

PERFIL Y TRAYECTORIA PROFESIONAL

RAQUEL ESPADA RODRIGO - SECRETARIA DEL CENTRO UNED DE ZAMORA

Licenciada en Periodismo, experta en Locución Audiovisual y en Estudios Europeos, ha complementado su perfil con una constante actualización en comunicación corporativa, protocolo oficial y relaciones institucionales. Notable trayectoria en la coordinación académica, la dirección operativa y la gestión integral, evidenciando un dominio profesional de los entornos virtuales, aplicaciones de gestión y herramientas corporativas de la UNED, con especial manejo de las plataformas Akademos, aLF y el actual entorno Ágora (Open LMS), esenciales para la planificación tutorial, la optimización de los procesos de matriculación, el soporte técnico-pedagógico al profesorado y la asistencia especializada al estudiantado, actividad que viene desempeñando como Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en el Centro Asociado de la UNED en Zamora desde el año 2012.

Del mismo modo, se ha encargado del desarrollo e implantación de las políticas de calidad y transparencia, asumiendo la coordinación de los sistemas de garantía interna, la auditoría de procesos, la rendición de cuentas y la elaboración de documentación técnica y memorias institucionales, alineando la actividad del centro con los estándares normativos vigentes.

Asimismo, su vinculación con el ecosistema universitario se complementa con su actividad investigadora en el Centro de Estudios de la Emigración castellana y leonesa, configurando un perfil profesional de alta cualificación, rigor procedimental y compromiso con la excelencia en la gestión pública.