencia* se celebró el ciclo de cine **100 años del descubrimiento del núcleo atómico: su proyección en el cine** y se creó una **exposición virtual** sobre **Energía y desarrollo sostenible**.

Esta misma temática se desarrolló en la exposición bibliográfica **Los imaginarios de la energía nuclear en los manuales escolares: 100 años desde el descubrimiento del núcleo atómico (1911-2011)**, con fondos procedentes del Proyecto Manes.

En los meses de noviembre y diciembre se celebraron la exposición **Clara Campoamor y el voto femenino**, así como puntos de interés sobre **Elecciones a través del cine**, el bicentenario del nacimiento del compositor **Franz Listz** y el **Año Internacional del Alzheimer**, con cine y grabaciones sobre el tema procedentes de los fondos de Mediateca. Por último, como homenaje a **José Luis Sampedro**, Premio Internacional de las Letras, se organizó un punto de interés con sus obras.

12.3. Otras actividades

Celebración de la Jornada **That Camp Madrid 2011** en la Biblioteca Central, dentro del Congreso Hybrid Days, organizado por los profesores Francisco Álvarez y Daniel Domínguez.

Grabaciones: se han llevado a cabo diversas grabaciones por parte del CEMAV en las instalaciones de la Biblioteca, siendo una de ellas, un vídeo explicativo sobre los servicios y colecciones de la Biblioteca orientado a los tutores de la UNED, con guión y locución de Beatriz Tejada.

También se han realizado reportajes fotográficos de la Biblioteca para un anuncio de la ONCE, un rodaje por parte de la Facultad de Educación, una entrevista en la Sala de Fondo Antiguo a la profesora Sagrario Segado, de la Facultad de Derecho, y una entrevista a un estudiante dentro del área de discapacidad.

Día del Libro: para celebrar este evento se han llevado a cabo varias iniciativas como concursos de microrrelatos y fotografía, “Gánate un libro” respondiendo a una pregunta, “Comparte tu libro favorito” y diseño de marcapáginas conmemorativos.

Día de la UNED: las bibliotecas zona del Centro Asociado de la UNED se convierten en área *bookcrossing*, liberándose un total de 70 libros en dichas bibliotecas y en la Central.

Bookcrossing: la Biblioteca Central sigue siendo zona oficial de intercambio de libros a través de esta iniciativa. El punto de intercambio está ubicado en la planta baja junto a las puertas de acceso a las salas de lectura. Los datos de uso han sido:
Libros dejado por la Biblioteca: 110; libros dejado por lectores: 29

Simulacro de evacuación: el 11 de mayo, por la mañana, tuvo lugar un simulacro de evacuación en la Biblioteca coordinado por la Unidad de Salud Laboral. Hubo una ocupación aproximada en el edificio de 300 personas y se realizó en 6 minutos. El simulacro resultó sin incidentes.

Esta Memoria se completa con tres Anexos en los que figuran: I. Datos de actividad de la Biblioteca de los últimos cinco años; II. Gráficos comparativos de los últimos cinco años; y III. Indicadores de gestión de los últimos cuatro años.

ANEXO I.
DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2007/2011

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
--------------------	----------	----------	----------	----------	----------

PRESUPUESTO BIBLIOTECA

TOTAL PRESUPUESTO	1.499.979,00€	1.591.560,00€	1.686.533,15€	1.772.164,00€	1.799.950,31€
--------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A BIBLIOTECA FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Libros	60.307,70€	45.919,54€	75.957,33€	79.058,40€	88.201,64
Publicaciones Periódicas	973.333,28€	1.039.653,67€	933.559,55€	921.678,49€	926.650,35€
Bases de Datos	64.362,90€	83.481,17€	86.392,60€	128.296,78€	125.145,39€
Audiovisuales	6.048,35€	6.236,21€	6.691,05€	5.907,47€	5.161,87€
Consortio Madroño	192.694,32€	188.550,29€	370.382,21€	367.701,28€	425.227,15€
Total	1.296.746,55€	1.363.840,88€	1.472.982,74€	1.502.642, 42€	1.570.386,40€

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A FACULTADES/ESCUELAS: FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Departamentos	301.256,96€	314.332,84€	321.124,89€	307.177,46€	280.901,09€
Proyectos de Investigación	44.155,30€	44.980,05€	64.773,26€	31.952,98€	37.512,55€
Total	345.412,26€	359.312,89€	385.898,15€	339.130,44€	318.413,64€

NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS

Nº de documentos ingresados en Unicorn	14.053	16.624	18.805	18.150	15.881
Títulos de publicaciones periódicas	3.062	3.120	2.902	2.817	2.744
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	14.261	17.671	18.342	18.342	23.142
Bases de datos de pago o con licencia	33	50	47	49	51
Audiovisuales	534	660	423	465	628
Tesis , memorias de investigación y PFC	164	161	145	135	392

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PROCESO TÉCNICO

Nº de documentos catalogados	10.498	18.184	20.432	17.545	16.102
------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

SERVICIOS A LOS USUARIOS

Nº de entradas contabilizadas	384.255	490.714	297.927	371.121	492.924
Nº de entradas en períodos de apertura extraordinaria	21.798	28.313	34.704	35.042	34.749
Nº de carnés de usuarios	19.878	9.443	9.499	9.474	9.267
Nº de préstamos totales de documentos	104.709	105.729	109.929	114.406	117.231
Nº de préstamos de audiovisuales	11.929	12.375	14.148	18.285	14.947
Nº de fotocopias realizadas	442.033	450.526	354.532	353.665	310.313

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

1. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE

Nº de copias solicitados a otras bibliotecas	918	1.030	1.143	874	880
Nº de préstamos solicitados a otras bibliotecas	167	156	159	409	453
Total	1.085	1.186	1.302	1.283	1.333

2. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR

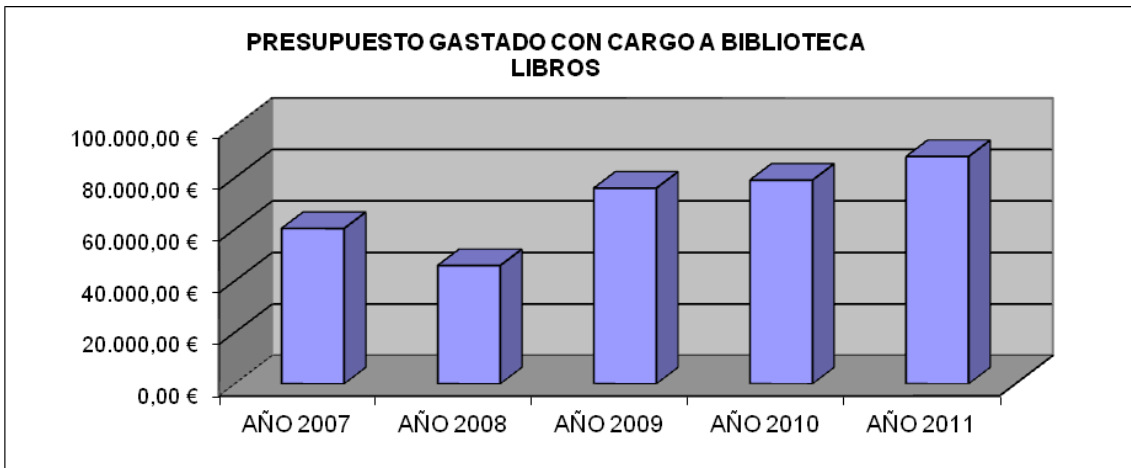
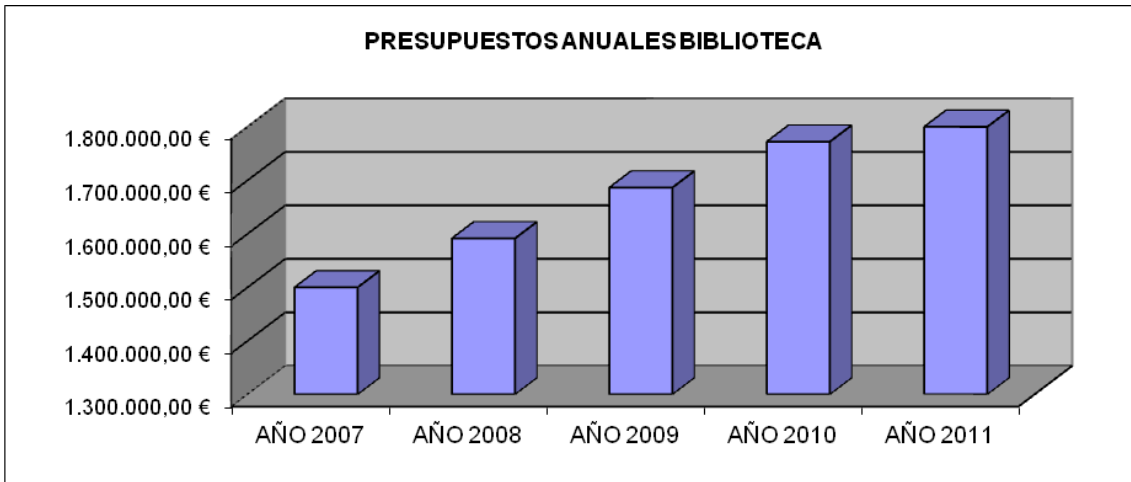
Nº de artículos enviados a otras bibliotecas	3.518	3.714	3.441	1.163	1.351
Nº de libros enviados a otras bibliotecas	109	140	243	2.894	3.422
Total	3.627	3.854	3.684	4.057	4.773

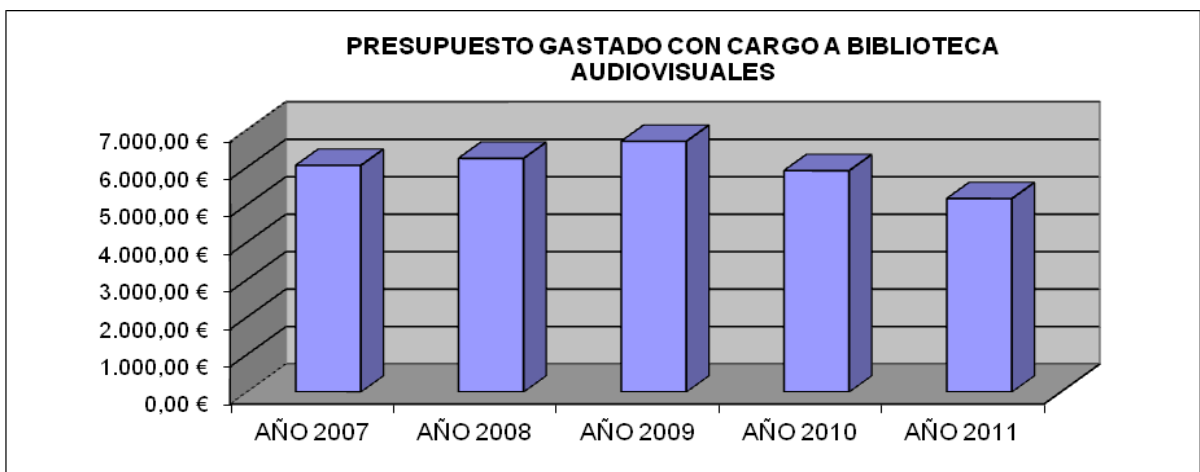
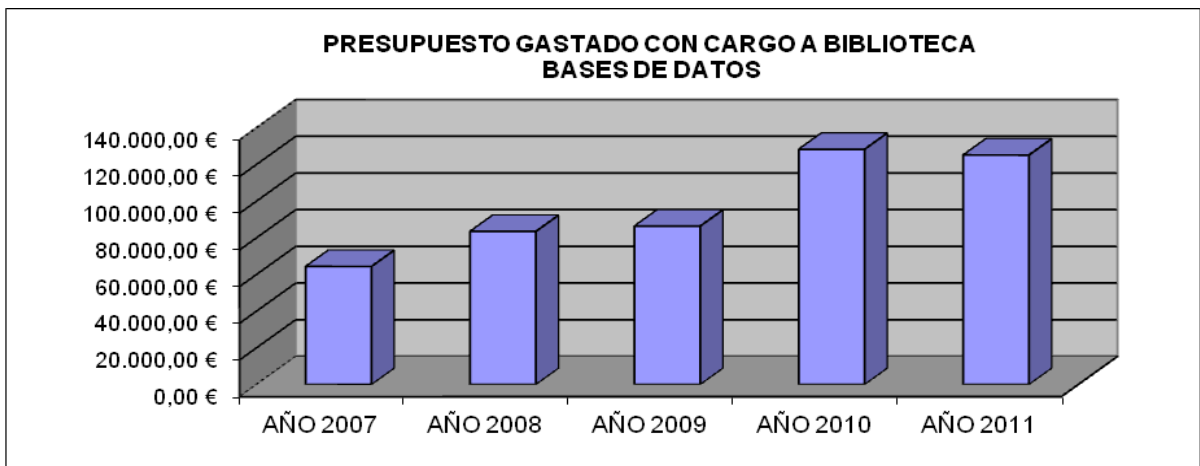
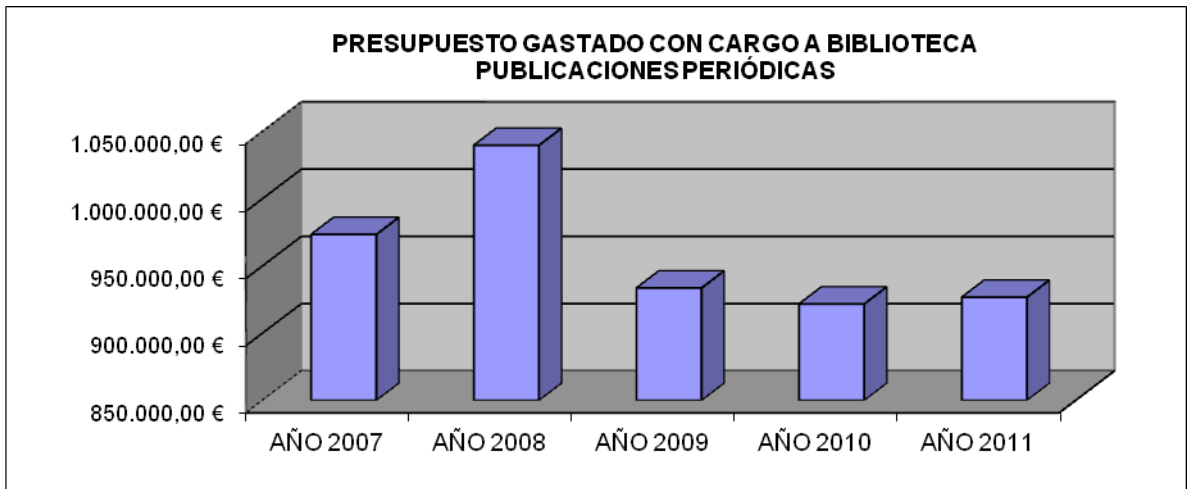
INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y BASES DE DATOS

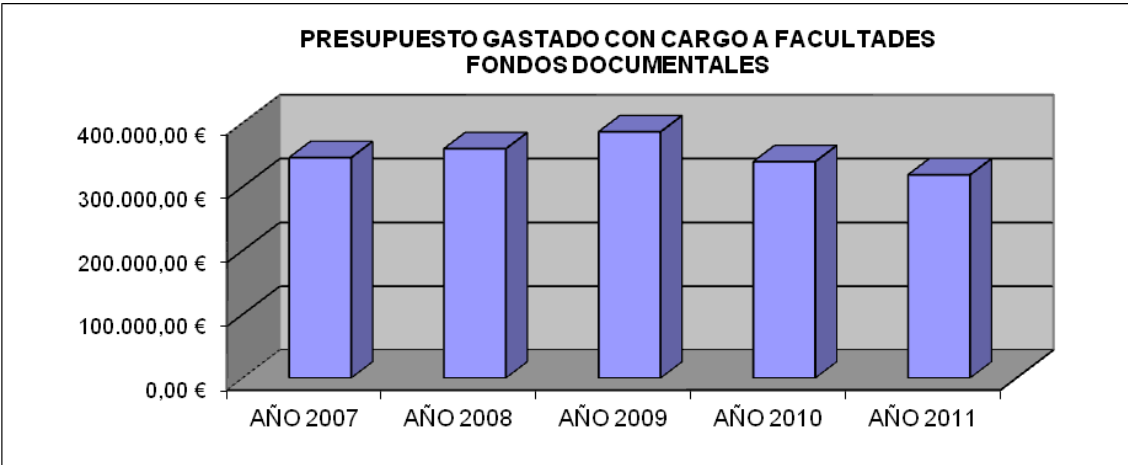
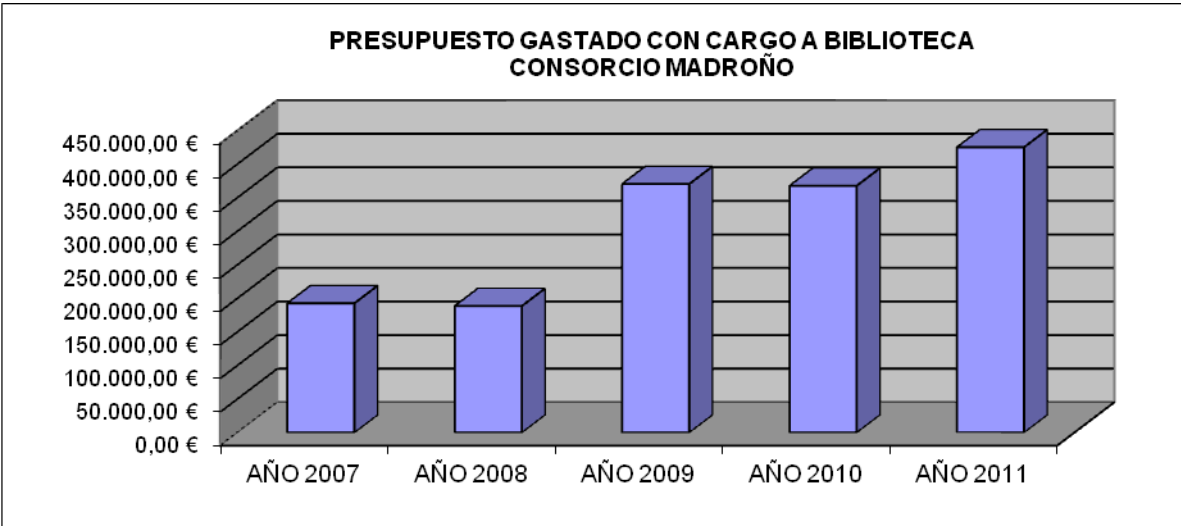
Nº de entradas a la página Web de la Biblioteca	Sin datos	539.722	466.386	495.039	629.243
Nº de consultas de bases de datos	368.460	450.819	448.251	525.221	664.628
Nº de consultas presenciales de revistas en papel	4.076	4.806	4.207	3.351	3.428
Nº de consultas de revistas electrónicas	175.518	219.714	216.870	290.358	306.310
Nº de consultas de audiovisuales en Mediateca	781	964	781	423	264

ANEXO II

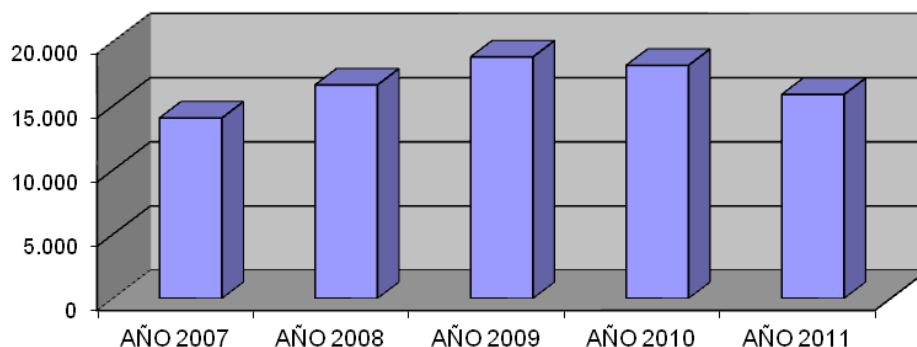
GRÁFICOS COMPARATIVOS 2007/2011



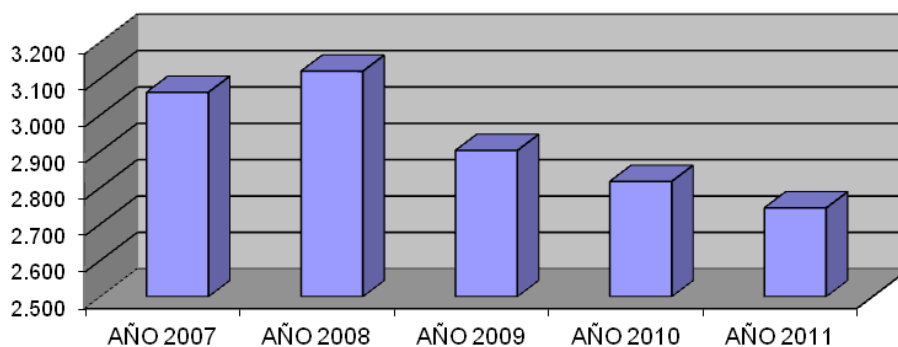




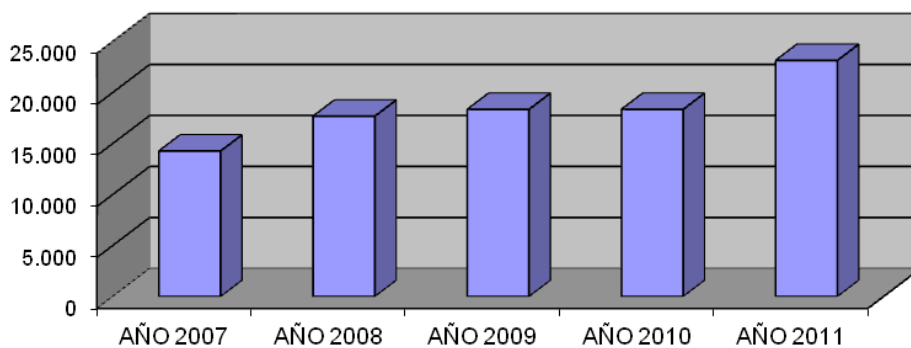
NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS EN UNICORN



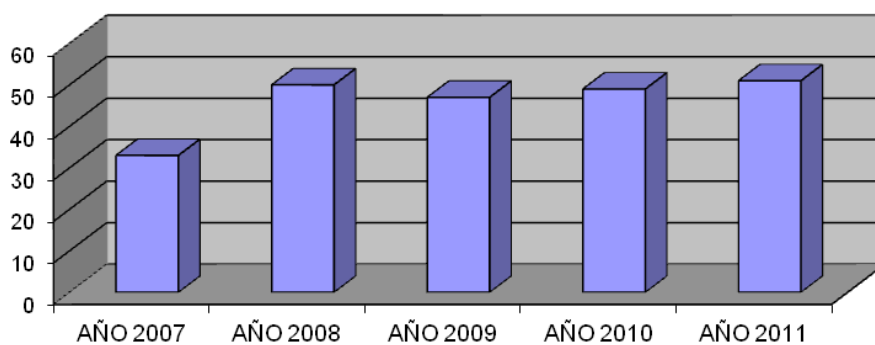
NÚMERO DE TÍTULOS (SUSCRIPCIONES) DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS EN PAPEL



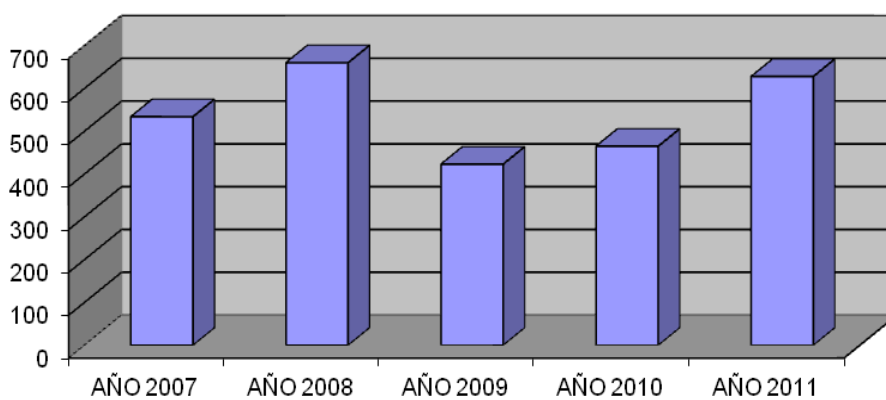
NÚMERO DE TÍTULOS DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS ELECTRÓNICAS



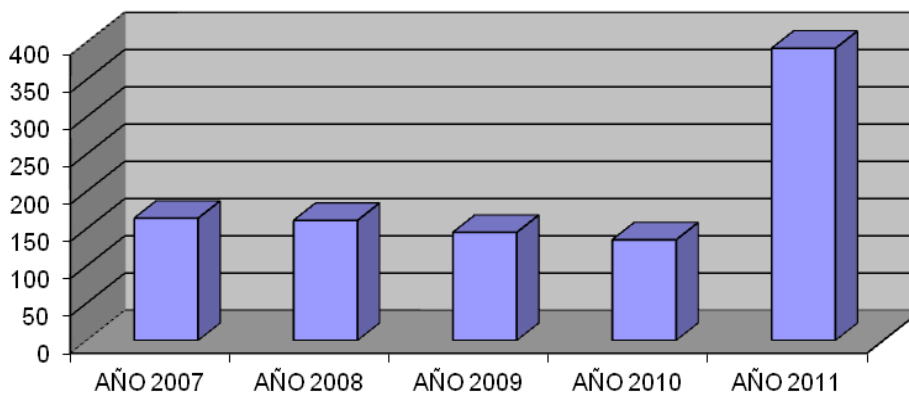
NÚMERO DE BASES DE DATOS DE PAGO O CON LICENCIA

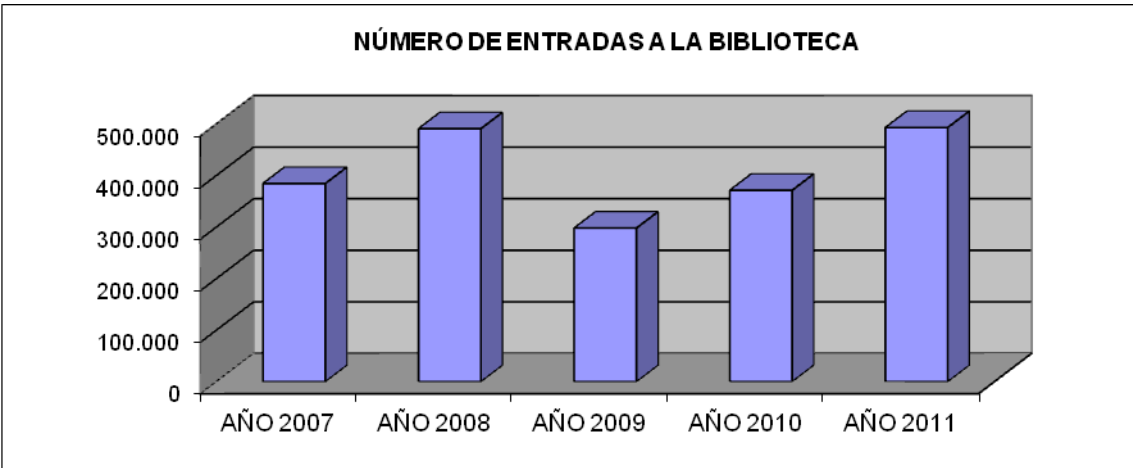
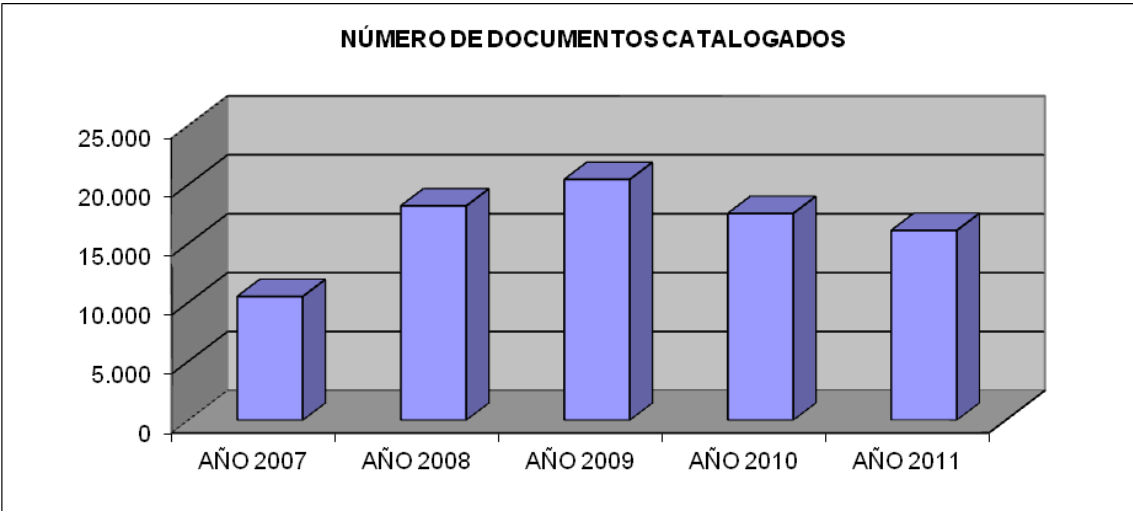


NÚMERO DE AUDIOVISUALES INGRESADOS

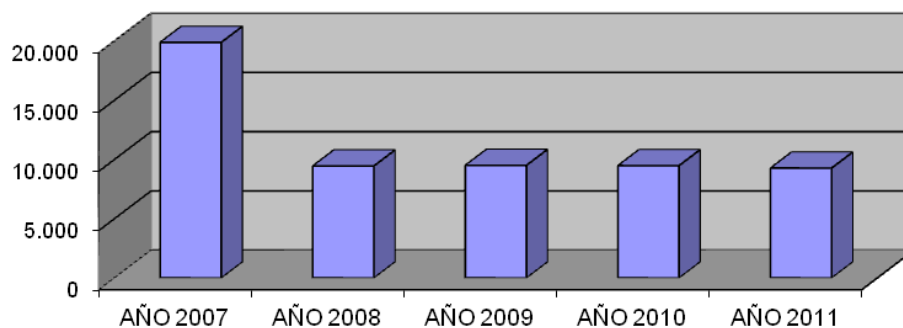


NÚMERO DE TESIS, MEMORIAS DE INVESTIGACIÓN INGRESADAS Y PROYECTOS FIN DE CARRERA

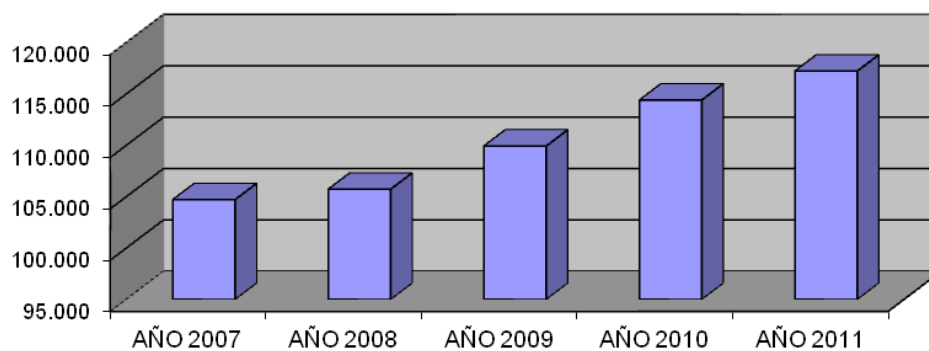




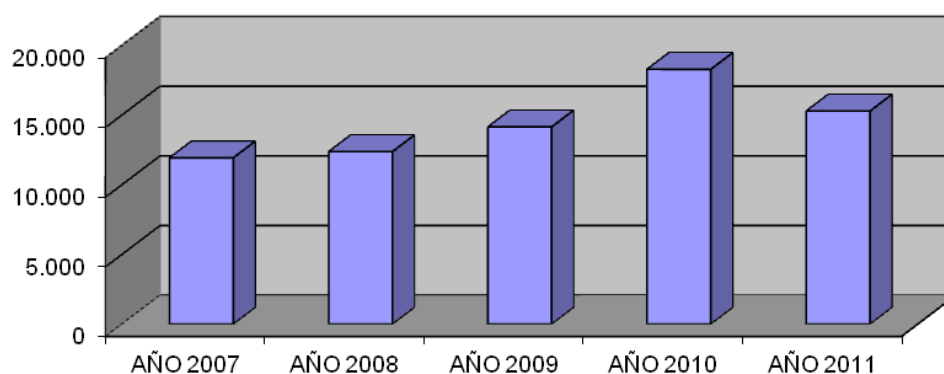
**NÚMERO ACUMULADO DE CARNÉS DE USUARIOS HASTA 2007
NÚMERO DE CARNÉS ACTIVOS AÑOS 2009-2011**



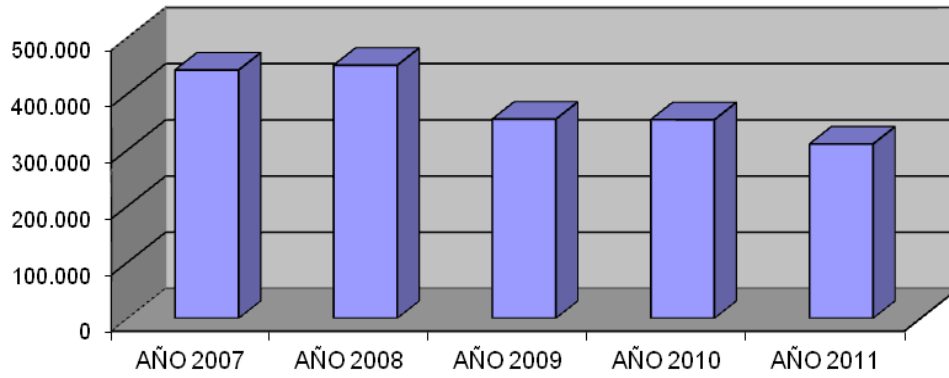
**NÚMERO TOTAL DE PRÉSTAMOS
CON RENOVACIONES WEB + MOSTRADOR**



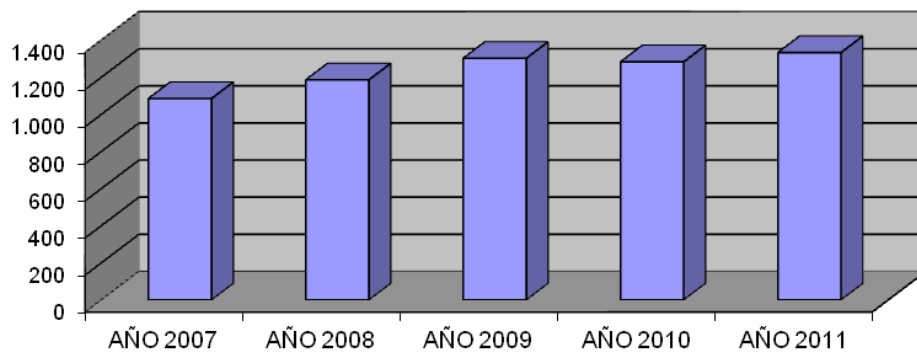
NÚMERO DE PRÉSTAMOS DE AUDIOVISUALES



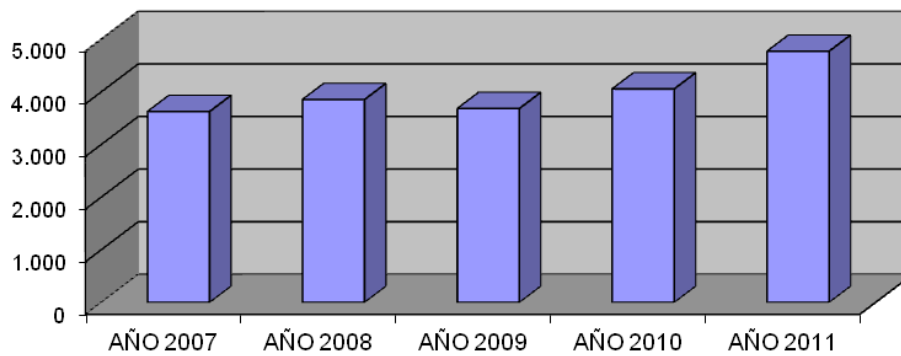
NÚMERO DE FOTOCOPIAS REALIZADAS



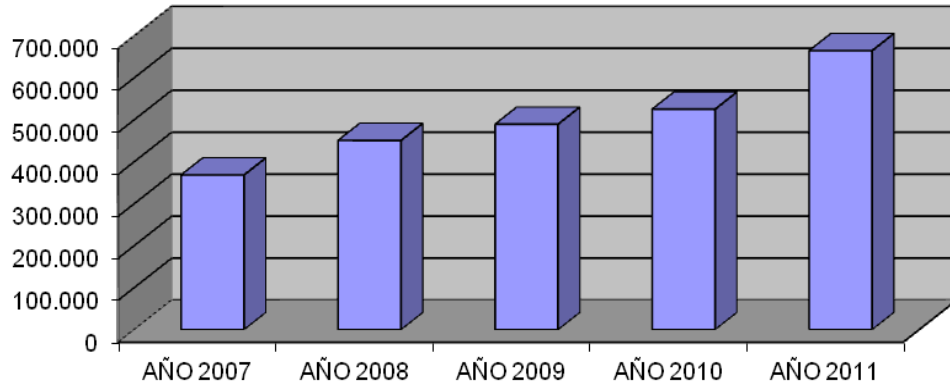
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE



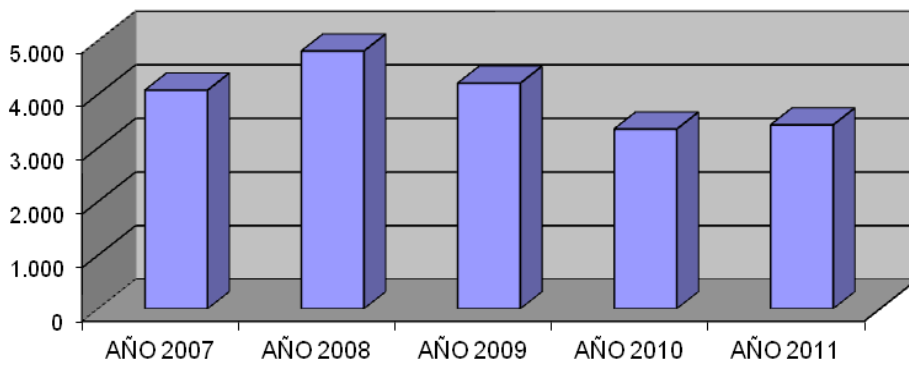
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR



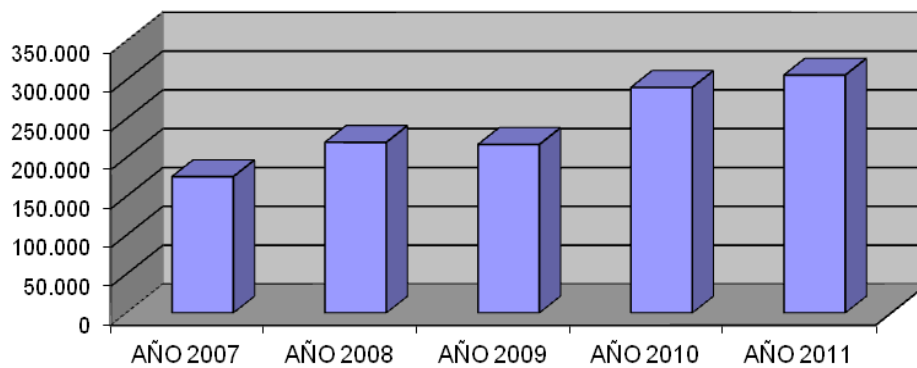
NÚMERO DE CONSULTAS A BASES DE DATOS



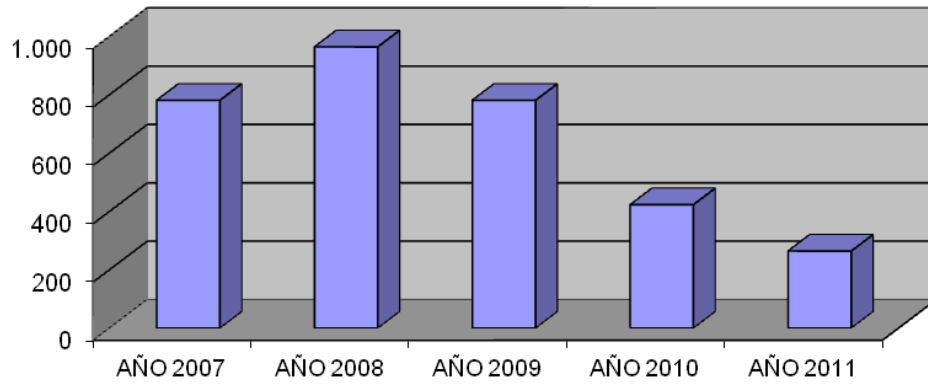
NÚMERO DE CONSULTAS PRESENCIALES DE REVISTAS EN PAPEL



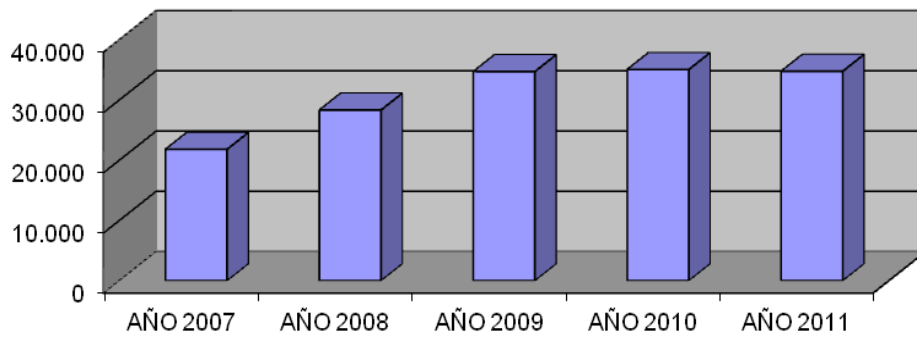
NÚMERO DE CONSULTAS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS



NÚMERO DE CONSULTAS MEDIATECA. PRESENCIALES



NÚMERO DE ENTRADAS TOTALES A LA BIBLIOTECA EN LOS PERÍODOS DE APERTURA EXTRAORDINARIA



ANEXO III

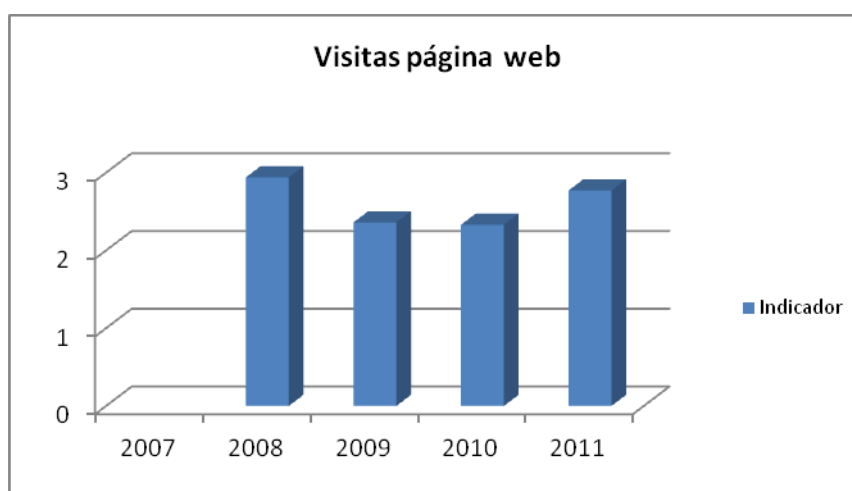
INDICADORES DE GESTIÓN 2007/2011

1. RESULTADOS EN LOS CLIENTES

1.1. Visitas a la página web

AÑOS	VISITAS PÁGINA WEB	USUARIOS TOTALES*	INDICADOR
2007	sin datos	178.966	-----
2008	539.722	183.614	2,94
2009	466.386	197.792	2,36
2010	495.039	211.656	2,33
2011	629.243	226.347	2,77

*Incluye todos los estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorado), títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



1.2. Visitas a la Biblioteca

AÑOS	VISITAS A LA BIBLIOTECA*	USUARIOS**	INDICADOR
2007	384.255	43.652	8,80
2008	490.714	41.427	11,85
2009	297.927	42.719	6,97
2010	371.121	43.018	8,62
2011	492.924	42.245	11,66

* No se incluyen las entradas en época de apertura extraordinaria

**Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



1.3. Préstamos domiciliarios/usuario

AÑOS	Nº DE PRÉSTAMOS DOMICILIARIOS*	USUARIOS**	INDICADOR
2007	104.709	43.652	2,40
2008	105.729	41.427	2,55
2009	109.929	42.719	2,57
2010	114.406	43.018	2,65
2011	117.231	42.245	2,77

*Préstamos totales con renovaciones en mostrador y a través de la web

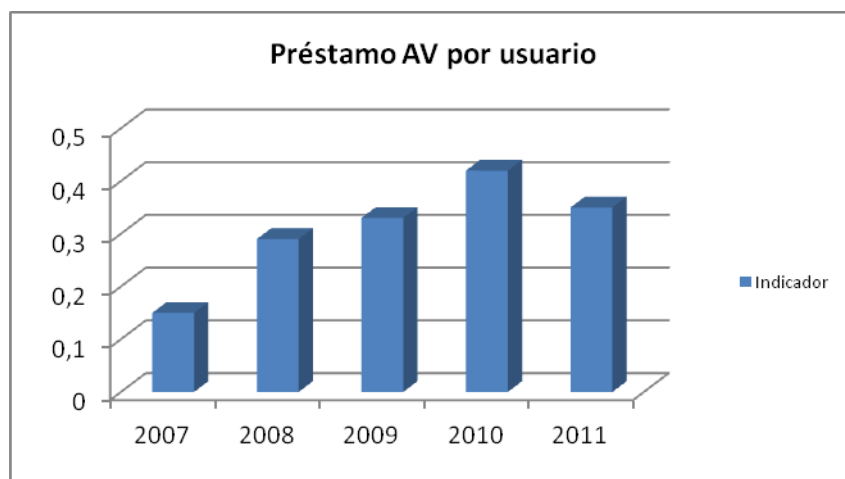
**Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



1.4. Préstamo de audiovisuales/usuario

AÑOS	Nº DE PRÉSTAMOS DE AUDIOVISUALES	USUARIOS*	INDICADOR
2007	6.743	43.652	0,15
2008	12.234	41.427	0,29
2009	14.215	42.719	0,33
2010	18.344	43.018	0,42
2011	14.947	42.245	0,35

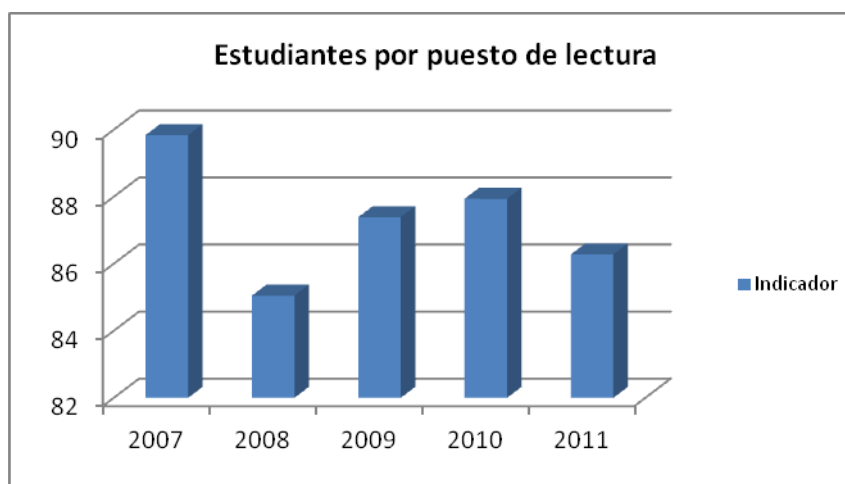
*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



1.5. Estudiantes/puestos de lectura

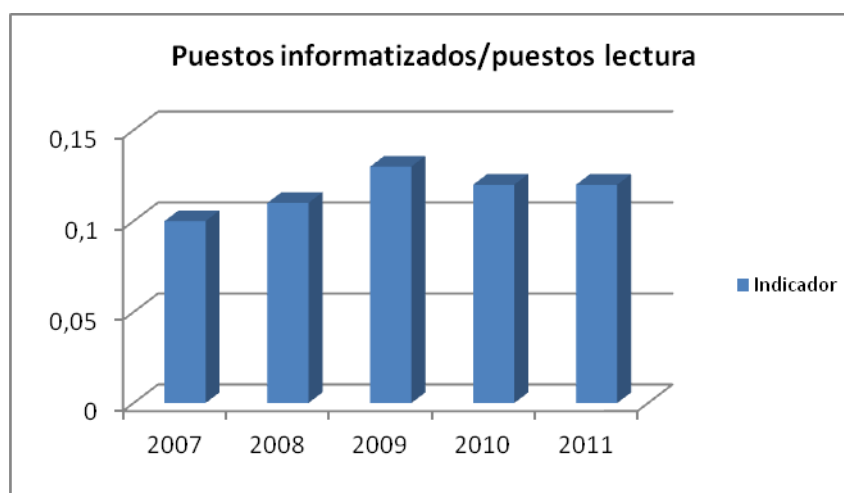
AÑOS	ESTUDIANTES*	PUESTOS DE LECTURA	INDICADOR
2007	40.966	456	89,84
2008	38.783	456	85,05
2009	39.850	456	87,39
2010	40.102	456	87,94
2011	39.345	456	86,28

*Incluye estudiantes de 1 y 2º ciclo y grados de Madrid + másteres y doctorandos



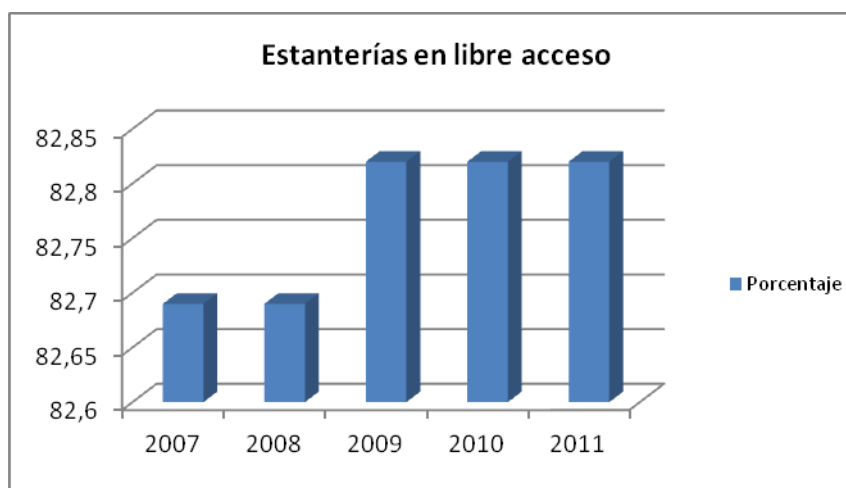
1.6. Puestos informatizados/puestos de lectura

AÑOS	PC Y TERMINAL DE USO PÚBLICO EN LA BCA.	PUESTOS DE LECTURA	INDICADOR
2007	46	456	0,10
2008	48	456	0,11
2009	57	456	0,13
2010	55	456	0,12
2011	55	456	0,12



1.7. Porcentaje estanterías en libre acceso

AÑOS	METROS LINEALES DE ESTANTERÍA DE LIBRE ACCESO	METROS LINEALES DE ESTANTERÍA DE DEPÓSITO	METROS LINEALES DE ESTANTERÍA TOTALES	% METROS LINEALES LIBRE ACCESO
2007	11.561	2.420	13.981	82,69
2008	11.561	2.420	13.981	82,69
2009	11.665	2.420	14.085	82,82
2010	11.665	2.420	14.085	82,82
2011	11.665	2.420	14.085	82,82

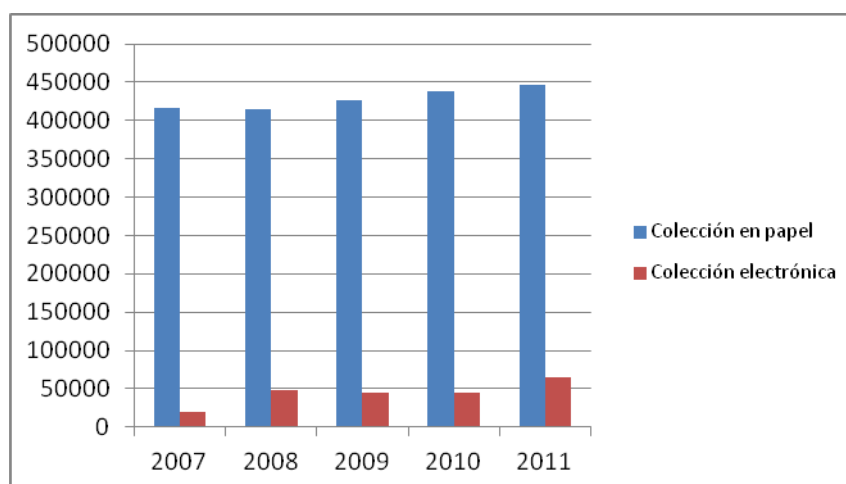


1.8. Colección en papel vs. colección electrónica

AÑOS	COLECCIÓN EN PAPEL *	COLECCIÓN ELECTRÓNICA**
2007	416.564	19.482
2008	414.463	47.686
2009	427.157	44.073
2010	437.898	44.061
2011	446.887	64.443

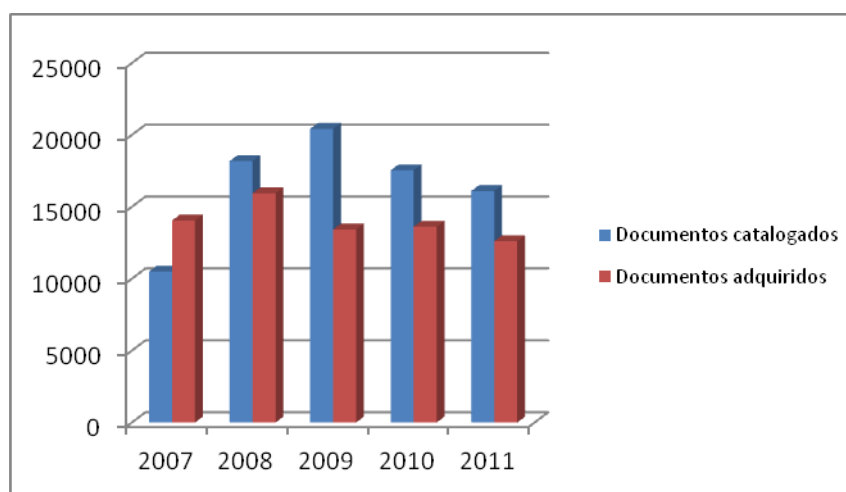
*Revistas y libros en papel

**Revistas y libros electrónicos



1.9. Documentos catalogados/documentos adquiridos

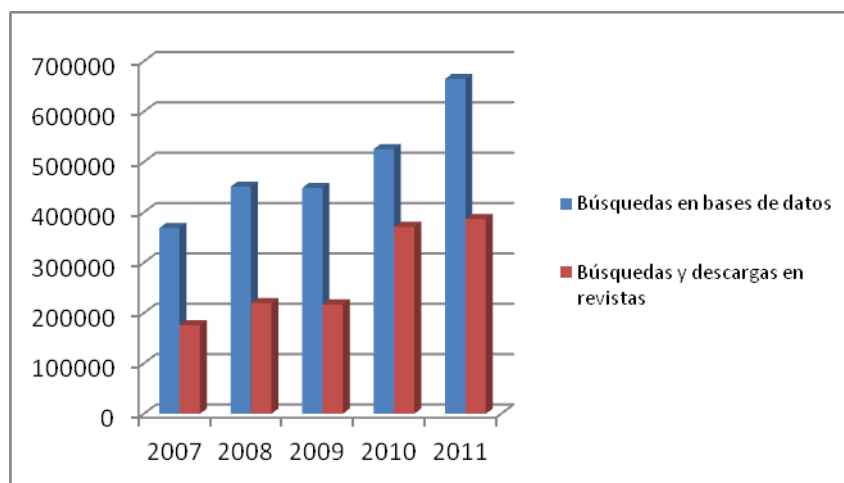
AÑOS	Nº DE DOCUMENTOS CATALOGADOS	Nº DE DOCUMENTOS ADQUIRIDOS	INDICADOR
2007	10.498	14.053	0,74
2008	19.184	15.949	1,14
2009	20.432	13.426	1,52
2010	17.545	13.617	1,28
2011	16.102	12.613	1,27



1.10. Búsquedas en bases de datos vs. Búsquedas y descargas en revistas electrónicas

AÑOS	BUSQUEDAS EN BASES DE DATOS	REVISTAS ELECTRÓNICAS (BÚSQUEDAS + DESCARGAS)	*USUARIOS TOTALES
2007	368.460	175.518	178.966
2008	450.819	219.714	183.614
2009	448.251	216.870	197.792
2010	525.221	370.690	211.656
2011	664.628	386.242	226.347

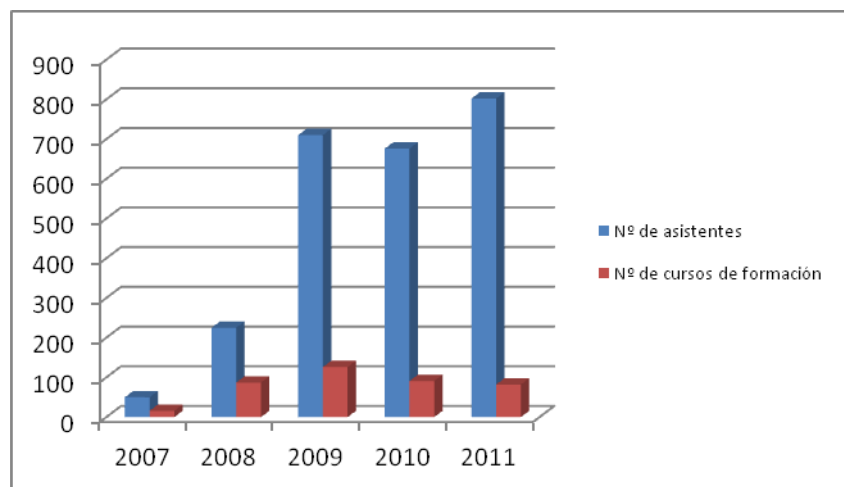
*Incluye todos los estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorandos), títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



1.11. Formación de usuarios

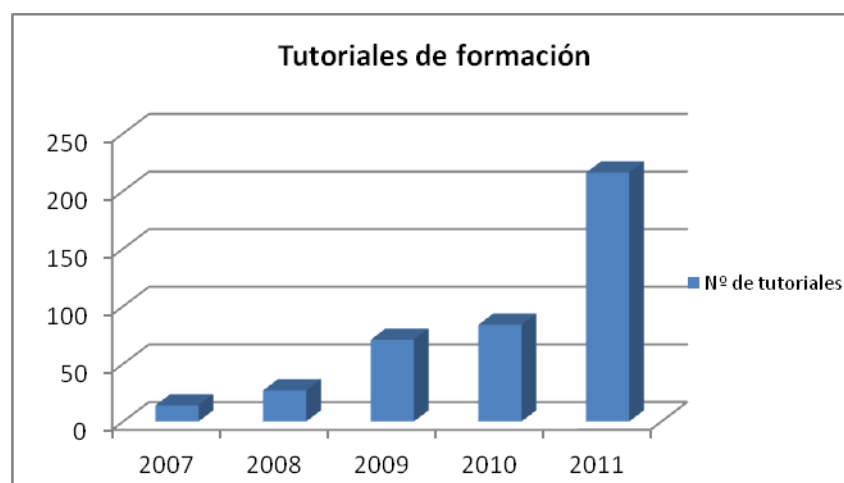
AÑOS	ASISTENTES CURSOS FORMACIÓN	Nº DE CURSOS IMPARTIDOS	USUARIOS*	PORCENTAJE
2007	50	16	43.652	0,11%
2008	225	87	41.427	0,54%
2009	710	126	42.719	1,66%
2010	676	91	43.018	1,57%
2011	802	82	42.245	1,89%

*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



1.12. Tutoriales de formación

AÑOS	NÚMERO DE TUTORIALES DE FORMACIÓN
2007	14
2008	27
2009	71
2010	84
2011	216



2. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

2.1. Registros informatizados

AÑOS	REGISTROS INFORMATIZADOS*
2007	1.021.484
2008	1.002.156
2009	1.075.286
2010	1.157.754
2011	1.223.340

*Están incluidos todos los informatizados del catálogo, incluyendo fondos de CCAA



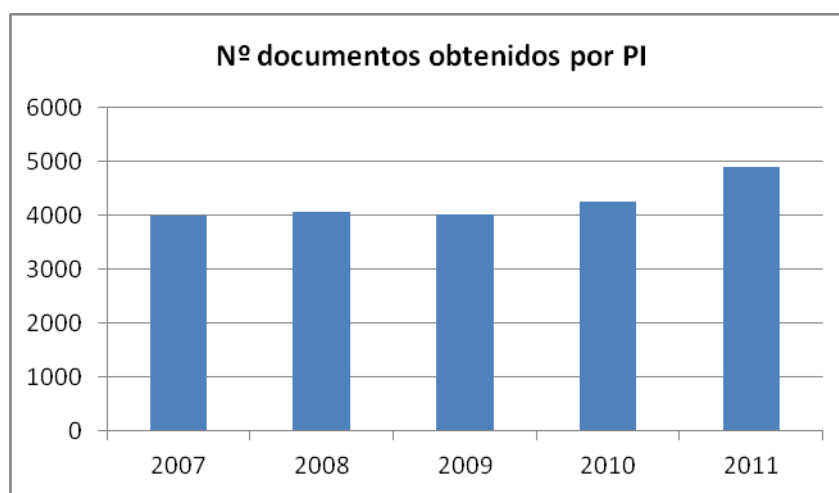
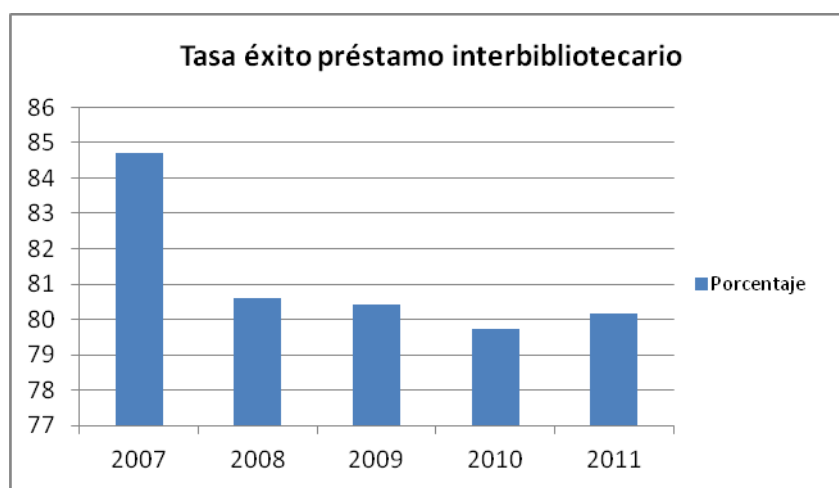
2.2. Consultas al catálogo

AÑOS	CONSULTAS AL CATÁLOGO
2007	1.323.391
2008	9.890.697
2009	14.772.117
2010	17.206.023
2011	16.840.809



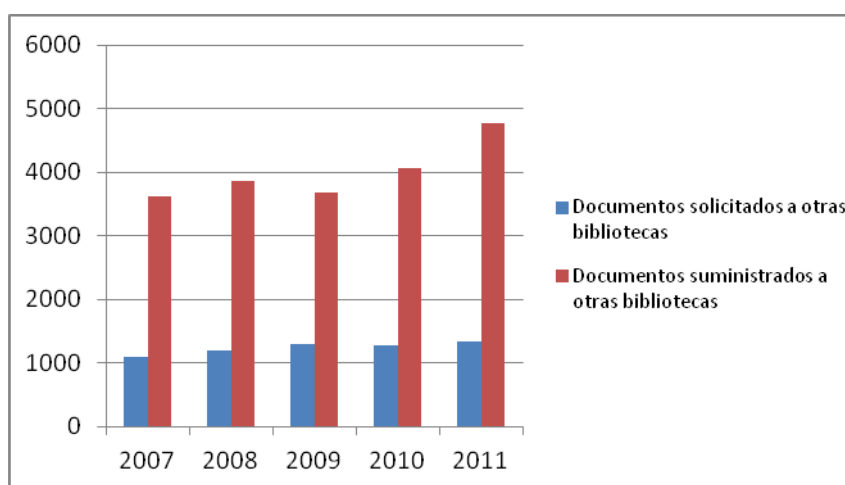
2.3. Tasa de éxito del préstamo interbibliotecario

AÑOS	TOTAL DE SOLICITUDES	TOTAL DE TRANSACCIONES REALIZADAS	PORCENTAJE
2007	4.711	3.991	84.71%
2008	5.040	4.062	80.60%
2009	4.986	4.010	80.43%
2010	5.340	4.257	79,72%
2011	6.106	4.894	80,15%



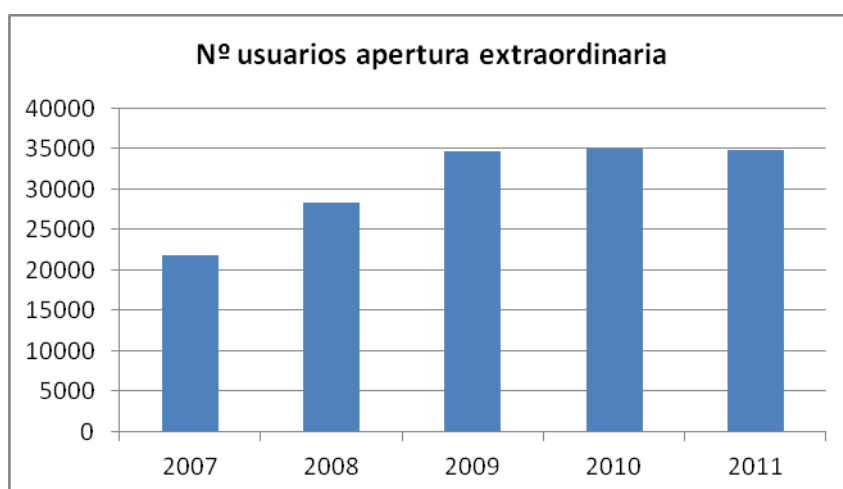
2.4. Número de préstamos interbibliotecarios tramitados

AÑOS	TOTAL DOCUMENTOS SOLICITADOS A OTRAS BIBLIOTECAS	TOTAL DOCUMENTOS SUMINISTRADOS A OTRAS BIBLIOTECAS
2007	1.085	3.626
2008	1.186	3.854
2009	1.302	3.684
2010	1.283	4.057
2011	1.333	4.773



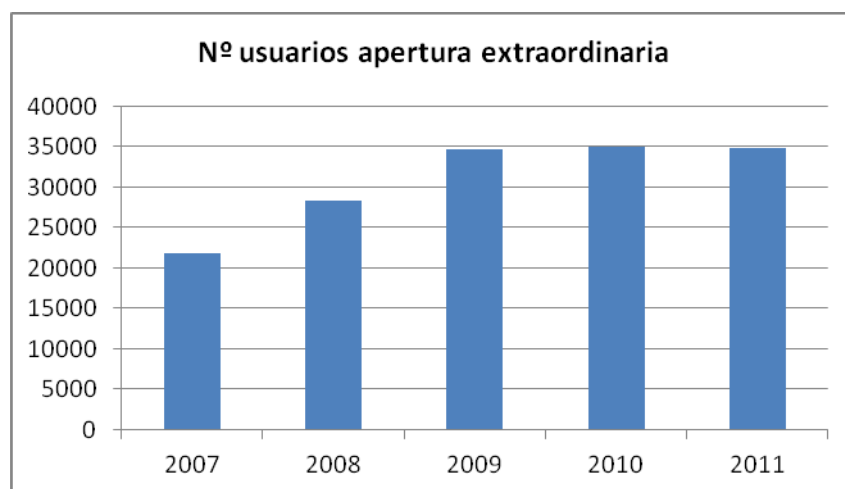
2.5. Horas de apertura extraordinaria

AÑOS	HORAS DE APERTURA EXTRAORDINARIA
2007	217
2008	197
2009	215
2010	215
2011	203



2.6. Evolución del número de usuarios en apertura extraordinaria

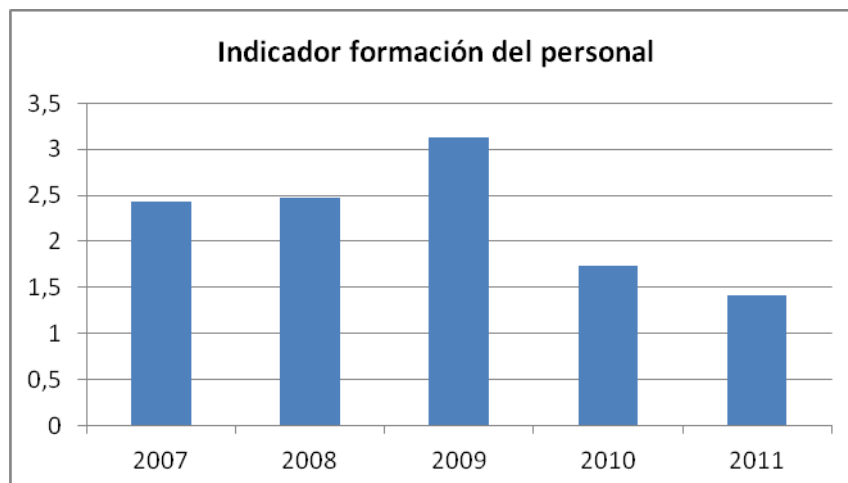
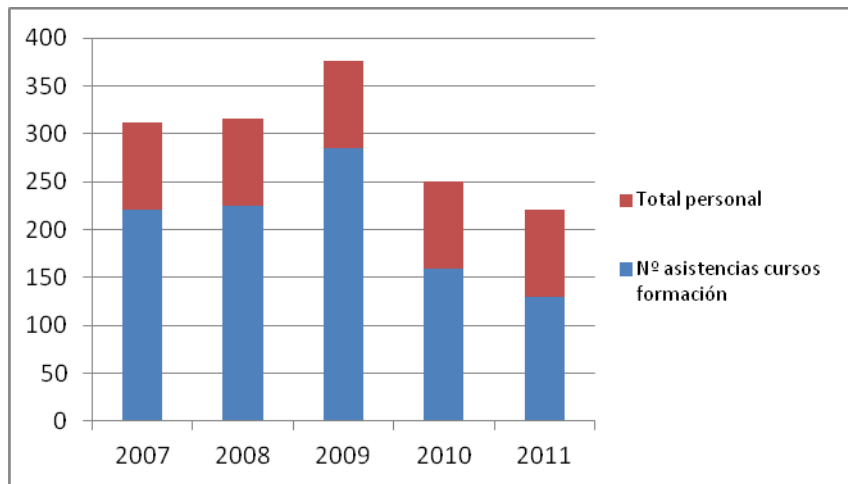
AÑOS	Nº DE USUARIOS APERTURA EXTRAORDINARIA
2007	21.798
2008	28.313
2009	34.704
2010	35.042
2011	34.749



3. RESULTADOS EN EL PERSONAL

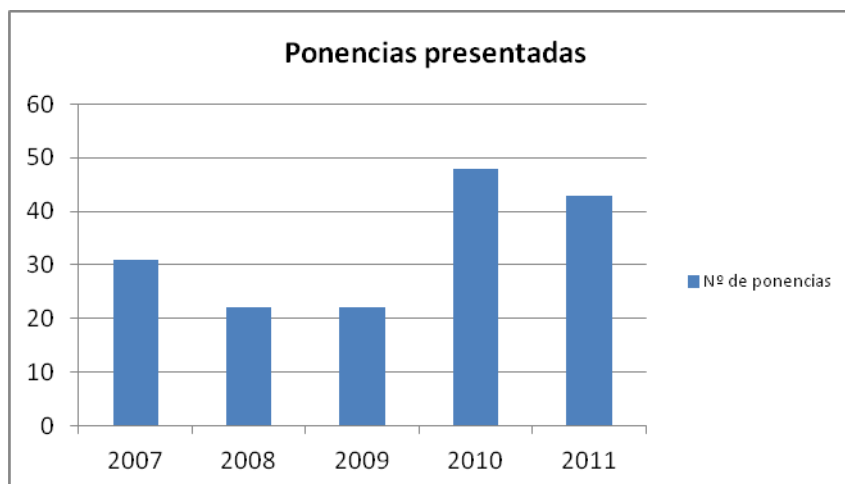
3.1. Personas que han recibido formación / total personal

AÑOS	Nº DE ASISTENCIAS A CURSOS DE FORMACIÓN	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	INDICADOR
2007	221	91	2,43
2008	225	91	2,47
2009	285	91	3,13
2010	159	91	1,74
2011	130	91	1,42



3.2. Ponencias presentadas en Congresos, Jornadas, etc.

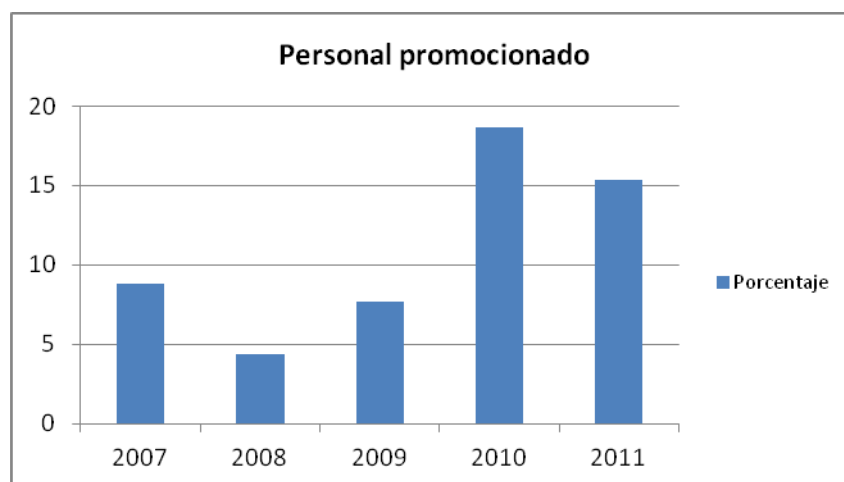
AÑOS	Nº DE PONENCIAS PRESENTADAS POR PERSONAL DE LA BIBLIOTECA
2007	31
2008	22
2009	22
2010	48
2011	43



3.3. Personal promocionado/total personal

AÑOS	PERSONAL PROMOCIONADO*	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	PORCENTAJE
2007	8	91	8,79 %
2008	4	91	4,40 %
2009	7	91	7,70 %
2010	17	91	18,68 %
2011	14	91	15,38%

*Se incluyen oposiciones, concursos y promociones a turnos completos o cambios de grupos.



3.4. Porcentaje de personal de Biblioteca respecto al total de Personal de Administración y Servicios (PAS)

AÑOS	TOTAL PAS	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	PORCENTAJE
2007	1.275	91	7,14 %
2008	1.330	91	6,84 %
2009	1.396	91	6,52 %
2010	1.463	91	6,22 %
2011	1.404	91	6,48%



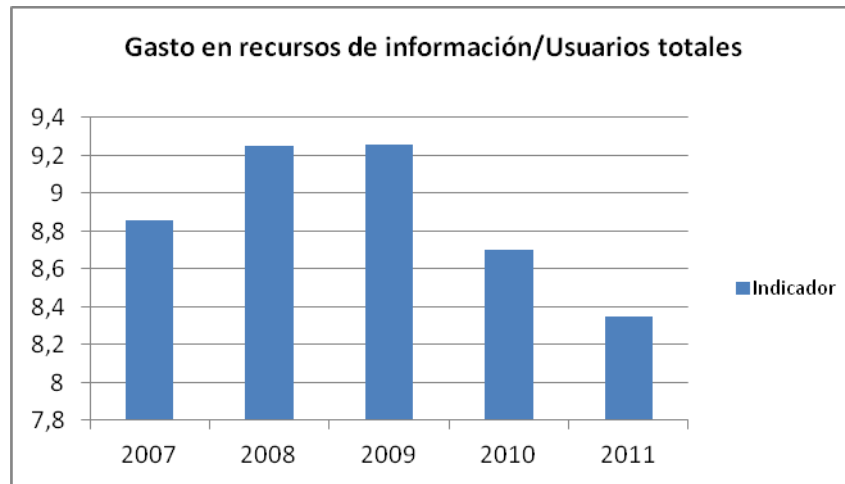
4. INVERSIONES

4.1. Gasto en recursos de información/Nº de usuarios totales

AÑOS	GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN POR USUARIO*	USUARIOS TOTALES**	INDICADOR
2007	1.585.050	178.966	8,86
2008	1.698.381	183.614	9,25
2009	1.831.095	197.792	9,26
2010	1.841.773	211.656	8,70
2011	1.892.247	226.347	8,35

*Fondos bibliográficos en cualquier soporte + Cuota íntegra Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos

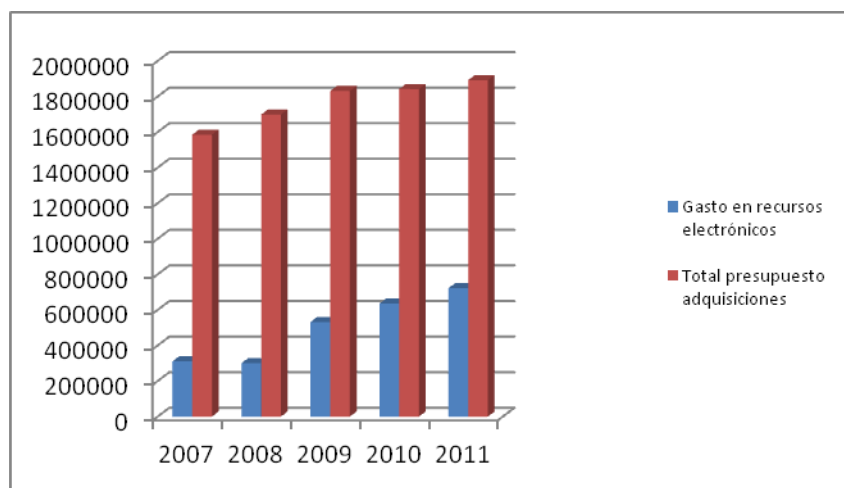
** Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, grados, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



4.2. Gasto en recursos electrónicos/total presupuesto adquisiciones

AÑOS	GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS	TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES*	INDICADOR
2007	310.662	1.585.050	0,20
2008	300.414	1.698.381	0,18
2009	531.797	1.831.095	0,29
2010	635.234	1.841.773	0,34
2011	722.188	1.892.247	0,38

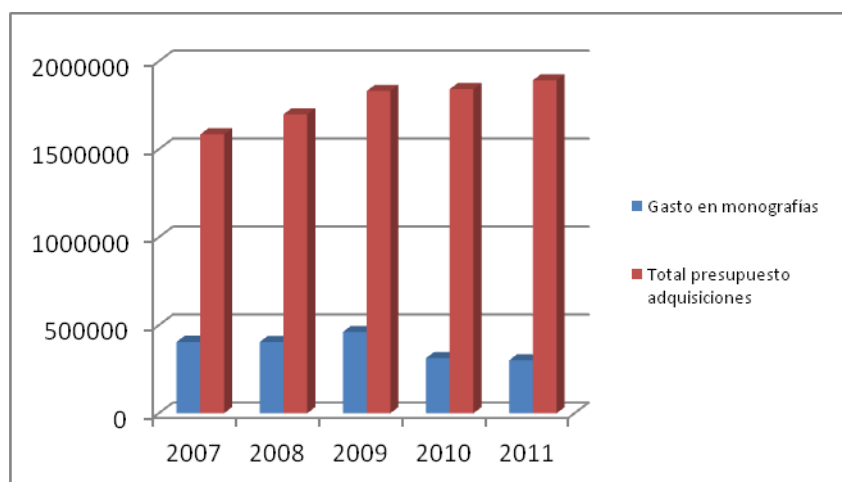
*Fondos bibliográficos + Cuota íntegra Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.



4.3. Gasto en monografías/total presupuesto adquisiciones

AÑOS	GASTO EN MONOGRAFÍAS*	TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES	INDICADOR
2007	405.720	1.585.050	0,26
2008	405.233	1.698.381	0,24
2009	461.855	1.831.095	0,25
2010	313.319	1.841.773	0,17
2011	301.163	1.892.247	0,15

*Cantidades gastadas con cargo a Biblioteca, a Facultades y a Escuelas.



4.4. Gasto en recursos electrónicos/investigador

AÑOS	GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS*	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2007	310.662	5.146	60,37
2008	300.414	4.807	62,49
2009	531.797	4.986	106,66
2010	635.234	7.273	87,34
2011	722.188	7.962	90,70

*Fondos bibliográficos + Cuota rec. electrónicos Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.

**Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



4.5. Gasto en revistas/investigador

AÑOS	GASTO EN REVISTAS *	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2007	1.216.327	5.146	253,03
2008	1.308.250	4.807	272,16
2009	1.374.081	4.986	275,59
2010	1.352.191	7.273	185,91
2011	1.336.584	7.962	167,87

*Revistas en papel y electrónicas adquiridas con cargo a Biblioteca, a Departamentos y Consorcio Madroño.

**Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



4.6. Evolución del gasto en recursos de información/investigador

AÑOS	EVOLUCIÓN DEL GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN*	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2007	1.585.050	5.146	308,16
2008	1.698.381	4.807	353,31
2009	1.831.095	4.986	367,25
2010	1.841.773	7.273	253,23
2011	1.892.247	7.962	237,65

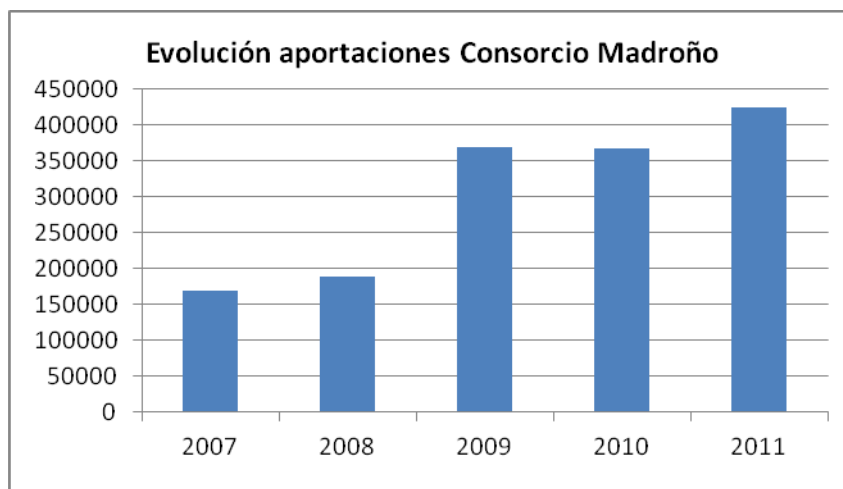
*Fondos bibliográficos en cualquier soporte + Cuota íntegra Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos.

**Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



4.7. Evolución de las aportaciones al Consorcio Madroño

AÑOS	APORTACIONES AL CONSORCIO MADROÑO
2007	169.859
2008	188.550
2009	370.382
2010	367.701
2011	425.227

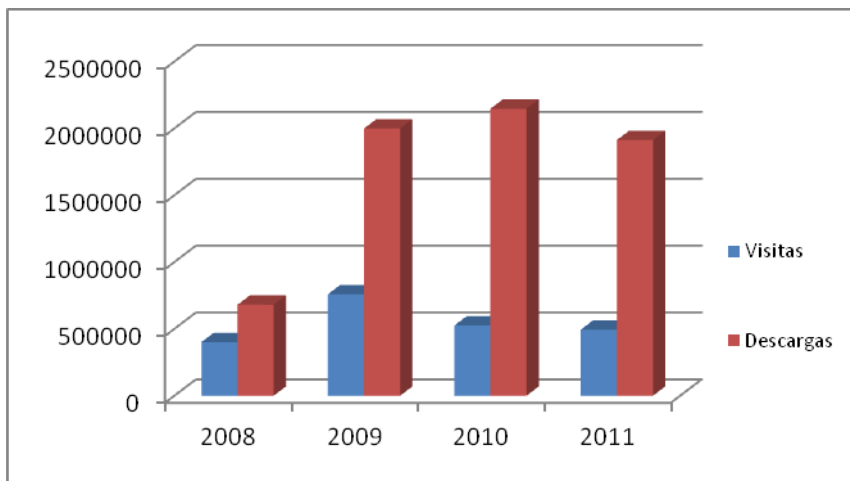
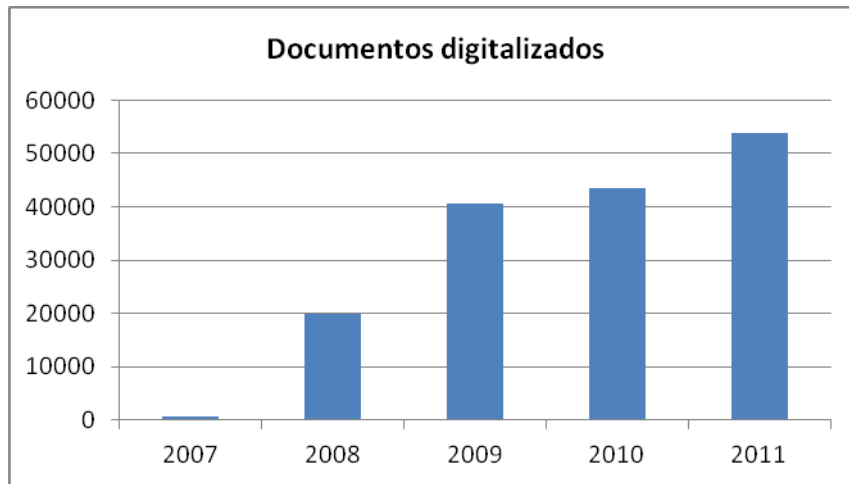


5. RESULTADOS CLAVE

5.1. Evolución de los documentos digitalizados y de visitas al repositorio

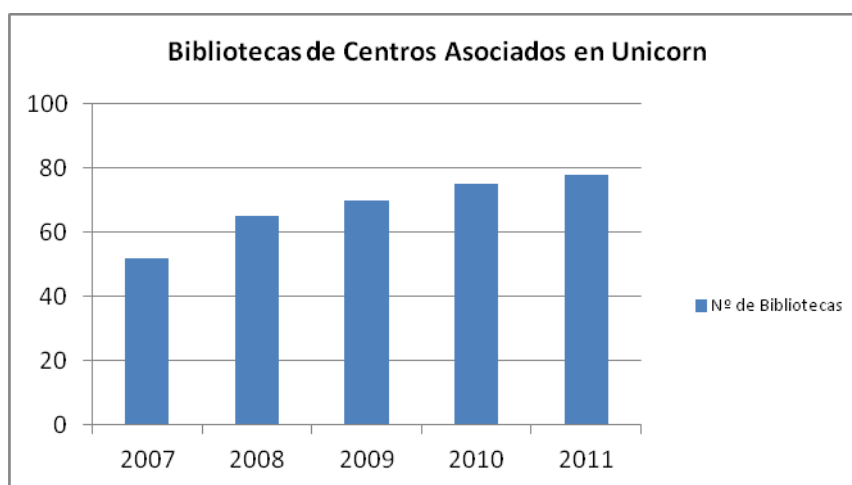
AÑOS	Nº DE DOCUMENTOS DIGITALIZADOS	Nº DE VISITAS AL REPOSITORIO	Nº DE DESCARGAS DEL REPOSITORIO	USUARIOS TOTALES*
2007	700	sin datos	sin datos	178.966
2008	20.000	401.537	681.038	183.614
2009	40.594	759.065	1.999.245	197.792
2010	43.597	524.975	2.147.231	211.656
2011	53.941	494.094	1.912.960	226.347

*Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



5.2. Evolución del número de bibliotecas de CCAA conectadas al SIGB

AÑOS	TOTAL DE BIBLIOTECAS DE CENTROS EN UNICORN
2007	52
2008	65
2009	70
2010	75
2011	78



5.3. Evolución del número de actividades de extensión cultural

AÑOS	EXPOSICIONES	VISITAS/ASISTENTES
2007	3	19/186
2008	3	27/90
2009	9	17/164
2010	19	21/536
2011	23	19/340

