



**MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA BIBLIOTECA
AÑO 2010**

ÍNDICE

	Páginas
0. INTRODUCCIÓN.....	2
1. OBJETIVOS 2010.....	2-5
2. ÓRGANOS DE GOBIERNO	5-8
3. PRESUPUESTO	8-10
4. COLECCIONES.....	10-16
4.1. ADQUISICIONES	10-14
4.2. PROCESO TÉCNICO	14-16
4.3. EXPURGO.....	16
5. SERVICIOS A LOS USUARIOS.....	16-27
5.1. LECTURA Y CONSULTA EN SALAS	16-19
5.2. PRÉSTAMO	20
5.3. PASAPORTE MADROÑO	21
5.4. REPROGRAFÍA	21
5.5. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	21-23
5.6. CONSULTAS EN LÍNEA Y SERVICIOS DE REFERENCIA.....	23-25
5.7. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	25-27
6. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA	27-29
7. CALIDAD.....	29-30
8. COOPERACIÓN.....	30-37
8.1. BIBLIOTECAS DE CENTROS ASOCIADOS	30-31
8.2. REDES Y CONSORCIOS.....	32-37
9. INSTALACIONES	37-38
10. PERSONAL	38-40
11. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.....	41-49
12. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.....	49-52
12.1. VISITAS	49-50
12.2. EXPOSICIONES	50-51
12.3. OTRAS ACTIVIDADES.....	51-52
12.4. ACTIVIDADES MEDIATECA.....	52
ANEXOS.....	53-98
ANEXO I. TABLA DE DATOS COMPARATIVOS. AÑOS 2006-2010.....	54-55
ANEXO II. GRÁFICOS COMPARATIVOS. AÑOS 2006-2010.....	56-65
ANEXO III. INDICADORES DE GESTIÓN 2007-2010.....	66-98

0. INTRODUCCIÓN

Las actividades de la Biblioteca en el año 2010, han estado encaminadas de manera prioritaria a llevar a cabo los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Biblioteca; desarrollar los proyectos en marcha de innovación tecnológica; adaptar sus servicios al EEES; potenciar la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat; mejorar la comunicación interna y externa; incrementar la cultura de calidad, el trabajo en equipo y la formación del personal. Todo ello orientado a mejorar la calidad de nuestros servicios

1. OBJETIVOS 2010

El compromiso de mejora de la calidad de los servicios ha sido la norma de actuación por la que se ha regido la Biblioteca a lo largo de todo el año. Esto se ha materializado en:

- **Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010.** A lo largo del año se han realizado 49 de los 58 objetivos fijados para 2010 (el 84%). No se han podido llevar a término nueve objetivos, dos sobre remodelación de espacios y mejoras en la Biblioteca Central, uno sobre el análisis de cargas de trabajo, dos relacionados con el plan de marketing y cuatro relacionados con la cooperación con Centros Asociados, no prioritarios. Entre los objetivos alcanzados conviene destacar los siguientes, agrupados por las líneas estratégicas del Plan:

1. Biblioteca y aprendizaje

- **Apertura extraordinaria de la Biblioteca Central en época de exámenes.** Como en cursos anteriores, se ha ampliado el horario de la Biblioteca Central en fin de semana en época de exámenes. Se ha abierto sábados y domingos, prolongando el horario los sábados de 14^h30 a 21 horas y abriendo los domingos de 9 a 21 horas, en los tres periodos (desde el 16 de enero hasta el 7 de febrero, incluido el día 22 de enero, festividad de Santo Tomás de Aquino; desde el sábado 15 de mayo, San Isidro, hasta el 6 de junio, incluido el día 3 de junio, festividad de Corpus Christi; y desde el 28 de agosto al 5 de septiembre).
- **Se han instalado enchufes en todos los puestos de lectura** del círculo central de cada planta de la Biblioteca Central para facilitar el uso de ordenadores portátiles por parte de los usuarios.
- En colaboración con el CSI se ha implantado una **dirección especial de la red inalámbrica** para la Biblioteca para evitar problemas de conexión wifi de los usuarios.
- Se ha reorganizado la **bibliografía básica de los Grados** y se ha revisado la bibliografía de las Licenciaturas/Diplomaturas/Ingenierías en la Biblioteca Central. Para una mejor localización de la bibliografía básica de los Grados, se optó también por modificar su signatura.
- Organización y planificación de **cursos presenciales** de carácter general **Conoce la Biblioteca** y conocimiento del catálogo **Conoce la WEB**: se han programado 30 cursos presenciales en turno de mañan y tarde, dos veces cada mes desde el mes de marzo (excepto de julio a septiembre).

- En el mes de octubre se activó en OCW-UNED un **Curso en abierto sobre competencias genéricas en información**.
- Se ha ampliado el **período de préstamo de la bibliografía complementaria**: el plazo ha pasado de 1 semana a 1 mes.
- Se difunden y se prestan los **libros recomendados por el Club de Lectura** de la UNED, desde el mes de mayo.
- Se ha adquirido el Metabusador **SFX/Metalib** con objeto de mejorar la búsqueda y el acceso a los recursos de información de la Biblioteca.

2. Biblioteca e investigación

- Se han impartido **cursos virtuales de competencias genéricas en información** en los másteres de Industriales e Informática, Educación y en todos los másteres de la Facultad de Psicología.
- Se han elaborado **tutoriales en línea** sobre búsqueda de revistas electrónicas, acceso a los recursos electrónicos y a los audiovisuales. También se han elaborado **guías** sobre uso ético de la información y citas bibliográficas y sobre herramientas de análisis de la actividad investigadora. Se han ampliado las **guías de investigación por materias** cubriendo las áreas de Psicología e Ingenierías.

3. Innovación tecnológica

- Se ha incrementado la **digitalización de Fondo Antiguo y Fondo Manes** con cargo a las subvenciones concedidas por el Ministerio de Cultura y la Comunidad de Madrid.
- Se ha celebrado en la UNED la **1ª Asamblea General de COAR** (Confederación Internacional de Repositorios de Acceso Abierto), el día 2 de marzo, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
- Se ha colaborado en la organización del **Foro Open Access**, dentro del Congreso Internacional de Información 2010, celebrado en La Habana, del 19 al 23 de abril.
- Se ha colaborado con la FECYT en la organización de la **Open Repositories Conference 2010**, que se celebró en el Palacio de Congresos de Madrid, del 6 al 9 de julio.

4. Calidad de la organización y de los servicios

- En abril se inició el proceso de **Renovación del Sello de Calidad de la Biblioteca**. El 15 de octubre se envió al CEG el **Informe de Autoevaluación** y el 17 de diciembre se recibió la visita de la **licenciataria del CEG**, Lourdes González, de la Oficina de Calidad de la Universidad de Salamanca, que emitió un informe positivo.
- Durante los meses de julio a septiembre se envió una **Encuesta sobre el servicio de Préstamo Interbibliotecario** a 270 bibliotecas. Respondió a la encuesta un 57%, con una valoración muy positiva del servicio.
- En octubre se lanzó la **Encuesta de clima laboral** dirigida al personal de Biblioteca.

- En noviembre se lanzaron las **Encuestas de satisfacción bienales** dirigidas a estudiantes, doctorandos, PDI y PAS.
- En mayo se inició la **apertura del servicio de Mediateca los sábados** por la mañana.
- Se presentó una propuesta a Gerencia sobre **modificación de la RPT de Biblioteca**, cuyo resultado fue la creación de tres jefaturas de servicio y un incremento en los complementos de los niveles 26 y 28. Se aprobó en Consejo de Gobierno, el 29 de abril.
- La Biblioteca obtuvo un **Premio del Consejo Social y Fundación UNED** a la mejor buena práctica del PAS por el proyecto titulado "*Biblioteca 2.0*", en el que participaron M^a Teresa Lavado, Ramiro Lozano, Victoria de Lucio, Flora Sanz, Beatriz Tejada y Leire Frisuelos.

5. Biblioteca y cooperación

- **Nuevos Centros integrados en UNICORN**: a lo largo de este año se han integrado los siguientes Centros: **Ávila, Fuerteventura, Melilla** y la Extensión de **La Garrotas (Olot)**, perteneciente al Centro Asociado de Girona, en el módulo de proceso técnico; **Burgos, Castellón/Vila Real, Lanzarote, Palencia y Zamora** en el módulo de circulación. El total de Centros integrados, a 31 de diciembre de 2010, es de **57** y el total de Bibliotecas **77**.
- Celebración en la sede del Centro Asociado de la UNED de Asturias del **VIII Encuentro de Bibliotecarios de la UNED**. Gijón, 17 y 18 de junio.
- A petición del Vicerrectorado de Centros Asociados se ha planificado y elaborado un **curso virtual de formación específica para el personal de Bibliotecas de Centros Asociados**, a impartir en 2011, tutorizado por personal bibliotecario de la Sede Central.
- Se ha participado activamente en todos los **Grupos de trabajo del Consorcio Madroño y en la línea estratégica 2 de REBIUN**, coordinando varios objetivos estratégicos de la línea 2 relacionados con los repositorios, sobre todo, con RECOLECTA.
- Se ha organizado y celebrado en la UNED la **Reunión Anual de Usuarios GTbib-SOD**, programa de gestión de préstamo interbibliotecario utilizado masivamente en bibliotecas españolas. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, día 11 de junio.

6. Biblioteca y sociedad

- A lo largo del año se han celebrado **18 exposiciones temáticas** en el vestíbulo de la Biblioteca Central y se han realizado **21 visitas guiadas** con un número total de 506 visitantes. En la Mediateca se han exhibido **14 puntos de interés** relacionados con el cine y la música. También se han hecho **4 grabaciones** para televisión y **2 entrevistas** (Véase el punto 12 de esta Memoria).
- La Mediateca ha organizado un **ciclo de cine sobre el Centenario de Akira Kurosawa** con la proyección de 6 películas y presentación del ciclo a cargo del profesor José Luis Muñoz de Baena.

- **Bookcrossing:** la Biblioteca Central se ha convertido en zona oficial de intercambio de libros a través de esta iniciativa.
- Con motivo de la **celebración del Día Mundial del Medio Ambiente**, el Grupo de mejora de Biblioteca Sostenible organizó diversas actividades relacionadas con el **Comercio Justo** en colaboración con tres ONGs: exposición y venta de productos y una charla-coloquio sobre este tema.
- Se ha elaborado un **Informe basado en los resultados de la encuesta dirigida a estudiantes con discapacidad** que se remitió a UNIDIS. Se ha creado un **espacio sobre Discapacidad** en página web de la Biblioteca. Se están elaborado unas normas de préstamo para personas con necesidades especiales en colaboración con la Oficina de Voluntariado de la UNED y está en marcha la propuesta de **editar folletos** sobre servicios especiales **en Braille**.
- Se ha elaborado una **guía de Préstamo Interbibliotecario para Centros Penitenciarios** difundida a través de la web de la Biblioteca y se ha reforzado la difusión de este servicio por medio de una carta y un tríptico enviados a los Directores y/o Coordinadores de Centros Penitenciarios con estudiantes matriculados en la UNED. Son ya 8 los Centros que hacen uso de este servicio.

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

- **Comisión de Biblioteca:** a lo largo del año la Comisión de Biblioteca se ha reunido en una ocasión:
 - ❖ el día 30 de septiembre de 2010, con el siguiente orden del día:
 1. Presentación de la Memoria anual de la Biblioteca 2009 y de la Memoria del curso 2009-2010.
 2. Presupuesto para la renovación de revistas impresas y electrónicas en 2011 y estudio comparativo con el importe gastado en 2010.
 3. Renovación de bases de datos para 2011 y adquisición de nuevos productos (La Ley).
 4. Información sobre actividades y proyectos de la Biblioteca.
 Se aprueban todas las propuestas.
- **Consejo de Dirección de la Biblioteca** se ha reunido en dos ocasiones: el 17 de septiembre y el 15 de noviembre de 2010, para tratar diversos temas, entre los que merece la pena destacar:
 - Revisión y grado de cumplimiento de los objetivos operacionales 2010
 - Información sobre el estado de la Evaluación de la Biblioteca
 - Propuesta de contenidos del Curso de biblioteconomía para bibliotecarios de Centros Asociados.
- **Comisión de Informática de la Biblioteca:** se ha reunido en una ocasión, el 11 de marzo de 2010, para formalizar las peticiones de material informático de uso interno y de uso público, con cargo al presupuesto de la Biblioteca y teniendo en cuenta el inventario de equipamiento informático.
- **Comisión de Actividades Culturales de la Biblioteca.** En el Consejo de Dirección del 15 de septiembre se disuelve la antigua comisión existente y se propone la creación de una nueva comisión compuesta por bibliotecarios voluntarios y presidida por la Dirección de la Biblioteca. Esta comisión se constituye en la primera reunión que tiene lugar el día 26 de octubre de 2010 y

cuyos miembros son: Maite Lavado, M^a Victoria Lucio, Elodia Hernández, Alexis Moreno y M^a Jesús López.

Los temas tratados en esta reunión son:

- Propuesta de exposiciones a celebrar hasta fin de año: sobre Miguel Hernández y sobre Vargas Llosa con motivo de la entrega del Nobel.
- Organización de la visita a la Biblioteca central de 25 personas de nacionalidad china acompañadas por personas del Ministerio de Cultura y de la Embajada.
- Propuestas de actividades y calendario para 2011, teniendo presentes tres fechas fijas: Día de la UNED, Día del Libro y Semana de la Ciencia.

- **Comisión de Doctorado e Investigación:** la Dirección de la Biblioteca asiste como invitada a esta Comisión, que a lo largo de 2010 se ha reunido en diez ocasiones: el 14 de enero, el 16 de febrero, el 16 de marzo, el 13 de abril, el 13 de mayo, el 15 de junio, el 21 de septiembre, el 14 de octubre, el 17 de noviembre y el 15 de diciembre (la directora de la Biblioteca no pudo asistir). La Biblioteca tiene un punto en el orden del día para informar a la Comisión de las novedades y propuestas de la Biblioteca para la mejora de las colecciones y los servicios.
- **Comisión de Publicaciones de la UNED:** se ha reunido tres veces en 2010: el 24 de febrero, el 14 de junio y el 8 de octubre. La Vicerrectora de Medios Impresos y Audiovisuales convocó a la Directora de la Biblioteca a una Jornada de trabajo sobre "Las revistas científicas editadas por la UNED", que se celebró el día 16 de marzo.
- **Consejo de Gobierno de la Universidad:** la Dirección de la Biblioteca fue miembro del Consejo de Gobierno de la UNED hasta julio de 2010, ya que con la entrada en vigor de los nuevos Estatutos de la Universidad se redujo el cupo del número de miembros elegidos por el Rector. En 2010 asistió por tanto a tres sesiones: el 2 de marzo, el 28 de abril y el 29 de junio.
- **Claustro de la Universidad:** en el mes de junio de 2010 se celebraron elecciones al Claustro y resultaron elegidas como representantes del PAS dos personas de la Biblioteca: Carmen Horcajo y M^a Jesús López. A lo largo de 2010 ha habido dos Plenos del Claustro: el 28 de junio y el 20 de diciembre. Además ha habido una reunión del PAS claustral, el 1 de octubre y una reunión del Grupo de trabajo de Promoción de la Investigación, el día 3 de diciembre.
- **Grupos de Trabajo de la Biblioteca.** En la Biblioteca hay diversos grupos de trabajo y de mejora estables que se reúnen con frecuencia a lo largo del año:

❖ **Grupo de trabajo de Gestión de la Colección**

Este Grupo tuvo a lo largo de 2010 tres reuniones (3/2/2010, 2/6/10 y 10/10/10)) en la que se trataron los siguientes temas:

- Catalogación de revistas electrónicas en Unicorn.
- Préstamo de la bibliografía básica a usuarios con Pasaporte Madroño y a Centros Asociados a través de préstamo interbibliotecario.
- Expurgo de la colección Rodríguez Devesa.
- Mejora del procedimiento de reservas para PDI.
- Adquisición de libros electrónicos.
- Política de donativos.
- Asignación de presupuesto a las distintas Unidades.
- Adquisición de coediciones editoriales-UNED.
- Digitalización del archivo del legado Asín Palacios.

- Unificación de la colección de códigos legislativos en la 2ª planta de la Biblioteca Central.
- Unificación de los Atlas dispersos en Referencia y en diversas plantas.
- Unificación de la bibliografía de los másteres.
- Expurgo de las cintas de VHS de televisión educativa que no circulan.

El Grupo también elaboró un Informe sobre Bibliografía básica en la Sede Central en el curso 2009-2010, publicado el 15 de abril de 2010.

❖ **Grupo de trabajo de Formación de Usuarios**

Este Grupo tuvo a lo largo de 2010 una reunión formal (20/12/2010) en la que se trataron los siguientes temas:

- Calendario para la realización de los cursos de competencias genéricas en información en los másteres de Filosofía, Ingenierías y Educación; curso para la Fundación UNED y actividades a realizar en el Grado de Educación Social.

Además, de manera informal los miembros de este grupo tienen frecuentes reuniones a lo largo del año para la puesta en común de las tareas asignadas a cada miembro y para la toma de decisiones sobre algunos aspectos relacionados con los cursos de formación.

❖ **Grupo de mejora de Comunicación Interna**

Este Grupo tuvo a lo largo de 2010 una reunión (3/02/2010) en la que se revisaron las áreas prioritarias de actuación:

- Revisión de objetivos del Plan de Comunicación Interna.
- Sistematización de acciones de comunicación interna y externa.
- Propuesta de realización de un curso sobre Biblioteca 2.0 destinado al personal de apoyo de la Biblioteca.
- Lanzamiento de una encuesta sobre el Plan de Acogida dirigida a los nuevos ordenanzas y auxiliares que se incorporaron a la Biblioteca en agosto de 2009.

❖ **Grupo de mejora de Servicios a los Usuarios**

Este Grupo tuvo a lo largo de 2010 una reunión (26/01/2010) en la que se trataron los siguientes temas:

- Grado de cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios.
- Elaboración de marcapáginas con mensajes recordatorios de los compromisos de la Carta de Servicios.
- Propuesta de apertura de la Biblioteca de Ingenierías los sábados con personal de la Biblioteca. Se desestima la propuesta por la escasez de personal para cubrir este servicio y se buscan alternativas para dar mejor servicio a los estudiantes de este área en la Biblioteca Central.
- Puesta en marcha de campañas más activas de difusión de los servicios y recursos de la Biblioteca.

❖ **Grupo de mejora de biblioteca sostenible**

Este Grupo tuvo a lo largo de 2010 tres reuniones (28/01/2010, 25/03/2010 y 20/05/2010) en las que se trataron los siguientes temas:

- Revisión del punto relativo a gestión de calidad y medioambiental del *Informe de responsabilidad social de la UNED*.
- Evolución del consumo de energía eléctrica en la Biblioteca a partir del cambio de todas las bombillas por otras de bajo consumo.

- Promoción de la información sobre sostenibilidad entre el personal de biblioteca mediante mensajes cortos sobre consumo responsable lanzados a la lista de distribución.
- Inclusión del logo Univerde en la página web de la Biblioteca.
- Organización de actividades con motivo del Día del Medio Ambiente. Se propone entonces la organización de la Semana del Comercio Justo con participación de las ONGs Intermón-Oxfam, SETEM y Proclade y se organiza una exposición y venta de productos en el vestíbulo de la Biblioteca Central y una charla-coloquio sobre comercio justo, el día 9 de junio.

3. PRESUPUESTO

La Biblioteca ha tenido asignado y ha gestionado el siguiente presupuesto:

PRESUPUESTO	Aplicación presupuestaria	Importe en €
Crédito inicial Capítulo 2	-----	252.499,05
Modificaciones de crédito Capítulo 2	-----	7.566,26
Total Crédito Capítulo 2 con modificaciones	-----	260.065,31
Pago de Licencias	206	86.880,93
Reparación, mantenimiento y conservación	213, 215, 216	7.741,42
Material, suministros y otros: Bases de Datos	220, 226, 227	155.515,85
Dietas y locomoción	230, 231	7.940,87
Total gastado Capítulo 2	-----	258.079,07
Crédito inicial Capítulo 4		491.500,00
Modificaciones de crédito Capítulo 4	-----	-14.000,00
Total Crédito Capítulo 4 con modificaciones		477.500,00
Cuota REBIUN	44	3.300,00
Cuota Consorcio Madroño, Becas Biblioteca	48	473.948,21
Total gastado Capítulo 4	-----	477.248,21
Crédito inicial Capítulo 6		856.002,06
Modificaciones de crédito Capítulo 6	-----	181.500,00
Total Crédito Capítulo 6 con modificaciones	-----	1.037.502,06
Maquinaria	622	17.985,89
Mobiliario y enseres	624	4.261,75
Equipos informáticos	625	7.944,72
Fondos bibliográficos	628	1.006.644,36
Total gastado Capítulo 6	-----	1.036.836,72
TOTAL PRESUPUESTO BIBLIOTECA CON MODIFICACIONES	-----	1.775.067,37
TOTAL GASTADO	-----	1.772.164,00

La **Biblioteca** ha gastado de enero a diciembre **1.772.164 €** de su presupuesto, ejecutándose el 99,83% del total, de acuerdo con los siguientes conceptos:

1. Fondos Bibliográficos, documentales y recursos de información

Libros	79.058,40
Publicaciones Periódicas	921.678,49
Bases de Datos	128.296,78
Audiovisuales	5.907,47
SUBTOTAL	1.134.941,14

2. Material Inventariable

Muebles	4.261,75
Fotocopiadoras/Material Informático/Otros	25.930,61
SUBTOTAL	30.192,36

Unicorn/SFX Metalib	86.880,93
Material Consumible	18.390,57
Mantenimiento y Reparación	7.741,42
Encuadernación	1.205,93
Gastos diversos	4.406,44
Dietas y locomoción	7.940,87
SUBTOTAL	126.566,16

Consortio Madroño	367.701,28
REBIUN	3.300,00
Préstamo Interbibliotecario	3.216,13
Becas Biblioteca	106.246,93
SUBTOTAL	480.464,34

TOTAL	1.772.164,00
--------------	---------------------

Por otra parte la Biblioteca ha gestionado el presupuesto para adquisiciones bibliográficas de las Facultades y Escuelas, que han invertido desde enero a diciembre de 2010, **339.130,44 €** a través de los Departamentos y Proyectos de Investigación distribuidos de la siguiente forma:

Facultades y Escuelas

Facultades, Escuelas y Departamentos	307.177,46
Proyectos de Investigación	31.952,98
TOTAL	339.130,44

El gasto en compra con cargo al presupuesto de Biblioteca ha aumentado en torno a un 3% (32.340,61 € más) respecto a 2009. Sin embargo, el gasto en compra con cargo a los presupuestos de las Facultades/Escuelas ha disminuido en torno al 5% (13.947,43 € menos) y con cargo a proyectos de investigación la disminución ha superado el 50% (32.820,28 € menos).

Subvenciones externas

En 2010 se obtuvieron dos subvenciones externas a través del Consorcio Madroño: una de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid para el proyecto e-Ciencia del Consorcio, que se ha destinado a incrementar los contenidos digitales del repositorio institucional e-Spacio y a la contratación de dos becarios de apoyo para la integración de documentos; y la otra, de la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Cultura (BOE 11/08/2010), que se ha dedicado a digitalización de fondo antiguo. Las cantidades asignadas a estos fines han sido las siguientes:

Subvención de la CM para el Proyecto e-Ciencia de Madroño	17.574,81
Subvención del Ministerio de Cultura para digitalización	16.182,76
TOTAL	33.757,57

Además de lo expuesto, la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid ha subvencionado, mediante Convenio firmado con el Consorcio Madroño, la compra consorciada de recursos electrónicos (en 2010 de destinaron a Madroño para este fin 350.000 €) cuyo pago se completa con las cuotas de los miembros, por eso se

menciona aquí la subvención global y no la asignada particularmente a cada universidad.

4. COLECCIONES

Los fondos totales incluyendo Biblioteca Central, Ingenierías, Psicología/IUED e IUGM son los siguientes:

Total de fondos bibliográficos y documentales

Nº de títulos totales informatizados	373.881
Nº de volúmenes totales informatizados	432.114
Nº de ejemplares de monografías	400.390
Nº de títulos de publicaciones periódicas en papel*	5.784
Nº de publicaciones periódicas electrónicas	18.342
Nº de títulos de libros electrónicos	25.719
Nº de bases de datos**	59
Nº de vídeos y DVDs(6.113 Central + 64 ETSII + 150 Psic.)	6.703
Nº de registros sonoros (11.256 Central+201 Psicología)	11.457
Nº de CD-ROMs (449 Central + 93 ETSII + 115 Psico.)	839
Nº de microformas (títulos) (7.132 Central +1.769 Psic.)	8.931
Nº de tesis doctorales, memorias de investigación y proyectos fin de carrera	4.755
Nº de objetos digitales en el repositorio e-Espacio	43.597

* 2.817 son revistas en curso de recepción y 2.967 son cerradas

**49 son de pago o con licencia y 10 son en monopuesto (en CD o DVD, canceladas o asimilables a obras de referencia). En este apartado sólo recogemos las bases de datos o productos que permanecen en Citrix y que, por lo tanto, son accesibles desde cualquier ordenador de la red UNED.

4.1. Adquisiciones

El gasto total en adquisiciones de fondos documentales por tipo de soporte aparece reflejado en la siguiente tabla, en la que se incluyen también los fondos gastados con cargo a Facultades/Departamentos y Proyectos de Investigación.

Gasto en adquisiciones

Libros	79.058,40
Publicaciones Periódicas impresas y electrónicas	921.678,49
Bases de Datos electrónicas	128.296,78
Materiales Audiovisuales	5.907,47
SUBTOTAL	1.134.941,14
Compra con cargo a Departamentos/Facultades/Escuelas	307.177,46
Compra con cargo a Proyectos de Investigación	31.952,98
SUBTOTAL	339.130,44
TOTAL	1.474.071,58

Se han incorporado a los fondos de la Biblioteca, por compra, donativo o intercambio, los documentos siguientes:

Documentos incorporados

Monografías	16.388
Títulos de publicaciones periódicas en papel*	2.817
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	18.342
Bases de datos**	49
Audiovisuales	465
Tesis y memorias de investigación	135
Proyectos fin de carrera	481

* Revistas en curso de recepción

** 49 Bases de datos de pago o con licencia las que se accede

A continuación se muestran los documentos ingresados por Bibliotecas y por procedencia:

Documentos ingresados

Nº Documentos ingresados	Central	Psic./IUED	Ingen.	IUGM	Total
Compra Biblioteca	2.394	166	158	411	3.129
Compra Facultades/Dptos.	4.011	401	147	0	4.599
Compra Proyectos de Invest.	841	31	32	18	922
Donativo e intercambio	4.424	725	189	142	5.480
Total documentos ingresados	11.670	1.323	526	571	14.130

4.1.1. Compra

Las compras con cargo al presupuesto de Biblioteca se han dirigido, fundamentalmente, a la adquisición de la **bibliografía recomendada** de grados y titulaciones. Aunque el verdadero esfuerzo en potenciar la colección de la bibliografía recomendada se hizo el año 2009, se ha mantenido el impulso en el presente, por la implantación de un considerable número de Grados. Han ingresado 1.557 ejemplares de bibliografía recomendada (719 correspondientes a titulaciones y 838 a grados).

También se ha llevado a cabo la revisión de la bibliografía recomendada de todos los estudios del Campus de Humanidades (Curso de Acceso, 20 Diplomaturas / Licenciaturas y 19 Grados). La tarea se inició el 7 de julio, fecha en que aparecieron los primeros datos referidos al nuevo curso en la web de la Universidad, y se ha desarrollado conforme a las pautas establecidas en el proceso definido para esto. Cada biblioteca (Central, ETSII y Psicología) se responsabiliza de llevar una contabilidad actualizada de la presencia de la bibliografía recomendada (básica y complementaria) en la colección en un documento en Excel, que facilita disponer de registros contables del status de la bibliografía, la presencia de la bibliografía en la colección, número de títulos que la componen, ejemplares, etc.

El resto del gasto en monografías se ha destinado a atender las **peticiones formuladas por los usuarios**, bien a través del formulario Unicorn, bien a través de desideratas. Otra parte del presupuesto se lo han llevado las **suscripciones a obras completas** con cargo a Biblioteca.

En cuanto a las **compras con cargo a Facultades/Departamentos**, el mayor gasto lo han llevado a cabo los Departamentos del área de Humanidades. Se han recibido 4.438 peticiones de monografías, de las que se han cursado 3.585. Se ha descartado la compra de 853 libros, por encontrarse ya en la colección o por estar agotados, correspondientes principalmente a desideratas de las Facultades de Geografía e Historia, Filología y Filosofía. Se han reservado 689 ítems (el 19,2% de los pedidos) la opción de compra para préstamo/reserva es especialmente relevante en las Facultades de Ciencias (74%) y Económicas (62%).

La Biblioteca dispone de una **tarjeta de crédito**, útil para hacer aquellas adquisiciones que requieren pago por adelantado y en efectivo. En el ejercicio 2010, se hicieron compras por importe de **4.876 €**.

Se sigue adquiriendo un ejemplar de todas las obras recomendadas por el Club de Lectura de la UNED.

En cuanto a la adquisición de libros electrónicos en sustitución de ediciones impresas, se han comprado una decena de libros de la plataforma *Echo* de Blackwell's Book Services.

Para disminuir el plazo de obtención de la bibliografía básica se llevaron a cabo dos tareas: buscar los mejores y más ventajosos proveedores para la adquisición de la bibliografía básica y depurar el procedimiento interno, conducentes ambas a acortar el período de tiempo en que el material bibliográfico fuera puesto a disposición de los usuarios.

Sanz y Torres, Ediasa y CERASA han sido los proveedores seleccionados para la obtención de la bibliografía recomendada, en virtud del acuerdo adquirido con ellos para obtener los materiales con más rapidez y a mejor precio. Ediasa y CERASA nos suministran coediciones de la UNED en las mismas condiciones económicas que a la librería de la UNED. Sanz y Torres nos ha ofrecido un 30% de descuento para toda la bibliografía coeditada por ellos con la UNED, y un 25% para las coediciones de la Universidad con el resto de las editoriales.

En cuanto a la política de suscripción de revistas, en septiembre de 2010 se presentaron a la Comisión de Biblioteca tres estudios sobre los paquetes de revistas electrónicas, con vistas a la renovación de las suscripciones para el 2011: análisis de las ofertas de Brill, Oxford University Press, Cambridge University Press, Royal Society of Chemistry y Walter de Gruyter. Se desestimó en todos los casos su suscripción; en segundo lugar, se presentó el análisis del paquete de revistas **Wiley-Blackwell**, cuyo resultado ha sido su suscripción para el 2011. El paquete contiene unos 1.400 títulos de revista con acceso retrospectivo desde 1997; en tercer lugar, se presentó una evaluación de los paquetes de revistas electrónicas ya existentes en la Biblioteca en base al indicador coste/uso 2010, para valorar también su renovación. A la vista de este estudio se decidió renovar todos los paquetes.

Por otra parte, se ha hecho un análisis de la colección de revistas de Elsevier suscritas por la UNED y se aportaron los datos solicitados por Madroño para la negociación de la nueva licencia 2011 con este editor.

En IUGM se han suscrito nuevas revistas electrónicas relacionadas con la temática de seguridad y defensa, y se han incluido en A to Z para permitir su recuperación en el catálogo.

En 2010 se incorporaron varias bases de datos nuevas: **Caselex**, **PsycArticles**, **Scifinder** y **La Ley**; se ampliaron otras: paso de **Vlex Premium** a **Vlex Global**; y se dieron de baja: Francis e Historical Abstracts, por el escaso uso de las mismas.

En Mediateca se puso en marcha la **colección "ópera en DVD"** como apoyo al proyecto de investigación *"El mundo clásico en la ópera"* del Departamento de Filología Clásica, que se hace cargo de las adquisiciones de este material.

4.1.2. Intercambio

A la Biblioteca llegan dos tipos de intercambios: los primeros, más cuantiosos, son los procedentes del Acuerdo de Intercambio que mantiene la UNED con la práctica totalidad de las universidades españolas. Tal acuerdo se canaliza a través de la Sección de Difusión y Distribución, llegando los materiales bibliográficos finalmente a la Biblioteca. Los segundos son el resultado del intercambio mantenido por algunas Facultades que editan revistas; este tipo de canje se ciñe, sobre todo, a publicaciones seriadas y sólo subsidiariamente a monografías.

En 2010, ingresaron por intercambio **799 monografías**: 664 procedentes de intercambio con otras Universidades y 135 del intercambio de las Facultades. De estos documentos, se han incorporado a la colección 776 títulos, el resto se han ofertado a las bibliotecas de los Centros Asociados.

4.1.3. Donativo

El proceso que se sigue con los donativos consiste, primero, en valorar la pertinencia de incorporarlos al fondo, comprobando, en caso afirmativo, que no se tenían y añadirlos. Los duplicados susceptibles de ser enviados a las bibliotecas de los CC.AA. se ofertan y se envían a los Centros que los solicitan. Finalmente, aquellas obras cuya obsolescencia o grado de deterioro aconseja su eliminación, son recogidas para su destrucción por un servicio destinado al efecto.

En 2010 ingresaron por donativo **8.798 monografías**. El destino de los fondos donados se refleja en el siguiente cuadro:

Fondo	Bibliotecas de CC.AA.	Descartados	Donados a la Fundación PROCODELI	Total
3.151	2.347	3.100	200	8.798

Dentro de los donativos recibidos en la Biblioteca Central en 2010, los más importantes están recogidos en el cuadro que sigue:

Donante	Fondo	Centros Asociados	Descartados
Donativos MANES	598	--	--
Antonio Zapata Molina ¹	977	411	102
Raquel Osborne	34	32	11
Rocío Martínez Santos	120	50	30
Valentín Silva Melero	101	--	150
Total	1.830	493	293

¹ En la Biblioteca de Psicología/IUED se recibió parte del donativo del profesor Antonio Zapata Molina integrado por 572 libros.

A estos habría que añadir los continuos donativos de los Departamentos de Historia Contemporánea (Alicia Alted, Juan Avilés), Literatura Española (José Romera), Filosofía (Simón Marchán), Historia de la Educación (Gabriela Ossenbach) e Historia del Derecho (Javier Alvarado Planas).

Del total de donativos recibidos, se han incorporado al fondo **3.151**, lo que supone el 36% del total.

También se han recibido, sin llegar a procesarse aún, dos donativos más con origen en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología:

- Emmanuel Lizcano: obras de historia, literatura, política, etc. concernientes a Hispanoamérica.
- Javier Izquierdo Martín: un centenar de libros ofrecidos por el Departamento de Sociología III, tras el fallecimiento de este profesor.

En la Biblioteca de Ingenierías se han recibido en 2010 **145 donativos**:

Donantes	Fondos
García Serrano, Ana (Dpto. Lenguajes y Sistemas)	14
Sánchez Moreno, José (Dpto. Informática y Automática)	2
Rodríguez Carrasco, José	5
Torres, Raquel	1
Alumno de postgrado	2
Castro Gil, Manuel (Dpto. Ing. Eléc., Electr., Control)	40
Sección Adquisiciones de Biblioteca Central	81
TOTAL	145

Como se ha dicho antes, los títulos que no se incorporan a la colección, se ofrecen a las Bibliotecas de los Centros Asociados. En 2010, **se ofrecieron un total de 1.436 títulos**, de algunos de los cuales había más de un ejemplar, una vez descartados aquellos que se encontraban en mal estado de conservación o no se adecuaban al perfil de una biblioteca de Centro Asociado. De ellos, **375**, es decir, la cuarta parte de la oferta, **no fueron interesantes** para ninguna Biblioteca. La oferta se realizó de la forma acostumbrada, mediante el envío de la lista de títulos disponibles y las cantidades que de cada uno de ellos se tenían. La asignación de títulos y ejemplares, se realizó por riguroso orden de recepción de los correos electrónicos de petición. En total se enviaron **2.347 ejemplares**.

En el contexto social, como consecuencia de unos contactos iniciados en otoño con la **ONG PROCODELI España**, se hizo, en el mes de diciembre, con los duplicados procedentes de la segunda oferta realizada a las Bibliotecas de los Centros Asociados y no seleccionados por éstas, una entrega de 200 títulos a la mencionada ONG. La Fundación PROCODELI (http://www.cjusto.org/coprodeli_intro.htm) es una institución que desarrolla su labor en Perú, luchando contra la pobreza y la exclusión social, por varias vías, entre las cuáles, considera primordial la educativa. La experiencia de este primer envío ha sido positiva, por lo que pretendemos seguir manteniéndola. También así se evita, en la medida de lo posible, la destrucción de libros y minimizar el coste que esto además le supone a la Universidad.

4.2. Proceso Técnico

Catalogación

Durante el año 2010 se han catalogado **17.602 documentos**, tanto impresos como en otros soportes, y se han añadido **18.150 copias**. Se han dado de alta en el catálogo **8.872 autoridades**.

La catalogación de documentos ha disminuido un 15% respecto al año anterior. El 81'14% de los documentos catalogados se procesan en la Biblioteca Central, el resto se reparte entre las Bibliotecas sectoriales (Psicología 8'36%, Ingenierías 7'27% e IUGM 3'21%).

En 2010 en la Mediateca se empezó a catalogar la colección en microfichas de *Escritoras Españolas en la Biblioteca Nacional*. A lo largo del año se ha catalogado el 81% de la colección (490 de un total de 602).

En 2010 se ha concluido la catalogación de tesis doctorales en UNICORN, que comenzó en noviembre de 2007.

En la Biblioteca de Ingenierías ya se concluido la catalogación retrospectiva de todos los proyectos fin de carrera.

Otro objetivo acometido este año ha sido la organización del archivo del Legado Asín Palacios. Se ha comenzado a realizar el inventario del contenido del archivo, habiéndose revisado el 45% de la documentación (129 de un total de 285).

Se han revisado los fondos de Filosofía (465 libros trasladados a depósito); se han expurgado y recolocado fondos de Derecho (1.692 documentos expurgados) y se ha revisado y colocado el Fondo Manes en los nuevos armarios que se adquirieron por falta de espacio material para ubicar todo el fondo.

Se ha reorganizado la **bibliografía básica de los Grados** y se ha revisado la de Licenciaturas/Diplomaturas/Ingenierías de la Biblioteca Central (4 y 5 de octubre). También se ha modificado la signatura (nombre del Grado, Curso y las tres

primeras letras del encabezamiento). El tejuelo va en el color de la planta correspondiente. Se han revisado en total 3.322 documentos.

Se ha cambiado **la localización en el registro bibliográfico** de la Bibliografía Básica de Grados y Titulaciones, en la información de la copia, la localización habitual y la localización actual: **Estantería** (documento disponible) y en su lugar se pone el número de la planta correspondiente: **2ª planta, 3ª planta**, etc.

Desde agosto a septiembre de 2010, se realizó un **cambio del tipo de ítem en la bibliografía complementaria**, que pasó de tener un préstamo de una semana a monografía con un mes de préstamo. Se revisaron 30 licenciaturas y/o diplomaturas y se cambiaron 13.800 documentos. A esta tarea se dedicaron 4 personas, 3 de Atención a Usuarios y 1 de Proceso Técnico, 3 en turno de mañana y 1 en turno de tarde. Salvo algún documento que en el momento del cambio, se encontraba perdido, el resto de los documentos de bibliografía complementaria quedaron con su nuevo tipo de ítem asignado, antes del comienzo del nuevo curso 2010/2011.

En la Biblioteca de Psicología **se revisó y retejueló la Bibliografía de Grado** y se reorganizó la colección de referencia.

Colaboración en labores de mantenimiento del catálogo. En este campo, la Sección de Adquisiciones ha realizado sistemáticamente las siguientes tareas:

- borrado diario de los títulos vacíos (“**REQUIRED FIELD**”) de todas las Bibliotecas;
- reemplazo de los documentos capturados que en los campos de cabecera tienen 1021, 1055, etc.;
- unificación de multivolumenes de todas las Bibliotecas;
- transferencias de copias de documentos idénticos duplicados de todas las Bibliotecas;
- reemplazo de ejemplares deteriorados por libros donados (se añaden las copias y se hacen los tejuelos en esta Sección);
- localización de monografías *en-proceso* en la Biblioteca Central.

Colección digital

Se han incorporado al catálogo, cuando ha sido el caso –porque ha mediado la petición del título y éste estaba disponible en la web- un total de 41 documentos, asignándoles la etiqueta 856 en Unicorn. En otros casos, se ha añadido al registro capturado y precatalogado, la mencionada etiqueta.

Proyecto de Fondo Antiguo Digital. En 2010, se han digitalizado **43 documentos**, con cargo a las subvenciones concedidas por el Ministerio de Cultura **30 volúmenes**) y por la Comunidad de Madrid (**13 volúmenes**).

Se ha terminado el **Tutorial de formación en el módulo de circulación de Unicorn** (incorporación de signaturas y copias) y se presentó en el VIII Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados, celebrado en Gijón.

En Hemeroteca se han reorganizado **154 títulos de revistas** (57 títulos de Ciencias y 97 de Económicas). También se han reorganizado las revistas del Fondo Rodríguez Devesa (850 revistas) que estaban pendientes de procesar.

Se han catalogado un total de 1.050 títulos de revistas electrónicas: nuevas Emerald Insight (192) Emerald Engineering (15) IOP (66) ACS (39) SIAM Journals online (13) APA PsycArticles (76); y se ha completado la catalogación de otros paquetes electrónicos con la inclusión o modificación de los siguientes títulos: JSTOR Art I (174) JSTOR Art II (194) JSTOR Business (66) JSTOR Mathematics (90)

Annual Reviews (17) AIP (19) ACM Digital Library (47) IEEE Xplore (14) y revistas alojadas en *e-Spacio* (28).

Se ha mejorado la visibilidad de los recursos electrónicos a través de enlaces en el catálogo de los nuevos paquetes de revistas electrónicas, JSTOR y PAO.

También se ha gestionado con el CSI el acceso externo a varios paquetes de revistas a través de *poas* y *Sibolleth*.

4.3. Expurgo

Dentro del plan de expurgo y adecuación de la colección, la Sección de Adquisiciones ha participado activamente en esta tarea, estableciéndose en dicha Sección el punto final de las monografías expurgadas en la Biblioteca Central, desde donde se da destino a los fondos expurgados (Bibliotecas de CC.AA., Bibliotecas de Centros Penitenciarios, destrucción certificada). Adquisiciones es la receptora del material que es descartado definitivamente de la colección por el resto de las Secciones que gestionan monografías (Proceso, Referencia, Atención a Usuarios) y la encargada de avisar a la empresa que se ocupa de su retirada y posterior destrucción.

En el año 2010, como resultado de la recepción de donativos y de la centralización del expurgo en la Sección de Adquisiciones de la Biblioteca Central, se han enviado, para su destrucción, **392 cajas de libros**. No todos procedían del expurgo; hay que tener presente que se sigue recibiendo material bibliográfico de toda la Universidad, en muchos casos de desecho; este material es objeto de un expurgo "a priori", lo que explica la elevada cifra de cajas a destruir.

Se han expurgado en todas las bibliotecas de la Sede Central **6.657 items**, con el siguiente desglose:

- Biblioteca Central: 6.557 (llevados a cabo por las Secciones de Referencia, Proceso Técnico y Adquisiciones)
- Biblioteca de Ingenierías: 87
- Biblioteca de Psicología: 13

A partir de septiembre, la Sección de Referencia en colaboración con la Sección de Proceso Técnico, comenzó la revisión, expurgo y reubicación de la colección legislativa en la 2ª planta y/o en el Depósito. Se ha proseguido el expurgo de la colección estadística y de referencia general con eliminación de ejemplares sueltos, no relevantes o que estuvieran en la red, y la reubicación en el depósito de aquellas publicaciones que por sus características (obsolescencia, carencia de actualización) no se consideraban adecuadas para su ubicación en acceso abierto. También se ha revisado el número 0 de la CDU que se bajó a Referencia desde la 5ª planta porque muchos libros eran repertorios bibliográficos o catálogos de bibliotecas. Se hizo una revisión y una recatalogación del fondo. Se han retejuelado los atlas que se bajaron de las plantas 4ª y 5ª. Se ha revisado el fondo del depósito de referencia para su expurgo y reubicación en otro lugar del depósito.

5. SERVICIOS A LOS USUARIOS

5.1. Lectura y consulta en salas

El número total de entradas contabilizadas en las bibliotecas Central, Ingenierías, Psicología/IUED e IUGM ha sido de **406.163**. De ellas **348.164** fueron entradas de lunes a viernes, **22.957** correspondieron a los sábados en la Biblioteca Central y **35.042** a los tres periodos de apertura extraordinaria en fin de semana (14.173 enero-febrero, 15.865 mayo-junio y 5.004 agosto-septiembre).

Hay que señalar que el número de entradas totales a la Biblioteca ha aumentado casi un 15% respecto a 2009.

A continuación se refleja el número de entradas anuales por Bibliotecas:

Entradas a Biblioteca	Central	Psic./IUED	Ingen.	IUGM	TOTAL
Lunes a viernes	321.348	9.080	15.337	2.399	348.164
Sábados	22.957	---	---	---	22.957
Apertura extraordinaria	35.042	---	---	---	35.042
TOTAL ENTRADAS	379.347	9.080	15.337	2.399	406.163

El número de **carnés de lector** de Biblioteca activos durante el año 2010 ha sido de **9.474** , 25 menos que el año pasado. Se contabilizan solamente los carnés con privilegio vigente, ya que el carné de estudiante hay que renovarlo todos los años.

Los datos por **perfil de usuario** se pormenorizan en la tabla siguiente:

Estudiantes	3.517
Profesores	1.579
Profesores Tutores	89
Doctorandos e investigadores	1.808
Becarios	27
Biblioteca	87
P.A.S.	1.464
Departamentos	84
Varias titulaciones	68
Pasaporte Madroño	248
Otras Universidades	448
Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED	19
Centros Asociados	36
TOTAL	9.474

No todas **las consultas en sala** se pueden contabilizar ya que los fondos están dispuestos en libre acceso, pero en el siguiente cuadro se reseñan las consultas a los catálogos, a la web y las consultas en sala que se pueden cuantificar:

SERVICIOS DE BÚSQUEDAS Y CONSULTAS EN SALA	2010
Consultas al Catálogo de Biblioteca (OPAC)	17.206.023
Número de visitas a la página web de la Biblioteca	495.039
Consultas en las salas de lectura. Biblioteca Central	42.705
Consulta en sala de publicaciones periódicas. Hemeroteca	3.351
Consulta en sala de documentos audiovisuales Mediateca	423
Consulta en sala de obras de referencia. Referencia	1.604
Consulta en sala de tesis doctorales. Referencia	245
Consulta de bases de datos en monopuesto	196
Consultas de Fondos Especiales (Antiguo, Manes, Asín Palacios)	81
Cubículos de investigadores (número de usuarios)	207
Sala de trabajo en grupo (número de usuarios)	232
Préstamo de ordenadores portátiles ¹	129
Quejas y sugerencias	118
Felicitaciones	44
Reservas de la Sala de Juntas	137
Reservas de la Sala de visionado de la Mediateca	69

¹ Sólo se ha podido contabilizar el préstamo de portátiles de enero a mayo, en junio hurtaron los 4 PCs que había a disposición de los usuarios.

El número de **consultas al OPAC** (Catálogo de la Biblioteca en línea) ha sido de **17.206.023**. La consulta al catálogo ha aumentado más de un 16% respecto a 2009 en que hubo casi dos millones y medio menos de consultas (2.433.906 exactamente).

Las consultas de **Fondos especiales** han sido **81**: 15 en Fondo Antiguo, 65 en el Fondo Manes y 1 en el Fondo Asín Palacios.

Las **Salas de Investigadores** han sido utilizadas por **207 usuarios** y la **Sala de Trabajo en grupo** por **232 usuarios**. Este servicio casi ha duplicado el número de peticiones respecto al año anterior.

La **Sala de Juntas** de la Biblioteca Central ha tenido **137 reservas** y la **Sala de visionado** de Mediateca **69**.

La regularización del procedimiento de atención de **reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** nos ha permitido llevar un control riguroso de todas ellas, cumplir con los compromisos presentes en la Carta de Servicios respecto a quejas y sugerencias y dar un mejor servicio a nuestros usuarios. También se han contabilizado las felicitaciones, porque también nos indican como prestamos los servicios y hasta ahora, aunque se recibían, no se tenían en cuenta, salvo en la satisfacción personal que producen al que las recibe directamente, aunque sean verbales.

En la siguiente tabla se muestran los datos estadísticos comparativos 2009 y 2010 de las mismas:

Quejas / Reclamaciones		Sugerencias		Felicitaciones		TOTAL	
2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
75	72	44	46	57	44	176	162
Control de seguimiento según compromiso de la Carta de Servicios						2009	2010
Contestadas en 24 horas						59	80
Contestadas entre 48 horas y 4 días						36	54
Sin respuesta*						81	28
TOTAL						176	162

* "Sin respuesta" se debe a que algunas quejas y sugerencias son anónimas y no se pueden contestar. En 2009 no se respondía a las felicitaciones de ahí el elevado número.

Entre las mejoras llevadas a cabo en los **servicios a los usuarios** se deben destacar las siguientes:

- Se ha creado un **espacio dedicado a la discapacidad** en la web de la Biblioteca y se han adquirido más **licencias para los ordenadores especiales** en las Bibliotecas Sectoriales.
- Se han destinado un 3% de las **taquillas para personas con discapacidad**.
- En julio se puso en marcha el **servicio de préstamo para Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED**.
- Se ha arbitrado un **nuevo procedimiento para las devoluciones**: todos los usuarios pueden devolver los documentos en cualquier biblioteca de la sede central.
- Se ha limitado el período de **duración de las reservas** realizadas por los usuarios.
- Se ha extendido el **préstamo intercampus hasta la sede de Alberche**.
- En colaboración con el CSI se puso en servicio **una red inalámbrica especial** para Biblioteca cuya dirección es UNED-WEB (mayo 2010).
- Se **ha reorganizado la sala de Clásicos** en la 5ª planta de la Btca. Central.

- La biblioteca **es punto oficial de *Bookcrossing***, ubicado en la planta baja.
- Se ha comenzado a **cargar registros** de libros en la web de Librarything.
- Se han creado una serie de **alertas con palabras clave sobre la Biblioteca** con el fin de recoger evidencias sobre nuestra actividad y su repercusión en la web.
- Se han colocado **enchufes en todos los puestos de lectura del círculo** de la Biblioteca Central.
- Se ha instalado el **apagado automático de los ordenadores de uso público** al cierre de la Biblioteca.
- Se **ha ampliado el número de préstamos de bibliografía básica** en 1 título más, como consecuencia del cierre por Navidad y el buzón de devoluciones ha permanecido operativo durante el cierre navideño, ya que lo han vaciado los vigilantes.
- En mayo se inició la **apertura del servicio de Mediateca los sábados** por la mañana.

En cuanto la actividad de las **redes sociales**, a continuación se proporcionan los datos estadísticos comparativos de visitas a los blogs:

VISITAS A LOS BLOGS	2009	2010
Visitas al blog de Atención a Usuarios (BiblioUNED Abierta) (2009 datos desde abril cuando se activó)	7.822	12.499
Visitas al blog de Referencia (Recursos de Investigación al día) (2009 datos desde mayo cuando se activó)	3.120	5.644
Visitas al blog de Mediateca (Mediablog)	sin datos	7.340
Visitas al blog de animación a la lectura El Marcapáginas	sin datos	5.114

Se ha dado publicidad de los recursos y servicios de la Biblioteca a través de listas de distribución de estudiantes de la UNED, para ofertar determinados servicios puntuales.

También se utiliza Unicorn para enviar mensajes de Atención a Usuarios.

Se ha creado una lista de distribución de usuarios de la Mediateca para la difusión de novedades.

A través de **Facebook** y **Twitter** de la UNED se están enviando novedades a los usuarios dados de alta. En las tablas siguientes se pormenorizan los datos correspondientes a 2010 aunque no son regulares hasta el mes de septiembre:

FACEBOOK 2010	En.-ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
Seguidores	-	475	668	769	805	2.717
Interacciones	-	535	1.765	2.569	3.071	7.940
Visitas a la página	58	3.036	2.529	1.978	2.003	9.604

TWITTER 2010	enero-agosto	septiembre-diciembre	TOTAL
Mensajes	33	147	180

Por último se reseñan aquí los **mensajes a las listas de distribución internas**:

LISTAS DE DISTRIBUCIÓN INTERNAS	TOTAL MENSAJES 2010
Biblioteca	134
Catalogación	6
Circulación	45

5.2. Préstamo

A lo largo del año se han realizado **77.310 préstamos**, de los cuales **4.506** corresponden a los realizados en sábados y **18.285** a material audiovisual.

Respecto a 2009, el préstamo de libros ha aumentado casi un 10% (6.913 préstamos más), un 10% el préstamo de sábados (309 préstamos más) y casi un 20% el préstamo de audiovisuales (4.137 préstamos más).

En cuanto a las **renovaciones**, se han renovado un total de **37.096** préstamos, alrededor de un 6% menos que el año anterior. Teniendo en cuenta que el material audiovisual no se puede renovar, el 63% de los libros prestados se han renovado. Más de dos tercios de las renovaciones se han hecho vía Web (**25.256**) y un tercio (**11.840**) en los mostradores.

El **total de transacciones de préstamo** (préstamos + renovaciones) ascendió a **114.406**, el 4% más que en 2009 (109.929).

A continuación se reflejan las transacciones de préstamo y renovaciones pormenorizadas por Bibliotecas y Mediateca:

TRANSACCIONES	Central	Mediateca	Psic./IUED	Ingen.	IUGM	TOTAL
Préstamos	49.646	18.285	5.162	3.531	686	77.310
Renovaciones Web	20.389	---	1.859	2.850	158	25.256
Renovaciones en mostradores	8.069	---	1.754	1.928	89	11.840
TOTAL	78.104	18.285	8.775	8.309	933	114.406

Más del 84% de los préstamos se realizan en la Biblioteca Central (Usuarios + Mediateca), el 7'6% en Psicología, 7'2% en Ingenierías y el 0'8% en el IUGM. El préstamo de audiovisuales supone el 16% de los préstamos totales. Respecto a las renovaciones en mostrador el 68% se hacen en la Biblioteca Central, el 15% en Psicología/IUED, el 16% en Ingenierías y el 1% en el IUGM.

También conviene señalar que en la Biblioteca de Psicología/IUED se han prestado **211 documentos** de la Docimoteca.

El número de **reservas** de documentos fue de **3.966** y anulaciones a las mismas de **2.082**.

Los **préstamos de ordenadores portátiles**, de enero a mayo de 2010 (hubo un hurto de los 4 portátiles a disposición de los usuarios en el mes de junio), fueron **129**.

A través de los **buzones de devoluciones** se han devuelto un total de **3.422** documentos, de los cuales **543** han sido audiovisuales y **147** han sido devoluciones en la Biblioteca de Ingenierías.

En cuanto al **préstamo intercampus** se han hecho **1.614** transacciones en total entre todas las sedes. Cabe destacar el préstamo al Rectorado desde todas las Bibliotecas, pues se han enviado un total de **289** documentos (218 de la Biblioteca Central más 61 de la Mediateca, 3 de Ingenierías, 6 de Psicología/IUED y 1 del IUGM).

5.3. Pasaporte Madroño

Durante este año se ha continuado con la realización de este servicio en las mismas condiciones de préstamo y los mismos tipos de usuarios.

Pasaporte Madroño	Profesores	Investigadores	PAS	TOTAL
Carnés emitidos	133	221	25	379
Carnés recibidos	21	54	7	82
Préstamos realizados	355	371	2	728

A lo largo del año se han emitido **379 carnés** de PM, el 45% más que en 2009; y se han dado de alta en nuestra universidad como usuarios a **82 personas**, el 10% menos que el año anterior.

Los préstamos realizados con Pasaporte Madroño han sido **728**, el 3% menos que el año anterior.

5.4. Reprografía

Se realizaron **353.665 fotocopias** en los diferentes puntos de uso público:

Biblioteca Central	243.637
Hemeroteca Central	47.360
Hemeroteca de Derecho	12.598
Biblioteca de Psicología/IUED	47.805
Biblioteca de Ingenierías (estropeado contador)	2.265
TOTAL	353.665

En 2010, el número de fotocopias ha descendido más del 2% (827 fotocopias menos) aunque sólo se ha reducido el número de fotocopias en la Hemeroteca Central y en la Biblioteca de Ingenierías.

En la Biblioteca Central se retiraron las tres fotocopadoras antiguas, dos de la 3ª planta y una de la 6ª planta, y se pusieron en funcionamiento tres fotocopadoras nuevas adquiridas por la Universidad.

5.5. Préstamo Interbibliotecario

La Sección ha tramitado las siguientes peticiones:

Biblioteca como Centro Solicitante

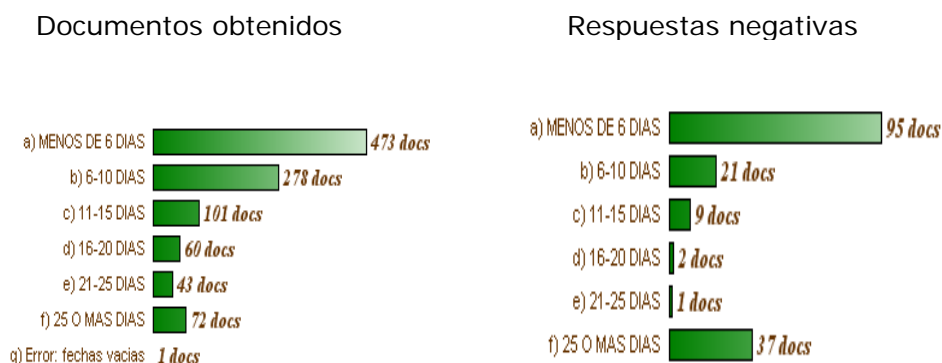
BIBLIOTECAS	Artículos	Libros	Total
Españolas	718	385	1.103
Extranjeras	156	24	180
Total documentos solicitados	874	409	1.283

Biblioteca como Centro Proveedor

BIBLIOTECAS	Artículos	Libros	Total
Españolas	1.116	2.761	3.877
Extranjeras	47	133	180
Total documentos enviados	1.163	2.849	4.057

El total de documentos tramitados en 2010 ascendió a **5.340**, un 7% más que el año anterior ya que se han tramitado 354 documentos más.

Como centro solicitante, el tiempo de obtención de documentos es de 9,41 días de media para respuestas positivas y 26,37 días para las respuestas negativas, tal y como se refleja en los siguientes gráficos:



Como centro proveedor, el tiempo de respuesta respecto al compromiso de la Carta de servicios es de 3,7 días de media, tanto en repuestas positivas como negativas. El porcentaje de respuestas se ve en los siguientes gráficos:



En el año 2010 (abierto enlace de julio a septiembre) se realizó una **Encuesta a usuarios externos** (Bibliotecas y Centros de documentación) con el fin de evaluar el funcionamiento del servicio de Préstamo Interbibliotecario de la Biblioteca de la UNED. La valoración de este servicio ha sido muy positiva.

En septiembre se envió una **Carta dirigida a los Directores de los Centros Penitenciarios** con estudiantes matriculados en la UNED, incluyendo un tríptico informativo con el fin de fomentar el uso del servicio de Préstamo Interbibliotecario. El resultado ha sido que ya son 8 los centros que lo solicitan: A Lama-A Coruña, Albolote-Granada, Alcalá-Meco, Burgos, Ocaña I, Puerto III, Quatre Camins, Zuera-Zaragoza.

44 bibliotecas públicas solicitan fondos de la biblioteca UNED en concepto de préstamo interbibliotecario para alumnos UNED que no pueden acudir, por limitación geográfica, a sus centros asociados.

El Instituto Cervantes de Belgrado se ha incorporado a los solicitantes de PI a la UNED.

El Consorcio Madroño aprobó en julio de 2010 una serie de **modificaciones en las estadísticas** que se extraen desde el sistema GTBib-SOD a fin de medir la actividad y por consiguiente la calidad del Servicio de Préstamo Interbibliotecario dentro del Consorcio. Estas modificaciones necesitaron de una plantilla informática

que fue elaborada por la empresa Kronos. La implementación en el sistema GTBib-SOD UNED corrió a cargo del personal de la Sección.

El **Instituto Fundación Empresa** forma parte de los **acuerdos de Maleta Viajera** del Consorcio Madroño.

A lo largo del año se produjeron **34 cambios o mejoras en GTBib-SOD** que redundan en la calidad del funcionamiento de este servicio.

La **Reunión Anual de Usuarios GTBib-SOD** se organizó y se celebró en la UNED, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el día 11 de junio de 2010.

5.6. Consultas en línea: recursos electrónicos y servicios de referencia

El número de **consultas en línea** (al catálogo, búsquedas referenciales, guías, descargas de libros y revistas electrónicas, documentos consultados y descargados del repositorio institucional y visitas a la página web) se reflejan en la tabla siguiente:

CONSULTAS EN LÍNEA	2010
Consultas al catálogo de Biblioteca	17.206.023
Búsquedas realizadas en las Guías Bibuned	1.236
Búsquedas realizadas en bases de datos en línea	525.221
Consulta de revistas electrónicas. Búsquedas ¹	80.340
Consulta de revistas electrónicas. Descargas	235.328
Consulta de libros electrónicos (Safari + Springer)	56.511
e-Spacio. Documentos visitados	524.975
e-Spacio. Documentos descargados	2.147.231
Número de visitas a la página web de la Biblioteca	495.039
Número de consultas a las Guías de uso de productos y servicios	7.276
Número de consultas a las Guías rápidas	10.898
Número de consultas a las Guías de investigación por materias	2.082
Número de consultas a los Tutoriales (desde el 20 de julio de 2010)	3.569

¹Solamente constan datos de búsquedas de algunas series de revistas electrónicas.

A continuación se incluye una tabla con el número de búsquedas realizadas en las diferentes bases de datos a lo largo de los tres últimos años para ilustrar el grado de utilización de estos recursos electrónicos:

Bases de datos	Búsquedas 2008	Búsquedas 2009	Búsquedas 2010
ABI/inform (Madroño)	7.862	11.909	11.212
Academic Research Library (Madroño)	7.671	11.454	11.092
Academic Search Premier (Madroño)	16.778	16.327	24.837
Bases de datos del CSIC	Sin datos	8.818	8.643
Citrix	125.559	133.214	135.218
Dialnet	6.494	12.926	13.974
Dissertation and Theses	7.640	11.639	11.080
Ebsco Publishing Citations	88	37	4
Econlit	2.386	1.436	6.176
EJS-E Journals	4.226	2.670	6.113
Eric	5.235	4.440	10.062
FIAF(Madroño)	127	245	286
Francis*	295	321	---
Green File	588	565	5.232

Bases de datos	Búsquedas 2008	Búsquedas 2009	Búsquedas 2010
Historical Abstracts	1.687	1.163	38
Humanities International Complete*	721	---	---
Image Collection	54	6.455	17.285
International Political Science Abstracts	1.584	709	5.539
Library, Information Science (LISTA)	1.991	948	5.494
MathSciNet (Madroño)	14.410	14.107	10.168
Medline	8.548	6.884	14.307
MLA Directory of Periodicals	2.253	1.045	5.592
MLA International Bibliography	2.885	1.985	6.605
Philosopher's Index	369	660	454
PsycInfo+References+Articles	26.364	29.786	47.957
PsycArticles (texto completo)	---	---	22.558
Serials Directory	1.758	697	5.357
Social Work Abstracts	2.191	725	5.918
SocIndex	3.188	1.671	6.618
Teacher Reference	791	699	---
U.S. National Newspaper Abstracts	7.545	11.318	10.929
Vlex	13.446	60.129	58.306
Web of Knowledge (licencia nacional)	20.423	20.722	29.520
Westlaw	19.294	21.765	28.009
Zentralblatt (Madroño)	---	---	638
TOTAL	314.451	397.469	525.221

* --- bases de datos no suscritas o que se han dejado de suscribir

La **consulta de bases de datos** en general va en aumento, este año se ha incrementado casi un 33%, sobre todo, el uso de Academic Search Premier, Dialnet, Econlit, Eric, PsycInfo, Serials Directory, Social Work Abstracts, Socindex, Web of Knowledge y Westlaw. El resto de bases de datos mantienen o bajan el número de consultas.

Las estadísticas comparativas de algunos productos (libros electrónicos y el gestor bibliográfico Refworks) adquiridos de manera consorciada por Madroño se reflejan en la tabla siguiente:

Libros electrónicos y gestor bibliográfico	2008	2009	2010
Springer-BookSeries. Descargas	1.089	1.301	1.480
Safari Books. Descargas	15.492	42.678	55.031
Gestor bibliográfico Refworks. Usuarios	450	536	946
Gestor bibliográfico Refworks (referencias agregadas)	49.123	39.013	353.787

La consulta de libros electrónicos va en aumento, sobre todo la colección de Safari Books. En cuanto al gestor bibliográfico Refworks, ha aumentado notablemente su uso, de hecho se ha duplicado, cosa que también se detecta en el número de referencias agregadas que se ha multiplicado por 10 respecto al año 2009.

A continuación se incluye una tabla comparativa del **uso de las revistas electrónicas** a lo largo de los tres últimos años 2008, 2009 y 2010, agrupadas por paquetes editoriales electrónicos, suscritos por la UNED y por el Consorcio Madroño, y en línea aparte se reseñan también las búsquedas que se han realizado a través del buscador AtoZ:

Revistas electrónicas	Descargas texto completo 2008	Descargas texto completo 2009	Descargas a texto completo 2010
ABI/ARL	---	---	7.375
Academic Search Premier	---	---	16.243
ACM	868	1.050	843
ACS	---	---	2.881
American Institute of Physics/APS*	---	2.436	842
ANNUAL REVIEWS	1.101	977	930
COUNTRY REPORTS (Madroño)	4.709	4.672	7.314
ELSEVIER (SCIENCE-DIRECT) (Madroño)	71.232	128.905	121.765
EMERALD	---	---	634
IEEE Explorer (Madroño)	3.705	7.597	4.744
IOP	---	---	955
JSTOR (Madroño)	22.230	16.477	51.069
Nature	---	---	783
Periodicals Archive Online PAO (Madroño)	743	228	254
Science	---	---	585
SIAM	30	37	76
SPRINGER Journals+BooksSeries (Madroño)	1.334	7.768	13.954
WILEY	3.323	3.606	4.081
TOTAL DESCARGAS	109.275	173.753	235.328
Consultas a través del buscador AtoZ	18.223	24.131	29.743

Las descargas de revistas electrónicas han aumentado considerablemente solo en las colecciones de JSTOR. También se han incrementado las consultas a través del buscador AtoZ.

Se ha contribuido a **aumentar la visibilidad e impacto** de las publicaciones periódicas de la UNED con el vaciado sistemático de las revistas editadas en la Universidad en Dialnet.

Se ha hecho un estudio de las limitaciones de **acceso externo a las bases de datos** y se han elaborado guías de ayuda por las dificultades existentes para acceder a las mismas.

Se han publicado las novedades de referencia en el blog de la Sección.

Las **búsquedas bibliográficas** por encargo se reflejan en la siguiente tabla:

Búsquedas bibliográficas por encargo	Btca. Central Referencia		Psicología		IUGM		TOTAL	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
	80	72	168	102	85	98	333	272
Peticiones búsquedas "factor de impacto"	-	40	-	17	-	-	-	57

5.7. Formación de usuarios

Se ha trabajado arduamente en mejorar la comunicación y la formación de usuarios y esto se ha traducido en un incremento notable de las sesiones de formación general, especializada y sobre los nuevos productos adquiridos.

Ante los nuevos retos que supone el EEES se ha hecho un gran esfuerzo por incorporar la formación en competencias genéricas de información en las nuevas titulaciones, tanto a nivel de grado como de máster y posgrado. En este sentido se han llevado a cabo diversas actuaciones:

- Se han impartido **dos cursos virtuales de Competencias Genéricas en Información**, de 40 horas de duración, y con asignación de 1'5 créditos ETCS, tutorizado y evaluado por personal bibliotecario: uno en el Máster de Investigación de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial de la E.T.S de Ingenieros Industriales, dentro de la asignatura Metodología de Investigación en Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial (enero-marzo 2010); y otro, en el Máster Universitario en Innovación e Investigación en Educación de la Facultad de Educación (dos sesiones: abril-mayo y julio-septiembre 2010).
- Las **competencias genéricas en información** se han incorporado también en los Másteres de Psicología, en la modalidad de seminario de formación virtual, tutorizado por bibliotecarios y evaluable: en el Máster en Investigación en Psicología y en el Máster Intervención Psicológica en el Desarrollo y la Educación como **seminario obligatorio "Competencias Genéricas en Información"** (2 ediciones: 1 de noviembre 2009 a 9 de marzo 2010 y 10 de marzo 2010 a 15 de junio 2010); y en el Máster Interuniversitario en Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud, como **seminario optativo "Competencias Genéricas en Información"** (2 ediciones: 1 de noviembre 2009 a 9 de marzo 2010 y 10 de marzo 2010 a 15 de junio 2010).
- Se ha elaborado un **Curso en abierto sobre competencias genéricas en información** accesible a través de OCW-UNED (este curso se publicó el 26 de octubre de 2010). El número de visitas desde octubre hasta diciembre de 2010 ha sido **2.861**.
- En colaboración con la Fundación UNED también se ha diseñado un **Curso restringido sobre competencias genéricas en información**, de pago mediante matrícula y con 2 créditos ETCS.
- También se ha participado en el XXVII Curso Iberoamericano de Educación a Distancia con un **Taller de Materiales para la Educación a Distancia** (17-18 febrero 2010).
- A petición del IUED se ha impartido un **Taller para PDI: ¿Cómo incorporar las competencias de gestión de la información en los programas de las materias, asignaturas, grados y posgrados?**, celebrado en el IUED (24 marzo 2010).
- A petición de la Vicerrectora de Relaciones Internacionales se ha intervenido en la Jornada sobre Investigación y Cooperación Internacional, mediante una presentación sobre **Recursos de investigación en Derecho**, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UNED (21 octubre 2010).
- Se ha intervenido también en el **Máster de Archivística**, UNED-Fundación Carlos de Amberes (27 noviembre 2010).
- Por otro lado, hay que destacar las numerosas **sesiones presenciales formativas dirigidas a profesores, investigadores y estudiantes de doctorado y posgrado** que se realizan con regularidad a lo largo de todo el año y que se llevan a cabo también en todas las áreas de conocimiento: Psicología, Economía Aplicada, Educación, Derecho, estudiantes de la Escuela de Estudios Fiscales, etc.

- En la Sección de Usuarios de la Biblioteca Central se programaron **30 cursos presenciales** (en turno de mañana y de tarde) con periodicidad quincenal (excepto de julio a septiembre): **Conoce la Biblioteca y Conoce la Web**, con escaso número de asistentes. Hubo 14 solicitudes en total.
- También se han realizado diferentes **sesiones de formación individuales** (54 en Biblioteca Central, 2 en Psicología/IUED y 6 en IUGM).
- En la Biblioteca de Psicología se ha hecho una campaña sistemática de difusión dirigida al PDI bajo el título "**la Biblioteca informa**".
- Dentro del Plan de Formación previsto para 2010, se programó un **curso para los becarios** de la biblioteca con el objetivo de que recibiesen una formación lo más completa posible sobre las actividades que se llevan a cabo en cada una de las Secciones de la Biblioteca y sobre los servicios y recursos disponibles (febrero y marzo 2010). El contenido del curso es el siguiente:
 - Organización de los servicios
 - Búsquedas bibliográficas en el catálogo
 - Modo de localizar los fondos bibliográficos, etc.
 - Supuestos prácticos
 - Página Web de la Biblioteca
 - Visita guiada a la Biblioteca al finalizar las charlas
- Varias Secciones han colaborado en la **elaboración de tutoriales en línea en habilidades informacionales**: búsqueda en el catálogo, renovaciones, reservas, localización de bibliografía básica, revistas electrónicas, búsqueda de documentos audiovisuales y acceso a los recursos electrónicos. Para la elaboración de tutoriales se han estudiado y aplicado dos programas: Captivate y Camtasia, este último dentro del Grupo de trabajo de Guías de Madroño. También se han elaborado guías sobre uso ético de la información y citas bibliográficas y sobre herramientas de análisis de la actividad investigadora. Se han ampliado las **guías de investigación por materias** cubriendo las áreas de Psicología e Ingenierías. Durante 2010, se han hecho **23.825 visitas** a los tutoriales, guías de uso, guías rápidas y guías de investigación por materias.

6. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- **Repositorio institucional e-Espacio UNED.** Transcurridos tres años desde la puesta en funcionamiento de la segunda etapa del repositorio, los datos más relevantes son:
 - A finales de 2010, el repositorio contiene más de **43.597 registros** y se han incorporado a lo largo del año **2.597 contenidos digitales** que abarcan tesis, artículos de revistas, imágenes procedentes de la digitalización del fondo antiguo, ponencias y objetos de aprendizaje.
 - En 2010, **el número de visitas** al repositorio ha sido de **524.975** y **el número de descargas de documentos** ha sido de **2.147.231**, casi un 10% más que el año anterior (147.986 descargas más) procedentes de más de 170 países, con especial relevancia de España e Iberoamérica.
 - **El portal de revistas** es un servicio de la Biblioteca orientado a la difusión de la investigación y a apoyar la edición electrónica de las revistas científicas de la UNED. En la actualidad están en el repositorio 24 revistas publicadas por nuestra universidad.
 - Puesta en marcha del **Portal Manes** que contiene los libros digitalizados del Fondo Manes y que tiene como objetivo principal poner a disposición de los investigadores los manuales escolares producidos en España, Portugal y América Latina durante el período 1808-1990.

- Se ha incrementado la **digitalización de Fondo Antiguo** con cargo a las subvenciones concedidas por el Ministerio de Cultura y la Comunidad de Madrid. En 2010 se digitalizaron **43 documentos**.
- Se ha celebrado en la UNED la **1ª Asamblea General de COAR** (Confederación Internacional de Repositorios de Acceso Abierto), el día 2 de marzo de 2010, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
- Se ha participado en las **4as. Jornadas OS Repositorios: Políticas de promoción del acceso abierto**, Barcelona, 3-5 marzo 2010, con las ponencias: *Linked data*, Luis Zorita; y *Acceso abierto: proyectos e iniciativas internacionales COAR y OpenAire*, Alicia López.
- Se ha colaborado en la organización del **Foro Open Access**, dentro del Congreso Internacional de Información 2010, celebrado en La Habana, del 19 al 23 de abril de 2010.
- Se **ha organizado** junto con la FECYT la **Open Repositories Conference 2010**, que se celebró en el Palacio de Congresos de Madrid, del 6 al 9 de julio, y que contó con la presencia de 470 asistentes de 36 países. La Conferencia "Open Repositories" es la reunión internacional más importante de los desarrolladores y grupos de usuarios de los programas de repositorios digitales, Fedora, DSpace y E-prints. Esta conferencia reúne a las personas y organizaciones responsables de la creación, desarrollo, implementación y gestión de repositorios digitales, así como a otras partes implicadas, de manera que toda la comunidad de usuarios pueda discutir las cuestiones teóricas, prácticas y estratégicas a nivel internacional.
- **Participación en proyectos nacionales e internacionales**
Innovación tecnológica se encarga de la gestión de contenidos en el repositorio institucional y participa activamente en proyectos cooperativos nacionales e internacionales:
 - Coordina el Grupo de trabajo de **e-Ciencia** del Consorcio Madroño.
 - Es miembro de la línea estratégica 2 de REBIUN: en este sentido se ocupa de la Coordinación científica del **Proyecto RECOLECTA**. La Unidad de Informática es también miembro del Grupo de trabajo "Identificador persistente de autor" de RECOLECTA. También ha participado en el Grupo de trabajo ORE y el resultado ha sido la creación de un piloto de objetos complejos conformes con las especificaciones OAI-ORE (Open Archives Initiative - Object Reuse and Exchange) y un sistema de visualización gráfica de dichos objetos.
 - Es miembro del Comité Asesor de Rediris.
 - Es coordinadora científica de la oficina española del proyecto **OpenAIRE** de la Comisión Europea (se participa en este proyecto a través de la FECYT). En este sentido ha colaborado en la redacción de la *"Guía rápida para facilitar la compatibilidad de los repositorios con las Directrices OpenAIRE"*.
 - Es miembro del Comité Ejecutivo de **COAR** (Confederation of **Open Access Repositories**), fundada en Gante en octubre de 2009.
 - **Proyecto NECOBELAC**: participa como "third party" junto con el CSIC, para el desarrollo de un módulo de formación sobre publicación científica y acceso abierto en el área de salud.
 - eiFL.net en colaboración con el Ministerio de Educación de Senegal organizó un **Encuentro Nacional sobre Acceso Abierto**, que se celebró en la Universidad Cheikh Anta Diop de Dakar, los días 9 y 10 de febrero de 2010. La organización solicitó la participación de Alicia López en este evento, como experta internacional en temas de acceso abierto, para impartir un Seminario sobre la experiencia española, como coordinadora científica de

RECOLECTA, y, sobre todo, como responsable del repositorio institucional de la UNED.

- **Colaboración en proyectos transversales de la UNED.** Tanto Innovación Tecnológica como la Unidad de Informática colaboran en diferentes proyectos transversales de nuestra universidad, entre los que se pueden citar:
 - La Unidad de Informática ha colaborado **con INTECCA** en el desarrollo de un sistema federado de búsquedas en diferentes repositorios de la UNED.
 - Se colabora con el **proyecto CEME** para la inclusión de sus objetos digitales en *e-Spacio*.
 - También se ha colaborado con el Departamento de Química en materia de accesibilidad para el **Plan Avanza**.

7. CALIDAD

Con objeto de señalar las acciones específicas que se han llevado a cabo dentro del plan de calidad, asumido por la Biblioteca tras el proceso de evaluación, se han realizado las siguientes tareas:

- **Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010.** A lo largo del año se han realizado **49** de los **58 objetivos** fijados para 2010 (el 84%). No se han podido llevar a término nueve objetivos, dos sobre remodelación de espacios y mejoras en la Biblioteca Central, uno sobre el análisis de cargas de trabajo, dos relacionados con el plan de marketing y cuatro relacionados con la cooperación con Centros Asociados, no prioritarios.
- En el mes de marzo de 2010, la Biblioteca decidió reiniciar el **proceso de Evaluación** con el objetivo de renovar el Sello de Calidad. Para ello se solicitó al Club de Excelencia en Gestión (CEG) la herramienta para Autoevaluación, PERFIL 5.0 y se nombró el Comité de Autoevaluación de la Biblioteca compuesto por ocho miembros, responsables de diferentes procesos clave de la Biblioteca: presidido por M^a Jesús López y actuando como evaluadores Ana Sampedro, Isabel Calzas, José Burgoa, Maite Lavado, Rosa M^a Sánchez, Teresa Merelo y Javier Pereda. Además se contó con el apoyo de la Oficina de Planificación y Calidad de la UNED, que impartió formación a los miembros del Comité sobre la herramienta Perfil (27 y 28 de abril de 2010), se encargó de lanzar y procesar las encuestas de satisfacción y la de clima laboral y asesoró al Comité a lo largo de todo el proceso. Así, el 17 de mayo se inició el proceso de Autoevaluación; el 15 de octubre se envió al CEG el **Informe de Autoevaluación**; y el 17 de diciembre se recibió la visita de la licenciataria del CEG, Lourdes González, de la Oficina de Calidad de la Universidad de Salamanca, que emitió un informe positivo. A partir de ese momento se comenzó a trabajar en la redacción de la Memoria de solicitud del Sello de Excelencia Europea 400+.
- En 2010, se reelaboraron las **cuatro encuestas de satisfacción de usuarios**, dirigidas a estudiantes, doctorandos, PDI y PAS, que se lanzaron en el mes de noviembre.
- En octubre se lanzó la **encuesta de clima laboral** dirigida al personal de Biblioteca.
- Durante los meses de julio a septiembre se envió una **encuesta sobre el servicio de Préstamo Interbibliotecario** a 270 bibliotecas. Respondió a la encuesta un 57%, con una valoración muy positiva del servicio.
- Se ha finalizado el mapa de **procesos clave** de la Biblioteca.

- Se ha establecido el **sistema de indicadores de rendimiento** de la Biblioteca.
- Se ha reorganizado y ampliado la **sección dedicada a Formación en la página web** de la Biblioteca.
- Los **Grupos de Trabajo y de Mejora** han trabajado intensamente a lo largo de todo el año, tal y como se menciona en distintos apartados de esta Memoria. Todos los Grupos están coordinados por la Coordinadora de Calidad, Planificación y Proyectos, Isabel Calzas.

8. COOPERACIÓN

Nuestros principales ámbitos de cooperación bibliotecaria son, por un lado, la cooperación con las Bibliotecas de los Centros Asociados, y por otro, con las redes, consorcios y grupos de usuarios de bibliotecas a los que la UNED pertenece: Madroño, REBIUN, Dialnet, Documat, Unicorn y GTBib-SOD.

8.1. Bibliotecas de Centros Asociados

- A lo largo de 2010 se han integrado en el catálogo colectivo de la UNED, Unicorn, módulo de catalogación, las Bibliotecas de los Centros Asociados de **Ávila, Fuerteventura y Melilla**, así como la extensión de **La Garrotxa (Olot)**, perteneciente al Centro Asociado de Girona; y en el módulo de circulación de Unicorn: **Burgos, Castellón/Vila Real, Lanzarote, Palencia y Zamora**. A 31 de diciembre de 2010 el número de Centros integrados es **57** y el número de bibliotecas **77**.
- Los días 17 y 18 de junio de 2010, se celebró en Gijón el **VIII Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados de la UNED**, organizado por la Coordinación de Bibliotecas de Centros Asociados y el Centro Asociado de Asturias. El evento fue inaugurado por el Rector de la UNED, Juan Gimeno Ullastres, el Vicerrector de Centros Asociados, Antonio Fernández, la Directora General de Universidades del Principado de Asturias y la Alcaldesa de Gijón. Las ponencias presentadas corrieron a cargo de: María Jesús López: *Gestión de bibliotecas en tiempos de cambio y crisis*; Ana Sampedro: *Procedimientos para respuesta estadística en cuestionarios Rebiun*; José Luis Cortés (profesor-tutor y coordinador de la Biblioteca del Centro Asociado de Asturias): *El préstamo personal a distancia: una experiencia en la biblioteca del Centro Asociado de Asturias*; Isabel Calzas: *Competencias genéricas de información en el entorno del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*; José Burgoa: *Presentación del Plan 2010-2012 de Cooperación Bibliotecaria de la UNED*; José Antonio Vargas: *Proyecto de formación a distancia en UNICORN*; Beatriz Tejada: *Aplicaciones de la web 2.0 a los servicios de biblioteca*.
- En junio de 2010, Concepción Goizueta, que estaba en comisión de servicio en el Centro Asociado de Madrid, se traslada definitivamente a la Biblioteca Central como Jefe de Sección de Bibliotecas de Centros Asociados y colabora activamente en el asesoramiento, formación y resolución de incidencias de las Bibliotecas de Centros Asociados:
 - De julio a diciembre se han resuelto **318 incidencias** de Bibliotecas de Centros Asociados, relacionadas con el catálogo colectivo: 258 relativas al módulo de catalogación; 23 relativas al módulo de circulación y 37 relativas a asuntos varios.

- Ha impartido **formación a bibliotecarios de Centros** en los módulos de catalogación y circulación de Unicorn: se realizó un curso de circulación para los Centros de Castellón/Vila Real, Palencia, Zamora, Burgos y Lanzarote, en septiembre.
 - Ha colaborado en **actividades y proyectos transversales** de la Biblioteca que directa o indirectamente inciden en las Bibliotecas de Centros: colaboración con el Grupo de Formación de Usuarios en los cursos realizados sobre competencias genéricas en información; colaboración con Proceso Técnico en el control de autoridades; colaboración en la elaboración del curso de formación bibliotecaria para el personal de los Centros; colaboración en la elaboración y puesta en marcha del tutorial de formación en Unicorn, para bibliotecarios de Centros.
- El Coordinador de Centros Asociados ha realizado las siguientes actividades a lo largo de 2010:
- Seguimiento de las **páginas web** de las bibliotecas de Centros Asociados con el fin de verificar su progresiva adaptación a las pautas elaboradas a tal efecto por esta Coordinación.
 - Actualización en marcha de las **guías BibUned**, con un replanteamiento total de las mismas.
 - Diseño, gestión y coordinación del profesorado y los temas y actividades del **Curso de formación bibliotecaria para personal de Centros Asociados**, previsto, a través de dos convocatorias, para el periodo febrero de 2011 - enero de 2012.
 - Realización de un **curso formativo** sobre uso de recursos electrónicos en el Centro de la UNED de Bruselas.
 - **Visita institucional**, junto a la Directora de la Biblioteca, al Centro Asociado de Melilla y establecimiento de un acuerdo mediante el cual el Centro ha contratado, por un periodo de seis meses, a cuatro personas para la inclusión intensiva en el programa Unicorn de sus fondos bibliográficos.
 - En la **Reunión con Coordinadores de Centros Asociados de la UNED en el Exterior**, celebrada el 30 de noviembre, en la Biblioteca Central, se solicitó la participación de M^a Jesús López y José Burgoa para explicar los *Servicios de la Biblioteca en el exterior: recursos a distancia*.
 - Planteamiento, exposición y defensa pública de diversos asuntos relativos a la cooperación bibliotecaria en la **reunión de Directores de Centros Asociados** de diciembre, bajo la presidencia del Rector de la UNED.
 - **Reuniones periódicas con el Vicerrector de Centros Asociados** con objeto de profundizar en la cooperación bibliotecaria.
 - Solicitud, por parte de la Directora del Centro de Castellón/Vila Real, de **asesoramiento técnico** sobre el espacio destinado a albergar una nueva biblioteca para el Centro. Dicha colaboración se ha paralizado de momento.
 - **Envío de fondos bibliográficos** de la Biblioteca Central al Centro Asociado de Cartagena para la celebración de una **exposición** sobre el centenario del nacimiento de Miguel Hernández.
- Como en años anteriores, se han seleccionado y remitido a los Centros Asociados que lo han solicitado un buen número de **fondos provenientes de excedentes bibliográficos** (duplicados, donaciones y expurgo). En total se han enviado **2.347 monografías** a las bibliotecas de los Centros Asociados de Almería, Barbastro, Vizcaya, Campo de Gibraltar, Cantabria, Denia, Pamplona, Talavera, Tarrasa, Tortosa y Valdepeñas.

8.2. REDES Y CONSORCIOS

En cuanto a las redes, consorcios y grupos de usuarios a los que la UNED pertenece, aunque se menciona nuestra actividad a lo largo de toda esta Memoria, cabe destacar:

8.2.1. CONSORCIO MADROÑO

A lo largo del año 2010 se han desarrollado las siguientes actividades:

- **Adquisición consorciada de nuevos productos electrónicos disponibles en 2010:** se mantiene la cartera de recursos electrónicos ya disponibles en 2009 y se tramita a través del Consorcio la adquisición del portal Vlex Global junto con Caselex (aunque la UNED ya lo tenía suscrito individualmente con anterioridad) y las revistas Nature y Science.
- **Proyecto e-Ciencia del Consorcio Madroño:** desde la UNED se coordina y lidera este proyecto. Alicia López ha coordinado desde Madroño la integración del Consorcio en diversos proyectos europeos, como COAR. Aunque en la actualidad la red e-Ciencia está formada por los repositorios institucionales de las siete universidades miembro de pleno derecho del Consorcio, durante el presente ejercicio, se ha estado trabajando en el desarrollo de un repositorio independiente que permita a un espectro más amplio de la comunidad científica depositar los resultados de su actividad investigadora. Dicha tarea se está realizando en estrecha colaboración con la Comunidad de Madrid.
- **Convocatoria de becas colaboración:** se realizó la convocatoria en el Consorcio Madroño integrada en el proyecto e-Ciencia, cuyos resultados han sido muy bien valorados por las bibliotecas miembro. La UNED ha tenido en 2010 dos becarios para este proyecto.
- **Plan de Calidad:** con fecha 5 de mayo de 2010, AENOR concedió al Consorcio Madroño el **Certificado de Calidad UNE-EN ISO 9001:2008**.
- **Actividades de difusión:** se han ejecutado las siguientes acciones cuyo objetivo es la difusión del Consorcio en diversos ámbitos: la edición de un folleto divulgativo de los servicios del Consorcio Madroño y la actualización de la página web del Consorcio
- **Seminarios organizados por el Consorcio.** A lo largo del año se han organizado varias Jornadas y Seminarios:
 - **Seminario sobre “Negociación y contratación de recursos electrónicos. Ámbito y realidades”** celebrado el 17 de marzo de 2010, en la Facultad de Ciencias de la UNED.
 - **Sesión de formación sobre la base de datos jurídica Vlex**, 23 de marzo de 2010, impartida por el proveedor.
 - **I Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas**, celebrada el 3 de mayo de 2010, en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPM. Esta Jornada se centró en la difusión de recursos de información y en el apoyo mutuo entre la biblioteca y la actividad docente, en cuanto a competencias genéricas.
 - **Sesión informativa sobre la herramienta Kenvo** del Grupo INTEGRÁ, celebrada el 4 de mayo de 2010, en el INEF de la UPM.
 - **I Jornada Madroño: trayectoria y expectativas de futuro**, celebrado el 22 de junio de 2010, en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPM.

- **Mesa Redonda “Acceso Abierto ¿qué aporta a la actividad científica?”** en el marco de la Semana Internacional del Acceso Abierto 2010, organizada por el Grupo de trabajo de e-Ciencia, se celebró en la UNED, el 20 de octubre de 2010 y fue retransmitida por internet en formato webcast.
 - **II Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas** celebrada el 25 de noviembre de 2010, en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPM. Esta Jornada se centró en las experiencias sobre Web 2.0.
- El Consorcio Madroño se presentó a la **Convocatoria de ayudas del Ministerio de Cultura para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios**, ofertada por Orden del Ministerio de Cultura, de 20 de julio de 2010 (BOE 11/08/2010). La subvención concedida a la UNED ascendió a **16.182'76 €**.
- **Reuniones del Consejo de Gobierno:** ha habido dos reuniones en 2010, celebradas en la Sala de Juntas de la Biblioteca Central de la UNED, que ostentó en 2010 la presidencia del Consorcio: el 16 de junio, asisten: Paloma Collado, Vicerrectora de Investigación y M^a Jesús López Manzanedo; y el 1 de diciembre, asisten: Paloma Collado, Vicerrectora de Investigación y M^a Jesús López Manzanedo. Los asuntos tratados son principalmente:
- Aprobación y seguimiento del Plan Estratégico 2009-2013
 - Objetivos del Consorcio Madroño en 2010
 - Convenio 2010 con la Comunidad de Madrid
 - Convenio 2010 Consorcio Madroño/CRUE-REBIUN y FECYT para proyecto RECOLECTA
 - Deducibilidad del IVA por las universidades miembro en 2011: procedimiento a seguir e impacto económico (Presentación de Informe sobre deducibilidad del IVA elaborado por Alejandro Blázquez, experto fiscalista)
 - Recursos electrónicos para 2011. Acuerdos específicos con proveedores
 - Presentación del proyecto de aceptación de asociados en el Consorcio: IMDEAs, Instituto Empresa e IMIDRA
 - Presentación y aprobación de presupuesto y cuotas 2011
 - Cambio de presidencia para 2011: presidirá la UPM.
- **Reuniones de la Comisión Técnica:** ha habido ocho reuniones, el 21 de enero, en la UPM; el 6 de febrero, en la UNED, el 23 de marzo, en la UPM; el 21 de abril, en la UNED; el 24 de junio, en la URJC; el 1 de julio, en la UNED; el 22 de septiembre, en la UNED; y el 26 de octubre, en la UNED. Asiste: M^a Jesús López Manzanedo. Los principales asuntos tratados fueron:
- Digitalización: empresas
 - Adquisición de recursos electrónicos
 - Diversas cuestiones relativas a proveedores contratados y evaluación y cambios de proveedores
 - Recursos Humanos: contrataciones, formación y funciones
 - Convenio con la Comunidad de Madrid
 - Comunicado del Consorcio Madroño a la FECYT sobre la WOK
 - IVA de los recursos electrónicos
 - Ejecución del presupuesto 2010 y Propuesta de Presupuesto 2011
 - Seguimiento del Plan Estratégico 2009-2013
 - Revisión de Objetivos 2009 y Objetivos 2010
 - Actividades de Formación del Consorcio
 - Actividad de los Grupos de Trabajo
 - Proyecto e-Ciencia de archivos abiertos
 - Nuevo Acuerdo de Pasaporte Madroño

- Acuerdos de colaboración con instituciones externas
 - Aprobación de los manuales de calidad y procedimientos del Consorcio
 - Revisión del Sistema de Calidad de Madroño
- **Reuniones del Grupo de trabajo de e-Ciencia:** ha habido dos reuniones, el 8 de abril de 2010, en la Consejería de Educación de la CM, asisten: representantes de la CM, Ianko López y Juan Corrales para tratar del repositorio independiente; y el 27 de septiembre de 2010, en la UNED, se trata de la situación de los repositorios institucionales y del repositorio independiente, informe sobre RECOLECTA, informe sobre el proyecto OpenAIRE y se fijan actividades a llevar a cabo con motivo de la celebración de la Semana Internacional del Acceso Abierto, a celebrar del 18 al 22 de octubre de 2010. Asiste: Alicia López Medina.
- **Reuniones del Grupo de trabajo de Gestión de la Colección:** se reunió en tres ocasiones: el 9 de marzo, el 12 de mayo y el 21 de septiembre, en la URJC, destacando en su actividad la evaluación de la cartera de recursos electrónicos, la renovación de la suscripción con Elsevier, la negociación con Aranzadi para la posible adquisición consorciada de WestLaw, la petición a todos los proveedores de enviar las estadísticas en formato Counter y la elaboración de una propuesta de cartera consorciada de recursos electrónicos para el ejercicio 2011. Asisten: Guadalupe Campillo y Ramiro Lozano.
- **Reuniones del Grupo de trabajo de Estadísticas:** se reunió en dos ocasiones, el 27 de enero y el 11 de noviembre, en la URJC. En estas reuniones se analizaron los campos personalizados de las Universidades de la herramienta para elaboración de Estadísticas y la versión 2.0 de esta herramienta. Asiste: Ana Sampetro.
- **Reuniones del Grupo de trabajo de Préstamo interbibliotecario:** se reunió el 22 de abril, en la URJC. Temas tratados: Se cambia el nombre del Grupo: "préstamo interbibliotecario" en lugar de "maleta viajera"; se crean procedimientos de control del servicio de mensajería; las incidencias en el servicio se reportarán al Consorcio; se solicitarán compensaciones a la empresa por las incidencias ocurridas en el servicio; se solicita a Kronos una mejora en las estadísticas; se solicitan nuevas mochilas para el servicio de mensajería y que se fije el horario de recogida en la BN; también se propone la gratuidad del servicio de PI entre los miembros del Consorcio. Asiste: Carmen Horcajo.
- **Reuniones del Grupo de Pasaporte Madroño:** se ha reunido en una ocasión, el 13 de abril, en la URJC. Se establecen mecanismos de control de este servicio: se enviarán las incidencias al Consorcio; se remitirán trimestralmente las listas de carnés emitidos al Consorcio; se establece una fecha única de caducidad del carné; y se establece una prueba piloto sobre reservas y renovaciones de Pasaporte Madroño que se efectuará en la UCM y en la UNED. Asiste: Maite Lavado.
- **Reuniones del Grupo de trabajo sobre Indizador/metabuscador:** se reúne este Grupo el 26 de mayo, en la URJC. Se desecha la posibilidad de adquirir un metabuscador del tipo de REBIUN. Se estudiará la adquisición consorciada de algún producto como Primo, Encore, WorldCat Local y Ebsco Discovery Service. Asiste: Ramiro Lozano.

- **Reuniones del Grupo de trabajo de la Web:** se reúne el 18 de marzo, en la URJC. Se trata del nuevo diseño de la Web de Madroño, de la adaptación de la Intranet al nuevo diseño de la web, de la adaptación de la web a su consulta a través de móviles aligerando el peso de las imágenes y adaptando la pantalla, posibilidad de traducir la web al inglés si hay presupuesto, utilizar Google Analytics para obtener estadísticas y crear un perfil Madroño en Facebook. Asiste: Beatriz Tejada.

8.2.2. REBIUN

Además de las tareas habituales de envío de datos de la UNED para el Anuario estadístico y de registros bibliográficos para la actualización del Catálogo Colectivo de REBIUN, se reseñan algunas actividades destacadas relacionadas con la red:

La UNED participa activamente en el **Grupo de trabajo de la Línea Estratégica 2 de REBIUN**. Entre los objetivos del Grupo se pueden señalar los siguientes:

- El **Proyecto RECOLECTA**. Alicia López Medina es miembro del comité de dirección y del comité técnico y se encarga de la coordinación científica y desarrollo europeo. Los objetivos de RECOLECTA para 2010 han sido los siguientes:
 - Definición de un sistema de estadísticas normalizado para todos los repositorios de RECOLECTA. Se reunieron en la UNED, el día 26 de marzo de 2010. Asisten Alicia López Medina y Luis Zorita.
 - Estudio y análisis de un sistema nacional de identificación de autor.
 - Definición de un sistema de evaluación de calidad de los repositorios.
 - Desarrollo de un proyecto piloto para la implementación de las especificaciones de ORE-OAI en los repositorios de RECOLECTA. Coordina la UNED. Presentación de una propuesta a la red española de "e-ciencia" para la creación de un proyecto piloto de infraestructura de repositorios digitales para soportar los procesos de la ciencia en red (e-ciencia).
- **X Workshop REBIUN sobre proyectos digitales**, que bajo el título "**Diez años de proyectos digitales: cambian las bibliotecas, cambian los profesionales**", tuvo lugar en la Universidad de Valencia, los días 7 y 8 de octubre de 2010. Intervino como ponente Alicia López Medina "*RECOLECTA, estado actual y perspectivas*".
- **Reuniones de la Línea Estratégica 2 de REBIUN:** se han celebrado tres (UNED, Madrid, 2 de febrero de 2010; UOC, Barcelona, 31 de mayo de 2010; y Universidad de Valencia, 6 de octubre de 2010). Asiste: Alicia López Medina. A partir de la XVIII Asamblea de REBIUN coordina la Línea 2 José Pablo Gallo León, director de la Biblioteca de la Universidad Miguel Hernández.

Además, se ha asistido a las siguientes jornadas, reuniones y asambleas:

- **VII Jornadas CRAI de REBIUN:** "Aplicación en el mundo laboral de las competencias informacionales e informáticas (CI2)", Universidad de Alicante, 29-30 abril de 2010. Asisten: M^a Jesús López y Rosa Sánchez.
- **II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas**, con el título "**Objetivo: la excelencia**", se celebraron en la Universidad de Málaga, los días 20 y 21 de mayo de 2010. Asisten: Isabel Calzas, Rosa Sánchez, Maite Lavado y José Burgoa.

- **II Jornadas de Trabajo de responsables de ALFIN en las Bibliotecas Universitarias Españolas**, bajo el título: "**Competencia informacional y Educación Superior: materiales de reflexión/acción para autoridades académicas y formadores**". Universidad de Granada, 17 de junio de 2010. Asisten: Rosa Sánchez y Ana Luisa Sainz.
- **IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias**, organiza la Universidad de Salamanca, Ávila, 16-17 septiembre 2010. Se presenta la ponencia: *Experiencias de la web social en la Biblioteca de la UNED*, Leire Frisuelos, Beatriz Tejada.
- **XVIII Asamblea Anual de REBIUN**, celebrada en la Casa de Colón, en Las Palmas de Gran Canaria, los días 3, 4 y 5 de noviembre de 2010 . Asiste: M^a Jesús López.

Por último, hay que señalar que Idoia Barrenechea, Directora técnica de REBIUN, dejó su puesto en abril de 2010.

8.2.3. DIALNET

La Biblioteca de la UNED es miembro de **Dialnet** desde diciembre de 2007 (se aprobó el Convenio suscrito con la Universidad de La Rioja en Consejo de Gobierno de 20/11/07). Nuestro compromiso de participación, en principio, se limita al vaciado sistemático en Dialnet de todas las revistas editadas por la UNED, con el objetivo de difundir los contenidos de las revistas editadas en nuestra universidad e incluir los enlaces de los artículos que están ya disponibles a texto completo. A cambio, Dialnet pone a disposición de nuestros usuarios la versión avanzada del portal, que permite unas posibilidades de búsqueda y manejo de los resultados mucho más sofisticados.

A continuación se indican las estadísticas de uso de esta base de datos en la UNED, en los tres últimos años:

DIALNET	Sesiones	Descargas	Búsquedas	Usuarios
2008	15.149	7.804	6.494	3.673
2009	17.483	12.020	12.926	5.896
2010	18.722	13.775	13.974	8.763

Como se puede apreciar en la tabla se ha incrementado notablemente el uso de Dialnet en 2010.

8.2.4. DOCUMAT

La **XX Reunión DOCUMAT**, se celebró en la Biblioteca de Ciencias de la Universitat de Valencia, el día 5 noviembre 2010. Representando a la UNED asistió Guadalupe Campillo.

En la UNED se organizó una **Jornada sobre la Red DOCUMAT y otros proyectos en el campo de la documentación en matemáticas**, dirigida a personal docente e investigador, que se celebró en la Facultad de Ciencias, el día 1 diciembre 2010. Intervinieron Guadalupe Campillo, Ana Luisa Sainz.

8.2.5. UNICORN

En 2010 se han celebrado tres **Reuniones del Grupo Español de Usuarios de Unicorn**, la primera, organizada por Caja Ávila, se celebró el 14 de mayo de 2010, y no asiste nadie de la UNED; las dos siguientes se organizaron y celebraron en la

Biblioteca Nacional coordinadora del Grupo a partir de mayo: una, el 23 de septiembre de 2010, asisten Isabel Calzas y Luis Zorita; y la tercera, el 17 de diciembre de 2010, asiste Luis Zorita.

8.2.6. GTBIB-SOD

La **Reunión Anual del Grupo de Usuarios GTBIB-SOD**, programa para préstamo interbibliotecario, se organizó y se celebró en la UNED, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el día 11 de junio de 2010. Moderó la sesión Carmen Horcajo. La bibliotecaria del Centro Asociado de Teruel, Ana Ubé, presentó una ponencia sobre la problemática del préstamo interbibliotecario en un Centro Asociado abierto a todos los ciudadanos. También hubo una visita guiada a la Biblioteca Central para los asistentes.

9. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

9.1. Instalaciones

Está en proyecto la instalación de una Biblioteca en el Campus Norte, en el edificio del Consejo de Universidades que ahora pertenece a la UNED. Se prevé que albergue los fondos de Educación (la Facultad de Educación se traslada allí), Psicología/IUED e Ingenierías. Con este fin, se ha mantenido una reunión con el Vicerrector Adjunto de Infraestructura y el arquitecto de la UNED para revisar los planos y fijar las dimensiones del depósito. Se espera que el edificio esté en funcionamiento a finales de 2011.

También se han hecho varios estudios para la remodelación del espacio en la zona de Atención a Usuarios en la planta baja de la Biblioteca Central, y se han mantenido reuniones con el arquitecto, si bien no se ha acordado la remodelación de los despachos y se está a la espera de poder ubicar la oficina del COIE en un nuevo emplazamiento y dejar el despacho que ahora ocupa para Atención a Usuarios.

Se han cambiado todas las bombillas de la Mediateca por otras de bajo consumo.

9.2 Equipamiento

Para la **Biblioteca Central** se han adquirido los siguientes materiales:

- ✓ 500 sujetalibros
- ✓ 4 cajas para préstamo de libros entre bibliotecas
- ✓ 1 disco duro para repositorio e-Spacio
- ✓ 2 pendrives 8 GB
- ✓ 3 pendrives 4 GB
- ✓ 1 lector óptico
- ✓ 5 teclados
- ✓ 5 ratones
- ✓ 1 batería ordenador portátil
- ✓ 1 disco duro ordenador
- ✓ 2 impresoras láser
- ✓ 2 portátiles para préstamo usuarios
- ✓ 6 CPU's para uso plantilla (sustitución)
- ✓ 5 lámparas halógenas de mesa
- ✓ 10 sillas para salas de lectura
- ✓ 1 vitrina-estantería para fondo Manes
- ✓ 1 carro para transporte de libros

- ✓ 1 mueble expositor de DVD's
- ✓ 1 armario de seguridad para portátiles
- ✓ 1 aparato magnetizador/desmagnetizador
- ✓ 1 máquina destructora de papel
- ✓ 1 máquina lectora-reproductora de microformas
- ✓ 1 software complementario del programa SOD de Préstamo Interbibliotecario
- ✓ Diverso material para actividades culturales (expositores metacrilato, etc.)

Se han adquirido también (con cargo al Departamento) armarios nuevos para el Fondo Manes.

Para la **Biblioteca de Psicología/IUED** se han adquirido:

- ✓ 1 ratón
- ✓ 1 disco duro externo

En la **Biblioteca del IUGM** se han adquirido (con cargo al presupuesto del Instituto):

- ✓ Estanterías móviles para depósito
- ✓ Se han cambiado 3 equipos informáticos (1 interno 2 de consulta)

10. PERSONAL

En este apartado se reseñan las incidencias de personal de la Biblioteca, ocurridas a lo largo del año.

10.1. Personal Funcionario

Febrero

Jefaturas: se publica en el [BOE](#) (24/02/2010) el concurso de las Jefaturas de Sección de Bibliotecas de Centros Asociados y de Atención a Usuarios-Tarde.

Atención a usuarios: se incorpora Rosa López como Administrativo en el turno de mañana en la Sección, pasando de nuevo Pedro Torrico, Ayudante interino, al turno de tarde.

Marzo

Oposiciones: Se convocan [10 plazas de la Escala de Auxiliares de Archivos, Bibliotecas y Museos de la UNED](#).

Auxiliar de Biblioteca: se incorpora Carmen Muñoz Cirujano a la Sección de Información Bibliográfica y Referencia en turno de tarde como Auxiliar de Biblioteca Interina.

Abril

Auxiliar administrativo: se incorpora a la Sección de Administración, Fernando Ramos Pérez, para ocupar el puesto base de auxiliar administrativo, dado que José Gordillo está en Comisión de Servicios en la Secretaría de Dirección.

Junio

[Concurso de Jefaturas de Sección:](#) se resuelve el concurso de la Jefatura de Sección de Atención a Usuarios (tarde) adjudicando se la plaza a Beatriz Tejada y de la Jefatura de Sección de Bibliotecas de Centros Asociados, adjudicando la plaza a Concepción Goizueta. Además Concepción se traslada de Escuelas Pías a la Biblioteca Central.

Julio

Auxiliares de Biblioteca: Roberto Calvo Delgado deja de prestar servicios en la Hemeroteca Central. Javier Escorial Postigo se incorpora para cubrir dicha plaza de auxiliar de biblioteca en turno de mañana.

Responsables de Biblioteca: Carolina Corral Trullench se encuentra de baja por su reciente maternidad. Para cubrir dicha baja, se incorpora a la Biblioteca del IUGM Ángela Gutiérrez Galindo.

Septiembre

Administrativos: Almudena García Peláez entra a trabajar a la Biblioteca con un nombramiento de funcionaria interina para sustituir a Rosa López mientras dure su baja por maternidad.

Octubre

Auxiliares de Biblioteca. El día 16 de octubre se publica en el BOE la [lista de excluidos provisionales](#) y la fecha del primer examen, 18 de diciembre, de la Oposición de Auxiliares de Biblioteca.

Noviembre

Ayudantes: Carolina Corral se reincorpora tras su baja maternal y pasa a depender de Rosa Sánchez que es la Coordinadora de Bibliotecas Sectoriales. Hasta entonces dependía de Teresa Merelo, Jefe de Proceso Técnico. También entra a trabajar Antonio Guisado Sánchez, sustituyendo a Inmaculada Bernal, de baja médica, en el Servicio de Innovación Tecnológica, en turno de mañana.

Diciembre

Auxiliares de Biblioteca: el día 18 de diciembre se celebra el primer ejercicio del concurso- oposición para el acceso a dicha escala.

Administrativos: Almudena García Peláez deja la Biblioteca. Estaba sustituyendo la baja de maternidad de Rosa López Díaz.

10.2. Personal Laboral

Enero

Técnicos Especialistas: El día 4 de enero se incorpora Luisa Matías Clavero a trabajar a la Biblioteca de Psicología/IUED en turno de tarde para sustituir a Javier Olivas Marín que se jubiló el 1 de enero.

Marzo

Oficiales de Oficios: José Aurelio Rodríguez se reincorpora a Mediateca, en turno de tarde, como oficial de oficios, dejando de prestar servicio Sagrario Magán.

Abril

Oficiales de oficios y Ordenanzas de tiempo parcial: tras la modificación de la RPT, las plazas de tiempo parcial pasan a ser de jornada especial (4 días de lunes a viernes y los sábados), por tanto se reorganizan los recursos. Ordenanzas en turno de mañana: Carmen Costumero Serrano y Belén Figueredo Cerdeño, y en turno de tarde: Mercedes González Iglesias. Oficiales de Oficio en turno de mañana: Mercedes Fernández Martín, y en turno de tarde: Cristina Fernández Ruiz y Álvaro Hidalgo Vázquez.

Mayo

Oficiales de oficios: se publica el [concurso de traslados y promoción interna](#) de las plazas de oficial de oficios de Biblioteca de jornada especial (4 días de lunes a viernes y los sábados).

Junio

[Concurso de méritos para cubrir plazas de Técnico Especialista de Biblioteca, Grupo III](#): se publica en el BICI el concurso para cubrir las mencionadas plazas de promoción de Oficiales de Oficio a Técnicos Especialista (seis plazas en horario de mañana y tres plazas en horario de tarde). Este concurso se resolvió el 10 de noviembre de 2010.

Septiembre

Ordenanzas: El día 27 de septiembre, Natalia Rey Navarro pasa a prestar servicio en el edificio de Económicas y el 30 de septiembre, Inés Carrilero Miguel pasa a prestar servicio en la Biblioteca Central

Noviembre

Técnico Especialista: Claudio Macías se traslada a la Biblioteca de Psicología e IUED, en turno de tarde y en su lugar se incorpora a la Biblioteca Central, Luisa Matías Clavero.

10.3 Becarios

Enero

Se incorporan los [nuevos becarios de colaboración](#) para la Biblioteca.

Marzo

Ángel Riaño Valencia, becario de la Biblioteca de Ingenierías renuncia a su beca, siendo sustituido por Francisco José García Moya, desde el día 15 de marzo.

Mayo

Pilar Aroca Marín, becaria de Atención a Usuarios, pasa a la Sección de Información Bibliográfica y Referencia, en jornada de mañana, 3 días de lunes a viernes más la mañana de los sábados.

Agosto

Carlos Gallego Paños, becario en Innovación Tecnológica en turno de mañana renuncia a dicha beca con fecha 16 de agosto. Aneta Zarnowska cesa el 17 de agosto como becaria en Atención a Usuarios en turno de mañana + sábados por cumplir el plazo máximo de dos años.

Septiembre

Renuncian a la beca de colaboración: Beatriz Bermejo Aragón (Referencia-mañana), siendo sustituida por Laura Benayas Molpeceres, Patricia Palencia Górriz (Atención a Usuarios-mañana), siendo sustituida por Claudia Patricia Ulloa Morales. Finaliza la beca por cumplir el plazo máximo de dos años de Gabriela Caeiro Topa (Atención a Usuarios-mañana) y se incorpora en su lugar Alessio Lobina. También se incorpora como becaria de Atención a Usuarios en turno de tarde, Iris Olía Vidal Valdivia y en turno de mañana en Innovación Tecnológica, Laura Aguado Guimaré. Por otro lado, Angélica Portela Girón, becaria de Atención a Usuarios en turno de tarde pasa al turno de mañana + sábados.

Diciembre

Renuncian a la beca: Angélica Portela Girón, de Atención a Usuarios-turno de mañana y Francisco José García Moya, de Biblioteca de Ingeniería-mañana. Se trasladan Tamara Alcáraz Fernández, de Mediateca-tarde a Biblioteca de Psicología-mañana y Sarai García Vaquero de Hemeroteca tarde a Atención a Usuarios. Finaliza la beca de Beatriz Martín Moreno, Psicología turno de mañana por cumplir el plazo máximo de dos años.

11. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

En esta Memoria se recoge toda la actividad formativa que se ha llevado a cabo en 2010, tanto la programada, como la asistencia a congresos, cursos, jornadas, etc. que se van convocando a lo largo del año, incluyendo el nombre de los asistentes.

Asimismo, se recoge la importante actividad llevada a cabo por el personal de la Biblioteca, como formadores en cursos y como ponentes en congresos profesionales.

Dentro de la formación programada se contemplan tanto la formación específica del personal, que se enmarca en el Programa de Formación anual de la Biblioteca, como los cursos de formación generales de la UNED. En ambos casos, los cursos se gestionan y se financian a través de la Sección de Formación de la UNED.

11.1. FORMACIÓN RECIBIDA

11.1.1. Formación en los distintos productos adquiridos por la Biblioteca

◆ **Sesión online sobre Questionpoint**, organizado por Doc6, 17 febrero 2010.
Asistente: Maite Lavado.

◆ **Presentación funcionalidades interfaz Emerald**, 18 marzo 2010.
Asistentes: Javier Pereda, Maite Galera, Yolanda Morcillo, Ana Alonso y Guadalupe Campillo.

◆ **Curso online Refworks 2.0**, 20 abril 2010.
Asistente: Belén Díaz.

◆ **Curso online ABI/Inform**, 21 abril 2010.
Asistentes: Belén Díaz, Ana Luisa Sainz.

◆ **Reunión de Usuarios Gtbib-SOD**, UNED, 11 junio 2010.
Asistentes: Carmen Horcajo, Juan Manuel Jiménez Abarca, Félix Lozano Blanco y Juan Carlos Martín Agrelo.

◆ **Formación en SFX**, UNED, 26, 29 y 30 noviembre 2010.
Asistentes: Guadalupe Campillo, Hugo Contreras, Ramiro Lozano, Alicia López, Teresa Merelo, Javier Pereda, Ana Luisa Sainz, Rosa Sánchez, José Antonio Vargas.

11.1.2. Cursos profesionales

◆ **Taller Cómo publicar en revistas científicas de información y documentación**, SEDIC, 11 marzo 2010 (3 horas).
Asistente: Rosa Sánchez

◆ **Seminario sobre negociación y contratación de recursos electrónicos**, organizado por el Consorcio Madroño, UNED, 17 marzo 2010.
Asistentes: Inmaculada Bernal, Virginia Boronat, Guadalupe Campillo, Pilar Galván, Ana Isabel Ibáñez, M^a Jesús López, Ramiro Lozano, Teresa Merelo, Alexis Moreno, Miriam Ochoa, Javier Pereda, Ana Sampederro, Rosa Sánchez.

◆ **Introducción a la labor del documentalista cinematográfico (film-researcher)**, SEDIC, 25-26 de marzo 2010.
Asistente: Victoria de Lucio

- ◆ **Curso online del Instituto Universitario Millares Carlo: Bibliotecas 2.0, nuevas tendencias en contenidos y servicios**, 5-30 de abril 2010.

Asistente: Pedro Luis Torrico.

- ◆ **Comunidad de prácticas: utilidades de la web móvil para profesionales de la información**, SEDIC, 19-30 abril 2010.

Asistentes: Flora Sanz.

- ◆ **Taller Cómo publicar en revistas científicas de información y documentación**, SEDIC, 20 abril 2010 (3 horas).

Asistente: Ana Luisa Sainz.

- ◆ **Herramienta Perfil V5.0 Avanzado**, UNED, 26-27 abril 2010.

Asistentes: José Burgoa, Isabel Calzas, Maite Lavado, M^a Jesús López, Teresa Merelo, Javier Pereda, Ana Sampedro, Rosa Sánchez.

- ◆ **Creatividad: mejorar la comunicación en las bibliotecas utilizando las herramientas al alcance de todos de forma notoria y creativa**, SEDIC, 8 y 15 de octubre de 2010.

Asistentes: Carmen Horcajo, Maite Lavado, Flora Sanz.

- ◆ **Evaluación de servicios de información mediante técnicas estadísticas**, SEDIC, 21 y 22 de octubre de 2010.

Asistentes: Isabel Calzas, Hugo Contreras.

- ◆ **Curso Virtual Recursos Electrónicos: Catalogación, Normalización y Proceso Técnico**, SEDIC, 3-26 de noviembre de 2010.

Asistentes: Leire Frisuelos, Teresa Merelo, Ana Luisa Sainz.

- ◆ **English for Librarians: user services**, SEDIC, 10-11 de noviembre de 2010.

Asistentes: Beatriz Tejada.

- ◆ **Curso Virtual Buscadores y bancos de imágenes y audiovisuales en la web**, SEDIC, 3-26 noviembre 2010.

Asistentes: José Antonio Vargas, Milagros Rodríguez.

- ◆ **Web móvil para bibliotecas: movilizandoo contenidos hacia la palma de tu mano**, SEDIC, 13 diciembre 2010.

Asistentes: Elodia Hernández, Beatriz Tejada.

11.1.3. Congresos y Jornadas

- ◆ **Jornadas sobre Herramientas para la Gestión de Sistemas de Garantía Interna de Calidad en las Universidades Españolas**, UNED, 14-15 enero 2010.

Asistentes: Isabel Calzas, M^a Jesús López.

- ◆ **Sesión de trabajo sobre ALFIN con Alan Bundy**, Biblioteca UC3M, 25 febrero 2010.

Asistente: M^a Jesús López, Isabel Calzas, Concha Goizueta, Rosa Sánchez.

- ◆ **Lecturas en pantallas: del e-book al móvil**, Biblioteca Nacional, 29 abril 2010.

Asistente: Laura Martín.

- ◆ **VIII Jornadas CRAI: Aplicación en el Mundo Laboral de las Competencias Informáticas e Informacionales (CI2)**, REBIUN - Universidad de Alicante, 29-30 abril 2010.
Asistentes: M^a Jesús López, Rosa Sánchez.
- ◆ **I Jornada sobre Buenas Prácticas en el Ámbito de las Bibliotecas**, Consorcio Madroño-UPM, 3 mayo 2010.
Asistentes: Virginia Boronat, Guadalupe Campillo, Carmen Horcajo, Maite Lavado, M^a Jesús López, Victoria de Lucio, Alexis Moreno, Ana Luisa Sainz, Rosa Sánchez, Mar Serrano (becaria Madroño), José Antonio Vargas.
- ◆ **BRISAL Jornadas Biblioteca y Sociedad**, UCM, 18-19 mayo 2010.
Asistentes: Leire Frisuelos, Maite Lavado, Beatriz Tejada.
- ◆ **La era digital y el impacto de las nuevas tecnologías en el ecosistema informativo**, conferencia impartida por Lee Rainie, Director of the Pew Research Center's Internet & American Life Project, SEDIC, 21 mayo 2010.
Asistentes: Victoria de Lucio, Teresa Merelo.
- ◆ **Jornadas Universitarias de Calidad y Biblioteca**, REBIUN-Universidad de Málaga, 20-21 mayo de 2010.
Asistentes: José Burgoa, Isabel Calzas, Maite Lavado, Rosa Sánchez.
- ◆ **II Jornadas de Trabajo de Responsables de Alfabetización Informacional**, REBIUN-Universidad de Granada, 17 junio 2010.
Asistentes: Ana Luisa Sainz, Rosa Sánchez.
- ◆ **I Jornadas de lenguajes y gestión de la información**, SEDIC-Instituto Cervantes, 17 junio 2010.
Asistentes: Virginia Boronat.
- ◆ **VIII Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados**, UNED-Gijón, 17-18 junio 2010.
Asistentes: M^a Jesús López, Ana Sampedro, José Burgoa, Beatriz Tejada, Concepción Goizueta, José Antonio Vargas, Isabel Calzas.
- ◆ **El texto digital ante la encrucijada del libro electrónico y del hipertexto**, Cursos de Verano de la Universidad Complutense, 5-9 julio 2010.
Asistente: Beatriz Tejada.
- ◆ **Calidad total en la Universidad**, UNED-Centro Asociado de Denia, 7-9 julio 2010.
Asistentes: M^a Jesús López, Isabel Calzas, Rosa Sánchez.
- ◆ **II Jornada Profesional de Fondos Invisibles: archivos sonoros, sonidos ausentes**, SEDIC, 27 septiembre 2010.
Asistentes: Victoria de Lucio, Flora Sanz.
- ◆ **XII Jornadas de Gestión de la Información: valor económico de la información: mercados, servicios y rentabilidad**, SEDIC-BNE, 18-19 noviembre 2010.
Asistentes: Virginia Boronat, Ana Sampedro.
- ◆ **Los bibliotecarios y el libro electrónico: un viaje iniciático**, Fundación Germán Sánchez Ruijérez, Peñaranda de Bracamonte (Salamanca), 26-27 noviembre 2010.
Asistente: Maite Lavado.

◆ **II Seminario de Buenas Prácticas del Consorcio Madroño**, Consorcio Madroño-UPM, 25 noviembre 2010.
Asistentes: Guadalupe Campillo, Leire Frisuelos, Elodia Hernández, Maite Lavado, M^a Jesús López, Teresa Merelo, Ana Sampedor, Ana Sainz, Flora Sanz.

◆ **XX Reunión de Documat**, Biblioteca de Ciencias de la Universitat de Valencia, 5 noviembre 2010.
Asistente: Guadalupe Campillo.

11.1.4. Cursos generales de la UNED

◆ **Formación de equipos de emergencia**, 22 de abril 2010.
Asistentes: Inmaculada Giménez, Mercedes González, M^a José Herrero.

◆ **El estatuto del empleado público**, 3-12 mayo 2010.
Asistente: Mar Martín.

◆ **Adobe Acrobat y Formato PDF 9.0 profesional**, 24 de mayo al 9 de junio 2010
Asistente: Inmaculada Bernal.

◆ **Convenio Personal Laboral**, 24 de mayo al 2 de junio 2010.
Asistente: Pilar González Molina.

◆ **Riesgos emergentes asociados a las relaciones humanas**, 25 y 27 mayo 2010.
Asistentes: Vicenta de la Iglesia, Teresa Merelo, Rosa Sánchez.

◆ **Atención a universitarios con discapacidad en la UNED**, 28 de mayo al 2 de junio 2010.
Asistente: Alexis Moreno

◆ **Archivo**, 9 al 11 de junio 2010.
Asistentes: Ana Belén Díez, Pedro Luis Torrico.

◆ **La calidad en la UNED**, (15 horas), 14-28 octubre 2010.
Asistente: Maite Galera.

◆ **Atención a universitarios con discapacidad en la UNED**, 19-27 octubre 2010.
Asistentes: Jesús Alameda, Aurora Fernández, Mercedes Fernández, Ángeles Royuela.

◆ **Ley de Contratos del Sector Público**, 2 de noviembre al 2 de diciembre 2010.
Asistente: Vicenta de la Iglesia.

◆ **Técnicas de comunicación oral**, UNED, 10-22 noviembre 2010.
Asistente: Pilar San Martín.

◆ **Inteligencia emocional**, 11 al 29 de noviembre 2010.
Asistente: Alexis Moreno.

◆ **Protocolo en la Universidad**, 15 al 17 de noviembre 2010.
Asistente: Mercedes González.

- ◆ **Protocolo en la Universidad**, 22 al 24 de noviembre 2010.
Asistente: Pilar González Molina.
- ◆ **Formación de Formadores**, 26 al 29 de noviembre 2010.
Asistente: Pilar González-Cremona, Carmen Muñoz.
- ◆ **Habilidades y destrezas en la gestión eficaz del tiempo y del trabajo personal (18 horas, UNED)** 25 octubre a 10 noviembre de 2010.
Asistentes: Maite Lavado, Teresa Merelo.
- ◆ **Habilidades y destrezas en la gestión eficaz del tiempo y del trabajo personal (18 horas, UNED)** 30 de noviembre a 21 de diciembre de 2010.
Asistente: Alejandro Castro.
- ◆ **Conciliación vida personal, familiar y laboral**, 1 al 3 de diciembre 2010.
Asistente: Pilar González-Cremona.
- ◆ **Ley de Protección de Datos y su aplicación en la UNED**, 10 a 22 de diciembre 2010.
Asistente: Ana Belén Díez.

11.1.5. Cursos generales de CCOO

- ◆ **Ley de protección de datos**, MAFOREM. 3-29 febrero 2010.
Asistente: Mar Martín.
- ◆ **El catálogo en la biblioteca digital. El formato MARC 21 y los metadatos**, MAFOREM, 25 mayo al 10 de junio 2010.
Asistentes: Cristina Fernández, Mercedes Fernández, Ángeles Royuela, Pilar San Martín.
- ◆ **La Biblioteca digital: acceso y recuperación de información**, MAFOREM, 6-18 octubre 2010.
Asistente: Jesús Alameda.
- ◆ **Negociación colectiva**, MAFOREM, 19 octubre-12 noviembre 2010.
Asistente: Mar Martín.
- ◆ **Curso básico para delegados de prevención (30 horas)**, 13 octubre-24 noviembre 2010.
Asistente: Carmen Horcajo.
- ◆ **Ley de protección de datos**, MAFOREM, 5-21 octubre 2010.
Asistente: Ignacio Martín.
- ◆ **Conocimientos básicos de lenguaje HTML y Frontpage**, MAFOREM, 17-26 noviembre 2010.
Asistente: Beatriz Tejada.

11.1.6. Visitas a bibliotecas y centros de documentación

- ◆ **Visita a la Biblioteca del Museo del Romanticismo**, 28 enero 2010.
Asistente: Flora Sanz.

11. 2. FORMACIÓN IMPARTIDA y ACTIVIDADES REALIZADAS

11.2.1. Ponencias en Congresos, Jornadas, etc.

- ◆ **Atelier national sur l'Accès Ouvert aux publications scientifiques et techniques au Sénégal (Open Access)**, Dakar, 9-10 febrero 2010.

Ponencia: *Mise en pale de dépôts institutionnels: retour d'expériences: étude de cas l'Espagne*, Alicia López.

- ◆ **4as. Jornadas OS Repositorios: Políticas de promoción del acceso abierto**, Barcelona, 3-5 marzo 2010.

Ponencias: *Linked data*, Luis Zorita; *Acceso abierto: proyectos e iniciativas internacionales COAR y OpenAire*, Alicia López.

- ◆ **IX Congreso de Tecnologías Aplicadas a la Enseñanza de la Electrónica**, Madrid, UPM-UNED, 13-15 abril 2010.

Ponencia: *La incorporación de la formación en competencias genéricas en información: los másteres de ingeniería de la UNED*, Isabel Calzas.

- ◆ **Congreso Internacional de Información 2010: La Sociedad del Conocimiento y sus Aspectos Críticos**, La Habana, 19-23 abril 2010. *Foro de Acceso Abierto a la Información*.

Ponencia: *COAR, la Confederación Internacional de repositorios de acceso abierto*, Alicia López.

- ◆ **XIV Lectura Continuada de El Quijote**, SEDIC-Círculo de Bellas Artes, 23 de abril 2010.

Participante: Maite Lavado.

- ◆ **I Jornada sobre Buenas Prácticas en el Ámbito de las Bibliotecas**, Consorcio Madroño, 3 mayo 2010.

Ponencia: *Integración de competencias genéricas en información en los estudios de posgrado de la Universidad*, M^a Jesús López, Rosa Sánchez.

- ◆ **Charla-coloquio sobre Comercio Justo**, Facultad de Humanidades de la UNED, 9 de junio de 2010. Intervienen: Intermón-Oxfam, SETEM y PROCLADE.

Modera: M^a Jesús López.

- ◆ **VIII Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados**, UNED-Gijón, 17-18 junio 2010.

Ponentes: M^a Jesús López, Ana Sampedro, Isabel Calzas, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas y José Burgoa.

- ◆ **5th International Conference on Open Repositories**, FECyT-UNED, Madrid, 6-9 julio 2010. Organización del evento en el que participaron 36 países de todos los continentes y 420 asistentes.

Participantes: Alicia López y Luis Zorita.

- ◆ **Curso de Calidad total en la Universidad**, UNED-Centro Asociado de Denia, 7-9 julio 2010.

Ponencia: *La Biblioteca de la UNED apuesta por la calidad*, M^a Jesús López.

- ◆ **IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias**, organiza la Universidad de Salamanca, Ávila, 16-17 septiembre 2010.

Ponencia: *Experiencias de la web social en la Biblioteca de la UNED*, Leire Frisuelos, Beatriz Tejada.

- ◆ **X Workshop Rebiun Proyectos Digitales: Diez Años de Proyectos Digitales, Cambian las Bibliotecas, Cambian los Profesionales**, REBIUN-Universidad de Valencia, 7-8 octubre 2010.

Ponencia: *RECOLECTA, estado actual y perspectivas*, Alicia López.

- ◆ **Jornada sobre Investigación y Cooperación Internacional**, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UNED, 21 octubre 2010.

Ponencia: *Recursos de investigación en Derecho*, M^a Jesús López y Ramiro Lozano.

- ◆ **Conferencia "Creadoras. La mujer y la pintura: de objeto a sujeto"**. Albacete, 21 de octubre 2010.

Conferenciante: Ascensión Hernández.

- ◆ **Scientific Publications & Open Access Repositories: NECOBELAC training Course for trainers**, Bogotá, Colombia, 9-11 noviembre 2010.

Ponencia: *Repositorios de Acceso Abierto: tecnologías, estándares y plataformas*, Alicia López.

- ◆ **eSciDoc Days 2010**, Copenhague, 16-17 de noviembre 2010.

Ponencia: *Managing Library Information with PubMan*, Luis Zorita.

- ◆ **II Seminario de Buenas Prácticas del Consorcio Madroño**, Consorcio Madroño-UPM, 25 noviembre 2010.

Ponencia: *Proyecto de socialización cultural en la biblioteca 2.0: nuevos escenarios*, Beatriz Tejada.

- ◆ **Reunión con Coordinadores de Centros Asociados de la UNED en el Exterior**, 30 de noviembre, Biblioteca Central de la UNED.

Comunicación: *Servicios de la Biblioteca en el exterior: recursos a distancia*. M^a Jesús López y José Burgoa.

- ◆ **Jornada sobre la Red DOCUMAT y otros proyectos en el campo de la documentación en matemáticas**, UNED, 1 diciembre 2010.

Ponentes: Guadalupe Campillo, Ana Luisa Sainz.

- ◆ **OpenAIRE Presentation and Launch Event**, Gante, 12 diciembre 2010.

Ponencia: *OpenAIRE and Open Access in Spain*, Alicia López.

11.2.2. Cursos para Centros Asociados

- ◆ **Módulo de catalogación en UNICORN**: Lugo, Castellón/Vila-real, en Biblioteca Central, de 17 a 19 de febrero de 2010.

Formadores: Leire Frisuelos, Ascensión Hernández, Victoria de Lucio, Maite Reig, José Antonio Vargas. Concha Goizueta se desplazó posteriormente a Castellón para la puesta en marcha del sistema.

- ◆ **Módulo básico de catalogación en UNICORN**: Olot (extensión del CA de Girona), 10 a 12 de marzo de 2010.

Formador: José Burgoa.

- ◆ **Módulo básico de catalogación en UNICORN**: Ávila, 20 a 22 de abril de 2010.

Formador: José Burgoa.

- ◆ **Módulo básico de catalogación en UNICORN**: Fuerteventura, 3 a 7 de mayo de 2010.

Formador: José Burgoa.

- ◆ **Módulo básico de catalogación en UNICORN:** Melilla. 20 a 23 de julio de 2010.

Formador: Alexis Moreno.

- ◆ **Módulo de circulación en UNICORN:** Burgos, Castellón/Vila-real, Lanzarote, Palencia y Zamora, en Biblioteca Central, 27 y 28 de septiembre de 2010.

Formadores: Concha Goizueta, Maite Lavado, Pilar San Martín.

- ◆ **Recursos electrónicos y módulo de circulación en UNICORN:** Bruselas, 8 y 9 de noviembre de 2010.

Formador: José Burgoa.

11.2.3. Cursos para becarios

Contenidos:

- Organización de los servicios
- Búsquedas bibliográficas en el catálogo
- Modo de localizar los fondos bibliográficos, etc.
- Supuestos prácticos
- Página Web de la Biblioteca
- Visita guiada a la Biblioteca al finalizar las charlas

24 febrero 2010 y 10 de marzo en sesiones de tarde de 16.30 a 18 horas (becarios turno de tarde) y de mañana de 10 a 11.30 horas (becarios turno de mañana)

Formadores:

Carmen Horcajo (turno de mañana)

Ana Luisa Sainz (turno de tarde)

16 asistentes

11.2.4. Cursos especializados impartidos por bibliotecarios

- ◆ **XXVII Curso Iberoamericano: Taller de Materiales para la Educación a Distancia,** 17-18 febrero 2010.

Formadores: Alexis Moreno, Rosa Sánchez.

- ◆ **Taller para PDI: ¿Cómo incorporar las competencias de gestión de la información en los programas de las materias, asignaturas, grados y posgrados?;** IUED, 24 marzo 2010.

Formadores: Isabel Calzas, Rosa Sánchez.

- ◆ **Máster de Archivística,** UNED-Fundación Carlos de Amberes, 27 noviembre 2010.

Formador: Ramiro Lozano (100 alumnos).

11.2.5. Cursos virtuales de formación en competencias en información

- ◆ **Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial,** 25 enero-14 marzo de 2010.

Formadores: Virginia Boronat, Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.

- ◆ **Máster Universitario en Innovación e Investigación en Educación,** 6 abril-28 de mayo; 2ª convocatoria del 15 de julio al 10 de septiembre de 2010.

Formadores: Isabel Calzas, Hugo Contreras, Leire Frisuelos, Concha Goizueta, Ramiro Lozano, Ana Luisa Sainz, Beatriz Tejada, José Antonio Vargas.

- ◆ **Máster Interuniversitario en Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud.** Seminario optativo "Competencias Genéricas en Información".

2 ediciones: 1 de noviembre 2009 a 9 de marzo 2010 y 10 de marzo 2010 a 15 de junio 2010.

Formadores: Alexis Moreno, Rosa Sánchez.

- ◆ **Master en Investigación en Psicología.** Seminario obligatorio "Competencias Genéricas en Información"

2 ediciones: 1 de noviembre 2009 a 9 de marzo 2010 y 10 de marzo 2010 a 15 de junio 2010.

Formadores: Alexis Moreno, Rosa Sánchez.

11.2.6. Jornadas de Biblioteca

Ponencias:

- *Proyectos de la Biblioteca 2009-10*, M^a Jesús López.
- *Mapa de procesos de la Biblioteca*, Isabel Calzas.
- *Proyecto de Formación a Distancia en Unicorn*, José Antonio Vargas.
- *El fondo histórico digitalizado de la UNED*, Ascensión Hernández.
- *Experiencias en formación en competencias de información*, Hugo Contreras, Alexis Moreno.
- *La red DOCUMAT y otros proyectos en el campo de la documentación en matemáticas*, Guadalupe Campillo
- *Pasaporte Madroño: 2003-2010*, Maite Lavado
- *Novedades en la Sección de Referencia e Información Bibliográfica*, Ramiro Lozano, Elodia Hernández, Yolanda Morcillo.

11.2.7. Publicaciones

- ◆ LAVADO SÁNCHEZ, M^a Teresa, TEJADA CARRASCO, Beatriz: Gestión de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones en la Biblioteca Central de la UNED. *Mi Biblioteca*, nº 23, otoño 2010, pp. 68-73.

12. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

12. 1. Visitas a la Biblioteca Central

Se han recibido numerosas visitas de personas y grupos interesados en conocer la Biblioteca. El número total de visitantes ha sido de 506 personas distribuidas en 21 visitas:

Enero:

- 28-01-2010: Herminia Calero (Medios Impresos) y estudiantes de la UNED, 7 personas.

Febrero:

- 23-02-2010: Estudiantes de Arquitectura, 2 personas.
- 26-02-2010: Estudiantes de Arquitectura Técnica, 2 personas.

Marzo:

- 02-03-2010: Asistentes a la Asamblea General de COAR, 40 personas.
- 06-03-2010: 1 Estudiante de Arquitectura.
- 24-03-2010: 2 Estudiantes de oposiciones de bibliotecas.

Abril:

- 09-04-2010: Estudiantes de Económicas acompañados por profesores, la Decana y el arquitecto de la UNED. 30 personas.
2 Estudiantes de oposiciones de bibliotecas se unieron al grupo mencionado.

- 13-04-2010: Asistentes al Congreso LIBER. 90 personas.
- 22-04-2010: 4 autoridades de la Universidad Mohammed I de Marruecos: el Rector, Mohammed El Farissi, Nouredine Mouaden, Decano de la Facultad de Artes y Humanidades, Jamal Derkaoui, Decano de la Facultad de Ciencias y Mounir Mehdi, profesor de Derecho de la Facultad Multidisciplinar, acompañados de la Jefa de Protocolo, Pilar Ruiz Va.
- 23-04-2010: 4 personas.

Mayo:

- 05-05-2010: Personal del COIE, de UTEDI y el coordinador de Erasmus Alemania. 3 personas.

Junio:

- 11-06-2010: Participantes en el Congreso GTBib-SOD, celebrado en la UNED. 81 personas.
- 11-06-2010: 2 Estudiantes de oposiciones de bibliotecas.
- 15-06-2010: Grupo de Maestría Financiera participantes en seminarios presenciales. 60 personas.
- 18-06-2010: Desempleados y estudiantes de un curso de archivos. 10 personas.

Julio:

- 02-07-2010: D. Edward Roekaert. Rector de la Universidad San Ignacio de Loyola (Perú). 2 personas.
- 05-07-2010: Alicia López Medina se encarga de la visita del Grupo Duraspace Summit Fedora Commons. 30 personas.
- 29-07-2010: Bibliotecarios de Universidades Públicas Universitarias de Jordania. 8 personas.

Octubre:

- 28-10-2010: Estudiantes de Arquitectura e Ingenierías de la Universidad de Palermo. 74 personas.

Noviembre:

- 08-11-2010: Grupo de estudiantes chinos acompañados por la agregada cultural de la Embajada y un representante del Ministerio de Cultura. 25 personas.
- 17-11-2010: Jorge Álvarez, usuario del Centro de la UNED en Benidorm.
- 20-11-2010: Estudiantes de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Catalunya. 25 personas.

12.2. Exposiciones

Enero:

- **Exposición de fotografías sobre Educación en los campos Saharaui:** del 15 de diciembre de 2009 al 15 de enero de 2010.
- Exposición "**Genji-e: grabados japoneses sobre el príncipe Genji**", a cargo del profesor Emilio Bujalance, del 15 de enero al 14 de febrero de 2010.

Marzo:

- **Exposición sobre Lengua y Literatura Vasca, Gallega, Catalana y Castellana**, publicaciones de la editorial UNED. Del 22 al 26 de marzo.

Abril:

- **Exposición de libros de los últimos premios Cervantes:** Gamoneda (2006), Gelman (2007), Marsé (2008) y Miguel Delibes, con motivo de su fallecimiento.

Mayo:

- Exposición "**USA y los españoles Propaganda y cooperación cultural en la Guerra Fría: 1945-1960**", inaugurada por el Rector y el Agregado Cultural de la Embajada de los Estados Unidos. Del 17 de mayo al 4 de junio.

Junio:

- **Exposición sobre Comercio Justo** y venta de productos en el hall de la Biblioteca, con motivo de la Semana del Medioambiente. Del 7 al 12 de junio.
- **Punto de interés en Homenaje a Saramago** Se expusieron 11 obras y se permitía el préstamo. Se inició el 23 de Junio.

Julio:

- Exposición: "**Verano de libros y viajes... música y cine**". En julio fue el turno de los siguientes países: México, España y Argentina.

Agosto:

- Exposición: "**Verano de libros y viajes... música y cine**". En agosto fue el turno de los siguientes países: Italia, Marruecos, India y Grecia.

Septiembre:

- **Exposición Homenaje a Miguel Hernández**. Del 22 de septiembre al 7 de octubre. Punto de interés con libros y objetos de la época y vida del poeta.

Octubre

- Exposición: "**La memoria gráfica de la emigración en España**" organizada por Dirección General de Ciudadanía en el Exterior, del Ministerio de Trabajo e Inmigración, promovida por el Centro de Estudios de Migraciones y Exilios de la UNED (CEME), y con la colaboración del Archivo general de la universidad. Del 7 al 23 de octubre.
- Reposición de la **Exposición Homenaje a Miguel Hernández**, del 26 de octubre al 24 de noviembre.

Diciembre:

- **Exposición conmemorativa del Premio Nobel de Literatura Mario Vargas Llosa**, del 10 al 23 de diciembre.

12.3. Otras actividades

Grabaciones

- Grabación Mapfre sobre el punto para discapacidad.
- Grabación de la Biblioteca para el reportaje de la UNED en *Informe Semanal* de TVE1.
- Grabación de la Biblioteca para el Programa de TVE1 *Aquí hay trabajo*. (20 de abril, planta 6ª).
- El 23 de abril CanalUNED graba las actividades del Día del Libro en la Biblioteca.

Día de la UNED: con motivo de esta celebración, el día 31 de marzo, se exhibió una pancarta gigante extendida a lo largo de la fachada trasera de la Biblioteca.

Día del Libro: con motivo de la celebración del Día del Libro, el 23 de abril, se hicieron las siguientes actividades:

- Punto de interés de obras sobre libros o bibliotecas.
- Gánate un libro: concurso con preguntas sobre la biblioteca o literatura general que permitía conseguir un libro.
- Exposición de libros de las editoriales Katz, 451 y Random House Mondadori.
- Concurso Cartel del Día del Libro: ganadores Pilar Aroca Martín y accésit por el marcapáginas para José Manuel Carpio.
- Jornada de puertas abiertas.

Bookcrossing: la Biblioteca Central se ha convertido en zona oficial de intercambio de libros a través de esta iniciativa. El punto de intercambio está ubicado en la planta baja junto a las puertas de acceso a las salas de lectura.

Simulacro de evacuación: el 22 de abril de 2010, por la tarde, tuvo lugar un simulacro de evacuación en la Biblioteca Central, coordinado por la Unidad de Salud Laboral. El simulacro resultó a plena satisfacción, sin incidencias y en menor tiempo del previsto.

Semana del Comercio Justo: con motivo de la celebración del Día Mundial sobre el Medio Ambiente, el Grupo de Biblioteca Sostenible organizó la Semana del Comercio Justo con la participación de las ONG´s Intermon-Oxfam, Proclade y Setem, del 7 al 12 de Junio. La semana de actividades incluyó una exposición en el vestíbulo de la Biblioteca Central, así como venta de productos de comercio justo por parte de las ONGs. Se crearon además sendos puntos de interés con los materiales audiovisuales y bibliográficos relacionados con dicha temática pertenecientes a la colección de la Biblioteca. Por último se celebró una Charla-Coloquio en el Edificio de Humanidades en la que participaron representantes de dichas organizaciones.

12.4. Actividades Mediateca

Puntos de interés:

- Películas premiadas en los "Goya" (España).
- Homenaje a Eric Rohmer (1920-1910).
- Películas premiadas en los "César" (Francia).
- Bicentenario del nacimiento de F. Chopin (1810-1849).
- Cine y literatura: adaptaciones al cine de autores galardonados con el Cervantes.
- Día del libro: selección de películas europeas adaptación de obras literarias.
- Ciclo de cine centenario nacimiento Akira Kurosawa.
- Homenaje a Dennis Hooper (1936-2010).
- Día europeo de la música: selección música africana. 21 de junio.
- Bicentenario nacimiento de R. Schumann.
- Homenaje a Claude Chabrol (1930-2010).
- Selección cine chino en la Mediateca.
- Homenaje a Manuel Alexandre (1917-2010).
- Homenaje a Luis García Berlanga (1921-2010).

Ciclos de cine:

- Centenario de Akira Kurosawa: proyección de 6 películas y presentación del ciclo a cargo del profesor José Luis Muñoz de Baena.

Entrevistas a M^a Victoria de Lucio:

- Centenario A. Kurosawa para el programa emitido en TV Educativa de la UNED.
- Entrevista sobre la Mediateca publicada en el espacio *Más UNED* de la web.

Elaboración de una guía de páginas web sobre directores y actores cine europeo publicada en Delicious y en Mediablog.

Esta Memoria se completa con tres Anexos en los que figuran: I. Datos de actividad de la Biblioteca de los últimos cinco años; II. Gráficos comparativos de los últimos cinco años; y III. Indicadores de gestión de los últimos cuatro años

ANEXO I
DATOS COMPARATIVOS 2006-2010

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PRESUPUESTO BIBLIOTECA

TOTAL PRESUPUESTO	1.639.165,74€	1.499.979,00€	1.591.560,00€	1.686.533,15€	1.772.164,00€
--------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A BIBLIOTECA FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Libros	75.752,21€	60.307,70€	45.919,54€	75.957,33€	79.058,40€
Publicaciones Periódicas	1.040.103,48€	973.333,28€	1.039.653,67€	933.559,55€	921.678,49€
Bases de Datos	75.425,58€	64.362,90€	83.481,17€	86.392,60€	128.296,78€
Audiovisuales	5.826,75€	6.048,35€	6.236,21€	6.691,05€	5.907,47€
Consortio Madroño	166.593,37€	192.694,32€	188.550,29€	370.382,21€	367.701,28€
Total	1.363.701,39€	1.296.746,55€	1.363.840,88€	1.472.982,74€	1.502.642,42€

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A FACULTADES/ESCUELAS: FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Departamentos	353.618,54€	301.256,96€	314.332,84€	321.124,89€	307.177,46€
Proyectos de Investigación	21.309,39€	44.155,30€	44.980,05€	64.773,26€	31.952,98€
Total	374.927,93€	345.412,26€	359.312,89€	385.898,15€	339.130,44€

NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS

Nº de documentos ingresados en Unicorn	15.118	14.053	16.624	18.805	18.150
Títulos de publicaciones periódicas	3.049	3.062	3.120	2.902	2.817
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	13.577	14.261	17.671	18.342	18.342
Bases de datos de pago o con licencia	27	33	50	47	49
Audiovisuales	692	534	660	423	465
Tesis y memorias de investigación	189	164	161	145	135

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PROCESO TÉCNICO

Nº de documentos catalogados	10.819	10.498	18.184	20.432	17.545
------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

SERVICIOS A LOS USUARIOS

Nº de entradas contabilizadas	399.955	384.255	490.714	297.927	406.163
Nº de entradas en períodos de apertura extraordinaria	19.054	21.798	28.313	34.704	35.042
Nº de carnés de usuarios	24.289	19.878	9.443	9.499	9.474
Nº de préstamos de documentos	67.188	66.429	66.100	70.397	77.310
Nº de préstamos de audiovisuales	10.358	11.929	12.375	14.148	18.285
Nº de fotocopias realizadas	652.557	442.033	450.526	354.532	353.665

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

1. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE

Nº de copias solicitados a otras bibliotecas	794	918	1.030	1.143	874
Nº de préstamos solicitados a otras bibliotecas	393	167	156	159	409
Total	1.187	1.085	1.186	1.302	1.283

2. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR

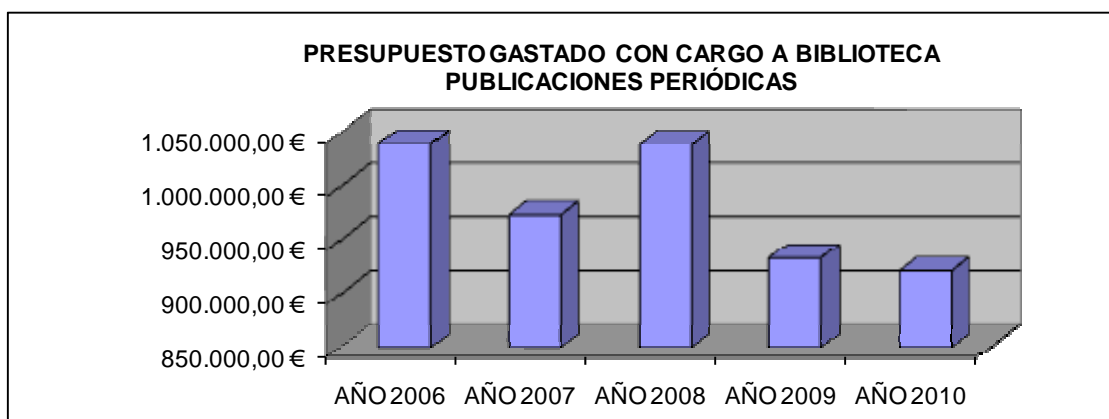
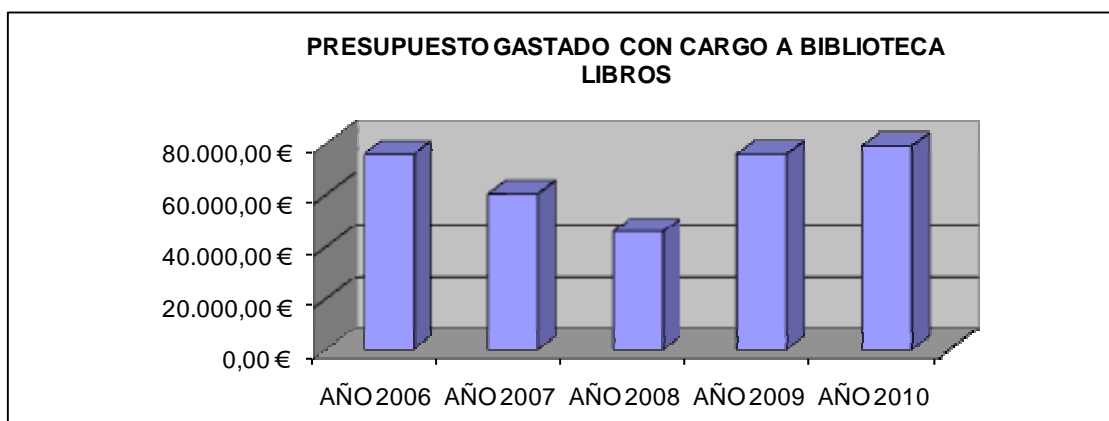
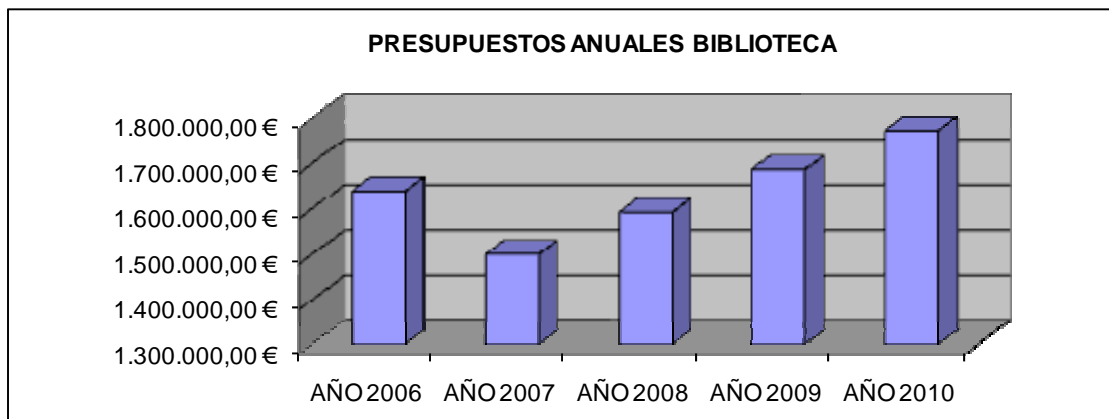
Nº de artículos enviados a otras bibliotecas	1.094	3.518	3.714	3.441	1.163
Nº de libros enviados a otras bibliotecas	2.395	109	140	243	2.894
Total	3.489	3.627	3.854	3.684	4.057

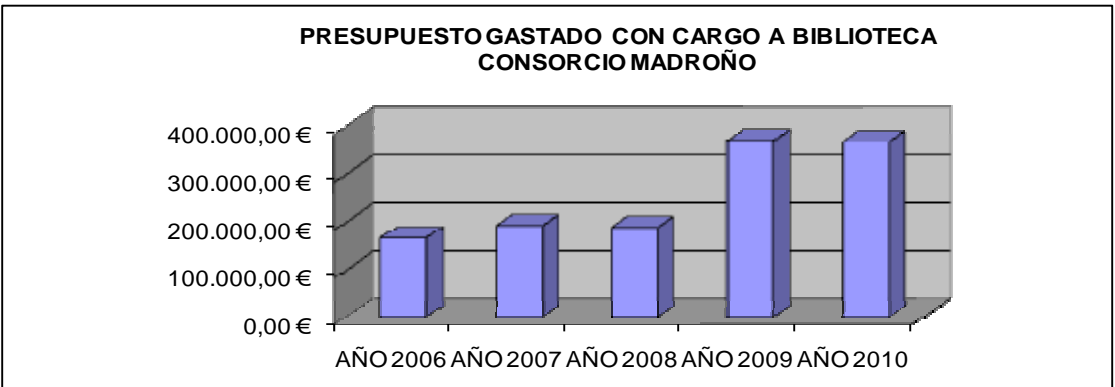
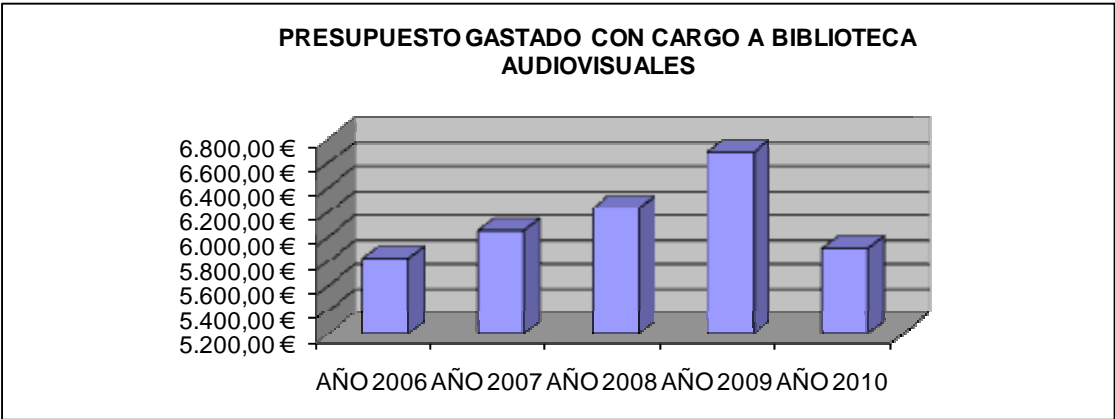
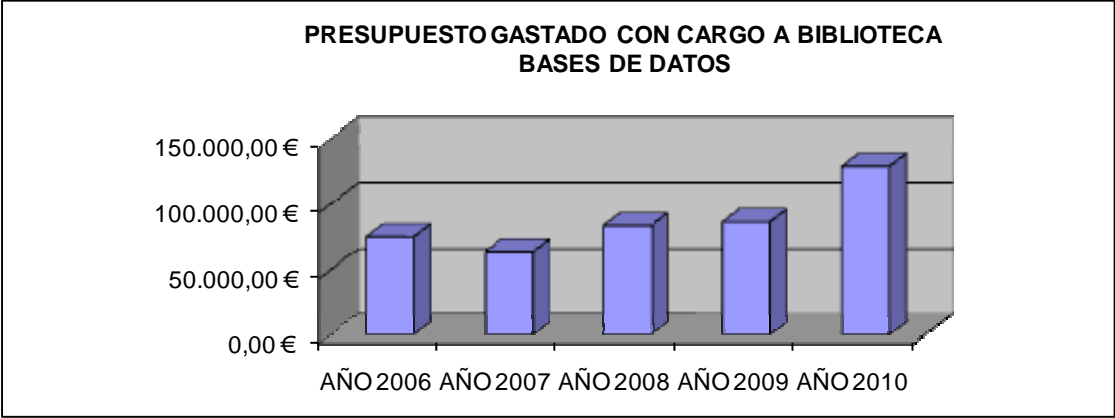
INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y BASES DE DATOS

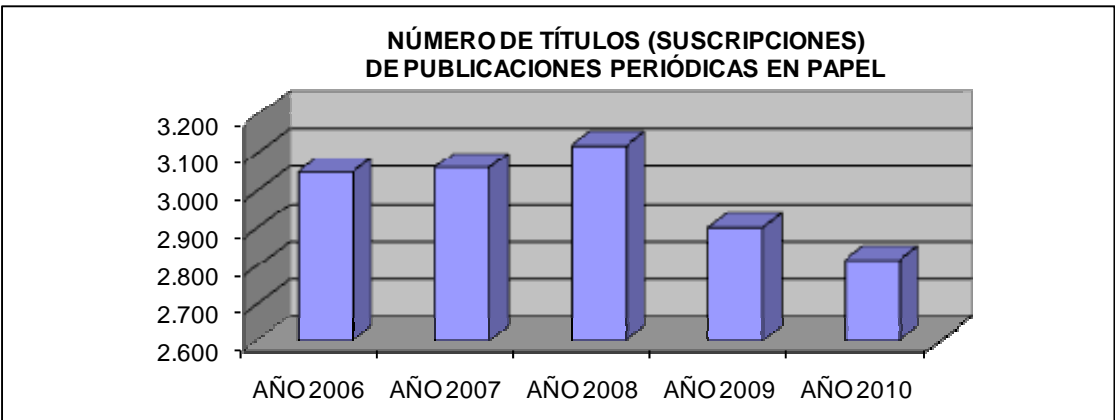
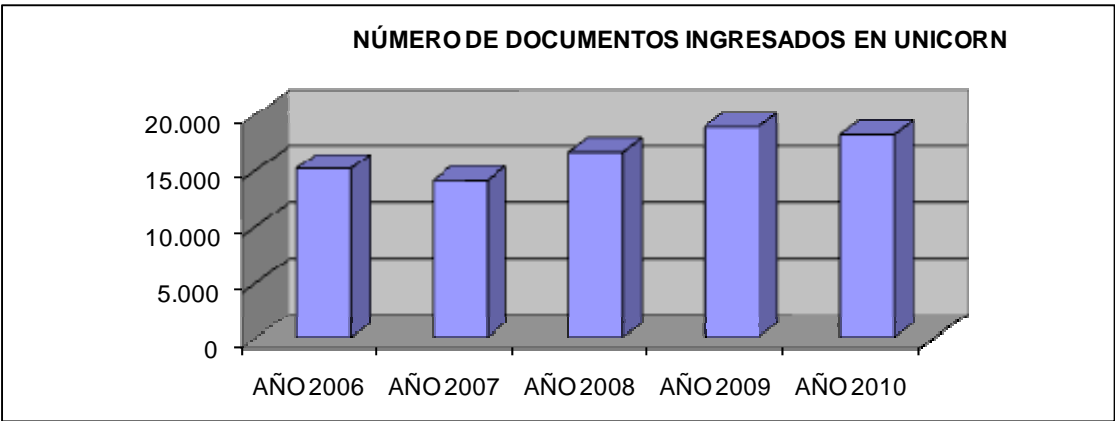
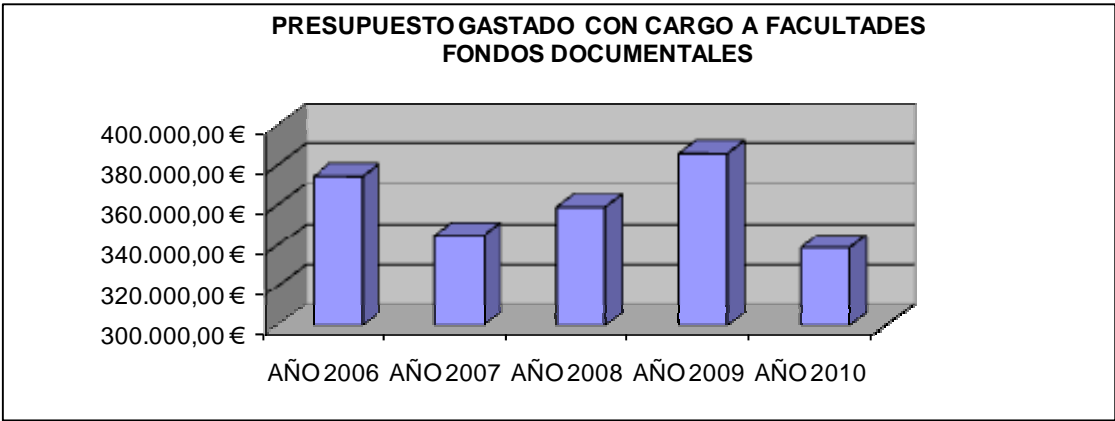
Nº de entradas a la página Web de la Biblioteca	Sin datos	Sin datos	539.722	466.386	495.039
Nº de consultas de bases de datos	356.007	368.460	450.819	448.251	525.221
Nº de consultas presenciales de revistas en papel	3.557	4.076	4.806	4.207	3.351
Nº de consultas de revistas electrónicas	173.961	175.518	219.714	216.870	290.358
Nº de consultas de audiovisuales en Mediateca	1.301	781	964	781	423

ANEXO II
GRÁFICOS COMPARATIVOS 2006-2010

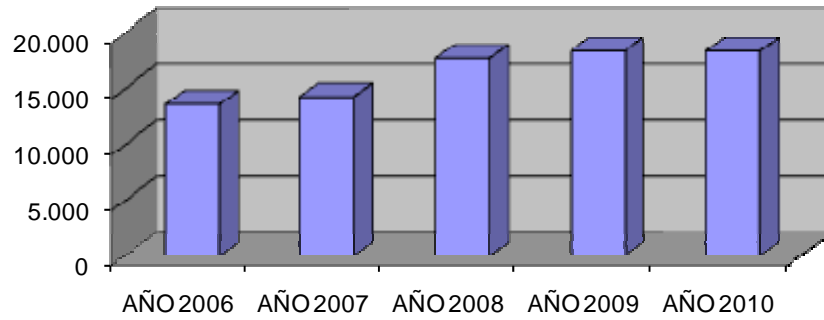
**ANEXO II
GRÁFICOS
DATOS COMPARATIVOS
AÑOS 2006-2010**



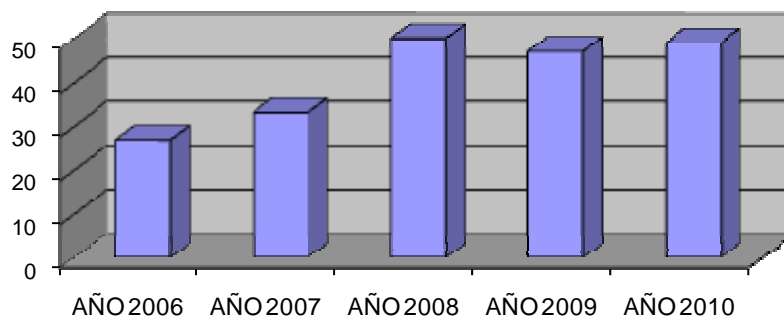




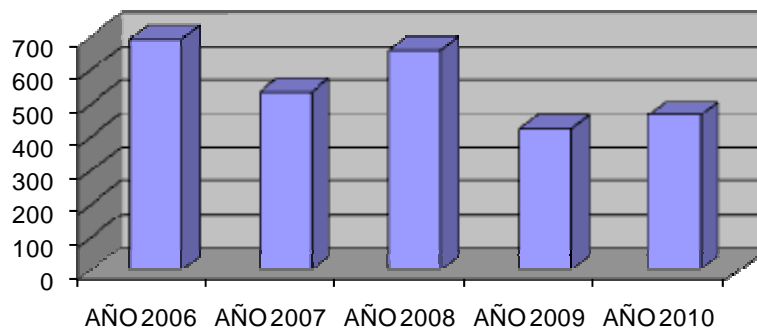
NÚMERO DE TÍTULOS DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS ELECTRÓNICAS



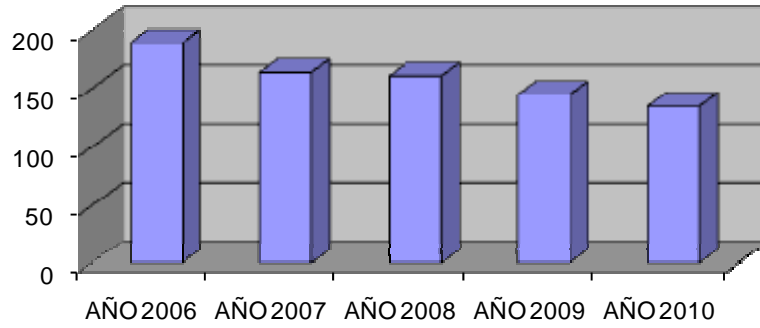
NÚMERO DE BASES DE DATOS DE PAGO O CON LICENCIA



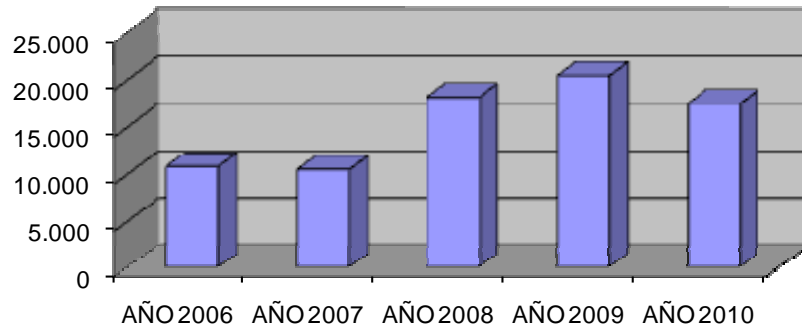
NÚMERO DE AUDIOVISUALES INGRESADOS



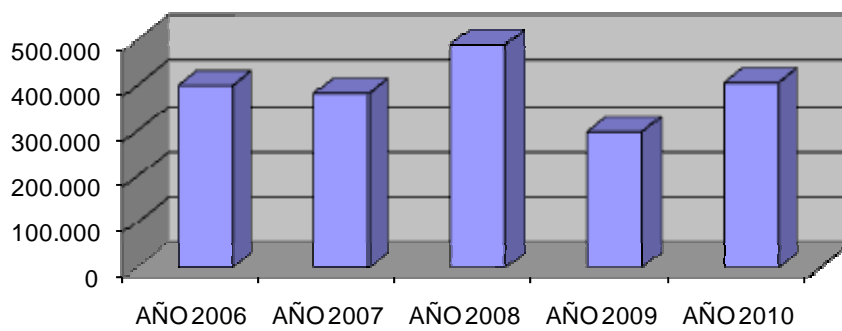
NÚMERO DE TESIS Y MEMORIAS DE INVESTIGACIÓN INGRESADAS

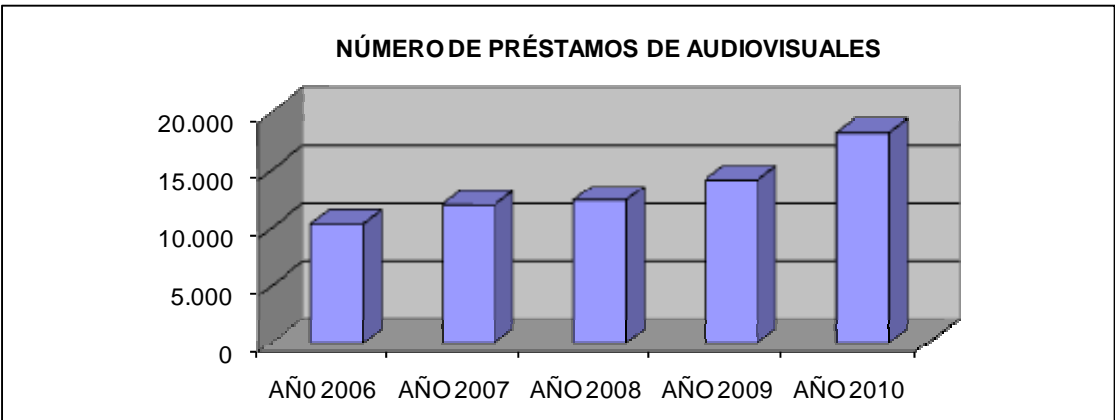
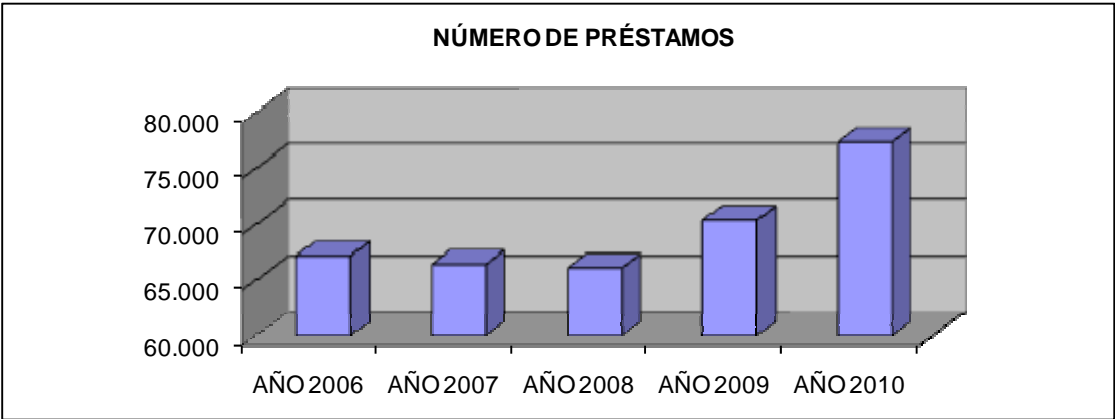
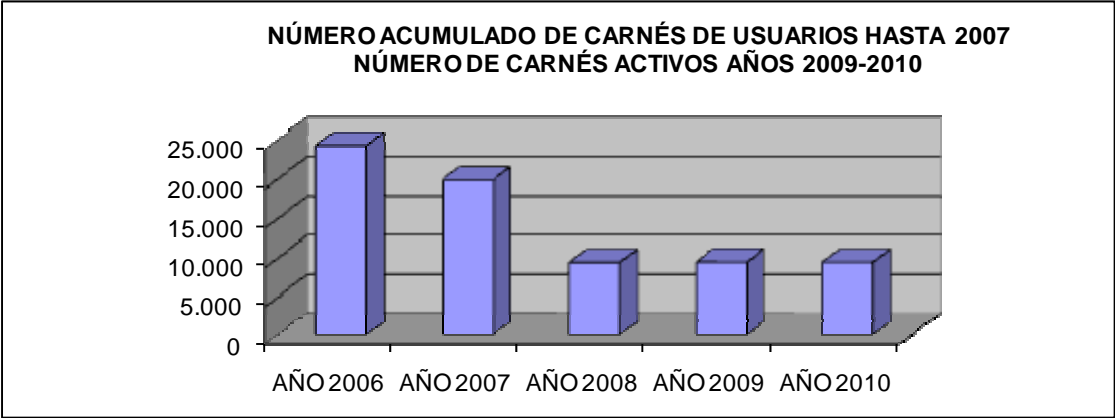


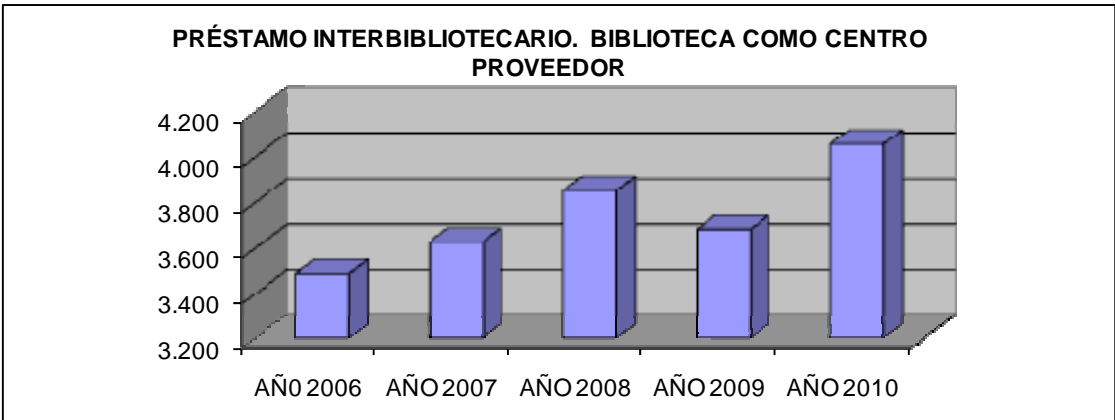
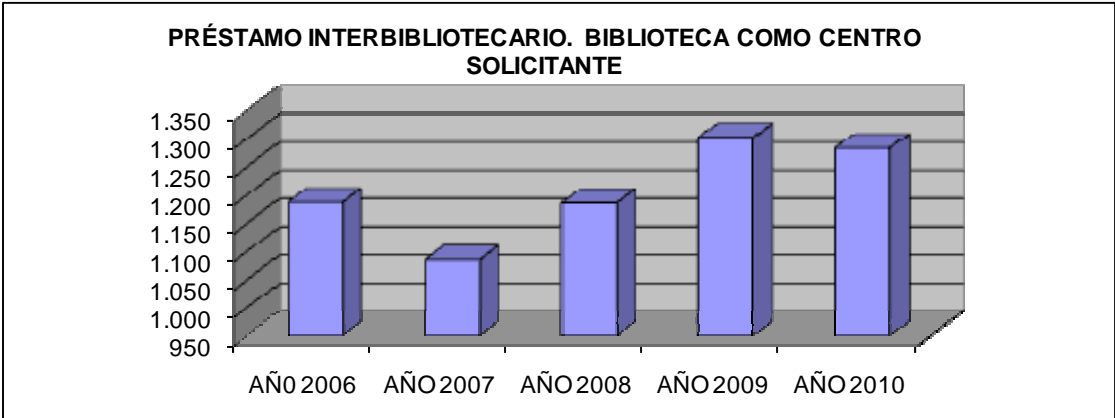
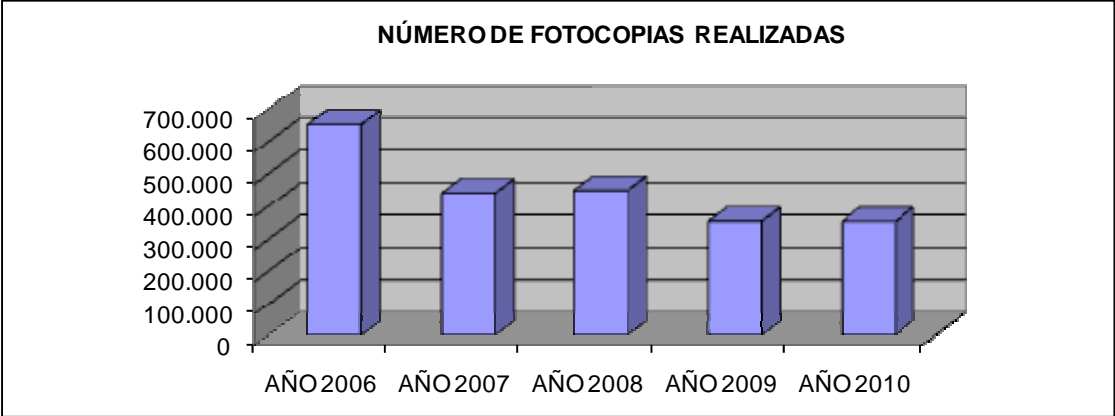
NÚMERO DE DOCUMENTOS CATALOGADOS

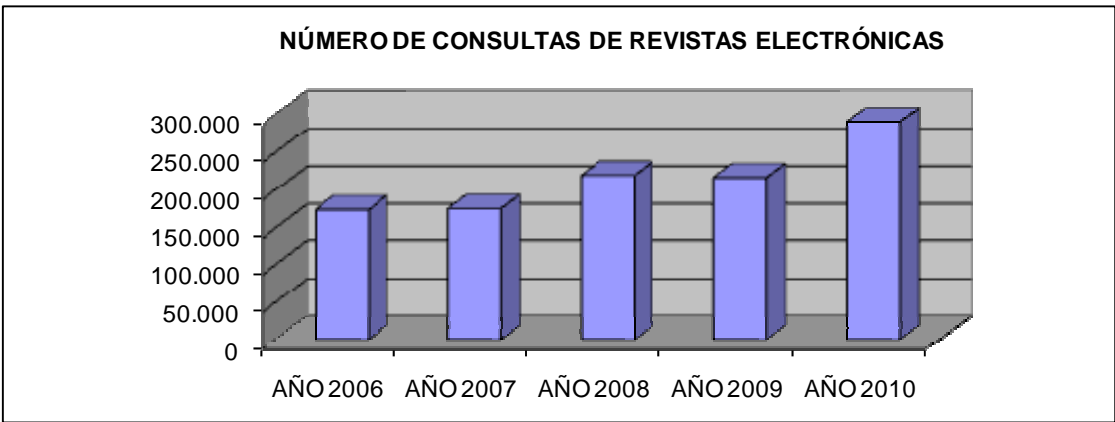
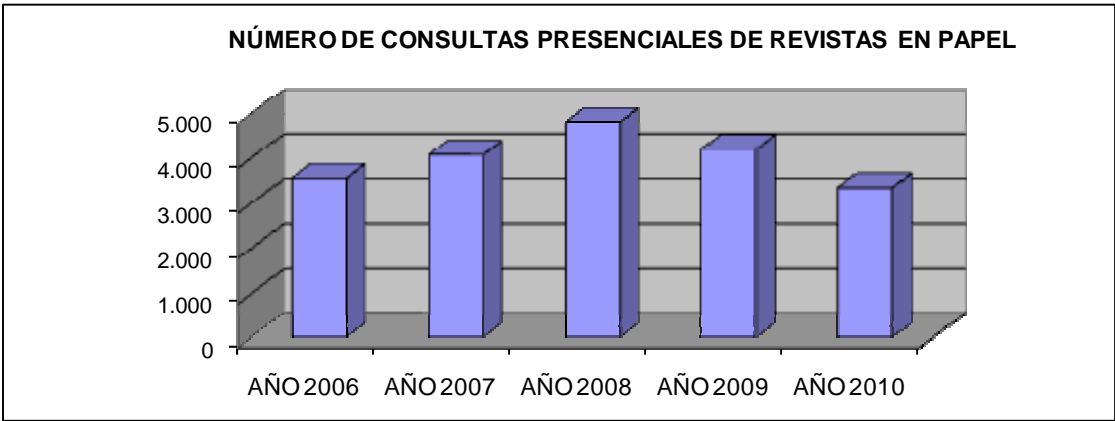
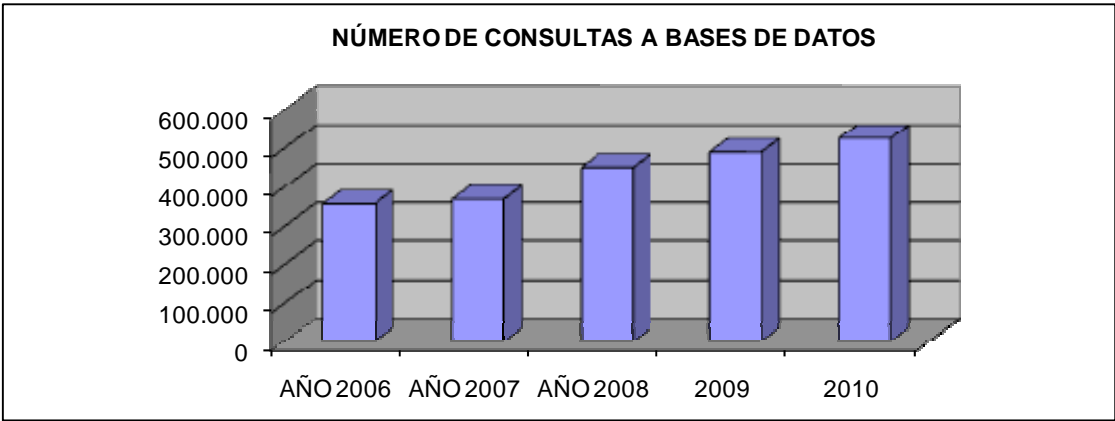


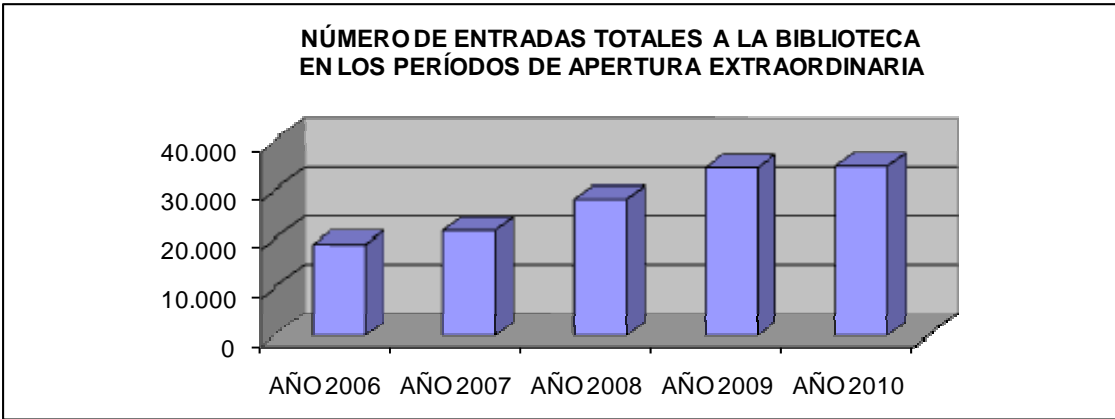
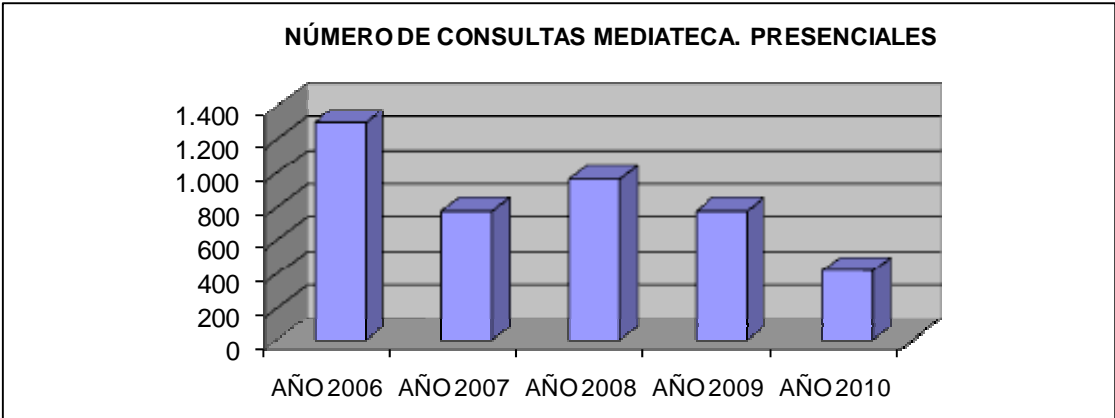
NÚMERO DE ENTRADAS A LA BIBLIOTECA











ANEXO III

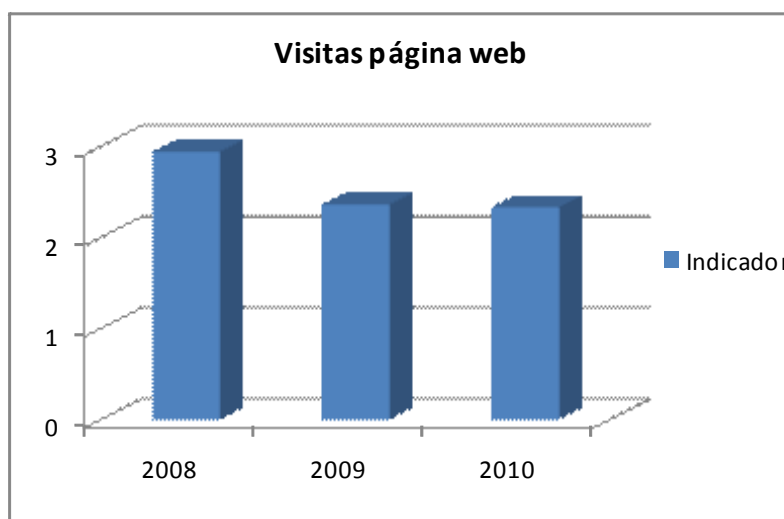
INDICADORES DE GESTIÓN 2007-2010

1. RESULTADOS EN LOS CLIENTES

1.1. Visitas a la página web

AÑOS	VISITAS PÁGINA WEB	USUARIOS TOTALES*	INDICADOR
2007	sin datos	178.966	-----
2008	539.722	183.614	2,94
2009	466.386	197.792	2,36
2010	495.039	211.656	2,33

*Incluye todos los estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorado), títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



1.2. Visitas a la Biblioteca

AÑOS	VISITAS A LA BIBLIOTECA	USUARIOS*	INDICADOR
2007	384.255	43.652	8,80
2008	490.714	41.427	11,85
2009	297.927	42.719	6,97
2010	406.163	43.018	9,44

*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS

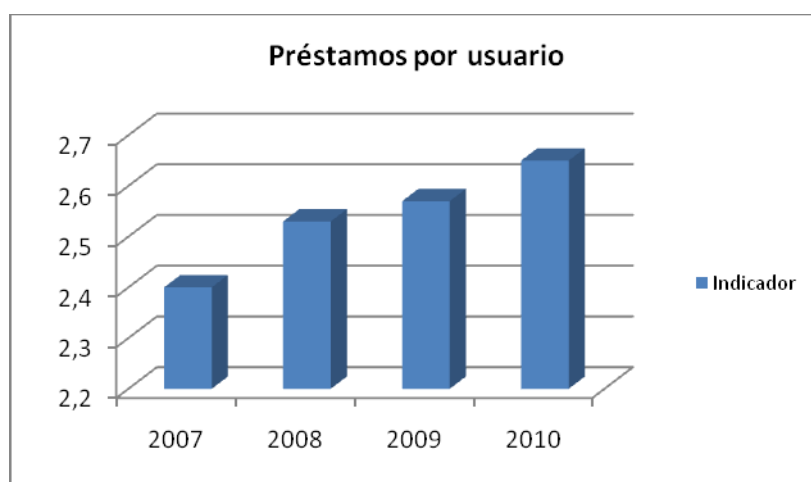


1.3. Préstamos domiciliarios/usuario

AÑOS	Nº DE PRÉSTAMOS DOMICILIARIOS*	USUARIOS**	INDICADOR
2007	104.709	43.652	2,40
2008	104.729	41.427	2,53
2009	109.929	42.719	2,57
2010	114.406	43.018	2,65

*Préstamos totales con renovaciones en mostrador y a través de la web

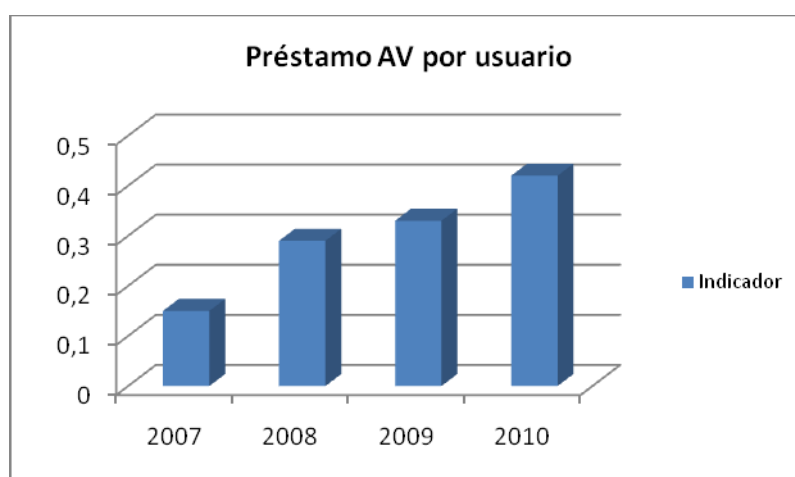
**Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



1.4. Préstamo de audiovisuales/usuario

AÑOS	Nº DE PRÉSTAMOS DE AUDIOVISUALES	USUARIOS*	INDICADOR
2007	6.743	43.652	0.15
2008	12.234	41.427	0.29
2009	14.215	42.719	0.33
2010	18.344	43.018	0,42

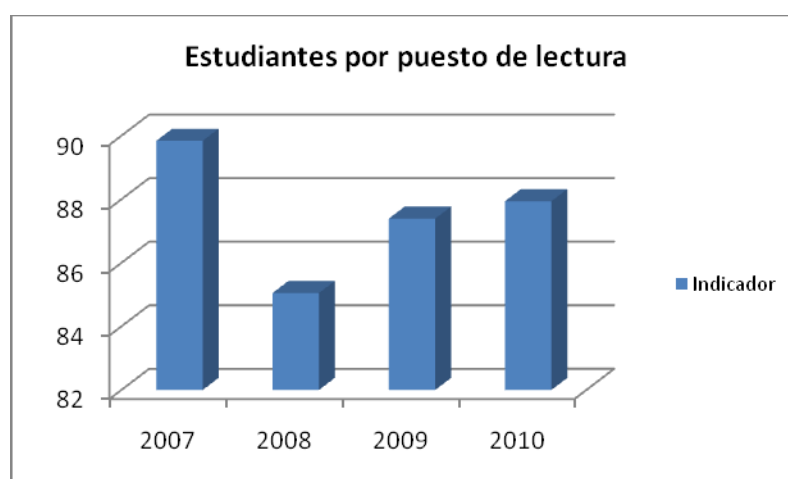
*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



1.5. Estudiantes/puestos de lectura

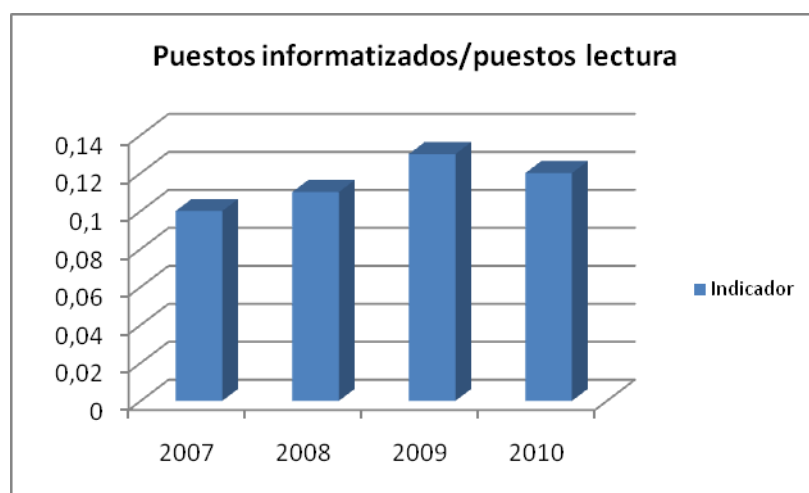
AÑOS	ESTUDIANTES*	PUESTOS DE LECTURA	INDICADOR
2007	40.966	456	89,84
2008	38.783	456	85,05
2009	39.850	456	87,39
2010	40.102	456	87,94

*Incluye estudiantes de 1 y 2º ciclo y grados de Madrid + másteres y doctorandos



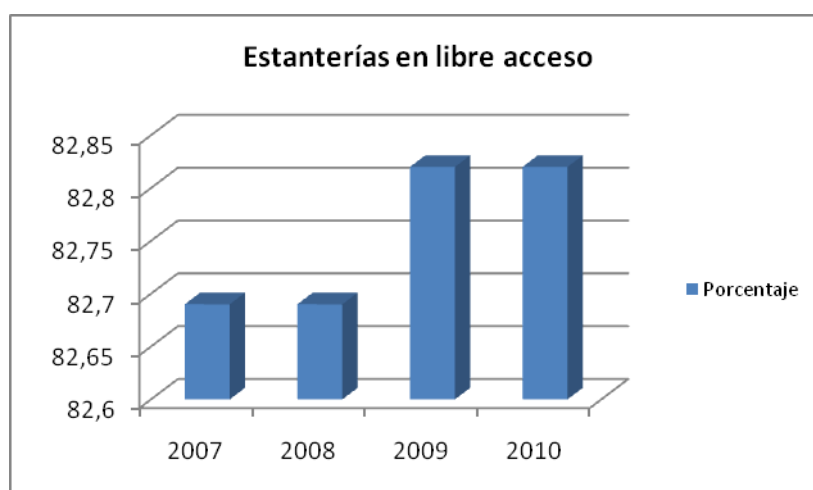
1.6. Puestos informatizados/puestos de lectura

AÑOS	PC Y TERMINAL DE USO PÚBLICO EN LA BCA.	PUESTOS DE LECTURA	INDICADOR
2007	46	456	0,10
2008	48	456	0,11
2009	57	456	0,13
2010	55	456	0,12



1.7. Porcentaje estanterías en libre acceso

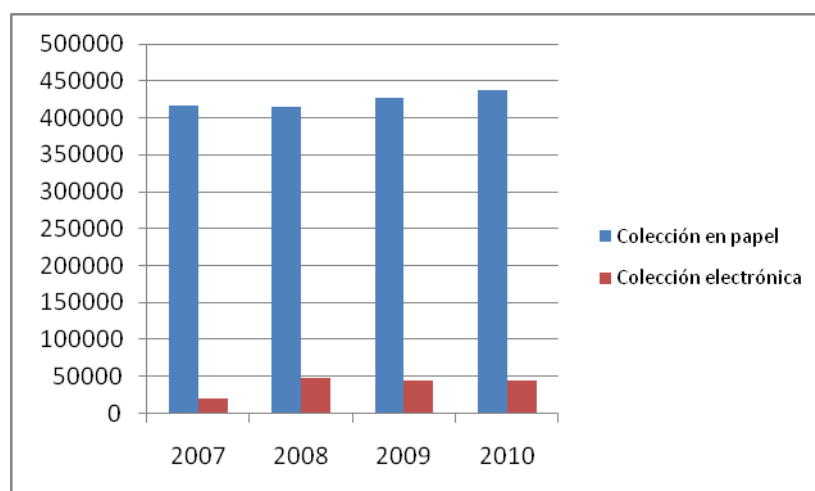
AÑOS	METROS LINEALES DE ESTANTERÍA DE LIBRE ACCESO	METROS LINEALES DE ESTANTERÍA DE DEPÓSITO	METROS LINEALES DE ESTANTERÍA TOTALES	% METROS LINEALES LIBRE ACCESO
2007	11.561	2.420	13.981	82,69
2008	11.561	2.420	13.981	82,69
2009	11.665	2.420	14.085	82,82
2010	11.665	2.420	14.085	82,82



1.8. Colección en papel vs. colección electrónica

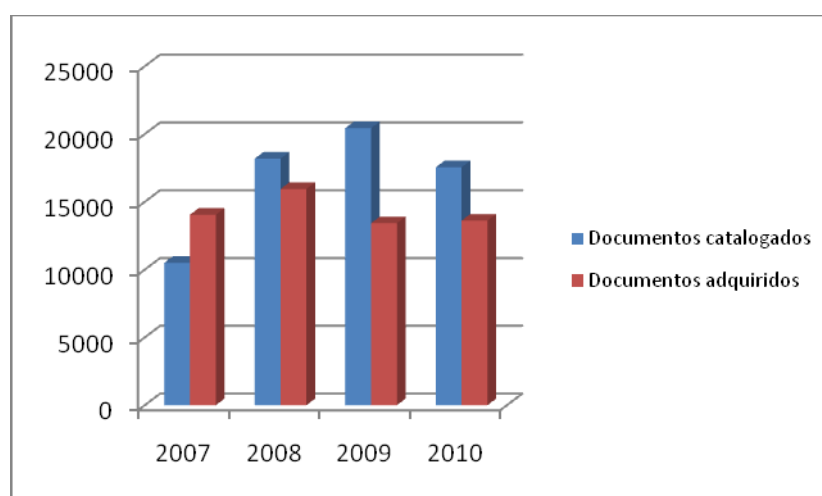
AÑOS	COLECCIÓN EN PAPEL *	COLECCIÓN ELECTRÓNICA**
2007	416.564	19.482
2008	414.463	47.686
2009	427.157	44.073
2010	437.898	44.061

*Revistas y libros en papel vs. **Revistas y libros electrónicos



1.9. Documentos catalogados/documentos adquiridos

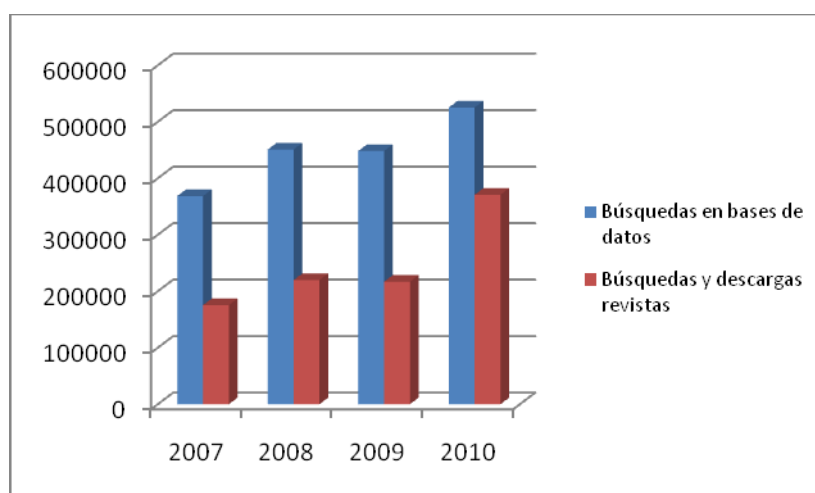
AÑOS	Nº DE DOCUMENTOS CATALOGADOS	Nº DE DOCUMENTOS ADQUIRIDOS	INDICADOR
2007	10.498	14.053	0,74
2008	18.184	15.949	1,14
2009	20.432	13.426	1,52
2010	17.545	13.617	1,28



1.10. Búsquedas en bases de datos vs. búsquedas y descargas en revistas electrónicas

AÑOS	BUSQUEDAS EN BASES DE DATOS	REVISTAS ELECTRÓNICAS (BÚSQUEDAS + DESCARGAS)	*USUARIOS TOTALES
2007	368.460	175.518	178.966
2008	450.819	219.714	183.614
2009	448.251	216.870	197.792
2010	525.221	370.690	211.656

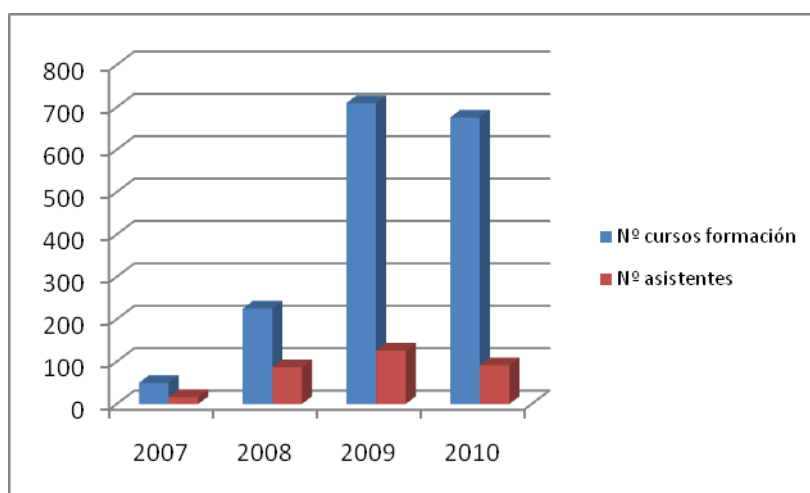
*Incluye todos los estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorandos), títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



1.11. Formación de usuarios

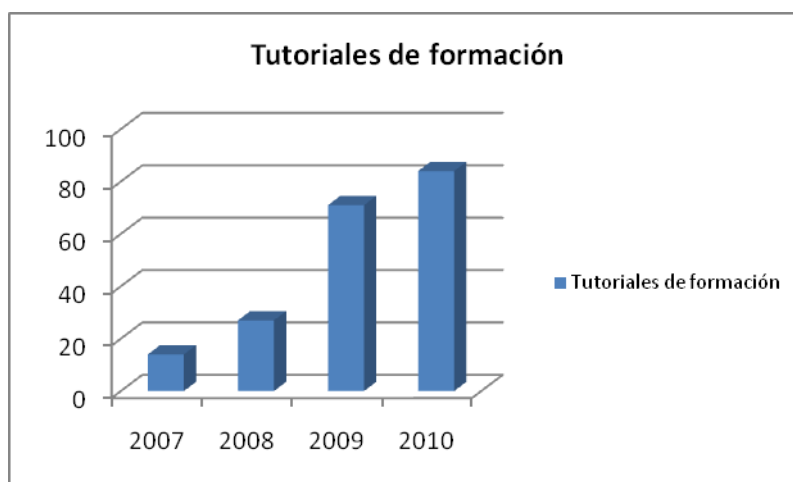
AÑOS	ASISTENTES CURSOS FORMACIÓN	Nº DE CURSOS IMPARTIDOS	USUARIOS*	PORCENTAJE
2007	50	16	43.652	0,11%
2008	225	87	41.427	0,54%
2009	710	126	42.719	1,66%
2010	676	91	43.018	1,57%

*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



1.12. Tutoriales de formación

AÑOS	NÚMERO DE TUTORIALES DE FORMACIÓN
2007	14
2008	27
2009	71
2010	84



2. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

2.1. Registros informatizados

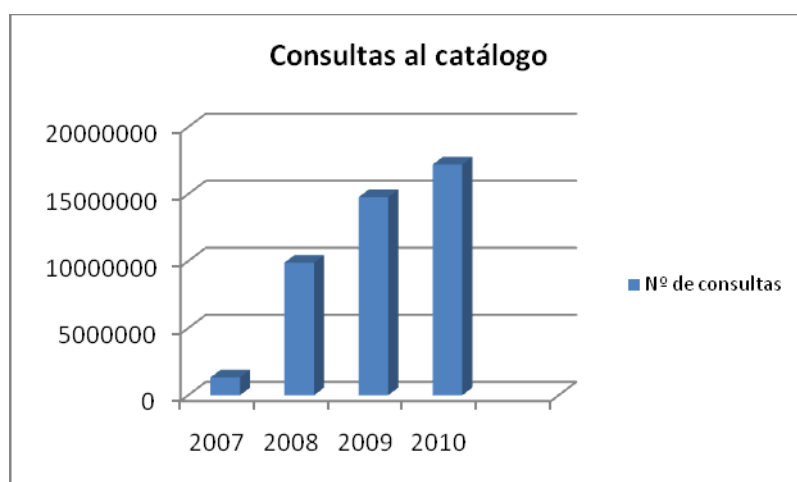
AÑOS	REGISTROS INFORMATIZADOS*
2007	1.021.484
2008	1.002.156
2009	1.075.286
2010	1.157.754

*Están incluidos todos los informatizados del catálogo, incluyendo fondos de CCAA



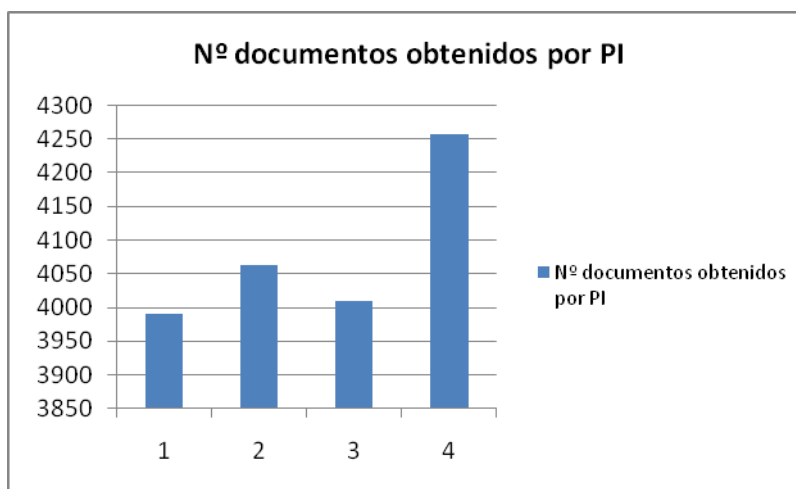
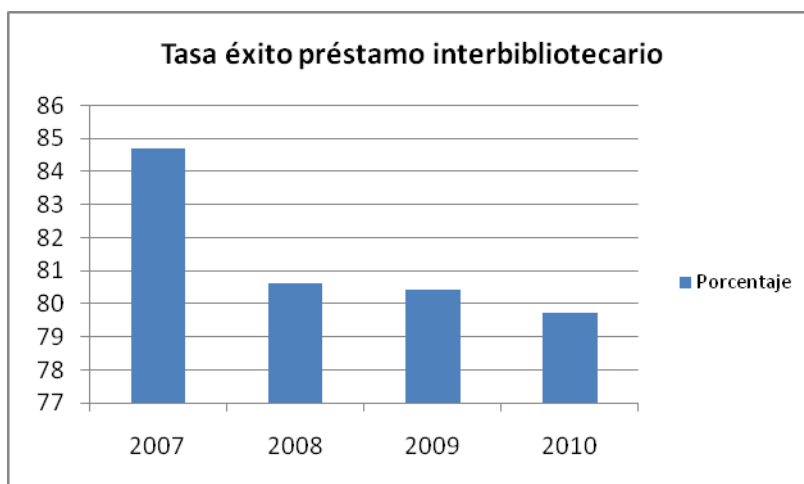
2.2. Consultas al catálogo

AÑOS	CONSULTAS AL CATÁLOGO
2007	1.323.391
2008	9.890.697
2009	14.772.117
2010	17.206.023



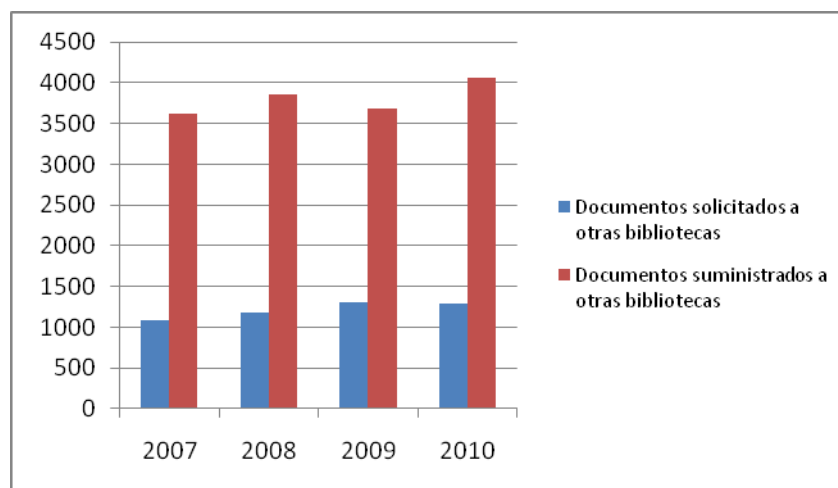
2.3. Tasa de éxito del préstamo interbibliotecario

AÑOS	TOTAL DE SOLICITUDES	TOTAL DE TRANSACCIONES REALIZADAS	PORCENTAJE
2007	4.711	3.991	84.71%
2008	5.040	4.062	80.60%
2009	4.986	4.010	80.43%
2010	5.340	4.257	79,72%



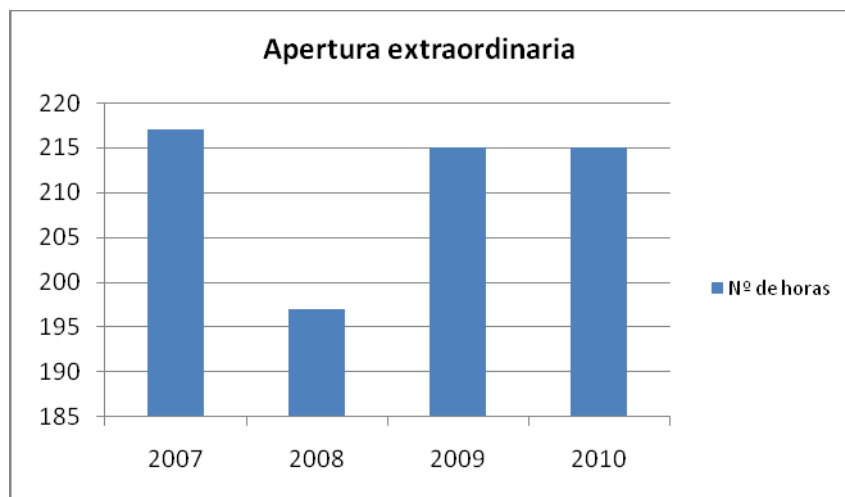
2.4. Número de préstamos interbibliotecarios tramitados

AÑOS	TOTAL DOCUMENTOS SOLICITADOS A OTRAS BIBLIOTECAS	TOTAL DOCUMENTOS SUMINISTRADOS A OTRAS BIBLIOTECAS
2007	1.085	3.626
2008	1.186	3.854
2009	1.302	3.684
2010	1.283	4.057



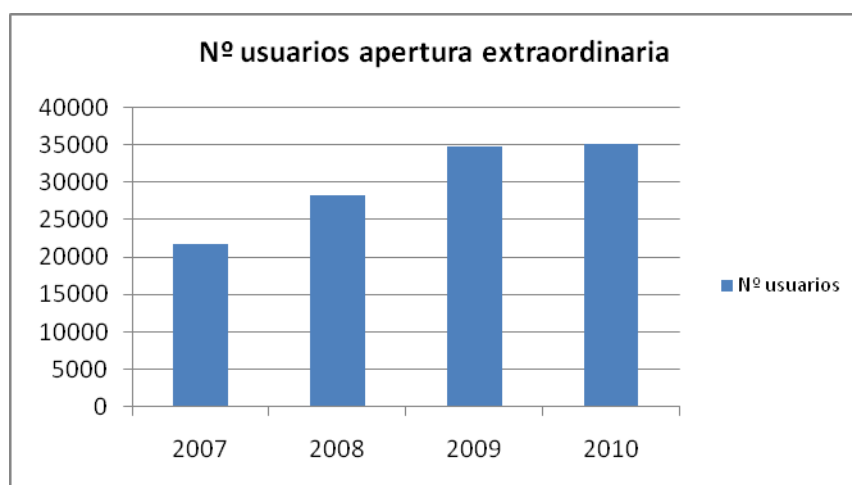
2.5. Horas de apertura extraordinaria

AÑOS	HORAS DE APERTURA EXTRAORDINARIA
2007	217
2008	197
2009	215
2010	215



2.6. Evolución del número de usuarios en apertura extraordinaria

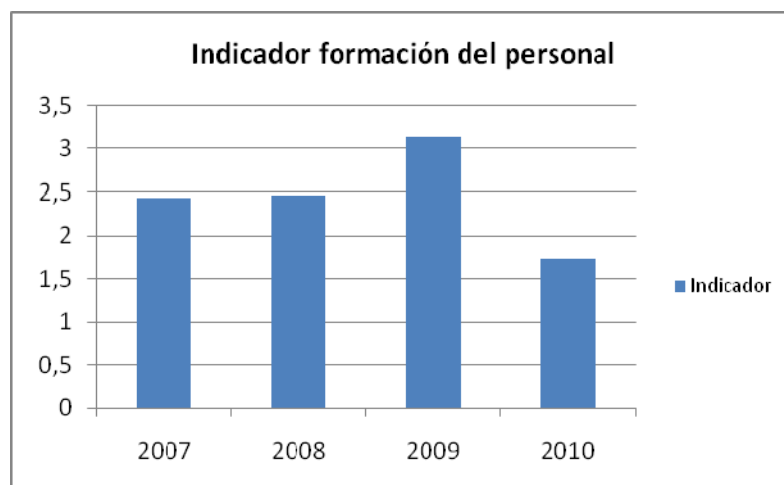
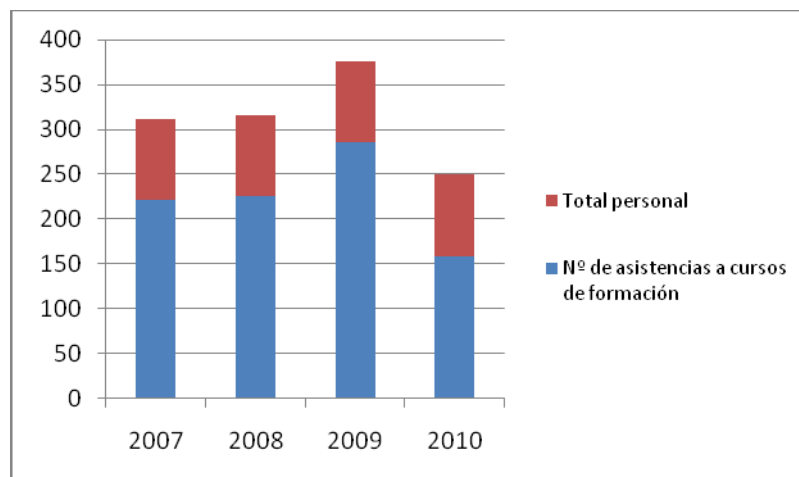
AÑOS	Nº DE USUARIOS APERTURA EXTRAORDINARIA
2007	21.798
2008	28.313
2009	34.704
2010	35.042



3. RESULTADOS EN EL PERSONAL

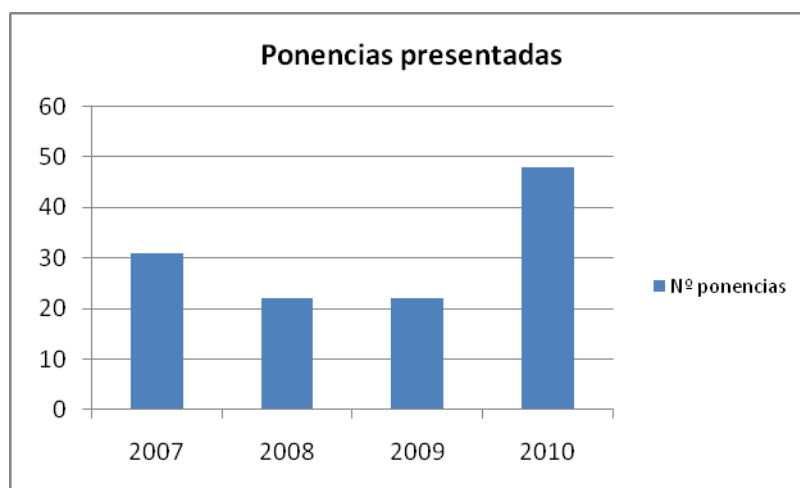
3.1. Personas que han recibido formación / total personal

AÑOS	Nº DE ASISTENCIAS A CURSOS DE FORMACIÓN	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	INDICADOR
2007	221	91	2,43
2008	225	91	2,47
2009	285	91	3,13
2010	159	91	1,74



3.2. Ponencias presentadas en Congresos, Jornadas, etc.

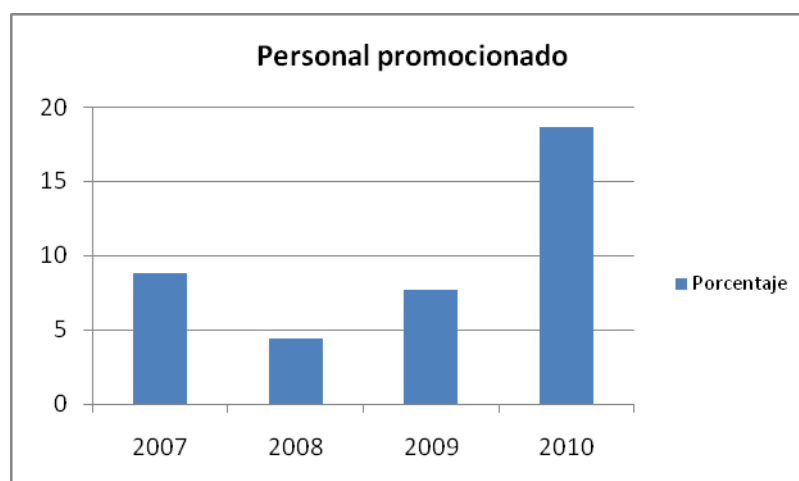
AÑOS	Nº DE PONENCIAS PRESENTADAS POR PERSONAL DE LA BIBLIOTECA
2007	31
2008	22
2009	22
2010	48



3.3. Personal promocionado/total personal

AÑOS	PERSONAL PROMOCIONADO*	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	PORCENTAJE
2007	8	91	8,79 %
2008	4	91	4,40 %
2009	7	91	7,70 %
2010	17	91	18,68 %

*Se incluyen oposiciones, concursos y promociones a turnos completos o cambios de grupos.



3.4. Porcentaje de personal de Biblioteca respecto al total de Personal de Administración y Servicios (PAS)

AÑOS	TOTAL PAS	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	PORCENTAJE
2007	1.275	91	7,14 %
2008	1.330	91	6,84 %
2009	1.396	91	6,52 %
2010	1.463	91	6,22 %



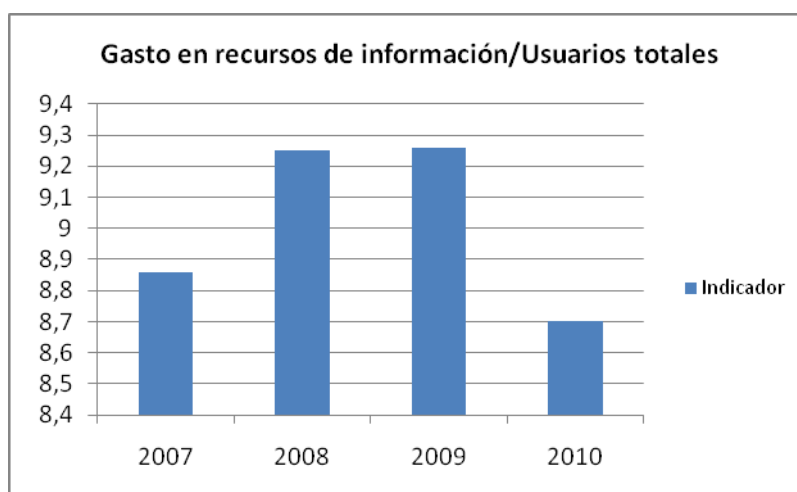
4. INVERSIONES

4.1. Gasto en recursos de información/Nº de usuarios totales

AÑOS	GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN POR USUARIO*	USUARIOS TOTALES**	INDICADOR
2007	1.585.050	178.966	8,86
2008	1.698.381	183.614	9,25
2009	1.831.095	197.792	9,26
2010	1.841.773	211.656	8,70

**Fondos bibliográficos en cualquier soporte + Cuota Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos

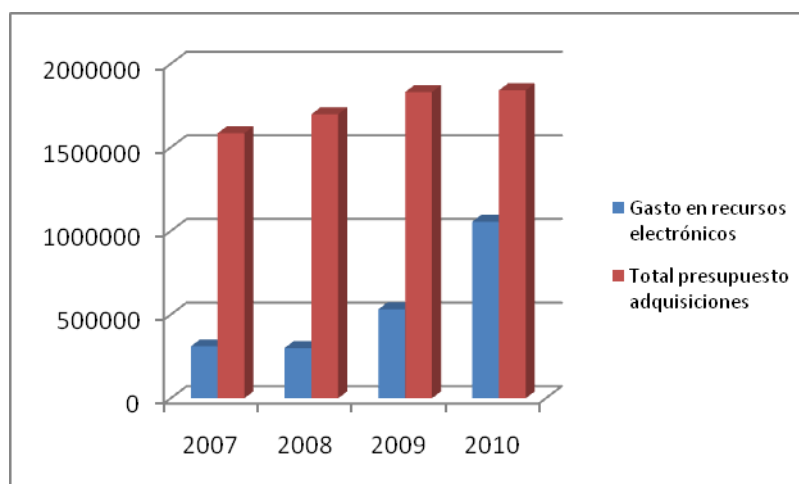
** Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, grados, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



4.2. Gasto en recursos electrónicos/total presupuesto adquisiciones

AÑOS	GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS*	TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES	INDICADOR
2007	310.662	1.585.050	0,20
2008	300.414	1.698.381	0,18
2009	531.797	1.831.095	0,29
2010	1.055.410	1.841.773	0,57

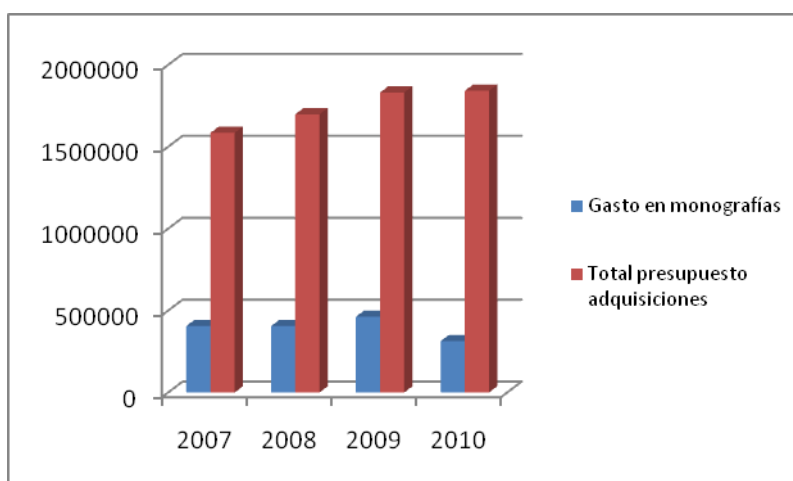
*Fondos bibliográficos + Cuota Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.



4.3. Gasto en monografías/total presupuesto adquisiciones

AÑOS	*GASTO EN MONOGRAFÍAS	TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES	INDICADOR
2007	405.720	1.585.050	0,26
2008	405.233	1.698.381	0,24
2009	461.855	1.831.095	0,25
2010	313.319	1.841.773	0,17

*Cantidades gastadas con cargo a Biblioteca, a Facultades y a Escuelas.



4.4. Gasto en recursos electrónicos/investigador

AÑOS	GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS*	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2007	310.662	5.146	60,37
2008	300.414	4.807	62,49
2009	531.797	4.986	106,66
2010	1.055.410	7.273	145,11

*Fondos bibliográficos + Cuota Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.

**Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



4.5. Gasto en revistas/investigador

AÑOS	GASTO EN REVISTAS *	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2007	1.216.327	5.146	253,03
2008	1.308.250	4.807	272,16
2009	1.374.081	4.986	275,59
2010	1.352.191	7.273	185,91

*Revistas en papel y electrónicas adquiridas con cargo a Biblioteca, a Departamentos y Consorcio Madroño.

**Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



4.6. Evolución del gasto en recursos de información/investigador

AÑOS	EVOLUCIÓN DEL GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN*	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2007	1.585.050	5.146	308,16
2008	1.698.381	4.807	353,31
2009	1.831.095	4.986	367,25
2010	1.841.773	7.273	253,23

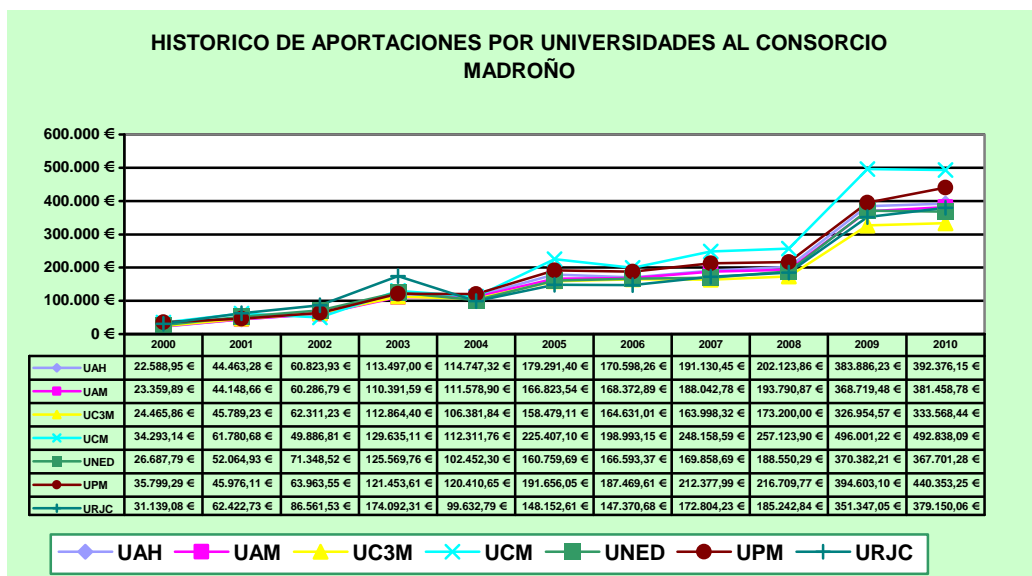
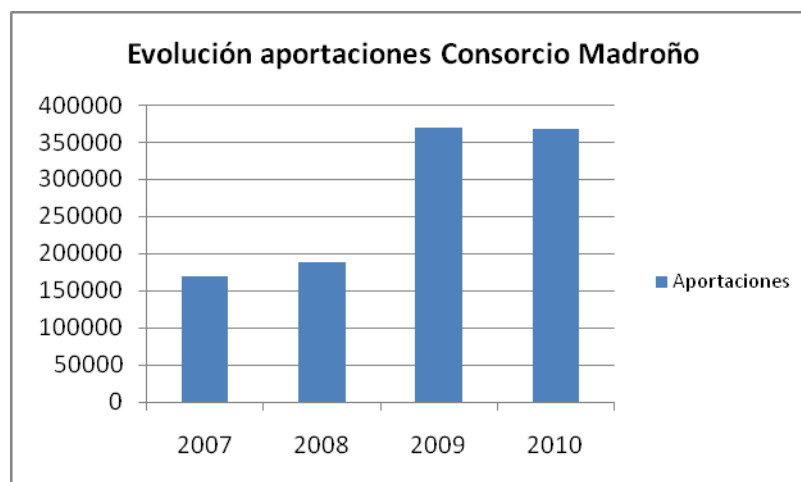
*Fondos bibliográficos en cualquier soporte + Cuota Consorcio Madroño + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos.

**Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



4.7. Evolución de las aportaciones al Consorcio Madroño

AÑOS	APORTACIONES AL CONSORCIO MADROÑO
2007	169.859
2008	188.550
2009	370.382
2010	367.701

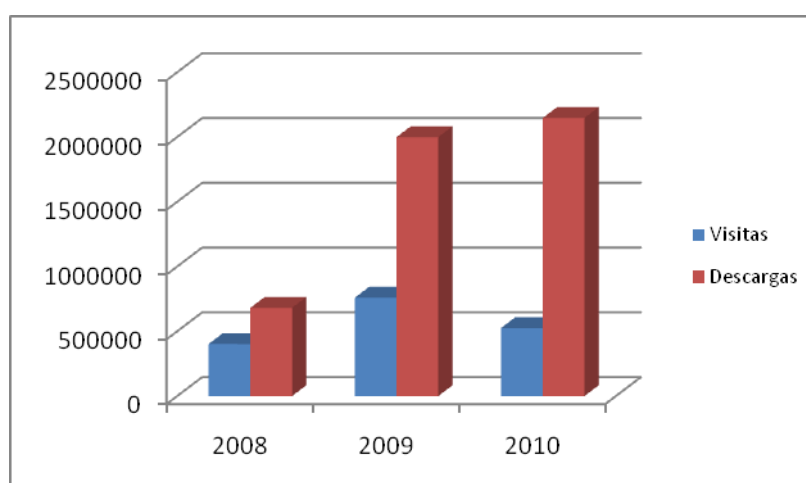
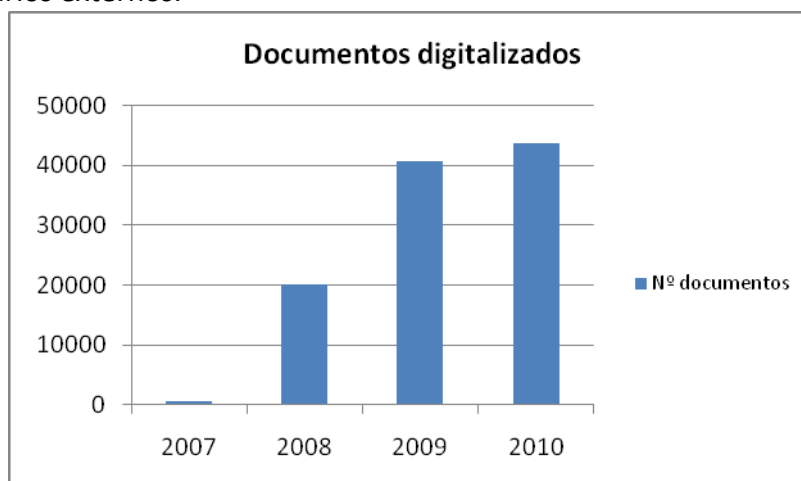


5. RESULTADOS CLAVE

5.1. Evolución de los documentos digitalizados y de visitas al repositorio

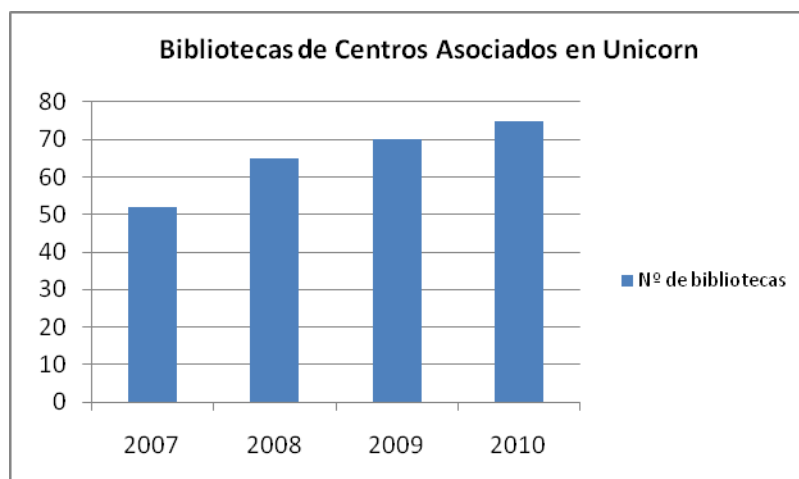
AÑOS	Nº DE DOCUMENTOS DIGITALIZADOS	Nº DE VISITAS AL REPOSITORIO	Nº DE DESCARGAS DEL REPOSITORIO	USUARIOS TOTALES*
2007	700	sin datos	sin datos	178.966
2008	20.000	401.537	681.038	183.614
2009	40.594	759.065	1.999.245	197.792
2010	43.597	524.975	2.147.231	211.656

*Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



5.2. Evolución del número de bibliotecas de CCAA conectadas al SIGB

AÑOS	TOTAL DE BIBLIOTECAS DE CENTROS EN UNICORN
2007	52
2008	65
2009	70
2010	75



5.3. Evolución del número de actividades de extensión cultural

AÑOS	EXPOSICIONES	VISITAS/ASISTENTES
2007	3	19/186
2008	3	27/90
2009	9	17/164
2010	19	21/536

