INTRODUCCIÓN

El Centro de la UNED de Baza, cuenta con un Plan de Gestión anual que elabora con objeto de analizar el desarrollo de los diferentes procesos de gestión, que le permite definir directrices, planificar las acciones a realizar por todas las personas que integran la organización y poder alcanzar de forma eficaz los objetivos estratégicos, dentro del marco de referencia determinado por la UNED. El Plan de Gestión nos permite establecer un modelo de trabajo sistematizado con el que poder desarrollar los diferentes procesos de gestión, en coherencia con la Misión y Visión definidos por el Centro. Para ello tenemos en cuenta los resultados internos y las expectativas externas de las partes interesadas. El Plan de Gestión es elevado a la Junta Rectora para su aprobación.

Para la elaboración del Plan de Gestión del 2024, se han consultado los indicadores de los diferentes procesos de gestión de cursos anteriores, con especial atención al curso 2022-2023; también se analizan varias fuentes de información, valorando las posibles áreas de mejora. En los datos obtenidos en los cuestionarios de satisfacción realizados por los diferentes colectivos de la Comunidad Universitaria, nuestro Centro se sitúa en puntuaciones por encima de la media en cuanto a los servicios generales prestados, los estudiantes consideran una puntuación global en cuanto a satisfacción de un 90%, siendo la media de referencia de un 80,24%.

La opinión de los Profesores-tutores y el PAS respecto al funcionamiento del Centro, se sitúa en un 95,5% y 100% respectivamente de satisfacción, siendo especialmente

significativas las puntuaciones en relación a la valoración de gestión realizada, la información y comunicación interna del Centro, destacando la calidad de la oferta de extensión universitaria en un 100%, el servicio de biblioteca y el trato del personal.

Objeto:

El Centro debe tener implantado un plan de gestión anual que defina los objetivos estratégicos y desarrolle las acciones necesarias en los distintos procesos establecidos y que permita la involucración de todas las personas de la organización, en coherencia con su Misión, Visión y compromiso con la Política de Calidad y Mejora Continua.

Objetivo General:

El objetivo general para el curso 2023/2024 es contar con un plan, que permita ofrecer un servicio de calidad a toda nuestra comunidad universitaria, identificando necesidades y expectativas, analizando recursos, trazando estrategias que procuren alcanzar esos objetivos.

Líneas Estratégicas 2024:

Sirviendo de guía el Plan Estratégico de la UNED, nuestra Misión, Visión y los objetivos que pretendemos alcanzar, para el proponen cinco líneas estratégicas:

1.- Académica, 2.-Extensión Universitaria, 3.-Gestión y Calidad,4.-Tecnológica. 5- Personas

Objetivos y acciones concretas 2024:

LÍNEA ESTRATÉGICA ACADÉMICA

LÍNEA	OBJETIVOS	ACCIONES
ACADÉMICA	O1-Incrementar en un 5% el número de estudiantes matriculados en Grados, Másteres y CAD	Mantener la publicidad en Medios de Comunicación especialemten en periodo de matrícula. Aumentar la presencia en Redes Sociales. Realizar dos jornadas de puertas abiertas.
	O2-Incrementar la satisfacción de estudiantes con el servicio de tutorías en un 10%	Concienciación de la puntualidad, la planificación y la tutoría efectiva. Reforzar las asignaturas tutorizadas semanalmente en un 10%
	O3- Mejorar la satisfacción de estudiantes en las asignaturas de prácticas en un 10%	Programar 2 reuniones con tutores y estudiantes de asignaturas de las prácticas

LÍNEA	RESPONSABLES	INDICADORES	FECHAS PREVISTAS
ACADÉMICA	O1-Directora,auxiliares administrativos,COIE	% incremento de estudiantes matriculados.	Junio a septiembre 2023/Enero 2024/ mayo2024/
	O3-Directora y coodinador académico	% de satisfación con el servicio de tutorías.	Septiembre 2023/ Enero2024/ julio 2024
	O3-coordinador académico y COIE	% de satisfación de estudiantes con coordiación de prácticas	Curso 2023-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

LÍNEA	OBJETIVOS	ACCIONES
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	O1-Mantenere el grado de satisfacción de los estudiantes con las Actividades Culturales o de Extensión Universitaria. En un 100 %	Realizar encuestas de temas de interés. Conseguir reconocimiento de créditos. Implicar a todas las personas de la organización
	O2- Realizar al menos dos actividades relacionadas con el 30 Aniversario de UNED Baza	Solicitar propuestas que resulten atractivas vinculadas a la conmemoración de la creación de nuestro centro
	O3-Realizar al menos un Cursos de Verano	Seguir la planificación y normativa de Cursos de Verano cumpliendo con la agenda
	O4-En nuestro firme compromiso con la Responsabilidad Social nos proponemos organizar nuevamente la carrera solidaria.	Solicitar apoyo a la concejalía de deportes del Ayuntamiento de Baza, Desarrollar los protocolos de actuación de la organización de la carrera cumpliendo los plazos establecidos.
	O5-Realizar al menos una actividad relacionada con los intereses patrimoniales y culturales de nuestro entorno.	Organizar una actividad que visualice el patrimonio cultural de Baza.

LÍNEA	RESPONSABLES		INDICADORES	FECHAS PREVISTAS
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	O1-Directora/ coordinadora Extensión/coordinadora Tecnológica		% Satisfacción de estudiantes con oferta formativa.	Curso 2023-2024
	O2-Directora. Secretaría		SÍ/NO	Curso 2023-2024
	O3-Directora		Sí/No	Curso 2023-2024
	O4-Equipo directivo		% de objetivos cumplidos.	Primavera 2024
	O5-Directora		Nº Actividades realizadas.	Curso 2023-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA TECNOLÓGICA

LÍNEAS	OBJETIVOS	ACCIONES
TECNOLOGÍA	O1-Continuar con la renovación de las pizarras digitales	Solicitar subvención para renovación digital
	O2-Renovar la página web de Centro	Migrar la página web a Magnolia
	O3-Finalizar el proceso de digitalización documental del Centro. 100% de los documentos.	Escanear documentos y archivarlos digitalmente.

LÍNEAS	RESPONSABLES	INDICADORES	FECHAS PREVISTAS
TECNOLOGÍA	O1-Coordinadora Tecnológica y directora	Conseguir al menos dos pizaras	Enero/ 2024
	O2-Coordinadora Tecnológica	Objetivo cumplido SÍ/NO	Año 2024
	O3-Secretaría	% de documentos digitalizados.	Año 2024

UNED BAZA	PLAN DE GESTIÓN ANUAL UNED BAZA 2024	Fecha: 11/12/2024 Autora: Dir.ª Josefa Martínez Talavera

LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN Y CALIDAD

LÍNEAS	OBJETIVOS	ACCIONES
GESTIÓN Y CALIDAD	O1- Superar la auditoría de la IGAE con informe positivo sin salvedades	Seguir instrucciones de la IGAE y todas las directrices que nos indican desde la Sede Central.
	O2- Cumplir con la normativa de contratación en el 100% de las necesidades del ejercicio	Establecer el protocolo de tramitación de contratación administrativa. Licitar los servicios recurrentes del Centro.
	O3-Mantener el portal de transparencia actualizado	Revisar quincenalmente los documentos de la información.
	O4-Consolidar el certificado de la Auditoría de Calidad	Actualizar los documentos implicados, los procesos y las personas responsables.
	O5-Continuar con el fomento de Objetivo de Desarrollo de la agenda 2030.	Plantar cuatro arboles en el jardín trasero del Centro. Continuar con el reciclaje de materias. Cambiar el 100% de las lámaras de emergencia
	O6-Continuar con la sistematización de los procesos de gestión	Establecer agenda y calendario de las diferentes tareas. Asignar tareas concretas con seguimeinto de cumplimiento.

LÍNEAS	RESPONSABLES	INDICADORES	FECHAS PREVISTAS
GESTIÓN Y CALIDAD	O1-Directora/Servicio de Contabilidad	Sí/no	Junio/2024
	O2-Equipo Directivo	Nº de contratos formalizados.	Ejercicio 2024
	O3-Equipo Directivo e Informática	Nº de documentos publicados.	Ejercicio 2024
	O4-Equipo Directivo	Número de mejoras realizadas.	Primer trimestre de 2024
	O5-Ordenanza/Mantenimiento	Nº de árboles plantados.	Año /2024
	O6-Equipo directivo	% de satisfacción del Equipo directivo con el alcance de los objetivos	Año/2024

UNED BAZA	PLAN DE GESTIÓN ANUAL UNED BAZA 2024	Fecha: 11/12/2024 Autora: Dir.ª Josefa Martínez Talavera

LÍNEA ESTRATÉGICA PERSONAS

LÍNEAS	OBJETIVOS	ACCIONES
PERSONAS	O1- Incrementar en un 10% la satisfacción de los estudiantes con los servicios del COIE	Ofrecer el Plan de Acogida de forma Online y también los cursos de nivelación y de técnicas de estudio. Seguimiento atención recibida
	O2-Continuar con la sensibilizar e Implicar a la Comunidad Universitaria del Centro en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030	Promover campañas de difusión de los objetivos y organizar actividades vinculadas a dichos objetivos
	O3-Promover procesos de formación, reciclaje y crecimiento positvo del PAS realizando al menos un curso de reciclaje.	100% del PAS realice al menos un curso de reciclaje y el 75% de crecimiento personal
	O4-Continuar con la mejorar en la organización y ejecución de las tareas propias del Personal.	Reuniones quincenales con el PAS. Nombrar un responsable en cada tarea que controle la ejecución de la misma. Realizar un registro de tareas con indicación de índices de cumplimiento.
	O5-Incrementar la participación en los procesos de evaluación de cuestionarios.	Fomentar la participación en tareas de evaluación. Recordar los plazos de cuestionarios activos

LÍNEAS	RESPONSABLES	INDICADORES	FECHAS PREVISTAS
PERSONAS	O1-Equipo Directivo y COIE	% Satisfacción de estudiantes con Plan de Acogida.	Octubre 2024/ agenda 23/24
	O2-Dirección y Secretaría	% conocimineto y participación de objetivos.	2023-2024
	O3-Equipo Directivo y COIE	Numero de cursos realizados por el PAS con certificación de aprovechamiento.	2023-2024
	O4-Equipo Directivo	Número de tareas realizadas en tiempo y sin errores.	2023-2024
	O5-Secretario	% de cuestionarios realizados en el curso 2023-2024.	2023-2024