



MEDIACIÓN

La Mediación entendida como la participación de un tercero en una disputa entre dos o más partes, para ayudar a dichas partes a resolverlo, es actualmente un nuevo espacio profesional para el Trabajo Social, puesto que como alternativa de resolución de conflictos, crea un espacio operativo, donde ambas disciplinas, pueden promover el Bienestar de la comunidad, satisfaciendo las necesidades de individuos, familias y colectivos.

El Programa se estructura en los siguientes contenidos:

1. INTRODUCCIÓN
2. CONCEPTO DE MEDIACIÓN
3. OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN
4. PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN
5. TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN
6. DIFERENCIAS ENTRE MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y NEGOCIACIÓN
7. CONFLICTO
8. ESTRUCTURA Y FASES DE LA MEDIACIÓN
9. MICROTÉCNICAS DE LA MEDIACIÓN
10. MODELOS TEORICOS DE LA MEDIACIÓN
11. LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL AMBITO SOCIO SANITARIO

PROFESORA: Estela Sanz de Gámiz / Trabajadora Social / Auxiliar de enfermería
esanz.bergara@gmail.com

DURACIÓN: 30 horas

MODALIDAD: A distancia

IDIOMA: Castellano